

ISSN: 2215-3691

# INFORME ANUAL DEL RECTOR

2012 – 2013



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

Rectoría

“Cuidemos lo frágil  
de nuestra institución,  
cuidemos a las personas  
que no estamos atendiendo.  
Juntos, hoy,  
tenemos la oportunidad  
de construir mejores condiciones  
para el futuro, para proteger  
y estimular las actividades  
donde se reproduce y renueva  
la vida de nuestra Universidad”

Dr. Henning Jensen Pennington

Vol. 1 - N.º 1 - Junio, 2013

INFORME  
ANUAL DEL RECTOR  
2012 – 2013

ISSN: 2215-3691



Dr. Henning Jensen Pennington

Vol. 1 - N.º 1 - Junio, 2013

378.05  
I43i

Informe anual del rector 2012-2013 / Universidad de Costa Rica. Rectoría ; Henning Jensen Pennington. – Vol. 1 n.º 1 (jun. 2013) – . . . – San José, C.R.: SIEDIN, 2013- v.: il.

Anual  
ISSN 2215-3691

1. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA – PUBLICACIONES SERIADAS. 2. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA – OBRAS DE DIVULGACIÓN. 3. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA – INFORMES. I. Universidad de Costa Rica. Rectoría.

CIP/2524  
CC/SIBDI.UCR

## Informe Anual del Rector 2012-2013

La Universidad que construimos juntos

Dr. Henning Jensen Pennington

### **Créditos:**

Edición:

Jeannette Amit Rojas  
Gustavo Fernández Quesada  
Gloria Meléndez Celis

### **Diseño gráfico:**

Boris Valverde González

### **Impresión:**

SIEDIN

Vol. 1 - N.º 1 - Junio, 2013

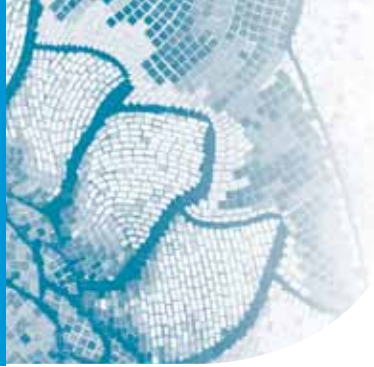
## Contenido

La Universidad que construimos juntos.....	v
Presentación.....	xi
<b>1. Rectoría.....</b>	<b>1</b>
1.1. Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU) .....	8
1.2. Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE).....	20
1.3. Archivo Universitario Rafael Obregón Loría (AUROL).....	34
1.4. Centro de Informática (CI).....	43
1.5. Oficina Jurídica (OJ) .....	64
1.6. Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI).....	72
<b>2. Vicerrectoría de Acción Social.....</b>	<b>107</b>
2.1 Extensión Docente .....	107
2.2. Extensión Cultural .....	110
2.3. Trabajo Comunal Universitario.....	113
2.4. Medios de Comunicación Universitarios .....	120
2.5. Oficina de Divulgación e Información .....	124
2.6 Programa Institucional para la Persona Adulta Mayor .....	127
2.7. Programa Kioscos Socioambientales para la Organización Comunitaria.....	129
2.8. Programa de Educación Abierta .....	134



2.9. Unidad de Audio .....	136
2.10. Centro Infantil Laboratorio .....	138
<b>3. Vicerrectoría de Administración.....</b>	<b>141</b>
3.1. Oficina de Administración Financiera .....	150
3.2. Oficina de Suministros.....	153
3.3. Oficina de Servicios Generales.....	154
3.4. Oficina de Recursos Humanos.....	168
<b>4. Vicerrectoría de Docencia .....</b>	<b>185</b>
4.1. Principales ejes de acción.....	185
4.2. Desarrollo y logro de las plataformas METICS y RIFED.....	187
4.3. El CEA y la constancia de calidad.....	201
4.4. Ampliación de cupos, cursos, actualización y perfiles de carrera, nuevas demandas y nuevas carreras .....	214
4.5. Procesos de evaluación, acreditación y certificaciones .....	216
4.6. Propuestas curriculares de las Sedes .....	219
<b>5. Vicerrectoría de Investigación .....</b>	<b>223</b>
5.1. Objetivos y estrategias en el período 2012-2013.....	223
5.2. Dirección de Gestión de la Investigación.....	226
5.3. Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación .....	249
5.4. Dirección de Gestión Administrativa.....	254
5.5. Unidades de Investigación de la Vicerrectoría de Investigación.....	263
5.6. Sistema de Bibliotecas Documentación e Información.....	267
5.7. Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación .....	275
5.8. Sistema de Estudios de Posgrado.....	280
5.9. Acciones concretas de integración y fortalecimiento de las Sedes Regionales y Recintos .....	290
<b>6. Vicerrectoría de Vida Estudiantil .....</b>	<b>293</b>
6.1. Oficina de Registro e Información .....	294
6.2. Oficina de Bienestar y Salud.....	301
6.3. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.....	308
6.4. Oficina de Orientación.....	314
6.5. Programa de Voluntariado.....	319
<b>7. Sedes Regionales.....</b>	<b>327</b>
7.1. Oferta académica, matrícula y graduación .....	328
7.2. Gestión y alcance de la Acción Social.....	342
7.3. Gestión Administrativa.....	348
7.4. Gestión y desarrollo de la Investigación.....	355





Dr. Henning Jensen Pennington  
Rector



## La Universidad que construimos juntos

Hace pocos días celebramos la semana del ambiente en memoria de Jairo Mora Sandoval, cuyo homicidio, sucedido el pasado 31 de mayo, constituye un hecho que debe indignarnos y preocuparnos como colectividad. Nos consterna que una persona joven y sensible, dedicada a cuidar la simiente de la vida, haya sido víctima de intereses ruines y egoístas. Sus principios e ideales son también los nuestros. Tal como dijo Mahatma Gandhi: *"debemos ser el cambio que queremos ver en el mundo"*. Estoy seguro de que muchas de las personas, presentes hoy aquí, han observado el desove de tortugas; sin duda, es una experiencia singular que provoca un profundo estremecimiento, una sensación cercana a una vivencia mística y trascendental.

Cuando suceden eventos como este, piensa uno obligatoriamente en la vulnerabilidad de la vida, pero también en el sentido que una persona como Jairo le dio a su propia existencia, mediante esa noble tarea de proteger lo delicado y frágil.

Esto me hace pensar en el discurso pronunciado por el escritor japonés Haruki Murakami, con motivo de su aceptación del Premio Jerusalén. Murakami cuenta que personas allegadas le exhortaron a no viajar a Israel, y renunciar a ese premio, como un gesto de amistad hacia el pueblo palestino y de protesta contra la política israelí. En contra de esas advertencias, el afamado novelista viajó a Jerusalén, y aprovechó su discurso para hacer un llamado a la paz. En su disertación empleó una sugerente imagen, que quisiera compartir con ustedes: *"entre un alto y fuerte muro y un huevo que se rompe contra él, yo siempre permaneceré del lado del huevo. Sí, sin importar cuánta razón tenga el muro o equivocado esté el huevo, permaneceré de su lado. Alguien más tendrá que decidir quién tiene razón y quién está equivocado; quizá el tiempo o la historia lo hagan."*



Y continúa Murakami: *“Cada uno de nosotros es, más o menos, un huevo. Cada uno de nosotros es un alma única, irremplazable, encerrada en una frágil cáscara. Esto es verdad acerca de mí, y es verdad acerca de cada uno de ustedes. Y cada uno de nosotros, en un grado mayor o menor, está confrontando una pared alta, sólida. La pared tiene un nombre: es El Sistema. Se supone que El Sistema debe protegernos, pero a veces toma vida por sí mismo, y entonces comienza a matarnos, y a hacernos matar a otros -fríamente, eficientemente, sistemáticamente”.*

El célebre escritor termina diciendo que, si hemos de tener alguna esperanza, ella *“tendrá que venir de nuestra creencia en la absoluta singularidad e irremplazabilidad de nuestra alma y de las de los demás, y de la calidez que podemos obtener al unir estas almas.”*

El primer paso hacia la violencia es hacer exactamente lo contrario de lo que nos propone Murakami: en lugar de ver la singularidad de la persona, se la convierte en una simple cosa. Por desgracia, vivimos en un mundo entre cuyas características más sobresalientes se encuentra precisamente la cosificación de todo. No deja de asombrar que, casi 100 años después de haberse firmado la *Convención sobre la esclavitud*, se asiente sobre esta práctica –ilegalmente– una parte del sistema productivo global del presente.

Hay quienes piensan que el potencial humano para la destrucción es inextinguible. Este realismo pesimista fue muy propio de la burguesía europea de finales del siglo XIX. Sin embargo, a pesar de los caudalosos ríos de sangre derramada, ese pesimismo no se ha instalado en el pensamiento de las y los latinoamericanos, ni ha calado muy hondo en sus formas de ser. De este lado del mundo, nunca ha dejado de latir la esperanza de una vida buena. En contra de tanta ignominia, en estas tierras de Nuestra América, nada acalla el sueño de un mundo mejor.

En un poema de Blas de Otero, que ustedes conocen bien, se expresa esa naturaleza ineludible de la esperanza:

*Si abrí los labios para ver el rostro  
puro y terrible de mi patria,  
si abrí los labios hasta desgarrármelos,  
me queda la palabra.*

El poeta recuerda que siempre nos queda la comunicación, la oportunidad para participar en la producción de significados colectivos, en la creación de unidades sociales y la gestación de valores culturales. Es en este ámbito de la creación cultural, donde se encuentra el contrapeso necesario para combatir el potencial destructivo de nuestra especie. Ya sea que observemos la danza de los átomos o persigamos el bosón de Higgs, analicemos el poema de Parménides o nos deleitemos en la rumba de las metáforas, en todos esos casos estaremos participando en un proceso de creación de valores culturales, lo cual es siempre un acto esencialmente amoroso.

Cuando pensamos en la Universidad de Costa Rica, nos la imaginamos ubicada en un polo cuyo magnetismo atrae las mejores fuerzas de muchas personas, y las articula en favor del bien de la colectividad. Quizá sea por ello que, en medio

de las aguas turbulentas de la vida nacional, nuestra universidad se erige como un faro, hacia cuya luz vuelve su mirada la ciudadanía, en busca de orientación. Esto nos impone una misión particularmente elevada y compleja. Quizá porque ninguna otra institución ha expresado, de manera tan explícita, sus principios y propósitos solidarios como lo ha hecho nuestra universidad, ella se encuentra especialmente sometida a la observancia de un marco ético, y obligada a la crítica interna y a la rendición de cuentas hacia el ámbito externo.

Es obvio que toda institución está conformada y es puesta en marcha por personas. Pero no me refiero a ellas –a nosotros– en este momento, sino a cómo la Universidad, en tanto institución cultural, vive y se desenvuelve a la altura de sus propios valores y principios. ¿En qué medida es la Universidad de Costa Rica la encarnación real de sus propósitos?

Nuestra universidad tiene un modelo de organización política que responde al de una democracia, con pesos y contrapesos. Idealmente, la democracia es un sistema de reciprocidades que no puede basarse en consensos imaginarios. Estos solo conducen al letargo político. La práctica de la ciudadanía se encuentra íntimamente imbricada con la práctica de la inclusión. Una unidad política (sea una nación, un pueblo, un Estado o una universidad) debe estar dispuesta a reconocer la igualdad moral y legal de sus miembros. La inclusión representa la sensibilidad moral y emocional hacia diferencias individuales y grupales específicas.

Considero que nuestra universidad expresa esta sensibilidad de múltiples maneras. Es una institución solidaria. Sin embargo, todavía tiene muchos asuntos por atender, para avanzar hacia una mayor concreción de sus propios ideales. Quiero decir que, en nuestra institución, hay aspectos que son como esos tiernos y prometedores huevos de tortuga, a los cuales Jairo dedicó su vida. Comparto con ustedes uno de ellos.

Según una base de datos del Centro de Evaluación Académica, en el primer ciclo lectivo del 2013, la Universidad de Costa Rica tiene 190 docentes menores de 40 años en régimen académico, de los cuales 102 son hombres y 88 mujeres. El más joven de estos docentes tiene 29 años, y su promedio de edad es de 36. Se trata de un grupo de universitarios y universitarias con un alto nivel de formación académica, ya que el 89,5% tiene maestría o doctorado. De este grupo, solo la mitad tiene un nombramiento en propiedad de tiempo completo. Nótese, nuevamente, que son solo 190 docentes menores de 40 años en régimen académico.

En contraste con este número pequeño, según la base de datos de la Oficina de Recursos Humanos, en el mismo grupo etario, a saber, menores de 40 años, tenemos 2000 docentes con nombramientos interinos, una cantidad más de 10 veces mayor a la de los docentes en propiedad en esta categoría etaria. El más joven de estos docentes tiene 22 años y el promedio de edad es de 32. Un poco más del 40% de estos docentes interinos laboran en Sedes Regionales y una cantidad similar pertenece al Área de Salud. Es de suponer que muchos de estos últimos son médicos, cuya contratación profesional se encuentra primordialmente en la Caja Costarricense de Seguro Social.

Veamos ahora algunas variables del grupo etario mayor a 40 años. En este grupo tenemos 1484 docentes en régimen académico, de los cuales 908 son hombres

y 576, mujeres. Nótese la llamativa diferencia de género. Mientras en el grupo de menores de 40 años, casi el 90% tiene grados de maestría o doctorado, en este grupo de mayores de 40 años, quienes tienen esos grados académicos son solamente el 68%. Es una diferencia de 22%. De este grupo 29% son catedráticos y el 35%, instructores. Casi el 70% tiene nombramiento de tiempo completo o medio tiempo.

Ahora bien, en este grupo etario de mayores de 40 años, tenemos 1436 docentes interinos, casi la misma cantidad que propietarios en régimen académico. La mitad de estos docentes se encuentra en el rango de edad de 40 a 49 años y la mayoría de los nombramientos son por jornadas iguales o inferiores a medio tiempo.

He traído a colación estas cifras, porque deseo resaltar algunas desigualdades e inequidades, con cuya existencia nuestra universidad no puede mostrarse conforme. Una de ellas es la notoria diferencia de género en los nombramientos en propiedad. En cualquiera de los dos grupos etarios, los varones superan aproximadamente por 25% a las mujeres nombradas en propiedad. Otra es la alta predominancia de docentes interinos en el grupo etario de menores de 40 años. Es de suponer que muchos docentes interinos, sobre todo quienes tienen nombramientos de pequeñas jornadas parciales, tienen compromisos profesionales fuera de la universidad. Sin embargo, alrededor del 35% tiene nombramientos interinos de medio tiempo o más, de manera que tienen una sustantiva dedicación a labores universitarias. Además, un poco más del 20% se encuentra en Sedes Regionales.

En resumen, tenemos un conjunto de fenómenos ante el cual no podemos mostrar indiferencia: la inequidad de género, las desventajas por rangos etarios, y la afectación de las Sedes Regionales.

El desarrollo social costarricense está marcado por crecientes índices de desigualdad. Vivimos en la Costa Rica más desigual de las últimas décadas, y acaso de la historia. Como sabemos, la educación es un factor de movilidad social y promoción de igualdad y equidad. Es un instrumento vital para potenciar una visión compartida del futuro con equilibrio social y desarrollo integral. La regionalización de la educación superior pública ha sido el medio privilegiado para fomentar el vínculo entre la Universidad y los actores comunales e institucionales regionales, con el fin de incidir en el desarrollo integral de todo el país, y contribuir a disminuir las desigualdades entre sus diferentes poblaciones.

Mucho hemos avanzado en el cumplimiento de estos propósitos, pero es obvio que el futuro contiene desafíos igualmente grandes que aquellos del pasado. Uno de esos desafíos es lograr que nuestra universidad sea una institución plenamente articulada. Lo cual no se ha logrado hasta el presente. Las Sedes Regionales llevan una vida que no en todos los aspectos, pero sí en muchos es subsidiaria de los procesos académicos desarrollados en la Sede Rodrigo Facio. En el pasado, hemos creado un fondo especial para la investigación intersedes; asimismo, hemos fortalecido sus capacidades investigativas, por ejemplo, mediante el equipamiento y la adecuación espacial de un pequeño laboratorio en la Reserva Alberto Manuel Brenes en San Ramón.

Nuestra meta es lograr que todo laboratorio de docencia o investigación de las Sedes Regionales ofrezca las mismas condiciones y facilidades que los laboratorios





ubicados en San Pedro de Montes de Oca. Empezaremos con los laboratorios de patología y biología molecular de la Sede del Atlántico, para cuya ejecución inmediata se han destinado 250.000 dólares. Al mismo tiempo, hemos definido una asignación presupuestaria de más de 100 millones de colones para la construcción de un laboratorio interdisciplinario de investigación y acción social en la Península de Osa, estrechamente vinculado con el Recinto de Golfito, PIOSA y los proyectos de regionalización en el sur de nuestro país. Pretendemos así fomentar la realización de programas y proyectos que tengan una relevancia nuclear para el desarrollo humano regional y nacional. El resultado que anhelamos es una Universidad más consistente, compleja y rica, organizada en instancias autónomas, pero a la vez interdependientes, complementarias y solidarias.

Por otra parte, no cabe duda de que la condición de interinidad conspira contra la integración de muy numerosos jóvenes docentes en la vida académica, al no permitirles contribuir con el proyecto institucional, en muchos casos, más allá de sus cursos respectivos. El aumento progresivo de la interinidad no se ha debido a la casualidad, sino que es resultado de una ausencia de planificación, o bien de una planificación debilitada, que ha creado un amplio estrato de académicos contingentes, como se les llama en otros países, a quienes se les dificulta la realización consecuente de su compromiso con las funciones sustantivas de la academia.

Quizá lo más importante para lograr que las jóvenes generaciones jueguen un papel protagónico y comprometido con la universidad, sea que las relaciones contractuales estén basadas en la seguridad de una carrera universitaria, la creación colectiva de conocimiento y el apoyo institucional. La importancia de la generación de relevo no está solo en la necesidad de contrarrestar la descapitalización que resulta de la jubilación progresiva del cuerpo docente, sino en la renovación de ideas y conocimientos.

Siempre tendremos personas contratadas en situación de interinidad, ya sea por razones de conveniencia institucional, o bien porque existen docentes cuya actividad principal se encuentra en otro lugar. Lo que resulta inaceptable es el contraste entre generaciones que he descrito anteriormente. No es conveniente que nuestra universidad mantenga en situación de desventaja laboral a toda una generación de jóvenes académicos, muchos de ellos altamente calificados, y con un extraordinario potencial para hacer nuevos aportes al desarrollo de nuestra universidad y del país. Debemos, entonces, lograr un mayor equilibrio en la distribución de nuestros recursos, y procurar una mayor cooperación entre las generaciones. Sé que este no es un tema fácil, y su adecuado manejo puede llevar a rozar privilegios establecidos. Pero debemos abordarlo, con el fin de que las jóvenes generaciones se integren más productivamente a la vida universitaria, en condiciones salariales y laborales más estables y dignas.

Esta Administración está consciente de que con cada decisión tomada se estimula cierto modelo de cultura institucional, de academia y de educación superior. Nuestra responsabilidad es elegir reflexivamente, a partir de información suficiente y balanceada, en diálogo transparente con toda la comunidad universitaria, con el objetivo de atender los problemas actuales, pero también de proyectar con coherencia un mejor futuro.

Para lograr una inversión equilibrada y sostenible de los recursos institucionales, debemos asumir un proceso complejo de planificación, que nos guíe paulatinamente hacia transformaciones que aseguren una alta pertinencia nacional a las Sedes Regionales, la integración de las generaciones jóvenes, y la equidad de género en el cuerpo docente en régimen académico. Estos objetivos no se resuelven solo con cambios administrativos o presupuestarios. Se trata de un proceso esencialmente académico, con el cual deben comprometerse todas las instancias institucionales. Debemos revisar con atención la normativa existente, para hacerla más sencilla y eficaz, adecuada a los tiempos de cambio y a los desafíos que la Universidad, al igual que toda la sociedad, enfrenta en este nuevo siglo.

Estos son algunos de los delicados huevos que esperan crecer y encontrar su camino en nuestra institución. Al protegerlos procuramos dar continuidad a la vida de la Universidad que construimos juntos. La academia existe como comunidad, en ella el conocimiento surge a través del vínculo y la comunicación, que crean puentes para la reflexión y el cuestionamiento. El trabajo conjunto, basado en el diálogo, el debate y la transparencia, fortalece la armonía y el dinamismo que siempre han caracterizado a nuestra institución.

Tenemos la responsabilidad de actuar en dirección de lo posible; es decir, de lo deseado como óptimo. La continuidad y la transformación son dos características intrínsecas a la vida. Por ello, los logros históricos que nos enorgullecen no deben ser obstáculo para reconocer nuestras deudas, las amenazas que debilitan las metas alcanzadas, y el trecho que aún nos separa del horizonte sobre el mar, hacia donde nuestras aspiraciones nos impulsan.

La Universidad de Costa Rica está llamada a cumplir con lo que su potencial promete, a adherirse con pasión y coherencia a los principios y propósitos que la fundaron y la han orientado. Mis palabras de hoy buscan plantear algunos aspectos del complejo escenario sobre el cual debemos abrirnos camino, con estrategias claras, responsables y solidarias.

Cuidemos lo frágil de nuestra institución, cuidemos a las personas que no estamos atendiendo. Juntos, hoy, tenemos la oportunidad de construir mejores condiciones para el futuro, para proteger y estimular las actividades donde se reproduce y renueva la vida de nuestra Universidad.

Muchas gracias.

*Discurso pronunciado por el Rector Dr. Henning Jensen Pennington  
para el Informe de Primer Año de Labores 2012-2013*

*Miércoles 12 de junio, 2013*

## Presentación

La Universidad de Costa Rica es el resultado de la visión y el esfuerzo de ilustres costarricenses. Desde sus inicios, la institución asumió el reto de otorgarle a la academia el sentido más amplio y ambicioso, lo cual implicó pensar y actuar en comunidad, con el objetivo de proyectarse hacia una esfera social más amplia. El crecimiento de nuestra institución se ha dado mediante una positiva articulación entre tradición y renovación, orientada hacia la mejora constante en la docencia, la investigación y la acción social. Este proceso ha sido posible gracias a la confluencia de muchas instancias, en el ejercicio de la autonomía universitaria, la libertad de cátedra y el esfuerzo colectivo por responder a las oportunidades y los desafíos presentes en la sociedad costarricense.

Desde el inicio de esta Administración, hemos tenido clara la responsabilidad asumida para consolidar el proyecto humanista de la Universidad de Costa Rica, su carácter científico y proyección nacional, tal como está plasmado en el Estatuto Orgánico. Creemos en una Universidad autónoma como condición necesaria para el desarrollo de las funciones que constitucionalmente le han sido asignadas, y para contribuir adecuadamente al bienestar ciudadano, la equidad y la justicia social. Hacemos nuestro el compromiso institucional con la defensa del derecho a la educación superior, la igualdad de oportunidades sin discriminación, la promoción de modelos de desarrollo sostenibles para la protección del medio ambiente, la libre expresión de ideas y opiniones, el diálogo y la problematización de la realidad como fundamentos para la toma de decisiones sociales, culturales, políticas y económicas, dirigidas a la consecución de la justicia social, la equidad y el desarrollo integral para los distintos sectores de la población.

A lo largo de su historia, la cultura institucional de la Universidad de Costa Rica ha elegido distanciarse de formas de poder tradicionalmente autoritarias, con el objetivo de promover una estructura equilibrada y democrática, entre instancias que se apoyan mutuamente dentro de una dinámica de pesos y contrapesos. La presentación anual del informe de labores de la Rectoría ante el Consejo Universitario es ejemplo de ello.

Las autoridades universitarias debemos estar conscientes de que con cada decisión tomada se estimula cierto modelo de cultura institucional, de academia, de educación superior y de país. Nuestra responsabilidad es elegir reflexivamente para toda la comunidad, a partir de información suficiente y balanceada, con el objetivo de atender los problemas actuales, pero también de proyectar con coherencia y solidez el futuro institucional. Nuestro objetivo es impulsar una universidad que cada vez funcione mejor y sea más transparente, para lo cual sabemos que aún quedan muchas transformaciones por realizar.

El primer año de gestión ha permitido identificar grandes desafíos y oportunidades. Con este informe, la Rectoría desea comunicar los primeros pasos en dirección del fortalecimiento de la Universidad que construimos juntos y juntas, día a día, con trabajo, estudio, entrega y pasión.

En mayo de 2012 se iniciaron las negociaciones para consolidar el crecimiento progresivo del FEES. Un logro relevante fue desligar el FEES del tema fiscal y consolidarlo como un porcentaje del Producto Interno Bruto. Para el presente año alcanzó un 1,28% del PIB y en el 2014 subirá al 1,32%. Esto se traduce en un presupuesto institucional a través del FEES que en el 2013 superó los 169 000 millones de colones, es decir, un 13,53% más que en el 2012, rubro que para el 2014 superará los 193 000 millones de colones. Con este aumento, la Universidad está invirtiendo en más becas, mejor infraestructura, un sistema más eficiente de transporte, mejores salarios y seguridad. De esta manera, se fortalece la docencia, la investigación y la acción social. Además, hemos superado el umbral del 13% de crecimiento en el presupuesto para regionalización.

Nuestra Universidad necesita crecer, pero debemos planificar cuidadosamente su desarrollo para invertir responsablemente en nuestro futuro. Con este fin, en el año 2011, se suscribió un contrato de fideicomiso con el Banco de Costa Rica, destinado a producir los recursos necesarios para invertir en obras de infraestructura de gran impacto. Cuando esta Administración asumió funciones en mayo del 2012, el Fideicomiso sumaba 2 millones de dólares; ahora tenemos más de 85 millones de dólares.

Nuestra visión contempla no solo la construcción de edificios para procurar el espacio físico que la Universidad reclama para mejorar el desarrollo de sus actividades sustantivas, sino también una adecuada planificación urbana de ese crecimiento, capaz de expresarse en la humanización del espacio público y ser ejemplo para la sociedad costarricense de que otra ciudad también es posible, una donde los árboles y las áreas verdes, en complicidad con el arte, dialoguen con las personas como parte de las actividades recreativas y académicas.

Desde esta visión, la Vicerrectoría de Administración promueve en la comunidad universitaria una cultura de respeto por el medio ambiente. Se trabaja en un



programa de campus sostenible para promover una cultura de calidad y eficiencia del servicio en todas las actividades institucionales, y para flexibilizar los sistemas de trabajo orientados a las necesidades y expectativas de los usuarios.

A través del Fideicomiso se construirán en total doce edificaciones. Actualmente, está a punto de finalizarse el primer edificio de parqueos y ya se empezó a construir la nueva Facultad de Ciencias Sociales, que tendrá 25 000 metros cuadrados y podrá recibir a cerca de nueve mil estudiantes. Además, se construirán la Biblioteca de Ciencias Agroalimentarias, las nuevas residencias estudiantiles, aulas y laboratorios de uso común, y nuevos edificios para las facultades de Ingeniería, Odontología y Derecho, entre otras obras.

El Fideicomiso ha demostrado ser una alternativa ideal para lograr la liquidez necesaria para ejecutar las obras proyectadas sin comprometer la autonomía, el patrimonio ni las finanzas institucionales; con la garantía para la ejecución y administración de los proyectos desde un modelo de gestión optimizado.

La Universidad es un espacio académico, donde florecen las ciencias, las artes y las letras; es un espacio para convivir, participar, dialogar y disfrutar. En nuestro campus confluyen voluntades e iniciativas diversas. La Vicerrectoría de Acción Social es una instancia fundamental para construir puentes que pongan en contacto a la Universidad con las comunidades que son parte del contexto social más amplio, nacional e internacional, a través de programas institucionales que ofrecen capacitación y procuran el intercambio de conocimientos. Su accionar multidisciplinario abarca diversos procesos culturales, educación continua, extensión docente, trabajo comunal universitario y los medios de comunicación. Durante el último periodo, nuevas unidades académicas de las áreas de ingeniería, ciencias básicas y ciencias sociales, se integraron con gran éxito a las labores de extensión cultural, para compartir saberes y creatividad con sectores más amplios de la sociedad, y en cumplimiento del propósito institucional de transferir los beneficios del conocimiento desarrollado y ofrecer soluciones a problemas de personas concretas y sus comunidades.

La Vicerrectoría de Acción Social ejecutó 17 iniciativas estudiantiles de acción social, gestionadas por los y las estudiantes, para trabajar en 24 comunidades distintas, en coordinación con 21 unidades académicas.

Por otra parte, se han otorgado nuevos recursos a los medios de comunicación de la Universidad, lo cual permitirá hacer cambios sustanciales para aumentar su calidad y cobertura. El sistema radiofónico y el Canal UCR están preparándose para la digitalización. Además, ambos fortalecieron la producción propia con nuevos espacios informativos y de reflexión. El Semanario Universidad mantiene su línea crítica e independiente, a la vez que confiere mayor énfasis al periodismo de investigación.

El quehacer de la Vicerrectoría de Administración articula e integra los sistemas administrativos de la Universidad de Costa Rica. Para el periodo 2012-2016, su principal objetivo es velar por una gestión planificada, ágil, eficiente y transparente de los procesos administrativos y de apoyo a las actividades académicas, mediante la mejora continua y el máximo aprovechamiento de los recursos de la institución. Para ello, se encuentra trabajando en la elaboración del plan estratégico para los próximos años de gestión universitaria, con el fin de aumentar la satisfacción del usuario





final como actor principal del proceso administrativo. Entre los ejes de acción que orientan este plan estratégico se incluye un Programa de Responsabilidad Social en la Gestión Universitaria, el cual propone tres conceptos clave a considerar: el desarrollo sostenible, la gestión de calidad y la rendición de cuentas.

Con el objetivo de hacer más segura la vida universitaria y mejorar el campus, la Vicerrectoría de Administración ha liderado varias iniciativas de inversión en infraestructura y protección ambiental. Por ejemplo, se diseñó e inició, en su primera etapa, un proyecto para el cambio de la iluminación externa por iluminación tipo LED, con lo cual mejorarán las condiciones de luminosidad y, a la vez, se espera disminuir el consumo de energía eléctrica. Además, en relación con la accesibilidad del campus, la Oficina de Servicios Generales está desarrollando un proyecto de mejora, ampliación y colocación de guías para personas ciegas en las aceras. Por su parte, la Sección de Transportes ha instalado dispositivos electrónicos en los vehículos institucionales, iniciativa que, en los primeros cuatro meses del año 2013, ha permitido una disminución cercana a los 21 millones de colones por horas extras, viáticos y consumo de combustible. En cuanto a las acciones específicas para la protección ambiental, la Vicerrectoría de Administración está consolidando un centro de acopio para residuos sólidos; además, se avanza con el proyecto para la reforestación con especies nativas de todos los campus universitarios, en la Sede Rodrigo Facio y las sedes regionales. Con el fin de promover el uso de medios de transporte alternativos cero emisiones, pronto se iniciará la primera etapa para la construcción de un parqueo de bicicletas.

Otros de los ejes de acción de la Vicerrectoría de Administración son la automatización y el desarrollo de los sistemas que permitan simplificar los trámites administrativos; la desconcentración de los procesos, como parte de la política institucional para impulsar el desarrollo y fortalecimiento de las sedes regionales; y el fomento de una visión académica en todas las personas que laboran en esta vicerrectoría.

Creemos que la Universidad de Costa Rica debe, ante todo, ser un espacio en donde prevalezca el debate, la reflexión y el encuentro de visiones de mundo. Con esta visión, la Rectoría y la Vicerrectoría de Docencia han creado nuevas cátedras cuyo fin es promover el intercambio científico y la cooperación académica con diversos países y regiones del planeta. Esta propuesta busca modelar una academia más abierta, que se reconoce en la amplitud y diversidad de las producciones hechas por el pensamiento humano, en los prolíficos caminos a través de los cuales este dialoga y se comunica en la historia y la geografía mundial.

En cooperación con el Servicio Alemán de Intercambio Académico se creó la Cátedra Guillermo y Alejandro de Humboldt en Humanidades y Ciencias Sociales. A esta siguió la Cátedra de Estudios Coreanos y del Oriente Asiático. Otras propuestas se encuentran en proceso de implementación.

También, con el propósito de promover la discusión de temas de gran actualidad, involucrando a la comunidad universitaria y diversos sectores de la población nacional, se han realizado dos Foros Institucionales, uno en el 2012 sobre *Cambio climático y estrategias de desarrollo*, y otro en el 2013 sobre Institucionalidad, gobernabilidad y calidad de la democracia en Costa Rica. Asimismo, se está planificando una nueva serie de foros sobre pensamiento crítico, que empezó en junio con la discusión sobre el tema de la criminalización de la protesta social.



La Vicerrectoría de Docencia atiende de manera prioritaria la demanda insatisfecha. Para el primer ciclo de 2013 se apoyó a 17 unidades académicas con tiempos docentes y horas asistente o estudiante. En las sedes regionales, las nuevas plazas docentes crecieron en un 381% entre el 2011 y el 2012. El presupuesto de las sedes ha aumentado en más de 3500 millones de colones en el periodo 2012-2013. De esta forma, esperamos seguir fortaleciendo el desarrollo nacional de la Universidad de Costa Rica, a través de la mayor autonomía y articulación efectiva de las sedes, de acuerdo con un enfoque realista y sostenible.

Otro reto de la Administración que se atiende prioritariamente desde la Vicerrectoría de Docencia es el relacionado con la disminución progresiva del interinazgo. Estamos convencidos de que no es conveniente mantener en situación de desventaja laboral a toda una generación de jóvenes académicos, muchos de ellos altamente calificados. Lograr un mayor equilibrio en la distribución de nuestros recursos y procurar una cooperación entre las generaciones no es un tema fácil, requiere un manejo delicado porque implica rozar privilegios establecidos, aspectos de la cultura institucional que deben modificarse con el fin de que las jóvenes generaciones se integren más productivamente a la vida universitaria en condiciones salariales más estables y dignas. La primera medida implementada por la Vicerrectoría de Docencia con el objetivo de reducir el interinazgo fue iniciar un proceso de diagnóstico de la situación del personal docente interino en las diversas unidades académicas de la institución, junto a una valoración general sobre la situación según años de servicio, grado académico y grupo etario. Además, se solicitó indicar y explicar las acciones previstas, tanto en ejecución como a futuro, para reducir el interinazgo en cada unidad académica.

En la actualidad, se está en el proceso de sistematización y análisis de la información obtenida, la cual será una base clave para identificar las acciones requeridas para la reducción del interinazgo en la institución, y crear las mejores condiciones y medidas para su ejecución. Este amplio diagnóstico inicial permitirá implementar desde esta Vicerrectoría otras acciones que favorezcan la reducción del interinazgo, como, por ejemplo, impulsar a las unidades académicas a abrir concursos de antecedentes y reservas de plazas docentes para becarios dentro y fuera del país.

Por otra parte, durante el último año se triplicaron las unidades académicas que iniciaron procesos de autoevaluación, algunas con miras a la acreditación y otras a la certificación. Para ello, se ha reestructurado el Centro de Evaluación Académica (CEA), el cual fue fortalecido como departamento de la Vicerrectoría de Docencia, para mejorar los servicios de asesoría y respaldo que brinda a estos procesos de alta complejidad y especialización.

Creemos que la investigación es el motor que impulsa el desarrollo y que compartir el conocimiento producido a través de la investigación es una forma de avanzar hacia una verdadera justicia social. La difusión de las ciencias y los saberes que se publican en Costa Rica es posible gracias al esfuerzo de UCRIIndex, un proyecto creado por la Vicerrectoría de Investigación para la administración de un portal que reúne a todas las revistas académicas de la Universidad de Costa Rica. UCRIIndex evalúa la calidad de nuestras revistas y asesora y capacita a directores o editores, con el fin de que sus productos aumenten su prestigio y visibilidad pública. Además, con

este proyecto, hemos cumplido con una deuda histórica, al asegurarle a las revistas de nuestra universidad plazas para sus directores o editores.

Generar o acelerar empresas, con o sin fines de lucro, que sean intensivas en la producción de conocimientos y orientadas hacia la tecnología, es la finalidad de AUGÉ. Esta Agencia Universitaria para la Gestión del Emprendimiento funciona como una incubadora de negocios, para que estudiantes, egresados y funcionarios de la Universidad desarrollen proyectos innovadores que requieren apoyo científico o tecnológico.

Además, por medio del Fondo Especial de Estímulo a la Investigación, la Vicerrectoría de Investigación apoyó 12 nuevos proyectos por más de 60 millones de colones. Tres de ellos buscan la reinserción de jóvenes investigadores formados en el extranjero con grado de maestría o doctorado. De esta manera, respaldamos la consolidación de una generación académica de relevo. La gestión de fondos externos con entidades nacionales e internacionales ha permitido la aprobación de 38 proyectos por alrededor de 100 millones de colones.

Para el desarrollo óptimo de sus actividades en la docencia, la investigación y la acción social, la Universidad de Costa Rica debe estar a tono con las nuevas tecnologías. En este ámbito no podemos bajar la guardia, se debe planificar un avance consistente para optimización los sistemas día con día. Por ello, gracias a la labor del Centro de Informática, desde febrero de 2013 la institución aumentó el ancho de banda de Internet a 555 Megabytes. Hoy, la comunidad universitaria tiene una mayor capacidad en la transferencia de datos y un mejor rendimiento en el uso de aplicaciones en apoyo a la docencia y la investigación. Mejoramos el Acceso Universitario a la Red Inalámbrica (AURI), logrando que las 1600 personas que se conectan diariamente tengan mayor seguridad, cobertura y una sola autenticación de la red. En sedes regionales y recintos, la cobertura inalámbrica ya supera el 75%.

Las y los estudiantes son nuestra razón de ser, con quienes nos esforzamos por mantener un diálogo constante y provechoso. Las puertas de esta Administración se han mantenido abiertas, dispuestas al análisis y la búsqueda de soluciones a los problemas presentados por este sector clave de la comunidad universitaria.

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil responde a la misión de promover el desarrollo personal y social del estudiantado, desde una perspectiva integral. Sus actividades se orientan hacia la creación de condiciones existenciales y materiales que contribuyan al mejoramiento del educando como persona, universitario y miembro solidario de la sociedad.

En el último periodo se aumentó en un 50% las becas de estudiantes en pobreza extrema, algo que fue posible gracias al incremento del FEES. Con base en datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, para el año 2013 actualizamos los indicadores de medición socioeconómica, lo cual permitió que 600 nuevos alumnos pudieran acceder a la beca 11. Además, hoy 3509 estudiantes disfrutaron de un incremento en el monto para el uso de transporte público, como resultado del ajuste hecho con base en el análisis de las diferentes rutas y tarifas asociadas. También se incrementó en un 40% el apoyo a 3600 estudiantes que requieren cubrir gastos de alojamiento, por concepto de reubicación geográfica. En ese sentido, se crearon



nuevos recursos para la movilidad estudiantil con los fondos del sistema. Aunado a lo anterior, en el tema de infraestructura, se terminó la remodelación de las residencias estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio y la construcción de nuevas residencias en la Sede de Guanacaste.

Estamos conscientes de la necesidad de preparar a nuestros profesionales para las tareas del presente y los desafíos del futuro. Esto significa construir oportunidades para que estudiantes, administrativos, investigadores y docentes se actualicen y cumplan sus sueños. Durante el periodo 2012-2013, la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa adjudicó 49 becas a docentes para estudiar postgrados en países de Asia, Europa y América. Un total de 207 administrativos y profesores están becados en el extranjero actualmente. Además, la Oficina de Asuntos Internacionales suscribió 60 convenios de cooperación académica con instituciones extranjeras y se movilizaron 55 estudiantes a través de programas de intercambio.

Vivimos momentos complejos que implican enormes retos. Los asumimos con seriedad y responsabilidad. Ejemplo de ello fue el proceso de negociación con la Caja Costarricense de Seguro Social en torno al cierre del Programa de Atención Integral en Salud (PAIS), iniciado con esta Administración, y que condujo a la firma de una última prórroga al contrato de administración entre ambas instituciones. Lo anterior fue posible gracias al esfuerzo de diversas oficinas coadyuvantes, en especial, de la Oficina Jurídica. En este proceso, se determinaron los costos reales en que incurre el PAIS-UCR en razón de su funcionamiento y se diseñó una metodología que permite definir esos costos para los meses que restan antes de su cierre, así como para los años anteriores. Este cálculo evita que la institución incurra en nuevas pérdidas por el funcionamiento del Programa y abre la posibilidad de recuperar parcial o totalmente el déficit acumulado.

Hoy nos enorgullecemos del resultado obtenido con estas negociaciones, porque es un paso más para asegurar la viabilidad futura del plan de desarrollo de la Universidad y el cumplimiento de las responsabilidades constitucionales que le competen. Asimismo, podemos congratularnos de haber colaborado a dar continuidad a la prestación de servicios de los 45 EBAIS hasta ahora administrados por la UCR, con lo cual se garantiza el derecho humano fundamental a los servicios de salud para los habitantes de los cantones de Montes de Oca, Curridabat y La Unión.

Transcurrida la primera década del siglo XXI, la Universidad de Costa Rica enfrenta el reto de dar mayor vitalidad a su presencia fuera del Gran Área Metropolitana, estrategia necesaria para garantizar la continuidad de sus logros históricos en la democratización del acceso a la educación y de las oportunidades que esta ofrece como factor de movilidad social y promoción de igualdad y equidad.

La regionalización ha sido un esfuerzo meritorio de la Universidad en las últimas décadas. Sin embargo, estamos conscientes de que son muchas las tareas pendientes para afianzar el verdadero carácter nacional de las sedes regionales, para articular mejor su quehacer con las necesidades prioritarias de cada zona y del conjunto del país.

Nuestra ambición es consolidar una academia capaz de contribuir al desarrollo de las comunidades en todo el país. Para ello, dentro de un proceso de planificación



institucional paulatino, se hace necesario fortalecer la autonomía y articulación de las sedes regionales para proponer y ejecutar actividades en la docencia, la investigación y la acción social, a través de recursos materiales y académicos propios, que fomenten, entre otras cosas, carreras también propias, que estén vinculadas con las características de la región, pero a la vez tengan el potencial para convocar a estudiantes de todo el país.

La regionalización es un elemento clave para el desarrollo futuro del potencial de la Universidad de Costa Rica, indispensable para convertir la educación en la base para que Costa Rica, con su diversidad étnica y cultural, alcance un desarrollo integral que se traduzca en una mejor calidad de vida para todos sus habitantes, especialmente de su población joven. Por ello, el tema de la regionalización se aborda transversalmente a lo largo del presente informe.

En su conjunto, las iniciativas anteriormente mencionadas son algunos de los pasos que esta Rectoría, junto a sus oficinas administrativas, las cinco vicerrectorías y las sedes regionales, ha dado durante este primer año de gestión en la Administración universitaria. Dentro de los distintos apartados del este documento se precisan y amplían las acciones correspondientes a las diferentes intancias y áreas de trabajo.

Estamos convencidos de que, a inicios del siglo XXI y con 72 años de experiencia y liderazgo regional en educación superior, la Universidad de Costa Rica debe mejorar su adaptabilidad al cambio y, a la vez, conservar la coherencia respecto a los valores y principios que la fundaron y al modelo académico producto de la Reforma Universitaria de 1957 y de los acuerdos del II y III Congreso Universitario. Como académicos, estamos llamados a responder siempre a lo posible, es decir, a lo deseado como óptimo; para ello, respecto a lo dado, debemos proponer continuamente un nuevo horizonte de aspiraciones hacia el cual avanzar. Como comunidad universitaria, debemos esforzarnos por ser ejemplo para el país y otras instituciones públicas del ejercicio solidario y responsable de la libertad que nos da nuestra autonomía, de la posibilidad de una resolución de conflictos y diferencias a través del diálogo y la negociación, del debate de ideas como base para una convivencia armónica y productiva.



# 1. Rectoría

## a. Renegociación del Fondo Especial para el Financiamiento de la Educación Superior Estatal (FEES)

La renegociación del FEES se inició una semana después de que la actual Administración asumió la Rectoría, en mayo de 2012. Para ello se integró una Comisión de Enlace en el seno del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), responsable de abordar, a lo largo de dos meses, el tema con el Gobierno de la República.

Frente al resultado del Convenio del FEES, firmado en agosto del 2010, las negociaciones concretaron un mayor incremento del presupuesto para las universidades públicas, además de una serie de condiciones que permiten a estas instituciones apuntalar la estabilidad de sus ingresos y adquirir mayor seguridad presupuestaria para los próximos años

En esencia se logró que el FEES se desligara del tema fiscal, definiéndosele como un porcentaje del Producto Interno Bruto. Por ello alcanzó en el año 2013 un 1,28% del PIB. A su vez, en el 2014 llegará al 1,32% y en el 2015 al 1,5% en el marco del incremento del 8% del PIB destinado a la educación pública.

## Cuadro No. 1

### FEES ACORDADO vs. PIB 2010-2014 (en millones de colones)

Año	PIB Nominal <sup>1/</sup>	FEES ACORDADO	FEES/PIB
2010	19.086.720,6	226.211,14	1,185%
2011	20.747.954,7	252.768,32	1,218%
2012	22.684.587,5	281.963,06	1,243%
2013	25.094.016,5	321.705,29	1,282%
2014	27.271.097,3	359.978,48	1,320%

1/ Cifras asociadas al Programa Macroeconómico 2013-2014. Enero, 2013

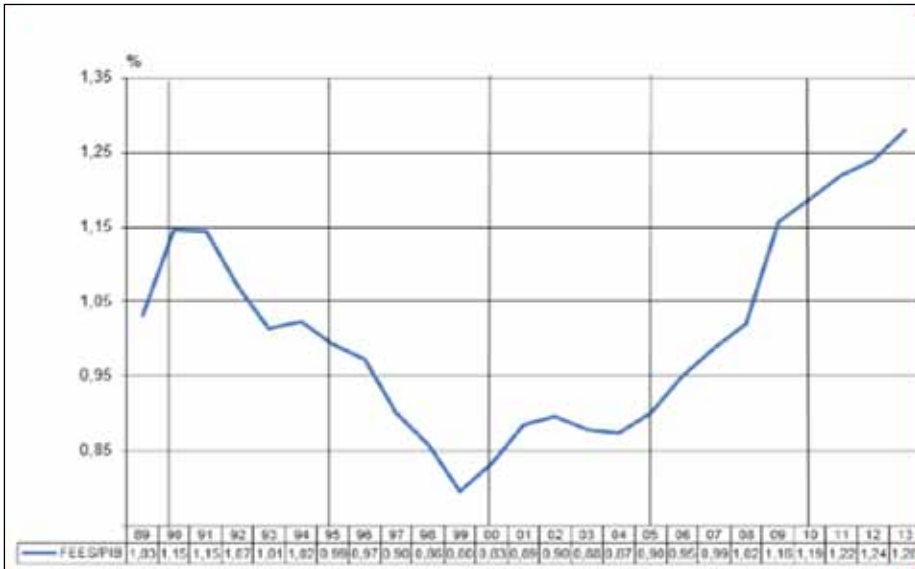
**Fuente:** CONARE, OPES (10 de junio, 2013)

Además la negociación incluyó el crédito por \$ 200 millones que el Gobierno gestiona ante el Banco Mundial para fortalecer el presupuesto de las Universidades. Se debe recalcar que estos recursos no son parte del FEES. (*Ver apartado correspondiente al crédito con el Banco Mundial*).

El crecimiento progresivo del FEES se apuntaló a través de una salvaguarda que se configuró a partir de un intenso análisis de la situación económica costarricense, donde se consideraron diferentes variables, tales como: la recaudación de ingresos tributarios y la carga tributaria, el crecimiento del índice mensual de la actividad económica (IMAE), el desempeño macroeconómico, el déficit fiscal, las proyecciones de inflación, las proyecciones del PIB y la revisión del Programa Macroeconómico del Banco Central.

Para el año 2013, el presupuesto de la Universidad de Costa Rica a través del FEES superó los ₡169 mil millones, es decir, un 13,53% más que en el 2012 y superará en el 2014 los ₡193 mil millones.

## Gráfico No. 1 Participación del FEES respecto al PIB. 1988-2013



Esta mejor negociación permite a la Universidad de Costa Rica continuar financiando el sistema de becas estudiantiles, obras de infraestructura, salarios, becas al exterior y equipo de transporte, así como desarrollar más actividades y proyectos de investigación, docencia y acción social e incrementar los montos para la creación de plazas (docentes y administrativas) y contribuir a la disminución del interinazgo. Además, estos resultados fortalecerán el desarrollo de la regionalización de la Educación Superior, asegurarán las partidas del Programa de Renovación de Equipo Científico y Tecnológico y los fondos concursables de investigación y acción social, entre otros beneficios.

De esta forma se ha finalizado el proceso de negociación para el año 2013. Sin embargo, se continúa con la determinación del porcentaje para el 2014 y, adicionalmente, se mantiene la meta del 1,5% del PIB para el cálculo del monto del FEES en el 2015. En general, los recursos que se obtengan facilitarán el desarrollo y fortalecimiento de proyectos en las actividades sustantivas de nuestra institución, en beneficio de las comunidades universitaria y nacional.

### b. Fideicomiso con el Banco de Costa Rica

La Universidad suscribió, en el año 2011, un contrato de fideicomiso con el Banco de Costa Rica, basado en la figura de arrendamiento y destinado a invertir en obras de Infraestructura de gran impacto (Megaproyectos). Se trata de la primera vez en Costa Rica que se aplica esta modalidad en la construcción de obra pública, en el marco de lo estipulado por la Ley de Contratación Administrativa.

La Administración Jensen Pennington inició con dos millones de dólares en el Fideicomiso. Actualmente dicho presupuesto supera la suma de \$ 85 millones. Lo anterior gracias al apoyo de tres inversionistas: el Banco Nacional de Costa Rica, la Junta Administradora de Ahorro y Préstamo de la UCR (JAFAP) y el Banco Popular.

Con esta iniciativa se construirán doce edificaciones, entre ellas, la Biblioteca de Ciencias Agroalimentarias, la Vicerrectoría de Investigación (con el Sistema de Estudios de Posgrado), Residencias Estudiantiles, Aulas y Laboratorios de uso común y las Facultades de Ingeniería, Odontología y Derecho.

Asimismo, ya está a punto de finalizar el edificio de parqueos en la Ciudad de la Investigación y, allí mismo, se empezó a construir la Facultad de Ciencias Sociales, que costará cerca de \$22 millones, tendrá 25 mil metros cuadrados y podrá recibir a nueve mil estudiantes. Se espera que esta edificación esté terminada en noviembre de 2014.

Con el fideicomiso no solo se piensa en los edificios, sino también en la adecuada planificación urbana y, sobre todo, en la humanización del espacio público. De allí que las áreas comunes tendrán amplias zonas verdes y lugares diseñados para el estudio, la reunión y el entretenimiento. Destaca aquí la construcción de la Plaza de la Autonomía, con una alta presencia de expresiones artísticas y culturales.

Las obras son supervisadas por la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI), adscrita a la Rectoría, y por la Unidad de Administración de Proyectos (UAP).

### c. Programa de Atención Integral en Salud (PAIS)

A inicios de la Administración se efectuó un proceso de negociación con la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) relacionado con el Programa de Atención Integral en Salud (PAIS), que generó la firma de una última adenda al contrato, con alcances hasta el 14 de febrero de 2014. Lo anterior fue posible gracias al esfuerzo de diversas oficinas codyuvantes y, en especial, la Oficina Jurídica.

La Universidad de Costa Rica administra 45 EBAIS que operan en los cantones de Montes de Oca, Curridabat y La Unión. En ellos, cerca de 450 funcionarios(as) atienden a alrededor de 200 mil personas.

En este proceso, se determinaron los costos reales en que incurre el PAIS para su funcionamiento y se diseñó una metodología que permite definir esos costos para los meses que le restan al Programa y los años anteriores. Este cálculo evita que la institución incurra en pérdidas por su funcionamiento y abre la posibilidad de recuperar parcial o totalmente el déficit acumulado. Este déficit alcanza los ₡ 5174 millones.

Según lo acordado con el Gobierno de la República, la CCSS cubrirá durante los próximos meses, los costos reales, para lo cual se conformó una Comisión Bipartita con carácter de supervisión.

### d. Crédito entre el Gobierno de Costa Rica y el Banco Mundial

El crédito con el Banco Mundial se trata de un financiamiento por \$ 200 millones, correspondiéndole a la UCR una cuarta parte de esos recursos.



Es preciso destacar que es un préstamo que asume directamente el Gobierno, no las Universidades. Asimismo, los \$ 200 millones no forman parte del FEES, sino que son ingresos adicionales. Tales ingresos se usarán para aumento de cupos de admisión, regionalización, infraestructura y apoyo a la docencia, investigación y acción social, entre otros aspectos.

La Administración Jensen Pennington insistió, durante las negociaciones, en eliminar o reformar todas las cláusulas que pudieran violentar la autonomía universitaria, de conformidad con lo establecido en el artículo 84 de la Constitución Política. Este objetivo se logró en todos sus extremos.

La negociación con el Banco Mundial se prolongó durante 18 meses y los documentos relacionados con el tema fueron colocados en el sitio web de la Rectoría. Al respecto también se celebraron reuniones con la comunidad universitaria y, en especial, se realizó un encuentro público con dirigentes estudiantiles, en el cual se hizo entrega de toda la información y se tomó nota de las diversas perspectivas, muchas de las cuales fueron incorporadas durante la negociación.

## Cuadro No.2 Principales proyectos que se financiarán con el préstamo del Banco Mundial

Código	Iniciativa
3.1.1	Ampliación en el acceso y la cobertura en el área de Ingeniería: Eléctrica e Informática y Tecnología multimedia (SRP), Civil (SRG), Industrial (SRO), Eléctrica Química, Naval (SRL) e Industrial (SRA) y Escuela de Biología (SRF).
3.1.2	Fortalecimiento del Centro de Investigaciones del Movimiento Humano (incluye el Laboratorio de Biomédica).
3.1.3	Ampliación de la cobertura, mediante la creación de la carrera que involucra las TICs y las artes, y el fortalecimiento de la Escuela de Artes Musicales.
3.1.4	Fortalecimiento de los Laboratorios de Hidráulica y Mecatrónica.
3.1.5	Fortalecimiento de la formación de profesionales en el área de la calidad alimentaria, mediante la ampliación de la cobertura en la carrera de Tecnología de Alimentos (SRF) Tecnología de Alimentos (SRG) y la Creación del Centro de Desarrollo Tecnológico (SRF).
3.1.6	Fortalecimiento del Centro de Investigaciones en Ciencia e Ingeniería de Materiales (CICIMA).
3.1.8	Fortalecimiento del Centro de Investigaciones en Contaminación Ambiental (CICA).



Código	Iniciativa
3.1.10	Fortalecimiento y ampliación de la formación de profesionales en el área de la salud, mediante: Salud Pública (SRF), Tecnologías en Salud (SRF), Tecnologías en Salud (Salud Ambiental) (SRG).
3.1.11	Creación del Centro de Investigaciones en Neurociencias.
3.1.12	Fortalecimiento de la Investigación del CICANUM en el área de la salud. (Acelerador Ciclotrón y PET/CT).
3.1.13	Fortalecimiento del Instituto de Investigaciones Farmacéuticas (INIFAR).

Así, la Asamblea Legislativa aprobó, el 4 de junio de 2013, dicho crédito mediante la Ley No. 18700.

## e. Apertura de espacios de reflexión

La Rectoría y la Vicerrectoría de Docencia, han creado Cátedras Internacionales, para promover el intercambio científico y la cooperación académica con diversos países y regiones del planeta.

### Cátedras Internacionales

En cooperación con el Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), se creó la cátedra Guillermo y Alejandro de Humboldt en Humanidades y Ciencias Sociales. Con la instalación de esta nueva Cátedra Internacional, se desea contribuir a enriquecer y perfilar aún más el intercambio científico y la cooperación académica entre Costa Rica, América Central y Alemania.

Como primer catedrático fue nombrado el Dr. habil. Werner Mackenbach de la Universidad de Potsdam. El Dr. Mackenbach tiene una trayectoria y experiencia profesional y académica de varias décadas en el campo de los estudios latinoamericanos y una vasta experiencia de cooperación académica entre Alemania y América Latina, especialmente con América Central. Fue profesor visitante en la Universidad de Costa Rica de 2002 a 2009 y director del Centro de Información para Centroamérica del DAAD en San José.

A esta iniciativa seguirá, entre otras en proceso, la Cátedra de Estudios Coreanos y del Oriente Asiático, que buscará estimular la reflexión, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de actividades académicas, entre la cultura coreana y la costarricense.

## Foros

Se realizaron varios Foros Institucionales dos de ellos fueron desarrollados por la Comisión Especial Interdisciplinaria (CEI) de la Rectoría, coordinada por el Dr. Manuel María Murillo Castro.

El primero se efectuó en octubre de 2012 y versó sobre “Cambio climático y estrategias de desarrollo”. A lo largo de todo el mes, en cuatro jornadas intensas, participaron destacados expertos nacionales e internacionales.

La CEI organizó el segundo Foro en mayo de 2013 y se tituló: “Institucionalidad, gobernabilidad y calidad de la democracia en Costa Rica”. De la misma forma tuvo ocho mesas redondas donde confluyeron los máximos especialistas del país. La Conferencia Inaugural fue dictada por el prestigioso académico mexicano Dr. Jesús Tovar Mendoza.

Por otra parte, el 10 de junio de 2013, la Rectoría en alianza con el CIEM, PROLEDI y la Comisión de Pensamiento Crítico, realizaron el Foro Criminalización de la Protesta Social, que fue moderado por el Dr. Alfredo Chirino Sánchez, abogado y profesor de la Facultad de Derecho y especialista en el tema.

## Colección Lucem Aspicio

Finalmente, cabe subrayar que, en el marco del interés por propiciar la reflexión y la divulgación de ideas, se publicaron dos ediciones de la Colección Lucem Aspicio, gestada desde la Rectoría. El primer fascículo se tituló “Un paradigma ético-científico para la investigación en individuos humanos en Costa Rica: contribución al proyecto de Ley No. 17.777”, escrito por los investigadores Dr. Agustín Fallas Santana, Dr. Luis Fallas López y Br. Alejandro Abarca Garro.

El segundo número se denominó “La democracia” y fue preparado por el Dr. Walter Antillón Montealegre. Al finalizar este informe, ya se tenía en imprenta el tercer número.

## 1.1. Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU)

La OPLAU es la instancia encargada de planear el desarrollo institucional, con el fin de impulsar aquellos cambios que permitan a la Universidad de Costa Rica cumplir pertinentemente con su misión. Para ello, desarrolla los procesos presupuestarios y produce información clave para la toma de decisiones y la definición de políticas, planes, estrategias y acciones.

Durante el 2012, se realizaron múltiples actividades de información, capacitación, planeamiento estratégico y presupuestario, evaluación, autoevaluación y administración del riesgo; asimismo, se fortalecieron los sistemas de información para la gestión institucional y los procesos de dirección estratégica. A continuación se detallan los ejes de acción estratégica y su implementación.

### a) Formulación del plan de desarrollo institucional 2013-2017

En una primera etapa, se empleó como insumo información sobre los procesos de planificación estratégica institucional de distintas universidades en el mundo, con el objetivo de realizar una primera etapa de diagnóstico, externo e interno. Por un lado, interesa identificar los factores del contexto internacional, nacional e institucional, que influyen en el quehacer de la Universidad de Costa Rica, para lo cual se utilizó un enfoque PEST (Político, Económico, Social y Tecnológico). Por otro, se consideraron las actividades institucionales en docencia, investigación, acción social, vida estudiantil y gestión. Además, se elaboró la metodología, los documentos diagnósticos y se hizo la evaluación del Plan de Desarrollo 2008-2012.

### b) Elaboración del Plan Anual Operativo (PAO) institucional 2013

La OPLAU coordina el proceso de elaboración del Plan Anual Operativo (PAO), el cual se presenta al Consejo Universitario, que debe aprobarlo y enviarlo a la Contraloría General de la República (CGR).

El objetivo es incorporar en la cultura institucional la evaluación y los procesos de rendición de cuentas, con el fin de mejorar su quehacer y la toma de decisiones. Para ello, en las diferentes unidades ejecutoras se dieron charlas de capacitación a las personas que no contaban con experiencia previa y participarían en la elaboración del Plan-Presupuesto. En total, 34 funcionarios recibieron esta capacitación.

Por otra parte, se llevó a cabo un proceso de revisión y análisis de los objetivos generales, específicos, metas y partidas presupuestarias especificados por las unidades ejecutoras en su PAO. Se actualizó la información relacionada con atención a leyes específicas, población meta y proyectos de inversión. Finalmente, se registraron

las metas y los indicadores del PAO-21013 en el Sistema de Información de Planes y Presupuestos Públicos (SIPP).

### c) Formulación del presupuesto ordinario institucional 2013

Con base en la información presentada por las unidades ejecutoras, mediante el SIPP, se propone la utilización pertinente, eficaz y eficiente de los recursos económicos institucionales. Con este fin, en el 2012 se realizaron las siguientes actividades:

- Seguimiento al cálculo del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES).
- Proyección de los ingresos de fondos corrientes institucionales.
- Cálculo, elaboración e inclusión del presupuesto flexible por unidad, que regirá para el 2013.
- Estudio y proyecciones para la creación de plazas nuevas, de conformidad con las prioridades institucionales y la disponibilidad financiera institucional.
- Procesamiento, revisión y elaboración del cuadro de nuevas plazas docentes y administrativas.
- Proyección de la partida 6-07-02 “transferencias al sector externo”.
- Seguimiento y control para el cumplimiento de la relación masa salarial/partidas generales 80/20, según lo dispuesto por el Consejo Universitario.
- Preparación e incorporación al presupuesto de la información sobre los recursos del vínculo externo.
- Sistematización e incorporación al presupuesto de la información sobre los recursos otorgados a proyectos aprobados con fondos de CONARE.
- Actualización de tablas y parámetros en los sistemas de cómputo.
- Cálculos para la negociación de aumentos salariales (medio periodo 2012 e inicio 2013).
- Proyección de los montos para la recomendación del presupuesto de los servicios de apoyo y proyectos de cada Vicerrectoría, la Comisión de Equipamiento Institucional y el Programa de Desarrollo Regional.
- Procesamiento y revisión de la información del Presupuesto Ordinario en el SIPP de la Contraloría General de la República.

### d) Asesorías y elaboración de estudios especiales

La OPLAU mantiene una estrecha relación con las autoridades universitarias para orientar la gestión institucional y la toma de decisiones informadas; además, ofrece asesorías a las comisiones y los equipos de trabajo, cuando corresponde. El siguiente cuadro enumera las actividades desarrolladas.

### Cuadro No. 3 Asesorías brindadas por la OPLAU

Informe “Sistema de Dirección Estratégica de la UCR”	Investigación bibliográfica sobre sistemas de dirección estratégica, metodologías para el diseño y aplicación en organizaciones y específicamente en el sector universitario. Se consideraron los contextos y problemas actuales de la educación superior, así como su evolución en el marco de las nuevas responsabilidades políticas, académicas y sociales asumidas por las universidades.
Vinculación PLANES-PAO	La Contraloría General de la República solicitó establecer la vinculación del PAO-2012 con el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES)-2011-2015. Para estandarizar dicha vinculación e incluirla en los Planes Anuales Operativos de cada institución para el 2013, se realizaron varias reuniones con representantes de las cuatro universidades.
Estudios especiales en materia presupuestaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A solicitud del Consejo Universitario y para la creación de Institutos y Centros de Investigación (costos de operación y recursos humanos): Centro de Investigación en Ciencias del Movimiento Humano (CIMOV). Instituto de Investigaciones en Arte (IIARTE) Centro sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales (CIDICER)</li> <li>2. Estudio para determinar el costo de la aprobación del nuevo reglamento para la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (en proceso).</li> <li>3. Pronunciamiento sobre el proyecto de ley para el manejo eficiente de las finanzas públicas.</li> <li>4. Estudio sobre la propuesta de reforma al artículo 5 de las Regulaciones del Régimen Salarial Académico, con el fin de realizar la proyección del costo anual y por 5 años, del reconocimiento de hasta 15 pasos por méritos académicos, a los docentes interinos licenciados con jornada mayor o igual a un cuarto de tiempo.</li> <li>5. Actualización del costo para el período 2009-2013 de la aplicación de diferentes leyes (reconocimiento policial, incremento anual por antigüedad médica, eliminación del tope de la anualidad).</li> <li>6. Elaboración, revisión y análisis de informes en materia presupuestaria, sus repercusiones en el quehacer institucional, información histórica, participación en sesiones de trabajo y otros.</li> </ol>

<p>Formulación de la propuesta para el empréstito del Banco Mundial (BM)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Participación en la Comisión Técnica-UCR para el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior, dando soporte técnico y logístico en la formulación de iniciativas y proyectos, de acuerdo con los requerimientos del BM. Los documentos producidos son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS)</li> <li>• Marco para Pueblos Indígenas (MPPI)</li> <li>• Documento de Evaluación del Proyecto (PAD)</li> <li>• Manual Operativo (MO)</li> <li>• Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI)</li> <li>• Análisis económico</li> <li>• Análisis financiero y de gastos de las universidades</li> </ul> </li> <li>2. Preparación de la información requerida para la presentación y formalización de este proyecto en el proceso ordinario del Gobierno de la República.</li> <li>3. Reuniones de trabajo con los proponentes de los proyectos que desarrollará la Universidad con la ejecución de los fondos.</li> <li>4. Colaboración en la elaboración del presupuesto de la Unidad Coordinadora del Proyecto Institucional para el 2013.</li> <li>5. Colaboración en los planes de capacitación relacionados con el Marco Gestión Ambiental y Social del Proyecto.</li> <li>6. El 6 de noviembre del 2012 se llevó a cabo la firma del Contrato Préstamo por parte del Banco Mundial y el Gobierno de la República y del Acuerdo de Mejoramiento Institucional por parte del Rector de la Universidad de Costa Rica y el Ministro de Educación de Costa Rica.</li> </ol>
<p>Estudios especiales en materia de evaluación</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención a la visita de comprobación de las pruebas por parte de funcionarios de la CGR.</li> <li>2. Elaboración del informe a las autoridades universitarias sobre los resultados del IGI.</li> </ol>
<p>Asesorías y estudios basados en los sistemas de información</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asesoría a la Universidad Nacional (UNA) sobre relación de puestos y planificación en general.</li> <li>2. Elaboración del Índice de Gestión Institucional del Sector Público, sobre la evaluación y el riesgo, a solicitud de la CGR.</li> <li>3. Presentación del Sistema de Evaluación y de Hojas de Vida de Metas al personal de sistemas de CONARE.</li> <li>4. Elaboración de información específica que requirió el análisis y desarrollo de consultas entre la base de datos del SIG y otras fuentes de información, para diferentes comisiones y/o unidades, lo cual se ampliará en el capítulo XII.</li> </ol>
<p>Otros estudios y asesorías</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponencia: propuesta para la creación de un índice de equidad en las Instituciones de Educación Superior (IES).</li> <li>2. Sistematización del Plan de Trabajo Rectoría 2012-2016 y todos los documentos emitidos por la Rectoría.</li> </ol>



## e) Participación internacional

La observación de experiencias en el ámbito internacional y el intercambio de conocimientos, fortalecen las competencias de los colaboradores en los procesos de planificación institucional y la asesoría brindada a las autoridades universitarias para la toma de decisiones. El siguiente cuadro resume las actividades en las cuales se participó:

### Cuadro No. 4 Participación en experiencias internacionales

<p>Programa ALFA III – Proyecto TELESCOPI Costa Rica</p>	<p>La Universidad de Costa Rica, por medio de la OPLAU, coordina para Costa Rica el proyecto Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa. A partir del 2012 y hasta el 2015, las universidades participantes acordaron continuar con la Red, con el fin de mejorar la gestión en el tema de dirección estratégica e incidir positivamente en el desarrollo económico y social equilibrado y equitativo de la región. Compartir información y conocimientos con las instituciones integradas a la Red, permite el fortalecimiento de la gestión universitaria.</p> <p>En el marco del proyecto TELESCOPI, se dio apoyo en las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del Informe Estado Situación del Proyecto en Costa Rica al 2011</li> <li>• Revisión del Informe de Dirección Estratégica</li> <li>• Trabajo con la Comisión de “Buenas Prácticas” (UCR, junio del 2012), junto representantes de otras universidades de Venezuela, Uruguay, Colombia, España y Costa Rica</li> <li>• Reunión anual de la Red de Observatorios en Buenas Prácticas en Dirección Estratégica (Barcelona, octubre del 2012)</li> </ul>
<p>Participación en el XXXIX Congreso Internacional de Presupuestos Públicos (Guadalajara, 23 al 27 de abril del 2012)</p>	<p>Congreso organizado por la Asociación Internacional de Presupuesto Público (ASIP), el Gobierno Federal Mexicano, la Asociación Mexicana de Gasto Público y el Gobierno de Jalisco. En este participaron representantes del sector público y privado, nacional e internacional, con el objetivo de divulgar las mejores prácticas en la gestión presupuestaria de las políticas públicas.</p>

## f) Acompañamiento en la formulación de planes estratégicos

La OPLAU da acompañamiento en los procesos de planificación de las unidades que lo solicitan, para cumplir los objetivos propuestos y optimizar los recursos presupuestarios asignados. Durante este período, se desarrollaron procesos en las siguientes unidades académicas:



- Centro de Investigación en Economía Agrícola y Desarrollo Agroempresarial (CIEDA)
- Archivo Universitario Rafael Obregón Loría (AUROL)
- Escuela de Zootecnia
- Escuela de Formación Docente
- Escuela de Orientación y Educación Especial
- Escuela de Filología
- Escuela Ciencias de la Computación e Informática
- Decanato Facultad de Microbiología
- Facultad de Derecho
- Posgrado Escuela de Enfermería
- Centro Infantil Laboratorio
- Vicerrectoría de Acción Social

## g) Elaboración de presupuestos extraordinarios institucionales y modificaciones presupuestarias

De acuerdo con lo establecido en el punto G-4-12 de las Normas Generales y Específicas para la Formulación, Ejecución y Evaluación del Presupuesto de la Universidad de Costa Rica, a la Oficina de Planificación Universitaria le corresponde elaborar los presupuestos extraordinarios de fondos corrientes. Para ello, se empieza por recolectar información sobre las fuentes de financiamiento y las necesidades institucionales. Posteriormente, se confeccionan justificaciones y cuadros de apoyo para el documento final del presupuesto, el cual se presenta ante el Consejo Universitario y la Contraloría General de la República. Una vez aprobado, se incluye la información en el Sistema de Información de Presupuestos Públicos (SIPP).

En el siguiente cuadro se detallan los documentos elaborados el presente año:

### Cuadro No. 5 Documentos elaborados

Presupuesto Extraordinario 1-2012	Se tramitó un monto total de ₡ 10 757 478 557,26 (₡ 7 437 785 204,44 del vínculo externo y ₡ 3 319 693 352,82 de fondos corrientes). La principal fuente de financiamiento fueron ingresos del superávit del vínculo externo y de fondos corrientes. Incluyó además ingresos del período, provenientes de la subvención estatal (FEES), fondos del Sistema 2012 y una transferencia de CONARE.  Se atendieron necesidades prioritarias en 38 unidades de la institución, además de las necesidades atendidas con recursos del vínculo externo.
-----------------------------------	--

<p>Presupuesto Extraordinario 3-2012</p>	<p>Se tramitó un monto total de ¢ 4 044 372 836,41 (¢ 330 832 836,41 del vínculo externo y ¢ 3 713 540 000,00 de fondos corrientes). La principal fuente de financiamiento fueron ingresos de la subvención estatal (FEES), con el reajuste 2011-2012 por ¢ 3 427 290 000,00.</p> <p>Se reforzó el presupuesto de algunos conceptos salariales que presentaban una tendencia al déficit. Se asignaron recursos a proyectos de inversión prioritarios y a otras necesidades atendidas con el vínculo externo.</p>																														
<p>Modificaciones presupuestarias relacionadas con la relación de puestos, variaciones en las cuentas de gasto de prestaciones legales y salario escolar</p>	<p>Modificación presupuestaria 1-2012 con un costo de ¢ 137 205 163,33.</p> <table border="1" data-bbox="357 446 1059 643"> <tr> <td>Reasignaciones de plazas</td> <td>43 casos</td> </tr> <tr> <td>Traslado de plazas docentes y administrativas</td> <td>11 casos</td> </tr> <tr> <td>Plazas nuevas</td> <td>5.25 casos</td> </tr> <tr> <td>Nombramientos en diferentes fuentes presupuestarias</td> <td>2 casos</td> </tr> </table> <p>Modificación presupuestaria 6-2012 con un de costo 39 039 184,27.</p> <table border="1" data-bbox="357 678 1065 875"> <tr> <td>Reasignaciones de plazas</td> <td>12 casos</td> </tr> <tr> <td>Traslado de plazas docentes y administrativas</td> <td>7 casos</td> </tr> <tr> <td>Nombramientos en diferentes fuentes presupuestarias</td> <td>1 caso</td> </tr> <tr> <td>Plazas nuevas</td> <td>1 caso</td> </tr> </table> <p>Modificación directa 1 2012-2013 a la Relación de Puestos.</p> <table border="1" data-bbox="357 909 1063 1107"> <tr> <td>Reasignaciones</td> <td>57 casos</td> </tr> <tr> <td>Traslados de plazas</td> <td>16 casos</td> </tr> <tr> <td>Conversiones</td> <td>4 casos</td> </tr> <tr> <td>Creación</td> <td>2 plazas</td> </tr> <tr> <td>Creación horas asistentes a 12 meses</td> <td>80 horas</td> </tr> </table> <p>Modificación directa 2 2012-2013 para la inclusión de plazas nuevas para el período 2013:</p> <table border="1" data-bbox="357 1180 1063 1261"> <tr> <td>158.50 TC</td> <td>95 TC docentes</td> </tr> <tr> <td></td> <td>63.50 TC administrativos</td> </tr> </table> <p>Modificación presupuestaria 07-2012 por la suma de ¢ 431 736 454,11, a fin de hacer un balance en la cuenta de gastos de salario escolar. El sobregiro neto, una vez realizado el balance entre las cuentas superavitarias y las que presentaban una tendencia al déficit, fue de ¢ 103 609 271,31.</p> <p>Modificación al programa de inversiones a solicitud de la Oficina de Administración Financiera (OPLAU-321-2012). Reordenamiento de los recursos en algunos proyectos del Plan de Inversiones. El monto total tramitado fue ¢ 362 900 000,00.</p> <p>Modificación presupuestaria 13-2012 (en trámite ante el CU). Balance presupuestario de las partidas del grupo de Sueldos al Personal Permanente, con el propósito de evitar sobregiros. El monto aproximado por tramitar es ¢ 656 000 000,00.</p> <p>Se incluyen otros movimientos adicionales en la partida de Riesgo policial, necesarios para cerrar el ejercicio presupuestario 2012.</p>	Reasignaciones de plazas	43 casos	Traslado de plazas docentes y administrativas	11 casos	Plazas nuevas	5.25 casos	Nombramientos en diferentes fuentes presupuestarias	2 casos	Reasignaciones de plazas	12 casos	Traslado de plazas docentes y administrativas	7 casos	Nombramientos en diferentes fuentes presupuestarias	1 caso	Plazas nuevas	1 caso	Reasignaciones	57 casos	Traslados de plazas	16 casos	Conversiones	4 casos	Creación	2 plazas	Creación horas asistentes a 12 meses	80 horas	158.50 TC	95 TC docentes		63.50 TC administrativos
Reasignaciones de plazas	43 casos																														
Traslado de plazas docentes y administrativas	11 casos																														
Plazas nuevas	5.25 casos																														
Nombramientos en diferentes fuentes presupuestarias	2 casos																														
Reasignaciones de plazas	12 casos																														
Traslado de plazas docentes y administrativas	7 casos																														
Nombramientos en diferentes fuentes presupuestarias	1 caso																														
Plazas nuevas	1 caso																														
Reasignaciones	57 casos																														
Traslados de plazas	16 casos																														
Conversiones	4 casos																														
Creación	2 plazas																														
Creación horas asistentes a 12 meses	80 horas																														
158.50 TC	95 TC docentes																														
	63.50 TC administrativos																														



## **h) Publicaciones (evaluaciones del Plan de Desarrollo Institucional)**

En su página web, la OPLAU pone a disposición de la comunidad universitaria y el público en general, los documentos base para la formulación del plan-presupuesto en cada período, así como datos históricos que coadyuvan en su gestión.

- Creación de una plataforma y una base de datos históricos, donde se recopila la publicación de Indicadores de Docencia.
- Panorama cuantitativo universitario
- Plan Anual Operativo
- Evaluación anual del Plan Anual Operativo
- Evaluación del I semestre del Plan Anual Operativo
- Relación de puestos
- Régimen becario
- Presupuesto ordinario
- Indicadores generales de docencia

## **i) Elaboración de informes de evaluación de las metas incluidas en el PAO institucional**

Los procesos de evaluación son una forma de rendición de cuentas sobre el uso de los recursos institucionales. Durante el 2012 se desarrollaron las siguientes actividades para la evaluación del Plan Anual Operativo:

- Ejecución de los procesos de evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado (Contraloría General de la República)
- Informe final del Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 (en proceso)
- Documentación del proceso de evaluación del PAO y elaboración del manual de procedimientos correspondientes.
- Recomendación presupuesto 2012 de acuerdo con los indicadores por programa y sede regional, para el proceso de recomendación presupuestaria 2013.

## **j) Procesos de autoevaluación del Sistema de Control Interno y Administración del Riesgo en el 2012**

De conformidad con la Ley de Control Interno, se programan actividades en diferentes instancias universitarias para la capacitación gradual en los sistemas y procesos de autoevaluación del control interno y administración del riesgo.

- Se dio asesoría sobre el Sistema de Administración del Riesgo a 27 unidades y 28 la recibieron en el Sistema de Autoevaluación.
- Taller de autoevaluación dirigido a las Sedes Regionales de Occidente, Atlántico, Guanacaste y Pacífico.
- Elaboración del informe sobre el análisis de resultados del cumplimiento de la Ley General de Control Interno en la Universidad de Costa Rica.
- Elaboración del informe sobre las necesidades planteadas por las unidades para el cumplimiento de la Ley General de Control Interno, respecto a recurso humano, capacitación, equipo, recursos financieros e infraestructura.
- Elaboración del informe sobre el avance de la autoevaluación y administración del riesgo, para complementar el Informe Gerencial de la Vicerrectoría de Administración.
- Elaboración del estado de cumplimiento de la Ley General de Control Interno, para la evaluación del PAO – 2013.
- Informe de resultados de la gestión hecha por la Unidad de Autoevaluación y Valoración del Riesgo (2008-2012) a la Contraloría Universitaria.
- Actualización del portafolio de riesgos.

## **k) Desarrollo y actualización de herramientas tecnológicas**

Se realizaron actualizaciones para mejorar los sistemas de información que dan soporte a la gestión institucional y garantizar el buen funcionamiento de los Sistemas de Formulación y Recomendación de Proyectos y Presupuesto. Además, se llevaron a cabo capacitaciones y se atendió a usuarios en forma física y telefónica, con respecto al uso de estos sistemas.

Actualmente se trabaja en la etapa de pruebas funcionales para la construcción del Sistema Institucional para el Plan-Presupuesto (SIPPRES), con el fin de agilizar los procesos en materia de planificación. Además, se avanza para establecer los procedimientos y protocolos de comunicación con los cuales se creará el Sistema Panorámico de Información (SPI), que facilitará a las autoridades universitarias la toma de decisiones y la rendición de cuentas de manera efectiva, gracias al acceso a datos procesados y a la posibilidad de cruzar variables según sus necesidades de información.

## **l) Actualización y mantenimiento del Sistema de Información Geográfica**

El Sistema de Información Geográfica (SIG) es una herramienta que permite a las autoridades universitarias y la comunidad universitaria en general, realizar consultas interactivas, editar datos, mapas y presentar resultados oportunos para la toma de



decisiones. El Geoportal del SIG se encuentra en operación desde inicios del 2011 y se convertido en una de las herramientas de consulta más utilizadas. La ubicación rápida y precisa de las propiedades e instalaciones de la universidad, hace posible a la OPLAU responder a los requerimientos de la Administración en esta materia.

Durante este año se realizaron distintas acciones para la actualización del SIG, la incorporación de nuevos módulos según las necesidades de los usuarios, con el fin de brindar un servicio de calidad en el uso de este sistema, mejorar y aumentar la información disponible. Entre estas, se hicieron visitas de campo a las sedes regionales, con el fin de actualizar la base de datos del SIG, de acuerdo con las modificaciones y remodelaciones hechas dentro y fuera de los edificios.

### **m) Participación en comisiones o equipos de trabajo interinstitucionales**

La transmisión y el fortalecimiento de los conocimientos mediante la participación en comisiones o equipos, beneficia el logro de los objetivos institucionales. El siguiente cuadro muestra las principales participaciones interinstitucionales.

**Cuadro No.6**  
**Participación en Comisiones Interinstitucionales**

Sub-Comisión de indicadores CONARE	Creación de una metodología para el seguimiento del Plan Nacional de la Educación Superior (PLANES).
Comisión de directores de planificación, CONARE	Evaluación de los proyectos del Fondo del Sistema, evaluación de PLANES, atención de solicitudes de la Contraloría General de la República, entre otras actividades.
Sub- comisión ambiental	Avance en la elaboración del Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) de la UCR, como parte de la salvaguarda ambiental del Proyecto de Mejoramiento de Educación Superior.
Sub- comisión de pueblos indígenas	Elaborar del Marco para Pueblos Indígenas, como parte de la salvaguarda indígena del Proyecto de Mejoramiento de Educación Superior.
Comisión de asuntos financieros – presupuestarios CONARE	Atiende aspectos presupuestarios y financieros de las cuatro universidades públicas, entre ellos: FEES y la Ley 7386 en lo que se refiere a estimaciones, reclasificaciones y giros, Fondo del Sistema, Normas Técnicas de la Contraloría General de la República, así como el análisis del impacto de leyes y normativas en el ámbito financiero presupuestario.
Comisión de administración y presupuesto del Consejo Universitario	Se asesora a esta comisión en materia de planificación, para presentar las justificaciones del plan-presupuesto institucional, presupuestos extraordinarios y las modificaciones y los informes de evaluación del plan anual operativo.

## n) Participación en comisiones o equipos de trabajo institucionales

La participación en el estudio y análisis de diferentes temas, con el aporte de diversas instancias, contribuye al desarrollo y fortalecimiento de la gestión institucional. Seguidamente, se detallan las comisiones o equipos de trabajo en los que la OPLAU dio su aporte técnico y profesional para la toma de decisiones.

**Cuadro No. 7**  
**Participación en Comisiones Institucionales**

Sistema Panorámico de Información – UCR Proyecto conjunto OPLAU-Observatorio del Desarrollo	Diseño y desarrollo de un sistema de información para la toma de decisiones y la rendición de cuentas de las autoridades en la Universidad de Costa Rica. El proyecto se realizará en tres etapas (actualmente se trabaja la segunda): Diagnosticar fuentes de información e implementar cambios. Establecer procedimientos, protocolos de comunicación y seguridad, para el acceso de información. Desarrollar e implementar el sistema de información.
Comisión de planta física	Comisión coordinada por el Vicerrector de Administración, para atender las necesidades de la planta física institucional y las opciones de compra de terrenos.
Equipo- Asesoría en materia de indicadores	Se asesoró a las vicerrektorías y unidades administrativas en la identificación y formulación de los indicadores requeridos en los procesos de recomendación y para la correcta toma de decisiones en la gestión institucional.
Equipo- Desarrollo curso virtual, capacitación plan-presupuesto	Trabaja en el diseño de un curso de aprendizaje en línea para fortalecer los procesos presenciales de capacitación para la formulación del plan presupuesto.
Comisión para el análisis y la creación de plazas	Establece los criterios para el proceso de recomendación de plazas por parte de las autoridades universitarias.
Comisión institucional de formulación de proyectos	Elaboración de un sistema informático para recopilar las necesidades de información de las vicerrektorías en proyectos específicos (que forman parte del Plan Anual Operativo de la institución).
Comisión de foresta institucional	Estudia y define el uso más apropiado de las diversas áreas, mediante un plan de ordenamiento espacial y temporal. Además, propicia el mantenimiento y desarrollo de las áreas verdes y la infraestructura, acorde con el concepto de Ecocampus.
Subcomisión de foresta institucional	Definir las áreas de desarrollo de infraestructura, edificaciones y áreas verdes mínimas, de acuerdo con el crecimiento de las actividades académicas de la institución. Da pautas para el mejoramiento, mantenimiento y conservación de las áreas verdes, jardines y reservas.





Comisión Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI)	Espacio para la articulación e interacción cooperativa entre escuelas, facultades, sedes regionales, unidades de investigación y programas, en la búsqueda de la excelencia académica y el mejor aprovechamiento de los recursos de la Universidad. Fortalece la capacidad organizativa institucional para el mejor uso de los recursos naturales; a la vez, establece lazos de cooperación con organizaciones de base e iniciativas estatales y privadas, que se desarrollen en el campo de la Gestión Ambiental.
Equipo de capacitación continua	Su objetivo es estructurar y ejecutar un programa de capacitación continuo, dirigido a las unidades ejecutoras de presupuesto de la Universidad de Costa Rica, para fortalecer el proceso de toma de decisiones en la formulación y ejecución del Plan-Presupuesto.
Enlaces OBS	Desarrollo de procesos para incentivar entornos laborales saludables.
Comisión institucional en materia de discapacidad	Coordinada por la Vicerrectoría de Acción Social tiene el fin de asesorar a la comunidad universitaria en materia de discapacidad y coordinar acciones que propicien un entorno accesible e inclusivo.
Comisión Becas-SEP- CONARE	Propone un reglamento para regular la asignación de las Becas-SEP-CONARE.

## ñ) Acciones concretas de integración y fortalecimiento de las sedes y recintos

La misión de la OPLAU abarca toda la comunidad universitaria; por ello, se han desarrollado acciones específicas dirigidas a la gestión de las sedes regionales, de acompañamiento en la formulación de planes estratégicos.

Por un lado, se recolectó y sistematizó información sobre: comportamiento del presupuesto y el gasto, apoyo asignado por diferentes instancias (vicerrectorías, Oficina de Becas, Oficina de Transportes), asignación de plazas, apoyos por medio de presupuestos extraordinarios o modificaciones presupuestarias, entre otros.

Por otro, se presentó una propuesta para el desarrollo del plan académico de las sedes regionales, que comprende la elaboración y aplicación de la metodología para la evaluación del Plan de Desarrollo Estratégico de la Sede Regional de Occidente (en proceso). Se analizaron las acciones propuestas en el plan y el manejo de los recursos utilizados por la Sede durante el período correspondiente.

## 1.2. Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE)

En la Universidad de Costa Rica (UCR), el eje principal de la internacionalización corresponde a la formación académica en el exterior, a nivel de posgrado, de los funcionarios docentes y administrativos. Dentro de la comunidad universitaria, becarios y exbecarios promueven la incorporación de la dimensión internacional en la docencia, la investigación y la acción social. Esta dimensión se concreta en la negociación y firma de convenios para facilitar los proyectos conjuntos; la formación de redes; la movilidad de estudiantes, hacia y desde la Universidad; la presencia de académicos de universidades e instituciones extranjeras, así como la realización de pasantías de docencia e investigación en centros académicos de prestigio internacional.

La Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE) es la instancia técnico-administrativa que facilita todas estas acciones en la UCR. La inversión en la movilidad académica abarca becas de posgrado al exterior; becas de corta duración y académicos visitantes. Desde el inicio del Programa de Becas de Posgrado al Exterior en el año 1975, un total de 2200 profesores y administrativos han obtenido becas para hacer estudios de posgrado en el exterior. El incremento en el porcentaje de profesores con doctorado es importante para conservar la excelencia académica de la UCR y garantizar un óptimo cambio generacional de los cuadros docentes en las unidades académicas.

El siguiente cuadro ofrece un panorama general de los logros en el Programa de Becas de Posgrado al Exterior de la UCR.

**Cuadro No. 8**  
**La Internacionalización en el 2012**

Profesores en régimen académico que son exbecarios de la institución	434	
Exbecarios en calidad de profesores invitados	81	
Profesores y funcionarios que actualmente realizan estudios de posgrado en el exterior	224	40% mujeres
		60% hombres
Becas de posgrado al exterior para profesores y funcionarios en servicio otorgadas en el 2012, (estimadas a diciembre)	51	
Profesores becarios reincorporados con posgrado (estimados a diciembre 2012)	41	
Profesores becarios que regresaron con título de posgrado	29 <sup>1</sup>	22 doctorado
		6 maestría
		1 especialidad
Becas de corta duración para profesores y funcionarios en servicio	67	



Profesores visitantes extranjeros	266
Estudiantes visitantes de intercambio en la UCR	267
Estudiantes de la UCR de intercambio en el exterior	75
Inversión en la movilidad académica en el 2012	₡ 2049 millones (~\$4,01 millones)
Porcentaje de profesores con doctorado en régimen académico o como profesores invitados	Pasó de menos del 20% en el 2004 a un 28,6% (a setiembre del 2012)
Convenios vigentes en el 2012	273 (con 230 instituciones)
1 Se calcula que, para final del 2012, un total de 41 funcionarios habrían regresado con título de posgrado.	

## a) Movilidad académica y administrativa

La OAIICE, mediante el Régimen de Beneficios promueve la movilidad académica y administrativa, gestiona y supervisa la formación del personal docente y administrativo en programas de posgrado de alto nivel académico en el exterior; la visita de docentes y administrativos de universidades extranjeras a la UCR, en el marco del Programa de Académicos Visitantes (PAV), y pasantías (períodos cortos) en universidades del exterior, por medio del Programa de Becas de Corta Duración. De igual forma, comprende los Contratos de Prestación Futura de Servicios (CPFS) para profesores y administrativos que realizan estudios de doctorado, maestría y especialidad, sin financiamiento de la institución, pero con interés de regresar y laborar para la UCR.

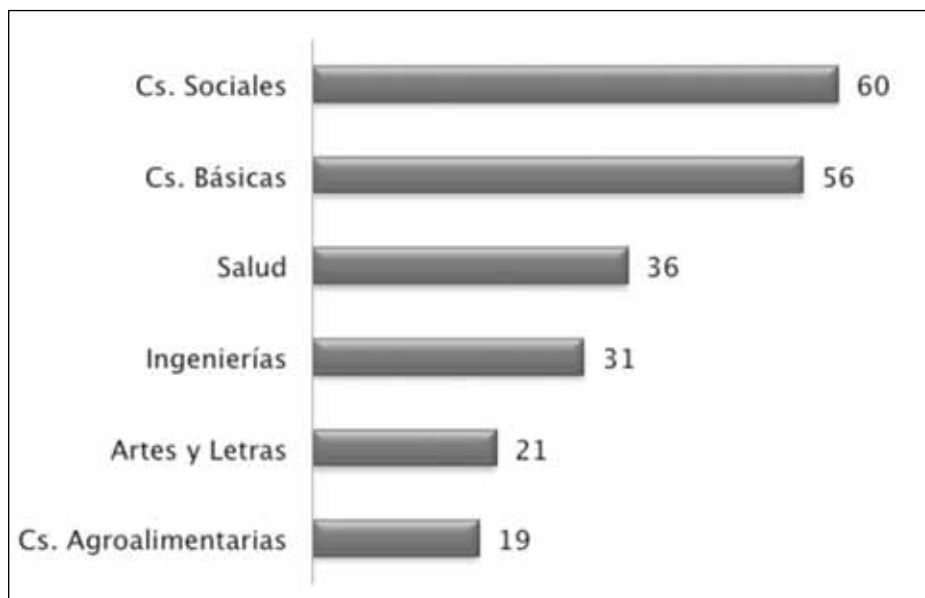
Actualmente, con los beneficios del nuevo Reglamento, los exbecarios tienen la oportunidad de que se les otorgue una remuneración temporal especial: salario con base de catedrático por cinco años, para aquellos que se gradúan con grado de doctor, y salario con base de profesor asociado, por tres años, para quienes obtienen grado de maestría o especialidad.

### Cuadro No. 9 Becas de posgrado al exterior adjudicadas y CPFS formalizados, según grado académico

Grado	Becas al exterior	CPFS Prestación Futura de Servicios	TOTAL
Doctorado	39	1	40
Maestría	9	2	11
TOTAL	48	3	51

\* Datos de noviembre del 2012.

**Gráfico No.2**  
**Becarios de posgrado en el exterior, según área \***



\* Datos de noviembre del 2012.

**Cuadro No. 10**  
**Becarios de posgrado en el exterior por facultad académica**

Ciencias	47
Ingenierías	31
Ciencias Sociales	30
Ciencias Agroalimentarias	20
Medicina	13
Derecho	13
Sedes Regionales	11

**Cuadro No. 11**  
**Becarios de posgrado por región donde realizaron sus estudios**

Europa	13
Norteamérica	9
Latinoamérica	7

## b) Inversión en el Programa de Becas de Posgrado al Exterior

De acuerdo con el Plan Anual Operativo, la meta de atención a becarios se cumplió en un 100% y la estimación en becas nuevas otorgadas se superó. Si bien el número total de becarios atendidos se incrementó (217 a finales del 2011 y 224 en noviembre del 2012), los gastos fueron menores que lo presupuestado. La diferencia ahorrada es resultado de una mejor capacidad para la negociación de los términos y costos en los programas de estudio de los becarios, y de los beneficios obtenidos con los convenios suscritos por la UCR. La estabilidad del euro y la baja en el tipo de cambio del colón con respecto al dólar, también fueron factores favorables para las finanzas del programa.

Para el 2013 se espera atender un total de 240 becarios, con una asignación de 50 becas nuevas, de las cuales 30 corresponden a becas ordinarias de la OAICE y 20 a las iniciativas del Banco Mundial. El presupuesto total requerido será de ¢ 2320 millones, distribuido de la siguiente forma: ¢ 1980 millones para las becas ordinarias y ¢ 340 millones para las becas del Banco Mundial.

En relación con las becas de corta duración, la meta solo se cumplió en un 84%, 67 en lugar de 80 becas adjudicadas, debido a que se otorgó únicamente el 50,19% del presupuesto solicitado para el 2012. Para el año 2013, se espera asignar 80 becas cortas en el exterior (con una duración de ocho días a un año) para realizar pasantías doctorales de investigación, participar en cursos, seminarios y capacitaciones, para ello se estima un presupuesto de ¢ 224 millones.

En el siguiente cuadro se detalla el presupuesto universitario asignado para el Programa Institucional de Becas al Exterior en el 2012.

**Cuadro No. 12**  
**Presupuesto del Programa Institucional de Becas al Exterior en el 2012**

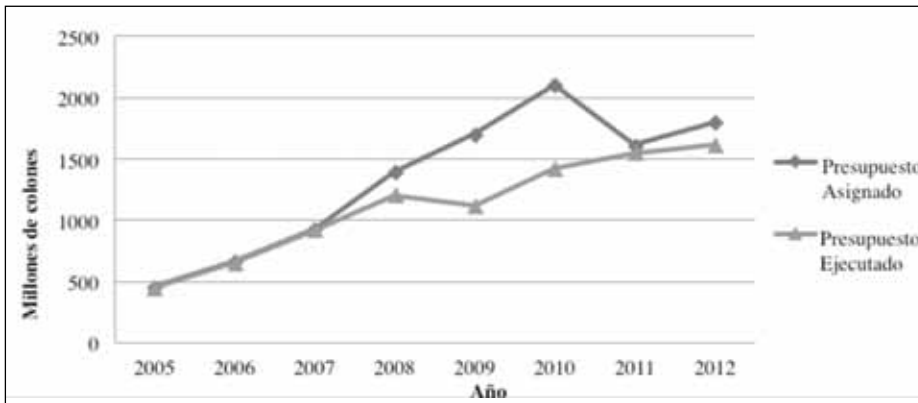
Presupuesto universitario asignado	¢ 1800 millones	¢ 520 millones ¢ 1280 millones (apoyo del Fondo Restringido N.º 7302, FEES)
Compromisos contractuales con los becarios	¢ 1 619 281 862 (a diciembre del 2012)	
Modificación presupuestaria para apoyar la partida de becas de corta duración	¢ 45 millones	
Se puso a disposición de la Rectoría para otras necesidades institucionales	¢ 80 millones	

Balance presupuestario al 31 de diciembre del 2012 en la partida de Becas de Posgrado para Funcionarios

₡ 55 718 037,36

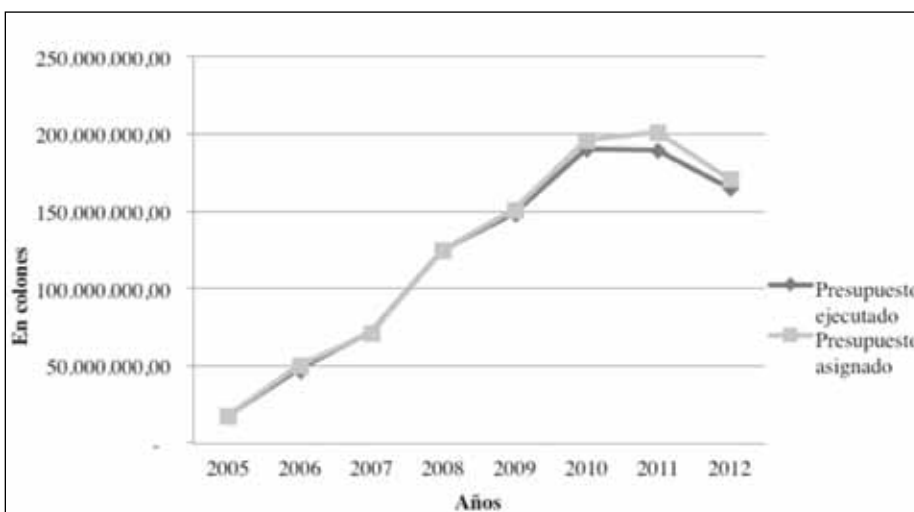
### Gráfico No.3

#### Presupuesto asignado y ejecutado en el Programa Institucional de Becas al Exterior en el periodo 2005-2012



### Gráfico No.4

#### Presupuesto asignado y ejecutado en el Programa de Becas de Corta Duración para Funcionarios en Servicio (Período 2005 - 2012)



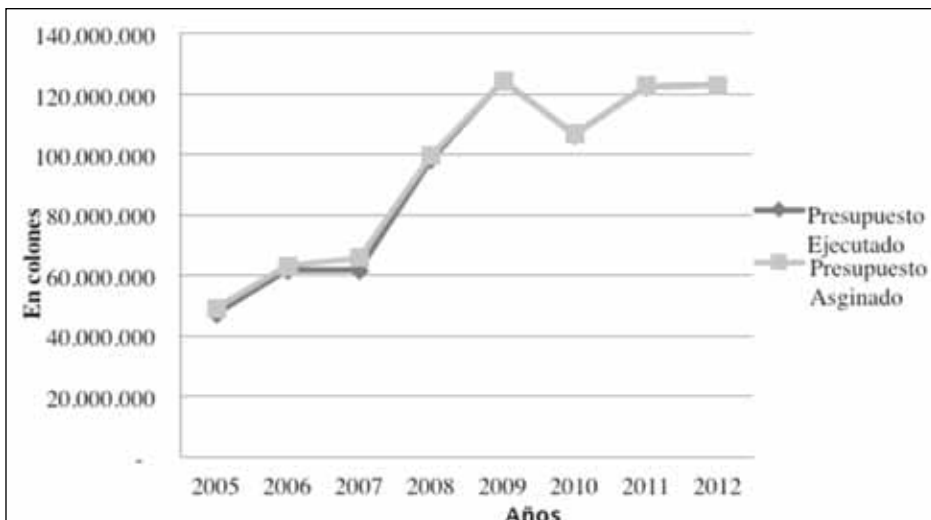
### c) Programa de Académicos Visitantes (PAV)

En el año 2012, este programa tuvo una asignación presupuestaria institucional de ¢ 123 119 702, destinada a la atención de 266 académicos de instituciones del exterior, aunque la meta era de 350. Esto se debe a que el monto asignado fue 20% menor a lo solicitado en la formulación del Plan Presupuesto para ese año.

Para el año 2013, la meta es atender 250 académicos visitantes, de acuerdo con las nuevas políticas de la Rectoría cuyo fin es mejorar la atención de los profesores visitantes, en especial cuando impartan cursos de corta duración o participen en programas de estudio y acciones de investigación. El presupuesto solicitado para tal fin es de ¢ 170 980 220.

#### Gráfico No.5

#### Presupuesto ejecutado en el Programa de Académicos Visitantes (período 2005-2012)



### d) Movilidad estudiantil

Desde la UCR hacia el exterior se realizó un total de 75 movilizaciones. Hubo un aumento de 10 respecto al periodo anterior, gracias a la negociación de convenios de intercambio académico con beneficios adicionales (hospedaje, alimentación y estipendio mensual) y el aumento de programas especiales de estudio que permiten la obtención de fondos para financiar intercambios semestrales o de corta duración.

El Programa de Oferta Académica para Estudiantes Internacionales (POAEI) ha resultado ser un mecanismo eficiente de generación de fondos económicos para apoyar la movilidad de estudiantes de las unidades académicas participantes. Se ha mejorado la divulgación y captación de posibilidades para que la población estudiantil realice estancias en el exterior; sin embargo, este es un aspecto que requiere mayor atención en el futuro, para equilibrar la balanza respecto a las movilizaciones desde el exterior hacia la UCR.



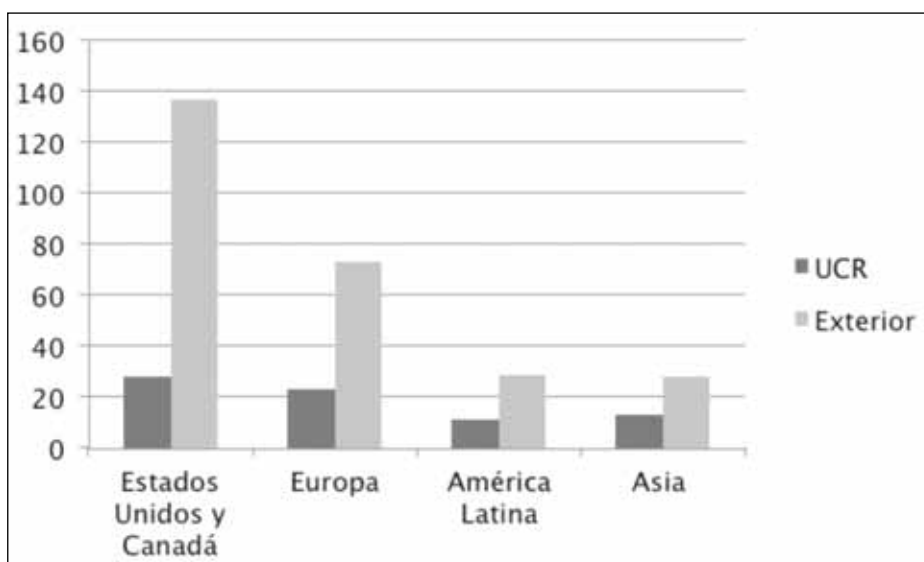
Este desequilibrio se debe, fundamentalmente, a limitaciones de tipo económico, la poca flexibilidad en los planes de estudio y las dificultades para el reconocimiento de créditos obtenidos en el exterior. Una proporción muy baja del total de estudiantes es la que aprovecha las posibilidades que ofrecen los convenios, alrededor de 250 cupos que incluyen aportes de las universidades en el exterior, entre ellos la exención en el pago de matrícula.

### Cuadro No. 13 Movilidad estudiantil desde la UCR hacia el exterior

Acuerdos específicos de intercambio académico y proyectos de cooperación	50 (durante un semestre académico)
Becas aprobadas para el estudio de chino-mandarín	10
Estancias cortas	15

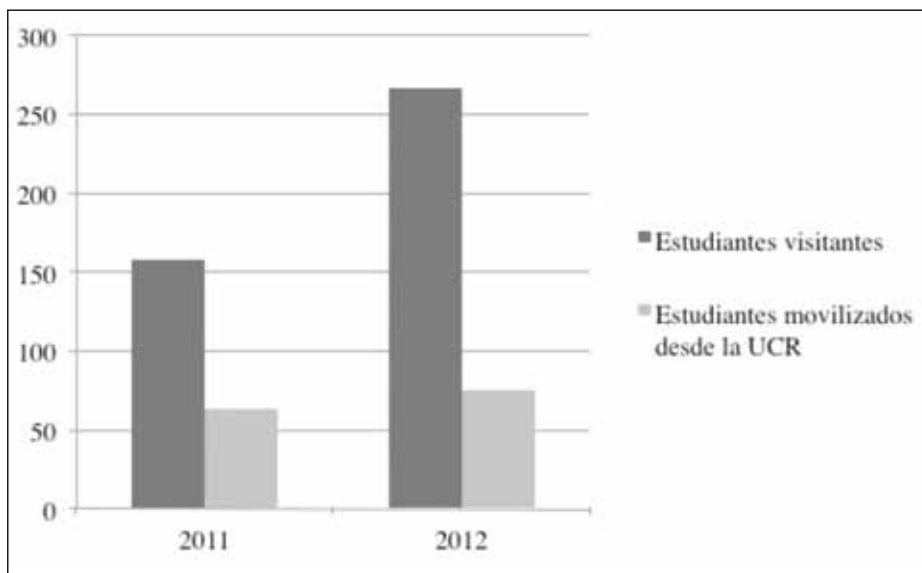
Desde el exterior hacia la UCR fueron movilizados 267 estudiantes, con el fin de realizar estudios de grado o participar en programas especiales de estudio. La mayoría de los estudiantes visitantes procedían de los Estados Unidos y Canadá, 137 del total, mientras que de Europa llegaron 73, de América Latina 29 y de Asia 28. En los gráficos 7 y 8 se aprecia la comparación entre el flujo de estudiantes hacia el exterior y hacia la UCR.

### Gráfico No. 6 Movilidad estudiantil hacia la UCR y el exterior, según región de procedencia o destino



### Gráfico No.7

#### Comparación entre estudiantes visitantes y movilizados desde la UCR (periodo 2011 - 2012)



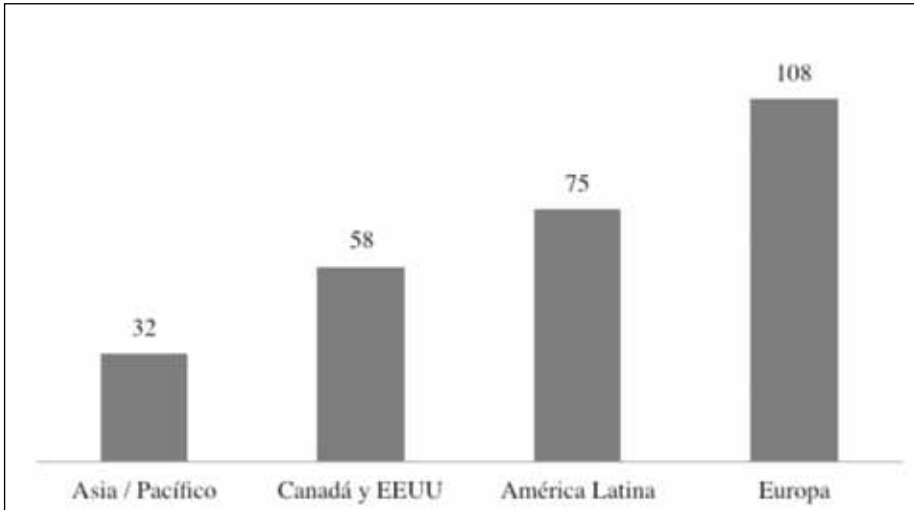
#### e) Cooperación Internacional

La Sección de Cooperación Internacional de la OAICE coordina las actividades derivadas de los distintos programas de cooperación internacional, bilaterales y multilaterales, en los que participa la UCR, así como la elaboración, negociación y seguimiento de convenios internacionales nuevos y de renovación, con instituciones de educación superior extranjeras. Asimismo, fortalece la relación con los entes gubernamentales que gestionan la cooperación internacional en nuestro país, las delegaciones diplomáticas con sede en el país y los organismos internacionales y regionales que fomentan la cooperación. En el Cuadro No. 14 se resumen las principales acciones emprendidas para la cooperación internacional bilateral y multilateral.

En comparación con años anteriores, en el 2012 se redujo el número de convenios de renovación y la suscripción de nuevas propuestas, con el objetivo de concentrar el apoyo en iniciativas que promuevan una real y efectiva actividad de colaboración, para una mayor eficiencia en el uso y aprovechamiento de los recursos. En total, se firmaron 70 acuerdos: 44 nuevos y 26 de renovación. Al finalizar el año, se encontraban vigentes 273 convenios con 230 universidades e instituciones internacionales. El gráfico No. 8 muestra la distribución de estos convenios por región.

### Gráfico No. 8

#### Convenios internacionales vigentes con cada región (total 273)



### Cuadro No. 14

#### Principales acciones de cooperación multilateral y bilateral ejecutadas durante el 2012

<p><b>Redes ALFA: América Latina Formación Académica</b></p>	<p>Se ejecutaron 7 proyectos entre la UCR y universidades latinoamericanas y europeas. Se destaca el inicio del proyecto coordinado por la UCR sobre el fomento del emprendimiento en la educación superior para mejorar la inserción de los profesionales del sector agroalimentario.</p>
<p><b>Programa Erasmus Mundus: Ventana Externa de Cooperación</b></p>	<p>Continúan los proyectos E2NHANCE y ERACOL. Con ellos se da movilidad a 58 estudiantes de la UCR hacia prestigiosas universidades europeas.</p> <p>En el 2012 se aprobó el Proyecto para la Cooperación Europa-Latinoamérica e Intercambio (PEACE), el cual proveerá recursos para la movilidad completa y sostenida, a lo largo de tres años, de profesores, estudiantes y graduados de la UCR en programas de intercambio estudiantil, programas de maestría y doctorado, pasantías doctorales y posdoctorales, en alguna de las universidades europeas que integran el consorcio.</p>
<p><b>Programa de intercambio académico ANUIES-CSUCA</b></p>	<p>En este marco, fue aprobado un proyecto sobre variantes genéticas asociadas con el desarrollo de nefropatías, en pacientes con diabetes mellitus tipo 2, presentado conjuntamente por el Centro de Investigación en Hematología y Trastornos Afines (CIHATA) de la UCR, la Universidad Autónoma de Yucatán, México, y la Universidad Autónoma de Nicaragua-León.</p>



<p><b>Sistema de Internacionalización de la Educación Superior Centroamericana (SIESCA)</b></p>	<p>En seguimiento a la participación de la UCR en el SIESCA, la OAICE recibió la visita de dos delegadas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras para compartir sus buenas prácticas.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con Alemania</b></p>	<p>Con apoyo del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD), 13 profesores realizan estudios de posgrado en Alemania y 5 académicos realizaron estancias de corta duración. Asimismo, 5 profesores alemanes se desplazaron a la UCR.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con Brasil</b></p>	<p>Se firmaron 5 convenios con universidades de perfil académico destacado de Brasil.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con China</b></p>	<p>Se continuó fortaleciendo las relaciones con universidades chinas, por medio de 18 convenios de colaboración. El Gobierno Chino otorgó becas para el estudio de idioma mandarín para 10 estudiantes de la UCR . Además, se concretó la visita de varias delegaciones de instituciones chinas a la UCR, entre ellas del Consejo de Becas Chino. En el marco de esta visita, se formalizó un Memorando de Entendimiento, cuyo fin es favorecer un programa de estudiantes visitantes de grado y posgrado, así como la formación de docentes de la UCR en programas de doctorado en China. Se reinauguró el Instituto Confucio, ocasión en que se recibió la visita de una delegación de la institución contraparte, Universidad Renmin de China. Con la visita del Director del Instituto de Estudios de Latinoamérica de la Academia de Ciencias Sociales de China, se da seguimiento a este vínculo de colaboración.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con España</b></p>	<p>En el marco del Programa de Cooperación Interuniversitaria e Investigación auspiciado por AECID, en el año 2012 se movilizaron 15 profesores españoles hacia la UCR y 8 docentes de la UCR hacia instituciones españolas. Debido a la crisis económica que enfrenta España, se canceló la convocatoria para la recepción de nuevas solicitudes en el marco de este Programa.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con los Estados Unidos de América</b></p>	<p>En el 2012, se continuó una importante relación con las universidades estadounidenses, además de las tradicionales movilidades estudiantiles y docentes en el marco de 53 acuerdos vigentes, se han ampliado las acciones a programas especiales que incluyen actividades docentes y de investigación. Adicionalmente se han ofrecido cursos para estudiantes estadounidenses impartidos en idioma inglés, combinados con cursos en el aprendizaje del español.</p>

<p><b>Cooperación bilateral con Francia</b></p>	<p>El Programa de Cooperación Regional con Francia, auspiciado por el Instituto Francés de América Central, facilitó una importante colaboración entre la UCR y las universidades francesas. Se concretó la visita de 2 profesores franceses a la UCR y 2 docentes de UCR a instituciones francesas. Además, 10 profesores de UCR cursan estudios de posgrado en este país.</p> <p>Para este mismo año se establece en la Sede Rodrigo Facio un Polo Académico Internacional del Instituto de las Américas, con el auspicio de este Instituto, del Instituto Francés de América Central y de la Universidad de Costa Rica, cuyo objetivo es fomentar la cooperación académica, científica y cultural, el intercambio docente y estudiantil, así como el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación. Entre las actividades realizadas, se destaca una Jornada de Jóvenes Americanistas (junio, 2012) sobre el tema: "Territorios y sus Desafíos en América: Perspectivas Transdisciplinarias y Diálogos Metodológicos".</p> <p>En el 2012 se iniciaron las gestiones para el establecimiento del Observatorio y la Cátedra Cousteau, con el apoyo del IFAC, el IRD y el CIMAR.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con Japón</b></p>	<p>Se inauguraron los laboratorios de idiomas, donados por el Gobierno de Japón para el mejoramiento de la enseñanza del idioma japonés en la Escuela de Lenguas Modernas. Además, en esta misma escuela y en la Sede de Occidente, se contó con 2 voluntarios junior en el área de docencia del japonés, así como de 2 voluntarios senior que ofrecieron su servicio en el Jardín Lankester y el Programa del Adulto Mayor.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con Italia</b></p>	<p>Durante el presente año, la Escuela de Lenguas Modernas continuó recibiendo la colaboración de una lectora para la enseñanza del idioma italiano, bajo el auspicio de la Embajada de Italia en Costa Rica. Además se realizó un taller internacional para profesores de italiano en el país.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con México</b></p>	<p>Las actividades de cooperación entre la UCR y diversas instituciones mexicanas se fortalecieron durante el 2012, en el marco del Programa Mexicano de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Se concretó la movilidad de 15 profesores mexicanos hacia la UCR, y 11 profesores y 9 estudiantes de la UCR fueron a México.</p>



<p><b>Cooperación bilateral con República de Corea</b></p>	<p>Con miras a fortalecer los lazos de cooperación con instituciones coreanas y promover la creación de una Cátedra de Cultura y Sociedad Coreana en la Universidad de Costa Rica, en agosto de 2012, en el marco de la visita a ese país del rector, Dr. Henning Jensen Pennington, se establece un convenio entre la Fundación Corea y nuestra institución. Durante esta visita, también se formaliza un acuerdo de colaboración académica con la Universidad de Ulsán, que favorecerá la movilidad docente y estudiantil.</p> <p>Para el 2012, se tienen 10 acuerdos de colaboración vigentes con Corea y se negocia la renovación de convenios con otras 4 universidades coreanas.</p>
<p><b>Cooperación bilateral con Singapur</b></p>	<p>Se consolidó el vínculo con la Universidad Nacional de Singapur (NUS), mediante visitas académicas recíprocas para el desarrollo de un programa especial de Oferta Académica para Estudiantes Internacionales en el área de Biología de Conservación en la UCR, en el cual participaron 13 estudiantes y 1 docente de la NUS. Como parte del programa, 2 estudiantes de la Escuela de Biología recibieron cursos especiales en la NUS.</p> <p>Además, se desarrolló un programa de colaboración en el área de productos alimenticios, por medio de un programa especial desarrollado por la Escuela de Tecnología de Alimentos, impartido para 13 estudiantes de la NUS y con la participación de un docente de esa universidad.</p>



### Cuadro No. 15

#### Delegaciones atendidas de universidades e instituciones extranjeras durante el año 2012 (30 en total)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo de Becas Chino</li> <li>• Universidad de Renmin</li> <li>• Instituto de Estudios Latinoamericanos de la Academia de Ciencias Sociales de China</li> <li>• Universidad China del Petróleo</li> <li>• Universidad del Suroeste de Ciencia y Tecnología (China)</li> <li>• Universidad Nacional de Singapur</li> <li>• Universidad Doshisha (Japón)</li> <li>• Universidad de Manitoba (Canadá)</li> <li>• College of Idaho (EEUU)</li> <li>• Universidad de Tennessee (EEUU)</li> <li>• Universidad de Wisconsin-Madison (EEUU)</li> <li>• Farleigh Dickinson College (EEUU)</li> <li>• Universidad de Kansas (EEUU)</li> <li>• Universidad Estatal de Kansas (EEUU)</li> <li>• Universidad de Missouri (EEUU)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad Baylor (EEUU)</li> <li>• Universidad de Carolina en Chapel Hill (EEUU)</li> <li>• Universidad Troy (EEUU)</li> <li>• Universidad de Texas el Paso (EEUU)</li> <li>• Universidad Central de Michigan (EEUU)</li> <li>• Instituto de Posgrado Keck (EEUU)</li> <li>• Universidad Estatal de Michigan (EEUU)</li> <li>• Universidad Case Western Reserve (EEUU)</li> <li>• Instituto de Tecnología Karlsruhe (Alemania)</li> <li>• Universidad Federal de Río de Janeiro (Brasil)</li> <li>• Universidad Federal de Bahía (Brasil)</li> <li>• Universidad del Bío Bío (Chile)</li> <li>• Universidad Nacional de La Plata (Argentina)</li> <li>• Universidad San Carlos de Guatemala</li> <li>• Universidad Nacional Autónoma de México</li> </ul>
--	--

## f) Acciones concretas de la OAICE para la integración y el fortalecimiento de las Sedes Regionales y los Recintos Universitarios en el 2012

Con el fin de ampliar en un futuro el beneficio obtenido por las Sedes Regionales de los convenios suscritos por la UCR, durante el 2012, funcionarios de la OAICE visitaron las Sedes del Pacífico, Atlántico, Limón, Occidente, Guanacaste y el Recinto de Golfito. Se brindó información acerca del quehacer de esta oficina, los programas de cooperación y los procedimientos para solicitar una beca de posgrado al exterior; también se promocionaron las becas de corta duración y el Programa de Académicos Visitantes. También se les informó sobre la movilidad estudiantil,





tanto desde como hacia la Universidad de Costa Rica, y sobre los programas de Oferta Académica para Estudiantes Extranjeros.

Las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica se han visto beneficiadas por 9 convenios vigentes durante el 2012: cuatro a la Sede del Atlántico, tres a Occidente, uno al Pacífico y uno a Guanacaste.

1. El Programa de Ecoturismo de la Sede de Guanacaste se ha beneficiado con el Programa Mexicano de Cooperación Internacional para el Desarrollo, a través del cual brinda asesoría a la Secretaria de Turismo de Puebla y a la Secretaría de Ambiente de México en aspectos claves para el desarrollo turístico local en el marco del proyecto "Capacitación y asistencia técnica en Ecoturismo para ser considerados como destinos éticos del mundo en desarrollo de áreas protegidas y parques nacionales". Personal docente y estudiantes de la carrera de Turismo Ecológico han viajado a Puebla con financiamiento dado por organismos mexicanos.
2. La Sede de Occidente ha fortalecido su programa de enseñanza de idioma japonés, mediante la colaboración de una voluntaria senior, bajo el auspicio de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).
3. Actualmente 11 becarios en el exterior provienen de las Sedes Regionales, 9 en estudios de doctorados y 2 para obtención de maestrías. De la totalidad de becas de corta duración otorgadas en el año, solo 3 fueron para las Sedes. Del Programa de Académicos Visitantes, 10 profesores del exterior fueron invitados por estas unidades académicas.
4. No hubo movilidad estudiantil desde las Sedes y 6 estudiantes extranjeros realizaron estudios en las Sedes Regionales, 3 en la Sede de Guanacaste y 3 en la Sede de Occidente.



## 1.3. Archivo Universitario

### Rafael Obregón Loría (AUROL)

La labor del AUROL se orienta principalmente hacia los procesos de gestión documental producidos por la Universidad de Costa Rica, con el fin de asegurar una adecuada administración del patrimonio documental institucional. Aplica normas archivísticas de gestión y control de la calidad, con miras a la formulación de un proceso institucional sistemático, que abarque el conjunto de actividades necesarias para garantizar la transparencia, la eficiencia administrativa y la preservación de la memoria institucional.

Para el cumplimiento de sus metas, el AUROL planteó un esquema de trabajo basado en las siguientes líneas estratégicas:

- Culturización archivística del Sistema de Archivos de la Universidad de Costa Rica (SAU), a través de la capacitación a las instancias universitarias.
- Normalización de los procesos de gestión documental.
- Diseño e implementación de un sistema automatizado de gestión documental universitario.
- Normalización y automatización de los servicios del AUROL.

#### a) Desarrollo y fortalecimiento de sistemas

El AUROL impulsa el desarrollo de dos sistemas, con el propósito de coadyuvar en los procesos para la toma de decisiones institucionales, la simplificación de los procesos académicos y trámites administrativos y para el fortalecimiento de una cultura de transparencia y rendición de cuentas, con base en principios de seguridad, confidencialidad, integridad, autenticidad y accesibilidad de la información.

#### SisDoc – Sistema de Gestión Documental

El SisDoc constituye un sistema de gestión documental 100% web, sumamente flexible en tanto hace uso de los navegadores web más utilizados por la industria, permite la firma digital, es capaz de integrarse con Openoffice 3 y MS-Office, con tiempos de respuesta sumamente cortos entre acciones, y un almacenamiento y recuperación de documentos ágil y efectivo. A través de este sistema se pueden controlar todas las funciones y actividades que afectan el ciclo de vida de los documentos: creación, revisión, aprobación, recepción, mantenimiento, transferencias o eliminaciones, acceso y preservación. A este efecto, contempla la gestión de procesos, el control y seguimiento de las actividades, el tratamiento archivístico de la documentación y la gestión de sus contenidos, con lo que garantiza la trazabilidad, autenticidad, integridad y el acceso a la información.

Actualmente este Sistema se encuentra en un 100% de su desarrollo en la parte de gestión documental. Además, con el fin de implementar el sistema, se ha capacitado a funcionarios de seis unidades que comprenden el plan piloto.



## AUROL-WEB 2.0

Este proyecto tiene como objetivo normalizar y poner a disposición de la comunidad universitaria y la sociedad en general, todo el acervo histórico documental que se custodia, a través de mejores instrumentos de acceso a la información y con un mejor control de registros de préstamo y consulta de documentos.

Como parte del sistema se desarrolló un sitio web con las características de uso y seguridad necesarias para la automatización de las tareas archivísticas, el cual se encuentra en su fase de pruebas. El plan piloto se programó para iniciar en marzo del 2013.

## b) Modernización tecnológica

En el área de la información, el desarrollo tecnológico actual demanda la creación y manejo de documentos en un ámbito digital. Como archivo histórico, es responsabilidad del AUROL la labor de digitalizar los documentos de conservación permanente y de valor científico cultural, con el fin de facilitar la accesibilidad y consulta de la información por medios electrónicos, mejorando el servicio al usuario. Para cumplir mejor con este compromiso y lograr una óptima digitalización en cuanto a calidad y funcionalidad, se solicitó a la Comisión Institucional de Equipamiento la adquisición de dos escáneres de alto rendimiento.

## c) Políticas de inclusión

En materia de diversidad, se impartió una visita guiada a estudiantes del Proyecto de Inclusión para Personas con Discapacidad Intelectual (PROIN) de la Universidad de Costa Rica, con el propósito de darles a conocer qué es y qué hace un archivo.

Para las nuevas edificaciones del AUROL (sala de sesiones y segunda etapa del depósito documental) se planificó una infraestructura que contempla la equidad para el acceso, tal como lo establece la Ley 7600.

## d) Adquisición de material

La infraestructura adecuada es esencial para el funcionamiento apropiado del servicio de documentos, y dentro de ella, las condiciones ambientales cumplen un papel fundamental para la preservación.

1. Con el fin de apoyar el sistema de ventilación natural del depósito y evitar daños producidos por la humedad en los documentos, se adquirieron dos ventiladores de alta eficiencia.
2. Las planillas de recursos humanos son consideradas documentos de conservación permanente y, por las características de su soporte, así como por la inadecuada manipulación recibida a lo largo de los años, se encuentran en un estado de deterioro que pone en peligro la información consignada en ellas. Por esta



razón, se envió a restauración un grupo de planillas entre las que presentaban mayores daños.

3. Es política del AUROL la adquisición de unidades de instalación que garanticen la estabilidad de aquellos documentos más susceptibles a las condiciones ambientales, como es el caso de las fotografías. Con este fin se adquirieron cajas libres de ácido para su conservación.

## e) Presupuesto

La capacidad de almacenamiento en el depósito documental, de acuerdo con la infraestructura existente en el Archivo Histórico, fue superada desde el 2006. Por ello, se recurre a la subcontratación de servicios externos para la custodia de los documentos (partida Otros alquileres) lo cual representa el mayor compromiso presupuestario, como se refleja en el Cuadro No.16.

El presupuesto asignado durante el año 2012 fue de ¢ 21 075 478,00. De ese monto se ejecutaron las siguientes partidas:

**Cuadro No. 16**  
**Presupuesto del Archivo Universitario**

Partidas	Presupuesto
Otros alquileres	9 700 000,00
Impresión, encuadernación	140 000,00
Servicios generales	3390,00
Transporte dentro país	80 200,00
Viáticos dentro del país	544 800,00
Actividades de capacitación	638 500,00
Mantenimiento y reparación de equipo transporte	175 000,00
Otros servicios	201 000,00
Productos farmacéuticos y medicinales	45 761,00
Tintas, pintura y diluyente	37 185,00
Abonos, insecticidas	12 905,00

Partidas	Presupuesto
Alimentos y bebidas	320 000,00
Materiales y productos metálicos	182 990,00
Repuestos y accesorios	27 000,00
Útiles y materiales de oficina	252 758,87
Útiles y materiales de computación	373 338,60
Productos de papel, cartón e impresos	714 377,41
Textiles y vestuario	105 100,25
Útiles y materiales de limpieza	392 475,64
Útiles y materiales de resguardo y seguridad	12 629,40
Otros útiles, materiales y Suministros	15 868,00
Equipo y mobiliario oficina	109 900,00
Mobiliario y equipo de computación	1 800 000,00
Equipo educacional cultural	11 000,00
Edificios	1 475 398,83
Becas horas asistente	3 703 000,00

\* En estas partidas, el saldo presupuestario se empleó para diversas actividades del AUROL realizadas antes de finalizar el año 2012.

## f) Acciones concretas de integración y fortalecimiento de las Sedes Regionales y Recintos

Para el AUROL uno de sus objetivos es el de incidir de manera responsable en la aplicación de medidas para incentivar la adecuada concepción y tratamiento de los archivos universitarios, independientemente de su localización, como elemento fundamental para la administración y como parte sustancial de la identidad institucional.

1. Para contribuir al fortalecimiento de las Sedes Regionales, se realizó una tarea de diagnóstico. Con la información recopilada en este proceso se diseñará una estrategia integral que coadyuve al buen funcionamiento de la gestión documental en las Sedes, promueva una adecuada rendición de cuentas y transparencia administrativa. Su implementación se hará durante el año 2013.

2. Durante el 2012, se realizaron capacitaciones para comunicar a las Sedes Regionales la experiencia acumulada en la Sede Rodrigo Facio y facilitar la asimilación del conocimiento de los procesos archivísticos.

### Cuadro No. 17

#### Capacitaciones en Sedes Regionales

Sede	Fecha
Sede Regional de Limón	29 de febrero de 2012
Sede Regional del Atlántico	24 de abril de 2012
Recinto de Paraíso	31 de agosto de 2012
Sede Regional de Guanacaste	11 de octubre de 2012
Sede Regional de Occidente	20 de noviembre de 2012

## g) Servicios archivísticos

Con el afán de enfrentar los retos institucionales en concordancia con los avances tecnológicos y las políticas universitarias, y así lograr un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, el AUROL realizó una reestructuración. El objetivo fue consolidar las áreas de Administración Documental orientada hacia la normalización y de Archivo Histórico como responsable de las acciones que conllevan a la salvaguarda del patrimonio documental universitario.

**Rescate, custodia y acceso a la información.** De acuerdo con las políticas de recuperación, custodia y conservación, durante el 2012 se recibieron 150,6 metros lineales de documentos, que corresponden a 215 cajas grandes y 861 cajas pequeñas, provenientes de diferentes instancias universitarias (ver cuadro 18).

### Cuadro No.18

#### Transferencias de documentos al Archivo Histórico por unidad académica y cantidad de cajas (año 2012)

Unidad académica	Cantidad de cajas
Escuela de Ciencias Políticas	40
Oficina de Administración Financiera	120
Federación de Estudiantes de la Universidad de Costa Rica	32
Escuela de Orientación y Educación Especial	21
Maestría en Administración Pública	14
Maestría en Gerontología	6



Unidad académica	Cantidad de cajas
Facultad de Odontología	86
Sistema de Estudios de Posgrado	147
Régimen Académico	10
Oficina de Registro e Información	312
Oficina de Recursos Humanos	149
Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas	24
Escuela de Lenguas Modernas	51
Escuela de Química	12
Vicerrectoría de Acción Social	14
Comisión Institucional Innova CESAL	7
Sección Técnica de Cargas Académicas	31
TOTAL	1076

**Atención a usuarios.** El AUROL tiene la responsabilidad de divulgar su contenido y de hacerlo accesible a la sociedad, ya sea para coadyuvar con la investigación, con el estudiantado en la consecución de sus labores académicas o con la ciudadanía en el ejercicio de su derecho a la información. Se atendieron 95 consultas de información y se facilitaron 800 expedientes en calidad de préstamo a las diferentes unidades productoras.

**Difusión del patrimonio documental.** Durante el 2012 se realizaron tres exposiciones para fortalecer la memoria colectiva de la Universidad y del país en general. Una cronología gráfica de quienes ocuparon la Rectoría de la Universidad de Costa Rica entre los años 1940 y 2012. Dos exposiciones fotográficas presentadas para conmemorar el Día Internacional de los Archivos, una sobre la vida universitaria y otra sobre el proceso de asesoría para el tratamiento documental. Asimismo, se realizaron ocho visitas guiadas a estudiantes y funcionarios de la administración pública y privada del país.

**Apoyo a la academia.** Durante el 2012 se realizaron los laboratorios de los cursos de Descripción Archivística I y II con un total de 53 estudiantes atendidos, y del curso Valoración Documental con un total de 20 estudiantes atendidos.

**Comisiones institucionales.** En diversas sesiones, se brindó soporte técnico archivístico a la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de documentos (CUSED) y al Comité Técnico.

**Eliminación documental.** Las eliminaciones documentales en la Universidad están a cargo de CUSED y AUROL. En este proceso se ha atendido un total de 57 solicitudes de eliminación de documentos, obteniendo como resultado el descarte de 156,3 metros lineales de documentos. Esta eliminación procura una mejor administración de los espacios físicos destinados a los archivos.





**Cuadro No. 19****Eliminación de documentos por unidad académica (año 2012)**

Unidad	Metros lineales por tabla de plazos
Centro de Evaluación Académica	0,025
Centro de Investigación en Ciencias Atómicas, Nucleares y Moleculares	0,31
Centro de Investigaciones de Electroquímica y Energía Química	2,75
Centro de Investigaciones en Granos y Semillas	0,79
Centro de Investigaciones en Identidad y Cultura Latinoamericana	0,8
Centro de investigaciones en Nutrición Animal	0,685
Centro Infantil Laboratorio	0,04
Centro para Investigaciones en Granos y Semillas	0,31
Departamento de Bioquímica	1,08
Escuela de Estadística	0,18
Escuela de Artes Dramáticas	0,71
Escuela de Artes Musicales	0,5
Escuela de Ciencias Políticas	7
Escuela de Economía	0,51
Escuela de Economía Agrícola y Agronegocios	0,34
Escuela de Educación Física y Deportes	0,49
Escuela de Estudios Generales	6,67
Escuela de Filología, Lingüística y Literatura	3
Escuela de Filosofía	1
Escuela de Historia	1,1
Escuela de Medicina	0,95
Escuela de Orientación y Educación Especial	0,52
Escuela de Química	15,15
Escuela de Sociología	0,305
Facultad de Ciencias Sociales	0,39
Facultad de Derecho	7,68

Unidad	Metros lineales por tabla de plazos
Facultad de Ingeniería	0,13
Instituto Confucio UCR	0,16
Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas	0,22
Instituto de Investigaciones en Educación	0,044
Instituto de Investigaciones en Ingeniería	0,22
Instituto de Investigaciones en Salud	1
Instituto de Investigaciones Psicológicas	0,03
Maestría en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo	0,341
Museo+UCR	0,13
Oficina de Administración Financiera	41
Oficina de Divulgación e Información	2,74
Oficina de Recursos Humanos	5,24
Oficina de Registro e Información	4,75
Programa de Posgrado en Comunicación	0,16
Programa de Posgrado en Lingüística	0,187
Programa de Posgrado en Literatura	0,12
Sede del Atlántico	0,76
Sede Regional de Occidente	1
Semanario Universidad	1,24
Sistema de Estudios de Posgrado	1,93
Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación	28
Vicerrectoría de Investigación	14,5
Vicerrectoría de Vida Estudiantil	1,84

Fuente: Consecutivo de actas de eliminación de la CUSED.

**Capacitaciones.** El AUROL se ha preocupado por capacitar a las personas encargadas de los archivos, sean secretarías o recepcionistas, y a las jefaturas administrativas, con el fin de brindar una mayor accesibilidad a los recursos de información. Se capacita también al estudiantado que, en calidad de horas asistente y estudiante, realiza funciones de archivo en las diferentes instancias universitarias. Con este fin el AUROL, durante el año 2012, realizó un total 14 actividades.



## Cuadro No. 20

### Capacitación para órganos colegiados en la implementación de la resolución R-1275-2011 (año 2012)

Área	Fecha
Sede Regional de Limón	16 de marzo
Área de Salud –Hospitales-	30 de marzo
Sede Regional del Atlántico	20 de abril
Área de Ingenierías y Letras	28 de mayo
Sede Regional de Guanacaste y Recinto de Santa Cruz	29 de junio
Sede Regional de Occidente	24 de agosto
Área de Economía	24 de setiembre
Institutos de Investigación	29 de octubre
Centros de Investigación	26 de noviembre

## h) Gestión documental (norma 15489)

Como responsables de la administración eficaz de los documentos producidos en el ámbito universitario, y con el objetivo de normalizar las buenas prácticas institucionales en la gestión documental, se determinó la implementación de la norma ISO-IEC-15489, la cual establece los principios básicos de la gestión de documentos y los requisitos para que las instituciones puedan implementar un marco de mejores prácticas que permitan optimar la creación y el mantenimiento de los documentos.

En setiembre del 2012, AUROL inició el establecimiento de los requerimientos para la futura aplicación de esta norma, específicamente en las etapas correspondientes a la investigación preliminar y al análisis de las actividades de la organización (funcional/secuencial). De ambas fases se han obtenido herramientas como mapeos de los macro procesos del AUROL, procesos, subprocesos y sus actividades, donde se refleja claramente la producción documental de la unidad.

## 1.4. Centro de Informática (CI)

Debido a una creciente demanda de necesidades tecnológicas en la institución, el Centro de Informática ha iniciado un proceso interno de optimización organizativa, que involucra cambios estratégicos en su estructura, procesos y recurso humano. Para ello de modo paralelo y en cumplimiento de sus múltiples actividades regulares, el CI se ha propuesto un cambio y mejoramiento continuo, para realizar tareas y actividades que nos permitan plantear una nueva declaratoria estratégica en el corto plazo, culminando con un nuevo Plan Estratégico, una estructura funcional mejorada y un plan operativo de corto, mediano y largo plazo. Este es un paso clave para encausar esfuerzos hacia la definición de un rumbo tecnológico institucional y promover el conocimiento, la aplicación y el desarrollo en el ámbito universitario de tecnologías innovadoras, que apoyen el desarrollo social y la optimización de los recursos. En el siguiente cuadro se enumeran los principales productos y servicios implementados por el CI y que se encuentran disponibles para su uso por parte de toda la comunidad universitaria.

**Cuadro No. 21**  
**Productos y servicios implementados por el CI (2012-2013)**

Centro de Datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 servidores hospedados en condiciones de alta disponibilidad y seguridad</li> <li>• Más de 24 km de cableado de datos y eléctrico</li> <li>• 70 cámaras para grabación y vigilancia continua</li> <li>• 8 filas de bastidores</li> <li>• Monitoreo en tiempo real</li> </ul>
Red Multiservicios IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 MB de salida a Internet</li> <li>• 200 MB entrada UCR RAID MPLS-VPN</li> <li>• 20 MB a Sedes y 10 MB a Recintos</li> <li>• 45 MB a Red Clara</li> <li>• 10 GB de velocidad en backbone</li> <li>• Giga-enrutadores 100/1000/10 000</li> <li>• Conmutadores de red de alta tecnología</li> </ul>
AURI2 ò AURI3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1600 usuarios diarios</li> <li>• 585 puntos de accesos inteligentes, que brindan señal en exteriores e interiores</li> <li>• Cobertura en todas las Sedes y Recintos Universitarios</li> </ul>
Almacenamiento en disco virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 411 TB de almacenamiento y un crecimiento próximo de 150 TB adicionales</li> </ul>
Telefonía voz sobre IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2900 teléfonos IP instalados</li> <li>• 600 nuevos teléfonos IP para 2012</li> <li>• Teléfonos fijos, móviles y por software</li> <li>• 10 000 extensiones telefónicas disponibles</li> </ul>

Espejos Software Libre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,8 millones de archivos mensuales descargados</li> <li>• 2 servidores en clúster</li> <li>• 10 TB de almacenamiento</li> <li>• Alta disponibilidad del servicio</li> </ul>
Virtualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más de 136 servidores virtuales de distintas unidades</li> <li>• 8 servidores físicos en clúster</li> <li>• 32 TB de almacenamiento</li> <li>• Alta disponibilidad y seguridad</li> </ul>

## a) Estrategias y objetivos del Centro de Informática

Al CI le corresponde hacer la propuesta para el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones institucional. La meta es hacer un uso eficiente y efectivo de la infraestructura tecnológica adquirida, así como con el desarrollo de nuevos productos y servicios, una mayor divulgación y capacitación para su utilización adecuada, con procesos de compra optimizados, acordes con los requerimientos institucionales actuales, dirigidos a compras ecológicas con ahorro energético, en busca del alto rendimiento y disponibilidad para garantizar la integridad, confiabilidad y disponibilidad en los servicios.

Los siete ejes estratégicos de desarrollo en el CI corresponden a:

1. Planificar, normar, modernizar y potenciar el crecimiento y el funcionamiento de los servicios en infraestructura de tecnología de información y comunicaciones de la UCR.
2. Impulsar la capacitación y el aprendizaje de los funcionarios del CI en todos sus niveles, así como difundir el conocimiento tecnológico mediante la utilización de las TICs hacia toda la comunidad universitaria.
3. Desarrollar e implementar una estructura organizacional que optimice la interacción y el funcionamiento del CI, de sus procesos, servicios y productos de TICs.
4. Elaborar e implementar mecanismos e instrumentos de sondeo y captura de información sobre la satisfacción del usuario y la calidad percibida de los servicios de TICs.
5. Revisar, actualizar e implementar el modelo de riesgo. Desarrollar e implementar un sistema para la gestión de la seguridad en TIC.
6. Impulsar la apertura de información y la colaboración en la ejecución de tareas entre áreas y unidades del CI.
7. Desarrollar e implementar un Sistema de Información con la normativa y los lineamientos para el desarrollo, control y gestión de sistemas de información, aplicaciones y bases de datos universitarias.

## b) Desarrollo y fortalecimiento de sistemas

### Sistema Almacenamiento Institucional

El Sistema de Almacenamiento en Disco Institucional está basado en una plataforma de hardware y software que brinda espacio de almacenamiento en disco de aproximadamente 411 terabytes, mediante las redes SAN (Fibre channel) y LAN (NAS). En el año 2012 se inició un proceso de migración y actualización a tecnología con características de alta disponibilidad y redundancia, crecimiento, optimización del espacio utilizado y alta capacidad de procesamiento (input/output).

Este sistema permitirá resguardar la información generada en los diversos sistemas institucionales de misión crítica, así como los archivos de todas las personas usuarias de los servicios que brinda el Centro de Informática.

Con una población universitaria de más de 40 000 personas, existe una demanda creciente de espacio que proviene de la automatización de los trámites administrativos, la digitalización masiva de documentos y la creación de contenido multimedia. Para el año 2013 se espera incrementar el espacio de almacenamiento virtual en más de 150 terabytes adicionales.

Se trabaja para establecer estrategias de contratación de equipos y tecnologías que respondan a las necesidades universitarias y, a la vez, sean amigables con el ambiente, disminuyan el consumo eléctrico y el enfriamiento en los Centros de Datos Universitarios.

### El servicio de espejos oficiales de software libre

El Centro de Informática, la Comisión Institucional de Equipamiento y la Comunidad de Software Libre de la UCR ofrecen este servicio que permite a la comunidad universitaria, nacional e internacional tener acceso a una gran cantidad de proyectos mundiales de software libre, sin necesidad de tener que conectarse a redes en Estados Unidos o Europa. Esto disminuye significativamente los tiempos y el ancho de banda requeridos para descargar distribuciones de sistemas operativos, herramientas o simplemente actualizar sus programas libres.

En un principio, el servidor de espejos nació de la necesidad de un repositorio local para almacenar una copia del software que está siendo adoptado por la Universidad en su proceso de migración gradual hacia software libre. En pocos meses, el impacto y la importancia del servidor ha crecido exponencialmente, dentro y fuera de la Universidad, en instituciones públicas y privadas, incluso en otros países centroamericanos.

Se trata de un repositorio oficial de distribuciones GNU/Linux, tan importantes como Fedora, Ubuntu y Debian, masivamente utilizados. En cumplimiento del artículo 3 del Estatuto Orgánico<sup>1</sup>, con este servicio, único en toda Centroamérica, la Universidad de Costa Rica se convierte en uno de los principales actores en la difusión nacional e internacional del software libre y del conocimiento que este genera.

<sup>1</sup> Artículo 3 del Estatuto Orgánico: "El propósito de la Universidad de Costa Rica es obtener las transformaciones que la sociedad necesita para el logro del bien común, mediante una política dirigida a la consecución de una verdadera justicia social, del desarrollo integral, de la libertad plena y de la total independencia de nuestro pueblo".



## Servicio de respaldo y seguridad de la información institucional y estaciones de trabajo

El interés por mantener la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información, un activo indispensable para el apoyo de las actividades sustantivas de la Universidad, lleva al CI a realizar el levantamiento de requerimientos de información para el respaldo y seguridad de la información en plataformas institucionales, así como para estaciones de trabajo a nivel universitario. Para ello se adquirirá el equipo tecnológico requerido para la puesta en marcha del servicio de respaldo automático de la información. Durante el 2013 implementará este servicio y se dará capacitación técnica para la gestión de respaldos.

## Mantenimiento de servidores institucionales

El CI coordina los procesos de mantenimiento correctivo y preventivo de servidores de misión crítica instalados en el Centro de Datos Institucional, a través de contrataciones con proveedores autorizados por los fabricantes de los equipos. De esta forma, se asegura el máximo aprovechamiento de la infraestructura instalada y se garantiza la disponibilidad y continuidad de los servicios ofrecidos.

## Consolidación de bases de datos y servidores de aplicación

Un proceso en desarrollo es el establecimiento de políticas sobre la plataforma de software para los servidores de aplicación. La meta es reducir el riesgo de posibles fallas de los equipos. Para ello, se establecerá una solución de alta disponibilidad de las bases de datos institucionales, utilizando intensivamente la infraestructura existente de Red Local (LAN), Red de Área de Almacenamiento (SAN) y el Centro de Datos Institucional ubicado en el Centro de Informática. Se establecerán mecanismos apropiados para la protección contra fallas de interconexión y una reducción sustancial de tiempos de espera excesivos de interconexión, nodos que salen de servicio y otros motivos de falla. Además, se desarrollarán los mecanismos apropiados para optimizar los diseños de base de datos e incrementar así el rendimiento de consultas y registros de transacciones.

## c) Inversión y modernización

### El Acceso Universitario a la Red Inalámbrica (AURI-3)

En promedio, más de 1600 usuarios, de todas las Sedes Regionales y Recintos Universitarios, usan cada día el acceso a la red inalámbrica (AURI) para conectarse a Internet desde una gran diversidad de dispositivos móviles.



## Gráfico No.9

### Estadísticas mensuales de acceso a AURI2 (de junio a noviembre del 2012)



La cobertura de la red crece de forma constante, gracias a la instalación de nuevos puntos de acceso de alta tecnología en espacios internos y externos de la Universidad. Este servicio es hoy la herramienta de conectividad más importante para la comunidad universitaria.

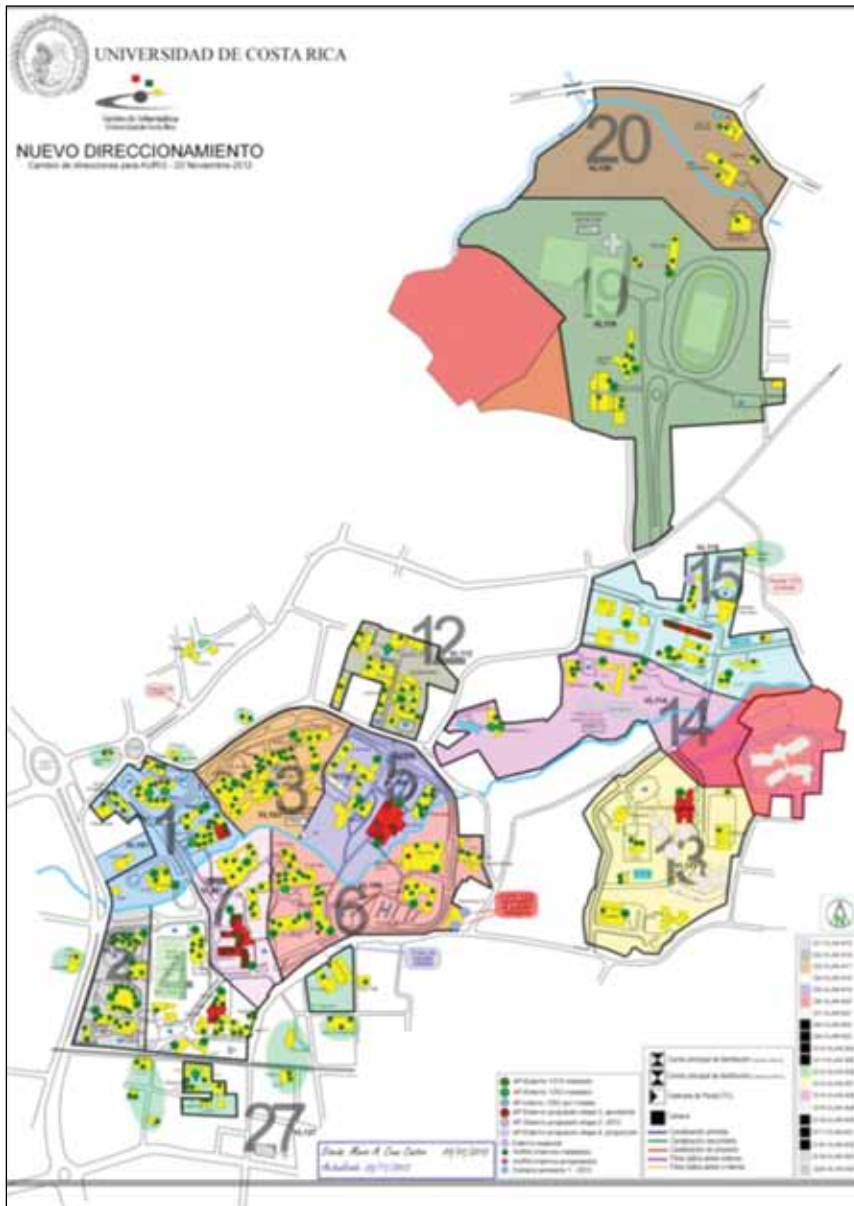
El AURI nació en el año 2006 y desde entonces ha pasado por tres fases tecnológicamente distintas. AURI-1 funcionaba con equipos de bajo rendimiento, cobertura limitada y requería de una gran cantidad de soporte técnico para mantenerla en operación. A partir del 2009, se implementó AURI-2 con una tecnología completamente diferente, que incluye equipos de alto desempeño, amplia cobertura, mayor velocidad, capacidad de operación en interiores y exteriores, administración centralizada y que requiere un mínimo de soporte técnico para funcionar adecuadamente.

Acorde con la política de regionalización establecida por la institución, durante los últimos dos años se le brindó prioridad al despliegue de la red inalámbrica en las Sedes Regionales y Recintos, donde AURI-2 alcanza una cobertura aproximada del 75%.

En octubre del 2012 el Centro de Informática inicio una fase beta (pruebas) para el desarrollo de AURI-3. A partir del 2013, con 585 puntos de conexión, esta nueva versión promete más ventajas y facilidades para todos los usuarios de las cuentas @ucr.ac.cr, entre ellas mejores de los niveles de seguridad durante la navegación, mejor cobertura, un nuevo esquema de direccionamiento, equipos controladores



independientes y una sola autenticación de la red, para que las próximas conexiones se realicen de forma automática. Debido a la gran demanda de este servicio, el Centro de Informática continuará instalando los puntos de acceso necesarios para brindar un servicio de la más alta calidad. Este proyecto promoverá la conexión de la red AURI a la iniciativa EDUROAM, como un servicio de redes académicas y de investigación, que permite a estudiantes, investigadores y personal de las instituciones participantes tener conectividad a Internet a través de su propio campus y cuando visitan otras instituciones participantes.



## Voz sobre IP y servicios de colaboración

La implementación de la telefonía IP se inició en el 2008, como plan piloto con apenas 50 equipos. Actualmente, se ha extendido hasta revolucionar la forma como se realiza la comunicación de voz en la Universidad de Costa Rica. Además de permitir el intercambio de voz sobre la red IP, permite brindar una gran cantidad de servicios de valor agregado y, al mismo tiempo, disminuye los costos.

Un total de 2900 teléfonos de esta tecnología (fijos, móviles y por software) se encuentran actualmente instalados y funcionando en las seis sedes de la Universidad de Costa Rica, los recintos de Tacaes y Golfito, el Jardín Lankester y las Estaciones Experimentales Fabio Baudrit y Alfredo Volio.

En la actualidad el sistema de telefonía institucional dispone de 10 000 extensiones, suficientes para cubrir las necesidades actuales y satisfacer la creciente demanda telefónica que surge con los nuevos servicios de voz sobre IP y colaboración.

Durante el año 2012 se gestionó la compra de 600 aparatos telefónicos que no sean marca CISCO, pero si compatibles con la plataforma telefónica, lo que permitiría reducir los costos de adquisición y acelerar la migración desde la antigua plataforma telefónica analógica.



Teléfono IP instalado en la UCR



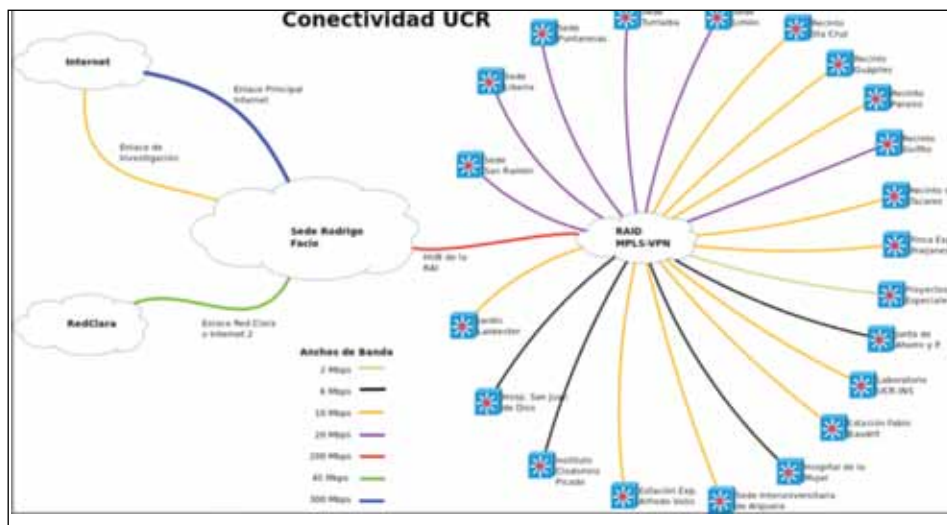
Central telefónica IP de la UCR

## Expansión y fortalecimiento de la RedUCR

El común denominador de los principales servicios críticos institucionales de TICs, es el uso exhaustivo de la capacidad de transporte de la red universitaria, en la cual convergen la voz, los datos y el vídeo. Por ello, es indispensable que la misma sea robusta, de alta disponibilidad y gran velocidad.

La RedUCR de multiservicio IP, ha requerido un importante esfuerzo económico y técnico, principalmente para alcanzar una infraestructura con cobertura nacional que una las diversas sedes y recintos de la Universidad, con capacidades similares en todos sus puntos de presencia.

El núcleo de la plataforma de la RedUCR está integrado por enlaces de fibra óptica subterránea, distribuidos en las tres fincas del Campus Central. Dichos enlaces se interconectan a los equipos giga-enrutadores para la distribución de la red, formando así lo que se denomina el backbone. A su vez, las sedes regionales y recintos se unen a la red por medio de enlaces ópticos provistos por el Instituto Costarricense de Electricidad. Este conjunto forma la gran intranet institucional, con características únicas en cuanto a velocidad, puntos de conexión, cobertura geográfica, servicios y alta disponibilidad.



RedUCR - Consolidación de la conectividad MPLS/VPN.

La RedUCR requiere evolucionar lo suficiente para soportar la demanda de las operaciones críticas de la institución, trabajar las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Con este fin, entre los años 2012 y 2013 se realizarán mejoras, renovación de equipos y reestructuración de la red.

### Cuadro No. 22 Actividades para el mejoramiento de la RedUCR

Fortalecimiento del Core de la RedUCR por medio de la instalación de nuevos equipos	Nuevos conmutadores cisco 4507R con mayor capacidad de procesamiento y conectores de fibra para velocidades de 10 Gb: (1) en el cuarto principal de comunicaciones de la Facultad de Agronomía, (2) en el cuarto principal de Escuela de Química, y (3) en la Oficina de suministros. Además, un conmutador 4503-E en el Lanamme.
Reordenamiento masivo de cuartos de comunicación	Se trata de una tarea lenta pero que ofrece una notoria mejora en la gestión y resolución de fallas en los cuartos de comunicación. Entre los sitios más relevantes donde se ha implementado están los edificios administrativos A y B, la Facultad de Derecho y la de Agronomía.
Recolección de información y reestructuración de la Red	Comprende cambio del direccionamiento IP para la mayor parte dispositivos que se conectan a la red, cambios en las conexiones de red interna de cada unidad y cambios en las conexiones entre estas unidades y el Core de la red. La información procesada permitirá planear la ejecución de estos cambios. A la fecha, este proceso ha incluido sitios como los edificios administrativos A y B, las Facultades de Química, Derecho y la Escuela de Artes Musicales.

La instalación de 24 conmutadores 2960S de capa de acceso para atender las necesidades más urgentes de equipos de red	Además se ha iniciado un proceso de compra de equipos nuevos 2960, para aumentar la densidad de puertos de red por equipo, reducir costos, aumentar funcionalidad PoE y permitir la alimentación eléctrica de una gran variedad de dispositivos IP.
Mejora en los anchos de banda de la conexiones de la Red VPN/MPLS a las sedes y recintos	Un estudio determinó la urgencia de este aumento inmediato de enlaces. Se consideró importante aumentar de 10 a 20 Mbps el ancho de banda para las sedes regionales y el Recinto de Golfito, y compensar el incremento en estos enlaces con el aumento del ancho de banda del enlace "Hub de la RAI" de 100 a 200 Mbps.
Mejoras en la configuración de los conmutadores de acceso	El fin es reducir y mitigar algunos problemas en la red, debidos a su tamaño y estructura actual.
Proceso de contratación para la adquisición de equipos de Core y Centro de Datos	La licitación abreviada 2012LA-000089-UADQ tiene especial importancia para la RedUCR, porque estos equipos paulatinamente irán asumiendo la carga de dos conmutadores 6500 que son por ahora el "corazón" de la RedUCR.
Instalación y conectorización de enlaces de fibra óptica en la Sede Rodrigo Facio	Esta es una tarea para los siguientes años. Se iniciará con el backbone primario, con el tendido y conectorización de 5125 metros de fibra óptica y 134 puntos conectorizados. Para el backbone secundario se instalarán y conectorizarán enlaces de 25 625 metros de fibra óptica y en 1206 puntos. El objetivo es tener una conectividad de 10 Gb en dos años y 50 Gb en cuatro años. Finalmente, se implementará una red malla interuniversitaria de fibra óptica con capacidad mínima de 10 Gb.
Instalación y actualización de redes de área local	Proyecto para el año 2013, para la ampliación 800 nuevas conexiones en la RedUCR.

## El Centro de Datos Institucional

La información generada mediante el uso de los diversos servicios institucionales, debe ser manejada de forma correcta y eficiente, resguardada bajo los más altos estándares de seguridad. Para ello, se han propuesto mejoras sustanciales al actual Centro Datos Institucional (CDI) y el desarrollo de un Centro Datos Alterno, sitios donde se concentran todos los recursos necesarios para el procesamiento de la información de la Universidad.

El CDI actual, ubicado en el Centro de Informática, posee una infraestructura especializada que incluye sistemas de climatización, UPS y planta de energía, múltiples conexiones de Internet dedicadas, seguridad física y soporte técnico, que garantizan el funcionamiento de los procesos críticos 24x7.

No obstante, se analiza la propuesta de un nuevo centro de datos que cubra las necesidades institucionales con mayor capacidad lógica, menos espacio físico e



infraestructura adecuada. Actualmente, la infraestructura tiene grandes vulnerabilidades: su ubicación en un segundo piso, ventanas, ausencia de aire acondicionado de precisión. También se estudia la posibilidad de crear un centro de datos alterno en otra sede (por ejemplo, en Liberia).

Dentro del CDI se encuentra hospedados importantes proyectos tecnológicos, que requieren de una plataforma estable y muy confiable para garantizar la prestación de los servicios. En el corto plazo, la plataforma actual será actualizada con la adquisición e implementación de equipos para brindar servicios de virtualización de servidores, hospedaje de aplicaciones y procesamiento que optimicen los servicios de TICs bajo una sola plataforma robusta, eficaz, eficiente y escalable.

Entre las ventajas que la UCR obtiene del CDI están el mejor cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales y la seguridad física para los equipos activos, debido al acceso restringido a los equipos y datos. Además, se reducen los costos de operación, gracias a los sistemas centralizados.

Entre múltiples labores para optimizar los recursos y la prestación de servicios ubicados en el CDI desde el 18 de mayo del 2012, se destacan las siguientes:

- Establecimiento de lineamientos y políticas de control de acceso.
- Limpieza y reorganización del Centro de Datos, reorganización del cableado eléctrico.
- Rediseño y colocación de equipos activos y servidores en los bastidores para optimizar el uso del espacio.
- Mejoras para la actualización, ampliación periódica y progresiva del equipo y almacenamiento lógico.
- Implementación de una rutina diaria de mantenimiento preventivo.
- Adquisición e implementación de un sistema de prevención y extinción de incendios no contaminante para el área del centro de datos.
- Análisis para la reubicación del centro de datos, dado los problemas técnicos inconvenientes del actual.
- Acondicionamiento del centro de datos para alojar servidores de respaldo de otras universidades (TEC, UNA, UNED).
- Mejoras en el sistema de monitoreo en tiempo real que permite atender eventuales fallas con mayor celeridad.
- Escalabilidad que permite aumentar las capacidades en forma progresiva o periódica de acuerdo a los nuevos requerimientos.
- Posibilidad de evolución hacia otras plataformas requeridas.





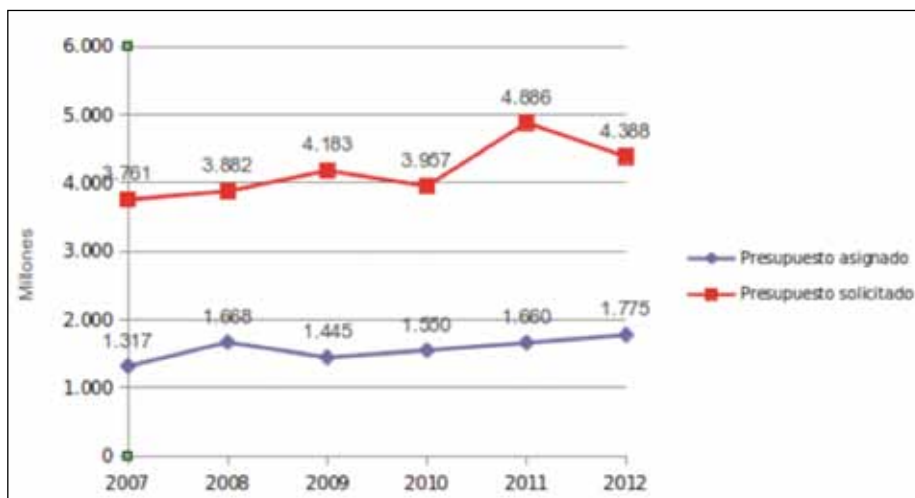
Mapa del Centro de Datos Institucional.

### Comisión Institucional de Equipamiento (CIEQ)

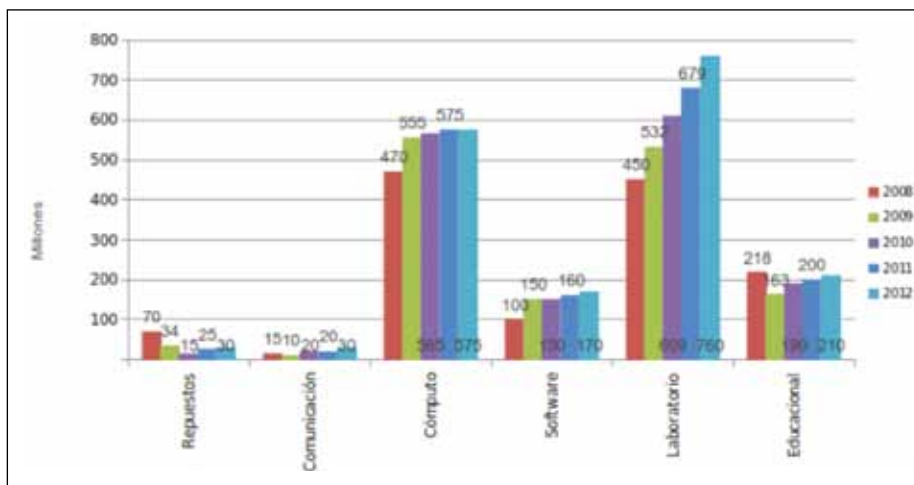
La Comisión Institucional de Equipamiento, cuya dirección y logística ha estado a cargo del Centro de Informática, mejora constantemente sus procesos de planificación y asignación presupuestaria, con el fin de dotar a las unidades de más y mejores herramientas de apoyo para sus labores.

Con el apoyo de la Rectoría, para el año 2012 se dispuso de € 1755 millones, con los cuales se alcanzó una cobertura cercana al 40% de las necesidades expresadas por las distintas unidades en el OPLAU. La buena gestión de la CIEQ, con el apoyo de las unidades encargadas de procesar la planificación y ejecución presupuestaria (Centro de Informática y Oficina de Suministros), ha permitido una distribución financiera equitativa y oportuna, logrando cubrir los principales requerimientos de equipo y software, para el correcto funcionamiento de la Universidad.

**Gráfico No. 10**  
**Comparación entre solicitudes anuales de equipo**  
**y el presupuesto asignado para cubrirlos**



**Gráfico No. 11**  
**Distribución presupuestaria por partida**  
**del periodo 2008 al 2012**

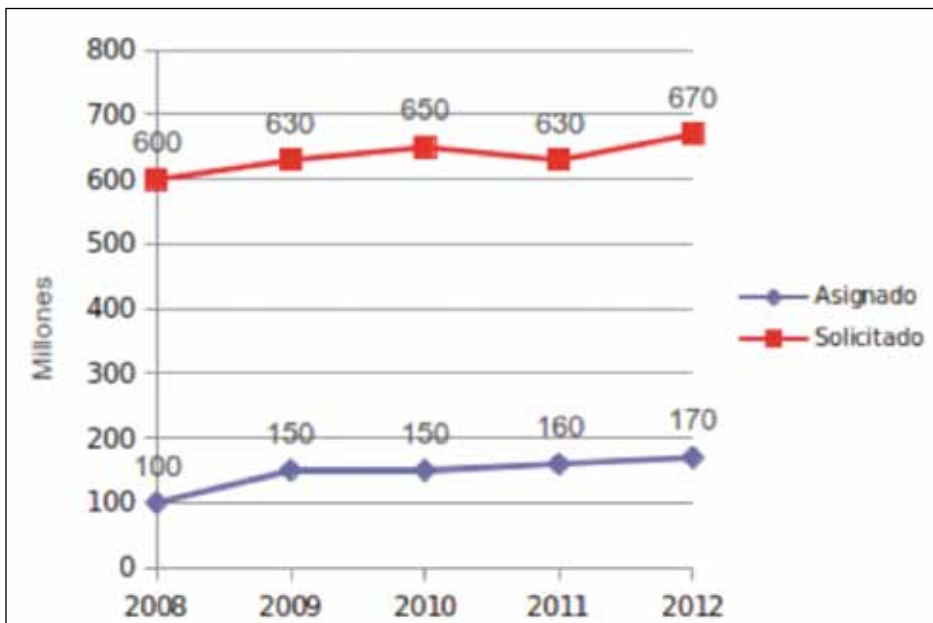




Cada año, la CIEQ realiza un estudio de las solicitudes ingresadas para establecer la distribución del presupuesto disponible, bajo la premisa de aumentar los rubros donde existen más necesidades. Esto explica por qué, durante los últimos 5 años, se aumentaron sustancialmente las partidas de Mobiliario y Equipo de Cómputo y Equipo Sanitario, de Laboratorio e Investigación. Por su parte, las partidas de Adquisición de Programas de Cómputo y Equipo Educacional y Cultural han tenido un crecimiento menor, pero constante. En cuanto a la primera (software), las solicitudes anuales superan considerablemente el presupuesto disponible para cubrir las, brecha que la CIEQ se esfuerza por cerrar progresivamente, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Priorizar la adquisición de software en el siguiente orden: docencia, investigación, acción social y uso administrativo.
- Disminuir la inversión en software básico (ofimática, antivirus, otros) y reenfocar la inversión en software especializado para apoyo a la docencia e investigación.
- Realizar una migración parcial y controlada hacia software libre donde sea posible.
- Crear consenso entre distintas unidades para uniformar ciertas herramientas y disminuir los costos por licencia.
- En lo posible, adquirir licenciamiento bajo el modelo de Campus Educativo, lo que permite obtener una mayor cantidad de licencias que posibiliten un uso más extenso.

**Gráfico No. 12**  
**Comparativa entre las solicitudes anuales de software**  
**y el presupuesto asignado para cubrir las**





### Cuadro No. 23 Bandas de software en la UCR

Banda de software libre	Banda de software especializado	Banda de software para el desarrollo de sistemas de gestión
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aplicaciones básicas para las que existe equivalente en SL.</li> <li>•Ofimática</li> <li>•Lectores de correo electrónico</li> <li>•Navegación Web</li> <li>•Lectores de PDFs</li> <li>•Diseño gráfico básico</li> <li>•Servidores como Web, DHCP y DNS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Aplicaciones avanzadas para las que no existe equivalente en SL</li> <li>•Autodesk (CADs)</li> <li>•Final Cut (edición de vídeo)</li> <li>•Master Lex (derecho)</li> <li>•Progenie (genética)</li> <li>•SIG (MapInfo, ArcInfo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas Institucionales hechos a la medida</li> <li>• Lenguajes de programación (Java, Python, PHP, Visual Basic .Net)</li> <li>• Bases de datos (Oracle, SQL, SyBase)</li> </ul>

### Cuadro No. 24 Ejecución del presupuesto asignado a la CIEQ (en colones)

Partida	Descripción	Monto inicial	Monto final
2-04-02-00	Repuestos y accesorios	3 millones	0,00
5-01-05-02	Adquisición de programas de cómputo	170 millones	31 790,60
5-01-07-01	Equipo educacional y cultural	255 millones	0,00
5-01-03-00	Equipo de comunicaciones	30 millones	0,00
5-01-06-00	Equipo sanitario, de laboratorio e investigación	790 millones	0,00
5-01-05-01	Mobiliario y equipo de cómputo	500 millones	25 000,00
Total		1775 millones	56 790,60

## d) Nuevas tendencias

### Adopción de TIC basadas en software libre y código abierto

En apoyo al acuerdo tomado por el Consejo Universitario en la sesión 5574, artículo 5 del 13 de setiembre del 2011, y el oficio R-5446-2011 del 19 de setiembre del 2011, relativos al interés institucional para el uso, la promoción, la investigación para



la personalización y desarrollo y enseñanza del software libre en la Universidad de Costa Rica, así como su integración en todas las áreas donde sea competencia la enseñanza y el uso de las tecnologías de la información, el Centro de Informática ha mantenido durante el año 2012 (y pretende reforzar para 2013) acciones concernientes a:

- Formular estrategias para promover el uso de software libre y de código abierto en las diversas áreas del quehacer universitario.
- Estimular actividades de discusión sobre el software libre y código abierto.
- Crear planes de capacitación en esta área para la comunidad universitaria.
- Brindar soporte en las aplicaciones basadas en software libre y código abierto.
- Actualizar el instalador de Libre Office para que integre complementos y plantillas queridos en la Universidad.
- Impulsar la migración de la plataforma de ofimática de la Universidad de Costa Rica desde software privativo hacia software libre.

### Certificados digitales y firma digital

Este novedoso proyecto, asociado con la seguridad de las transacciones y al identidad de los usuarios de los sistemas, tiene como objetivo implementar la infraestructura y metodología necesarias para la gestión de certificados digitales, dando la posibilidad a los miembros de la comunidad universitaria a realizar con seguridad todo tipo de transacciones y diligencias por Internet, con el sistema de firma digital.

### Redes avanzadas (Red Clara)

La RedCLARA (Cooperación Latino Americana de Redes Avanzadas) es uno de los proyectos tecnológicos prioritarios para la administración universitaria actual. En octubre del 2012, el CI logró habilitar esta red en toda la Universidad de Costa Rica, en conjunto con la Universidad Nacional (UNA), la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Los principales proyectos son:

- Interconectar toda la UCR a las Redes Avanzadas.
- Capacitar a los grupos de investigación y otros usuarios potenciales.
- Propiciar el desarrollo de aplicaciones.
- Fomentar la investigación integrada en grupos de trabajo internacionales.
- Potenciar las actividades sustantivas de la Universidad de Costa Rica por medio de la máxima presencia posible en las diversas redes avanzadas.

### Plataforma de aprendizaje social en línea (s-learning)

Con el desarrollo de esta plataforma se incentivará el aprendizaje social en línea (s-learning), que complementa la actual plataforma de aprendizaje formal e-learning (mediación virtual). De esta forma, las personas usuarias aprovechan el conocimiento generado con la interacción social no formalizada. Para su desarrollo se procederá con las siguientes actividades:



- Migrar los servicios actuales de METICS, su plataforma y tecnologías de aprendizaje hacia una infraestructura de alta disponibilidad.
- Adquirir el equipo tecnológico y software requerido para la puesta en marcha del servicio, incluyendo la adquisición de servidores tipo blade de alto rendimiento.
- Adquirir las licencias de software necesarias para la implementación de la plataforma.

### Plataforma de servicios de colaboración e integración

La nueva plataforma de integración de servicios informáticos en la web incluirá el correo electrónico, la mensajería instantánea, el almacenamiento en la nube, entre otros. Se utilizará software de código abierto, cuyo entregable principal consiste de una plataforma confiable para la publicación en la web de servicios informáticos orientados a funcionarios y estudiantes de la UCR, con una autenticación a través del Directorio Institucional LDAP. Las principales actividades a realizar son:

- Instalar el software necesario para la implementación de la nueva plataforma.
- Configurar e integrar los servicios que se pondrán a disposición de los usuarios.
- Capacitar en sitio al personal involucrado en la administración de la solución de servicios informáticos.

## e) Acciones concretas de integración y fortalecimiento de las sedes regionales y recintos

### Virtualización de servidores y su extensión a las sedes regionales

La actual plataforma de virtualización de la UCR consta de 136 servidores virtuales que trabajan sobre una infraestructura de 8 servidores físicos de alto rendimiento y 32 TB de almacenamiento de red. La virtualización consiste en utilizar un servidor físico para instalar sobre él varios servidores lógicos, para lo cual es necesario incluir una capa denominada “de virtualización”, que permite distribuir los recursos (procesador, memoria, red, disco duro) del servidor físico en servidores lógicos más pequeños, de acuerdo a la necesidad de procesamiento que tendrán los servicios que correrán en ellos. Cada servidor virtual tiene la capacidad de correr su propio sistema operativo, sin comprometer el rendimiento de los demás.



Este proyecto nació en el año 2008 con apenas 3 servidores físicos. Su enorme éxito hizo necesario ampliar la plataforma varias veces y, aún hoy, parece que no ha alcanzado su máximo crecimiento.

Aumentar la cantidad de equipos para poder dar respuesta a una creciente demanda de procesamiento sin necesidad de interrupciones (escalabilidad), es solamente una de las muchas características positivas que posee el proyecto de virtualización de servidores, el cual se implementó con la finalidad de promover el uso eficiente de los recursos económicos y físicos de los que se dispone.

Antes de la virtualización, cada servidor requería de un equipo físico; además, cuando se encontraban ociosos, la mayoría de los servidores desperdiciaban en promedio más del 50% de su capacidad. En lugar de tener 8 servidores físicos para suplir la necesidad, como ocurre actualmente, sería necesario disponer de 136. La virtualización permite un gran ahorro económico y realizar una mejor distribución de los recursos físicos de acuerdo a la demanda requerida.



Este proyecto se ha extendido también a las sedes regionales de Occidente y el Pacífico, las cuales fueron dotadas con una plataforma de 4 servidores de alto rendimiento y 2 equipos de almacenamiento de red. Actualmente, la Sede del Pacífico cuenta con 16 servidores virtuales y la Sede de Occidente con 4 servidores virtuales, lo cual permite una implementación futura de hasta 25 servidores virtuales cada una, suficiente para cubrir sus crecientes necesidades en los próximos años.

## Plataforma de videoconferencia IP

En aras del fortalecimiento de la actual plataforma de videoconferencia, se ha proyectado dotar a las sedes regionales y recintos de equipos nuevos, más versátiles y con garantía de soporte. Además, se capacitará al personal técnico para garantizar su operación y uso adecuado por parte del usuario final.

Este proyecto contempla la realización de la investigación y las pruebas correspondientes para una solución de videoconferencia inclusiva, con capacidad de apoyo pedagógico, investigativo y de acción social.

## Proyecto DIGI-Sur



El proyecto Digi-SUR pretende la creación de una plataforma tecnológica para promover las TICs, disminuir la brecha digital, brindar acceso a la información y el conocimiento e impulsar el desarrollo local integral en el Pacífico Sur.

El proyecto se ubica en los ejes temáticos de ciencia, tecnología e innovación, así como pertinencia e impacto social. En el 2012, tuvo un presupuesto de ¢ 17 millones. Entre las acciones que contempla están:

- Apoyar en el establecimiento de un corredor digital en los cantones de Golfito y Corredores que brinde a la población acceso a las tecnologías de información y comunicación.
- Fortalecer los sistemas de información de los gobiernos locales, mediante la capacitación que facilite la creación de las aplicaciones dentro del marco del Sistema de Información Regional del Pacífico Sur (Sir-Sur), para el aprovechamiento de la gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación existentes.
- Asesorar en la implementación de las aplicaciones, herramientas e instrumentos necesarios para facilitar la observación, el análisis, la evaluación y la difusión aprovechando la Plataforma del Sistema de Información Regional del Pacífico Sur (SIR-SUR).
- Impulsar la capacitación de la población en TICs desde todos los centros académicos de la zona potenciando los capacitadores de la segunda etapa.

## f) Actividades permanentes del Centro de Informática

Elaboración de carteles y valoración de ofertas en TICs

El Área de Gestión de Adquisiciones (AGA) del CI tiene la responsabilidad de recibir los documentos de "decisión inicial", elaborados para cada contratación de bienes o servicios de TI. Con base en la decisión inicial se procede a elaborar cada una de las cinco partes del cartel, siguiendo el formato recomendado por la Oficina de Suministros. Antes de la apertura de ofertas, se revisan las cotizaciones y licitaciones publicadas, así como la valoración de ofertas en la adquisición de equipo de cómputo, comunicación y Software.

### Cuadro No. 25

#### Total de carteles elaborados en el 2012 por tipo de contratación

Directa	107
Abreviada	30
Pública	0
<b>Total</b>	<b>137</b>

#### Atención de averías a través del sistema CRM-5000

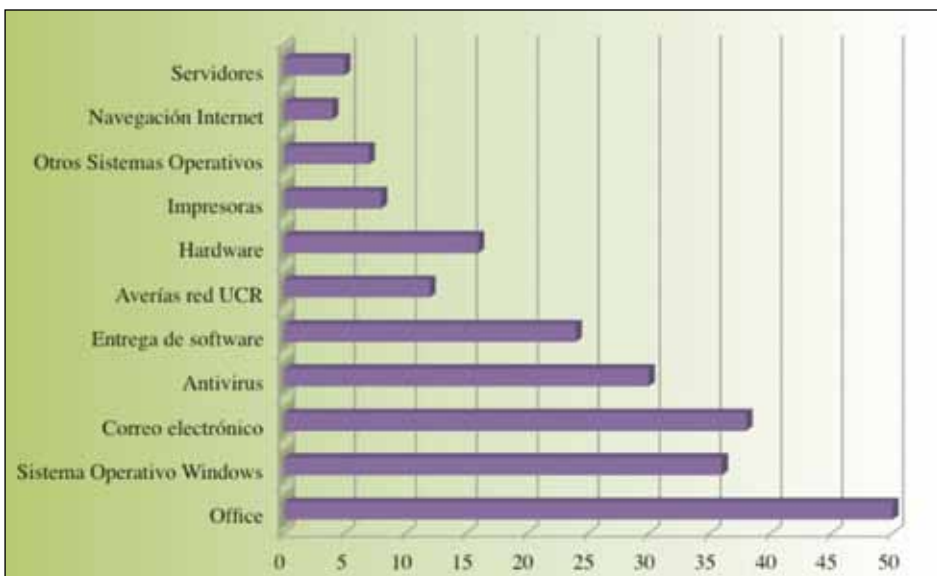
A través del número telefónico 2511-5000, por correo electrónico o vía web, las unidades administrativas, académicas y de investigación de la UCR realizan solicitudes de servicio relacionadas con averías telefónicas e informáticas. Dichas solicitudes son agregadas al CRM-5000, donde se les asigna un número de orden para el seguimiento del trámite. Posteriormente, para su atención, las peticiones se distribuyen entre las áreas de gestión del Centro de Informática, de acuerdo a la competencia requerida para darles solución.

Hasta el mes de noviembre de 2012 se atendieron un total de 230 órdenes de servicio relacionadas con temas tan diversos como antivirus, correo electrónico y sistemas operativos, entre otros. Se atendió satisfactoriamente un 99% de las órdenes de servicio ingresadas.

En el mediano plazo, se pretende establecer una ventanilla única de servicio para llevar la gestión de cualquier solicitud hacia el Centro de Informática e implementar una metodología de trabajo enfocada en la atención personalizada a clientes y usuarios de los servicios y productos del CI.

### Gráfico No. 13

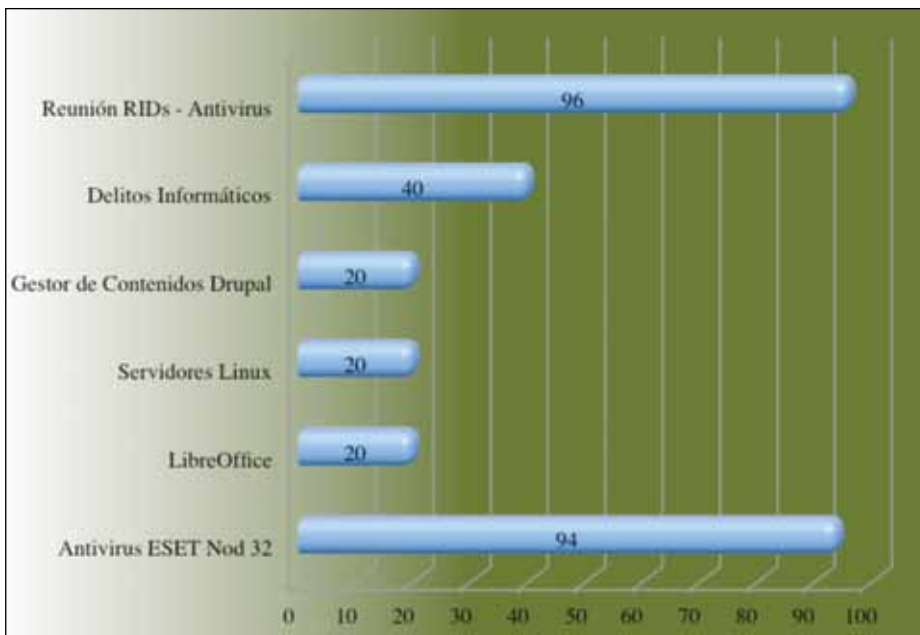
#### Número de solicitudes de servicio por categoría atendidas



## Capacitaciones a los Recursos Informáticos Desconcentrados (RIDs)

En el 2012, las capacitaciones a los RIDs se realizaron durante el II semestre. Estuvieron dirigidas a los Administradores RIDs de la UCR, provenientes de sedes, recintos y estaciones experimentales. Entre los contenidos tratados se incluyeron desde aspectos básicos de instalación y configuración del sistema operativo Linux, hasta software de antivirus y gestión de contenidos. También se dieron charlas sobre la nueva ley de delitos informáticos y se llevó a cabo una reunión general de RIDs para discutir el tema de migración de antivirus.

**Gráfico No. 14**  
**Capacitaciones a los RIDs de la UCR según tema**



## Optimización de recursos

El proceso interno de optimización organizativa involucra cambios estratégicos en la estructura, procesos y recurso humano del Centro de Informática (CI). Las siguientes son algunas de las principales actividades contempladas con este fin:

- Realizar un inventario del recurso humano informático institucional y valorar el aprovechamiento del mismo, analizando posibilidades de integración.
- Realizar un inventario institucional de hardware y software, con la finalidad de obtener información sobre las proyecciones de obsolescencia de equipos y vencimiento de licencias.
- Desarrollar una metodología conjunta de compras masivas integrales entre las diferentes universidades, especialmente en los equipos de utilización masiva (Compras Federadas).

- Investigar e implementar estrategias y metodologías para la evaluación del desempeño de procesos y recursos (humano y tecnológico).
- Diseñar, desarrollar e implementar proyectos de optimización y mejora organizacional del CI.
- Establecer una “Contraloría de servicios” en TICs para el CI.



## 1.5. Oficina Jurídica (OJ)

La Oficina Jurídica defiende los mejores intereses de la UCR en los estrados judiciales, sus labores de asesoría a las autoridades y los órganos universitarios procuran ajustar la conducta institucional al ordenamiento jurídico vigente. Los servicios ejecutados se realizan bajo los principios de independencia, imparcialidad y objetividad en el desempeño de las funciones asignadas, con el más absoluto respeto a la legalidad institucional que debe regir el quehacer universitario.

### a) Atención de consultas jurídicas

Las instancias universitarias presentan consultas a la OJ sobre las más variadas temáticas jurídicas. Hasta noviembre de 2012, se habían contabilizado 1332 consultas escritas y se proyectaba un total de 1382 para final de año. De estas, unas 38 corresponden a proyectos de ley sobre los cuales la oficina emite un pronunciamiento y lo dirige al Consejo Universitario. Otras 149 consultas, en su mayoría provenientes de la Rectoría, correspondieron a las definiciones de convenios, contratos, cartas de entendimiento y acuerdos.

### b) Verificación de legalidad de los procedimientos de contratación administrativa

Las verificaciones de legalidad se efectúan en dos modalidades: refrendos y vistos buenos, según el tipo de procedimiento. Del total de 1332 consultas, 104 corresponden a verificaciones de legalidad por escrito y 18 a licitaciones electrónicas.

En los procedimientos de contratación administrativa se revisa de forma completa (cartel, aclaraciones, ofertas, análisis y recomendaciones técnicas, recomendación de adjudicación, adjudicación, recursos presentados, resolución de recursos). En caso de que la contratación no supere el monto definido para refrendo por parte de la Contraloría General de la República se da un refrendo a la contratación, en caso de que este monto sea superado se da un visto bueno al procedimiento.

El servicio complementario de consultas telefónicas y personales ha tenido mucha demanda por parte de las autoridades universitarias. En el 2012 se contabilizaron alrededor de 1400 consultas, con un promedio semanal de 28 consultas, entre 5 y 6 consultas diarias. Por ello, se continuará ofreciendo.

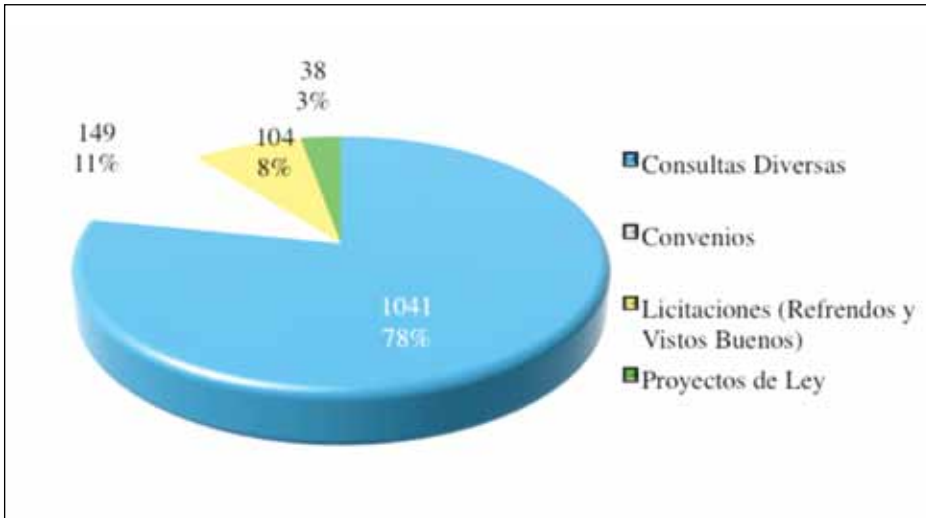
A continuación se describe las consultas escritas recibidas, desglosadas en: temas diversos, convenios (incluye las denominaciones de acuerdos, cartas de entendimiento, contratos), licitaciones (refrendos y vistos buenos) y proyectos de ley.



### Gráfico No. 15

#### Consultas Escritas (1332)

#### (A noviembre de 2012)



### c) Participación en comisiones institucionales y otras instancias universitarias

La Oficina Jurídica participa activamente en la coadyuvancia para la toma de decisiones institucionales mediante la colaboración de nuestros representantes en las múltiples y variadas comisiones institucionales, así como en otras instancias universitarias, tanto permanentes como temporales, en calidad de asesores jurídicos o como miembros plenos. Este trabajo requiere el estudio, investigación y análisis exhaustivos de las temáticas asignadas a las comisiones y otras instancias.

También se da asesoría a las comisiones temporales. Un ejemplo de ello, durante el 2012 y a inicios del 2013, fue la asesoría brindada al Programa PAIS. Otras asesorías relevantes en este periodo fueron ofrecidas: a la comisión institucional para regular el fumado en la Universidad de Costa Rica, a la Escuela de Medicina en el caso de los médicos graduados en la Escuela Latinoamericana de Cuba que solicitaban reconocimiento y equiparación de sus títulos, y el acompañamiento dado a la Dirección de esta Escuela en su participación en la Comisión Especial de la Asamblea Legislativa que admitió este caso para su conocimiento.

El siguiente cuadro detalla la participación de la OJ en comisiones y otras instancias universitarias permanentes.

### Cuadro No. 26

#### Participación en Comisiones Institucionales y otras instancias permanentes

Comisión de Reglamentos del Consejo Universitario	Asesor Legal
Comisión de Reglamentos Segunda del Consejo Universitario	Asesor Legal
Comisión de Estatuto Orgánico del Consejo Universitario	Asesor Legal
Comisión de Asuntos Jurídicos del Consejo Universitario	Asesor Legal
Junta de Relaciones Laborales	Miembro Titular
Comisión Institucional de Selección y Eliminación de documentos	Miembro Titular
Comisión Institucional de Planta Física	Miembro Titular
Comisión Institucional de Salud Ocupacional	Miembro Titular
Tribunal Arbitral de la Universidad de Costa Rica	Miembro Titular
Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD-UCR)	Miembro Titular

#### d) Atención de procesos judiciales

Los ámbitos de operación dentro de este importante eje de acción de la Oficina Jurídica son dos: la atención de procesos judiciales (acciones de inconstitucionalidad, recursos de amparo, ordinarios laborales, ordinarios contenciosos administrativos, penales, cobratorios) y de reclamos administrativos.

El área de Gestión Judicial atiende una cartera activa de 136 procesos, de los cuales 62 corresponden a ingresos nuevos del año 2012.

En el cuadro y gráficos siguientes se detalla el ingreso de asuntos judiciales según el proceso de que se trate. Se hace una comparación respecto al año inmediato anterior (2011), por cuanto muchos de estos procesos aún activos fueron iniciados en ese año o incluso en años anteriores. Como se demuestra con todos estos gráficos y datos, el balance final de los procesos judiciales fue favorable a la Institución en un alto porcentaje.

### Cuadro No. 27

#### Informe comparativo 2011 y 2012

Tipo de proceso	Ingreso 2011	Ingreso 2012	Activos 2012
Acciones de inconstitucionalidad	3	1	1
Recursos de amparo	25	18	11

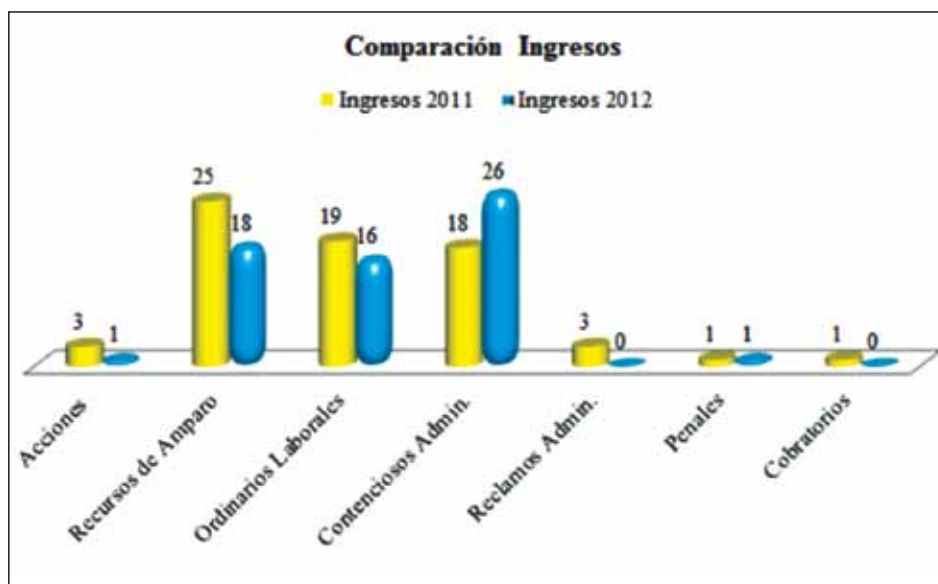
Tipo de proceso	Ingreso 2011	Ingreso 2012	Activos 2012
Ordinarios laborales	19	16	55
Contenciosos administrativos	18	26	45
Reclamos administrativos	3	0	3
Penales	1	1	16
Cobratorios	1	0	5
Totales (*)	70	62	136

(\*) Desde el año 2009, los juicios de tránsito fueron trasladados a un abogado externo (Vid. Oficio OJ-701-2009). A partir del año 2012, los Procesos Cobratorios son atendidos por un abogado destacado en la Oficina de Administración Financiera de la institución (Vid. Oficio R-6941-2011).

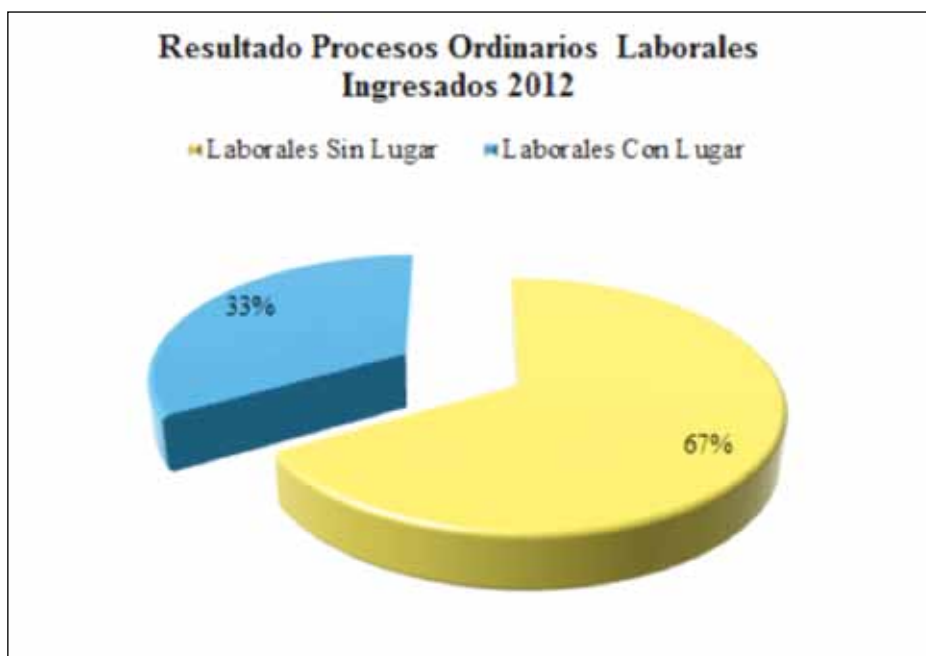
### Gráfico No. 16



**Gráfico No. 17**



**Gráfico No. 18**



**Gráfico No. 19**



**Gráfico No. 20**



(\*) La UCR fue actora en tres procesos contencioso administrativos, de los cuales dos fueron declarados Con Lugar y Sin Lugar. Fueron declarados Con Lugar el proceso interpuesto por la institución contra la Caja Costarricense de Seguro Social, por el cobro que esta institución hizo a la UCR de intereses y recargos moratorios sobre el monto de los aportes respecto de las diferencias salariales derivadas del reconocimiento por vía jurisdiccional del incentivo de antigüedad establecido en la Ley N.º 6836; así como el proceso de expropiación interpuesto por la UCR contra la empresa Inmuebles Acasuso Sociedad Anónima. De los procesos contenciosos en los que la UCR figura como actor, únicamente fue declarado Sin Lugar el proceso interpuesto contra Dormond Herrera Merle, por incumplimiento de Contrato de Beca.

### Gráfico No. 21



### e) Capacitación jurídica a funcionarios universitarios

Consciente de la importancia que reviste la prevención de conflictos y problemáticas institucionales, la Oficina Jurídica ofrece capacitación a la comunidad universitaria e instancias institucionales, con el objetivo de mejorar su comprensión de los aspectos jurídicos y normativos que inciden en el quehacer universitario y en el ejercicio de sus funciones.

Bajo la coordinación de la Sección de Desarrollo Humano de la Oficina de Recursos Humanos, y en colaboración con el Consejo Universitario, la Oficina de Contraloría Universitaria y el Archivo Universitario Rafael Obregón Loría, durante el 2012 se ofreció una capacitación sobre el tema “Los órganos colegiados universitarios”. Se realizaron nueve sesiones, de las cuales en total participaron 222 funcionarios.

Además, la Oficina Jurídica impartió una capacitación en la Facultad de Odontología, al Decanato y al Consejo Asesor, sobre el tema “Debido Proceso en el Régimen Disciplinario del Personal Docente”.

### Cuadro No. 28

#### Capacitaciones impartidas durante el 2012

DIRIGIDA A:	TEMA	FECHA	ASISTENCIA
Sede de Limón	Órganos colegiados universitarios	Marzo	13
Facultad de Medicina	Órganos colegiados universitarios	Marzo	21
Sede del Atlántico	Órganos colegiados universitarios	Abril	18
Área de Ingenierías	Órganos colegiados universitarios	Mayo	18
Sede de Guanacaste	Órganos colegiados universitarios	Junio	19
Sede de Occidente	Órganos colegiados universitarios	Agosto	29

DIRIGIDA A:	TEMA	FECHA	ASISTENCIA
Área de Ciencias Básicas, Ciencias Agroalimentarias y estaciones experimentales	Órganos colegiados universitarios	Setiembre	33
Facultad de Odontología (Decanato y Consejo Asesor)	Debido proceso en el régimen disciplinario del personal docente	Setiembre	20
Institutos de investigación	Órganos colegiados universitarios	Octubre	26
Centros de investigación	Órganos colegiados universitarios	Noviembre	45
TOTAL	242 funcionarios capacitados		

## f) Notariado y labores registrales

Este servicio incluye la emisión de múltiples personerías jurídicas, necesarias para diversas gestiones institucionales, así como escrituras públicas (declaraciones juradas, garantías hipotecarias de los becarios, inscripción de bienes y propiedades, etc.). Además, se efectuaron varios estudios registrales de propiedades, solicitud de planos e investigación de sociedades.

## g) Publicaciones jurídicas

Este año se reimprimió el folleto de Los Órganos Colegiados Universitarios, base normativa del curso de capacitación sobre el tema. También se encuentra en la última etapa la emisión del nuevo Compendio de Normativa Universitaria, el cual tiene gran demanda en la institución.

La OJ procura publicar manuales y folletos con características didácticas, para que sean de mayor utilidad a la comunidad universitaria, sobre todo a las autoridades en el proceso de toma de decisiones.

## h) Acciones concretas de integración y fortalecimiento de las sedes regionales y recintos

Varias de las capacitaciones programadas se impartieron a sedes regionales y recintos. Para el año 2013, el objetivo es continuar los procesos de capacitación en otras temáticas, pertinentes para las sedes y recintos de manera más particular. También se continuará brindando servicios de consultoría jurídica por escrito, telefónica y personal, además del patrocinio legal en los procesos judiciales en que puedan resultar involucradas.



## 1.6. Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI)

En el marco actual de la estructura institucional, la OEPI se proyecta como el ente rector en la planificación del ordenamiento territorial universitario, el desarrollo y diseño de proyectos, así como responsable de la ejecución, supervisión y administración de todas las obras referentes al desarrollo, ampliación, remodelación y acondicionamiento general de la planta física de la Universidad de Costa Rica.

La principal función de la OEPI es el cumplimiento de la meta y el plazo establecido para el desarrollo de los proyectos incluidos en el Plan de Inversiones propuesto por la institución, cuyo fin es dar solución a las necesidades en materia de infraestructura. La OEPI es responsable de gestionar y desarrollar los planes maestros de las sedes, fincas y recintos de la Universidad, con el propósito de obtener un crecimiento ordenado, en lo físico y espacial, que permita una interacción y vinculación para el aprendizaje y la convivencia de la comunidad universitaria, en concordancia con la misión de la institución. Asimismo, se encarga de actualizar y aplicar la normativa existente en materia de infraestructura, seguridad y ambiente.

Para los próximos años se proyecta un incremento en las actividades relacionadas con el desarrollo de la infraestructura universitaria, financiado con el crédito del Banco Mundial y el fideicomiso UCR/BCR. Por ello, se hizo un análisis para plantear a las autoridades universitarias los cambios en la estructura organizacional requeridos por la OEPI, que le faciliten cumplir adecuadamente con los objetivos propuestos; por ejemplo, la contratación de más profesionales para contar con el recurso humano óptimo y suficiente.

Para el adecuado análisis y ordenamiento de la actividad, la OEPI trabaja cada proyecto en tres fases distintas.

### a) Fase de diseño

Esta fase se inicia a partir del presupuesto asignado. Se realizan estudios preliminares a partir de los cuales se elabora un anteproyecto para satisfacer las necesidades identificadas, con la aplicación de la normativa existente en materia de infraestructura, seguridad y ambientalismo. El producto final de esta fase es un proyecto (planos constructivos y especificaciones técnicas finalizadas), que será la base para hacer una contratación.

### b) Fase de contratación administrativa y tramitología de permisos

Abarca dos procedimientos, uno interno y otro externo. El interno corresponde a la gestión de la contratación administrativa, el externo a la tramitología de permisos; ambos procedimientos se gestionan en forma paralela. Como resultado de la fase se obtienen el contrato o las órdenes de compra adjudicadas, y los permisos aprobados.



Estos son los procesos más engorrosos en el desarrollo de cualquier proyecto, y pueden afectar el cumplimiento de los plazos estipulados. No obstante, internamente, se está promoviendo más participación técnica, generando una serie de actividades y mejorando los mecanismos de control y seguimiento, con el objetivo de disminuir el tiempo requerido para los análisis técnicos, la tramitología y la confección del cartel.

### c) Fase de ejecución

Una vez definido el contratista, con la Orden de Inicio se abre la fase de ejecución, que comprende la inspección y supervisión del avance de las obras en construcción. A los encargados del proceso se les exige establecer un sistema efectivo de control de la obra y el presupuesto, para poder comparar lo programado con lo realizado. De acuerdo con esa comparación, el ingeniero encargado del proceso autoriza los pagos que se le otorgarán al contratista por el cumplimiento de sus deberes, o, en su defecto, se aplican las multas por el atraso o incumplimiento.

En los cuadros siguientes se detalla la información sobre los proyectos concluidos, en construcción, en etapa de diseño, por licitar, por adjudicar y por diseñar en los próximos años (2013-2015).

**Cuadro No. 29**  
**Proyectos concluidos (2012)**

	DESCRIPCIÓN	Área (m2)	Avance	Costo (en colones)
1	Oficina de Bienestar y Salud: ampliación de farmacia	10,00	100%	4 500 000,00
2	Sede de Occidente: remodelación de vida estudiantil	1490,00	85%	145 365.060,29
3	Recinto de Guápiles: obras pluviales	N/A	100%	6 900 000,00
4	Recinto de Siquirres: remodelación	120,00	100%	20 000 000,00
5	Escuela de Educación Física: aulas	480,00	100%	165 693 997,71
6	Sede de Guanacaste: residencias estudiantiles	2150,00	95%	1 253 384 000,00
7	Recinto de Tacaes: pabellón de salas multiuso y laboratorios de computo	528,00	90%	181 563 912,60
8	Facultad de Bellas Artes: edificio	568,00	100%	181 677 999,40

	DESCRIPCIÓN	Área (m2)	Avance	Costo (en colones)
9	Escuela de Estudios Generales: pararrayos	N/A	100%	6 900 442,00
10	Facultad de Ciencias Agroalimentarias: soporte para mural	N/A	100%	21 161 958,04
11	Sede del Pacífico: reparaciones en cubierta de techo	N/A	100%	
12	Facultad de Ciencias Agroalimentarias: auditorio	260,00	100%	92 148 347,00
13	Sede de Occidente: remodelación de dirección	1490,00	100%	117 803 000,00
14	Oficina de Asuntos Internacionales: remodelación sección de movilidad estudiantil	60,00	100%	20 000 000,00
TOTAL OBRAS CONSTRUIDAS		7 156,00		2 217 098 717,04

### Cuadro No. 30 Proyectos en etapa de construcción (2012)

	DESCRIPCIÓN	Área (m2)	Avance	Costo (en colones)
1	Estadio ecológico: vestidores	248,00	10%	240 000 000,00
2	Sede de Limón: reparaciones en biblioteca			
3	Edificio administrativo A: casetas y planta eléctrica	50,50	5%	20 000 000,00
4	Sede de Guanacaste: sistema de agua potable	N/A		98 000 000,00
5	Facultad de Ciencias Agroalimentarias: remodelación del laboratorio de cómputo	194,00	10%	20 000 000,00
6	Biblioteca Carlos Monge Alfaro: cambio de cubiertas	1340,00	90%	130 000 000,00

	DESCRIPCIÓN	Área (m2)	Avance	Costo (en colones)
7	Instituto de Investigaciones en Educación: edificio	870,00	90%	440 000 000,00
8	Sede Rodrigo Facio: residencias estudiantiles (3a etapa)	1536,00	90%	397 052 827,76
9	Facultad de Farmacia: escalera de emergencia	135,00	70%	103 000 000,00
10	Escuela de Administración de Negocios	120,00	10%	58 000 000,00
11	Archivo intermedio: 2a etapa	247,00	10%	150 000 000,00
12	Oficina de Planificación Universitaria: remodelación de oficinas	71,00	30%	15 000 000,00
13	Laboratorios de investigación seguridad vial Lanamme	2200,00	90%	2 000 000 000,00
TOTAL OBRAS EN CONSTRUCCIÓN		7011,50		3 671 052 827,76

**Cuadro No.31**  
**Proyectos por adjudicar**

PROYECTO	Presupuesto actualizado (en colones)	N.º licitación	Monto (en colones)	Área (m2)	Monto adjudicación
1 CELEC: ampliación de bodegas	32 000 000,00			122	
2 Edificio bioclimático para educación continua	1 500 000 000,00	2010LN-000022-UAAdq	1 500 000 000,00	2985	1 979 000 000,00
3 Edificio Escuela Matemática (finca 2)	620 000 000,00	2011LN-000018-UAAdq	620 000 000,00	1220	796 500 000,00
4 Elevadores para Biblioteca, Nutrición, Carit, Medicina	75 000 000,00	2010LA-000098-UAAdq	75 000 000,00	26	
5 Escuela de Química: trabajos de contención proveeduría	60 000 000,00			0	
6 Facultad de Educación: nuevo comedor	224 474 709,90	2012LA-0008-00090001	225 000 000,00	200	
7 INISA: tercera etapa	860 000 000,00	2011LN-000017-UAAdq	860 000 000,00	525	623 269 149,00

PROYECTO	Presupuesto actualizado (en colones)	N.º licitación	Monto (en colones)	Área (m2)	Monto adjudicación
8 Instituto de Investigaciones Sociales: nuevo edificio	525 000 000,00		620 000 000,00	850	
9 LANAMME: elevador, parqueos y techos	250 000 000,00			1000	
10 Recinto de Tacares: miniauditorio	41 250 000,00		41 250 000,00	165	
11 Residencias estudiantiles CURF: alarmas	17 300 000,00	2012CD-000009-OEPI		No aplica	
12 Residencias estudiantiles CURF: muebles	25 000 000,00	2012CD-000010-OEPI		No aplica	
14 Sede del Pacífico: techo para cancha multiuso	105 000 000,00	2011LA-0016-00090001	105 000 000,00	900	

## Cuadro No. 32

### Proyectos por licitar

	PROYECTO	Presupuesto actualizado (millones de colones)	N.º licitación	Área (m2)
1	Sede de Occidente: comedor para residencias estudiantiles	110,00		210,00
2	Facultad de Ciencias Económicas: cubierta de techo (etapa final)	17,50		410,00
3	Estación Fabio Baudrit: centro de seguridad y vigilancia	26,20		56,00
4	Biblioteca Luis Demetrio Tinoco: cableado estructurado	16,89		No aplica
5	Facultad Microbiología: remodelación de auditorio	171,70		170,00
6	Sede de Limón: nuevo acceso principal	215,00		294,00
7	Escuela de Geología: remodelación laboratorio geotécnica	105,00		195,00
8	CICANUM: ampliación de oficinas	275,00		420,00
9	Facultad de Ciencias Económicas: diseño electromecánico edificio	5,00		No aplica
10	Recinto de Guápiles: módulo de aulas	180,00	2010LN-000003-01	577,00
11	Oficina de Bienestar y Salud: diseño electromecánico del edificio	5,00		No aplica
12	CURF: cerramiento perimetral	9,10	2011CD-000014-OEPI	No aplica
13	Sede de Occidente: tienda universitaria	10,00		22,00
14	Sede de Limón: puente vehicular			No aplica
15	Sede de Limón: diseño mecánico aguas negras	2,00	2011CD-000017-OEPI	No aplica
16	JAFAP: diseño sedes regionales			0,00

### Cuadro No. 33

#### Proyectos en diseño (julio-diciembre 2012)

	PROYECTO	Área (m <sup>2</sup> )	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
1	Vicerrectoría de Acción Social: remodelación oficinas	490	40%	170,00
2	Radio Universidad: escalera de emergencia		20%	46,50
3	Edificio adm. B: Consejo Universitario y Rectoría: elevadores	505	65%	264,00
4	Escuela de Música: remodelación del laboratorio de investigaciones electroacústicas	225	30%	90,00
5	Facultad de Odontología: escaleras de emergencia	100	90%	32,00
6	Sede de Occidente: remodelación del laboratorio	1320	15%	224,00
7	Cicanum: ampliación de oficinas	420	30%	275,00
8	Facultad de Medicina: escaleras de emergencia	75	40%	28,00
9	Instituto Clodomiro Picado: sala de sesiones	77	60%	35,00
10	Escuela de Química: trabajos de contención proveeduría	N/A	15%	117,00
11	Sede del Atlántico: aula educación indígena		20%	76,55
12	Escuela de Estudios Generales: rediseño estructural	5700	0%	20,00
	TOTALES	8912		1378,05



## Cuadro No. 34

### Proyectos por diseñar (2013)

	PROYECTO	Área (m <sup>2</sup> )	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
1	Facultad de Ingeniería: elevadores	336	10%	175,00
2	Cicanum: bodega de desechos radioactivos	230	30%	155,00
3	CIL- CIU: nuevas instalaciones	2122	10%	1300,00
4	Recinto de Grecia: edificio administrativo: elevador	100	5%	54,00
5	Facultad de Ciencias Agroalimentarias: elevador	100	5%	61,00
6	Centro de Investigaciones Agronómicas (CIA): elevador		0%	60,00
7	Facultad de Odontología: Elevador		5%	54,00
8	Instituto de Investigaciones Psicológicas: elevador		0%	53,00
9	Facultad de Derecho: remodelación del edificio	10236	15%	4646,00
10	Edificio de Aulas y Laboratorios	6850	5%	4178,50
11	Centro de nanociencia y nanotecnología (CICIMA)	1580	30%	891,00
12	Escuela de Salud Pública: nuevo edificio	1370	60%	749,40
13	Sede de Limón: aulas y laboratorio (nuevas carreras)	817	7%	424,80
14	Escuela de Tecnologías en Salud: nuevo edificio	3000	40%	1637,70
15	Red de innovación científica y tecnológica: laboratorio en la Sede del Atlántico	40	0%	13,90
16	Red de innovación científica y tecnológica: laboratorio en el Recinto de Grecia (Tacares)	35	0%	12,20
17	Tecnología de Alimentos-CITA: edificio anexo	1700	5%	1004,30
18	Sede del Pacífico: edificio de aulas y laboratorios	900	5%	445,50
19	Sede del Atlántico: aulas y laboratorios para Ingeniería Industrial	668	10%	376,00

	PROYECTO	Área (m2)	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
20	Sede de Guanacaste: aulas y laboratorios (nuevas carreras)	932	5%	468,60
21	Sede de Occidente: aulas y laboratorios (nuevas carreras)	715	5%	378,60
22	Escuela de Biología: edificio anexo	1500	5%	818,80
23	Escuela Educación Física, CIMOV y laboratorios afines	816	10%	481,50
24	CICA: edificio nuevo	1266	5%	692,60
25	Programa neurociencias (PIN) y laboratorio de innovación: Ed. Conjunto	750	5%	409,40
26	Cicanum: cyclotron	1200	10%	1545,00
27	Oficina de Bienestar y Salud: edificio (primera etapa)	974	15%	590,00
28	Pasos a cubierto (3a etapa): desde la Facultad de Química al puente de Estudios Generales	650	40%	378,00
29	Instituto Clodomiro Picado: planta de producción	3200	5%	1940,00
30	Sede de Occidente: remodelación de módulo de aulas 1	2214	0%	434,00
31	Facultad de Farmacia: bodega de reactivos			26,00
32	Sede de Guanacaste: cocina anexa a residencias (Santa Rosa)	46	10%	26,00
33	Sede de Guanacaste: mejoras en residencias del río	1610	2%	
34	Instalaciones deportivas: gimnasio (cambio de piso madera)			
35	Recinto de Santa Cruz: readecuación de los edificios	1400	11%	192,00
36	Lanamme: laboratorios en Sede de Guanacaste	924	15%	860,00
37	Escuela de Geología: casetas sismología (segunda etapa)		10%	
	<b>TOTALES</b>	<b>48 281</b>		<b>25 531,80</b>

## Cuadro No. 35

### Proyectos por diseñar (2014)

	PROYECTO	Área (m <sup>2</sup> )	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
1	INIFAR: planta piloto	2100	5%	1148,50
2	Escuela de Artes Musicales: nuevo edificio	2400	0%	1367,30
3	Sede de Guanacaste: edificio de medicina: Es. Tec. Salud (t)	1942	5%	1053,20
4	Centro de Eficiencia Energética: edificio (t)	1000	0%	545,90
5	Facultad de Bellas Artes: remodelación (para nuevas carreras)	800	0%	252,30
6	LEBI: nuevo edificio			
7	Estadio Ecológico: reparación de pista atletismo	1000	5%	69,00
8	Escuela de Agronomía: laboratorio de docencia (A 107)		0%	38,20
9	Administración Financiera: remodelación (control presupuesto)	171	30%	45,00
10	Auditorio centros de investigación: núcleo sanitario	50	30%	43,20
11	CINA: edificio anexo	por def.	5%	120,00
12	Centro de Investigaciones de la Mujer: nuevo edificio	400	30%	250,00
13	CIICLA: nuevo edificio			110,00
14	CINESPA: nuevo edificio			247,00
15	Edificio administrativo A: escalera de emergencia			60,00
16	Escuela de Geología: estudio estructural			
17	Escuela de Geología: sismología y elevador			
18	Escuela de Arquitectura: módulos de servicios sanitarios			
19	Escuela de Biología: invernaderos			27,50
20	Escuela de Biología: remodelación de laboratorios			29,00



PROYECTO		Área (m2)	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
21	Escuela de Química: sustitución de elevador			
22	Escuela de Química: escalera emergencia para auditorio 2			
23	Escuela de Química: remodelaciones varias			117,00
24	Estadio Ecológico: obras en cancha			70,00
25	Facultad de Educación: análisis y remodelación del edificio			30,00
26	Facultad de Farmacia: rediseño eléctrico			30,00
27	Facultad de Medicina: edificio anexo, aulas y auditorio	1250	30%	735,00
28	Oficina de Registro: remodelación			55,00
29	Sede de Guanacaste: remodelación del gimnasio			59,00
30	Sede de Guanacaste: acometida eléctrica	N/A	0%	por def.
<b>TOTALES</b>		<b>11 113</b>		<b>6502,10</b>

### Cuadro No. 36 Proyectos por diseñar (2015)

PROYECTO		Área (m2)	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
1	Facultad de Microbiología: escaleras de emergencia y elevador	250	0%	130,00
2	Ciencias Económicas: remodelación AC y auditorio		0%	
3	Ciencias Económicas: ampliación de soda		0%	
4	Facultad de Medicina: sistema de agua potable		0%	
5	Facultad de Agronomía: remodelación eléctrica		0%	
6	Facultad de Letras: remodelación eléctrica		0%	

	PROYECTO	Área (m2)	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
7	Facultad de Letras: biblioteca y auditorio	por def.	0%	
8	Estudios Generales: readecuación estructural	3200	0%	
9	Archivo Universitario: edificio 3a etapa	400	5%	por definir
10	Ciencias Económicas: escaleras y salidas emergencia		0%	
11	Facultad de Ciencias Sociales: readecuar sistema incendios		0%	65,00
12	Ciencias Económicas: remodelación electromecánica		0%	300,00
13	Sede de Occidente: remodelación de módulo de aulas 2	2258	0%	365,00
14	Facultad de Medicina: remodelación UME-archivos	por def.	5%	
15	Escuela de Enfermería: 3a etapa edificio	2400	20%	1145,50
16	Recinto de Grecia (Tacaes): remodelación sala multiuso	271	5%	106,00
17	Facultad de Farmacia: remodelación de auditorio	por def.	0%	
18	Sede de Occidente: remodelación de módulo de aulas 3	1830	0%	425,00
19	Facultad de Ingeniería: acometida eléctrica	N/A	0%	30,00
20	Facultad de Ciencias Agroalimentarias: escaleras emergencia	100	5%	50,00
21	Ciencias Económicas: readecuación estructural	por def.	10%	por definir
22	Recinto de Grecia (Tacaes): cubículos para carreras	por def.	0%	por definir
23	Escuela Educación Física: cafetería, multiuso y biblioteca	1506	5%	680,00
24	Sede de Limón: conexión a planta de tratamiento	N/A	0%	por definir
25	Estación Fabio Baudrit: almacén de agroquímicos	por def.	0%	por definir
26	Estación Fabio Baudrit: secador de semillas	120	0%	por definir



PROYECTO		Área (m2)	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
27	Estación Fabio Baudrit: aula abierta	por def.	5%	
28	CIGEFI: sistema de protección de descargas y tierras		0%	
29	Semanario Universidad: nuevo edificio	700	30%	350,00
TOTALES		13035		3646,50

### Cuadro No.37 Planes estratégicos de intervención

DESCRIPCIÓN	Avance
Plan Maestro Recinto de Guápiles	80%
Plan Maestro Recinto de Grecia	80%
Plan Maestro Instalaciones Deportivas	80%
Plan Maestro Finca Experimental Fabio Baudrit	20%
Plan Maestro Finca Ganado Lechero	20%
Plan Maestro Finca Instituto Clodomiro Picado	20%
Plan Maestro Sede Central Rodrigo Facio	100%
Plan Maestro Sede de Limón	100%
Plan Maestro Jardín Lankester	100%
Plan Maestro Sede de Liberia	Sin iniciar
Plan Maestro Recinto de Paraíso	Sin iniciar
Golfito	Sin iniciar
Puntarenas	Sin iniciar
Turrialba	Sin iniciar
Sede Regional de Occidente	Sin iniciar
Recinto de Santa Cruz	Sin iniciar

### Cuadro No. 38

#### Solicitudes sin aprobación-decisión de autoridades (o en estudio)

	PROYECTO	Área (m2)	Avance	Presupuesto estimado (millones de colones)
1	Sede del Pacífico: sobre techo sobre edificio principal			
2	Sede del Atlántico: ampliación del museo			
3	Facultad de Letras: remodelación de plaza			
4	Recinto Golfito: reacondicionamiento dos casas y baches			160,00
5	Sede de Guanacaste: calles internas mantenimiento			
6	Facultad de Odontología: acometida eléctrica			
7	Sede de Occidente: caseta de vigilancia			
8	Sede de Limón: bodega general de suministros			49,00
9	Sede de Limón: vestidores para piscina			34,00
10	Sede de Limón: recuperación de pista de atletismo			190,00
11	Sede de Limón: readecuación eléctrica edificios a y b			190,00
12	Sede de Limón: ampliación de edificio a			30,00
13	Sede de Limón: ampliación de biblioteca	80		56,00
14	Sede del Atlántico: auditorio	820		620,00
15	Sede del Atlántico: archivo universitario e histórico			
16	Sede del Atlántico: remodelación biblioteca			
17	Sede del Atlántico: ampliación de residencias estudiantiles			
18	Escuela de Lenguas Modernas: nuevo edificio	4368		3100,00
19	Recinto de Golfito: plan maestro de infraestructura			
20	Escuela de Artes Plásticas: ampliación talleres y aulas	4032		2195,00
21	Plan maestro para la finca Alfredo Volio			
22	Centro de Investigaciones Economía Agrícola	110		65,00
23	Recinto de Santa Cruz: obras varias			
<b>TOTALES</b>		<b>9410</b>		<b>6689,00</b>

## a) Proyectos en diseño

### ANEXO 1. IMÁGENES DE PROYECTOS EN DISEÑO

#### Vicerrectoría de Acción Social: remodelación de oficinas

Área 490 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 170 000 000.00



#### Facultad de Microbiología: remodelación de auditorio

Área 170 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 171 700 000.00





## Sede de Limón: nuevo acceso principal

Área 294 m<sup>2</sup>/Costo ₡ 215 000 000.00



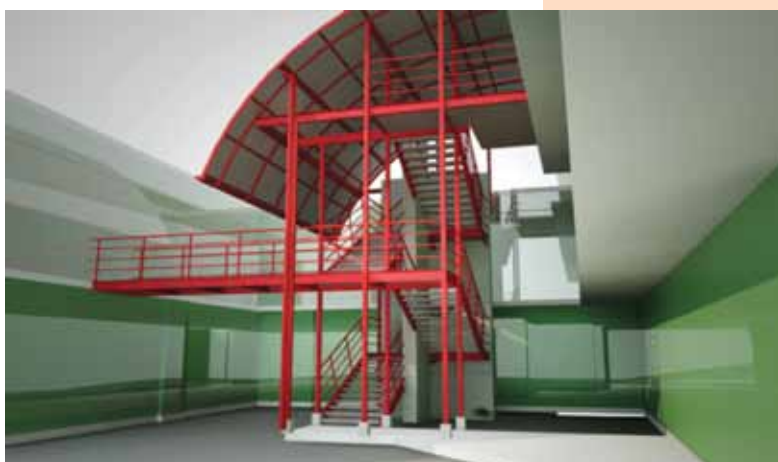
## Edificio administrativo B: elevadores para Consejo Universitario y Rectoría

Área 300 m<sup>2</sup>/ Costo ₡ 264 000 000.00



## Facultad de Odontología: escaleras de emergencia

Área 100 m<sup>2</sup>/ Costo ₡ 32 000 000.00



## CICANUM: ampliación oficinas

Área 420 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 275 000 000.00



## Facultad de Medicina: escaleras de emergencia auditorios

Área 75 m<sup>2</sup>/Costo ₡ 28 000 000.00





## Instituto Clodomiro Picado: sala de sesiones

Área 77 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 35 000 000.00



## Sede del Atlántico: aula educación indígena

Área 120 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 76 000 000.00



## Facultad de Ingeniería: elevadores

Área 336 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 175 000 000.00



## Edificio para Escuela de Salud Pública (Banco Mundial)

Área 1370 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 750 000 000.00



## Edificio para CICIMA (Banco Mundial)

Área 1580 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 890 000 000.00



## Edificio para Escuela de Tecnologías en Salud (Banco Mundial)

Área 3000 77 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 1 637 000 000.00



## Edificio anexo para la Facultad de Medicina

Área 1250 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 735 000 000.00





## b) Proyectos en licitación

### Edificio de educación continua

Área 2980 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 2 000 000.00



## Escuela de Matemática: centros de investigación y cubículos de profesores,

Área 1220 m<sup>2</sup>/ Costo ₡ 800 000.00



## Sede de Occidente: comedor para residencias estudiantiles

Área 210 m<sup>2</sup>/ Costo ₡ 110 000.00



## Estación Fabio Baudrit: centro de vigilancia y seguridad

Área 85 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 48 000 000.00



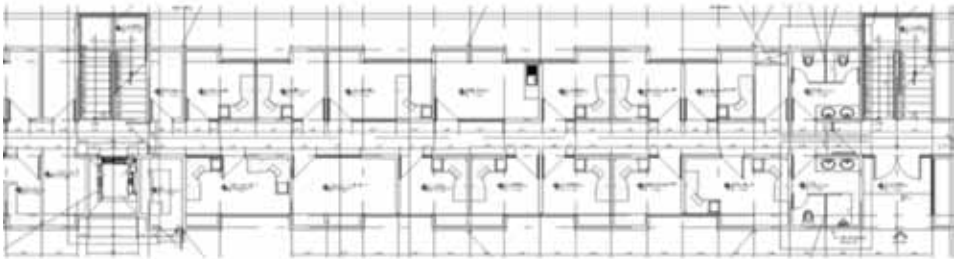
## Recinto de Grecia: remodelación para miniauditorio

Área 165 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 81 250 000.00



## Instituto de Investigaciones Sociales: nuevo edificio

Área 960 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 703 000 000.00



## Sistema de Estudios de Posgrado: nuevo edificio de aulas

Área 1010 m<sup>2</sup>/ Costo ¢ 540 000 000.00



## c) Proyectos en construcción o recientemente finalizados

Recinto de Grecia: nuevo edificio de aulas

Área 528 m<sup>2</sup>/Costo ₡ 200 000 000.00





## Sede de Guanacaste: nuevo edificio de residencias

Área 2150 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 1 100 000 000.00



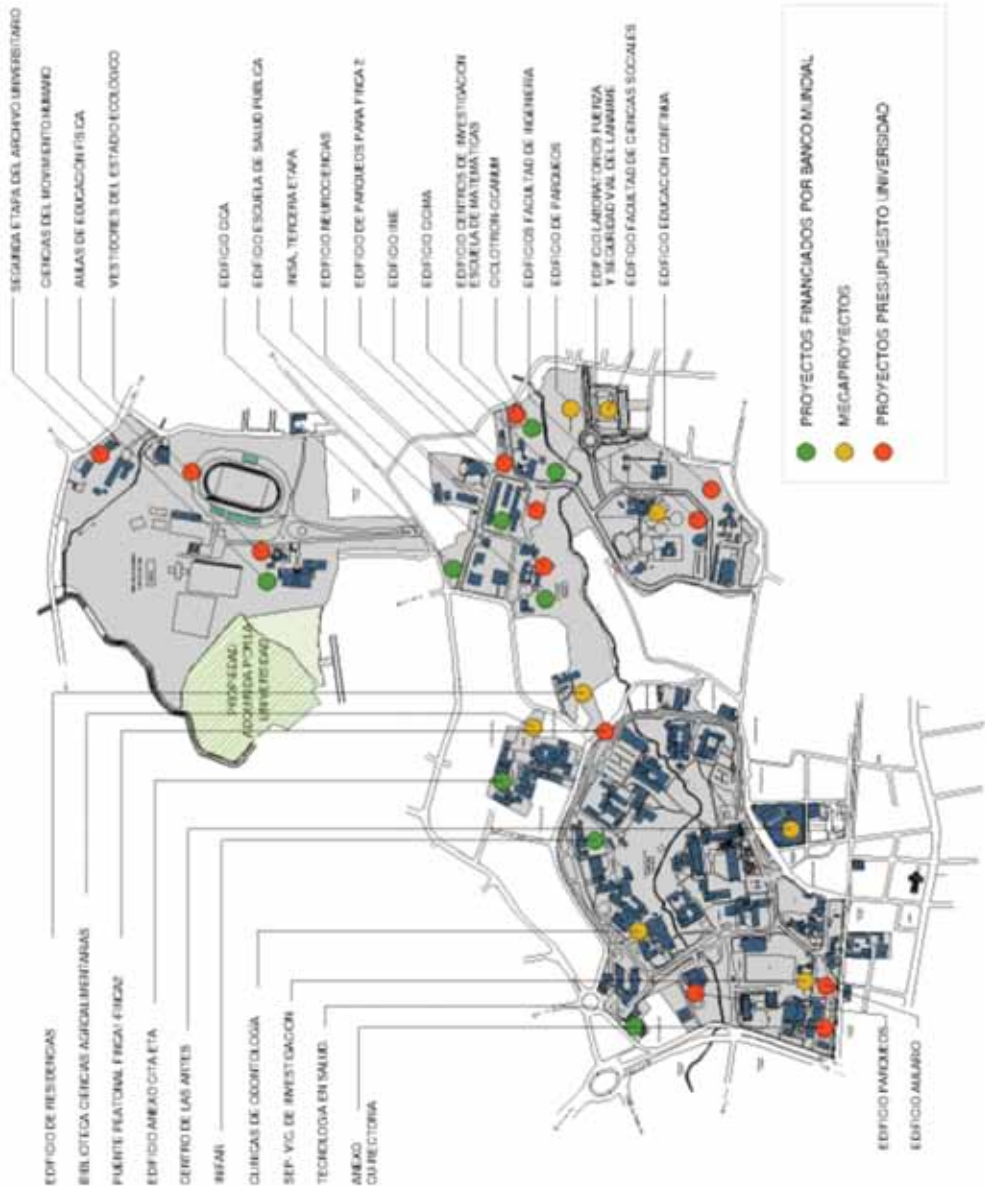
## Biblioteca Carlos Monge Alfaro: nueva cubierta

Área 1340 m<sup>2</sup>/Costo ¢ 130 000 000.00



## d) Imágenes de planes de infraestructura

### GRANDES COMPOSICIONES





## Plaza de la Autonomía



## Conjunto finca 3- ACASUSO







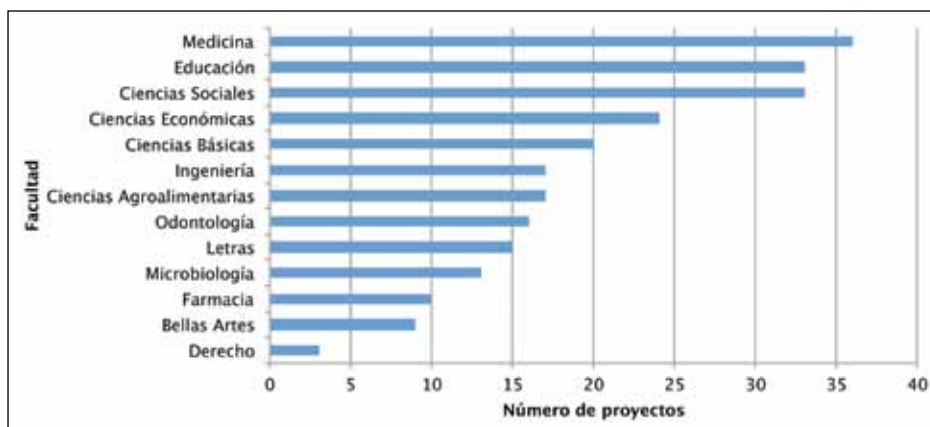
## 2. Vicerrectoría de Acción Social

### 2.1 Extensión Docente

La extensión docente de la Universidad de Costa Rica es el proceso mediante el cual la capacidad académica de la universidad se traslada a la sociedad costarricense en actividades educativas, de difusión de conocimientos, actualización, capacitación y servicios especiales, con el propósito de colaborar con el desarrollo del país en general.

Para el año 2012 en la Sección de Extensión Docente (SED) hay 535 proyectos vigentes por parte de las Escuelas, Centro e Institutos de Investigación, Oficinas administrativas, Posgrados y Vicerrectorías de la Universidad de Costa Rica. El 47% (252) de los proyectos de extensión docente se encuentran vigentes en una Escuela.

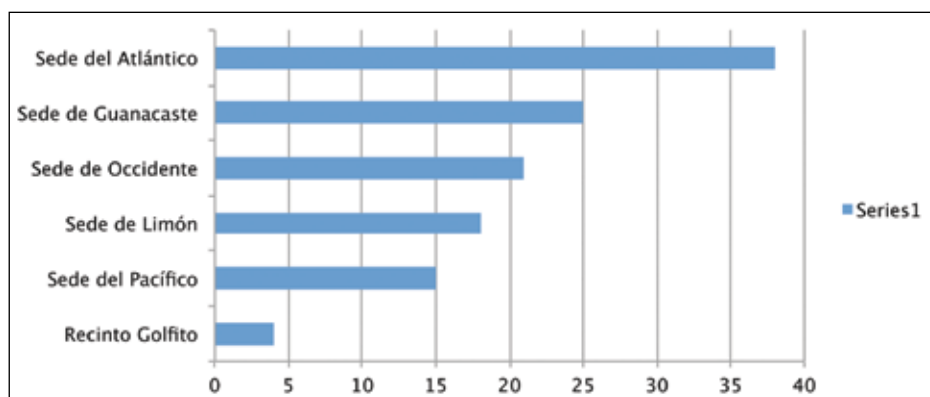
**Gráfico No. 22**  
**Número de proyectos de extensión docente según facultad.**  
**Universidad Costa Rica, octubre 2012**



Además el 22% (118) de los proyectos fueron desarrollados por Centros e Institutos de Investigación. Las áreas de Ciencias Sociales y Ciencias Agroalimentarias desarrollaron el 69% de los proyectos de los Centros e Institutos de investigación.

En las Sedes Regionales y el Recinto de Golfito se tienen el 23% (121) de los proyectos vigentes de extensión docente. La sede del Atlántico y la de Guanacaste cuentan con más del 50% del total de proyectos vigentes.

**Gráfico No. 23**  
**Número de proyectos según Sede o Recinto.**  
**Universidad Costa Rica, octubre 2012**



Las oficinas administrativas realizaron el 43% de los proyectos.

### **Cuadro No. 39**

#### **Número de proyectos vigentes en otras instancias.**

#### **Universidad de Costa Rica, octubre 2012**

Otras instancias	Número de Proyectos
Oficinas Administrativas	19
Sistema de Estudios de Posgrado	13
Vicerrectoría de Acción Social	9
Vicerrectoría de Investigación	3
Total	44

### **a) Vinculación de la Sección de Extensión Docente**

La SED participa en PROFOVIR (Programa de Fomento al Vínculo Remunerado), la cual es una instancia que se reúne desde el 2005. Surgió a partir de una iniciativa para unificar criterios de operación entre las Vicerrectorías de Investigación y Acción Social en las que se inscriben los proyectos gestionados por medio de FUNDEVI o por la Oficina de Administración Financiera. Para el año 2012 la Sección de Extensión Docente tuvo a cargo su coordinación.

Por otra parte, desde hace varios años la Universidad de Costa Rica es parte de la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA). En estos momentos la universidad ejerce una vocalía en la Red. RECLA está conformada por 57 instituciones de educación superior tanto privadas como públicas de Latinoamérica y de Europa. El objetivo fundamental de la red es: "Impulsar y promover el desarrollo y crecimiento de la educación continua para alcanzar los más altos estándares de calidad académica y administrativa, y contribuir con el desarrollo de una sociedad más justa y equilibrada".

### **b) Algunos proyectos de la Sección de Extensión Docente**

A continuación se detallan algunos proyectos y programas que la SED ha considerado representativos en la relación academia-sociedad vista desde la extensión docente en sus diferentes modalidades: capacitación, actualización, trabajo con grupos y comunidades para contribuir con el bienestar.

- Programa de difusión educativa de las ciencias del movimiento humano y la salud para la comunidad (Escuela de Educación Física y Deportes).
- Laboratorio de entrenamiento e investigación en cirugía mínimamente invasiva (Posgrado en Ciencias Médicas).
- Consultorio de Intervención Social (Posgrado en Ciencias Médicas).



## 2.2. Extensión Cultural

La Sección de Extensión Cultural apoya la gestión de proyectos de las diferentes unidades académicas de la Institución que promueven actividades artísticas y patrimoniales. Desarrolla algunos proyectos de manera directa, estos son: Exposiciones y Curadurías de Artes Visuales, Danza UCR, Revistas Herencia y Escena, Cine Universitario, Talleres de Máscaras y Títeres en Comunidades, Encuentros de Extensión Cultural y vínculo con la Comunidad Afrodescendiente. Extensión Cultural, durante el año 2012, apoyó y desarrolló un total de 98 proyectos.

### Cuadro No. 40

#### Proyectos apoyados y desarrollados por Extensión Cultural, 2012

Artes escénicas	25
Artes plásticas	10
Literatura	6
Multimedia & cine	16
Música	21
Arte, ciencia y tecnología	1
Artesanías y oficios	3
Gastronomía y nutrición	1
Celebraciones	1
Galerías y Museos	3
Patrimonio histórico-arquitectónico	7
Divulgación del quehacer en A.S.	4
<b>Total</b>	<b>98</b>

### a) Proyecto Exposiciones y Curadurías de Artes Visuales

Este Proyecto está bajo la responsabilidad del artista y maestro Luis Paulino Delgado, quien a lo largo del año realiza una intensa labor de gestión cultural en el ámbito de las artes plásticas, mediante exposiciones en diferentes espacios de la Institución, tanto en su Sede Central, como en las Sedes Regionales y Recintos Universitarios.



En el 2012 se llevaron a cabo 37 exposiciones que incluyen las Sede Rodrigo Facio, Sede de Occidente, Sede del Atlántico, Sede de Limón, Sede del Pacífico y por primera vez las Sedes de Golfito y Guanacaste, así como el Recinto de Paraíso.

## b) Proyecto Danza UCR

Danza UCR presentó, en junio de 2012, el espectáculo Interficciones y en los meses de setiembre y noviembre, la obra Ojo de vidrio. Ambas temporadas tuvieron un aproximado de 1000 espectadores de la zona metropolitana.



También se elaboró el documental Comundanza a partir de las giras a comunidades realizadas por Danza Universitaria de Turrialba, Limón, Shiroles, Alajuela (Taller Protegido para Personas con Discapacidad), Huacas, Tilarán, Liberia, Puntarenas y Monteverde. Se beneficiaron en las presentaciones 700 personas y el video lo transmitió el Canal UCR.

El Programa Danza Abierta realizó 8 funciones en teatros como el Nacional y el Melico Salazar. Danza UCR efectuó, además, 28 talleres de movimiento en las comunidades de Liberia, Limón y Monteverde, beneficiando a 900 personas.

## c) Proyecto Cine Universitario

El Proyecto Cine UCR ofreció una programación mensual con temáticas particulares, algunas vinculadas a la academia, como fue el mes de junio con cine ambiental y setiembre que se dedicó a cine periodístico y político, dándole oportunidad a que los estudiantes de ambas carreras propusieran los títulos de las películas e invitando a sus compañeros a reflexionar sobre diferentes temas. Durante el periodo 2012 – 2013 se realizaron las siguientes actividades:

- 72 proyecciones realizadas en el Auditorio de Derecho
- 31 proyecciones realizadas en Educación,
- 7 foros, de tres diferentes temáticas Ambiental, periodística, indígena
- 4 visitas a comunidades en Curridabat
- 84 títulos adquiridos para la videoteca
- 10 documentales adquiridos



- 160 títulos en total en la videoteca
- 60 de documentales en total en la videoteca
- 13 000 espectadores (85% fueron estudiantes)
- 20 vallas impresas
- 3 350 personas en el Facebook
- 700 afiches impresos
- 800 personas en lista de correos de cine.vas
- 50 000 correos enviados
- 35 carteleras impresas
- Se invirtió en equipo de proyección, cómputo, sonido, lectores digitales y amueblamiento general.

## d) Proyecto Encuentros de Extensión Cultural

Los encuentros de extensión cultural se realizaron con el objetivo de enriquecer y mejorar tanto los desarrollos inscritos, como la gestión cultural universitaria a través de espacios de capacitación, coordinación e intercambio, con el propósito de lograr una mejor incidencia en la relación Universidad-Sociedad. Un aspecto por destacar es que estas capacitaciones se llevaron a cabo con la participación conjunta de las otras secciones TCU y ED. En total se realizaron seis Encuentros, donde participaron 71 personas.

## e) Talleres de Máscaras y Títeres en Comunidades

El propósito del Proyecto de Talleres Participativos es difundir y promover el teatro, los títeres y las máscaras, como instrumento de comunicación, expresión artística y recurso didáctico, al servicio de la educación popular y la extensión cultural. Se trabajan temáticas como: ambiente, identidad cultural y entorno social, desde distintas fuentes como las leyendas populares, los cuentos y la literatura en general, para la elaboración y expresión propia de ideas temáticas. Las actividades se realizaron en San José, San Ramón, Alajuela, Tibás, Cartago y Goicoechea.

## f) Vínculo Comunidad Afrodescendiente

Desde Extensión Cultural se ha participado organizando o coorganizando acciones en la comunidad universitaria y en la comunidad nacional. Se propiciaron espacios de encuentro y reflexión por medio de la programación en conjunto con la comunidad. El trabajo realizado desde la Universidad ha buscado el fortalecimiento de la población Afrodescendiente.



## 2.3. Trabajo Comunal Universitario

La Sección de Trabajo Comunal Universitario (TCU) es la encargada de inscribir ante la Vicerrectoría de Acción Social los proyectos, previo análisis y aprobación de los mismos. Para el año 2012, se mantiene la tendencia de una mayor inscripción de proyectos del área de Ciencias Sociales, seguida por las Sedes Regionales y el área de Salud. Cabe señalar que el área de Ciencias Sociales es una de las más grandes de la Universidad por lo que es comprensible la amplia cantidad de proyectos que mantiene inscritos. Destacan los 7 proyectos de la Facultad de Derecho, la cual es una de las que más posee en este momento, seguida por la Escuela de Psicología con 6 proyectos de TCU, así como Trabajo Social y Ciencias Políticas con 3 proyectos cada una.

En el área de Educación, destaca la Escuela de Formación Docente con 5 proyectos que tienden a apoyar muy diversas áreas, específicamente la promoción de diversas estrategias didácticas, además de fortalecer a instituciones de primaria y secundaria.

Es importante resaltar en el área de Artes y Letras, la presencia de 3 proyectos en la Escuela de Lenguas Modernas, de los cuales uno es nuevo para el año 2012 y además hay uno en análisis para valorar su apertura a partir del año 2013.

Desde el área de Ciencias, las Unidades Académicas con mayor cantidad de proyectos activos son Biología y Química, con 3 proyectos cada una. Sin embargo, la Escuela de Biología ha comunicado su intención de cerrar uno de los proyectos. Para el área de Salud destacan las escuelas de Enfermería con 6 y Microbiología con 4 proyectos de TCU respectivamente. Por último, en el área de Ingenierías destaca Arquitectura con 3 proyectos, Ingeniería Civil e Informática con 2 proyectos cada una.

Por otra parte, algunas Unidades Académicas no cuentan con proyectos de Trabajo Comunal Universitario y representan un reto para la Sección de TCU y para la Vicerrectoría de Acción Social. Para el año 2012 fue la Escuela de Estadística la que no contó con ningún proyecto.

Sin embargo, no sólo las Escuelas de la Universidad desarrollan proyectos. Cabe resaltar el aporte de algunos Centros e Institutos universitarios. Para el año 2012, siete de estos Centros e Institutos desarrollaron proyectos de Trabajo Comunal Universitario. Este aporte resulta especialmente relevante pues es interés de la Vicerrectoría de Acción Social propiciar el trabajo conjunto entre las tres actividades sustantivas de la Universidad.

Por último, destaca la distribución de proyectos en las Sedes Regionales en las cuales puede observarse un total de 39 proyectos en las seis sedes y un recinto, siguiendo la tendencia de años anteriores. La Sede de Occidente es la que posee más proyectos (15), seguida por la Sede del Atlántico (9), la Sede de Guanacaste (6) y la Sede de Limón (5).

La Sede del Pacífico en Puntarenas tiene solamente dos proyectos de TCU y continúa presentando inconvenientes ante la cantidad de estudiantes que solicitan realizar sus horas pues la oferta no es suficiente. Asimismo, el Recinto de Golfito y la Sede Interuniversitaria desarrollan solamente un proyecto cada una.



## a) Impacto de los proyectos de TCU

Durante el año 2012, pudo constatarse la ejecución de actividades por parte de los proyectos de Trabajo Comunal Universitario en casi todas las áreas de impacto establecidas por la Universidad y relacionadas con la modalidad de Acción Social.

Históricamente los proyectos de TCU han dirigido su accionar hacia el área Sociocultural. Actualmente, esta área continúa dominando el impacto de los distintos proyectos de TCU, pues la naturaleza del Trabajo Comunal impulsa a los y las responsables a proponer acciones que se alejen de la resolución inmediata de problemas, más bien que busquen abordar las necesidades de los diversos espacios locales con los que se vinculan, a partir de propuestas más socioeducativas y promocionales.

Por esta misma razón destacan también las áreas de Educación con acciones tendientes a minimizar la exclusión estudiantil en la secundaria pública, actividades para promover la creación de nuevas estrategias educativas, la vinculación de los centros educativos y sus comunidades, entre otras y Salud que incluye prevención de la enfermedad, atención primaria y promoción de estilos de vida saludables, desde las cuales se proponen acciones promocionales y de apoyo a la labor desarrollada por las instituciones estatales rectoras de la materia.

Por tanto, mediante proyectos como *Estimulando la creatividad y el análisis literario en la educación primaria y secundaria pública*, de la Escuela de Lenguas Modernas, Astronomía y sus aplicaciones del Centro de Investigaciones Espaciales (CINESPA), el Laboratorio pedagógico para mejorar la enseñanza pública de la Sede de Turrialba, o bien, Apoyo al mejoramiento de las condiciones de salud y de calidad de vida de la población indígena cabécar de Costa Rica de la Facultad de Microbiología, Apoyo integral y educativo para pacientes drepanocíticos de Centro de Investigaciones en Hemoglobinas Anormales y Trastornos Afines (CIHATA) y Atención primaria ambiental como estrategia para la sostenibilidad de la salud se proponen abordajes que resulten demostrativos para las instituciones u organizaciones que trabajan las temáticas y que además, empoderen a las diversas poblaciones con las que se trabaja.

La diversidad de poblaciones con las que trabajan los TCU continúa siendo muy amplia. Sin embargo, en esa diversidad, existen específicamente poblaciones en condición de vulnerabilidad que se ven directamente beneficiadas con las actividades propuestas y ejecutadas en el marco de los proyectos. Destacan niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad o algún tipo de enfermedad, poblaciones históricamente excluidas como el caso de las poblaciones migrantes, refugiadas, indígenas, privadas de libertad, entre otras.

Para el año 2012 aumentó la cantidad de proyectos que trabajan con organizaciones comunitarias, especialmente con personas organizadas y que abordan el tema de conservación ambiental y patrimonial. Asimismo, continúa una fuerte presencia de proyectos que trabajan con niños, niñas y adolescentes, especialmente a partir del trabajo desarrollado desde instituciones educativas de primaria y secundaria, organizaciones comunitarias o espacios barriales.



Este trabajo resulta relevante pues requiere que las y los responsable de proyectos diseñen y ejecuten, en conjunto con estudiantes, estrategias que procuren el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas en la población.

Otra población importante con la que se vincula TCU es con las y los pequeños empresarios (12%). Este dato se destaca por la relevancia que tiene la Universidad en apoyo al sector socio productivo nacional, desarrollado principalmente a través de estrategias de capacitación y asesoría técnica.

La gran variedad de proyectos de TCU también se refleja en los lugares en los que trabajan. La provincia de San José continúa presentando la mayor cantidad de TCU con 91 proyectos, seguidamente las provincias de Cartago y Alajuela son las que más proyectos poseen. La tendencia a inscribir proyectos en el área metropolitana no es nueva y se puede explicar desde la concentración poblacional que tienen estas provincias. Asimismo, muchas de las condiciones de vulnerabilidad presentadas por las poblaciones con las que trabajan los TCU están presentes en el área metropolitana.

Otra condición que explica la concentración de proyectos en el área metropolitana son las características presupuestarias de los proyectos de TCU, pues el presupuesto asignado usualmente no alcanza para cubrir los costos de traslado y viáticos de docentes y estudiantes.

Las provincias de Puntarenas y Limón cuentan con 21 y 20 proyectos respectivamente. Este dato es relevante pues las condiciones de vulnerabilidad de ambas provincias también son altas y los índices de desarrollo social en ambas zonas son bajos.

Al igual que en años anteriores, continúa reconociéndose el reto para la Sección de TCU, las Sedes Regionales, las Comisiones de Regionalización de CONARE y demás instancias involucradas con la regionalización universitaria, la promoción y apertura de proyectos de Trabajo Comunal en zonas distintas al área metropolitana, donde existan condiciones de pobreza y exclusión social, por ejemplo en la Zona Norte y en la Zona Sur de nuestro país.

## b) Aporte de la población estudiantil

El Trabajo Comunal Universitario realiza tres matrículas por año, según los ciclos lectivos de la Universidad. Para el año 2012 estuvieron matriculados y matriculadas 2541 estudiantes<sup>2</sup>.

Aunque no todos y todas las estudiantes que matriculan TCU lo finalizan en el transcurso de un año (pueden hacer retiro o prórroga), la mayoría sí logra finalizar ya sean 300 o 150 horas. Así, se reconoce que para el año 2012, un total de 2209 estudiantes lograron finalizar su TCU, lo que significa un aporte de 648 000 horas para quienes finalizaron 300 horas y 7350 horas para quienes finalizaron 150.

En total, para el año 2012 se contabiliza un importante aporte de 655 350 horas realizadas por estudiantes de todas las áreas académicas de la Universidad.

2 Datos al 02 de Noviembre del 2012 (Antes de la matrícula del III Ciclo del 2012).



### c) Proyectos nuevos

Año con año, la Sección de TCU inscribe cierta cantidad de proyectos nuevos. Para el año 2012, esta cantidad fue menor que en años anteriores, pues se inscribieron solamente los 6 proyectos. Sin embargo, la importancia de la inscripción de estos proyectos es alta, pues sus temáticas son social y académicamente relevantes y representan un aporte significativo para poblaciones vulnerables.

Destaca favorablemente la Escuela de Psicología, la cual mantiene su tendencia de analizar las necesidades de la comunidad costarricense y proponer proyectos acordes a dichas realidades. Para el año 2012 esta unidad académica abrió dos proyectos nuevos.

Es importante señalar, que los cuatro proyectos restantes proponen también acciones de apoyo al área educativa desde la promoción y aprovechamiento de nuevas tecnologías (Ciencias de la Computación e Informática) y del fortalecimiento del inglés (Lenguas Modernas) y la promoción de la lactancia materna (Enfermería).

### d) Comportamiento presupuestario de TCU

Los proyectos de TCU se financian principalmente a partir de presupuesto ordinario otorgado por la Universidad. Para el año 2012, los proyectos que así lo solicitaron, contaron con más de 70 millones de colones para poder realizar sus funciones. Cabe rescatar que en promedio, para cada proyecto que solicitó presupuesto en periodo ordinario correspondían alrededor de ₡ 650 000.

Gracias a los constantes esfuerzos de seguimiento y acompañamiento, la Sección logró que de los presupuestos asignados se ejecutara un 83,99% de los recursos.

### e) Asesoría en Comunicación

Para el año 2012 se logró realizar diversas actividades en cuanto a comunicación. La primera de ellas se refiere a asesorías específicas dirigidas a proyectos. Las asesorías en comunicación responden a la necesidad de brindar información y acompañamiento a la elaboración de materiales y productos comunicativos que han sido incluidos en los proyectos de Trabajo Comunal Universitario.

En las asesorías se orienta la elaboración de materiales impresos, radiofónicos, audiovisuales y plataformas web que respondan a criterios de calidad, pertinencia y didáctica de acuerdo con los principios que orientan la Acción Social universitaria, así como recomendaciones vinculadas con las estrategias de comunicación a realizar en la comunidad o con la población del TCU.

Entre los principales productos comunicativos que se exponen en el portal se encuentran: notas informativas, videos y banner para la promoción de actividades. Se realizaron un total de 38 notas informativas, las cuales muestran el quehacer del TCU, su aporte a la comunidad y población, así como los aprendizajes de los y las estudiantes por lo que se busca que la noticia incorpore el testimonio de estudiantes,



del responsable del proyecto y de la población beneficiada. Desde la creación del sitio se han publicado un total de 110 noticias.

Por otra parte, para este año, el Facebook de TCU llegó a contar con 4118 “me gusta”, logrando en tiempos de matrícula llegar a una población de 4346 personas y que se encuentren cerca de 200 personas conversando sobre lo la información expuesta en el Facebook.

## f) Iniciativas Estudiantiles de Acción Social

Las Iniciativas Estudiantiles de Acción Social son una oportunidad para que estudiantes de muy diferentes carreras, propongan la construcción de soluciones con las comunidades con un amplio apoyo de la Universidad de Costa Rica. Se trata de jóvenes construyendo, aprendiendo y creando desde saberes populares.

Las personas jóvenes plantearon sus iniciativas con el interés de apoyar a los artistas rurales, a las poblaciones indígenas, a quienes enfrentan condiciones de empobrecimiento, a jóvenes colegiales y a mujeres agricultoras, a pacientes del Hospital Nacional Psiquiátrico, a quienes no cuentan con un espacio para recrearse o reunirse en sus comunidades, a niños y muchachos que tienen talento en música e informática pero requieren un espacio para desarrollarlo.

Entre las Iniciativas Estudiantiles de Acción Social encontramos proyectos que se interesan por el campo de las artes y la cultura (30%), por el ambiente (27%), la educación (15%) y finalmente, por el fortalecimiento organizativo en las comunidades (12%). Estas son las principales áreas temáticas en las cuales se desarrollan los proyectos.

Si bien el tema del arte y la cultura concentran la mayor parte de las iniciativas, encontramos dentro de este campo proyectos tan diversos como Talleres de radio-teatro para pacientes del Hospital Nacional Psiquiátrico, hasta la Conformación de un colectivo artístico de teatro socioambiental de títeres. Como puede verse una importancia similar a este campo lo ocupan los temas ambientales, con múltiples proyectos relacionados con la agricultura orgánica o periurbana o las luchas de las comunidades contra la expansión piñera e hidroeléctrica. Debe señalarse que entre las Iniciativas Estudiantiles 2012 existen dos proyectos en la Sede Regional del Atlántico, uno en Limón y otro en el Recinto de Turrialba.

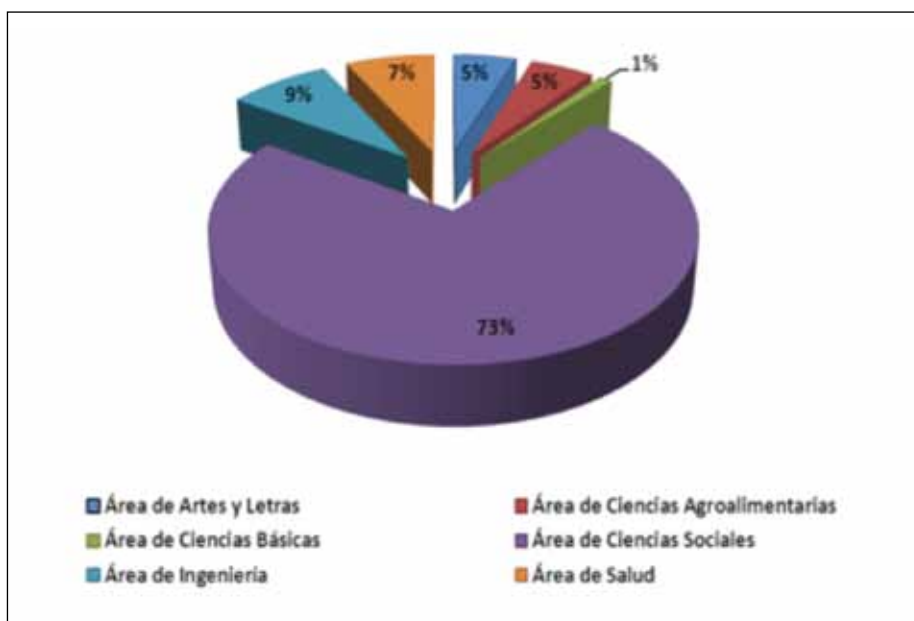
Las Iniciativas están llegando a diversas poblaciones, entre ellas personas jóvenes y niñez, y algunas de ellas (18%) aportan a las comunidades en general. Si bien en esta primera convocatoria se abarcó a gran cantidad de edades, queda muy relegada la población de personas adultas mayores, pues se cuenta únicamente con una Iniciativa trabajando con dicho grupo.

Los principales grupos con necesidades especiales son los centros educativos y las comunidades urbano segregadas. Luego les siguen las poblaciones indígenas. Debe señalarse que en algunos casos las poblaciones con necesidades especiales en las cuales se hizo esta clasificación reúnen más de una característica. Por ejemplo, el proyecto Empoderamiento comunal de espacios residuales en Las Palmas, apoya a una comunidad que enfrenta segregación urbana y apoya a las mujeres del lugar.



### Gráfico No. 24

#### Distribución de las Iniciativas Estudiantiles de Acción Social según las Áreas Académicas de las y los estudiantes, 2012



Para brindar un apoyo adecuado a las necesidades de los proyectos de Iniciativas Estudiantiles se han elaborado instrumentos y manuales para facilitar el trabajo de las y los estudiantes. Entre dichos documentos se encuentran los siguientes:

1. Manual de procedimientos.
2. Manual de procedimientos en versión gráfica.
3. Recomendaciones para el trabajo en comunidades.
4. Guía para la elaboración de reportes e informes.
5. Tabla mensual con las solicitudes de dinero.
6. Suplemento del Seminario Universidad.
7. Plantilla Memorando Liquidación facturas.
8. Plantilla declaración jurada.
9. Solicitud equipo.
10. Formulación de proyectos.
11. Materiales para taller de diseño de proyectos.

Para el desarrollo y ejecución de los proyectos fue otorgado por parte de la administración un monto de € 35 000 000, deducido del Fondo Ordinario F-661 logrando cubrir los rubros solicitados por cada proyecto.

Es importante aclarar que durante el transcurso de enero a octubre de 2012, se ha efectuado una línea de trabajo en el seguimiento y orden de los gastos registrados, es por tal razón que se logra ubicar los costes de cada proyecto por objeto de gasto.

## II Concurso Fondo Iniciativas Estudiantiles de Acción Social

A partir del lunes 6 de agosto se comenzó con la convocatoria al II Concurso de Fondos de Iniciativas Estudiantiles de Acción Social. En esta ocasión se contó con una inscripción de 41 proyectos, con un total de 105 estudiantes. Se cuenta con un total de 28 Unidades Académicas participantes de toda la Universidad, incluyendo dos proyectos de Sedes, uno de la Sede de Turrialba y otro de la Sede de Puntarenas. De nuevo el Área de Ciencias Sociales lidera la presentación de los proyectos en donde destacan estudiantes de Trabajo Social (11), Psicología (8), Sociología (6), Geografía (6), Antropología (6), Comunicación (6), Derecho (5), Ciencias Políticas (4).

Las temáticas son diversas planteando desde el apoyo a peñas culturales, hasta trabajo con agricultores en el manejo de semillas, espacios de acompañamiento a personas cuidadoras de personas con enfermedades crónicas, planes de manejo del riesgo, desarrollo local a través de cooperativas, propuestas desde el arte y la creación de herramientas para el desarrollo comunal. Existe una propuesta de llevar el teatro a las comunidades alejadas de San José y otra de generar espacios de reflexión a través de la proyección audiovisual.



## 2.4. Medios de Comunicación Universitarios

### a) Canal 15

Las labores realizadas tienen incidencia directa en la digitalización, cambios de plataforma, aportes económicos y conocimiento y remodelación en el área técnica.

Área de Transmisión: Inicialmente, se estará transmitiendo al menos durante 4 años en forma paralela (transmisión analógico-digital) hasta el apagón analógico y encendido digital previsto para el año 2017. En el área de transmisión se ha venido trabajando en una propuesta donde se sugiere la implementación de forma escalonada. Se hace una propuesta de multiprogramación, televisión móvil, portátil y la aplicación de servicios interactivos.

Área de Estudios: A partir de enero de 2013 se inició una remodelación de las salas de transmisión y realización, para la instalación de equipo digital.

Se han adquirido equipos para las diferentes áreas del canal como son: equipos de grabación en estado sólido, equipos de edición no lineal, sistemas de almacenamiento, sistemas de respaldo, sistemas de “play out” para la sala de emisión y realización de estudio.

También se integró la Comisión Mixta de Televisión Digital, y subcomisión técnica, en donde después de participar en una serie de pruebas técnicas se formuló una recomendación sobre el estándar de Televisión Digital que más convenía al país.

### b) Sistema Radiofónico UCR

El Sistema Radiofónico de la Universidad de Costa Rica (Radio Universidad, Radio U y Radio 870 UCR) cumple de manera particular con el objetivo de ofrecer una amplísima y variada programación, para diferentes públicos, y bajo un enfoque de comunicación de servicio público.

El periodo que concluye, muestra cómo las emisoras de la UCR, en general, y Radio Universidad de Costa Rica lograron un liderazgo en las franjas de opinión y análisis de la oferta radiofónica costarricense, gracias al fortalecimiento de programas como Desayunos de Radio Universidad, País Semanal, Debate UCR, Voces y Política y el Mundo En Contexto.

Se diseñó además una nueva identidad sonora de la emisora destacándose la diversidad de su programación cultural, educativa, de opinión y de información universitaria.

En Radio U, el interés por ampliar los niveles de participación de los estudiantes en los procesos de producción, permitió abrir un nuevo espacio de opinión y análisis a cargo de estudiantes de comunicación y ciencias políticas. Radio U continuó también con su campaña de apoyo a la música nacional, denominada “Quiero Más Música nacional en la Radio”. En el mismo sentido, Radio U inició una campaña de apoyo al Movimiento de los Invisibles, para promover el derecho a la diversidad sexual, cultural



y social. Uno de los objetivos fundamentales de la Radio es apoyar los procesos reivindicativos de los grupos tradicionalmente excluidos de los procesos comunicativos.

En el 2012, se fortaleció la propuesta radiofónica de Radio 870 UCR, emisora que ha logrado ofrecer una programación diversa a públicos no convencionales de los medios universitarios. En su tercer año Radio 870 UCR logró diversificar la agenda temática, aumentó la cantidad de producciones propias y mantuvo constante comunicación con la audiencia en congruencia con la misión de servicio de emisora.

### c) Semanario Universidad

En el 2012 se suscitaron una serie de hechos periodísticos que hicieron que el Semanario Universidad abordara nuevos espacios de interés informativo como fueron los tres procesos electorales ocurridos dentro de la Universidad de Costa Rica (UCR).

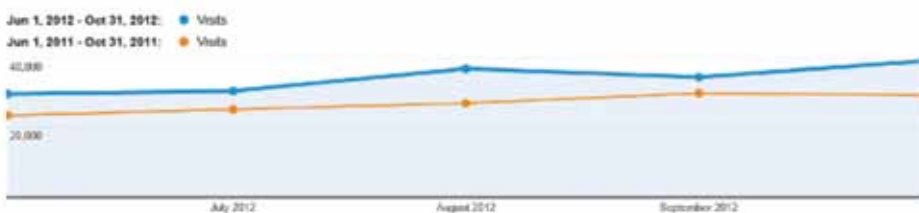
También se exploró una nueva perspectiva en el proceso investigativo en torno a la "Trocha fronteriza", el mayor escándalo de corrupción de la administración Chinchilla Miranda y otros sonados casos como el de las consultorías pagadas a PROCESOS en el Ministerio de Educación Pública y la crisis en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

El tema ambiental tomó gran parte de los espacios informativos del periódico UNIVERSIDAD con las problemáticas que genera el cultivo extensivo de la piña y el caso no concluido de la explotación minera en Las Crucitas de Cutris de San Carlos.

Además se consolidó un equipo de expertos en el Centro de Investigación en Ciencias Políticas (CIEP) de la UCR que en coordinación con el Semanario, logró darle espacio a estos procesos de consulta de opinión realizados desde la academia y patrocinados con fondos de UNIVERSIDAD.

Proyecto de Semanario Digital: Se está planeando publicar en la página web, una versión digital del periódico; esto haciendo uso de software basado en flash player, con el cual el usuario puede leer y pasar de páginas casi tal cual como con el mismo periódico físico.

**Gráfico No. 25**  
**Cantidad de visitas al sitio web del Semanario, 2011-2012**



Aproximadamente se han abierto unos 35 puntos de venta nuevos en el año 2012.



## Artículos promocionales

### Sombrillas promocionales:



### Lapiceros promocionales



### Calendarios



Algunas perspectivas de modernización que se implementarán son:

**Rediseño del periódico:** puede tener un impacto positivo y de reposicionamiento dentro del lector habitual. Adicionalmente, puede significar un incentivo para atraer nuevos lectores.

**Creación de un libro de marca:** necesario para unificar en una sola línea gráfica los esfuerzos promocionales y de imagen.

**Semanario Universidad Digital:** dados los avances constantes en esta materia, es necesario ofrecer continuidad a la labor que se realiza actualmente, con el fin de desarrollar en forma permanente nuevos aportes y facilidades a los lectores.

## 2.5. Oficina de Divulgación e Información

Durante estos meses, la nueva dirección de la ODI orientó su trabajo a los objetivos estratégicos de esta oficina enfocados al desarrollo de estrategias de comunicación para divulgar el quehacer universitario y fortalecer la imagen institucional, tanto hacia la comunidad universitaria como hacia fuera de la misma.

Los principales resultados fueron:

### a) Producción gráfica:

Línea gráfica institucional: atención de **153** proyectos.

Asesorías y aclaración de consultas: **73**

Revisiones de logos y proyectos de diseño de otras entidades: **20**

Actividades cubiertas: **996**

Fotos enviadas a web: **1203**

Fotos enviadas a otros medios: **12**

### b) Cobertura periodística:

**Cuadro No. 41**  
**Cantidad de fotografías y Noticias UCR**  
**difundidas en el sitio Web institucional (www.ucr.ac.c.r)**

Mes	Noticias	Fotografías	Mes	Cantidad	Fotografías
Enero	47	131	Julio	52	166
Febrero	51	169	Agosto	71	250
Marzo	82	301	Setiembre	58	182
Abril	57	206	Octubre	71	238
Mayo	72	269	Noviembre	* 60	150
Junio	55	169	Diciembre	* 50	130
			Total	726	2361

(\*) Proyección

### c) Productos informáticos

Cantidad de sitios web desarrollados o en los que se colaboró para unidades de la UCR: 17 (Rectoría, Sistema Radiofónico UCR, CIMAD, AlfaEmprendedores, Posgrado en Ciencia de Alimentos, II Simposio en Educación Especial, Comisión Seguridad Alimentaria CISAN, Club de fútbol, Maestría en Enfermería Ginecológica, Obstetrica y Perinatal, Posgrado en Enfermería, INISA, Escuela de Administración Pública, SEP, Maestría en Ciencias Cognoscitivas).

### d) Anuncios para la prensa:

Diario La Extra: 106 piezas.

Periódico La República: 50 piezas.

Periódico La Nación: 335 piezas.

Anuncios en medios regionales: 6 piezas

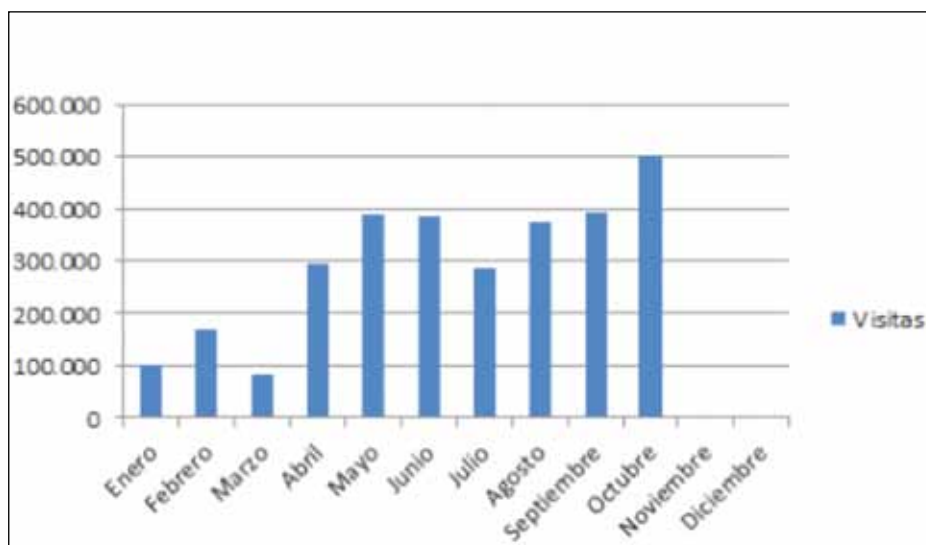
### e) Sección de Relaciones Públicas: actividades cubiertas de mayo a diciembre de 2012: 292

Gráfico No 26



## f) Visitas al sitio web de la UCR

**Gráfico No.27**  
Total de visitas por mes



## g) Revistas Crisol y Presencia:

Se rediseñaron ambas revistas.

## h) Otras formas de divulgación:

La ODI asumió desde julio el envío de correos masivos para lo cual diseñó una plantilla que diariamente, a modo de boletín, envía de 5 a 6 anuncios de actividades en forma ordenada y accesible, bajo el título la UCR Informa.

En el mes de agosto se inició la divulgación de actividades a estudiantes a través de un grupo de teatro conformado por estudiantes de la Escuela de Artes Dramáticas que cumplen horas asistente. En la ODI se selecciona una actividad semanal de las que se incluyen en la agenda, que este grupo debe divulgar a través de diferentes técnicas del arte dramático, buscando con ello atraer mayoritariamente a la población estudiantil a las actividades seleccionadas.

Se coordinó con el director de la Oficina de Registro, señor José Rivera, para enviar a través de la oficina a su cargo los correos que se requieren lleguen al estudiantado. Asimismo se coordinó con él utilizar kioscos virtuales para divulgar actividades universitarias dirigidas a la población estudiantil.

Se coordinó con la Oficina de Servicios Generales el permiso para realizar divulgación de actividades en los televisores de las sodas y comedores universitarios en los horarios de mayor afluencia.

## 2.6 Programa Institucional para la Persona Adulta Mayor

El PIAM es un programa educativo direccionado a la población constituida por personas adultas mayores de 50 años de edad (jubilados/as) y personas adultas mayores.

En el 2012 se llevaron a cabo una serie de actividades que comprenden distintas iniciativas que van desde procesos de matrícula, apoyo a investigaciones, procesos de divulgación, alianzas con instituciones, realización y participación de charlas y taller, entre otras.

### a) Área de educación

Durante el I Ciclo Lectivo de 2012, el PIAM alcanzó el punto más alto de matrícula durante los últimos 8 años. De hecho, si la comparamos con su homónima del año 2004 la población casi se triplicó (de 995 personas pasó a 2937, para un aumento de un 195%). La población femenina -como ya es habitual- supera, numérica y porcentualmente a la masculina. No obstante, durante el segundo semestre, se ha registrado el incremento histórico más considerable en la participación de los hombres (se trata del punto más alto desde que el Programa abrió sus puertas al público) normalmente representan entre un 13% y un 15%, mientras que en esta oportunidad constituyeron un 17% del total.

En lo que se refiere a cursos regulares, las áreas académicas y unidades que destacan, son las de Ciencias Sociales, Artes y Letras, y la Escuela de Estudios Generales, las cuales aglutinan un 78% del total de esta categoría. No obstante lo dicho, los cursos regulares (si sacamos los puntos medios de los dos semestres) apenas suponen un 33% de la matrícula, mientras que los cursos específicos del PIAM constituyen un 67%.

**Coordinación del módulo de movimiento humano:** Se coordinaron y supervisaron 70 cursos a lo largo del 2012.

### b) Área de investigación y vinculación

#### Apoyo a procesos de investigación

Durante este año se apoyaron 15 investigaciones las cuales se desarrollaron en diversas Unidades académicas. Algunos trabajos se encuentran en fases iniciales o intermedias de ejecución, por lo tanto los resultados finales están en los próximos semestres.

#### La persona adulta mayor en Los Guido

Este es un macro-proyecto liderado por el Instituto de Investigaciones en Salud (INI-SA), específicamente por el PROINVE. La participación del PIAM se dirige a "Conocer y





potenciar las oportunidades educativas y de participación social para las personas adultas mayores en la comunidad de Los Guido en Desamparados". Durante este año 2012 se consolidó el proyecto.

### **Divulgación en página Web del PIAM**

En las labores de divulgación sobresale la página Web del PIAM [www.piam.ucr.ac.cr](http://www.piam.ucr.ac.cr). Las noticias elaboradas e incluidas en la Web este año fueron 25. Además de las noticias, se realizaron varias actualizaciones, la más importante fue la inclusión de los cursos y su respectiva descripción por Módulo.

### **Red ENVEJECER**

La Red ENVEJECER, es coordinada por el PIAM desde el año 2011 y durante el mismo se realizó una actualización exhaustiva de las investigaciones, los proyectos de extensión comunitaria, acción social, trabajos finales de graduación, y publicaciones, entre otras. En el 2012 también se realizaron labores de reflexión en torno a las personas destinatarias de la RED y a la necesidad de involucrar a las comunidades en el quehacer de la misma, en este sentido, se pretende dinamizar la Red con una experiencia piloto en cantones de Desamparados y San Ramón.

## 2.7. Programa Kioscos Socioambientales para la Organización Comunitaria

En el año 2011 el proyecto Kioscos Ambientales se consolida, transformándose en el Programa Institucional Kioscos Socio-ambientales para la Organización Comunitaria, producto de diversos procesos de reflexión colectiva, de la experiencia práctica acumulada a lo largo de estos años y de intercambios académicos con docentes de diferentes áreas de la Universidad de Costa Rica.

Kioscos Socio-ambientales tiene como eje prioritario incentivar el fortalecimiento de organizaciones rurales comunitarias mediante procesos que permitan la construcción colectiva de alternativas frente a diversos conflictos socio-ambientales. Bajo esta orientación, el Programa acompaña el trabajo organizativo en comunidades como Talamanca, Palmar Norte, Palmar Sur, Caña Blancal, Ciudad Cortés, Sixaola, Caño Negro, Los Chiles, Guatuso, Pococí, Siquirres, Miramar y Sardinal. Abarcando temáticas fundamentales como: modelo extractivo y energético en Costa Rica, tenencia de tierra y monocultivos, mercados de carbono en territorios indígenas, Mega-turismo y desarrollo inmobiliario en el pacífico costarricense.

### a) Proyectos

El Programa actualmente cuenta con siete proyectos:

#### Cuadro No. 42

#### Proyectos activos dentro del Programa Kioscos Socioambientales

Nombre del proyecto	Ubicación geográfica
Fortalecimiento de procesos de articulación con actores sociales y comunitarios en torno a conflictos socio-ambientales específicos en el territorio nacional (Decanato Ciencias Sociales)	Provincias y cantones: San José, Alajuela, Guanacaste: Liberia, Nicoya, Carrillo; Puntarenas: Buenos Aires, Osa; Limón: Pococí, Siquirres.
Apoyo al fortalecimiento de formas productivas y organizativas alternativas en el valle de Sixaola (Instituto de Investigaciones Sociales)	Limón, Talamanca, Sixaola
Organización comunitaria para la protección y defensa de los ecosistemas del Pacífico Sur, cantón de Osa (Recinto de Golfito)	Puntarenas, Osa. Palmar Norte, Cañablancal, Palmar Sur, Térraba
Promoción y fortalecimiento de experiencias de organización comunitaria en Guanacaste y construcción de alternativas: la defensa del recurso hídrico en la comunidad de Sardinal (Escuela de Psicología)	Guanacaste, Carrillo, Sardinal.



Nombre del proyecto	Ubicación geográfica
Fortalecimiento de la Organización Comunitaria para la Defensa del Territorio Campesino en las Fincas de Palmar Sur	Palmar Sur. Finca 9 y Finca 10
Apoyo a formas organizativas comunitarias para la construcción e implementación del "buen vivir" en Talamanca (Sede de Limón)	Bribri, Suretka Meleruk, Tsuiri, Alto Coen, Alto Duriñak, Yorkín, Swakbli, Kachabli
Identificación de amenazas y capacitación para el uso sostenible del Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro, Región Huetar Norte (Escuela Geografía)	Guatuso, San Carlos, Los Chiles, Caño Negro, Upala.

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del Programa 2012.



### Alcance geográfico Programa Kioscos Sociambientales

Fuente. Elaboración propia. Base de datos 2012. Aportes de Danny Villalobos.

## b) Aportes del Programa

### Aportes a la Acción Social:

- a) Giras realizadas a comunidades: 104
- b) Talleres comunitarios: 75. Se abordaron temas como:
  - Industria Extractiva y modelo energético en Costa Rica.
  - Tenencia de tierra, monocultivos y saberes campesinos.
  - Megaturismo, desarrollo inmobiliario e infraestructura: desplazamiento poblacional y productivo.
  - Autonomía, privatización de bosques en territorios indígenas.
  - Educación popular.
  - Taller consecuencias mega-represas. Palmar Norte. Osa.
  - Taller organizativo frente a expansión piñera. Caño negro.
- c) Encuentros comunitarios: 14
- d) Sesiones informativas en diversas comunidades: 20
- e) Foros en sedes, recintos de la Universidad y comunidades: 12

### Aportes a la Docencia

El Programa Kioscos Socio-ambientales cuenta con un TCU inscrito en la Facultad de Ciencias Sociales. Durante el 2012 han participado 70 estudiantes de más de 15 unidades académicas. Las y los estudiantes se han involucrado en distintos procesos comunitarios en la zona norte, en el pacífico sur y en el Caribe Norte. Allí han realizado procesos de información en visitas casa por casa, han conformado grupos de trabajo para realizar encuestas, talleres, charlas, convocatorias a actividades comunitarias, preparación de conversatorios y foros, seguimiento a expedientes entre otras. Además, se realizaron 16 jornadas de capacitación a estos estudiantes de TCU en: conflictos socio-ambientales en Costa Rica, lógicas de la industria minera, represas hidroeléctricas en Mesoamérica, Educación Popular, comunicación y organización comunitaria.

El Programa se articuló con diversos cursos y prácticas profesionales en la Universidad de Costa Rica y en la Universidad Nacional. Entre ellos: curso Historias de Vida (Antropología, UCR), taller I Organización local y construcción de la ciudadanía (Trabajo Social, UCR) y curso Psicología Comunitaria (Sede Limón, UCR).

### Aportes a la investigación:

El Programa Kioscos Socio-ambientales mantiene un vínculo directo con la investigación en la totalidad de su quehacer, en distintos niveles, desde diversas metodologías y articulado desde el trabajo interdisciplinario e interuniversitario.



1. Monitoreo y seguimiento a más de 30 expedientes legales en instituciones públicas como SETENA, Tribunal Ambiental Administrativo, Municipalidad de Pocosí, Sala Cuarta, ARESEP, FONAFIFO, ICE/PH Diquís, Geología y Minas, Tribunal Contencioso Administrativo, INDER, Asamblea Legislativa
2. Tres Censos y encuestas de percepción comunitaria en Pavón Los Chiles, Cortés, Palmar Sur, Cañablancal de Osa.
3. Coordinación con el Instituto Regional en Estudios Tóxicos (IRET) de la UNA para realizar estudios de agua en comunidades aleñadas a piñeras en la zona norte y realizar devoluciones a las comunidades de la información recolectada.
4. 14 materiales audio-visuales y escritos elaborados.
5. Seguimiento coyuntural a los siguientes temas:
  - Proyectos desarrollo turístico e inmobiliario en pacífico norte
  - Negociación nacional mecanismo REDD+ en territorios indígenas
  - Situación producción de monocultivo de piña
  - Proyecto Mesoamérica
  - Reformas en instituciones públicas vinculadas al tema campesino y agrícola
  - Seguimiento semanal noticias socio-ambientales en diarios televisivos y escritos

De esta forma el Programa Kioscos Socio-ambientales para la Organización comunitaria ha realizado una experiencia articuladora de los tres pilares fundamentales de nuestra universidad, cuyo eje integrador es la acción social. Es desde este lugar que se alimenta la docencia y se dialoga y construye con la investigación.

### **Población beneficiaria directa: 500 personas**

Listado organizaciones vinculadas directamente con el Programa Kioscos

1. Movimiento Talamanca por la vida y por la tierra
2. Organización de lucha campesina por nuestras tierras del sur
3. Comité de lucha pro defensa del agua en Sardinal
4. Asociación Desarrollo Caña Blancal
5. Frente de lucha en defensa del territorio (Sixaola)
6. ASADA Pocora
7. Asoc. Mujeres Producción Orgánica Nueva Esperanza
8. Junta de educación Escuela del Jobo
9. Comité de lucha ambiental de Guatuso
10. Asociación Desarrollo Caño Negro
11. Frente Nacional contra la expansión piñera



Población beneficiaria indirecta: 1300 personas de comunidades en Caño Negro, Upala, Los Chiles, Carrillo, Territorio Indígena Talamanca, Sixaola, Caña Blanca, Palmar Sur, Guácimo, Pocora, Pococí.

### **Rendición de cuentas y divulgación del trabajo del Programa:**

- 40 Notas de prensa escritas en diarios masivos y medios en internet: La Nación, Diario Extra, Semanario Universidad, Diario Digital El País.
- 12 Notas radiales: 870am, Radio Mundo Real (Uruguay), Radio Comunitaria Cienfuegos (Cuba)
- 10 Artículos de opinión en diarios nacionales: La Nación, Diario Extra, Semanario Universidad.
- 6 Artículos de la ODI en la página de la Universidad de Costa Rica.
- 10 Intervenciones en Canal 15. Programa Puntos de Vista y Era Verde.

## 2.8. Programa de Educación Abierta

El proyecto “Creando oportunidades para el desarrollo personal y profesional: Una experiencia de Educación Abierta en la Universidad de Costa Rica”, surgió a partir de una carta enviada, en febrero del año 2005, por 40 funcionarios a distintas instancias universitarias solicitando ayuda para concluir sus estudios de enseñanza media. La Vicerrectoría de Acción Social (VAS), asumió la solicitud recibida e inició los estudios y coordinaciones necesarios para darle respuesta. Así, en coordinación con el Ministerio de Educación Pública (MEP), se inscribe el programa ante ese ente y en agosto de dicho año, se inicia el primer ciclo lectivo del Programa de Educación Abierta en la UCR, cuyo objetivo general es propiciar espacios de formación para el desarrollo profesional y personal de los funcionarios y las funcionarias de la Universidad de Costa Rica, sus familiares y personas adultas de comunidades vecinas que requieran iniciar, continuar y concluir sus estudios en Tercer Ciclo de la Educación General Básica (EGB) y el Ciclo de Educación Diversificada (Bachillerato por Madurez). En enero del año 2006, el programa se inscribe como un proyecto de extensión docente en la Escuela de Trabajo Social.

### a) Principales logros

Al 31 de octubre, se contó con un total de 19 grupos de estudiantes en el primer ciclo lectivo (marzo a setiembre) y 17 en el segundo ciclo (octubre del 2012 a marzo del 2013). Se han impartido dos horas lectivas semanales y una de atención extra aula por cada grupo de estudiantes, excepto en matemáticas de bachillerato que se asignan cuatro horas por grupo en el primer ciclo y tres en el segundo ciclo (curso abierto para repitentes o personas a las que solo les falta aprobar matemáticas para obtener la conclusión de enseñanza media). En el primer ciclo la matrícula fue de 265 estudiantes entre Bachillerato y Tercer Ciclo. La matrícula actual es de 110 estudiantes en EGB y 158 bachilleratos, para un total de 268 estudiantes.

El porcentaje de retención escolar ha sido de un 80 %, en esto ha incidido el haber dado mayor seguimiento al ausentismo, ya que a partir de los informes de asistencia que entrega el profesorado, se realizan llamadas telefónicas y/o entrevistas con el estudiantado proclive a desertar, lo que permite no solo disuadir al o la estudiante para que continúe en los cursos sino también buscar y brindar alternativas a las causas que se mencionan como detonantes. En lo referido al rendimiento en los exámenes del MEP, durante este año, se obtuvo un 64,32% de aprobación. Un total de 200 estudiantes presentaron dichas pruebas. Las metas establecidas para este componente han sido cumplidas.

### b) El apoyo académico adicional

Este componente contempla varias actividades:

1. La consejería en el proceso de matrícula a cada estudiante con el fin de: conocer sus fortalezas, sus dificultades, sus intereses y metas. Se brindó consejería en la matrícula al 99% del estudiantado, un total de 525 personas en el año.



2. La atención por medio de tutorías, a aquellos estudiantes que presentan dificultades de rendimiento. Se logró cubrir el 100% de las necesidades detectadas.
3. Se realizaron sesiones de inducción al Programa con todas las personas de nuevo ingreso.

### **c) Conclusiones generales**

Se ha logrado propiciar que 157 participantes del proyecto hayan concluido sus estudios de bachillerato (tres de ellos ya cursan estudios superiores) y 8 su primaria, así como que más de 1000 personas hayan ido aprobando materias de distintos niveles y hayan concluido el ciclo de Enseñanza General Básica (EGB). Considerando la población con que se ha contado de agosto del 2005 a la fecha, la cobertura del PEA ha sido de 1.800 personas.

Se cuenta con una página web propia del PEA, la que según los controles establecidos es muy consultada tanto por integrantes del PEA como personas externas. El promedio de consultas por mes es de 5492.

Como en los años anteriores, los recursos asignados por la Rectoría a través de la VAS, han permitido dar respuesta a las necesidades de logística, materiales, equipo, mantenimiento de oficinas, equipo de seguridad y todo lo necesario. La asesoría y la respuesta a los requerimientos del PEA siempre han sido oportuna, de calidad, solidaria y respetuosa.



## 2.9. Unidad de Audio

Entre noviembre del 2011 y octubre del 2012, se logró brindar un soporte técnico y logístico de sonorización, a un total de 503 actividades; en las que destacan principalmente, congresos internacionales, seminarios, festivales culturales, encuentros deportivos, presentaciones artísticas, graduaciones, conciertos, entre otros. Para lograr efectuar estas actividades se invirtieron más de 7300 horas técnico, algunos de estos servicios fueron desarrollados en horarios no hábiles.

Las actividades que más han fomentado el crecimiento de solicitudes son las relacionadas con actividades especializadas, como intervención electroacústica en vivo para conciertos y los congresos internacionales con conexión de multipuntos; estas actividades son las que conllevan mayor especialización, y por ende demandan mayor mano de obra y equipo de sonorización de punta y de alto grado de complejidad, ya que por lo general van enlazadas a sistemas radiales, televisivos, e informáticos.

**Cuadro No. 43**  
**Principales eventos cubiertos, 2012**

Vicerrectoría de acción social	21
Rectoría	14
Vicerrectoría de Vida estudiantil	12
Vicerrectoría de Investigación	11
Vicerrectoría de Docencia	2
Vicerrectoría de Administración	1
Consejo Universitario	6
Tribunal Electoral Universitario	1
Sistema de Estudios de Postgrado	2
Asociaciones de Estudiantes, FEUCR, otros	6
Unidades Académicas y resto de dependencias de la UCR	24

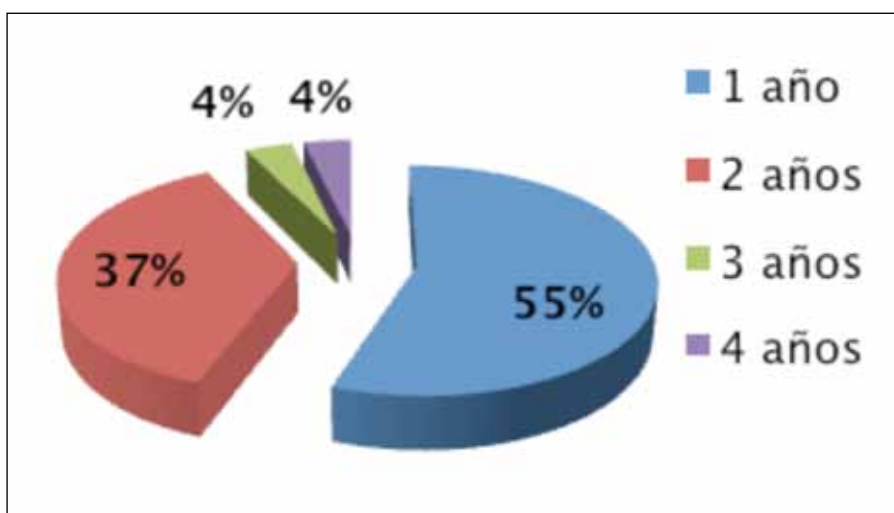
**Cuadro No. 44**  
**Total de actividades cubiertas**

NOVIEMBRE (2011)	43
DICIEMBRE (2011)	32
ENERO	17
FEBRERO	31
MARZO	50
ABRIL	39
MAYO	29
JUNIO	41
JULIO	46
AGOSTO	55
SETIEMBRE	56
OCTUBRE	64
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>

## 2.10. Centro Infantil Laboratorio

La cantidad de solicitudes formalizadas para el año 2012 fue de 46 personas. En el caso de 2013, fue de 27 niños(as), de los cuales 15 representan hijos e hijas de funcionarios o funcionarias, 9 hijos e hijas de personas de la comunidad y 3 hijos e hijas de estudiantes de la Universidad de Costa Rica. A partir de las 27 solicitudes, fueron admitidas 21. Asimismo, 20 familias formalizaron la matrícula para el 2013.

**Gráfico No. 28**  
Solicitudes de admisión 2013 por rango de edad



El perfil de los niños y niñas de nuevo ingreso matriculados corresponde a 13 hijos e hijas de funcionarios y funcionarias de la Universidad de Costa Rica, 5 hijos e hijas personas de la comunidad y 2 hijos e hijas de estudiantes universitarios, de los cuales según el sexo son 10 niñas y 11 niños.

**Cuadro No. 45**  
Cantidad de niños(as) al finalizar el 2012

Grupo	A	B	C	D	E
Cantidad de niños y niñas	15	13	11	23	22
TOTAL	84				

### Matrícula

Para el año 2012, la matrícula tuvo un costo de ¢55 000 y para el año 2013 se estipuló en ¢60 000. Este dinero es destinado al equipamiento de los materiales educativos de cada aula.

## Principales logros y retos en esta área

Dentro de los logros se encuentran que cada año se ha fortalecido el vínculo con diferentes unidades académicas, donde las experiencias profesionales, proyectos, prácticas y trabajos finales de graduación han enriquecido el quehacer institucional en sus prácticas cotidianas, al mantener acercamiento constante con la actualidad educativa universitaria.

Durante el año 2012, se realizaron proyectos con las siguientes entidades universitarias:

- Facultad de Medicina: Escuela de Nutrición y Escuela de Enfermería
- Facultad de Letras: Escuela de Lenguas Modernas y Escuela de Filología Lingüística y Literatura
- Facultad de Educación: Sección de Educación Preescolar y Escuela de Orientación y Educación Especial, Escuela de Educación Física y Deportes
- Facultad de Ciencias Sociales: Escuela de Psicología, Escuela de Trabajo Social
- Móvil Odontológica - PAIS
- Instituto de Investigaciones en Salud (INISA)
- Centro Infantil Bilingüe Sede Limón
- Universidad Nacional Autónoma, División de Educación Básica del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE)
- Universidad Estatal a Distancia (UNED)





## 3. Vicerrectoría de Administración

Su quehacer articula e integra los sistemas administrativos de la Universidad de Costa Rica, para su funcionamiento eficiente y ágil, en apoyo a las actividades sustantivas de la institución. La gestión del Vicerrector se apoya en el Consejo Asesor, órgano integrado por las cuatro Direcciones de las oficinas coadyuvantes adscritas a la Vicerrectoría.

Para el periodo 2012-2016, el principal objetivo de la Vicerrectoría de Administración es velar por una gestión planificada, ágil, eficiente y transparente de los procesos administrativos y de apoyo a las actividades académicas, mediante la mejora continua y el máximo aprovechamiento de los recursos de la institución.

Ante los nuevos retos de la Administración, esta vicerrectoría se encuentra trabajando en la elaboración del plan estratégico para los próximos cuatro años de gestión universitaria. En dicho documento se han incluido los principales ejes de acción de esta vicerrectoría, para aumentar la satisfacción del usuario final como actor principal del proceso administrativo. A continuación, se detallan las acciones realizadas, concluidas o en proceso, de corto, mediano y largo plazo, correspondientes a cada uno de estos ejes.

## a) Ejes de acción

### Programa de Responsabilidad Social en la Gestión Universitaria

La Administración ha incluido en sus líneas de trabajo tres conceptos importantes a considerar: el desarrollo sostenible, la gestión de calidad y la rendición de cuentas. La Vicerrectoría de Administración trabaja para incorporar estos conceptos en el quehacer administrativo institucional y promover una cultura de respeto por el medio ambiente. Se trabaja en un programa de campus sostenible para promover una cultura de calidad y eficiencia del servicio en todas las actividades institucionales, y flexibilizar los sistemas de trabajo orientados a las necesidades y expectativas de los usuarios.

### Automatización y desarrollo de los sistemas

La Vicerrectoría de Administración ha trabajado de manera conjunta en el diagnóstico de la situación actual en cada una de las oficinas de la Universidad, con el fin de identificar las necesidades en materia de tecnologías de información y desarrollar sistemas que permitan simplificar los trámites administrativos. El proceso aún no ha concluido. Algunos de los sistemas en desarrollo son:

#### *Diagnóstico de un caso de negocio para la implementación de las normas técnicas para el control y la gestión de tecnologías de la información.*

La Vicerrectoría de Administración busca implementar un Gobierno de Tecnología de la Información, acorde con los requerimientos de la Contraloría General de la República y la Contraloría Universitaria, con estándares semejantes a los de la industria pero adecuados a las características de la institución. Mediante este caso de negocio se analizará una serie de proyectos desde la perspectiva de la institución, para identificar el aporte de valor logrado por cada uno.

#### *Sistema de Información Transportes*

Luego de realizar un diagnóstico preliminar de las operaciones de la Sección de Transportes, se identificó la necesidad de incorporar el uso de tecnologías de información que permitan minimizar las deficiencias operacionales, aumentar la calidad de servicio y el control interno. Se trabaja en el desarrollo de una aplicación informática para automatizar el sistema de operaciones y garantizar el monitoreo oportuno de los indicadores clave de gestión y calidad de servicio.

#### *Sistema de Gestión de Compras*

Se han realizado ajustes al módulo de inventarios, para lograr un funcionamiento óptimo de la programación, el control, el abastecimiento y la toma física. También se han efectuado evaluaciones de los diferentes módulos, tanto a nivel interno y externo, de la Oficina de Suministros, para eliminar la brecha entre las necesidades y lo programado en el software. Si bien es cierto no se ha implementado el módulo de contratación, se han realizado pruebas y planes piloto para mejorar la gestión.



### *Sistema Institucional de Costos*

En octubre del 2012, se inició la implementación de la plataforma del Sistema Institucional de Costos. Esta herramienta ayudará a estimar los costos operacionales de las diferentes unidades que intervienen en las acciones sustantivas de la Universidad.

### *Página web de la Vicerrectoría de Administración*

El objetivo es hacer de la página web un mecanismo de realimentación, transparencia y rendición de cuentas, en la búsqueda del mejoramiento continuo de los procesos. Para ello, se realizó un cambio radical de su imagen. La Administración está apostando por un enfoque de atención integral del usuario final, pensando en facilidades y acompañamientos para su entera satisfacción.

### **Desconcentración de los procesos**

Acorde con la política institucional de regionalización universitaria, se está trabajando con cada una de las sedes regionales para la estandarización de los procesos y la agilización de trámites en todas las oficinas administrativas. Se ha ofrecido asesoría y capacitación al personal encargado de diversos procesos y trámites administrativos que fueron automatizados. Se trabaja en proyectos piloto para el desarrollo y la aplicación de las tecnologías de la información de cada uno de los sistemas administrativos en todas las sedes regionales. Entre los logros están la desconcentración de compras y la automatización del trámite de muchos de los servicios brindados por la Oficina de Recursos Humanos.

### **Visión académica**

Diversas actividades de formación se promueven con el fin de reforzar la visión académica de quienes laboran en la Vicerrectoría. Por un lado, se busca promover la participación de funcionarios de la Vicerrectoría en programas de posgrado en el exterior; por otro, se invitarán a expertos internacionales en gestión universitaria para abordar los ejes estratégicos definidos por la Administración para los próximos años. Además, se espera contar pronto con una revista especializada en gestión universitaria, que sea un espacio para la reflexión y la investigación en temas relacionados con la administración.

### **Regionalización**

Con el fin de impulsar el desarrollo y fortalecimiento de las sedes regionales, en apego a los lineamientos establecidos por la Administración, esta Vicerrectoría ha emprendido una serie de acciones para generar capacidades y desarrollar competencias en los diferentes procesos administrativos, de conformidad con los ejes estratégicos orientados a la responsabilidad social, la simplificación, automatización, desconcentración y, en particular, la satisfacción del usuario final.

Para ello, y con el afán de conocer la situación actual de las dependencias, se han efectuado diferentes visitas a las sedes regionales, recintos, estaciones experimentales





y fincas. Estas visitas han permitido identificar las necesidades de las áreas y conocer hacia dónde se dirige el accionar académico y administrativo de cada una.

## b) Gestión de comisiones y mejoramiento continuo

Mediante este proceso se coordinan y establecen los mecanismos de control para las acciones y proyectos de la Vicerrectoría de Administración, con el fin de mejorar la gestión administrativa y los servicios. Esta área se encarga de los trámites y procedimientos relacionados con presupuestos y gestión financiera, atención de casos especiales solicitados por la Rectoría, acuerdos del Consejo Universitario, solicitudes de la Contraloría Universitaria o la Oficina Jurídica, reclamos administrativos, y la coordinación de las comisiones institucionales, entre otras actividades.

En apego a los principios que han distinguido a la Universidad de Costa Rica en relación con el medio ambiente, y en concordancia con el compromiso con el ambiente estipulado en las políticas institucionales para el periodo 2010-2014, se han impulsado y apoyado todas aquellas acciones orientadas a fomentar una gestión amigable con el ambiente. Las diversas comisiones institucionales adscritas a la Vicerrectoría de Administración son un medio clave para facilitar la incorporación de esa gestión en el quehacer universitario. Estas comisiones son: Comisión Foresta Universitaria (CFU), Comisión para el Ahorro y Sustitución de Energía (CIASE), Comisión para el manejo de Desechos y Sustancias peligrosas (CIMADES) y el Programa Gestión del riesgo y Reducción de Desastres (PGRRD).

La labor de otras comisiones adscritas a la Vicerrectoría de Administración también ha generado cambios durante este periodo.

- La Comisión Especial para la Declaratoria de la UCR como Espacio Libre del Humo de Tabaco (CELHT) avanzó en una propuesta de reglamento, actualmente en revisión legal por parte del Consejo Universitario, y la preparación de la campaña de divulgación dirigida a la comunidad universitaria.
- La Comisión de Diagnóstico de la Situación Actual en los Parqueos trabaja en la propuesta de actualización del Reglamento de Circulación y Estacionamientos de Vehículos en la Universidad de Costa Rica. A finales del primer semestre del 2012, se realizó un diagnóstico de la oferta y demanda de parqueos en la Sede Rodrigo Facio, Ciudad de la Investigación e Instalaciones Deportivas. A partir de la información obtenida se inició un ordenamiento de los registros de usuarios que permitirá tener mejor control en el uso de los espacios de estacionamiento. Además, se han determinado algunas directrices para regular el ingreso de vehículos y el uso de parqueos dentro del campus universitario. En coordinación con la Oficina de Servicios Generales y la Sección de Seguridad y Tránsito, para el próximo año se tienen programados proyectos que permitan aportar mejores soluciones a esta situación.
- La Comisión Institucional de Ahorro y Sustitución de Energía (CIASE) se esfuerza por disminuir la demanda de energía eléctrica en la institución. Para ello, monitorea el consumo eléctrico en los edificios y coordina auditorías con el fin de identificar las razones del consumo elevado y proponer acciones para modificar



malas prácticas. Actualmente, se estudia un proyecto piloto en el edificio administrativo A, con el fin de disminuir su consumo eléctrico; se trabaja también en coordinación con la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) para establecer lineamientos generales en los diseños de los nuevos edificios, con el fin de que estos incorporen elementos amigables con el medio ambiente. Otros proyectos se enfocan en la sustitución y mejoramiento de la iluminación pública en el campus Rodrigo Facio (en algunos casos por medio de paneles solares) y el reciclaje de agua en laboratorios. Entre otros logros concretos de este periodo, está la incorporación a la flotilla vehicular institucional de un vehículo eléctrico y dos híbridos.

- La Comisión Institucional para el Manejo de Desechos y Sustancias Peligrosas (CIMADES), en el marco de una gestión responsable de los residuos generados en la institución, en julio de 2012 retomó el proyecto para el reciclaje de residuos, para el cual se establecieron días y rutas de recolección. En coordinación con la Oficina de Divulgación e Información, se espera reactivar la campaña de sensibilización e información en torno al reciclaje en la Institución. Esta labor se extenderá a las sedes regionales. Además, se realizan estudios para evaluar los residuos químicos generados en algunas unidades y proyectar su tratamiento.
- La Comisión de Compras Verdes procura mitigar el impacto ambiental en los procesos para la adquisición de bienes, servicios y sustancias peligrosas, o equipos de consumo energético, al introducir lineamientos ambientales en los trámites de contratación administrativa.
- La Comisión Institucional Foresta Universitaria (CFU) emitió varias directrices de gestión orientadas a mejorar las áreas verdes de la institución. Entre ellas, una evaluación del estado fitosanitario y el posicionamiento georeferenciado de las tres fincas de Montes de Oca y un estudio para la posibilidad de crear un humedal en Finca 2 y un vivero institucional.
- El Programa Gestión de Riego y Reducción de Desastres (PGRRD) finalizó el proceso de “Conformación y capacitación de comités de gestión del riesgo y atención de emergencias (CGRAE) en los edificios de la Institución”. Se trabaja además para incluir el tema de las personas con discapacidad en torno a la gestión del riesgo. El objetivo general es reducir las situaciones de riesgo y fortalecer una cultura de seguridad institucional, hacer de la gestión del riesgo un eje transversal del currículo universitario. Como parte de estas políticas, la Vicerrectoría de Administración puso en funcionamiento el Centro de Coordinación Institucional de Operaciones.

### c) Gestión de análisis administrativo

La Sección de Análisis Administrativo es una instancia de asesoría para la Vicerrectoría de Administración en las áreas tecno-estructural y psicosocial. Se encarga de la realización de estudios técnicos específicos e integrales, así como de brindar apoyo a las diversas dependencias universitarias, en materia de organización y procesos administrativos institucionales. Los esfuerzos colaborativos se han dirigido a



fortalecer la gestión del proceso administrativo desde un enfoque al usuario, reconociendo el valor central del recurso humano en el accionar cotidiano de las diversas funciones administrativas.

Otro de los enfoques lo constituye la visión simplificada del proceso administrativo, aprovechando las potencialidades de los sistemas y tecnologías de la información, lo cual va de la mano con los esfuerzos para el desarrollo de competencias y el fortalecimiento de la Regionalización.

La gestión de análisis administrativo ha colaborado y acompañado procesos de desarrollo en diversos temas de la vida universitaria, entre los cuales se destacan los derivados de la política salarial institucional, el proceso de cambio del sistema de clasificación y valoración de puestos, el análisis integral de las necesidades de plazas administrativas, los sistemas y procedimientos administrativos, el apoyo y la asesoría a sedes regionales, unidades académicas y administrativas, estudios específicos relacionados con normativa y su aplicación, entre otros.

## **d) Plazas administrativas y de apoyo académico sujetas a la política de congelamiento**

De conformidad con las disposiciones emitidas por la Rectoría mediante Resolución R-703-2003, del 13 de febrero de 2003, la Vicerrectoría de Administración continúa aplicando la política de congelamiento de las plazas administrativas vacantes por motivos de jubilación, renuncia, defunción o despido con responsabilidad patronal.

La habilitación de una plaza administrativa requiere de un estudio sobre la necesidad del recurso. En lo que corresponde a esta Vicerrectoría, el descongelamiento temporal de plazas ha implicado la habilitación de plazas administrativas y de apoyo académico que están directamente relacionadas con apoyo a la docencia o la investigación; también comprende aquellas plazas administrativas que constituyen recursos únicos e imprescindibles dentro de la estructura organizativa y funcional de la dependencia involucrada.

La política de congelamiento de plazas ha permitido la flexibilización en la utilización y redistribución de los recursos, al facilitar la satisfacción de necesidades. Las plazas cuya habilitación a la unidad base no se justificaba, se redistribuyeron en otras dependencias con necesidad de recursos, previamente justificadas con estudios de la Sección de Análisis Administrativo. Existen algunos casos en que la misma dependencia interesada ha solicitado la flexibilidad para utilizar el recurso congelado y orientarlo a la atención de funciones y responsabilidades diferentes a las que se atendían originalmente con la plaza.



## Cuadro No. 46

### Plazas descongeladas por tipo de descongelamiento

Descongelamientos		
Año	Permanentes	Temporales
2008	121,25	179,79
2009	177,10	164,30
2010	116,44	136,81
2011	102,36	58,74
2012	65,53	52,66

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

## e) Gestión de comunicación, indicadores y estudios especiales

Como parte del desarrollo de proyectos conjuntos, los Vicerrectores de Administración de las universidades públicas decidieron elaborar una propuesta de indicadores que permita evaluar de manera pertinente el conjunto de la gestión realizada. El resultado fue un listado de indicadores en el ámbito de la gestión con las correspondientes fichas que recogen las principales características de cada uno de ellos. Actualmente, la Vicerrectoría de Administración se encuentra en una etapa de revisión de los datos, con el propósito de establecer parámetros cuantificables para la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

Por otra parte, las oficinas coadyuvantes de la Vicerrectoría han avanzado en la propuesta de nuevos indicadores a nivel interno para la Universidad de Costa Rica, aquellos que se consideran vitales y ameritan un mantenimiento y actualización permanente.

## Cuadro No. 47

### Fórmulas para el cálculo de los indicadores por oficina

Denominación	Cálculo
<b>Oficina de Recursos Humanos</b>	
Razón de estructura del personal en la Universidad.	Plazas académicas TC/Plazas Administrativas TC
Porcentaje de eficiencia de las convocatorias de las capacitaciones de personal administrativo.	Asistentes a las capacitaciones de personal/ Total de convocados a la capacitación
Porcentaje de evaluaciones de periodo de prueba realizadas	Evaluaciones recibidas/Evaluaciones emitidas
Número de horas de capacitaciones del personal administrativo	Horas de capacitación del personal administrativo/Total de personal administrativo que ha participado en la capacitación
<b>Oficina de Administración Financiera</b>	
Porcentaje de ejecución del presupuesto de la unidad organizativa	Monto ejecutado / Monto Presupuestado
Porcentaje de Masa Salarial	Masa Salarial / FEES de la Universidad
Porcentaje de inversión de la Univesidad	Monto invertido / Total Ingresos Reales
Porcentaje de generación de fondos externos	Ingresos procedentes de vinculo externos / Ingresos totales de la Universidad
<b>Oficina de Suministros</b>	
Porcentaje de trámites de compra publicados mensualmente según tipo de procedimiento	Total de trámites de compra publicados mensualmente por tipo de procedimiento/ Total de trámites publicados al año por tipo de procedimiento
Tiempo promedio de duración por tipo de trámite	Sumatoria del total de días naturales que se tarda tramitando cada contratación (según tipo de procedimiento desde que se le asigna al analista hasta que se le comunica al proveedor la orden de compra/ Total de contrataciones tramitadas (según tipo de procedimiento)
Procesos de Compra adjudicados (líneas de compra adjudicadas)	Total de líneas de compra adjudicadas/Total de líneas de compra tramitadas
Nivel de Inventario Promedio	Divide el inventario promedio mensual entre el presupuesto total aprobado por la CGR para la adquisición de bienes y servicios no personales
Tiempo promedio de entrega de requisiciones de Almacén	Sumatoria del total de días naturales contados desde la recepción de la requisición en el Almacén hasta el respectivo despacho de las requisiciones recibidas en un mes/Total de requisiciones mensuales
Tiempo promedio de despacho de las solicitudes de compra del Almacén al usuario.	Sumatoria del total de días naturales contados desde la fecha que se recibe la mercadería hasta el despacho al usuario/Total de requisiciones mensuales
<b>Oficina de Servicios Generales</b>	
Porcentaje de eficiencia de los servicios generales	Solicitudes resueltas/ solicitudes recibidas
Porcentaje de diferencia o variación respecto al presupuesto establecido inicialmente y lo ejecutado	1-(Presupuesto ejecutado/Presupuesto estimado para el año)



En atención a la directriz emitida por el Consejo Universitario, en la que se solicita a la Rectoría la formulación de una política institucional de seguridad universitaria, la Vicerrectoría de Administración conformó en setiembre de 2011 una comisión especial. Después de una etapa de investigación, consultas y búsqueda de antecedentes, en noviembre del 2012 se presentó la Propuesta de Seguridad Universitaria (VRA-4661-2012), la cual fue elevada por la Rectoría al Consejo Universitario (R-7980-2012).

Con el objetivo de conocer la percepción de los usuarios de los sistemas de gestión en línea de las oficinas de la Vicerrectoría de Administración, se llevó a cabo un estudio piloto en las sedes y recintos de la Universidad. Se espera replicar este estudio en la Sede Central, con objeto de mejorar los sistemas de gestión en línea.

### 3.1. Oficina de Administración Financiera

Durante este período, la Oficina de Administración Financiera (OAF) en el cumplimiento de lineamientos estratégicos, logró los objetivos establecidos tal como se detalla en el siguiente cuadro.

**Cuadro No. 48**  
**Objetivos y logros de la OAF**

Objetivos	Logros
Asegurar el desarrollo y operación del SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se estabilizó el funcionamiento de los módulos de presupuesto, tesorería y contabilidad. Además, se aseguró el adecuado funcionamiento del módulo de activos fijos y seguros.</li> <li>Con el apoyo de la Rectoría y la Vicerrectoría de Administración, se garantizó la actualización tecnológica de la plataforma informática y se mejoró la seguridad y capacidad de procesamiento de la información.</li> </ul>
Desarrollo de una cultura de rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de fechas establecidas por el Consejo Universitario para la presentación de estados financieros e informes gerenciales. Disponibilidad de los estados financieros para consulta a través de la página web de la OAF.</li> </ul>
Desarrollo de mecanismos para generación de ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>En este período se continuó aplicando la estrategia de inversión de los disponibles de efectivo en títulos valores de corto plazo, lo cual generó ingresos por ¢ 2074 millones (último cierre contable al 31/08/2012).</li> </ul>
Fortalecimiento de los mecanismos de desconcentración y articulación de las diferentes dependencias de la institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se continuó el proceso de apertura del SIAF para brindar acceso remoto vía web a todas las unidades ejecutoras, con lo que se logra agilizar y simplificar los trámites, reduciendo los tiempos de respuesta de los servicios brindados.</li> <li>Implantación del módulo de cajas en todas las sedes y recintos.</li> <li>Inicios del proceso de desarrollo de una aplicación para brindar acceso vía web a las unidades custodias para registro y consulta del inventario de activos fijos de la institución.</li> </ul>

Objetivos	Logros
Agilizar procesos y reducir tiempos de trámite de pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como plan piloto, se han incorporado 328 proveedores en pago vía TEF (30% del total de proveedores activos).</li> <li>• Todas las unidades ejecutoras realizan los reintegros de fondos de trabajo vía web, con lo que se ha reducido el tiempo de trámite.</li> <li>• En la página web de la Oficina se puede consultar la situación financiera por número de carné.</li> <li>• Se tiene conectividad con Banco Nacional, Banco Popular y Banco de Costa Rica, registrándose los pagos de matrícula en línea.</li> </ul>

Respecto a la situación financiera y presupuestaria de la institución, el total de ingresos recaudados hasta el 31 de agosto de 2012, correspondió al 72,9% de los montos presupuestados. Para la correcta interpretación de dicho porcentaje, debe tomarse en cuenta el efecto que sobre este tienen los recursos provenientes del periodo anterior, esto es, los ingresos de financiamiento.

### Cuadro No. 49 Fondos totales (en millones de colones)

Descripción	Presupuesto	Ingreso real	Saldo	Porcentaje recaudación
Ingresos corrientes	₡ 184 952,6	₡ 121 280,9	₡ 63 671,7	65,6
Ingresos de capital	65,6	86,0	- 20,4	131,2
Ingresos de financiamiento	34 778,4	38 769,5	- 3991,1	111,5
	-----	-----	-----	-----
TOTAL	₡ 219 796,6	₡ 160 136,4	₡ 59 660,1	72,9%

Fuente: OAF.

Para la misma fecha, la ejecución presupuestaria de los egresos totales y reales fue de un 55,1%. Cuando se incorporan los compromisos de presupuesto (incluidos los pendientes de pago al 31 de diciembre de 2011), que ascienden a ₡ 13 851 millones, se obtiene una ejecución presupuestaria del 61,4%.



**Cuadro No. 50**  
**Fondos totales (en millones de colones)**

	<b>Millones</b>
Presupuesto de Egresos	¢219.796,6
Menos: Egresos Reales y Compromisos	<u>134.901,7</u>
Diferencia	¢84.894,9
<b>Porcentaje Ejecución</b>	<b>61,4%</b>

Fuente: OAF.

### 3.2. Oficina de Suministros

La Oficina de Suministros es el ente institucional responsable del sistema de adquisición de bienes y servicios. Sus funciones son evaluar, actualizar automatizar, estandarizar y difundir los procedimientos necesarios para el óptimo aprovisionamiento de bienes y servicios requeridos por las unidades ejecutoras. Además, es responsable del trámite y la fiscalización de los procesos de contratación administrativa en la UCR; debe velar porque estos sean óptimos, oportunos, estandarizados y cumplan con todos los requisitos establecidos por el ordenamiento jurídico.

Logística y Adquisiciones son los dos departamentos en que se subdivide la oficina, encargados de realizar sus actividades sustantivas, de acuerdo con el reglamento correspondiente.

Durante el 2012, con la asesoría de la Escuela de Ingeniería Industrial, se trabajó para mejorar la planificación a través del Sistema de Gestión de la Oficina de Suministros. Como parte de este proceso, se trasladó el registro de proveedores a la Unidad de Planificación Logística. Las solicitudes realizadas en GECO se han estado incluyendo en el sistema de compras públicas Mer-Link, para lo cual se ofreció una capacitación intensiva al personal.

La Unidad de Tecnologías de Información ha concentrado sus esfuerzos en el análisis, desarrollo e implementación del sistema de gestión de compras (GECO), el cual se espera aplicar en su totalidad a inicios de 2013. Este sistema integra la cadena de abastecimiento en todas las actividades, desde la solicitud de compra hecha por los usuarios, hasta el almacenamiento y pago a los proveedores. Eventualmente, GECO se integrará con los sistemas de la OAF, para habilitar la aprobación presupuestaria automática; los resultados se apreciarán en la preparación del presupuesto para el 2014. La estructura del sistema se puede apreciar en el gráfico.

**Gráfico No. 29**  
**Estructura sistema GECO**



Fuente: Oficina de Suministros.

### 3.3. Oficina de Servicios Generales

La Oficina de Servicios Generales se encuentra en proceso de aplicar las políticas y los objetivos propuestos por la Administración en cuanto a la gestión de calidad, lo cual afectará todos los servicios que presta, para beneficio de usuarios internos y externos. Su accionar también responde a las políticas universitarias para la protección del ambiente; por ello, fomenta el uso de tecnologías y materiales no contaminantes, el ahorro de energía eléctrica, combustible, agua e insumos en general, con el fin de aminorar el impacto negativo sobre el entorno natural. Además, como parte de una cultura de rendición de cuentas, se implementa un control efectivo para el uso racional de sus recursos financieros, materiales y humanos.

Entre las actividades desarrolladas durante este periodo, se distinguen los siguientes logros:

- Se retomó el proyecto para la implementación de la Intranet, con el fin de coordinar el trabajo en línea, gestionar documentos, planificar y ejecutar proyectos específicos, todo bajo un control centralizado para medir los indicadores críticos de desempeño.
- Entró en funcionamiento el Centro de Atención al Usuario (CAU), un portal de soporte técnico donde se pueden ingresar las solicitudes e incidencias de soporte técnico que deben ser atendidas por la UTI.
- Se implementó el uso de la herramienta TeamViewer para dar soporte técnico remoto a los equipos de escritorio de los usuarios, con lo cual se redujeron los tiempos de respuesta. Se donó un total de 478 activos a diversos centros educativos.
- Se brindó apoyo logístico para la realización de 180 actividades institucionales, entre ellas: Feria Vocacional, Feria de la Salud, Semana Universitaria, graduaciones, elección del señor Rector y elección de miembros del Consejo Universitario.

La demanda de servicios está en constante aumento, debido al crecimiento de infraestructura y matrícula. Para hacer frente a los diversos requerimientos institucionales, la Oficina de Servicios Generales está organizada en seis secciones distintas. A continuación se resumen los logros del periodo por sección.

#### a) Sección de Mantenimiento de Maquinaria y Equipo (SMME)

Esta sección es la encargada de dar mantenimiento preventivo y correctivo a los diferentes equipos de la Universidad de Costa Rica, así como de brindar la asesoría técnica correspondiente. Las seis unidades especializadas que la conforman son:

- Unidad de Equipo Electromecánico
- Unidad de Equipo de Oficina
- Unidad de Equipo Óptico y de Laboratorio
- Unidad de Equipo de Refrigeración



- Unidad de Equipo de Vapor
- Unidad de Soplado de Vidrio

En términos generales, el 80% de sus servicios se orientó hacia el mantenimiento correctivo. El mantenimiento preventivo en algunos equipos se hace estratégica y económicamente imprescindible, debido a la criticidad, el valor de los equipos o su importancia académica para la docencia o la investigación (por ejemplo, sistemas de refrigeración y aire acondicionado, microscopios, plantas eléctricas, autoclaves y calderas de toda la Universidad). El objetivo es ofrecer mejores soluciones a las necesidades crecientes de la comunidad universitaria, sobre todo en los laboratorios y centros de investigación acreditados, que precisan de programas de mantenimiento especiales.

- Se está trabajando en el traslado e instalación de dos plantas de emergencia, una en la Sede del Pacífico y la otra en la lechería de la Sede del Atlántico.
- En colaboración con Canal 15 y Radio U, se realizaron cambios para sustituir el sistema monofásico que existía por un sistema trifásico más eficiente ubicado en la planta del Volcán Irazú.

### Cuadro No. 51 Inversión en mantenimiento

Código	Objeto del gasto	Presupuesto total 2012	Presupuesto ejecutado al 04/10/12	Ejecución al 04/10/12
1-04-03-00	Servicios de ingeniería	4 720 000,00	4 720 000,00	100%
1-05-02-00	Viáticos dentro del país	3 550 000,00	2 719 105,00	77%
1-08-05-00	Mantenimiento y reparación de equipo de transporte	56 860 000,00	41 270 784,25	73%
1-08-07-00	Mantenimiento y reparación de equipo y mobiliario de oficina	16 000 000,00	15 052 293,00	94%
1-08-99-00	Mantenimiento y reparación de otros equipos	81 272 604,50	67 895 714,00	84%
2-01-04-00	Tintas, pinturas y diluyentes	600 000,00	85 582,00	14%
2-01-99-01	Reactivos y útiles de laboratorio	3 806 650,00	3 781 120,00	99%
2-03-01-00	Materiales y productos metálicos	565 475,00	390 524,00	69%

Código	Objeto del gasto	Presupuesto total 2012	Presupuesto ejecutado al 04/10/12	Ejecución al 04/10/12
2-03-04-00	Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	20 047,00	20 047,00	100%
2-03-06-00	Materiales y productos de plástico	26 525,00	6525,00	25%
2-03-99-00	Otros materiales y productos de uso en la construcción	1 630 500,00	1 284 728,00	79%
2-04-02-00	Repuestos y accesorios	185 655 010,00	154 760 463,00	83%
	Total	354 706 811,50	291 986 885,25	82%

Fuente: OAF

### Cuadro No. 52 Solicitudes de mantenimiento (enero-octubre, 2012)

Taller	Recibidas	Liquidadas	Pendientes
Unidad de Oficina	505	444	61
Unidad de Electromecánica	810	739	71
Unidad de Refrigeración	859	772	87
Unidad de Óptica	787	673	114
Unidad de Vapor	241	166	75
Unidad de Soplado y Vidrio	17	17	0
Total	3219	2811	408

Fuente: SMME.

## b) Sección Correo

Esta sección es responsable de trasegar la correspondencia institucional enviada y recibida, interna y externa a nivel nacional e internacional. En su accionar, y a través de la capacitación del personal, se procura el desarrollo integral de la Universidad, con el fortalecimiento de la participación de las Sedes Regionales, Recintos y Estaciones Experimentales. En total, la correspondencia en el Sistema Institucional de Correspondencia (SIC) suma 820 068 trasiegos.

Por otra parte, el Sistema Institucional de Correspondencia (SIC) sigue el lineamiento institucional respecto al ambiente, para lo cual, entre otras cosas, procura el buen uso de los recursos, fomenta el reciclaje de los materiales empleados y minimiza el uso de papel. Se aplica una gestión de transparencia, expresada en la revisión permanente de procedimientos, la rendición de cuentas y la distribución equitativa de recursos.



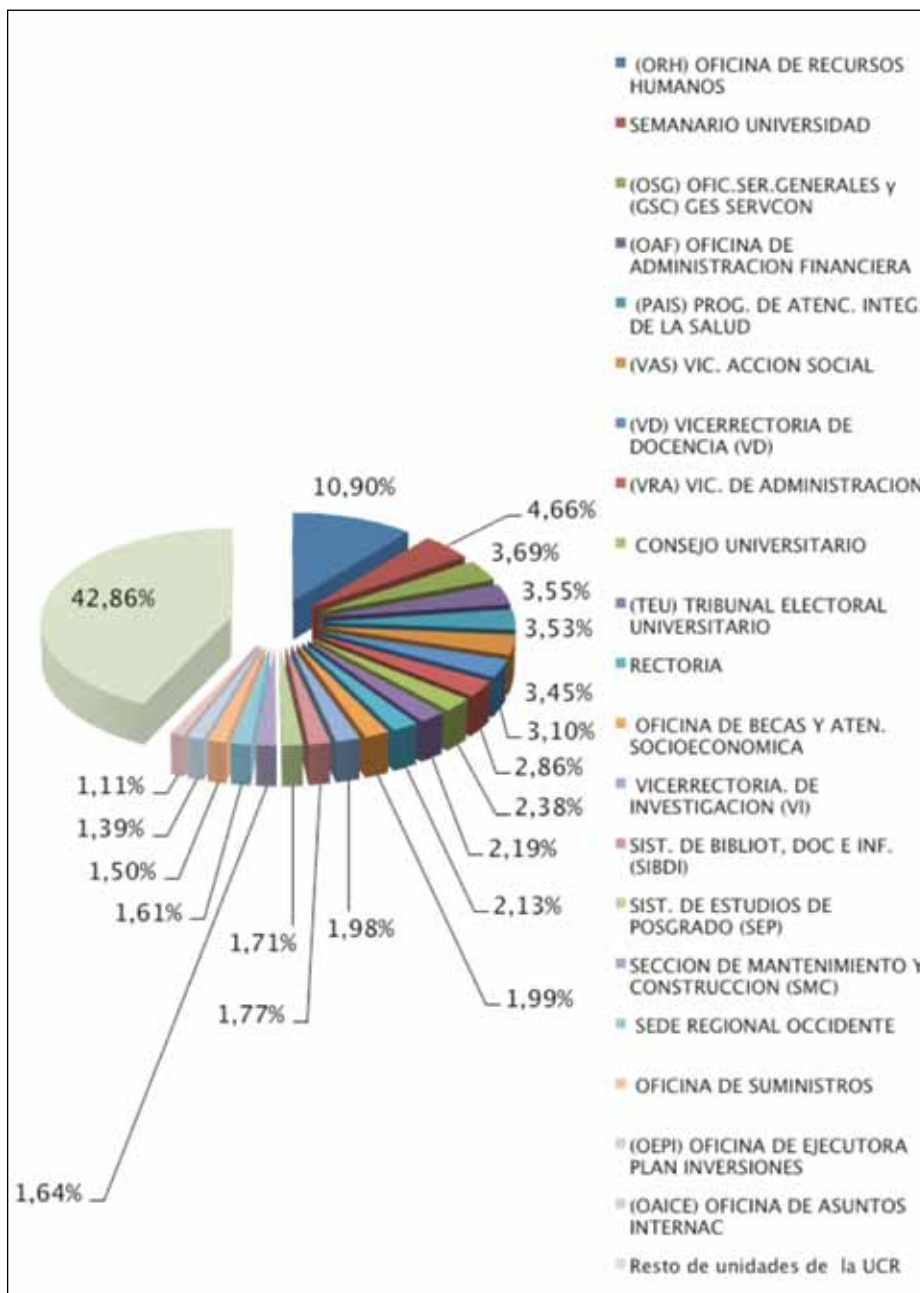
El convenio existente entre la Sección de Correo y la empresa Correos de Costa Rica, beneficia a la Universidad porque asegura la legalidad en términos postales de que todos los trámites realizados. Además, se recibe un descuento del 22%, aproximadamente, en los envíos nacionales; nuestro personal es incluido en las capacitaciones postales; se reciben códigos de barra para los servicios de encomiendas y certificados, así como etiquetas para los despachos, marchamos de la empresa y materiales para embalaje, entre otros.

En la actualidad, toda la correspondencia que la Universidad de Costa Rica trae hacia el exterior, ya sea nacional como internacional, a través de la Sección de Correo y hacia Correos de Costa Rica, requiere de un porte o franqueo, en lugar de la estampilla, para lo cual se utilizan equipos especiales. Conforme a este convenio, se cuenta también con un contrato con la empresa IS Productos de Costa Rica, en relación con el permiso para uso del metro de las máquinas franqueadoras, que contienen toda la información legal para los despachos postales externos. A través de este servicio, la Universidad de Costa Rica apoya a las unidades gestoras de revistas, libros y otras publicaciones relacionadas con la investigación. Otros objetos y documentos son trasegados de forma segura: materiales delicados que requieren embalaje especial, muestras médicas o de suelo, pasaportes, expedientes y notificaciones judiciales.

Se hizo una contratación con la Empresa S-Com para la siguiente etapa de implementación del SIC. Se trabaja en un nuevo requerimiento para el trasiego de correspondencia digital, particularmente para aquellas unidades como las Sedes Regionales, Recintos y Estaciones Experimentales.

### Gráfico No. 30

#### Unidades de mayor trasiego por medio del SIC (2012)



Fuente: Sección de Correo.

## c) Sección de Seguridad y Tránsito

La Sección de Seguridad y Tránsito es la encargada de brindar los servicios en seguridad, vigilancia, investigación, control de tránsito y seguridad vial en la Universidad de Costa Rica, en cumplimiento de las leyes vigentes y en resguardo de la Autonomía Universitaria. La misión de sus funcionarios es establecer un estado de seguridad institucional que contribuya al desarrollo de las actividades sustantivas de la Universidad, a través del fortalecimiento de acciones conjuntas e integradas que garanticen y preserven los derechos, la tranquilidad, la integridad y la seguridad de las personas, así como la protección de los bienes de la institución.

Entre los principales logros del último periodo se destacan los siguientes:

- Se avanza en la primera etapa del Sistema de Integración de Seguridad: integración del control vehicular y el circuito cerrado de televisión y sistemas de alarmas. Se evaluó el sistema actual para identificar las especificaciones técnicas. Se realizó la compra del hardware básico para la implantación del sistema y del software de integración para los sistemas de seguridad. Queda pendiente que la plataforma informática en la Sección de Seguridad cumpla con los requerimientos necesarios.
- Se encuentra en proceso la contratación para instalar teléfonos de emergencia en varias locaciones del campus universitario y la ciudad de la investigación.
- La empresa Microtronics, proveedora del sistema de integración, está coordinando con la Unida de Tecnologías de la Información para integrar el sistema de control de activos a la plataforma Andover Continuum.
- Se actualizó la base de datos para la venta de marchamos y tarjetas a estudiantes, y se continuó con la asignación de marchamo y tarjeta de acceso para los funcionarios universitarios.
- Se mantienen puestos de vigilancia en lugares estratégicos ubicados dentro del campus universitario, donde se mantiene al menos un oficial de seguridad asignado.
- Se amplió la implementación de sistemas de seguridad electrónica.
- De acuerdo con los parámetros establecidos por la Ley Nacional Ley de Radio y el Plan Nacional de Atribución de Frecuencias, se realizó la migración desde la plataforma analógica a una digital de los equipos de comunicación.
- Se inició la contratación de la prórroga para el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de acceso vehicular y circuito cerrado de televisión.
- La Oficina de Seguridad y Tránsito, junto con la Sección de Mantenimiento y Construcción, remodelaron el campo de tiro (ubicado en la Estación Experimental Alfredo Volio Mata) y la casa de ejercicios de tácticas policiales, para cumplir con los lineamientos de inscripción ante la Dirección de Armamento Nacional, de acuerdo a lo que establece la Ley de Armas y Explosivos.
- Se continuó el avance en la propuesta de reglamento, manual de procedimientos y código de ética para la Sección de Seguridad y Tránsito. Actualmente, los protocolos de seguridad se encuentran en proceso de revisión.





- Con base en estudios realizados, se demarcó y repintó en su totalidad el campus universitario Rodrigo Facio. Se trabajó en el diseño y la rotulación en las fincas 1, 2 y 3; además, se demarco la Estación Experimental Alfredo Volio.
- Monitoreo regular de la capacidad de estacionamiento en el Campus Universitario y operativos sobre capacidad en los buses de las rutas universitarias.
- Se realizaron operativos especiales para cubrir los diferentes eventos: actividades celebración 72 aniversario de la Universidad, visitas de dignatarios, graduaciones, Feria Vocacional, Semana de Bienvenida, Semana Universitaria, Feria de la Salud, Feria Científica Expo U, Elecciones Consejo Universitario y Atención por situación del terremoto.

### Cuadro No. 53 Proyectos de seguridad electrónica ejecutados

Sistema	Descripción	Costo en colones
Acceso vehicular	Sede Occidente	8 400 000,00
Sistema alarmas	Casa "Luis Valle"	3 100 000,00
Circuito cerrado televisión	Instituto Investigaciones Sociales	1 307 000,00
Videoportero	Laboratorio Nacional Materiales	10 251 000,00
Control acceso	Centro Investigación Enfermedades Tropicales	2 381 600,00
Sistema alarmas	Centro Investigación Biología Celular	1 666 360,00
Sistema alarmas	Actualización de los sistemas de Editorial Universitaria, Facultad de Microbiología, Edificio A, Escuela Artes Musicales, Instituto Investigaciones en Salud, Recinto de Golfito	24 800 000,00
Circuito cerrado televisión	Escuela de Medicina Recinto de Guápiles Edificio Administrativo A-B-C Escuela de Arquitectura	21 728 000,00
Circuito cerrado televisión	Actualización de los sistemas en Facultad Ciencias Económicas, Oficina Administración Financiera, Edificio Saprissa, Programas Deportivos, Estación Fabio Baudrit, Facultad Ciencias Sociales	20 176 000,00
<b>TOTAL</b>		<b>₡ 96 803 960,00</b>

**Fuente:** Sección Seguridad y Tránsito (datos hasta setiembre, 2012).



### Cuadro No. 54

#### Sistemas de seguridad en funcionamiento

Sistemas Instalados	Cantidad
Sistemas de control acceso a edificios	19
Sistemas de control acceso vehicular	49
Sistemas circuito cerrado television	356
Sistemas control activos	2
Sistemas control bibliográfico	1
TOTAL	664

Fuente: Sección Seguridad y Tránsito.

### Cuadro No. 55

#### Migración al sistema telecomunicaciones digital

Ubicación	Equipos asignados
Sección Seguridad Tránsito	148
Sección Mantenimiento Construcción	33
Sección Maquinaria y Equipo	3
Sección Correo	12
Oficina Bienestar y Salud	9
Jardín Lankester	9
Estación Fabio Baudrit	12
Radio Universidad	1
Recinto Tacares	2
Instituto Clodomiro Picado	2
Sistema Bibliotecas, documentación e Información	5
Recinto de Paraíso	4
Recinto de Guápiles	4
Sede de Guanacaste	16
Recinto de Golfito	8
Sede del Pacifico	13
Sede del Caribe	15
Sede del Atlántico	16
Sede de Occidente	16
TOTAL	328

Fuente: Sección Seguridad y Tránsito.



## d) Sección de Mantenimiento y Construcción

La Sección de Mantenimiento y Construcción se esfuerza para avanzar en la realización de proyectos que satisfagan las necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de la planta física de las instalaciones universitarias. Con el fin de favorecer el desarrollo de las actividades sustantivas de la institución y para el cumplimiento del plan de desarrollo Institucional, de acuerdo con las políticas institucionales 2010-2014, realiza tareas que abarcan obras eléctricas, remodelación de obras y construcciones nuevas, mantenimiento y construcción de aceras y vías de comunicación internas, mantenimiento de las áreas verdes, diseño de jardines, recolección de desechos sólidos (orgánicos e inorgánicos) y escombros, entre otras. Continuamente, esta sección enfrenta el reto de hacer frente a una cantidad de solicitudes de trabajo, planteadas por la comunidad universitaria, que sobrepasa los recursos materiales y humanos disponibles. La Rectoría, la Vicerrectoría de Administración y la Oficina de Servicios Generales han dado refuerzos económicos al presupuesto ordinario, con lo cual se amplía la capacidad de respuesta ante la demanda.

Producto del cambio de administración, y con el fin de mejorar los procedimientos y servicios brindados a la comunidad universitaria, se han realizado reestructuraciones internas. Producto de ello, por ejemplo, es la creación de un Sistema de Administración de Materiales. Además, en junio del 2012, la arquitecta Lucía Riba Hernández, especialista en Gestión Ambiental, se incorporó como Coordinadora de la Unidad de Zonas Verdes, con el fin de asesorar el embellecimiento del campus universitario.

Entre las múltiples obras ejecutadas durante este periodo, se destacan:

- Remodelación de diversas oficinas institucionales en las diversas sedes.
- Remodelación de la Clínica del Posgrado en Odontopediatría, Facultad de Odontología (etapa 2, ampliación).
- Suministro e instalación de torre de transmisión de Radio Universidad en el Volcán Irazú.
- Colocación de paneles solares en el mariposario de la Escuela de Biología.
- Conversión de luminarias en varios edificios, por ejemplo la Escuela de Artes Musicales, como parte del proyecto general para la sustitución y el mejoramiento de la iluminación pública en el campus Rodrigo Facio (en algunos casos por medio de paneles solares).
- Construcción de centros de acopio en la Sede del Caribe, Pacífico, Atlántico y Guanacaste.
- Continuos avances en el mantenimiento de las aceras perimetrales en el campus universitario (etapas I y II) y en la construcción de aceras accesibles (etapa III).
- Acceso secundario para la Sede del Atlántico.
- Remodelación de la entrada principal del campus y construcción de caseta de vigilancia del Recinto de Grecia.



- Segunda etapa de construcción de pasos a bajo cubierta entre pabellones 1-2-3 de la Sede Regional del Caribe.
- Rediseño de los jardines externos en Edificio Administrativo B. Propuestas y presupuestos para rediseño de jardines en Edificio Administrativo A, Facultad de Microbiología, Facultad de Educación, CIA, Facultad de Ingeniería, Facultad de Ciencias Económicas.
- Valoración conjunta de labores de mitigación para remoción de tierras y taludes en terreno para el futuro edificio de la Facultad de Ciencias Sociales.

### Cuadro No. 56

#### Eficiencia en la atención de las solicitudes de trabajo en la Sección de Mantenimiento y Construcción

Solicitudes recibidas	Solicitudes resueltas	Porcentaje de ejecución
8856	5561	62,79%

Fuente: Sección de Mantenimiento y Construcción (enero a octubre, 2012).

## e) Sección de Servicios Contratados

Desde su creación en el año 2003, la Sección Gestión de Servicios Contratados ha obedecido a cambios sustanciales en la estrategia de contratación que la Universidad ha dirigido hacia ciertos servicios cuya continuidad es necesaria para el desarrollo normal de las actividades sustantivas, aunque por sí mismos no sean parte de ellas, y la calidad de vida para la comunidad universitaria y quienes la visitan.

La administración anterior, disolvió esta sección en noviembre del 2010, por lo cual no existen registros de seguimiento de acciones y los estados presupuestarios anteriores. A partir de junio del 2012, con la nueva administración, se restableció su funcionamiento. En este nuevo inicio, corresponde recuperar recurso humano, precisar las funciones estratégicas, conseguir presupuesto, credenciales y activos. En este proceso, se contrataron dos profesionales para la realización de inspecciones y supervisiones: una nutricionista y un especialista en Salud Ambiental.

La Sección de Servicios Contratados es la instancia técnico-profesional encargada de administrar los servicios contratados mediante los procedimientos que establece la Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento, para satisfacer necesidades de las diferentes Sedes, Recintos y Estaciones Experimentales de la Universidad. Entre los servicios que atiende están: limpieza de instalaciones, vigilancia, fumigaciones, servicios de alimentación en cafeterías y comedores universitarios, fotocopiado oficial, fotocopiado para uso de estudiantes y público en general, entre otros. Esta sección gestiona la contratación de estos servicios para ser brindados por proveedores externos de forma confiable, segura y económica.

Actualmente, se está investigando el tema general de compras verdes en la Universidad y se coordina con la gestora de calidad de la Oficina de Servicios Generales para una posible gestión conjunta.



## Cuadro No. 57 Servicios contratados

Servicios	Alcances
Limpieza	<p>Se han mantenido las cinco contrataciones de servicios privados de limpieza, para cubrir las necesidades de 119 unidades usuarias, lo que suma un total de 1011 horas diarias de servicio de limpieza contratado, con las que se cubre un total de 85 000 m<sup>2</sup> de áreas. Otras 25 unidades también recibieron apoyo con personal contratado.</p> <p>El costo asociado por este rubro asciende a 530 millones de colones.</p>
Fumigación	<p>A través de las Contratación Directa N.º 2012CD-000031-OSG, se realizaron dos aplicaciones semestrales de fumigación integral y preventiva aproximadamente al 98% de los edificios de la Universidad (sedes, recintos, centros de investigación, fincas experimentales, centro vacacional, entre otros). La aplicación de productos se realizó interna y externamente, una vez al año, para control de plagas y conservar un ambiente seguro para la comunidad universitaria y quienes visitan la Universidad.</p> <p>El costo anual en este servicio es de 19 millones de colones.</p>
Vigilancia	<p>En la actualidad se mantienen cinco contrataciones de vigilancia privada en las zonas alejadas de la Sede Central, donde es más difícil contar con recurso propio: Estación Experimental Alfredo Volio Mata, Instituto Clodomiro Picado, Liceo Laboratorio Emma Gamboa, Instalaciones Torres de Radio Universidad en San Jerónimo de Moravia, Instalaciones de Finca Fraijanes en Alajuela.</p> <p>Suma un total de 102 horas diarias.</p>
Fotocopiado estudiantil	<p>Funcionan 12 locales de fotocopiado: 5 en la Sede Rodrigo Facio y 7 en Sedes Regionales.</p>
Fotocopiado oficial	<p>En total están instalados 173 equipos multifuncionales por un costo anual de €102 540 000,00.</p> <p>Para final del 2012, se espera financiar a los dos centros de fotocopiado en el Sistema de Bibliotecas a los que no se les rebajaban las producciones realizadas. Hay 11 equipos pendientes de instalar en el SIBDI.</p>
Alimentación	<p>Con la participación de la Comisión Institucional de Sodas y Comedores Universitarios se ha actualizado la normativa para los centros de alimentación en sedes y recintos de toda la UCR.</p> <p>En coordinación con la Oficina de Bienestar y Salud y el ProGAI, se realizaron diversos talleres para los concesionarios de los centros de alimentación.</p> <p>En febrero del 2012, se incorporó a la sección una nutricionista, para atender y controlar la actividad nutricional en los diferentes centros de alimentación.</p> <p>Se mantienen 10 servicios de alimentación en la Sede Central y 8 en las diferentes Sedes y Recintos.</p> <p>Se está trabajando en los cambios e incorporaciones en temas concernientes al puesto en los Carteles de Contratación de Servicios de Alimentación.</p>



## d) Sección de Transportes

La Sección de Transportes recibe alrededor de quince mil solicitudes de servicio al año, de las cuales solo el 13% son programadas de acuerdo con el calendario de servicios de la sección. Aproximadamente nueve de cada diez solicitudes de servicio se hacen fuera de las fechas oficialmente establecidas. Entre enero y setiembre del 2012 se recibieron 12 290 solicitudes, de las cuales se atendieron 11 605, alcanzando un nivel de servicio del 88% de las solicitudes recibidas. Del 12% restante no atendido, solamente 55 fue resultado de causas imputables atribuibles a la Sección de Transportes (alrededor del 0,4% del total de solicitudes recibidas); el restante 11,5% corresponde a servicios cancelados por los propios usuarios. Por lo tanto, prácticamente el 95,6% de los servicios fueron atendidos efectivamente.

El servicio de transporte se da en apoyo a la ejecución de las actividades sustantivas de la Universidad. Actualmente, se ha identificado una necesidad de mejora en el desarrollo de las herramientas de tecnologías de información, para simplificar los trámites y aumentar el control de los procesos, con el fin de lograr el máximo aprovechamiento de los recursos. La meta es el desarrollo de una herramienta informática que permita la automatización de las operaciones. Además, durante el 2013, se propone el desarrollo de una metodología que permita gestionar la renovación de la flota, con base en criterios técnicos y de pertinencia, congruentes con las necesidades de la institución.

En casos cuando no ha sido posible atender, por falta de choferes disponibles o de vehículos, una solicitud que se valora importante en función de las actividades sustantivas de la institución (no postergable), se han contratado servicios externos. Estas "giras contratadas" representan el 2% de las solicitudes recibidas (en total 218), y han significado una erogación de ¢19 345 000 (un promedio aproximado de ¢ 89 000 por cada servicio contratado).

Respecto al periodo anterior, se logró una reducción de alrededor del 30% en los gastos de mantenimiento por enderezado y pintura de la flota vehicular. Mientras el costo pagado por colisiones mediante la partida de autoseguros tuvo un incremento del 84%, los costos de mantenimiento disminuyeron en un 60%.

Con el fin de poner en funcionamiento un surtidor de combustible en la sección durante el 2013, lo cual supondría un ahorro significativo para la institución (al no tener que pagar el 4% que corresponde a la ganancia aproximada de las estaciones de servicio), se sostuvieron reuniones con personal de la OEPI, se buscó el apoyo del Instituto de Investigaciones en Ciencias Geológicas (que desarrollará algunos de los estudios necesarios) y el del Centro de Investigaciones en Contaminación Ambiental (para hacer el estudio de agua), con el objetivo de complementar la información requerida por SETENA para el trámite de los permisos ambientales.

Por otra parte, se han reforzado los controles de combustible.



### Cuadro No. 58

#### Ejecución presupuestaria de las principales partidas de la Sección de Transportes (colones)

	Presupuesto	Gasto	Saldo	Ejecución
Horas Extra	197 000 000	129 036 408,00	67 963 591,00	66%
Transporte dentro del país	23 820 320	19 345 000,00	4 475 320,00	81%
Mantenimiento y reparación	15 668 602	15 347 493,00	321 109,00	98%
Repuestos y accesorios	30 719 200	28 664 841.30	2 054 358,70	93%
Combustible y lubricantes	479 151 058	418 103 756.48	61 047 301,52	87%
Viáticos dentro del país	70 674 400	52 296 256,00	18 378 144,00	74%

Fuente: Sección de Transportes.

### Cuadro No. 59

#### Solicitudes de transporte tramitadas

Solicitudes de Transporte	Cantidad
Programadas	1693
No programadas	9694
Contratadas	218
Canceladas por el solicitante	1630
Canceladas por Sección de Transporte	55
Total	13 290

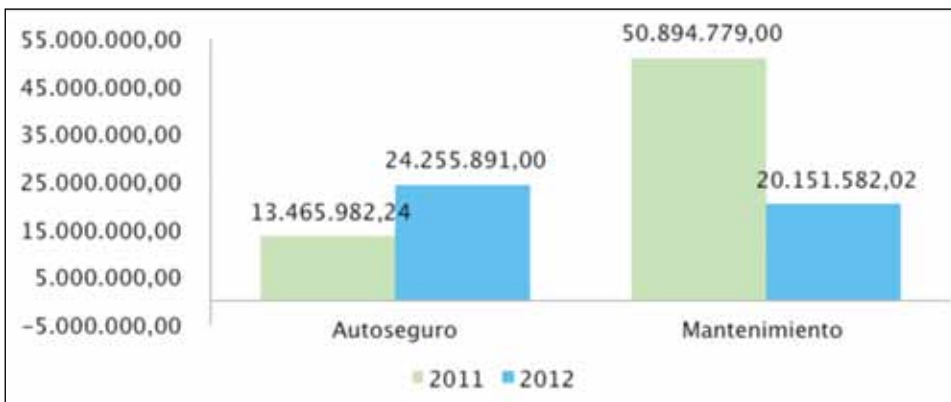
Fuente: Sección de Transportes (enero a setiembre, 2012).

**Gráfico No. 31**  
**Nivel de servicio de la Sección de Transportes**



Fuente: Sección de Transportes (enero a setiembre, 2012).

**Gráfico No. 32**  
**Inversión en trabajos de enderezado y pintura**



Fuente: Sección de Transportes.



### 3.4. Oficina de Recursos Humanos

Es la encargada de promover la adecuada gestión del talento humano y orientarlo hacia el desarrollo de la Universidad, en cumplimiento de las políticas institucionales. Con sus actividades, busca fomentar el desarrollo integral de la población laboral universitaria, para lo cual se esfuerza en ofrecer servicios de calidad que respondan a las necesidades de sus usuarios.

#### a) Sección Administración de Salarios

Esta sección es la responsable de ejecutar la política salarial del sistema de administración de salarios de los servidores administrativos de la Universidad, que comprende la estructura ocupacional, la estructura salarial, así como también de mantener un equilibrio salarial entre las clases y cargos de similar responsabilidad y complejidad. Además, procura mantener el equilibrio respecto a los salarios del mercado laboral, tomando en cuenta la política de salarios definida por la institución.

Actualmente, las actividades cotidianas y periódicas de la sección se encuentran en un proceso de ajuste. Producto de la implantación en el año 2008 del nuevo modelo de clasificación y valoración de puestos, se trabaja en la validación del Manual de Cargos Institucional, el cual, junto al Manual de Clases, es una de las principales herramientas de este modelo.

Producto de los estudios de clasificación y las actividades de esta sección, se debe revisar constantemente las herramientas que conforman el nuevo Sistema de Clasificación y Valoración de Puestos, para lo cual se debe analizar las necesidades presentes y enviar a la Vicerrectoría de Administración la información necesaria para la toma de decisiones.

Durante este período, se han realizado 38 modificaciones al Manual Descriptivo de Clases y 49 a los perfiles del Manual de Cargos Institucional; asimismo, en este último, se crearon 26 nuevos perfiles.

Además, esta sección participa de tres comisiones institucionales:

- La Comisión Bipartita encargada de analizar los recursos presentados por funcionarios contra el resultado de los estudios de clasificación y valoración de puestos.
- La comisión encargada de analizar y solucionar los nombramientos con cargos a diferentes remanentes presupuestarios.
- La Comisión de Incentivo Salarial.

Entre las actividades especiales realizadas durante el último período, se destacan:

- La descentralización de procesos de Recursos Humanos en la Sede Regional del Atlántico y la Sede Regional de Occidente (y sus respectivos Recintos).
- Descentralización de procesos de Compras en la Sede Regional del Atlántico y Sede Regional de Occidente (y sus respectivos Recintos).



- Estudio parcial de los cargos que efectúan labores técnicas en metrología en la institución (Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales y Laboratorio de Metrología, Normalización y Calidad).
- Revisión y correcciones al Reglamento del Sistema de Administración de Salarios, el cual se encuentra en proceso de revisión para modificación ante el Consejo Universitario.
- Revisión y sugerencias de estandarización de los catálogos del Sistema de Clases y Cargos.
- Aprobación del Manual de Cargos Institucional, para lo cual se preparó el marco teórico, la presentación y muestra documental de cada uno de los cargos incluidos en el mismo. Este manual fue aprobado por la Vicerrectoría de Administración mediante oficio VRA-1397-2012.

Con el objetivo de mantener actualizado el Sistema de Clasificación de Puestos Administrativos, algo necesario para una equidad interna y externa de la estructura salarial y ocupacional, durante el 2013 se continuará con el ordenamiento de plazas, el establecimiento de concordancia entre plazas y cargos, la actualización del Manual de Cargos de acuerdo con la consolidación o creación de plazas, la validación de la información contenida en los cargos actuales, la revisión y actualización del Manual Descriptivo de Clases, la actualización del sistema automatizado de registro de clases y cargos.

### Cuadro No. 60

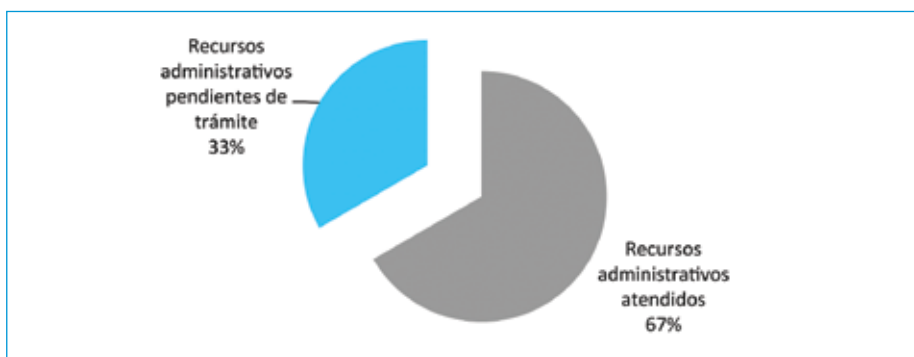
#### Estudios de clasificación de puestos realizados

Solicitudes recibidas (2012)	132
Solicitudes pendientes de trámite (2011)	95
Estudios de clasificación realizados	192

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

### Gráfico No. 33

#### Recursos administrativos ante la Sección Administración de Salarios



Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

### Cuadro No. 61

#### Cantidad de plazas

Plazas creadas	218
Plazas modificadas	402
Total	52

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

### Cuadro No. 62

#### Revisión presupuestaria concurso en propiedad Sede Central "Rodrigo Facio"

Plazas aprobadas	243
Plazas rechazadas	13

Fuente: Oficina de Recursos Humanos

### Cuadro No. 63

#### Revisión presupuestaria concurso en propiedad Sedes Regionales

Plazas aprobadas	51
Plazas rechazadas	3
Plazas pendientes	1
Total de solicitudes	55

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

## b) Sección de Control

Es tarea de esta sección controlar, verificar y evaluar que los actos administrativos ejecutados en materia de Recursos Humanos se apeguen a la legislación, política y procedimientos vigentes.

En mayo de 2012, se define y entra en funcionamiento una fusión entre las secciones de Control y Estudios Especiales, y se decide elaborar una revisión de las constancias para pensión, de forma tal que se pueda tener una breve idea del tipo y porcentaje de devolución en este proceso.

La labor de revisión que realiza la Sección de Control sobre los procesos de la Sección de Gestión de Pago, en lo correspondiente a trámite de las planillas,

liquidaciones de derechos laborales, pago de vacaciones a docentes interinos y otros, permite detectar inconsistencias en los sistemas y errores en los giros. De esta manera, apoya el trabajo de otras secciones en la Oficina de recursos Humanos y garantiza una seguridad razonable en los procesos.

En la búsqueda de los resultados más precisos en sus revisiones antes de efectuar cualquier pago, y en los diferentes trámites o estudios solicitados por la Oficina de Recursos Humanos, en el 2013, la Sección de Control y Calidad se propone implementar un proceso de revisión de las competencias de cada uno de sus funcionarios, frente a las tareas asignadas, además de un diverso plan de capacitación interna orientado hacia una futura ampliación de las tareas de la sección.

En los siguientes cuadros se resume algunos de los resultados de las actividades de revisión llevadas a cabo durante el último periodo. Esta información revela las principales inconsistencias identificadas en los procesos y advierte que, si se hacen esfuerzos por minimizar el porcentaje de devolución, atacando los primeros tipos de inconsistencia (que suman más del 70% en ambos casos) se estaría eliminando la mayoría de los errores presentados en esos trámites específicos. El objetivo es que, por cada inconsistencia detectada, se produzca una propuesta de solución que la minimice, en tanto se atienda su origen, ya sea dentro de la ORH o en otras instancias.

### Cuadro No. 64

#### Inconsistencias detectadas en la revisión de planillas en el año 2012

Descripción de la Inconsistencia	Absoluto	Relativo	Acumulado
Procedimientos no aplicados	62	18,08%	18,08%
Derechos laborales mal asignados	54	15,74%	33,82%
Otros	35	10,20%	44,02%
Montos incorrectos	25	7,29%	51,31%
Omisión de documentación	22	6,41%	57,73%
Montos pagados que no proceden	22	6,41%	64,14%
Reglamentación o normativa externa o interna no aplicada	19	5,54%	69,68%
Promedio para la incapacidad mal calculado	17	4,96%	74,64%
Errores de giros	16	4,66%	79,30%
Errores ocasionados por el SIRH	15	4,37%	83,67%
Fechas de vigencia mal asignadas	14	4,08%	87,76%

Descripción de la Inconsistencia	Absoluto	Relativo	Acumulado
Omisión de vistos buenos o aprobaciones	9	2,62%	90,38%
Duplicación de conceptos de pago	9	2,62%	93,00%
Omisión de conceptos adicionales	7	2,04%	95,04%
Errores de digitación	4	1,17%	96,21%
Omisión de la explicación correspondiente	4	1,17%	97,38%
Errores en la jornada	2	0,58%	97,96%
Nombramientos simultáneos con diferentes categorías académicas	2	0,58%	98,54%
Incapacidades tramitadas en forma no cronológica	2	0,58%	99,13%
Error en el tipo de incapacidad	2	0,58%	99,71%
Codificación incorrecta del tipo de movimiento	1	0,29%	100,00%
Total	343	100,00%	

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

### Cuadro No. 65

#### Principales inconsistencias detectadas en la revisión de liquidaciones de derechos laborales de mayo a setiembre de 2012

Tipo de inconsistencia	Absoluto	Relativo	Acumulado
Cálculo de montos	34	34,34%	34,34%
Determinación de tiempo servido	16	16,16%	50,51%
Documentación incompleta	10	10,10%	60,61%
Determinación de derechos	10	10,10%	70,71%
Otros	8	8,08%	78,79%
Inconsistencias en digitación	8	8,08%	86,87%
Saldo de vacaciones	8	8,08%	94,95%
Aplicación de procedimientos	5	5,05%	100,00%
Total	99	100,00%	

Fuente: Oficina de Recursos Humanos.

### Cuadro No.66

#### Principales inconsistencias detectadas en la revisión de las certificaciones para pensión

Tipo de inconsistencia	Tipo de certificación				
	Complemento	Detalle	Reg. Becario	Eneros	Total general
Digitación	5	3	9	2	19
Tiempo Servido	5	5	3	0	13
Referencias conceptos adicionales	7	6	0	0	13
Disfrutes	0	0	0	13	13
Referencias de nombramientos	5	6	0	0	11
Salarios y cotizaciones	5	4	0	0	9
Labor en Sedes Regionales	2	3	0	0	5
Períodos	0	0	0	4	4
Reconocimiento de anualidad	2	1	0	0	3
Puesto	2	0	0	0	2
Permiso sin goce de salario	1	1	0	0	2
Desglose último salario	2	0	0	0	2
Jornada	0	1	0	0	1
Desglose salario más alto	1	0	0	0	1
Reconocimiento de Becas	0	0	0	0	0
Total	37	30	12	19	98

Fuente: Oficina de Recursos Humanos (mayo a setiembre, 2012).

### c) Sección de Desarrollo de Proyectos

Conformada por un grupo de analistas-desarrolladores de sistemas de información, la Sección de Desarrollo de Proyectos trabaja por la sistematización de los procesos sustantivos de la Oficina de Recursos Humanos y otras áreas aprobadas por la Rectoría. Mediante la conformación de distintos equipos, se busca crear nuevas soluciones informáticas.

Durante el 2012 se trabajó con otras unidades, además de la ORH, como Rectoría, Consejo Universitario, Vicerrectoría de Administración, Oficina de Asuntos Internacionales y Oficina de Administración Financiera. Entre enero y setiembre de ese año se finalizaron proyectos iniciados en el 2011, algunos de los iniciados en el 2012 también finalizaron, mientras otros continúan. Además, se ha dado soporte y mantenimiento a proyectos ya finalizados.

### Cuadro No. 67 Porcentaje de Ejecución de Proyectos

	Proyecto	Unidad	Estado (setiembre, 2012)
1	Expediente Único	Rectoría – Institucional ORH	80%
2	Automatización de las autorizaciones de acciones de personal - Firmas de AP	ORH	100%
3	Liquidación de derechos laborales	ORH	90%
4	Declaración Jurada de Horario y Jornada	ORH	95%
5	Participación técnica en proyecto de CONARE - Declaración Jurada de Horario y Jornada	ORH	---
6	Confección de carnés universitarios	ORH	95%
7	Sistema para la solicitud de permisos para estudio	ORH	60%
8	Sistema de Administración Convenios UCR	Rectoría	100%
10	Histórico de Asambleas Colegiadas	Rectoría	100%
11	II Etapa de acuerdos del Consejo Universitario	Consejo Universitario	80%
12	Viáticos locales	OAF	40%
13	Solicitud de uniformes	VRA	100%
14	Movilidad académica y estudiantil	OAICE	50%
15	Sistema de Becas al Exterior	OAICE ORH	60%

**Fuente:** Oficina de Recursos Humanos (2011-2012).

## Cuadro No.68

### Soporte y Mantenimiento de Proyectos

Proyecto		Unidad
1	Viáticos al exterior	Rectoría
2	Datos Históricos – constancias y certificaciones	ORH
3	Acuerdos del Consejo Universitario	Consejo Universitario
4	Solicitudes de constancias vía WEB	ORH

**Fuente:** Oficina de Recursos Humanos.

## d) Sección Desarrollo Humano

Con el fin de promover el desarrollo de las potencialidades del personal administrativo, la Sección de Desarrollo continúa creando oportunidades de capacitación técnico-profesional. El bienestar de la institución se reconoce ligado al de sus funcionarios y funcionarias. Esta sección opera a través de tres programas interrelacionados: Calidad de Vida Laboral, Capacitación y Desarrollo y Gestión del Desempeño.

### Programa de Calidad de Vida Laboral

En el nivel de la prevención se han gestionado charlas y talleres en 23 actividades y en 11 unidades académicas. Los principales temas abordados fueron el alcoholismo y la convivencia y la gestión en el centro de trabajo. En el nivel de atención e intervención se han atendido seis casos colectivos y 41 casos individuales, en 39 unidades. Además, se han realizado dos actividades de seguimiento en dos unidades académicas, derivadas del estudio de clima organizacional. A continuación se enumeran las principales actividades durante el último periodo:

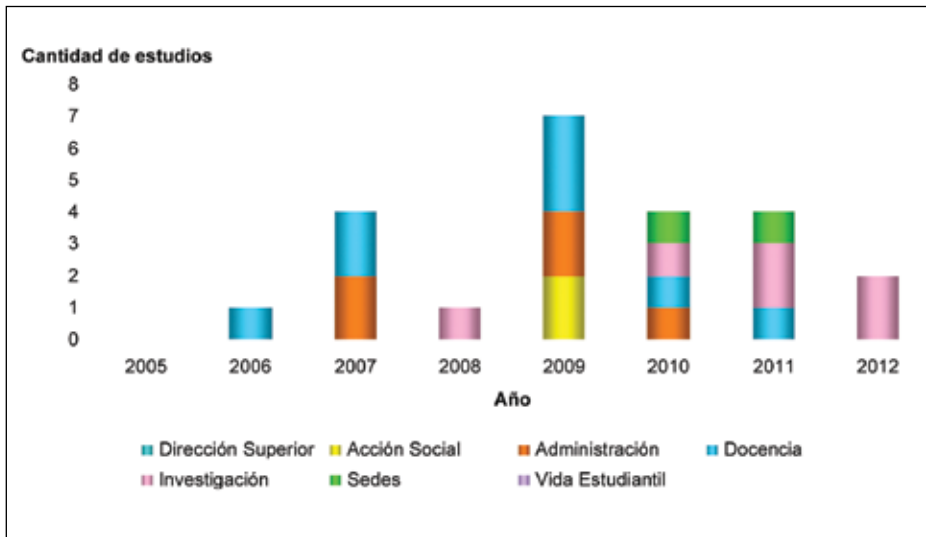
- Durante el 2012 se realizó un estudio de clima y hay dos solicitudes pendientes de formalizar.
- En relación con la evaluación de idoneidad mental para la portación de armas, se han evaluado 103 oficiales de seguridad.
- Se realizaron dos actividades de orientación institucional dirigidas al personal administrativo de recién ingreso (56 participantes). Además, entre otras charlas ofrecidas, se realizaron nueve dirigidas al personal docente participante en el curso de Didáctica Universitaria (180 participantes).
- En conjunto con el Equipo de Trabajo para la Preparación a la Jubilación de CONARE, se realizaron dos talleres sobre este tema (participaron 12 funcionarios de la UCR). También se organizó una videoconferencia sobre el tema “Calidad de Vida en la Jubilación” dirigida al personal universitario de las cuatro universidades estatales y al público en general (70 participantes).





- Realización de cinco actos de homenaje por años de servicio al personal universitario con más de 20 años de laborar para la institución (415 participantes).

### Gráfico No. 34 Estudios de clima organizacional realizados por área (2005-2012)



Fuente: Programa de Calidad de Vida en el Trabajo.

### Programa de Capacitación y Desarrollo del Personal Administrativo de la Universidad de Costa Rica

Este programa busca promover y estimular el mejoramiento continuo de quienes laboran en el sector administrativo de la Universidad, su meta es contribuir a la actualización de los conocimientos y habilidades de esta población, y motivarla para crear un sentido de pertenencia a la comunidad universitaria. Todo lo anterior con el fin de mejorar la gestión de las diferentes unidades académicas y administrativas de la Universidad de Costa Rica.

- Para el año 2012 fueron aprobados los siguientes proyectos: 060 “Capacitación Interna para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica” (por medio de la Vicerrectoría de Acción Social) y 064 “Capacitación y Desarrollo del Personal Administrativo de la Universidad de Costa Rica”.
- Se otorgaron 55 becas en cursos y programas modulares.
- En coordinación con la Unidad Especial de Intervención, y en el marco del Convenio Macro con el Ministerio de la Presidencia, se realizaron 4 cursos sobre el uso defensivo con las armas de reglamento, actividad exclusiva para el personal de la Sección de Seguridad y Tránsito de todas las sedes universitarias (81 participantes).

- En coordinación con la Escuela Nacional de Policía, en el marco del Convenio Macro con el Ministerio de Seguridad Pública, se realizó un curso sobre seguridad institucional (21 participantes).
- En coordinación con el Instituto Nacional de Aprendizaje se llevaron a cabo 7 cursos distintos (138 participantes). Además, el INA ha colaborado en la evaluación y certificación de funcionarios administrativos en áreas específicas, tales como Técnico en Albañilería.
- En coordinación con el Instituto Nacional de Seguros, se realizó un curso sobre riesgos del trabajo (30 participantes).
- En respuesta a la política institucional de compromiso con el ambiente, se realizaron talleres en coordinación con la Comisión Institucional en Manejo Adecuado de Residuos Sólidos (137 participantes).
- En coordinación con la Oficina Jurídica, la Contraloría Universitaria, el Archivo Universitario Rafael Obregón Loría y el Consejo Universitario, se realizaron cursos sobre los órganos colegiados (170 participantes).
- Muchos otros cursos fueron desarrollados con la colaboración de las escuelas de Comunicación Colectiva, Bibliotecología y Filología, Lingüística y Literatura. También se realizaron actividades de capacitación en función de la carta de entendimiento CICAP-ORH.

## Programa de Gestión del Desempeño

Este programa está orientado hacia la búsqueda de estrategias integrales para la aplicación del Modelo de Gestión del Desempeño. La meta es promover condiciones de trabajo que mejoren las relaciones interpersonales, el entorno laboral y el desempeño en los centros de trabajo.

El Modelo de Gestión del Desempeño se aplica en las unidades acreditadas o en proceso de acreditación, consideradas unidades estratégicas, así como en otras dependencias que se encuentran en vías de mejoramiento y certificación. Este Modelo genera procesos de realimentación y de mejora continua en la gestión administrativa.

Como parte de este modelo, es fundamental la utilización en línea del Sistema de Información para la Gestión del Desempeño de los Funcionarios y Funcionarias Administrativas de la Universidad de Costa Rica (SIGED), el cual se encuentra ligado al Expediente Único.

Entre las principales actividades realizadas durante este periodo en la implementación del Modelo de Gestión del Desempeño, cuyo reglamento fue reelaborado, y como parte del proceso de gestión, se enumeran las siguientes:

- Se realizaron ajustes al programa informático GD-O1, ampliando el número de metas a considerar e incorporando una escala de validación en la ejecución de cada una de estas. Además se reelabora la escala de calificación de las competencias institucionales y las del cargo.
- Se continuó con el primer seguimiento de la aplicación del Modelo de Gestión del Desempeño en la Oficina de Recursos Humanos y con la validación del SIGED,



a modo de plan piloto. Se presentó un informe sobre la implementación de este sistema en la Oficina de Recursos Humanos a los encargados de los proyectos informáticos, con el propósito de coordinar los ajustes requeridos para su aplicación eficiente.

- Se efectuó el primer seguimiento de evaluación en la Escuela de Ingeniería Industrial. Entre los logros alcanzados se evidenció un ordenamiento de las funciones de cada colaborador y colaboradora, además de un empoderamiento por parte de funcionarios y funcionarias en sus puestos de trabajo y ejecución de las metas. Hay mayor planificación y coordinación a lo interno y externo de la unidad.
- La Escuela de Agronomía realizó los convenios de metas de colaboradores y colaboradoras. Además, se brindó asesoría a la Dirección de esta Unidad Académica en la elaboración de una encuesta dirigida a docentes y estudiantes de la Escuela, para evaluar su gestión.
- Se retoma el proceso de Gestión del Desempeño en la Escuela de Lenguas Modernas, con la elaboración del plan estratégico y su alineamiento con las metas de colaboradores y colaboradoras.
- Se trabaja con la Dirección y Jefatura Administrativa de la Escuela de Administración de Negocios y la encargada de los procesos de mejora del personal docente, para retomar desde la perspectiva académica la experiencia de la evaluación del personal administrativo, como insumo para la elaboración de los criterios de evaluación del docente.
- Se concluyó el informe “Gestión del Desempeño para el Personal Administrativo de la Universidad de Costa Rica”, el cual fue despachado al Consejo Universitario.
- En agosto y setiembre se efectuaron dos visitas al Consejo Universitario, con el propósito de exponer y dar respuestas a preguntas sobre el Modelo de Gestión del Desempeño. En el mes de setiembre se remitió el oficio ORH-6751-2012, con el objetivo de brindar respuestas a las inquietudes planteadas y, a la vez, solicitar un espacio para poder intercambiar opiniones sobre el proceso de Gestión del Desempeño.

### Cuadro No. 69

#### Estado actual de las unidades y dependencias participantes en la implementación del Modelo de Gestión del Desempeño

Dependencias	Etapas del proceso	Fechas
Escuela Administración de Negocios	Evaluación del servicio al usuario	Agosto y setiembre, 2012
	Etapas de primer seguimiento	Noviembre, 2012
Escuela Ingeniería Industrial	Etapas de segundo seguimiento Evaluación de servicio al usuario	Junio-setiembre, 2012



Dependencias	Etapa del proceso	Fechas
Escuela Ingeniería Industrial	Inicio de la segunda intervención del Modelo de Gestión del Desempeño	Agosto, 2012
CIEMIC	Cierre del primer seguimiento e inicio de segundo seguimiento	Junio-setiembre, 2012
Escuela Lenguas Modernas	Etapa del primer seguimiento	Junio- setiembre, 2012
Escuela de Agronomía	Primer seguimiento	Agosto-octubre, 2012
Escuela de Enfermería	Elaboración del Plan Estratégico	Agosto- setiembre
Sede del Pacífico	Inicio de la segunda participación en el proceso de Gestión del Desempeño Elaboración del Plan Estratégico	Julio- setiembre, 2012
Centro de Evaluación Académica	Primer seguimiento	Agosto-octubre, 2012
PAIS	Talleres (comunicación asertiva, manejo del conflicto y negociación, habilidades gerenciales)	Junio-julio, 2012
Facultad de Odontología	Compromiso de participación	Julio, 2012
Escuela de Medicina	Compromiso de participación	Julio, 2012

**Fuente:** Oficina de Recursos Humanos.

Las siguientes son algunas de las metas proyectadas para el 2013:

- Implementación de un manual de inducción
- Nuevo programa de preparación a la jubilación de la Universidad de Costa Rica
- Diagnóstico de necesidades de capacitación en las dependencias universitarias y en puestos ocupacionales similares, con el objetivo de cerrar brechas
- Sistema de capacitación virtual o en línea, con miras a una propuesta de carrera administrativa

## e) Sección de Estudios Especiales

Se realizan estudios especiales para brindar información certificada al funcionario y exfuncionario universitario sobre su relación laboral y salarial, aplicando la normativa en materia de emisión de constancias y certificaciones. De acuerdo con cada estudio, se asesora al usuario sobre los diferentes regímenes



de pensión, la declaración jurada de horario y jornada laboral y los permisos con goce de salario.

Para la implementación del proyecto del Sistema Automatizado Declaración Jurada de Horarios y Jornada, se han realizado charlas de capacitación a todas las Direcciones y Jefaturas Administrativas, así como al personal de las 19 unidades incluidas en el plan piloto. Durante el 2012 se continuó con este proceso, a cargo de los funcionarios de la Sección de Estudios Especiales.

Como parte del Sistema Actualización Datos Históricos del SIRH (información anterior a 1999), durante el 2012 se revisaron, analizaron e incluyeron 200 expedientes nuevos; además, se han revisado y modificado cerca de 100 casos.

## f) Sección de Gestión de Pago

Esta sección está avocada al análisis y el procesamiento de información diversa, para generar los montos a pagar en las planillas ordinarias y extraordinarias; además, se encarga de revisar o corregir los pagos realizados. Se atienden numerosas y diversas solicitudes de otros usuarios, lo cual genera el análisis y trámite de ascensos en régimen académico, pago de pasos académicos, pago de diferencias y actualización salarial por reasignaciones, y rebajos por ausencias a asamblea. Entre otras labores hechas con el fin de mejorar el desarrollo de los procesos de la gestión de pago, se indican las siguientes:

- Se estableció un plan de pruebas para el sistema automatizado de liquidaciones. En octubre y noviembre, se desarrolló un plan piloto. La meta es aplicar la nueva herramienta a partir de enero 2013.
- Plan de pruebas en mejora al sistema de pago de vacaciones a profesores interinos, incapacidades riesgos de trabajo, personal recontratado jubilado por el régimen de pensiones y jubilaciones del magisterio nacional.

## g) Sección de Reclutamiento y Selección

En cumplimiento de su objetivo de proporcionar el recurso humano idóneo a la Universidad, de acuerdo con las normas y los procesos establecidos, esta sección se encarga de procesar las solicitudes de personal administrativo (P-3) y de la publicación y trámite de concursos temporales y en propiedad. La filosofía de publicación de plazas en propiedad es consolidar los nombramientos que se mantienen en forma temporal, por lo que la Administración ha hecho esfuerzos para promover la publicación en propiedad de las plazas que se encuentran interinas y, de esta manera, disminuir el interinazgo.

- Hasta setiembre del 2012, se publicó un total de 223 boletines. El 30% obedece a puestos ubicados en unidades del área de apoyo a la docencia, seguido por aquellas dependencias que forman parte del área de Investigación, con un 22%.
- Producto de los concursos temporales, se han recibido de enero a setiembre, en total 1620 inscripciones.

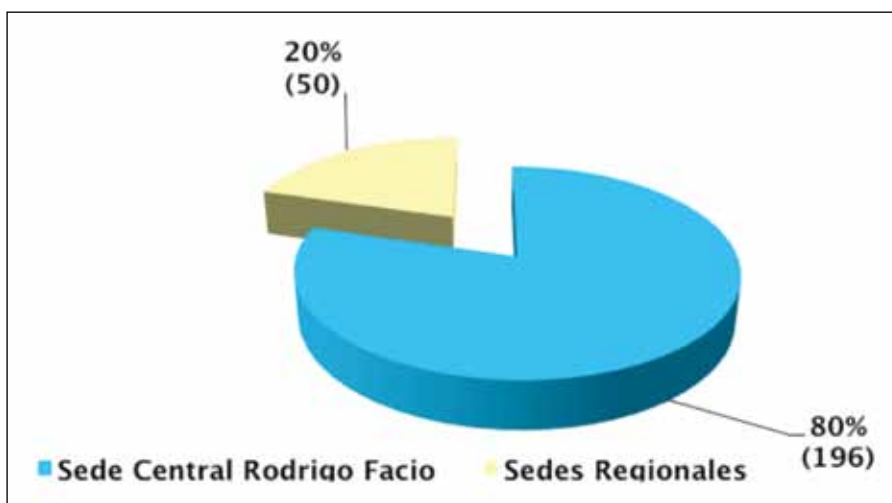


- En el periodo de referencia, ingresó un total de 259 solicitudes de personal administrativo (P-3) para nombramientos en propiedad en la Sede Central, a las cuales correspondieron 688 inscripciones recibidas.
- En el caso de las Sedes Regionales, se recibieron 50 solicitudes de personal administrativo (P-3) para nombramientos en propiedad. La Sede Regional de Occidente es la que más plazas ha publicado (28% del total), mientras que la Sede Regional del Pacífico solo ha publicado cuatro plazas (8% del total).
- Hasta el 30 de setiembre, 2012, se han publicado 53 concursos externos y recibido 977 currículos.
- El proceso de selección para el nombramiento del personal administrativo se aplicó a 179 oferentes para diferentes puestos (96 mujeres y 83 hombres).
- En los primeros 9 meses del 2012, se autorizaron 3018 nombramientos, lo que registra un incremento de 2323 P-6, respecto al mismo periodo en el 2011, en la cantidad de documentos que se han procesado.
- La Sección de Tecnologías de la Información analiza actualmente algunas propuestas para mejorar el Sistema de AP.
- Se realizaron capacitaciones en materia relacionada con reclutamiento y selección, para la actualización de procedimientos, a encargados de recursos humanos de la Sede Regional de Guanacaste y el Recinto de Golfito.
- En la actualización de la aplicación y revisión de la prueba técnica, se capacitó a los encargados de recursos humanos de las sedes del Pacífico, del Atlántico, del Caribe, de Guanacaste y el recinto de Golfito.
- En acatamiento de la política emitida por el Consejo Universitario para la disminución del interinazgo administrativo, se realiza el análisis de aquellas plazas libres en la Relación de Puestos de las Unidades, en las cuales se encuentran funcionarios y funcionarias nombradas de manera interina.
- En respuesta a las políticas institucionales de acción social, orientadas al apoyo de las comunidades, se recibieron y ubicaron 29 estudiantes para realizar su pasantía en la UCR. Además, 70 estudiantes de 44 colegios técnicos de diferentes zonas del país, representados en 18 especialidades, realizaron su práctica profesional de 320 horas en la UCR, un requisito para optar por el título de técnico en el nivel medio. El grupo de estudiantes fue distribuido en diferentes dependencias de la Universidad y, en total, se beneficiaron con el proyecto 41 unidades.



### Gráfico No. 35

#### Cantidad total de plazas para nombramientos en propiedad en la Sede Central y las Sedes Regionales



Fuente: Indicadores de la Sección de Reclutamiento y Selección.

### Cuadro No. 70

#### Oferentes que realizaron el proceso de selección, según clase ocupacional

Tipo de concurso	Cantidad	Porcentaje
Temporal	730	75%
Propiedad	246	25%
Total:	976	100%

Fuente: Indicadores de la Sección de Reclutamiento y Selección.



**Practicantes de colegios técnicos durante el 2012**

## **h) Sección de Servicios Administrativos**

Es la encargada de promover la calidad en los servicios logísticos y de atención al usuario externo e interno en la Oficina de Recursos Humanos. Entre las principales tareas realizadas están:

- Se implementó un nuevo carné de identificación oficial para funcionarios docentes y administrativos de la institución. Para ello, se realizaron varias tomas de carné masivas en el campus Rodrigo Facio, las sedes regionales y los recintos. Se han emitido un total de 5607 carnés para una población de 10 050 funcionarios.
- Emisión y entrega de 5694 constancias salariales inmediatas.
- Se mantienen actualizados los 7000 expedientes de funcionarios, con los lotes de AP.
- Se confeccionaron aproximadamente 1000 expedientes de nuevo ingreso, incluyéndose los nombramientos ad honorem.
- Se trabaja en la propuesta del proyecto “Digitalización del Archivo de la Oficina de Recursos Humanos de la Universidad de Costa Rica”. El logro de este proyecto no solo aumentaría la seguridad y la vida útil de los documentos, daría también más accesibilidad y agilidad en los procesos de gestión y servicio a los usuarios. Además, se espera que libere espacio físico para resolver el problema de hacinamiento que afecta al personal. Este logro permitirá trabajar en la reestructuración física de la oficina, en cuanto a la atención al usuario se refiere (remodelación).



## i) Sección de Tecnologías de Información

Esta sección trabaja en el desarrollo y mantenimiento óptimo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, necesarias para la prestación efectiva de los servicios ofrecidos por la Oficina de Recursos Humanos. Busca mecanismos de control para asegurar la protección de los datos y la información administrada; a la vez, avanza en la mejora y la automatización de los servicios prestados, para lo cual realiza procesos de investigación y desarrollo. Los siguientes son los principales logros del último periodo.

- Se hicieron 30 actualizaciones con mejoras a las aplicaciones de producción.
- Para el ambiente de producción, se compilaron 472 actualizaciones para todos los sistemas.
- Para el ambiente de pruebas, se compilaron 19 actualizaciones para todos los sistemas.
- Se ha logrado contener el crecimiento de la base de datos, por medio de herramientas y procedimientos de afinamiento y compresión (hasta 5G menos).
- Se diseñó el plan de continuidad "SIRH sin SIAF", con el objetivo de asegurar el funcionamiento de los sistemas de la Oficina de Recursos Humanos, de manera independiente o desconectada de SIAF, cuando este último presente algún problema de funcionalidad, durante un período perentorio.



## 4. Vicerrectoría de Docencia

### 4.1. Principales ejes de acción

Cualquier definición de los ejes de acción de una instancia tan compleja y encargada de tantas tareas como la Vicerrectoría de Docencia, necesariamente es tentativa y parcial. Las razones para ello son muchas: la necesidad de atender situaciones que requieren respuestas de corto, mediano y largo plazo; la considerable autonomía de las unidades académicas; las transformaciones actuales en la educación superior a nivel nacional e internacional; la conveniencia de reorientar el proceso de regionalización; la necesidad de preparar generaciones de relevo disciplinario; la posibilidad de preparar nuevas generaciones menos disciplinarias. Factores como estos hacen que el accionar de la Vicerrectoría de Docencia presente retos de toda índole: presupuestarios, conceptuales, administrativos, educativos.

Todo lo anterior obliga a actuar con particular flexibilidad. A retener partes vitales de una cultura institucional creada a lo largo de más de siete décadas de existencia de la UCR, al tiempo que se introducen cambios en dicha cultura. A guardar el equilibrio entre la estabilidad y el cambio, para no anquilosarse ni precipitarse.

Toda afirmación, entonces, de cuáles son los ejes de acción, requerirá una revisión permanente. Pero también deberá servir como guía que oriente el accionar de la Vicerrectoría, permitiendo darle un sentido, una orientación, a las innumerables decisiones, grandes y pequeñas, que deben ser tomadas diariamente, de forma colectiva e individual, en la Vicerrectoría de Docencia de la UCR.

## a. Grandes ejes continuos y transversales

1. Incidir en la cultura institucional, fomentando una mayor rendición de cuentas y un uso lo más ordenado, eficiente y académico posible de los recursos institucionales.
2. Consolidar y ampliar la oferta académica, con criterios de calidad, innovación y pertinencia social, en las diversas sedes y campus de la institución.
3. Mantener e incrementar la calidad académica en momentos en que se piensa aumentar la población estudiantil.
4. Fomentar políticas y acciones conducentes al mejoramiento continuo del cuerpo docente.

## b. Ejes de mediano plazo

1. Bajar los niveles de interinazgo del personal docente, al tiempo que se mejoran los indicadores académicos de las unidades.
2. Fomentar la renovación, innovación y flexibilidad curriculares.
3. Establecer lineamientos iniciales para una política institucional en el campo de la educación en línea.
4. Establecer en la Vicerrectoría de Docencia, en coordinación con las instancias pertinentes, un sistema de información accesible y relevante para la toma de decisiones
5. Impulsar el mejor uso posible de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
6. Impulsar un proceso de regionalización que preserve y refuerce sus logros, y supere sus límites actuales.
7. Reforzar, reorientar y dar seguimiento a los procesos de autoevaluación y acreditación.
8. Identificar posibles áreas prioritarias de desarrollo académico
9. Establecer lineamientos institucionales relativos a la generación de relevo y refrescamiento académico.

## c. Ejes de corto plazo

1. Generar una primera radiografía de las unidades académicas ubicadas en el ámbito de acción prioritaria de la Vicerrectoría de Docencia.
2. Fomentar y apoyar la creación de carreras propias e innovadoras en las Sedes Regionales, en colaboración con las unidades de la sede Rodrigo Facio.
3. Impulsar la construcción de infraestructura que baje de forma significativa los faltantes existentes de aulas y laboratorios.



4. Utilizar la normativa existente para lograr un accionar más fluido y eficiente de la Vicerrectoría de Docencia y las unidades académicas.
5. Identificar y apoyar propuestas curriculares innovadoras.
6. Reforzar y, cuando sea necesario, reorientar el accionar de las instancias internas de la Vicerrectoría de Docencia.

## 4.2. Desarrollo y logro de las plataformas METICS y RIFED

### a) Unidad de Apoyo a la Docencia mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación METICS

#### Programa de acompañamiento

El acompañamiento es una estrategia que incluye la función de mediación docente, y señala una actitud comunicativa horizontal, intentando participar en el acontecer docente de otros colegas. En el cuadro, se muestra una síntesis cuantitativa de las actividades realizadas durante el año 2012.

**Cuadro No. 71**  
**Síntesis cuantitativa de actividades METICS 2012**

Actividad	Nombre	Cantidad	Unidades Académicas	Cantidad docentes
Cursos	Diseño básico de aulas virtuales Presentaciones multimedia colaborativas Redes Sociales en la Docencia Introducción a los mapas conceptuales.	12 grupos	Docentes de 26 unidades académica <sup>3</sup>	114

<sup>3</sup> Escuelas representadas son: Administración de Negocios, Odontología, Psicología, Química, Historia, Enfermería, Bibliotecología y Ciencias de la Información, Lenguas Modernas, Educación Física y Deportes, Geología, Letras, Ingeniería Química, Psicología, Tecnología de alimentos, Administración Pública, Ciencias Políticas, Sociología, Artes Musicales, Comunicación Colectiva, Orientación y Educación Especial; además la Facultad de Microbiología y la Sede del Atlántico. De manera exclusiva se ofrecieron 3 cursos: uno para la Licenciatura en Docencia del DEDUN (Escuela de Formación Docente), otro para la Sede de Occidente y otro para la Escuela de Nutrición. También se permitió la participación de 3 personas: SIBDI, SEP y CCA.

Actividad	Nombre	Cantidad	Unidades Académicas	Cantidad docentes
Charlas	Implicaciones en el uso de aulas virtuales. Presentaciones colaborativas multimedia	3	Educación Física Geología Nutrición	46
Charla-talleres	Mapas conceptuales	2	Ciencias Políticas Ciencias de la comunicación colectiva	30 estudiantes
Asesoría	Diseño curso 100 % virtual	1	Educación Física	2
Tutorías	Mejoramiento de aulas virtuales Navegación básica	20	----	18
Consultas Telefónicas	Didácticas para el uso de aulas virtuales. Técnicas para el uso de aulas virtuales.	10 por día en promedio	-----	-----
Consultas por medios digitales	Didácticas para el uso de aulas virtuales. Técnicas para el uso de aulas virtuales.	15 por día en promedio	-----	-----
Otros	Participación en programa UnaMIRADA. Canales 13, 15	1	-----	-----

Fuente: Bitácora de actividades de METICS 2012.

## Producción de 34 materiales didácticos

En METICS se promueve el uso de las TIC, tanto para la docencia en el aula regular como para el apoyo virtual, así que el material por utilizarse requiere ser muy diverso. Para el año 2012, se trabajó en 34 producciones de material de apoyo a las capacitaciones, cursos y talleres: documentos de texto, presentaciones digitales y multimedia.

### Documentos de texto:

1. Esquema para la elaboración de Presentaciones Multimedia Colaborativas.
2. Características de las Presentaciones Multimedia como Objetos de Aprendizaje.
3. Consideraciones didácticas en las Presentaciones Multimedia
4. Prezi para presentaciones multimedia.
5. El modelo Assure aplicado en las Presentaciones Multimedia
6. Los Recursos Multimedia en las Presentaciones: Audio
7. Manual para la utilización de Audacity



8. Nociones básicas de Lenguaje Audiovisual
9. Manual de Windows Movie Maker
10. Documentos varios: Fichas de Trabajo, Fichas de Tarea, Rúbricas de Evaluación, etc.
11. Orientaciones para el diseño básico de aulas virtuales. Este documento se publicó en la página principal de MEDIACIÓN VIRTUAL.

### Presentaciones en PREZI

1. Prezi sobre privacidad en Redes Sociales. <http://prezi.com/moazvik84y4/privacidad-en-las-redes-sociales/>
2. Prezi sobre Consideraciones Didáctica para presentaciones multimedia. <http://prezi.com/wfosf9-omiri/consideraciones-didacticaspara-las-presentaciones-multimedia/>
3. Pasos básicos en Prezi. <http://prezi.com/laeflkc99juu/pasos-basicos-en-prezi/>
4. Facebook Project. <http://prezi.com/rh01x1gehdpq/proyecto-fb-o-como-hacerlo-mismo-pero-diferente/>
5. ¿Qué es Prezi? ([http://prezi.com/9brnqyj2a\\_n/que-es-prezi/](http://prezi.com/9brnqyj2a_n/que-es-prezi/))
6. Guía para la construcción de presentaciones multimedia colaborativas (<http://prezi.com/0zosjyz267lr/disenodepresentaciones-multimedia-como-objeto-de-aprendizaje/>)
7. Ejemplo de presentación multimedia colaborativa (<http://prezi.com/qcr8w-d3ruvmp/ejemplo-pmc/>)
8. Modelo Assure (<http://prezi.com/4xfcrenvouty/modelo-assure-grupo-03-agosto-septiembre/>)
9. Nociones básicas sobre lenguaje audiovisual ([http://prezi.com/uy\\_wgiux8mnz/la-imagen-1/](http://prezi.com/uy_wgiux8mnz/la-imagen-1/))
10. Qué le gustaría aprender hoy. <http://prezi.com/atm4rc9jdp8/que-le-gustaria-aprender-hoy/>
11. Comunicación oportuna en MEDIACIÓN VIRTUAL. <http://prezi.com/5fluxvlqofjg/comunicacion-oportuna/>
12. Aproximación didáctica al uso de aulas virtuales. <http://prezi.com/nz6z3orus2wa/aproximacion-didactica-al-uso-de-aulas-virtuales/>
13. Pasos para crear una cuenta en Mediación Virtual y solicitar un aula para un curso.
14. Experiencias de la Unidad METICS en el desarrollo de Presentaciones Multimedia Colaborativas

### Presentaciones PPT

1. Uso e importancia de las Videocomunicaciones.
2. Consideraciones didácticas multimedia.



### 3. Las Videocomunicaciones.

#### Videos

1. ¿Qué es Mediación Virtual?
2. ¿Cómo crear una cuenta en Mediación Virtual?
3. ¿Cómo solicitar un Aula en Mediación Virtual para un Curso?
4. ¿Cómo funcionan los Menús de Mediación Virtual?
5. ¿Qué está haciendo usted como docente? (Sobre la oferta de cursos de la Unidad METICS)

#### Nueva versión del Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la docencia ([portafoliovirtual.ucr.ac.cr](http://portafoliovirtual.ucr.ac.cr)):

Durante el año 2012 se publica la segunda versión, logrando un avance conceptual y una propuesta interactiva, visualmente más atractiva, donde se concreta un apoyo didáctico para la docencia universitaria con el uso de las TIC.

El reporte de <http://website.informer.com/portafoliovirtual.ucr.ac.cr>, indica una visita diaria de 19 708 personas, 57 153 revisiones de sus páginas y una calificación de cinco estrellas.

El esquema de recursos de este nuevo portafolio es el siguiente:

- **Capacitación:** ofrece información sobre los diversos talleres y cursos que se ofrecen, así como en enlace para realizar inscripción.
- **e-laboratorio:** Es el recurso más dinámico. Describe diversos recursos TIC, ofrece recomendaciones didácticas, e incorpora la posibilidad de explorar cada uno de los recursos: aulas virtuales, blogs, podcast, mapas conceptuales con un repositorio ([cmaps.ucr.ac.cr](http://cmaps.ucr.ac.cr)), presentaciones multimedia, redes sociales, videocomunicaciones.
- **Notas informativas:** sobre lo nuevo en el portafolio o sobre actividades universitarias relacionadas con el uso de TICS en la docencia.
- **Consultas:** ofrece la información de contacto, la dirección física, el mapa de ubicación y un formulario para realizar consultas en línea.
- **Preguntas no frecuentes:** referidas a las TICS, a la docencia, al aprendizaje.
- **Qué es METICS:** un enlace que redirige a una página sobre la descripción de METICS.
- **MEDIACIÓN VIRTUAL:** un enlace a la plataforma institucional de aulas virtuales.
- **Página principal:** contiene notas permanentes, enlaces al Facebook (<https://www.facebook.com/METICSUNIVERSIDADCR?ref=ts&fref=ts>) y enlaces a vínculos al sitio de la Vicerrectoría de Docencia, el sitio de la Universidad de Costa Rica.



## Gestión de cambio en el ejercicio pedagógico, plataformas y nuevas formas de docencia.

El uso de plataformas de aulas virtuales nos permite dar cuenta de que la docencia se va moviendo hacia otras dinámicas. El profesorado empieza a utilizar diversos recursos como blogs, redes sociales, wikis, listas o grupos en google o yahoo, recursos multimediales, etc. La Unidad METICS de la Vicerrectoría de Docencia administra una plataforma institucional que al día de hoy da hospedaje a 1187 aulas virtuales y sigue creciendo.

El uso más común en cuanto a aulas virtuales, dentro de la plataforma de MEDIACIÓN VIRTUAL es para apoyar cursos regulares, sin embargo hay incursión en la virtualidad. Algunos ejemplos de esta incursión en la docencia con diversos grados de virtualidad son los siguientes:

- **Carreras que utilizan aulas virtuales como apoyo a la docencia regular:** Licenciatura en Ingeniería de Alimentos, durante el II ciclo cuenta con 17 aulas virtuales y durante el primer ciclo lectivo contó con 13 aulas virtuales.
- **Carreras bimodales:** Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, desconcentrada en la Sede de Guanacaste.
- **Carreras con un alto grado de virtualidad:** Licenciatura en Docencia, cuya primera promoción se abrió este año.
- **Apoyo a carreras con modalidad a distancia:** Bachillerato en Inglés; Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza del Francés.
- **Cursos bimodales:** Son cursos aislados que han incursionado en la virtualidad. Aunque no se tienen datos exactos, se puede dar como ejemplos dos cursos: Introducción al Procesamiento en Microcomputadora y Seminario de Realidad Nacional “Educación Hombre y Sociedad”.

La plataforma de aulas virtuales MEDIACIÓN VIRTUAL (MOODLE): aumento en la cantidad de docentes, estudiantes y carreras que hacen uso de la plataforma.

El desarrollo de este recurso institucional merece destacarse de entre el Portafolio Virtual, por cuanto es uno de los más utilizados por la población docente de la Universidad de Costa Rica

Un dato interesante es el que ofrece el analizador Web Site Informer; en su reporte para la plataforma [http://website.informer.com/mediacionvirtual.ucr.ac.cr#tab\\_stats](http://website.informer.com/mediacionvirtual.ucr.ac.cr#tab_stats), se indican 20 094 visitas diarias para este sitio, con 42 197 revisiones de sus páginas y una calificación de cinco estrellas para la plataforma.

El cuadro a continuación ofrece una comparación en el crecimiento de uso de aulas virtuales en las sedes regionales, para los años 2006, 2010 y 2012.





### Cuadro No. 72

#### Comportamiento comparativo de uso de aulas virtuales según Sedes Regionales: 2006, 2010, 2012

Sede	2006	2010	2012
	Plataforma UCR Campus Interactiva	Plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL	Plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL
Sede Rodrigo Facio	174	388	866
Sede de Occidente	3	92	129
Sede del Atlántico	2	23	52
Sede del Pacífico	0	26	42
Sede de Guanacaste	0	29	16
Sede de Limón	2	10	15
Sede Interuniversitaria	0	11	9
Recinto Golfo Dulce	0	1	3

Fuente: Catálogo plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL y registros estadísticos METICS.

Es necesario una mayor promoción del uso de las aulas virtuales, una mayor divulgación del documento sobre “Orientaciones didácticas para el diseño básico de aulas virtuales”, recién publicado en el sitio de la plataforma y una capacitación más amplia en el uso de aulas virtuales.

En el cuadro se observa el comportamiento de hospedaje de aulas virtuales, entre el período 2007 y 2012. Para finales del 2012, se encuentran hospedadas 1187 aulas virtuales que en su mayoría apoyan cursos regulares, en algunas se desarrollan cursos bimodales. Ahora bien, por procedimientos internos el hospedaje se garantiza por un máximo de 2 años; lo cual significa que aunque el aula no se utilice puede permanecer en la plataforma, pasado ese período el aula se borra.

### Cuadro No. 73

#### Comportamiento de uso de las aulas virtuales en MEDIACIÓN VIRTUAL 2007- 2012

Año	Cantidad de aulas virtuales hospedadas	Cantidad de usuarios	Cantidad de docentes
2007	77	Dato no registrado	Dato no registrado
2008	485	6 205	333
2009	630	11 030	530
2010	532	12 500	580
2011	1300	13 000	650
2012	1187	17 427	874

Fuente: Contador automático plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL.



El año 2012 marcó un crecimiento en el número de carreras de grado que incursionan en el uso de aulas virtuales. En total suman 123 carreras, una cantidad interesante si se considera que en total la universidad ofrece aproximadamente 178 carreras, incluyendo la oferta en Sedes Regionales. En el gráfico se destacan aquellas carreras que entre el 2011 y 2012 han utilizado 10 o más aulas, en la plataforma de MEDIACIÓN VIRTUAL, para apoyar sus cursos. En total 35 carreras utilizan entre 10 y 57 aulas virtuales, lo cual merece destacarse por cuanto en el 2009 apenas 9 carreras caían en esta categoría.

**Gráfico No. 36**  
**Carreras que utilizan 10 o más aulas virtuales**



Fuente: Catálogo plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL, registros estadísticos de METICS.

Obsérvese que en los primeros lugares destacan, en la Sede Rodrigo Facio, la carrera de Química con sus cursos de servicio, particularmente los cursos con alta matrícula (200 o más estudiantes). Las aulas virtuales han resultado un apoyo especial por cuanto la persona docente puede ofrecer un acceso más ágil y diverso a



los materiales de los cursos, además de establecer una mejor forma para canalizar dudas y establecer comunicación con sus estudiantes. Otra carrera que destaca es Informática Empresarial, en las sedes de Occidente, Pacífico y Atlántico.

Por otra parte el cuadro a continuación muestra información sobre la cantidad y diversidad de actividades y recursos utilizados en las 1187 aulas virtuales, durante el período 2001-2012. Vale la pena destacar la utilización de la Tarea o Entrega de tarea, un recurso que ha resultado muy ágil, por cuanto permite al estudiante realizar entrega de sus tareas en forma electrónica, sin necesidad de desplazarse o imprimir documentos.

### Cuadro No. 74

#### Actividades y recursos desarrollados en las 1187 aulas virtuales

Actividad o recursos	Cantidad
Recurso (archivos de texto, vídeo, audio y enlaces)	28449
Tarea	5819
Foro	3352
Prueba en línea	435
Chat	138
wiki	120
Correo	100
Diario	78
Lección	69
Glosario	59
Encuesta personalizada	50
Consulta breve	39
Encuesta predeterminada	26

**Fuente:** Plataforma MEDIACIÓN VIRTUAL, registros estadísticos de METICS.

Ahora bien, con la intención de que esta plataforma cumpla con su carácter de institucional, el propósito es que para finales del 2013, se pueda hospedar al menos el 80 % de la oferta de cursos de grado de toda la Universidad. Es por ello que para garantizar el “hospedaje técnico” de manera holgada, METICS junto con el Centro de Informática, han instalado una nueva “arquitectura informática”, mucho más robusta y segura, que permitirá incorporarle además nuevos desarrollos. Este es un logro que tendrá un impacto en la organización y desarrollo de cursos con diversos grados de virtualidad y flexibilidad.



## Otras plataformas de gestión de aulas virtuales

A pesar de la existencia de MEDIACIÓN VIRTUAL, como plataforma institucional de aulas virtuales, paralelamente se da el funcionamiento de otras plataformas en 14 unidades académicas, sean estas facultades o escuelas. Desde METICS hemos podido identificar por medio de una exploración de sitios web de la Universidad de Costa Rica, un total de 22 plataformas destinadas a los niveles de grado y posgrado. El cuadro muestra la información sobre estas plataformas, las unidades académicas que las administran, y las carreras a las dan servicio, para un total de 686 aulas virtuales. Se desconoce si todas estas aulas están en uso o no, por cuanto como es de esperar no se puede ingresar más allá del nombre de curso y el nombre del docente a cargo, más no se ofrece el dato del ciclo vigente. En los casos de Medicina y Nutrición, del todo no se tiene acceso al listado de cursos. Destaca también el caso de la Escuela de Historia, que cuenta con 7 plataformas, una por cada carrera o programa. Otro caso particular es el de Administración Pública, que no tiene cursos inscritos, o el de Letras que solo tiene 2. En el otro extremo se encuentra la Facultad de Ciencias Económicas con 263 aulas y la Escuela de Ingeniería Eléctrica con 157.

Lo interesante de esta información es que evidencia el interés que la población docente va teniendo por contar con recursos digitales de apoyo para sus cursos, pero por otra parte también señala la duplicidad de recursos.

### Cuadro No. 75

#### Plataformas de aulas virtuales instaladas en diversas unidades académicas de la Universidad de Costa Rica. Vigentes al 2012

Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares
Facultad de Ciencias Económicas	Economía Posgrado en Economía Bachillerato en Estadística Posgrado en Estadística Posgrado en Dirección de empresas Administración de Negocios Administración Pública Maestría en Adm. Pública Doctorado en Gobierno	Aprendiendo en línea. <a href="http://moodle.fce.ucr.ac.cr/course/index.php">http://moodle.fce.ucr.ac.cr/course/index.php</a>	263

Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares
Escuela de Administración Pública	Adm. Aduanera y Comercio Exterior Administración Pública	Campus Bimodal. <a href="http://www.eap.ucr.ac.cr/moodle/">http://www.eap.ucr.ac.cr/moodle/</a>	0
Facultad de Letras (Lenguas Modernas)	Inglés Filosofía Filología, Lingüística y Literatura.	Sin nombre <a href="http://letras.ucr.ac.cr/moodle/">http://letras.ucr.ac.cr/moodle/</a>	2
Escuela de Matemática	Matemática	Moodle Emote. <a href="http://moodle.emate.ucr.ac.cr/">http://moodle.emate.ucr.ac.cr/</a>	39
Escuela de Física	Física	<a href="http://moodle.fisica.ucr.ac.cr/">http://moodle.fisica.ucr.ac.cr/</a>	49
Facultad de Ingeniería	Ingeniería Agrícola Ingeniería Civil Ingeniería Industrial Ingeniería Mecánica Ingeniería Química Ingeniería Topográfica	FING Virtual. <a href="http://terraba2.fing.ucr.ac.cr/moodle/">http://terraba2.fing.ucr.ac.cr/moodle/</a>	61
Escuela de Ingeniería Topográfica	Ingeniería Topográfica	<a href="http://www.eit.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php">http://www.eit.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php</a>	1
Escuela de Ingeniería Eléctrica	Ingeniería Eléctrica Maestría en Ingeniería Eléctrica	EIE Virtual. <a href="http://cursos.eie.ucr.ac.cr/">http://cursos.eie.ucr.ac.cr/</a>	157
Escuela de Ingeniería Civil	Ingeniería Civil	Plataforma Virtual EIC <a href="http://arenal.eic.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php">http://arenal.eic.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php</a>	11
Facultad de Medicina	Nutrición Medicina Salud Pública Tecnología en Salud	Aula Virtual MEDICINA <a href="http://fmedicinaenlinea.ucr.ac.cr/moodle/">http://fmedicinaenlinea.ucr.ac.cr/moodle/</a>	No se tiene acceso a la información
Escuela de Nutrición	Nutrición	Sin nombre <a href="http://www.nutricion2.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php">http://www.nutricion2.ucr.ac.cr/moodle/login/index.php</a>	No se tiene acceso a la información



Unidad Académica	Carreras	Nombre de plataforma y URL	Cantidad de aulas virtuales para cursos regulares
Facultad de Agronomía	Agronomía	Agro Campus <a href="http://agrocampus.ucr.ac.cr/moodle/">http://agrocampus.ucr.ac.cr/moodle/</a>	22
Escuela de Historia	Historia Bimodal	<a href="http://www.historiabimodal.fcs.ucr.ac.cr">http://www.historiabimodal.fcs.ucr.ac.cr</a>	62
Cuenta con una plataforma para cada programa.	Maestría en Historia	Escuela de Historia. Tiene enlace HISTORIA BIMODAL <a href="http://www.moodlepch.historia.ucr.ac.cr/">http://www.moodlepch.historia.ucr.ac.cr/</a>	
	Historia	<a href="http://www.moodlehistoria.fcs.ucr.ac.cr/">http://www.moodlehistoria.fcs.ucr.ac.cr/</a>	
	Bachillerato Enseñanza de Estudios Sociales	<a href="http://www.moodleesociales.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodleesociales.historia.ucr.ac.cr</a>	
	Licenciatura en Enseñanza de Estudios Sociales	<a href="http://www.moodlelicesociales.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodlelicesociales.historia.ucr.ac.cr</a>	
	Licenciatura en Historia	<a href="http://www.moodleichistoria.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodleichistoria.historia.ucr.ac.cr</a>	
	Archivística	<a href="http://www.moodlearchivistica.historia.ucr.ac.cr">http://www.moodlearchivistica.historia.ucr.ac.cr</a>	
	Sede del Atlántico	Agronomía Educación Física Enseñanza del Inglés Enseñanza de los Estudios Sociales Estudios Generales Informática Educativa Informática Empresarial Turismo Ecológico Bibliotecología	Campus Virtual de la Sede del Atlántico <a href="http://campusvirtual.sa.ucr.ac.cr/">http://campusvirtual.sa.ucr.ac.cr/</a>
		Total de plataformas 22	Total 686

**Fuente:** Sitios web de las 22 plataformas de aulas virtuales.  
Revisión 2011 aulas virtuales realizada por METICS.

## **b) Red Institucional de Formación y Evaluación Docente**

Durante el 2012 se publicó el artículo “Una universidad que aprende: formación y evaluación docente en red”, publicado en la Revista Actualidades Investigativas en Educación, vol. 12, n. 1.

Se presenta en este documento la evolución de RIFED, que fue conceptualizada y desarrollada con el fin de apoyar al profesorado universitario para que asuma una nueva mirada a la docencia universitaria del siglo XXI. Se ofrece un marco contextual y conceptual que intenta responder las interrogantes: ¿por qué una red y no un centro? ¿Para qué evaluar en la UCR? ¿Para qué formar al personal docente la UCR? Entre los logros de la sistematización, se destaca la ruta de aprendizaje de RIFED, una reconceptualización de funciones, así como de los términos formación y evaluación, para finalmente ofrecer una visión prospectiva para RIFED, bajo el título: ¿Cómo se mira RIFED en el horizonte?

### **Diseño de un programa de formación inter y transdisciplinaria en la Facultad de Ciencias Básicas.**

En conjunto con el equipo docente asignado por la Facultad de Ciencias Básicas, se diseñó un plan de actividades para el año 2013.

### **Determinación del apoyo de RIFED para las Sedes Regionales en el 2013**

Como parte de una iniciativa de la Vicerrectoría de Docencia, se realizó una reunión en el mes de agosto de 2012 con el Consejo de Sedes Regionales, en Liberia, en la cual se presentó la manera en que se ha desarrollado la Red desde su creación en el año 2008; perfilada hacia la cooperación, la participación voluntaria de las Unidades Académicas, y la diversidad de actividades.

La propuesta tuvo acogida entre los presentes, quienes propusieron trabajar con los profesores jóvenes y con aquellos que son ejemplares, con el fin de capacitar a los primeros y actualizar a los segundos. Se determinó que cada Sede interesada tuviera un equipo coordinador, que determinara las necesidades y los resultados que desean, tomando en cuenta la cultura de cada Unidad Académica para diseñar el plan en conjunto.

En agosto de 2012 se solicitó a los Directores de las Sedes nombrar un equipo contraparte, para poder iniciar el planeamiento conjunto de un Programa de Docencia en las Sedes para el I ciclo 2013. Se realizaron visitas de Planificación a las sedes mencionadas anteriormente, con el fin de visualizar con el equipo contraparte acciones de formación y evaluación docente. De igual forma, aprovechando las visitas, se ofreció el Taller “Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto” a docentes de cada sede.



## Cuadro No. 76 Visitas a las Sedes

Fiche	Lugar	Representante del Comité Ejecutivo de RIFED	Activated realized
21 de setiembre	Sede Atlántico	M.Ed. Silvia Chacón	Reunión con equipo contraparte
		Dr. Enrique Margery	2 Talleres: Destrezas comunicativas, presentaciones de impacto
18 de setiembre	Sede del Pacífico	M.Ed. Marta Picado Bach. Bárbara Ocampo	Reunión con equipo contraparte
10 de octubre	Sede de Occidente	Dra. Susan Francis	Reunión con equipo contraparte
11 de octubre	Sede del Pacífico	Dr. Enrique Margery	1 Taller: "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto"
12 de octubre	Sede de Guanacaste	Dra. Eleonora Badilla Saxe	Reunión con equipo contraparte
		Dr. Enrique Margery	2 Talleres: "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto"
12 de noviembre	Sede de Occidente	Dr. Enrique Margery	2 Talleres: "Destreza comunicativa, impacto e influencia y presentaciones de impacto"

Fuente: RIFED 2012.

Los resultados de las reuniones sostenidas con los equipos contraparte serán los insumos para el planeamiento del I semestre del 2013, pues para cada sede se diseñará un programa de formación de acuerdo a sus requerimientos específicos. Los temas discutidos en las reuniones fueron:

- Necesidades y demandas de la sede en cuanto a Desarrollo Profesional Docente del profesorado.
- Posibilidades horarias del profesorado en el período setiembre 2012- junio 2013.
- Organización de actividad con persona experta internacional.
- Interés de carreras en auto-evaluación.

En cuanto al taller ofrecido por el Dr. Enrique Margery, tuvo un gran impacto, pues favoreció un espacio oportuno y provechoso para la actualización de conocimientos para el ejercicio docente. De acuerdo a las evaluaciones, la actividad fue bien aceptada por los y las participantes.





## Vinculación de RIFED con Innova Cesal

Ésta vinculación se origina gracias a que Académicos participantes en la Red INNOVA-Cesal solicitaron el apoyo de RIFED para divulgar y replicar los esfuerzos y logros al interior de la Universidad de Costa Rica. Los logros de Innova/Cesal fueron recogidos en una publicación que fue presentada el pasado en el mes de setiembre en el Miniauditorio de la Facultad de Ciencias Sociales por el coordinador de la Red. (ver en <http://www.ucr.ac.cr/noticias/2012/09/27/docentes-de-la-ucr-se-unen-y-sistematizan.html>).

De esta manera, se articulan dos Redes que funcionan en la Universidad y que persiguen la profesionalización de la docencia universitaria.

La publicación se llama “Contribuciones a la Transformación de la Docencia Universitaria. El proyecto INNOVA-CESAL de la UCR” y es una selección de 23 propuestas de docentes que fueron realizadas en sus clases sobre el desarrollo del pensamiento complejo, el uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en el aula, la vinculación docencia–investigación, la evaluación de los aprendizajes y la formación de formadores.

Como parte de este esfuerzo, un representante de RIFED participó en el Foro Internacional de Innovación Docente, Red Innova-Cesal, celebrado en la Universidad Autónoma de Chiriquí, David, Panamá (octubre de 2012). En esa ocasión no solamente presentó la conferencia: La experiencia de aprender en red: fractales, nodos y matrices, sino que aprovechó para establecer lazos y conexiones con otros académicos de diversas universidades de América Latina que reflexionan sobre el mejoramiento de la Docencia Universitaria. Liga de la presentación [http://prezi.com/ypbfoqfoongl/present/?auth\\_key=3pv64lc&follow=y5ugiwpjajjt](http://prezi.com/ypbfoqfoongl/present/?auth_key=3pv64lc&follow=y5ugiwpjajjt)

## Coordinación con el Centro de Informática

Con miras a potenciar la labor de formación y evaluación docente que realiza RIFED, se estableció una coordinación con el Centro de Informática de la Universidad de Costa Rica. Se visualizó un plan para el trabajo conjunto en el 2013 en las siguientes líneas:

- Fortalecer las tecnologías de videoconferencias (videochats), video en demanda, y streaming;
- Analizar desde la perspectiva pedagógica y técnica las posibilidades de utilizar dispositivos móviles en la docencia;
- Desarrollar APPS que discriminen los intereses de diversas poblaciones;
- Desarrollo de un Proyecto de Diseño de APPS Educativas;
- Desarrollar plataformas de colaboración docentes abiertas (Open Data), protegidas por Creative Commons;
- Desarrollar plataformas de “Trueques” de saberes docentes;
- Utilizar la Red Clara (Internet 2). Una sesión de capacitación para el Comité Ejecutivo de RIFED se realizará en el Centro de Informática.



### 4.3 El CEA y la constancia de calidad

En relación con la calidad de las carreras que se imparten en la UCR, es importante notar que 23 están acreditadas y reacreditadas.

**Cuadro No. 77**  
**Carreras Acreditadas y reacreditadas en general de la Universidad de Costa Rica**

CARRERAS REACREDITADAS	CARRERAS ACREDITADAS
Licenciatura en Medicina y Cirugía.	Licenciatura en Microbiología y Química Clínica
Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social.	Licenciatura en Ingeniería Civil
Licenciatura en Farmacia.	Licenciatura en Ingeniería Eléctrica
Bachillerato y Licenciatura en Biología	Licenciatura en Ingeniería Industrial
Bachillerato y Licenciatura en Psicología.	Licenciatura en Arquitectura
Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Educación Física(*)	Licenciatura en Tecnología de Alimentos
Bachillerato en Ciencias de la Comunicación Colectiva con varias concentraciones.	Licenciatura en Odontología
Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración Pública.	Licenciatura en Enfermería
Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración Aduanera y Comercio Exterior.	Bachillerato y Licenciatura en Agronomía
	Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Políticas
	Bachillerato y Licenciatura en Química
	Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación
	Bachillerato en Inglés
	Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación Especial
Total de Carreras Reacreditadas: 9	Total de carreras Acreditadas: 14
Total de Carreras Reacreditadas y Acreditadas de la Universidad de Costa Rica: 23	

\*La acreditación también rige para la carrera denominada Profesorado y Bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano (Nombre actual).

**Fuente:** Centro de Evaluación Académica.



## a) Labor del Centro de Evaluación Académica

En general, la Dirección del Centro de Evaluación Académica ha canalizado sus esfuerzos durante el 2012 en seis áreas fundamentales:

1. Acompañamiento a las tareas y actividades que realiza el departamento DIEA en materia de asesoría curricular.
2. Fortalecimiento y acompañamiento al equipo de asesores responsables de acompañar los procesos de autoevaluación, elaboración de compromisos de mejora, certificación y acreditación.
3. Restablecimiento de la comunicación y coordinación con las agencias acreditadoras: Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y la Agencia Centroamericana de Acreditación de Carreras de Arquitectura e Ingeniería (ACAAI), así como con el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA).
4. Acompañamiento a las unidades académicas que desarrollan procesos de autoevaluación para el mejoramiento, la certificación y la acreditación.
5. Fortalecimiento de la comunicación, motivación y gestión administrativa de las distintas instancias del CEA, mediante el restablecimiento del Consejo Asesor del CEA.
6. Establecimiento de las condiciones necesarias para el desarrollo de la planificación estratégica en el CEA. Desde el Consejo Asesor del CEA se está promoviendo y facilitando la formulación del Plan Estratégico del Centro, con el apoyo de la Oficina de Planificación Universitaria. Actualmente se está en la etapa de elaboración del diagnóstico -misión, visión, objetivos estratégicos y lineamientos estratégicos.

### Participación en comisiones institucionales y del Consejo Nacional de Rectores (CONARE)

El CEA es llamado a participar en varias comisiones institucionales y del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) mediante la asistencia a reuniones mensuales. Entre dichas comisiones se encuentran:

1. Comisión de Curriculum de CONARE
2. Comisión de Apoyo a los Procesos de Autoevaluación y Acreditación de CONARE
3. Comisión Institucional en materia de Discapacidad –CIMAD, UCR
4. Observatorio Laboral de Profesiones
5. Boleta Nacional de Graduados para Universidades Costarricenses

### Participación en comisiones de CONARE

La Comisión de Evaluación desarrolló un estudio en las cuatro universidades para valorar la percepción que tienen diferentes unidades académicas y administrativas acer-



ca de la gestión y el modelo del Sistema de Acreditación Nacional de la Educación Superior (SINAES). La información se socializó y realimentó en un taller con representantes de las universidades; las principales recomendaciones y desafíos serán enviados a las autoridades respectivas para su conocimiento y como insumos para la toma de decisiones.

Las Comisiones responsables del Observatorio Laboral de Profesiones y de la de Boleta Nacional de Graduados se reúnen periódicamente, por lo general cada dos semanas, y planifican el trabajo individual a desarrollar por periodos. En ellas participa personal de CONARE y una persona representante de cada institución de Educación Superior Pública.

### *Comisión de Seguimiento de Graduados*

Debido a que en abril de 2012 se dio a conocer el informe con los resultados del Estudio de Seguimiento de Graduados, se han realizado talleres y reuniones para la difusión y análisis de la información generada. Se realizó una primera conferencia a la que asistieron personas de universidades públicas y privadas, de colegios profesionales, cámaras y servicio civil, entre otros. Posteriormente, se organizó una conferencia de prensa a la que asistieron los principales medios de comunicación del país. También se hizo una presentación especial para los Vicerrectores de Docencia de las cuatro universidades adscritas a CONARE.

En cuanto a los talleres específicos, se participó en una reunión con el Director de Servicio Civil, con el propósito de solicitar información acerca de la oferta y la demanda de profesionales de las diferentes disciplinas en el ámbito del que se ocupa dicha entidad. Los talleres específicos de análisis y discusión se han realizado en las siguientes áreas: Orientación, Economía, Educación, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales y Computación. Se están planificando los talleres con las áreas restantes.

La Comisión de Seguimiento de Graduados en pleno ha trabajado en esta etapa de diseminación de resultados.

Adicionalmente, se ha trabajado en dos temas a solicitud del personal del Estado de la Nación, con el propósito de que los mismos sean incluidos en el próximo Informe del Estado de la Educación. En conjunto con CONARE se ha analizado el tema de la situación de las personas graduadas universitarias por sexo y territorio (cantones y regiones administrativas). El otro tema es un pequeño aporte acerca de la diversidad de la oferta académica de instituciones de Educación Superior en Costa Rica.

### *Comisión de Boleta Nacional de Graduados*

Se trabajó en la mejora del cuestionario por aplicar y para lograr su adecuada implementación en línea. También se ha coordinado con personal de la Oficina de Registro para lograr que las personas que se gradúan de la UCR lo respondan. Esta etapa está en proceso; actualmente se busca implementar esta boleta en nuestra Universidad.



Estas Comisiones han venido desarrollado dos grandes proyectos, los cuales han demandado la dedicación de gran cantidad de tiempo. Éstos son:

- Seguimiento de personas graduadas, de 2000 a 2007, de 54 universidades estatales y privadas de Costa Rica. El trabajo de campo se realizó en el 2010, cuando se entrevistó a 12 400 personas. Durante el 2011 se realizó el análisis de datos y presentaciones preliminares a los señores y señoras rectoras del CONARE y a otras personas. El documento se hizo público mediante una conferencia de prensa en mayo de 2012 y, a partir de esa fecha, se han realizado varios talleres específicos por áreas académicas con muy buena asistencia.
- Confección y prueba de la Boleta Nacional de Graduados de Grado y Posgrado, la cual se espera que sea utilizada por universidades públicas y privadas del país. La aplicación se realiza en línea. Con ella se pretende conocer el perfil de la persona que se gradúa de las universidades costarricenses, así como obtener valoraciones de la institución y de la carrera. Por parte de la Universidad de Costa Rica, se realizó una prueba piloto en 2012 con las personas que se graduaron en la Juramentación Extraordinaria del 14 y 15 de junio de ese mismo año.

## b) Departamento de Investigación y Evaluación Académica

El Departamento de Investigación y Evaluación Académica es el responsable de investigar, evaluar, asesorar y realizar los estudios necesarios para mejorar la función docente y dar sustento a las decisiones sobre política académica. El Departamento se organiza en dos grandes Programas, Curriculum y Evaluación.

### Programa de Curriculum

Son funciones del Programa de Curriculum las siguientes: asesoría curricular, investigación y producción, divulgación e información, capacitación y formación, evaluación de propuestas curriculares y gestión del SAE, SIGECU y Comisiones.

Desde su conformación como Programa, el equipo de trabajo ha desarrollado actividades de planificación y coordinación del trabajo, auto-capacitación y atención de asuntos puntuales. Algunas de las actividades se detallan en el cuadro.

### Cuadro No. 78

#### Actividades realizadas por el Programa de Curriculum del DIEA

Actividades
Inducción en la lógica del diseño curricular
Presentación y discusión del texto Perfil de egreso y formación profesional de Maritza Isunza
Estudio, discusión y elaboración de criterios y procedimientos para la evaluación de programas de cursos de asistencia obligatoria



Actividades
Coordinación con METICS para planificar el trabajo conjunto en la determinación de elementos normativos, procedimentales y conceptuales para el desarrollo de propuestas curriculares virtuales
Planificación del diagnóstico acerca de la situación real de las Comisiones de Curriculum en las unidades académicas de la Universidad
Estimación de los tiempos requeridos para el desarrollo de los procesos (funciones) del Programa, con el fin de definir necesidades de recursos para el 2013

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

## Programa de Evaluación

Son funciones del Programa de Evaluación las siguientes: asesoría en evaluación (autoevaluación y otras), investigación y producción, divulgación e información, capacitación, formación y gestión de la información. Las siguientes son las actividades realizadas durante el 2012.

### Cuadro No. 79

#### Actividades realizadas por el Programa de Evaluación del DIEA

Actividad
Coordinación y participación en actividad de capacitación al personal asesor del CEA acerca del Modelo de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación en Arquitectura e Ingeniería (ACAAI)
Participación en el taller “Modelo de Evaluación de Carreras de Medicina” organizado por el SINAES
Teoría de la educación y corrientes epistemológicas

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

En relación con los sistemas de información y gestión, el DIEA ha contribuido a mantener actualizados los servicios de información que se brindan a los usuarios del CEA para facilitar la comunicación y el desarrollo de sus funciones. Para ello, se desarrollan tareas en relación con la actualización del Sistema de Aplicaciones estudiantiles (SAE) y la implementación del Sistema de Gestión Curricular (SIGECU).

## Procesos de actualización y cambio de currícula

### Estudio de propuestas curriculares (Planes de Estudio)

Durante el 2012 el DIEA atendió 55 solicitudes de evaluación de propuestas curriculares, de las cuales 24 han resultado en resoluciones: 20 corresponden a modificaciones parciales de planes de estudio, 2 a creación de carreras y 2 a reestructuraciones de carrera.

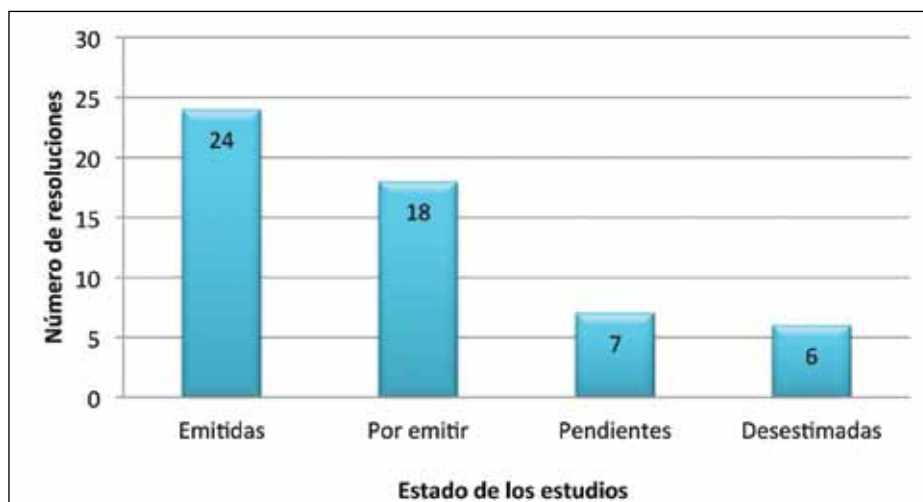
De las 30 propuestas restantes, 18 están por ser emitidas en las próximas semanas, para entrar a regir en el I ciclo 2013. Se continuará con el estudio y la asesoría correspondiente a 7 propuestas, las cuales se podrán tramitar para el II ciclo 2013



o I ciclo 2014. Asimismo, se desestimaron o detuvieron 6 propuestas, por diversas razones. El gráfico detalla la información indicada en este párrafo.

### Gráfico No. 37

#### Cantidad de propuestas curriculares tramitadas y estado de los estudios durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012



Fuente: Centro de Evaluación Académica.

### Cuadro No. 80

#### Propuestas curriculares tramitadas, en el periodo noviembre 2011-octubre 2012 por área académica.

Áreas	Cantidad de propuestas
Ciencias Básicas	5
Ciencias Sociales	15
Artes y Letras	9
Ingeniería	6
Salud	7 *
Agroalimentarias	3
Sedes Universitarias	9
<b>Total</b>	<b>54</b>

Nota: \* Para el caso de la Escuela de Tecnologías en Salud, implica la creación de varias ofertas académicas de diplomado.

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

En el cuadro anterior se muestra las propuestas curriculares tramitadas por área académicas. Estas propuestas curriculares derivan en diferentes tipos de resolución, ya sea como creación de carrera, reestructuración o modificación de planes de estudio; algunas son resoluciones nuevas, otras son adiciones, modificaciones o ambas (modificación y adición).

Durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012 se tramitaron un total de 24 resoluciones según los siguientes tipos: 2 creaciones de carrera, 2 reestructuraciones y 20 modificaciones parciales en los planes de estudio.

## a) Sección Técnica de Cargas Académicas (STCA)

La Sección Técnica de Cargas Académicas tiene como función primordial realizar estudios sobre la carga académica y la distribución de actividades de los docentes y las unidades académicas, con el fin de producir datos generales y específicos de forma oportuna sobre los diferentes aspectos de la actividad académica (docencia, investigación, acción social y cargos docente-administrativos), para la toma de decisiones y planificación institucional. Al mismo tiempo, se encarga de velar por la eficiencia y la eficacia de las actividades de Cargas Académicas protegiendo y conservando esta in formación dentro del patrimonio de la Institución.

Para el I ciclo 2012 se analizaron un total de 5855 planes de trabajo de las diferentes unidades académicas y de investigación.

Se realizaron aproximadamente 37 estudios especiales, los cuales son diferentes solicitudes de información de cargas académicas históricas y del ciclo vigente, que las unidades académicas, Vicerrectorías, oficinas administrativas, Contraloría Universitaria, Consejo Universitario, unidades de investigación, Sedes Regionales y docentes de forma individual, solicitan a la Vicerrectoría de Docencia para toma de decisiones y procesos de evaluación.

Se ha participado activamente en la implementación del nuevo Sistema de Colaboración Académico Docente (SICAD), por medio del cual se procesará la información de las cargas académicas de las diferentes unidades.

## b) Sección Técnica de Evaluación Académica (STEA)

La Sección Técnica de Evaluación Académica tiene como función primordial realizar el proceso de aplicación de instrumentos de evaluación, así como el proceso de codificación y tabulación de los resultados de los instrumentos.

### Proceso de evaluación de docentes para efectos de ascenso en Régimen Académico y peticiones personales

Este proceso consiste en la preparación del material, organización, aplicación, revisión, digitalización y obtención de resultados para todos los grupos de estudiantes a cargo del personal que solicita evaluación de su desempeño docente para efectos de ascenso en Régimen Académico, así como por peticiones personales para el





automejoramiento. Este proceso incluye la aplicación y análisis de cuestionarios de autoevaluación y evaluación por parte de la Jefatura de las personas solicitantes. En el caso de la Sedes Universitarias, se tiene un convenio para que el personal de cada Sede aplique los cuestionarios y los hagan llegar a la STEA para su revisión y procesamiento. Tal como se muestra en el siguiente cuadro durante el 2012 se ha atendido un total de 236 solicitudes.

### Cuadro No. 81

#### Solicitudes de evaluación docente atendidas con fines de ascenso en Régimen Académico y por petición personal, 2012

Proceso	I-2012	II-2012	Total
Ascenso en Régimen Académico	132	100	232
Peticiones personales	2	2	4
Total de docentes evaluados	134	102	236
Total de cuestionarios procesados	4936	3841	8777

**Nota:** la cantidad de cuestionarios procesados en II-2012 es un número aproximado pues aún falta procesar algunos de ellos.

**Fuente:** Centro de Evaluación Académica.

#### Apoyo a las unidades académicas que solicitan evaluación de su personal docente con fines de automejoramiento

Se brinda apoyo a las unidades académicas que así lo soliciten, concretamente en sus procesos de evaluación docente con fines de autoevaluación y mejoramiento. Se mantiene una estrecha relación con Escuelas, Facultades y Sedes con el fin de coordinar el trabajo de campo y el envío de información y material a la STEA.

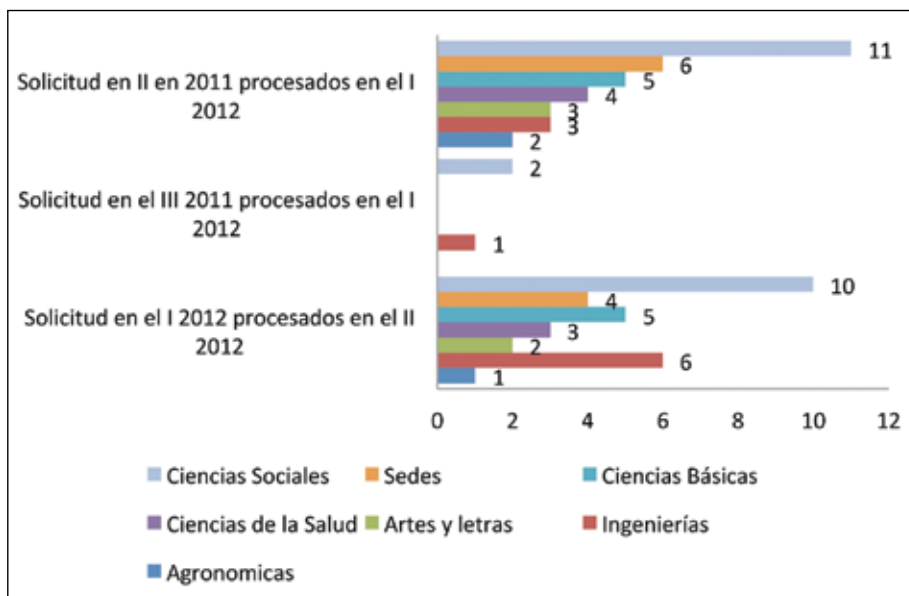
Durante el II-2012 se dio por concluida la fase piloto del uso de cuestionarios en línea, iniciada en el 2008. Por primera vez se ofreció a toda la comunidad universitaria el cuestionario en línea, debido a los buenos resultados obtenidos y a la satisfacción externada por el estudiantado, personal administrativo y personas en los cargos directivos de las unidades académicas.

En el 2012 se han atendido 68 solicitudes de apoyo por parte de unidades académicas. Debido a la dinámica del proceso, si bien la coordinación de la evaluación se realiza durante el ciclo lectivo en el que se realiza la solicitud, los datos se procesan hasta el siguiente ciclo. De esta manera, los datos del segundo y tercer ciclo de 2011 se procesaron en I-2012, y las solicitudes de apoyo de I-2012 se terminaron de procesar en II-2012. El detalle general por área, Sede Regional y ciclo se muestra en el gráfico a continuación.



### Gráfico No. 38

#### Distribución de frecuencia de las solicitudes y procesos llevados a cabo por la Sección Técnica de Evaluación Académica durante el 2012



**Notas:** para el II ciclo en el 2011 y procesamiento en el I 2012 se tomaron 43431 cuestionarios, para el el II ciclo en el 2011 y procesamiento en el I 2012 se tomaron 1108 cuestionarios y para el I ciclo en el 2012 y procesamiento en el II 2012 se tomaron 47801 cuestionarios.

**Fuente:** Centro de Evaluación Académica

Como puede observarse, cada semestre se responde a una gran cantidad de solicitudes que, al multiplicarse por la cantidad de instrumentos para la evaluación, implica el procesamiento de decenas de miles de cuestionarios. Ya se han tomado las medidas necesarias para lograr que la devolución de los resultados a las unidades académicas se realice en el menor tiempo posible.

Por otra parte, es importante mencionar que en el 2012, del total de carreras acreditadas, 15 realizaron evaluación de sus docentes en el primer ciclo y 17 en el segundo ciclo. El detalle por carrera y por ciclo se puede observar en el cuadro a continuación.

### Cuadro No. 82

#### Carreras acreditadas que solicitan evaluación, por ciclo lectivo, I-2012 a II-2012

Carreras acreditadas	Evaluación en el I-2012	Evaluación en el II-2012
Administración Aduanera y Comercio Exterior	X	X
Administración Pública	X	X
Agronomía		

Carreras acreditadas	Evaluación en el I-2012	Evaluación en el II-2012
Arquitectura	X	
Biología	X	X
Ciencias de la Computación e Informática*	X	
Ciencias de la Comunicación Colectiva		
Ciencias Políticas	X	X
Contaduría Pública*	X	X
Dirección de Empresas*	X	X
Educación Especial		
Enfermería		
Enseñanza Educ.Física/Ciencias del Mov.Hu- mano		
Farmacia	X	X
Ingeniería Civil		
Ingeniería Eléctrica		X
Ingeniería Industrial	X	X
Inglés	X	X
Medicina y Cirugía		
Microbiología y Química Clínica	X	X
Odontología		
Orientación		
Psicología	X	X
Química	X	X
Tecnología de Alimentos	X	X
Trabajo Social		X
Total	15	15

\* Carreras acreditadas en el presente año.

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

## Evaluación con clickers

Continuando con la exploración de procedimientos que logren ahorro de tiempo y dinero en los procesos de evaluación docente, en el año 2011 se inició el uso de “clickers” (dispositivos electrónicos de respuesta) para recolectar las respuestas del estudiantado a los cuestionarios de evaluación. El uso de estos dispositivos está en su fase piloto; sin embargo, se espera extenderla, pues estudiantes y docentes expresan sentirse satisfechos y motivados con esta dinámica. La implementación del uso de estos dispositivos ha implicado el diseño apropiado del cuestionario de evaluación docente y la ejecución de pruebas del instrumento y del uso de los clickers.



Entre los aciertos de este proceso, se puede mencionar que constituye una forma novedosa de capturar datos digitalmente. Los estudiantes se han mostrado satisfechos con su uso y la tasa de respuesta es la misma que se lograría utilizando un cuestionario impreso; el docente está consciente de ello. El tiempo de aplicación del cuestionario digital no es mayor que el que se utiliza con cuestionarios impresos, asimismo, los datos pueden ser utilizados de manera inmediata, lo que resulta en mayor rapidez en el análisis de resultados.

Es importante indicar que los grupos de estudiantes deben ser relativamente pequeños pues se dispone únicamente de 30 clickers; por otra parte, es importante tener un buen control del grupo pues todas las personas deben ir respondiendo al mismo tiempo cada pregunta.

### Evaluación de la gestión universitaria

Según lo establece el inciso f) del artículo 47 del Reglamento de Régimen Académico y Servicio Docente, para efectos de ascenso en este Régimen deberá otorgarse puntaje por la Dirección académica superior. La STEA es la encargada de esta evaluación. El proceso implica la recolección de información que suministran docentes, personal administrativo, jefatura, el o la representante de la Asociación de Estudiantes y la persona que solicita la evaluación. Entre enero y setiembre de 2012, se ha realizó la evaluación de la gestión de las cuatro personas que presentaron la solicitud ante la Comisión de Régimen Académico.

### Reevaluación de docentes que tuvieron notas menores de 7

Durante el año 2011, un total de 80 docentes en el primer ciclo y 57 docentes en el segundo ciclo obtuvieron notas menores a 7 en sus evaluaciones.

Por solicitud de la Vicerrectoría de Docencia, durante el semestre inmediatamente posterior a la obtención de la nota menor a 7, se evalúa nuevamente, de ser posible, a todo el personal docente en esa condición, en todos sus grupos y cursos, con el fin de conocer si la situación de baja nota se mantiene o no. Ya se tiene recolectada la información para preparar el informe correspondiente.

De manera preliminar se puede decir que, de los 57 docentes que obtuvieron notas promedio menores a 7 en el II-2011, 23 no se reevaluaron en el I-2012, debido, principalmente, a que ese semestre no estuvieron nombrados o ya no trabajan más para la unidad académica. Para los restantes 34 docentes que sí se reevaluaron, 8 repitieron la nota promedio menor a 7. Los nombres de estos profesores y profesoras se enviarán a la Vicerrectoría de Docencia.

### Revisión constante de los procesos de evaluación docente

Se mantiene una constante revisión de los procesos de evaluación docente. Como consecuencia de esta actividad:

- Se han actualizado los documentos de apoyo para las unidades académicas.
- Se han reducido los tiempos de devolución de los resultados.
- Se ha ampliado del uso de cuestionarios en línea.



Adicionalmente están desarrollándose dos investigaciones, a saber:

**Revisión del cuestionario de evaluación docente por parte de la Jefatura:** Algunas personas han realizado comentarios con respecto al cuestionario que se utiliza para que las Jefaturas evalúen a los y las docentes que solicitan ascenso en Régimen Académico. Con el fin de dar atención a esas observaciones, se preparó un cuestionario para que fuera respondido por todas las personas que ocupan puestos de Dirección en unidades académicas y posgrados. La consulta se realizó en línea a finales de setiembre y principios de octubre. Se recibieron 92 respuestas de las 119 esperadas. Con base en esta información se producirá un informe y se mejorará el actual cuestionario.

**Consulta a unidades académicas acerca del uso de resultados de la evaluación docente:** Se está preparando una consulta a las unidades académicas que solicitan el apoyo del CEA en su evaluación del desempeño docente con el fin de conocer el uso que se da a los resultados y buscar posibles opciones para mejorar la divulgación de los datos. Se espera iniciar esta consulta a finales del 2012.

### c) Sección Técnica de Sistemas (STS)

La Sección Técnica de Sistemas brinda apoyo a los servicios de análisis, diseño, desarrollo, puesta en marcha y mantenimiento de los sistemas computacionales que el Centro y la Vicerrectoría de Docencia requieran, en coordinación con el Centro de Informática.

Es la encargada de procesar y dar mantenimiento a dos módulos que son parte del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), que contempla los diferentes subsistemas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, a saber:

- El módulo de Planes de Estudio, desarrollado con la finalidad de facilitar el control y la actualización de los diferentes planes de estudio de una carrera.
- El módulo de Catálogo de Cursos, el cual permite almacenar la información específica de cada curso existente o creado en la Universidad de Costa Rica. Asimismo, esta aplicación permite actualizar, mediante versiones debidamente identificadas, los cambios de las características de un curso.

También se brinda apoyo a los nuevos sistemas de información que se están implementando, a saber:

#### Sistema Colaborativo Académico Docente (SICAD)

El sistema de Colaboración Académico Docente (SICAD) es un nuevo sistema automatizado para el control y administración de la información del profesorado.

#### Desarrollo del Sistema de Gestión Curricular (SIGECU)

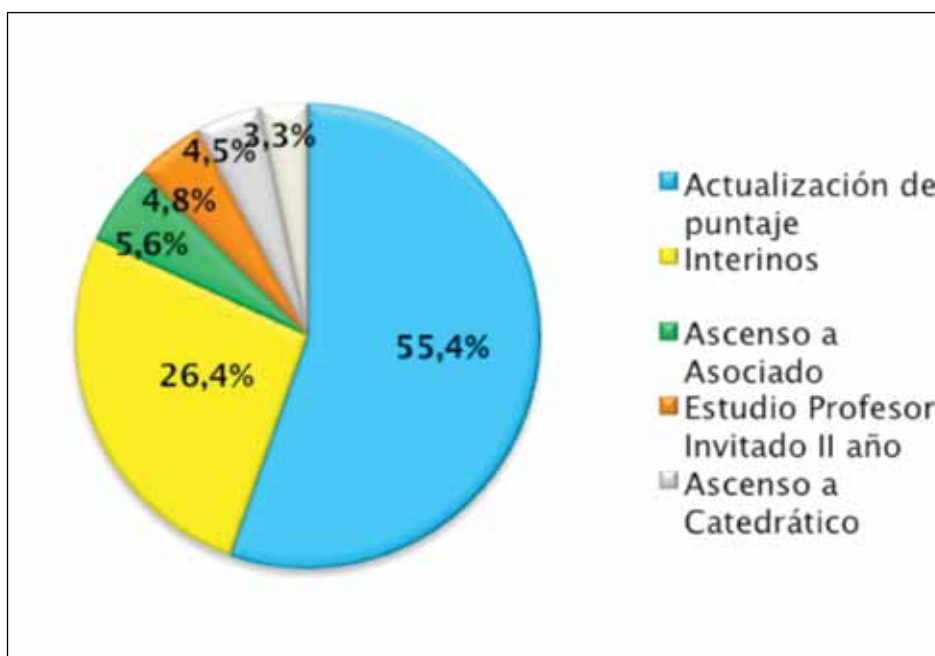
El Sistema de Gestión Curricular consiste en la implementación de nuevos módulos digitalizados para la información que se genera en las Secciones de Cargas Académicas, Régimen Académico y Evaluación Docente, contenidos en el Sistema Integrado de Colaboración Académico Docente (SICAD).



## d) Sección Técnica de Régimen Académico (STRA)

La Sección Técnico-Administrativa de Régimen Académico es la responsable de brindar asistencia administrativa a la Comisión de Régimen Académico, de acuerdo con los reglamentos pertinentes. Durante el 2012 hay un total de 756 solicitudes de estudio de trámites de ascenso, actualización de puntaje, asimilación de docentes invitados, pasos académicos a docentes interinos, entre otros. De las mismas, 125 estaban pendientes del año 2011 y 631 corresponden a solicitudes presentadas entre enero y octubre de 2012. En el gráfico se detalla la clasificación de los casos resueltos<sup>4</sup> por la Comisión de Régimen Académico.

**Gráfico No. 39**  
**Clasificación de las solicitudes atendidas y resueltas por la Comisión de Régimen Académico**



Fuente: Actas de Régimen Académico. 2012.

4 Se debe tomar en cuenta que, al 15 de octubre de 2012, están pendientes de resolución 115 solicitudes.

## 4.4. Ampliación de cupos, cursos, actualización y perfiles de carrera, nuevas demandas y nuevas carreras

### a) Cupos de traslado

En los últimos años, para cubrir la demanda insatisfecha de los estudiantes universitarios que desean trasladarse de carrera, se venía coordinando con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil solicitudes individuales a las diferentes unidades académicas para atender dicha demanda. La decisión de cuántos cupos adicionales se aceptaban dependía de una mezcla de factores. Algunos fácticos, como el número de estudiantes que no consolidaron el ingreso a la carrera el año anterior y la deserción estudiantil, pero otros más subjetivos, como la mayor o menor disposición de la persona a cargo de la dirección o decanatura de la unidad académica. Este sistema no le permitía a la población de traslado saber con anticipación el número de campos que habría disponibles en cada carrera. Para solventar estos inconvenientes, el II ciclo del 2012 se tomó la decisión de normar y formalizar el cupo de traslado. Para ello se optó por adicionar el número promedio del cupo final otorgado para traslados los últimos tres años (2010-2011-2012), y establecer dicho número como cupo de traslado para el año 2013. Esta decisión significó establecer 849 cupos adicionales. De esta forma se espera resolver en el mediano plazo la demanda de traslado de carrera que año con año corresponde a un aproximado de más de 2500 estudiantes.

En cuanto a los cupos de primer ingreso, pasó de 8143 en el 2012, a 8254 en el 2013, para un aumento de 111 cupos.

### b) Asesoría en diseño curricular

Durante el 2012 el CEA, a través del DIEA, ha ofrecido asesoría en diseño curricular a 21 unidades académicas, tal y como se muestra en el siguiente gráfico. De éstas, 5 corresponden a la creación de nuevas ofertas académicas, 6 tienen que ver con procesos de reestructuración curricular de los planes de estudio, y el resto con procesos de revisión curricular que derivarán en modificaciones parciales o reestructuraciones, dependiendo de los resultados del análisis.



**Gráfico No. 40**  
**Tipo de asesoría curricular brindada por**  
**el Departamento de Investigación y Evaluación Académica del CEA**  
**durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012**



Fuente: Centro de Evaluación Académica.



## 4.5. Procesos de evaluación, acreditación y certificaciones

### a) Asesoría en autoevaluación

Durante el 2012 se ha dado apoyo a todas las carreras que han solicitado asesoría en autoevaluación para acreditación o certificación, para un total de 49 carreras (de las cuales 10 corresponden a la oferta de carreras compartidas), tal y como se detalla en el cuadro a continuación.

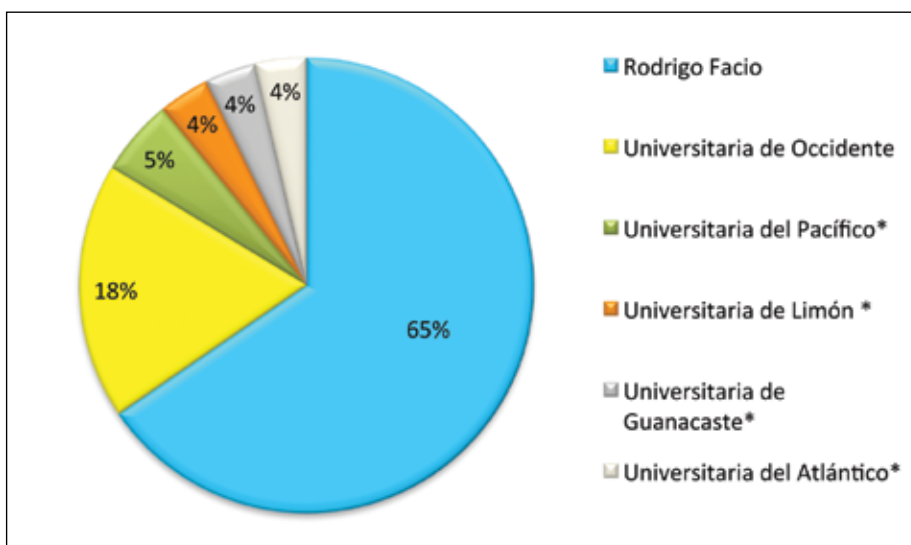
**Cuadro No. 83**  
**Número de carreras atendidas en autoevaluación**  
**para acreditación o certificación, noviembre 2011- octubre 2012**

Tipo de asesoría	Frecuencia
Proceso de autoevaluación	39
Lectura de Informe	6
Visita de Pares	2
Compromiso de Mejora	2
Total de carreras atendidas	59

**Fuente:** Centro de Evaluación Académica.

De estas carreras, 8 corresponden a la Sede de Occidente y 2 involucran a todas las Sedes Universitarias. La distribución de carreras en procesos de autoevaluación por Sede Universitaria se indica en el siguiente gráfico.

**Gráfico No. 41**  
**Distribución porcentual de carreras atendidas en autoevaluación con fines de acreditación, certificación o mejoramiento, según Sede de pertenencia, de octubre 2011 a octubre 2012**



Nota: \* Corresponden a dos carreras: Turismo Ecológico e Informática Empresarial, con las que se desarrolla un proceso que involucra a todas las Sedes Universitarias.

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

En cuanto a la distribución por Facultad de las carreras en procesos de autoevaluación de la Universidad de Costa Rica, es la siguiente.

**Cuadro No. 84**  
**Número de carreras en procesos de autoevaluación por Facultades, noviembre 2011 - octubre 2012**

Facultad	Carreras
Bellas Artes	3
Letras	1
Ciencias	2
Derecho	1
Educación	13
Ciencias Económicas	2
Ciencias Sociales	1
Ingeniería	4

Facultad	Carreras
Medicina	2
Odontología	1
Microbiología	1
Ciencias Agroalimentarias	3
Farmacia	1
<b>Total</b>	<b>36</b>

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

Como se aprecia en el cuadro, la Facultad que contiene la mayor cantidad de procesos corresponde a la Facultad de Educación, seguida de las Facultades de Ingeniería, Bellas Artes y Ciencias Agroalimentarias. Las asesorías en autoevaluación de las carreras muestran un leve crecimiento bajo la modalidad de evaluación por conglomerados, la cual permite reducir la inversión económica, así como lograr una maximización de los recursos humanos y materiales del CEA.

En el periodo noviembre 2011 - octubre 2012, se han acreditado 3 carreras y 3 más han recibido la reacreditación por parte del SINAES. Una carrera ha sido reconocida por la Universidad de Costa Rica con la Certificación de Compromiso con la Calidad.

### Cuadro No. 85

#### Carreras acreditadas, reacreditadas y certificadas durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012

Certificación	Cantidad	Carrera
Carreras acreditadas	3	Bachillerato y Licenciatura en Química. Bachillerato y Licenciatura en Educación Especial Bachillerato y Licenciatura en Orientación
Carreras reacreditadas	3	Diplomado en Administración Aduanera Bachillerato y Licenciatura en Administración Pública y Administración Aduanera y Comercio Exterior
Carreras en procesos de certificación	1	Bachillerato en Francés
<b>Total</b>	<b>7</b>	

Fuente: Centro de Evaluación Académica.

## 4.6 Propuestas curriculares de las Sedes

De las propuestas recibidas en este periodo, las que corresponden a las Sedes Universitarias para las diferentes categorías son las siguientes:

**Cuadro No.86**  
**Propuestas curriculares de las Sedes Universitarias durante el período noviembre 2011 - octubre 2012**

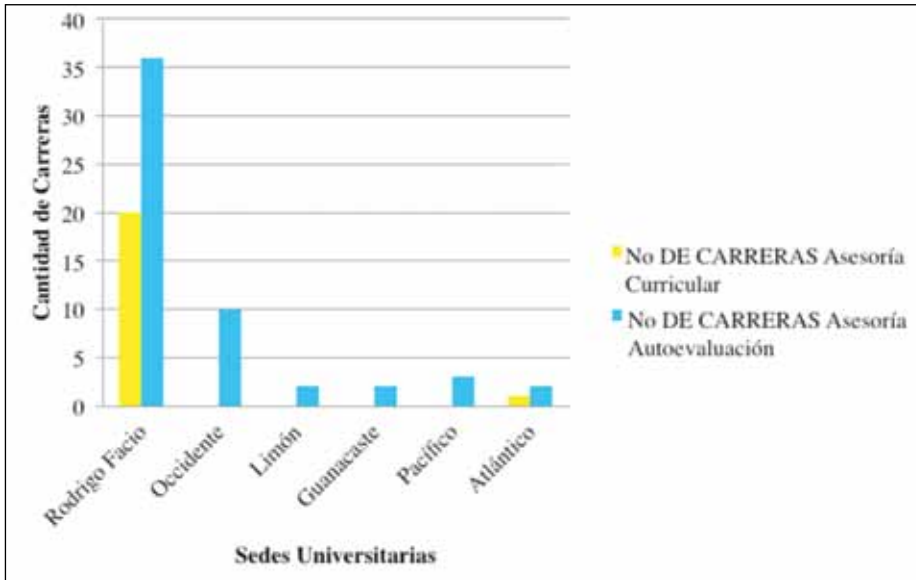
Sede	Tipo de propuesta	
	Creación de carrera	Modificación parcial
Pacífico	Bachillerato y Licenciatura en Informática y Tecnología Multimedia	
Occidente		Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica Eje Pedagógico, Bachilleratos en la Enseñanza
Inter-Sede de Alajuela		Ing. Mecánica, Protección contra Incendios

**Fuente:** Centro de Evaluación Académica.

A partir de la experiencia de los cursos de Inducción a *los Procesos de Autoevaluación en la Universidad de Costa Rica 2007-2009* y de la participación en el Congreso Internacional de Evaluación y Sistematización organizado por los Posgrados en Evaluación de la Universidad de Costa Rica y la Red ReLAC en el año 2010, se crea el taller denominado La aventura de la autoevaluación (2011), el cual va dirigido a todas las unidades académicas y Sedes Universitarias de la Universidad de Costa Rica. El objetivo general de este taller es aportar a las personas participantes herramientas teórico-conceptuales técnicas y elementos prácticos para el desarrollo y ejecución de procesos de autoevaluación en carreras universitarias.

### Gráfico No. 42

#### Carreras de la Universidad de Costa Rica asesoradas en Curriculum y Autoevaluación por Sede Universitaria, durante el periodo octubre 2011- noviembre de 2012



Fuente: Centro de Evaluación Académica.

En cuanto a las Sedes Universitarias, desde hace algunos años existía preocupación en el Centro de Evaluación Académica en cuanto a que las Sedes Regionales no emprendían procesos de autoevaluación. A principios del 2011 se iniciaron procesos en cuatro carreras de Sedes Regionales. Esto llevó a la decisión de aprovechar la coyuntura y desarrollar estos talleres en las distintas Sedes Universitarias, durante la segunda mitad del 2011. Estos talleres fueron realizados en la Sede Universitaria de Occidente, en el Recinto de Tacares, en la Sede Universitaria del Atlántico (incluyó personal del Recinto de Paraíso, Guápiles), en la Sede Universitaria de Limón, en la Sede Universitaria del Pacífico, en el Recinto de Golfito y en la Sede Universitaria de Guanacaste.

Para el Centro de Evaluación Académica fue también un reto atender la solicitud de asesoría de carreras ubicadas en las Sedes. Esto implicó conformar un equipo de cinco personas para atender todos esos procesos, adecuar los documentos de apoyo -originalmente pensados para la Sede Rodrigo Facio-, programar reuniones de trabajo, tanto presenciales como virtuales, y enfrentarse a un nuevo escenario de trabajo. Este escenario incluye el hecho de que la mayoría de esas carreras no solo se brindan en una sola Sede, sino en varias o en todas, lo cual hace más compleja la labor asesora.

En el 2012, según ya se indicó, RIFED ha tenido un acercamiento a las Sedes de Guanacaste, Pacífico, Huetar Atlántica y Limón, con el propósito de aportar al desarrollo de acciones vinculadas con la autoevaluación, innovación y mejoramiento de la calidad académica.



En materia curricular, se ha ofrecido asesoría a las Sedes Universitarias que la solicitan, tanto para la preparación de propuestas de modificación como para la creación de nuevas ofertas. De este modo, durante el periodo noviembre 2011 - octubre 2012, se ha asesorado a las siguientes carreras:

- Bachillerato y Licenciatura en Informática y Tecnología Multimedia, Sede del Pacífico.
- Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales y la Educación Cívica, Sede de Occidente.
- Eje Pedagógico Bachilleratos en la Enseñanza, Sede de Occidente.
- Bachillerato en Laboratorista Químico, Recinto de Grecia.
- Licenciatura en Ciencias del Movimiento Humano, Sede del Atlántico.
- Licenciatura en Ingeniería Mecánica con énfasis en Protección Contra Incendios, Inter-sede de Alajuela.



## 5. Vicerrectoría de Investigación

La Vicerrectoría de Investigación es la responsable de gestionar el proceso de investigación en términos del desarrollo, seguimiento, evaluación y difusión de la investigación, que realiza nuestra institución. Esta investigación que realiza la comunidad académica de la Universidad de Costa Rica es extraordinariamente diversa, tanto en su naturaleza, cantidad, como en su alcance; es desarrollada a través de las unidades de investigación, con un apoyo transversal de todas las instancias que integran la Vicerrectoría de Investigación.

### 5.1 Objetivos y estrategias en el período 2012-2013

Los objetivos fundamentales y las estrategias a seguir para alcanzarlos son las siguientes:

a) **Mejorar y fortalecer el sistema de gestión de la investigación en la Universidad de Costa Rica.**

Las estrategias para alcanzar este objetivo contemplan: elevar el nivel de profesionalización del equipo humano mediante el entrenamiento, adiestramiento y capacitación y del sistema de gestión y asesoría para la ejecución de



proyectos mediante el diseño y la implementación de estándares de calidad en cada uno de los procesos y procedimientos; diseñar e implementar un sistema automatizado e informatizado de gestión de la investigación en los niveles de investigadores, proyectos y unidades dedicadas a la investigación; fortalecer y consolidar el equipo humano e infraestructura dedicada a la gestión de proyectos; integrar los sistemas de gestión de proyectos de investigación con los sistemas de gestión de los proyectos de acción social y docencia.

#### **b) Mejorar y fortalecer el sistema de gestión de la calidad de la investigación en la Universidad de Costa Rica.**

Para alcanzar este objetivo se contempla: revisar, actualizar y mejorar los criterios, estándares, baremos y parámetros de evaluación y control de la calidad implementados por la Vicerrectoría de Investigación; diseñar, actualizar y validar nuevos instrumentos para la evaluación y valoración de la calidad de la investigación en los niveles de los investigadores, proyectos y unidades dedicadas a la investigación; fortalecer y mejorar el sistema de calificación de la producción científica en las modalidades de publicaciones periódicas o publicaciones científicas realizadas por el Sistema Editorial; incentivar en recurso a los procesos de acreditación de ensayos y/o laboratorios que se encargan de la prestación de servicios repetitivos remunerados; capacitar y elevar el nivel de profesionalización del equipo humano dedicado a la gestión de la calidad de la investigación mediante pasantías, cursos, entrenamientos y formación especializada; promover la cultura de evaluación de la calidad y la rendición de cuentas.

#### **c) Promover, asesorar y acompañar en la búsqueda de recursos externos a la Universidad para el financiamiento y la ejecución de la investigación.**

Para alcanzar este objetivo se pretende: difundir ventanas de oportunidad para el concurso por fondos externos para la investigación; asesorar en los procesos y procedimientos para las negociaciones relacionadas con la aceptación y/o el concurso por fondos externos para la investigación; servir como unidad de enlace con las instancias externas nacionales o internacionales que ofrecen fondos externos para la investigación.

#### **d) Promover la cultura de competencia sana por fondos, recursos y condiciones adicionales extraordinarios para la ejecución de la investigación en la Universidad de Costa Rica.**

Para lo cual se contempla: difundir, promover y asesorar en la participación en concursos extraordinarios por fondos, recursos y condiciones adicionales que ofrece CONARE, la Universidad de Costa Rica, el MICIT y cualquier otra instancia nacional y o internacional que apoye la investigación; promover mediante concursos por recursos la ejecución de trabajos finales de graduación de alta calidad en los niveles de grado y posgrado; promover e incentivar mediante concurso



por recursos los procesos de reinserción de exbecarios con estudios de posgrado; promover la creación de condiciones extraordinarias adicionales a procesos de investigación de alta calidad mediante concursos de pasantías y fondos; promover la ejecución de investigaciones de mayor alcance, amplitud, cobertura y pretensiones mediante concurso por fondos extraordinarios; promover el trabajo en redes mediante concurso por fondos extraordinarios para su fortalecimiento y/o implementación.

**e) Promover el aumento de la visibilidad y la difusión de las actividades de investigación y de sus productos y productores privilegiándolos de acuerdo con su calidad y excelencia.**

Se pretende: mejorar el portal de la investigación y el uso de los sitios en internet de la Universidad que visibilice la investigación; fortalecer y promover el mejoramiento de las publicaciones periódicas mediante la constitución del UCRindex; fortalecer y mejorar el uso de los recursos mediáticos de la Universidad al servicio de la difusión de la actividades de investigación.

**f) Reconocer, visibilizar y apoyar a los investigadores, proyectos y unidades de excelencia.**

Las estrategias para alcanzar este objetivo contemplan: apoyar y promover los concursos para reconocer y premiar a los proyectos, investigadores(as) y unidades de excelencia y calidad; difundir y visibilizar utilizando los medios universitarios, la labor de los equipos y unidades de excelencia y calidad.

**g) Promover la integración y colaboración en los ámbitos atinentes a la investigación entre las universidades del Consejo Nacional de Rectores.**

Para alcanzar este objetivo se contempla: participar activamente en las comisiones de enlace correspondientes; intercambiar con otras vicerrectorías de investigación experiencias, información y resultados de la expertise acumulada.



## 5.2 Dirección de Gestión de la Investigación

La Dirección de Gestión de la Investigación, tiene como función ejecutar las políticas de la Vicerrectoría de Investigación y está conformada por tres unidades:

- Unidad de Programas, Proyectos y Actividades de investigación y vínculo externo remunerado
- Unidad de Gestión de la Calidad
- Unidad de Promoción

### a) Unidad de Gestión de Programas, Proyectos y Actividades de Investigación y Vínculo Externo Remunerado

La Unidad de Programas, Proyectos y Actividades de Investigación y Vínculo Externo Remunerado, es la encargada del análisis, registro y control de las propuestas de investigación.

Como se observa en los cuadros a continuación, las áreas con mayor número de inscripciones en el 2012 son las de Ciencias Sociales y Ciencias Básicas y las que registran un menor número son las áreas de Ingeniería y Arquitectura y las Sedes Regionales.

**Cuadro No. 87**  
**Propuestas nuevas de programas, proyectos y actividades inscritas en el 2012**

Área de Conocimiento	2012
Ciencias Sociales	135
Ciencias Básicas	123
Salud	92
Agroalimentarias	51
Artes y Letras	43
Ingeniería y Arquitectura	39
Sedes Regionales	39
Total	532

**Fuente:** Sistema de Información de Proyectos (SIP), Reportes SIP021E. Al 3/12/2012.

### Cuadro No.88

#### Programas, Proyectos y Actividades en desarrollo durante el 2012

Área	Programas	Proyectos	Actividades		Total
			de investigación	de vínculo externo remunerado	
Artes y Letras	10	93	18	1	122
Agroalimentarias	6	181	15	21	223
Ciencias básicas	6	356	33	40	435
Ingeniería Arquitectura	6	77	10	20	113
Ciencias sociales	20	277	56	14	367
Salud	10	212	11	9	242
Sedes Regionales	5	77	11	6	99
Otras	7	19	5	6	37
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>1292</b>	<b>159</b>	<b>117</b>	<b>1638</b>

**Fuente:** Sistema de Información de Proyectos (SIP), Reporte SIP021E. Al 03/12/2012.

### Cuadro No.89

#### Unidades de Investigación con mayor número de programas, proyectos y actividades en desarrollo según área, al 2012

Área de Conocimiento	Unidad	
	Centro/Instituto	Número
Artes y letras	CIICLA	26
Agroalimentarias	CITA	51
Ciencias básicas	CIBCM	56
Ingeniería y arquitectura	Escuela de Ingeniería Civil / INII	37
Ciencias sociales	INIE	56
Salud	INISA	36
Sedes regionales	SRO	44

**Fuente:** Sistema de Información de Proyectos (SIP), Reporte SIP021E. Al 3/12/2012.

## Cuadro No. 90

### Investigadores e Investigadoras activas en el 2012

Áreas	Hombres	Mujeres	Total
Artes y Letras	39	44	83
Ciencias Básicas	174	92	266
Ciencias Sociales	152	173	325
Ingeniería y Arquitectura	79	35	114
Salud	105	165	270
Ciencias Agroalimentarias	96	74	170
Sedes Regionales	62	56	118
Otras áreas	13	31	44
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>670</b>	<b>1390</b>

**Fuente:** Sistema de Información de Proyectos (SIP). Reporte SIP011E al 03/12/2012.

Del cuadro anterior se desprende que se mantiene la equidad mostrada en años anteriores, donde se observa un 52% de investigadores y un 48% de investigadoras. Las áreas con mayor número de hombres son las Ciencias Básicas, Ingeniería y Arquitectura, Ciencias Agroalimentarias y Sedes Regionales. Mientras las áreas con un mayor número de mujeres son Artes y Letras, Ciencias Sociales, Salud y Otras áreas.

## Programas Instituciones y de Investigación

### *Programas Institucionales*

Actualmente se encuentran en desarrollo seis programas institucionales adscritos a la Vicerrectoría de Investigación; se describe a continuación la información de cada uno de ellos:

1. 605-A4-954. "Conservación y Aprovechamiento Sostenible de los Recursos Naturales como base del desarrollo local de la Península de Osa y Golfo (PIOSA)". Coordinadora: M.Sc. Eyleen Alfaro Porras, Máster en Comunicación, Unidad Base: Escuela de Salud Pública.
2. 605-A5-957. "Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC)". Coordinador: MPA. Jorge Monge Zeledón, Máster en Administración Pública, Unidad Base: PROSIC.
3. 605-A2-950. "Programa de Investigación en Ciencias e Ingeniería de materiales (PICIMA)". Coordinadora: Dra. Marcela Hernandez Jiménez, Doctora en Física, Unidad Base: CICIMA.



4. 605-A8-956. "Programa de Fuentes Alternativas de Energía (PRIFAE)". Coordinador: Dr. Julio Mata Segreda, Doctor en Química, Unidad Base: Escuela de Química.
5. 605-A6-955. "Programa Institucional de Investigación en Neurociencia (PIN)". Dr. Jaime Fornaguera, Doctor en neurofisiología, Unidad Base: Escuela de Medicina.
6. 605-A6-955. "Investigación y Acción Social En Gestión Ambiental Integral (Programa Institucional de Gestión Ambiental ProGai)". Coordinadora: Msc. Yamileth Astorga, Máster en Ciencias Ambientales. Unidad base: Escuela de Salud Pública.

Estos programas institucionales se ubican en las áreas de ciencias básicas y ciencias sociales de acuerdo a las temáticas que abordan y acorde a la unidad base del coordinador.

### *Programas de Investigación*

En el año 2012 la Vicerrectoría de Investigación contó con 61 programas de investigación, 20 de las ciencias sociales, 10 de las ciencias de la salud, 10 en artes y letras; 6 en ciencias básicas, 5 en ingeniería y arquitectura, 5 en ciencias agroalimentarias y 5 en sedes regionales.

## **b) Unidad de Gestión de la Calidad**

La Unidad de Gestión de la Calidad (UGC) está adscrita a la Dirección de Gestión de la Investigación y fue creada en el 2006. Su objetivo es promover la excelencia y la calidad de la investigación a través de diferentes procesos: en la investigación y de la investigación, así como también asumir procesos relacionados con la acreditación de laboratorios de la Universidad.

- En la UGC se ejecutan actividades en los diferentes procesos de evaluación, además de la promoción de acciones para impulsar y garantizar la calidad de la investigación que se realiza en la UCR, las cuales se enmarcan en:
- Evaluación a Sistemas de Gestión de la Calidad: Programa de Cooperación para la Acreditación de Ensayos y Laboratorios de la Universidad de Costa Rica.
- Evaluación de revistas científicas, ejecutada por medio de UCRIindex, anteriormente conocida como LATINDEX-UCR.
- Evaluación de la investigación para docentes que aplican a Régimen Académico.
- Evaluación a las Unidades de Investigación: Evaluaciones externas y Autoevaluaciones.

Durante el 2012 en estas áreas se han desarrollado una serie de actividades que se mencionan a continuación.

### **Programa de Cooperación para la Acreditación de Ensayos y Laboratorios de la Universidad de Costa Rica (PROCOA)**

El objetivo del PROCOA es establecer un programa para unificar esfuerzos y optimizar recursos para la acreditación de los Sistemas de Gestión de la Calidad de los



Laboratorios de la Universidad de Costa Rica, con el fin de cumplir con los requisitos de competencia técnica necesaria, definidos en las normativas vigentes en Costa Rica y que aplican para cada caso.

Durante el 2012 el PROCOA colaboró con la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en los Laboratorios que lo conforman (Cuadro No. 91), a través diversas actividades como asesorías, apoyo con la calibración de equipos y auditorías internas, asimismo con el apoyo del Grupo de Auditores Internos (GAI) constituido por 28 auditores internos de la Universidad de Costa Rica.

**Cuadro No. 91**  
**Laboratorios que forman parte del PROCOA**

No	Nombre del Laboratorio	Unidad de Investigación	Número de Ensayos Acreditados
1	Laboratorio Químico	Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos	*
2	Laboratorio de Análisis Sensorial		*
3	Laboratorio de Calidad de Aguas	Centro de Investigación en Contaminación Ambiental	*
4	Laboratorio de Análisis de Plaguicidas		
5	Laboratorio de Calidad de Aire		*
6	Laboratorio de Suelos y Foliare	Centro de Investigaciones Agronómicas	*
7	Laboratorio de Química	Centro de Investigación en Nutrición Animal	*
8	Laboratorio de Microbiología		*
9	Laboratorio de Análisis de Calidad de Granos	Centro para Investigación en Granos y Semillas	*
10	Laboratorio Oficial de Análisis de Calidad de Semillas		*
11	Laboratorio de Micotoxinas		*
12	Laboratorio Clínico de la Oficina de Bienestar y Salud, Sede Rodrigo Facio	Oficina de Bienestar y Salud	*
13	Laboratorio Clínico de la Oficina de Bienestar y Salud, Sede Complejo Integral de Prestaciones Sanitarias del Instituto Nacional de Seguros en la Uruca		*
14	Laboratorio de Hidrocarburos	Centro de Electroquímica y Energía Química	*



No	Nombre del Laboratorio	Unidad de Investigación	Número de Ensayos Acreditados
15	Laboratorio de Citogenética	Instituto de Investigación de la Salud	*
16	Laboratorio de Alimentos y Aguas		*
17	Laboratorio de Microscopía		-
18	Laboratorio de Análisis y Asesoría Farmacéutica	Instituto de Investigación en Farmacia	*
19	Laboratorio de Metrología, Normalización y Calidad	Instituto de Investigaciones en Ingeniería	*
20	Laboratorio de Ensayos Biológicos	Laboratorio de Ensayos Biológicos	*
21	Laboratorio de Recursos Naturales	Centro de Investigaciones Agronómicas	I
22	Laboratorio de Espectrometría Gamma	Centro de Investigación en Ciencias Nucleares y Moleculares	*
23	Laboratorio de Dosimetría Personal		*
24	Laboratorios Geotecnia	Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales-Escuela de Ingeniería Civil	*
25	Laboratorio de Concreto y Agregados		*
26	Laboratorio de Fuerza		*
27	Laboratorios Estructuras		*
28	Laboratorios Ligantes Asfálticos		*
29	Laboratorios Mezclas Vituminosas		*
30	Laboratorios Ensayos Dinámicos para Pavimentos		*
31	Laboratorios de Campo		*
32	Centro Investigación en Hematología y Trastornos Afines		Centro Investigación en Hematología y Trastornos Afines
33	Laboratorio de Microbiología de Aguas	Unidad de Investigación de la Facultad de Microbiología	I

**Fuente:** Unidad de Gestión de la Calidad. Dirección Gestión de la Investigación. Vicerrectoría de Investigación, Octubre 2012.

\* El alcance de acreditación de ensayos de cada laboratorio se encuentra disponible en la página del Ente Costarricense de Acreditación (ECA): [www.eca.or.cr](http://www.eca.or.cr)

E: En evaluación por parte de ECA, I: En implementación del Sistema de Gestión de la Calidad.





## Auditorías internas

En el 2012 se gestionó la realización de 14 auditorías internas.

## Apoyo en calibración de equipo y horas asistente

Durante el 2012 el PROCOA ha gestionado el apoyo económico a los laboratorios que lo solicitaron, tanto para la calibración de equipos, como para el apoyo con horas asistente.

## Beneficios académicos de la investigación

Este proyecto representa un aporte valioso a la investigación ya que la implementación de sistemas de gestión de calidad de los laboratorios controla los procesos para garantizar que los resultados y productos de la investigación son generados de manera confiable y exacta.

Asimismo, este proyecto ha representado un espacio de interacción real de investigadores de la UCR que realizan evaluaciones de la conformidad y trabajan con sistemas de gestión de la calidad, a través del fortalecimiento de sus competencias, mediante capacitaciones técnicas, liderazgo, trabajo en equipo, entre otros.

## Procesos de evaluación y acreditación de Laboratorios y la colaboración interinstitucional entre la Universidad de Costa Rica (UCR) y el Ente Costarricense de Acreditación (ECA).

Este proyecto tiene como objetivo coadyuvar en los procesos de evaluación y acreditación que el ECA debe realizar con el fin de cumplir con los objetivos del Sistema Nacional para la Calidad.

En este año se propició el intercambio de profesionales de la UCR en auditorías gestionadas por el ECA, evidenciándose a través de los permisos solicitados. Hasta el mes de setiembre del 2012, se gestionaron los permisos de 13 funcionarios para que participaran en evaluaciones de laboratorios de 7 instituciones públicas y 17 privados.

## UCRIndex

A partir del 2012, Latindex UCR se convierte en UCRIndex y su equipo adquiere una serie de responsabilidades adicionales, relacionadas con la creación y mantenimiento del portal de revistas y el índice de calidad de las revistas de la Universidad de Costa Rica (UCRIndex), además de las que ya tenía.

El plan de trabajo de UCRIndex, tuvo cuatro grandes objetivos:

- Dar mayor visibilidad a las revistas de la UCR, aprovechando la tecnología disponible en la Web.
- Mantener y divulgar el repositorio Kérwá de autodepósito así como continuar con la alimentación del Directorio Latindex.



- Mejorar la calidad de las revistas científicas, tanto en su presentación como en el contenido.
- Apoyar el desarrollo del acceso abierto en las universidades públicas.

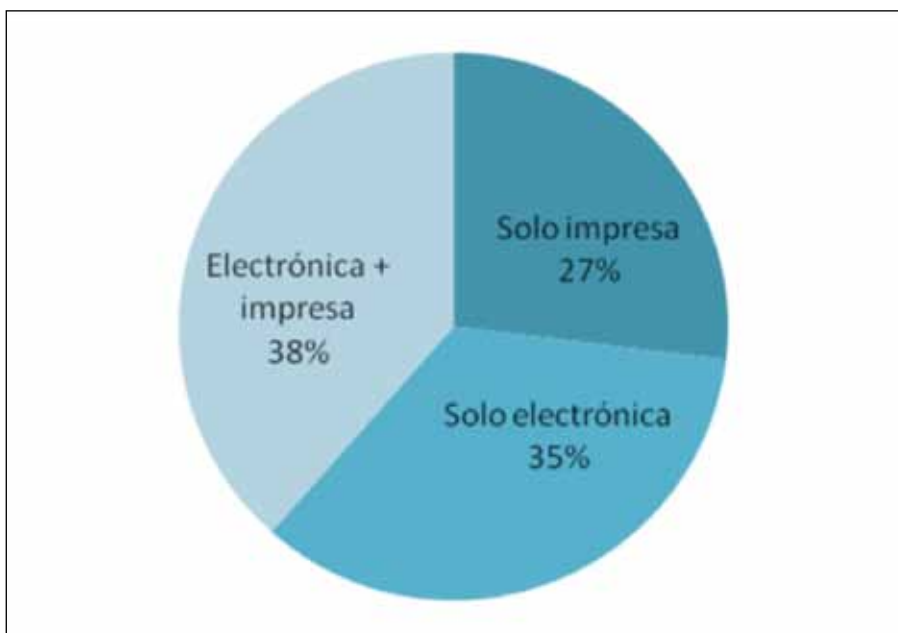
De estos objetivos se desprendieron varias actividades, talleres y asesorías que el proyecto afrontó durante este año. Seguidamente se detallan los logros y limitaciones en cada uno de estos rubros.

### Portal de Revistas Académicas de la Universidad de Costa Rica

Desde el año 2007, la Vicerrectoría de Investigación ha venido realizando esfuerzos para digitalizar las revistas de la institución. Para ello creó LatindexUCR que es un portal hecho artesanalmente y que dio frutos muy importantes para la visibilidad de las revistas. Hasta el mes de octubre, las revistas presentaban las siguientes condiciones en cuanto a su formato de presentación.

#### Gráfico No. 43

#### Total de revistas de UCR según formato de presentación, 2012



Fuente: UCRIndex, octubre 2012.

El Portal de Revistas Académicas de Universidad de Costa Rica [www.revistas.ucr.ac.cr](http://www.revistas.ucr.ac.cr) fue lanzado el 29 de agosto de 2012 como una herramienta para lograr la digitalización, bajar costos en la producción y dar mayor visibilidad para las publicaciones científicas de la Universidad. Está pensado para que sea una plataforma de gestión de las revistas, que los editores y editoras puedan utilizarla como medio para comunicarse con los autores y evaluadores de los artículos, además de ofrecer

mayores recursos para las revistas disponibles en la Web. Este cambio tiene importantes implicaciones económicas, pues permite que se compartan recursos y que se puedan obtener estadísticas de productividad científica para la UCR. Utiliza el software *Open Journal Systems (OJS)*, una herramienta de código abierto diseñada especialmente para la gestión de revistas electrónicas.

El portal ofrece los siguientes beneficios a las revistas:

1. Sistema de búsqueda integrado en diferentes formatos: el o la usuaria puede buscar artículos de todas las revistas que se encuentran en el portal.
2. Difusión de contenidos en texto completo y posibilidad de exportar metadatos a varios formatos: el o la usuaria puede encontrar los artículos a través de los buscadores, pues el software facilita su indexación.
3. Uso de sistemas de metadatos estandarizados: con la aplicación de la norma DublinCore y el protocolo OAI-PMH hacen que estos sean cosechables por otros portales para que sean accesibles en texto completo desde ellos. Esto nos da la posibilidad de participar en otros portales a nivel nacional o regional, para que la visibilidad de las revistas sea mayor.
4. Ofrecimiento de estadísticas de uso sobre las revistas: de esta manera las personas interesadas (editores, autores o usuarios en general) pueden consultar los artículos más descargados, más visitados e incluso hasta los más citados, en un solo sitio.

UCRIndex apoya el portal por medio de un equipo técnico que trabaja para mejorar todas las revistas dentro del mismo y que su aporte sea de forma equitativa y constante.

Aunque es muy prematuro aún, se pueden ofrecer algunas estadísticas de uso del portal. El día de su lanzamiento, el portal apareció con 17 títulos de revistas, y poco a poco se han ido integrando otras. Para el 18 de octubre 2012, se pudo tener acceso a 25 títulos de revistas activas, 196 fascículos y una cantidad mayor, aún no contabilizada, de artículos. Estas cantidades irán aumentando conforme los editores y editoras decidan integrarse al portal, para incluir las 56 revistas existentes en la Universidad. En su corta existencia, el portal ha tenido más de 3 mil visitas al sitio procedentes de 57 países. El siguiente cuadro muestra la procedencia de esas visitas:

**Cuadro No. 92**  
**Países que más visitan el Portal, setiembre-octubre 2012**

País	Cantidad de visitantes
Costa Rica	4035
México	413



País	Cantidad de visitantes
Colombia	196
Perú	170
Argentina	169
Estados Unidos	152
Venezuela	136
España	130
Ecuador	108
Chile	81

Fuente: UCRIIndex, octubre 2012.

El total de descargas que ha recibido el sitio desde su lanzamiento ha sido de 39452; esto es un acumulado en dos meses de vida solamente y muestra el uso real de los artículos. Por su parte, las revistas más descargadas en el portal son:

- Actualidades en Psicología
- Káñina
- Anuario de Estudios Centroamericanos
- Revista Educación
- Revista de Biología Tropical

## Índice UCRIIndex

Este índice nace en el 2012, después de un trabajo de investigación realizado por el equipo Latindex, que incluyó un diagnóstico de las revistas (resultados presentados en 2011), un estudio de otros índices en América Latina y España y la consulta a los y las editoras en una sesión abierta cuyas observaciones fueron recogidas y aplicadas. El diagnóstico permitió conocer las condiciones reales en que se encontraban las revistas y la disparidad en la distribución de los recursos existentes.

El índice actualiza anualmente la información de las publicaciones científicas, a partir de cinco indicadores, que incluyen la calificación anual de las revistas de la Universidad en el Catálogo Latindex, la inclusión en índices y bases de datos clasificados en 3 niveles de complejidad, el promedio anual de artículos publicados, el tipo de periodicidad y el cumplimiento de la misma.

En este primer proceso UCRIIndex mide la calidad de las publicaciones científicas y poco a poco irá incluyendo otros indicadores, de acuerdo con la evolución de las publicaciones y las necesidades institucionales. Se espera que esto permita definir políticas para que las revistas de la Institución reciban apoyo en recursos humanos



y materiales, de acuerdo con su nivel de calidad. Como perspectiva futura, UCRIindex se aplicará a la evaluación de toda la producción científica de la Universidad, de manera que junto con el repositorio Kérwá se conviertan en una herramienta indispensable para la evaluación.

La definición del índice, la metodología que emplea y los resultados de la evaluación pueden ser consultados en [www.ucrindex.ucr.ac.cr](http://www.ucrindex.ucr.ac.cr). Los resultados de su primera aplicación saldrán a la luz en el mes de diciembre del 2012 y estarán a disposición de todas las personas interesadas en forma permanente.

## Licencias Creative Commons

A dos años de la inclusión de Costa Rica dentro de las jurisdicciones con Creative Commons, todavía no contamos con una sección en el monitor de la organización <http://monitor.creativecommons.org> dado que aún no se han concluido las negociaciones entre la UCR y esta ONG. Continuamos a la espera de la inclusión en el monitor para tener un panorama más claro sobre la adopción de las licencias Costa Rica 3.0, aunque dicha herramienta no contabilizaría las obras costarricenses que utilizan una licencia unported ni las que se encuentran bajo otra jurisdicción.

A pesar de esto, el equipo UCRIindex continúa recomendando usar la licencia Reconocimiento-No Comercial-Sin Obras Derivadas para divulgar el contenido institucional, aunque sea clasificada como una licencia muy restrictiva que no permite verdadera libertad para compartir. Esta decisión se tomó porque nos interesa mantener el control sobre la creación de obras derivadas para poder garantizar la calidad de las mismas.

## Evaluación de las revistas

Al haber sistematizado el procedimiento de evaluación de las revistas en el año 2011, durante el 2012 obtuvimos importantes adelantos. Los resultados obtenidos de la evaluación 2012 se muestran en el gráfico a continuación, en la que se presenta el total de revistas evaluadas, separadas entre las pertenecientes a la UCR y las externas. Este año el concurso de las externas disminuyó en relación con el año anterior y aumentó el de la UCR, de acuerdo con el aumento en los títulos nuevos que se produjeron en años anteriores (4 en el 2010) y la estabilidad en el cumplimiento de la periodicidad que mostró su recuperación en las revistas de la UCR. Asimismo, el total de revistas evaluadas aumentó a 78 títulos.



### Gráfico No. 44 Procedencia de las Revistas Evaluadas (2003-2012)



Fuente: UCRIIndex, octubre 2012.

Un dato que evidencia el avance en el mejoramiento de la calidad de las revistas y los resultados de los procesos de capacitación y asesoría, es que el 90% de las revistas evaluadas, ingresaron al catálogo de Latindex. De igual forma, ambos promedios de puntuación (revistas aprobadas y no aprobadas) continúa en aumento.

### Cuadro No. 93 Resultados generales de la Evaluación Latindex 2012.

Estado	Total de Revistas Evaluadas	Cantidad de Revistas Aprobadas	Cantidad de Revistas No Aprobadas	Promedio de Puntuación de Títulos Aprobados	Promedio de Puntuación de Títulos No Aprobados
Electrónicas	28	25	3	90,77	70,37
Impresas	50	45	5	87,94	79,39
Total	78	70	8	89,355	74,88

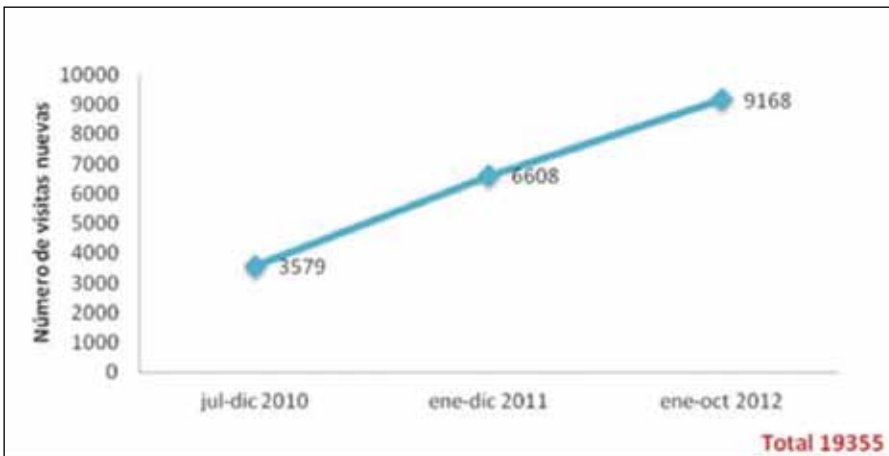
Fuente: UCRIIndex, octubre 2012.

Se puede observar en el cuadro anterior que el promedio de puntuación para los títulos no aprobados aumentó, lo cual quiere decir que las y los editores realizaron esfuerzos para mejorar, aunque no lograran su cometido. El interés por participar en los procesos de evaluación también se ha visto enriquecido por la presión que ejercen las universidades en las revistas ante la exigencia de contar con autores externos a estas.

## Repositorio Kérwá

Uno de sus principales objetivos es el acceso a los productos de la investigación institucional, y por ello el uso y las descargas que tenga son fundamentales. En este caso, se reporta que hasta octubre de 2012, se registraron un total de 19 355 visitas, de las cuales 9168 corresponden a visitas realizadas durante el 2012. Esto significa un aumento considerable de las visitas que se reportaron durante el año 2011 y el triple de visitas desde su creación, aún sin completar el año.

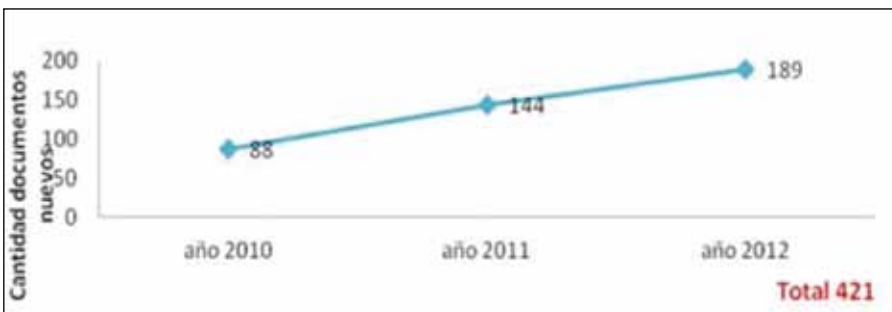
**Gráfico No.45**  
**Visitas Repositorio Kérwá 2010-2012**



Fuente: UCRIIndex, octubre 2012.

De acuerdo con la situación de los repositorios en Costa Rica, que cuenta con apenas seis en total, el tamaño y uso de Kérwá no es despreciable y su crecimiento ha sido lento pero consistente.

**Gráfico No.46**  
**Documentos depositados Repositorio Kérwá 2010-2012**



Fuente: UCRIIndex, 2012.

## Participación de las universidades públicas en SciELO

SciELO es el nombre oficial de la Hemeroteca Científica Electrónica en Línea; esto es, una colección de artículos de revistas científicas que cubre América Latina, el Caribe, España y Portugal [www.scielo.org](http://www.scielo.org). Pone énfasis en las colecciones de revistas científicas de países en desarrollo o emergentes para aumentar su visibilidad, calidad, accesibilidad, uso e impacto. El sistema funciona con el concurso de instituciones de diferentes países y por ello cada sitio trabaja a su propio ritmo de acuerdo con lo que cada país aporta para lograr la incorporación de sus revistas científicas.

El sitio SciELO-Costa Rica ha sido desarrollado por la Biblioteca Nacional de Salud y Seguridad Social (BINASSS-CCSS) desde el año 2000. Comenzó incluyendo solo revistas del campo de la salud, pero en el año 2006 la Universidad de Costa Rica, a través de la representación de Latindex, comenzó a realizar esfuerzos para que el sitio costarricense avanzara hacia otros temas. A partir de una negociación que tardó varios años, se logra formar en el año 2007 el Comité Consultivo con personas de la CCSS, UCR y el CONICIT [http://www.scielo.sa.cr/equipe/equipe\\_e.htm](http://www.scielo.sa.cr/equipe/equipe_e.htm), que se encargó de definir los criterios de políticas y evaluación de las revistas para que ingresen al sitio y posteriormente, la toma de decisiones acerca de cuáles revistas elegir.

Así, hasta octubre 2012 la UCR aparece participando en SciELO con 92 fascículos de 6 revistas y existe otra cantidad de títulos aprobados y propuestos para un futuro cercano. Estas revistas se pueden consultar con el texto completo de sus artículos y a partir de ellos se puede obtener estadísticas de uso, búsqueda de los artículos a través de los elementos que los conforman y citas a los autores.

La importancia para las revistas de la UCR de aparecer en SciELO es vital para su visibilidad, accesibilidad y credibilidad nacional e internacional porque es una vía que les exige mantener sus niveles de calidad. El proyecto SciELO busca aumentar el impacto de las revistas científicas de América Latina y el Caribe, por lo que Costa Rica no debe quedar fuera del mismo y menos aún, la UCR.

### Cuadro No. 94

#### Total de revistas procesadas de enero a setiembre, 2012

Título de la revista	Sigla	Volumen	Número	Año
Agronomía Costarricense	AC	35	2	2011
Agronomía Mesoamericana	AM	22	2	2011
Diálogos Revista Electrónica de Historia	DREH	12	2	2011
Revista de Biología Tropical	RBT	58	Sup. 4	2010
Diálogos Revista Electrónica de Historia	DREH	13	1	2012
Revista Geológica de América Central	RGAC	-	45	2011
Revista de Biología Tropical	RBT	60	1	2012
Revista de Matemática: Teoría y Aplicaciones	RMTA	19	1	2012



Título de la revista	Sigla	Volumen	Número	Año
Revista de Biología Tropical	RBT	60	2	2012
Agronomía Costarricense	AC	36	1	2012
Revista de Matemática: Teoría y Aplicaciones	RMTA	19	2	2012
Agronomía Mesoamericana	AM	23	1	2012
Revista Geológica de América Central	RGAC	-	46	2012
Revista de Biología Tropical	RBT	60	3	2012
Diálogos Revista Electrónica de Historia	DREH	13	2	2012
Revista de Biología Tropical	RBT	60	Supl. 1	2012
Revista de Biología Tropical	RBT	60	Supl. 2	2012

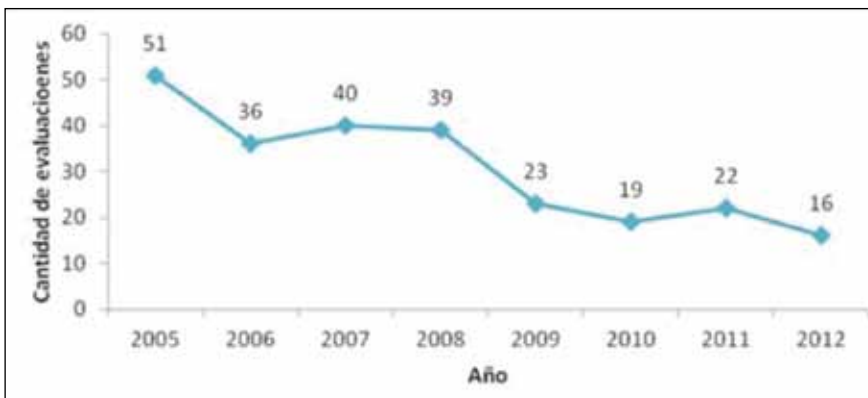
Fuente: UCRIIndex, 2012.

### Evaluación de la Investigación para docentes que aplican a Régimen Académico

De acuerdo al Reglamento de Régimen Académico uno de los requisitos de cumplimiento para aquellos que optan por un ascenso, es la Evaluación Académica del docente en el área de investigación, la cual es competencia de la Unidad de Gestión de la Calidad de la Vicerrectoría de Investigación.

Durante el quinquenio 2005-2012, la Unidad de Gestión de la Calidad de la VI, evaluó su labor en investigación a un total de 208 investigadores pertenecientes a todas las áreas del quehacer universitario. En el Gráfico No. 45 se muestra el número de evaluaciones realizadas por año.

**Gráfico 47**  
**Evaluaciones de la Investigación realizadas por la Vicerrectoría de Investigación, 2005-2012**



Fuente: Unidad de Gestión de la Calidad. Dirección Gestión de la Investigación. Vicerrectoría de Investigación, Octubre 2012.



## Evaluación a las Unidades de Investigación

Aualmente las Unidades de Investigación (UI), mediante, las Guías de Autoevaluación presentan sus Informes de Labores, las cuales son el insumo principal para dar seguimiento al desarrollo de las distintas actividades de investigación que impulsa esta Vicerrectoría y que generan productos de investigación derivados de la creación de conocimiento en las diferentes disciplinas

En julio del 2010, se sistematizó información de las diferentes UI proporcionadas por medio de las guías de autoevaluación del 2005-2009. Estos datos fueron presentados para un estudio del Estado de la Educación sobre el Perfil Básico de la Educación y este año se complementó la información para el año 2011, información que se sistematiza y de la que se obtienen una serie de indicadores como los evidenciados en el cuadro a continuación.

**Cuadro No. 95**  
**Número de Publicaciones por Unidad de Investigación (UI)**  
**de la Universidad de Costa Rica, 2011**

No	Nombre de la UI	Siglas	2011		
			1	2	3
1	Centro de Investigaciones Agronómicas	CIA	0	13	9
2	Centro de Investigaciones en Economía Agrícola y Desarrollo Agroempresarial	CIEDA	0	0	0
3	Centro para Investigación en Granos y Semillas	CIGRAS	0	1	2
4	Centro de Investigación en Nutrición Animal	CINA	0	2	0
5	Centro de Investigación en Protección de Cultivos	CIPROC	0	3	4
6	Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos	CITA	3	1	5
7	Estación Experimental Agrícola Fabio Baudrit Moreno	EEFBM	0	1	4
8	Estación Experimental de Ganado Lechero Alfredo Volio Mata	EEAVM	0	7	3
9	Instituto de Investigaciones Agrícolas	IIA	0	0	1
10	Centro de Electroquímica y Energía Química	CELEQ	0	1	6
11	Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular	CIBCM	0	0	10
12	Centro de Investigación en Contaminación Ambiental	CICA	1	0	5
13	Centro de Investigación en Ciencias Atómicas Nucleares y Moleculares	CICANUM	0	0	1



No	Nombre de la UI	Siglas	2011		
			1	2	3
14	Centro de Investigación en Ciencias Geológicas	CICG	0	6	1
15	Centro de Investigaciones en Ciencia e Ingeniería de Materiales	CICIMA	0	0	2
16	Centro de Investigaciones Geofísicas	CIGEFI	0	4	3
17	Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas	CIEMIC	0	2	21
18	Centro de Investigaciones Matemáticas y Meta-Matemáticas	CIMM	1	2	1
19	Centro de Investigaciones en Matemáticas Puras y Aplicadas	CIMPA	1	0	2
20	Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología	CIMAR	0	5	18
21	Centro de Investigaciones Espaciales	CINESPA	0	0	3
22	Centro de Investigación en Productos Naturales	CIPRONA	0	2	6
23	Estación Experimental Jardín Botánico Lankester	JBL	0	0	22
24	Centro Centroamericano de Población	CCP	0	3	3
25	Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública	CICAP	0	0	0
26	Centro de Investigación en Estudios de la Mujer	CIEM	0	1	0
27	Centro de Investigación y Estudios Políticos	CIEP	2	2	0
28	Centro de Investigaciones Históricas de América Central	CIHAC	7	10	5
29	Instituto de Investigación en Ciencias Económicas	IICE	2	7	0
30	Instituto de Investigación en Educación	INIE	1	11	1
31	Instituto de Investigaciones Psicológicas	IIP	2	6	2
32	Instituto de Investigaciones Sociales	IIS	0	5	2
33	Instituto de Investigaciones Jurídicas	IIJ	10	7	1
34	Centro de Investigación en Comunicación	CICOM*	-	-	-
35	Centro de Investigaciones sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales	CIDICER*	-	-	-
36	Ciencias del Movimiento Humano	CIMOHU*	-	-	-
37	Instituto de Investigaciones en Ingeniería	INII	0	2	3



No	Nombre de la UI	Siglas	2011		
			1	2	3
38	Centro de Investigación en Tecnologías de la Información y la Comunicación	CITIC*	-	-	-
39	Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana	CIICLA	8	8	1
40	Instituto de Investigaciones Filosóficas	INIF	4	6	1
41	Instituto de Investigaciones Lingüísticas	INIL	3	6	0
42	Instituto de Investigación en Arte	IIArte*	-	-	-
43	Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales	CIET	1	8	17
44	Centro de Investigación en Hematología y Trastornos Afines	CIHATA	0	1	1
45	Instituto Clodomiro Picado	ICP	0	0	35
46	Instituto de Investigaciones Farmacéuticas	INIFAR	0	0	2
47	Instituto de Investigaciones en Salud	INISA	0	3	1
48	Centro de Investigación en Neurociencias	CIN*	-	-	-
49	Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales	LANAM-ME	0	0	0
50	Laboratorio de Ensayos Biológicos	LEBI	0	1	0
51	Observatorio del Desarrollo	OdD	0	1	0
52	Programa de Desarrollo Urbano Sostenible	ProDUS	0	0	5
53	Sistema de Estudios de Posgrado	SEP	ND	ND	ND
54	Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación	SIEDIN	ND	ND	ND
55	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información	SIBDI	ND	ND	ND
<b>TOTAL</b>		<b>53</b>	<b>162</b>	<b>213</b>	

**Fuente:** Guía de Autoevaluación/Informes de Labores de cada Unidad de Investigación. Unidad de Gestión de la Calidad. Dirección Gestión de la Investigación, Vicerrectoría de Investigación. Octubre, 2012.

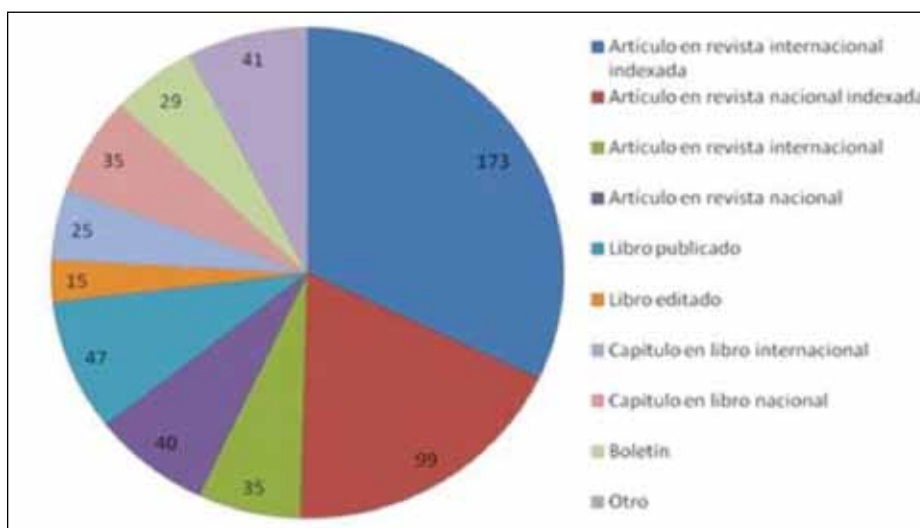
1: Libro (publicado), 2: Revista Nacional, 3: Revista Internacional. Las publicaciones en revista incluyen las indexadas y no indexadas.

\* Al ser centros de reciente creación, no se ha recopilado información a través del instrumento de Guía de Autoevaluación/Informe de Labores.



De las publicaciones declaradas, se clasifican según donde han sido publicadas. Tal como lo muestra el gráfico, el 32% de las publicaciones se realizan en revistas internacionales indexadas, seguidas de un 18% en revistas nacionales indexadas, siendo un total de 50% de publicaciones de la Unidades de Investigación de la Universidad de Costa Rica que se realizan en revistas indexadas.

**Gráfico No. 48**  
**Tipos de publicación de las UI, 2011**



**Fuente:** Guía de Autoevaluación/Informes de Labores de cada Unidad de Investigación. Unidad de Gestión de la Calidad. Dirección Gestión de la Investigación, Vicerrectoría de Investigación. Octubre, 2012.

En el gráfico se representa la cantidad de publicaciones en revistas indexadas de corriente principal.

## c) Unidad de Promoción

### Gestión de financiamiento para proyectos

#### *Fondos externos gestionados*

En el presente año 2012, la Unidad de Promoción gestionó ante diferentes fuentes de financiamiento nacional e internacional un total de 46 proyectos de los cuales se aprobaron 20.

**Cuadro No. 96**  
**Proyectos gestionados con fondos externos 2012**

	Año 2012
Proyectos presentados	46
Proyectos aprobados	20
Monto aprobado ¢	¢ 45 554 000
Monto aprobado \$	\$ 595 974
Monto aprobado ¢	¢ 555 493

#### *Actividades académicas gestionadas*

La Unidad de Promoción tramitó un total de 35 solicitudes de financiamiento ante el Fondo de Incentivos del Ministerio de Ciencia y Tecnología para participar en actividades académicas, pasantías, estudios de posgrado y para la organización de eventos científicos. De estas solicitudes se aprobaron un total de 18 solicitudes por un monto de ¢ 54 249 000.

### Fondos especiales con recursos institucionales

#### *Fondo de Estímulo a la Investigación*

El Fondo Especial de Estímulo a la Investigación es un recurso financiero adicional al presupuesto ordinario para proyectos de investigación. Este año la convocatoria se lanzó en dos modalidades: a. para proyectos de reinserción dirigido a apoyar a los docentes que vienen de hacer sus estudios de posgrado y b. para proyectos vigentes que tengan la posibilidad de ampliarse en sus pretensiones de envergadura, amplitud, cobertura, consecuencias, visibilidad e impacto.

En total se recibieron 30 proyectos, 3 de reinserción y 27 proyectos vigentes distribuidos de la siguiente manera:



- 14 por el Área de Ciencias Básicas
- 4 por el Área de Ciencias Sociales
- 5 por el Área de Ciencias de la Salud
- 1 por el Área de Ingenierías
- 3 por el Área de Ciencias Agroalimentarias
- 1 por el Área de Artes y Letras
- 2 por Sedes Regionales

### *Fondo de Pasantías*

Con el apoyo de distinguidos académicos como miembros del Jurado Calificador, la Vicerrectoría realizó dos convocatorias del Fondo de Pasantías para el año 2012 y seleccionó como beneficiarios de este incentivo para el I Semestre a la Dra. Alexandra Martínez Porras, el Dr. Arturo Camacho Lozano y el Dr. Esteban Chaves Olarte y para el II Semestre al Dr. Mariano Rosabal Coto, el Dr. Lochi Yu Lo, el Dr. Aroldys Robles Soto y la Dra. Carla Jara Murillo quienes entre otras cosas:

Presentaron una solicitud clara en los logros y metas por alcanzar, con un cronograma viable para el tiempo de la pasantía.

Propusieron productos fácilmente verificables: artículos científicos, material didáctico, reportes técnicos, capítulos de libros, etc, y cuentan con una amplia experiencia en investigación y un récord de cumplimiento con sus obligaciones ante la Vicerrectoría de Investigación.

### *Fondo de trabajos Finales de Graduación*

Dando seguimiento a uno de los proyectos más prometedores de la Vicerrectoría, se realizó la convocatoria del Fondo de Apoyo a los Trabajos Finales de Graduación para utilizar el aporte económico en el II Semestre del 2012. Luego de la deliberación del Jurado Calificador compuesto por un grupo selecto de investigadores e investigadoras, quienes revisaron un grupo de 11 propuestas.

## **Internacionalización**

Uno de los objetivos principales que se ha planteado esta Vicerrectoría es ampliar las relaciones de colaboración científica con instancias internacionales de investigación para el desarrollo de actividades de investigación conjunta. Se describe a continuación las acciones realizadas:

- Con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos, Costa Rica participa durante el año 2012 en el programa Energy and Climate Partnerships of the Americas (ECPA) de la Asociación Partners of the Americas, organización privada de voluntarios más grande del Hemisferio Occidental dedicada al desarrollo y el adiestramiento internacional.
- En este marco de cooperación, la Sra. Gwen Ruta, Vicepresidenta de Alianzas Corporativas del Fondo de Defensa Ambiental (Environmental Defense Fund) quien



ha trabajado promoviendo alianzas de empresas y ONGs, negocios y ambiente, eficiencia energética, flota vehicular, inversiones responsables, cadenas de suministro verde e innovación abierta, visitó la Universidad de Costa Rica el día 27 de marzo y participó en varias actividades académicas.

- Una segunda acción dentro de esta iniciativa de ECPA fue la convocatoria realizada por la Embajada de los Estados Unidos para financiar grants o acuerdos cooperativos a organizaciones Centroamericanas y del Caribe interesadas en Energías Limpias.
- En el marco del proyecto del Parque Científico, se recibió la invitación de parte de la Innopolis Foundation ubicada en la ciudad de Daejeon, Corea del Sur, para participar en el curso de capacitación denominado "Korea's Experience of STPs: Creating Government-Driven STPs", el cual tuvo lugar del 10 al 21 de setiembre del 2012. La Vicerrectoría de Investigación y FUNDEVI financiaron la participación de una funcionaria de la Unidad de Promoción, quien ha estado vinculada a este proyecto desde su inicio en el año 2010.
- Participación en el Proyecto Fortalecimiento de la Cooperación Científica entre la Unión Europea y Centro América (ENLACE).

### Cátedra Humboldt

A finales del año pasado, la Unidad de Promoción asumió la Coordinación Administrativa de la Cátedra Humboldt. Entre las principales actividades realizadas están:

- Convocatoria para el nombramiento del Catedrático o Catedrática Humboldt 2012.
- Se organizó la actividad de presentación a la comunidad universitaria del Catedrático Humboldt 2012.
- Conferencia inaugural del Catedrático Humboldt ¿Cómo se llega a ser un científico en Costa Rica?, realizada el 12 de marzo, a las 5:00 p.m. en el auditorio de la Biblioteca de Ciencias de la Salud.
- Redacción de informe de actividades realizadas por la Cátedra en el 2011.
- Trámites de apoyo económico para la traída de la Dra. Yolanda Blasco Martel, de la Universidad Autónoma de Barcelona, España. La Dra. Blasco fue invitada por el Posgrado Centroamericano de Historia.
- Conferencia "Estrategias para establecer y comercializar una patente en Costa Rica: la vacuna fluorescente contra la brucelosis como modelo", realizada el 8 de agosto, a las 5:00 p.m. en el miniauditorio de la Facultad de Ciencias Agroalimentarias.
- Trámites de apoyo económico al Dr. Edgardo Moreno para que realizara visita a Berlín.
- Convocatoria para el nombramiento del Catedrático o Catedrática Humboldt 2013.
- Durante este año se organizaron cinco reuniones del Consejo Consultivo de la Cátedra. Se atendieron asuntos diversos, generados de las reuniones (redacción de minutas, documentos, cartas, anuncios y otros).





- Actualización de la información de la Cátedra Humboldt, en el Portal de la Investigación.

## Representación en comisiones interinstitucionales

Como en años anteriores funcionarios de la Unidad de Promoción representan a la Universidad de Costa Rica en las siguientes comisiones interuniversitarias e institucionales:

- Comisión Feria Nacional de Ciencia y Tecnología (Ministerio de Educación, Ministerio de Ciencia y Tecnología, CONICIT)
- Comisión Premio al Mejoramiento a la Calidad de Vida de La Defensoría de los Habitantes de la República
- Red Comunicación de la Ciencia, Tecnología e Innovación (RedCyTed). En el Anexo 6 se adjunta el informe de labores de esta Red, el cual describe las diferentes actividades que han desarrollado en este año.

## Organización de actividades

### *Premios*

- Premio al Investigador e Investigadora de la Universidad de Costa Rica
- Premio Aportes al Mejoramiento a la Calidad de Vida 2012

## Divulgación de oportunidades de cooperación

La Unidad de Promoción ha logrado una mayor cobertura de las diferentes oportunidades de cooperación por medio de la base de datos de correos electrónicos que se ha conformado clasificada por comisiones de investigación, autoridades universitarias, posgrados, investigadores, periodistas entre otros.

Entre estas comunicaciones se cuenta con la divulgación de programas de cooperación, cursos, talleres, premios y demás actividades de interés de la comunidad académica universitaria.

## 5.3 Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación

A continuación se presenta el resultado de las labores de la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación, desglosado por actividades sustantivas de acuerdo con la resolución de creación de la Unidad.

### a) Divulgación

A partir de la relación estratégica que establece PROINNOVA entre la UCR y los medios de comunicación escrita, tales como: El Semanario Universidad y el periódico El Financiero, se difunden actividades académicas institucionales, especialmente las relacionadas con el desarrollo científico, tecnológico y social en áreas como ciencias agroalimentarias, ciencias básicas, ciencias sociales e ingeniería.

Mediante la página INTELIGENCIAS del periódico SEMANARIO UNIVERSIDAD, en forma mensual, los reportajes se dedicaron a actividades relevantes de las unidades de investigación y de PROINNOVA.

### b) Capacitación

En este período se dirigieron esfuerzos para llevar a las Unidades y especialmente a las Sedes Regionales de la Universidad la información referente a las funciones y servicios que ofrece PROINNOVA como Unidad de Innovación de la Universidad de Costa Rica, así como los servicios que se ofrecen en temas de emprendimiento. Se impartieron Cursos de Creatividad e Innovación en la Escuela de Administración Pública, las Sedes de Guanacaste, Limón y Turrialba.

Por otro lado, el personal de PROINNOVA ha llevado la formación hacia público más abierto en la temática de innovación, protección de la propiedad intelectual y emprendimiento por medio de diferentes charlas durante este año.

### c) Investigación

Los estudios de inteligencia competitiva son la línea de investigación más fuerte de la Unidad, por medio de estos se mantiene la información actualizada para los casos de innovación, en cuanto a tecnologías, investigaciones y patentes existentes hasta la actualidad relevantes para cada caso. También a solicitud de estudiantes o personas externas interesadas se realizan este tipo de estudio que involucra búsquedas de investigaciones científicas, tecnológicas y de patentes por medio de bases de datos en línea suscritas por la Universidad de Costa Rica a través del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) y de sitios web especializados en los temas afines.



Los estudios de inteligencia competitiva realizados en este año son para los casos:

1. Licuadora Portátil.
2. Secador Automata de café.
3. Briquetas de Palma.
4. Pinacoteca Digital.
5. Espantos de Costa Rica.
6. Prueba de Ortografía.
7. Juego de Migraciones.
8. INLEXPO.
9. App Carbono Neutral.
10. Aprovechamiento de broza de café para diferentes usos.
11. Desinflamatorio a base del hongo Shiitake.
12. Hamaca de hospital.
13. Dispositivo de seguridad para tanques de gas.
14. Técnica de Cuero
15. La Hache
16. Musicar
17. PROETAI
18. Alerta Roja (Caso de Auge)

## Protección

Una vez cumplido el proceso de recepción de oportunidades para innovar (revisión de contratos/convenios previos, firma de convenios de cesión de la propiedad intelectual y de acuerdos de confidencialidad con colaboradores) se procede con la evaluación del potencial innovador, para así elaborar y seleccionar los escenarios de protección de la propiedad intelectual.

Se concedieron registros de marcas, tanto institucionales como comerciales. Se concedió el registro de marca PROINNOVA, la Sede del Pacífico, el Museo Regional Omar Dengo por mencionar algunos. Las marcas comerciales registradas se realizan como parte de la labor de gestión de casos, entre las tramitadas este período se encuentran Cuento Inventario, Leo Ballena y KONA. Además, como parte fundamental en la gestión se capacita a los gestores en el tema de Propiedad Intelectual con el fin de desarrollar facultades, principalmente, en la redacción de patentes, así como una formación en las otras dos ramas: derechos de autor y derechos conexos, marcas y signos distintivos.

En el siguiente cuadro se muestra un resumen de la solicitud de patente en las que se trabajaron.



## Cuadro No. 97 Solicitudes de patente

Título	Inventor	Descripción
Método para la obtención de un extracto rico en taninos del ácido elágico a partir de frutos que contienen estos compuestos y extracto obtenido utilizando dicho método. Solicitud 2011-251 en Costa Rica Solicitud PCT CR201200001	Investigadores del Centro de Investigación en Tecnología de Alimentos	Co-propiedad con el Centro Internacional de Estudios Superiores de Ciencias Agronómicas y el Centro Internacional de Cooperación en Investigación Agrícola para el Desarrollo de Francia.
Alarma multisensorial En redacción	Erick Flores Arroyo Funcionario de la Oficina de Suministros	Dispositivo para alertar (Por algún evento no deseado como lo son: incendios y sismos), a cualquier persona, ya sea que tenga alguna discapacidad física o no
Componente Óptico Solitud 2012-0426	Gerardo José Padilla Viquez	

**Fuente:** PROINNOVA, noviembre 2012.

En cuanto a las solicitudes por PCT para este año, son:

1. Método para la obtención de un extracto rico en taninos, solicitud CR201200001.
2. Componente óptico, solicitud DE2010/001482.

También se realizó el registro de un Diseño Industrial, correspondiente a una Minimesa personal portátil. El diseño fue elaborado por Erick Flores Arroyo, funcionario de la Oficina de Suministros. La solicitud No. 2012-077, se encuentra actualmente en proceso para el examen de fondo.

### d) Gestión

Durante el periodo 2012 se ha logrado aumentar el número de OPIs (Oportunidades para Innovar) gestionadas con la ayuda de la reorganización interna y el apoyo de la Rectoría y la Vicerrectoría de Investigación.

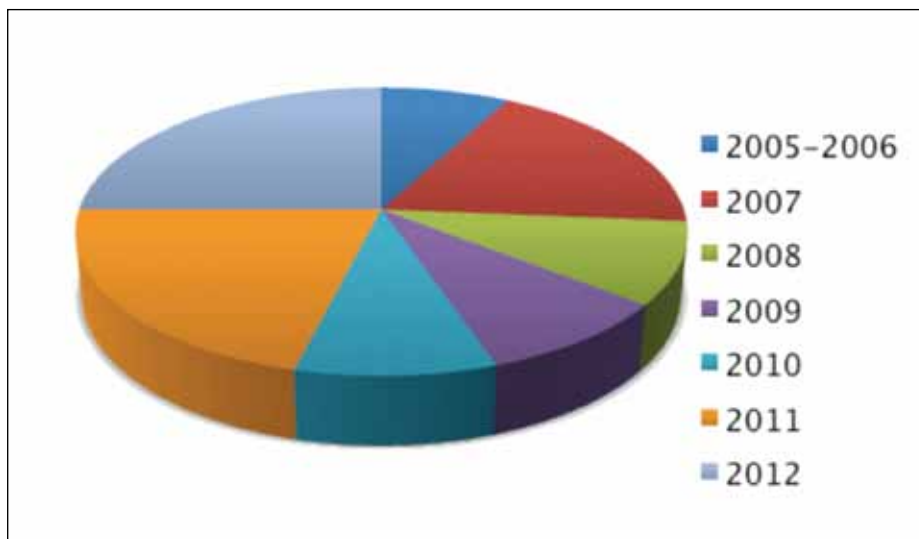
El número de CASOS VIGENTES que se maneja por año es de aproximadamente 40, sin embargo para este período los casos activos han superado esta cifra, sobrepasando los 50 CASOS, gracias a la tarea tan importante que PROINNOVA en conjunto con FUNDEVI han desarrollado en el área de emprendimiento.



En este 2012 como se muestra en el gráfico siguiente el ingreso de OPI's ha alcanzado un leve incremento con respecto a períodos anteriores:

### Gráfico No. 49

#### Ingreso de Oportunidades para Innovar, abarcado desde el 2005 hasta el período actual



Fuente: PROINNOVA, noviembre 2012.

De forma paralela a la gestión se llevan a cabo funciones de investigación a través de BÚSQUEDAS DE INTELIGENCIA COMPETITIVA Y ESTUDIOS DE COSTOS de forma aislada según sea solicitado el servicio.

## e) Emprendimiento

En el tema de emprendimiento la Unidad ha trabajado fuertemente durante todo el año 2012. Se han impulsado y apoyado dos proyectos de emprendimiento a nivel institucional.

El primer proyecto se enfoca en la unificación y vinculación de todas las unidades académicas que poseen iniciativas formales de emprendimiento. Lo que permitirá realizar un trabajo en conjunto y multidisciplinario entre las diversas unidades académicas. El proyecto se inscribió en la Vicerrectoría de docencia, con el nombre de Red Institucional de Apoyo al Emprendimiento, Red UCR-Emprende.

Dada la experiencia desarrollada emergió la necesidad de coadyuvar a la creación de una agencia ágil y eficiente, que brinde apoyo a las y los innovadores y emprendedores, mediante una transferencia exitosa de los resultados de investigación y protección de la propiedad intelectual hacia el ámbito socio-productivo, nacional, regional e internacional. De esta forma se crea el segundo proyecto en mención, la Agencia Universitaria para la Gestión del Emprendimiento, AUGÉ, por medio de la resolución R-7843-2012.

Esta Agencia no solo apoya y promueve el emprendimiento, en sí, AUGE busca emprender a nivel institucional. La iniciativa surge con el apoyo de PROINNOVA y Fundevi, se enfoca en el apoyo continuo a los estudiantes, egresados, centros de investigación y empresas nacionales para la aceleración de empresas. La Agencia se inauguró el 16 de noviembre de este año con la participación de 19 proyectos de diversas áreas.

Estos proyectos deben ser presentados ante el Consejo Consultivo de AUGE, el cual estará conformado por nueve miembros. Cinco representarán a la Institución y FUNDEVI: director(a) de AUGE, director(a) PROINNOVA, Delegado(a) Ejecutivo(a) Fundevi, representante Red UCR-EMPRENDE y Vicerrector(a) de Investigación. Los cuatro restantes miembros del CC serán externos y se buscará incluyan al sectores: empresarial, político y financiero nacional.

## **f) Normalización**

El principal aporte de PROINNOVA en cuanto a normalización universitaria está centralizado en el tema de emprendimiento, en el cual se participó fuertemente en la formulación y puesta en marcha de proyectos entorno a las posibilidades institucionales para fortalecer la formación empresarial y la capacidad emprendedora de los estudiantes, incluyendo el desarrollo de proyectos productivos y de incubación de empresas, de esta forma nace la Red- UCR Emprende y AUGE.

## 5.4 Dirección de Gestión Administrativa

La Dirección de Gestión Administrativa es la encargada de llevar a cabo los procesos de planificación, organización y control de los recursos asignados por la Institución para el desarrollo de la Investigación. A continuación se presenta un detalle de los recursos asignados en este período a los proyectos, programas y actividades de investigación.

### a) Análisis presupuestario por unidad ejecutora

#### Presupuesto Unidades de Investigación Equivalencia 245 (02-01-02-01)

Este presupuesto se utiliza para brindar apoyo a los Centros, Institutos, Fincas y Estaciones Experimentales así como a aquellas Unidades Académicas que realizan investigación y que requieren un aporte presupuestario adicional, para solventar las distintas necesidades operativas de sus investigaciones. En el año 2012, se contó con el presupuesto siguiente:

**Cuadro No. 98**  
**Presupuesto y ejecución 245**  
**“Servicio de Apoyo a las Unidades de Investigación”, 2012**

Presupuesto inicial	¢222 191 508,00
Refuerzo presupuestario para impresión de revistas	¢40 000 000,00
<b>Total asignado</b>	<b>¢262 191 508,00</b>
Total ejecutado al 29-11-2012	¢261 445 776.77

**Fuente:** Elaboración propia, noviembre 2012.

En el siguiente cuadro se presenta la asignación y ejecución presupuestaria por subpartida del presupuesto 245 “Servicios de Apoyo a las Unidades de Investigación”.

**Cuadro No. 99**  
**Presupuesto y ejecución 245, por partida**  
**“Servicios de Apoyo a las Unidades de Investigación”**  
**Al 04 de diciembre de 2012**

Detalle	Presupuesto Inicial	Presupuesto Real	Gasto	Disponible
Remuneraciones	1 000 000,00	1 000 000,00	997 390,54	2609,46
Servicios	54 335 760,00	106 688 019,94	106 688 019,94	0,00
Materiales y suministros	69 780 400,00	28 965 258,28	28 965 258,28	0,00
Bienes Duraderos (Equipo)	60 100 000,00	93 645 930,19	93 645 930,19	0,00
Transferencias corrientes (Régimen Becario)	36 975 348,00	31 149 177,82	31 149 177,82	0,00
<b>Totales</b>	<b>¢222 191 508,00</b>	<b>¢261 448 386,23</b>	<b>¢261 445 776,77</b>	<b>¢2609,46</b>

**Fuente:** Sistema de Información Presupuesto de Proyectos, noviembre 2012.

La ejecución para el presente período es de aproximadamente un 100% y ha permitido brindar financiamiento, a aquellas necesidades de proyectos y unidades de investigación, que surgieron durante el desarrollo de las investigaciones.

Dentro de los rubros más importantes, sobresalen la ejecución en las partidas de servicio por un 40,81% en donde el rubro de mayor importancia corresponde a la partida de impresión con la cual se financia la impresión de las Revistas Científicas del Área de Investigación y la de Bienes duraderos (equipo) con un 35,82% del presupuesto total.

Es importante aclarar que en los datos descritos, no se consideran las siguientes partidas: 2-99-01-06 “Útiles y materiales de información bibliográfica”, 5-01-07-02 “Adquisición de libros” y la 5-01-07-03 “Recursos de información Bibliográfica, debido a que son partidas ejecutadas en su totalidad por el departamento de Adquisiciones del SIBDI. El presupuesto en estas partidas para el año 2012, es el siguiente:





### Cuadro No. 100

#### Presupuesto “Adquisición de libros”, “Recursos de Información Bibliográfica y

Partida	Detalle	Monto
2-99-01-06	Útiles y Materiales de Información Bibliográfica	40 953 792,92
5-01-07-02	Adquisición de Libros	338 960 180,65
5-01-07-03	Recursos de Información Bibliográfica	1 090 446 661,43
	TOTAL	€1 470 360 635,00

En este presupuesto se incluye también 51,88 plazas docentes las cuales son plazas de carácter temporal para el desarrollo de proyectos de investigación, cuyo otorgamiento responde a la solicitud que realiza la unidad debidamente justificada. En el 2012 se otorgaron los siguientes apoyos:

### Cuadro No. 101

#### Tiempos Docentes de Apoyo

Unidad	Tiempo Asignado
Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular	2,125
Centro de Investigación en Estudios Políticos	0,50
Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales	2,00
Centro de Investigación en Ciencias Geológicas	0,50
Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas	2,25
Centro de Investigaciones en Ciencias del Mar y Limnología	0,25
Centro Centroamericano de Población	1,375
Centro de Investigación en Contaminación Ambiental	1,75
Centro de Investigaciones Geofísicas	1,00
Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericanas	1,75
Centro de Investigación en Hematología y Trastornos Afines	0,50
Centro de Investigación en Nutrición Animal	0,75
Centro de Investigación en Economía Agrícola y Desarrollo Agro empresarial	0,25
Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos	0,50
Instituto de Investigaciones en Ciencia Económicas	0,50



Unidad	Tiempo Asignado
Instituto de Investigaciones Sociales	0,25
Instituto de Investigaciones en Ingeniería	0,50
Instituto de Investigaciones Filosóficas	1,00
Instituto de Investigaciones Jurídicas	0,50
Instituto de Investigaciones Lingüísticas	0,25
Instituto de Investigaciones en Educación	2,25
Instituto de Investigaciones en Salud	2,25
Programa de Investigación en Desarrollo Urbano Sostenible	4,75
Programa de Investigación en Neurociencias	3,25
Programa de la Sociedad de la información y el Conocimiento	0,50
Programa Institucional en Fuente Alternativas de Energía	0,25
Programa Institucional Osa – Golfo Dulce	1,00
Escuela de Artes Musicales	0,25
Facultad de Bellas Artes	0,50
Escuela de Geografía	0,25
Escuela de Medicina	0,50
Facultad de Odontología	0,50
Escuela de Enfermería	0,50
Escuela de Arquitectura	0,25
Escuela de Lenguas Modernas	1,00
Escuela de Psicología	0,25
Escuela de Química	0,50
Escuela de Filosofía	0,50
Escuela de Tecnología de Alimentos	0,25
Escuela de Trabajo Social	0,50
Sede Regional de Limón	0,50
Sede Regional del Atlántico	0,50
Sede Regional del Pacífico	0,75
Sede Regional del Occidente	1,00
Revista de Educación	0,50
Revista Kañina	0,25



Unidad	Tiempo Asignado
Revista de Psicología	0,125
Revista Intersedes	0,50
Revista de Biología Tropical	1,50
Revista Anuario de Estudios Centroamericanos	0,25
Observatorio del Desarrollo	1,50
Fondo de Pasantías VI	2,00
Estación Experimental Jardín Botánico Lankester	1,00
Cátedra Humboldt	0,50
Vicerrectoría de Investigación	1,25
PROINNOVA	2,25
Total	52.575

Debido a que algunos nombramientos no son por todo el año calendario, se otorgó 0,825 demás para apoyar por períodos cortos algunas investigaciones.

### Presupuesto de Programas Institucionales 249 (2-01-02-04)

Presupuesto asignado para financiar las actividades desarrolladas por los programas institucionales, los cuales promueven la participación de todas aquellas unidades académicas de docencia e investigación que por su especialidad y capacidad puedan aportar conocimientos, experiencias, resultados de investigaciones, para formular proyectos de investigación de forma multi, inter o transdisciplinaria e interinstitucional para un abordaje más integral.

- Para el año 2012 se asignó la suma de €61 500 000,00, para financiar los siguientes Programas:
- Programa Institucional de Investigación en Ciencias de Ingeniería en Materiales Avanzados (PICIMA)
- Programas Institucional de Investigación en Neurociencias (PIN)
- Programa Institucional Osa - Golfo Dulce (PIOSA)
- Programa Institucional en Fuentes Alternativas de Energía (PriFAE)
- Programa Institucional en Gestiona Ambiental Integral (PROGAI)
- Programa de la Sociedad de la información y el Conocimiento (PROSIC)

La mayoría de los programas ejecutaron el cien por ciento de los presupuestos asignados, a excepción de PriFAE que ejecutó únicamente un 30% y del PROSIC que ejecutó el 44,50%. La subejecución en estos programas nos permitió incrementar el apoyo a los proyectos de investigación.



### Cuadro No. 102

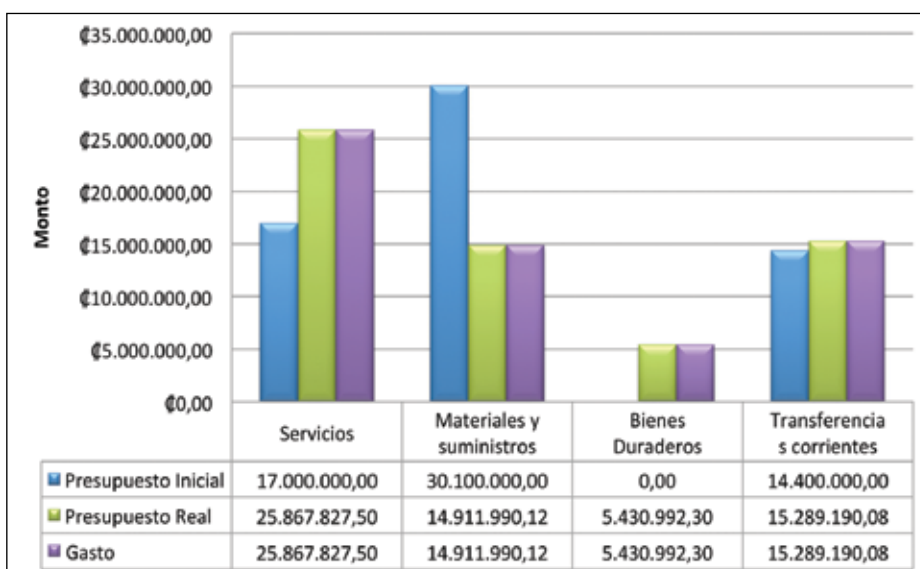
#### Presupuesto y ejecución 249, por partidas "Programas Institucionales" Al 04-12-2012

Detalle	Presupuesto Inicial	Presupuesto Real	Gasto
Servicios	17 000 000,00	25 867 827,50	25 867 827,50
Materiales y suministros	30 100 000,00	14 911 990,12	14 911 990,12
Bienes Duraderos	0,00	5 430 992,30	5 430 992,30
Transferencias corrientes	14 400 000,00	15 289 190,08	15 289 190,08
Totales	61 500 000,00	¢ 61 500 000,00	¢ 61 500 000,00

Fuente: Sistema de Administración Presupuestaria,  
Vicerrectoría de Investigación, 04-12-2012.

### Gráfico No. 50

#### Presupuesto Programas Institucionales Relación Presupuesto – Egresos Al 04-12-2012



Fuente: Sistema de Administración Presupuestaria,  
Vicerrectoría de Investigación, 04-12-2012.

## Presupuesto de Fondos Concursables 251 (2-01-02-05)

A partir del año 2006 se presentó una nueva modalidad para el apoyo de los proyectos de investigación, la cual se denominó “Fondo Especial de Estímulo a la Investigación” y busca promover, fortalecer y desarrollar la investigación científica de alta calidad académica en la Universidad de Costa Rica.

Las convocatorias se abren todos los años en el mes de setiembre y financia al menos dos proyectos de investigación por cada una de las áreas: Ciencias Sociales, Ciencias Básicas, Artes y Letras, Ciencias de la Salud, Ingeniería y Ciencias Agroalimentarias.

Cada investigador(a) o grupo de investigación que resulte ganador en este concurso recibirá como máximo 5 millones de colones para financiar el desarrollo de su propuesta durante el periodo de vigencia. Para el año 2012 se asignó la suma de ₡120.000.000,00 para cubrir los proyectos de años anteriores que aun cuentan con vigencia y los nuevos proyectos premiados en el 2012.

## Presupuesto Fondo Intersedes 252 (2-01-02-06)

A partir del año 2007 se crea una nueva modalidad para promover el desarrollo de los proyectos de investigación en las Sedes Regionales la cual se denominó “El Fondo Especial de Estímulo a la Investigación Intersedes”, que es un recurso financiero que incentiva, fortalece y desarrolla la investigación científica de alta calidad académica en la Universidad de Costa Rica, apoyando proyectos conjuntos entre investigadores(as) de diferentes sedes universitarias, sobre temáticas de pertinencia e impacto en el desarrollo de las diferentes regiones.

Se financian proyectos de investigación con relevancia científica y pertinencia social, que incida en el desarrollo de las diferentes zonas del país en las seis áreas académicas de la UCR: Ciencias Sociales, Ciencias Básicas, Artes y Letras, Ciencias de la Salud, Ingeniería y Ciencias Agroalimentarias. El monto que se aporta a cada proyecto es de ₡2 800 000. Para el año 2012 se asignó la suma de ₡15 000 000,00 para financiar los proyectos de años anteriores que aun cuentan con vigencia y los proyectos premiados en el 2012.

## Presupuesto Proyectos de Investigación 262 (2-01-03-00)

El presupuesto de proyectos de investigación, es aquel que se asigna anualmente para el desarrollo de los proyectos planteados desde las diferentes unidades académicas y de investigación, para el 2012 el presupuesto inicial asignado es de ₡539 215 000,00, sin embargo, considerando la proyección del gasto se ha asignado un total de ₡636 221 350,08 distribuido en 715 proyectos de investigación.

En la ejecución del presupuesto 262, se observa cómo las partidas de régimen becario- horas asistente y estudiante- tiene el mayor porcentaje de ejecución con un 69%, seguida de materiales y suministros con un 18%, servicios no personales 7% y maquinaria y equipo 6%, esta última un monto bajo ya que a través de proyectos no se asigna presupuesto para equipo, solamente aquellos casos debidamente justificados.



## Presupuesto Fondo de Desarrollo Institucional (FR 5301)

El Fondo de Desarrollo Institucional es un fondo que se nutre de los recursos que, por concepto de recuperación de su inversión, asignan a la Universidad todos los proyectos de vinculación remunerada con el sector externo que realizan las unidades académicas.

El propósito de este Fondo es contribuir con el desarrollo equilibrado de las áreas y dimensiones del quehacer universitario, dentro de principios de solidaridad y excelencia académica.

Para el año 2012, se asignó el siguiente presupuesto:

<b>Remanente año 2011</b>	₡39 722 603,29
Adicionalmente	
Ingresos año 2012	(₡139 592 074,26)
<b>Total presupuesto asignado</b>	₡179 314 677,55
Menos: Egresos	(₡151 852 870,45)
Disponible al 04-12-2012	₡27 461 807,00

## Presupuesto Fondo de Apoyo Colaboración Internacional (FR 6373)

Este fondo restringido es financiado por CONARE y su finalidad es financiar actividades que potencialicen la Colaboración internacional y el intercambio de experiencias internacionales.

Para el año 2012, se asignó el siguiente presupuesto:

<b>Presupuesto año 2012</b>	₡9 361 273,96
Menos: Egresos	(₡8 763 019,70)
<b>Disponible al 04-12-2012</b>	₡598 254,26

Se está trabajando en un sistema web, pensado para consultas, el cual brindará información general de proyectos y su presupuesto.

Dentro de los planes para el 2013:

- seguirá vigente el soporte para el SIP en todos sus módulos y a la red de la Vicerrectoría,
- el preparar el SIP para trabajar con los nuevos sistemas institucionales de la Vicerrectoría de Docencia, Vicerrectoría de Administración y OPLAU.
- Continuar dentro de la comisión de CONARE con la segunda etapa de la base de datos de indicadores.
- Preparar los sistemas para el cambio completo en el campo de la ofimática, con el paso de MS-Office a software libre, posiblemente Open Office u Office Libre.



## Administración de la Documentación: Sección de Archivo

En el 2012 se llevó a cabo el procedimiento para la aplicación de Tabla de Plazos de Selección y Eliminación documental en el AUROL. Se realizó la primera eliminación documental. Este proceso se encuentra en ejecución para el 2013.

Se continuó con el proceso de digitalización de Informes Finales de Proyectos de Investigación concluidos 2005-2008. Este proceso se encuentra en ejecución para el 2013.

## 5.5 Unidades de Investigación de la Vicerrectoría de Investigación

### 2.1. Unidades de Investigación

Anualmente las Unidades de Investigación, mediante, las Guías de Autoevaluación presentan sus informes de labores, los cuales son el insumo principal para dar seguimiento al desarrollo de las distintas actividades de investigación que impulsa esta Vicerrectoría y que generan productos de investigación derivados de la creación de conocimiento en las diferentes disciplinas.

Actualmente la Vicerrectoría cuenta con 55 Unidades de Investigación, 4 de las cuales fueron creadas en el año 2012.

**Cuadro No. 103**  
**Unidades de Investigación (UI) de la Universidad de Costa Rica, 2012**

No	Nombre de la UI	Siglas	Área de especialización CINE	Área UCR	Año de creación
1	Centro de Investigaciones Agronómicas	CIA	Agricultura	Ciencias Agroalimentarias	1955
2	Centro de Investigaciones en Economía Agrícola y Desarrollo Agroempresarial	CIEDA	Agricultura		1997
3	Centro para Investigación en Granos y Semillas	CIGRAS	Agricultura		1972
4	Centro de Investigación en Nutrición Animal	CINA	Agricultura		1985
5	Centro de Investigación en Protección de Cultivos	CIPROC	Agricultura		1988
6	Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos	CITA	Agricultura		1974
7	Estación Experimental Agrícola Fabio Baudrit Moreno	EEFBM	Agricultura		1955
8	Estación Experimental de Ganado Lechero Alfredo Volio Mata	EEAVM *	Agricultura		1978
9	Instituto de Investigaciones Agrícolas	IIA*	Agricultura		1990



No	Nombre de la UI	Siglas	Área de especialización CINE	Área UCR	Año de creación	
10	Centro de Electroquímica y Energía Química	CELEQ	Ciencias Básicas	Ciencias Básicas	1978	
11	Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular	CIBCM	Ciencias Básicas		1977	
12	Centro de Investigación en Contaminación Ambiental	CICA	Ciencias Básicas		1982	
13	Centro de Investigación en Ciencias Atómicas Nucleares y Moleculares	CICA- NUM	Ciencias Básicas		2002	
14	Centro de Investigación en Ciencias Geológicas	CICG	Ciencias Básicas		2006	
15	Centro de Investigaciones en Ciencia e Ingeniería de Materiales	CICIMA	Ciencias Básicas		1989	
16	Centro de Investigaciones Geofísicas	CIGEFI	Ciencias Básicas		1979	
17	Centro de Investigación en Estructuras Microscópicas	CIEMIC	Ciencias Básicas		1974	
18	Centro de Investigaciones Matemáticas y Meta-Matemáticas	CIMM	Ciencias Básicas		1997	
19	Centro de Investigaciones en Matemáticas Puras y Aplicadas	CIMPA	Ciencias Básicas		1997	
20	Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología	CIMAR	Ciencias Básicas		1979	
21	Centro de Investigaciones Espaciales	CINESPA	Ciencias Básicas		2002	
22	Centro de Investigación en Productos Naturales	CIPRO- NA	Ciencias Básicas		1979	
23	Estación Experimental Jardín Botánico Lankester	JBL	Ciencias Básicas		1973	
24	Centro Centroamericano de Población	CCP	Ciencias Sociales		Ciencias Sociales	2001
25	Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública	CICAP	Ciencias Sociales			1975
26	Centro de Investigación en Estudios de la Mujer	CIEM	Ciencias Sociales			1999



No	Nombre de la UI	Siglas	Área de especialización CINE	Área UCR	Año de creación
27	Centro de Investigación y Estudios Políticos	CIEP	Ciencias Sociales	Ciencias Sociales	2004
28	Centro de Investigaciones Históricas de América Central	CIHAC	Ciencias Sociales		1979
29	Instituto de Investigación en Ciencias Económicas	IICE	Ciencias Sociales		1970
30	Instituto de Investigación en Educación	INIE	Educación		1980
31	Instituto de Investigaciones Psicológicas	IIP	Ciencias Sociales		1961
32	Instituto de Investigaciones Sociales	IIS	Ciencias Sociales		1975
33	Instituto de Investigaciones Jurídicas	IIJ	Derecho		1998
34	Centro de Investigación en Comunicación	CICOM	Comunicación		2011
35	Centro de Investigaciones sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales	CIDICER	Ciencias Sociales		2012
36	Ciencias del Movimiento Humano	CIMO-HU	Ciencias Sociales		2012
37	Instituto de Investigaciones en Ingeniería	INII	Ingeniería, Industria y Construcción	Ingeniería	1979
38	Centro de Investigaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación	CITIC	Tecnologías de la Información y Comunicación	Ingeniería	2011
39	Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana	CIICLA	Humanidades y Artes	Letras	1993
40	Instituto de Investigaciones Filosóficas	INIF	Humanidades y Artes		1990
41	Instituto de Investigaciones Lingüísticas	INIL	Humanidades y Artes		1998
42	Instituto de Investigación en Arte	IIArte	Humanidades y Artes	Artes	2012
43	Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales	CIET	Salud	Salud	1979



No	Nombre de la UI	Siglas	Área de especialización CINE	Área UCR	Año de creación
44	Centro de Investigación en Hematología y Trastornos Afines	CIHATA	Salud	Salud	1978
45	Instituto Clodomiro Picado	ICP	Salud		1970
46	Instituto de Investigaciones Farmacéuticas	INIFAR*	Salud		1993
47	Instituto de Investigaciones en Salud	INISA	Salud		1975
48	Centro de Investigación en Neurociencias	CIN*	Salud		2012
49	Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales	LANAM-ME*	Ingeniería, Industria y Construcción	Unidades Especiales	1951
50	Laboratorio de Ensayos Biológicos	LEBI	Ciencias Básicas		1987
51	Observatorio del Desarrollo	OdD*	Ciencias Sociales		1997
52	Programa de Desarrollo Urbano Sostenible	Pro-DUS*	Ingeniería, Industria y Construcción		1991
53	Sistema de Estudios de Posgrado	SEP	Otras no desagregadas	Otras	1975
54	Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación	SIEDIN	Otras no desagregadas		
55	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información	SIBDI	Otras no desagregadas		1984

**Fuente:** Unidad de Gestión de la Calidad. Dirección Gestión de la Investigación. Vicerrectoría de Investigación, Octubre 2012.

**Nota:** Como Unidades de investigación se incluye, a los Institutos, Centros, Laboratorios y Estaciones Experimentales. No se incluye Facultades, Escuelas y Sedes Regionales.

**CINE:** Clasificación Internacional Normalizada de la Educación.

## 5.6 Sistema de Bibliotecas Documentación e Información

La siguiente información corresponde a las labores del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) para el período enero - setiembre del año 2012. Contiene seis áreas temáticas, a saber:

### a) Modernización tecnológica

#### Adquisición de equipo

Se avanzó en el proceso de sustitución de computadoras antiguas por computadoras tecnológicamente vigentes, gracias al apoyo de la Comisión Institucional de Equipamiento.

Se recibieron 15 computadoras de escritorio y 5 computadoras portátiles aportadas por la CIEQ. Además, una computadora de escritorio aportada por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para el programa BATT, está pendiente el ingreso de otras tres computadoras adicionales para este efecto.

Adicionalmente, con presupuesto ordinario está en proceso de adquisición el servidor requerido para la instalación del sistema ALEPH.

#### Adquisición de software

Con respecto al software, se está adquiriendo el sistema ALEPH para la automatización de bibliotecas. Esta iniciativa responde a un proyecto aprobado por el CONARE, con el fin de que los cuatro Sistemas Bibliotecarios cuenten con una misma plataforma informática, que permita el fortalecimiento de acciones conjuntas tales como: prestación de servicios, catálogo colectivo, catalogación cooperativa, préstamo interbibliotecario, entre otros.

Se gestionó la compra de OmniPage para fortalecer el proceso de digitalización de documentos y programas utilitarios para la grabación y duplicación de CDs y DVDs.

#### Redes de área local (alámbrica e inalámbrica)

Se mejoró la cobertura de red inalámbrica en las salas de estudio de la Biblioteca Luis Demetrio Tinoco y se gestionó la compra de un conmutador de 48 puertos para esa biblioteca, lo cual permitirá disponer de mayor cantidad de puntos activos de red.

Está pendiente la sustitución de cableado STP de la Biblioteca Luis Demetrio Tinoco.

#### Procesos de automatización en Sedes Universitarias (OLIB-ALEPH)

Durante este año se iniciaron un conjunto de actividades relacionadas con la preparación para el cambio del sistema de automatización de bibliotecas que se ha



utilizado en el SIBDI desde 1995 hasta la fecha, por el sistema ALEPH, seleccionado como el sistema común que se utilizará en los siguientes años por los sistemas bibliotecarios de las Universidades Estatales.

## Desarrollo de aplicaciones internas para uso administrativo y de servicios

Desde el punto de vista de aplicaciones locales, se continuó con el proceso de análisis, diseño, implementación, capacitación y puesta en funcionamiento de sistemas para apoyar procesos y controles internos (Sistema de Canje Bibliotecario, Sistema de Seguimiento a Solicitudes Centro de Cómputo, Sistema para control y consulta a documentos digitalizados para estudiantes con discapacidad visual), todas ellas desarrolladas con la herramienta APEX (Application Express) de Oracle.

Como apoyo a actividades y programas académicos de la Universidad se actualizó la base de datos de registro de participantes del “Foro Institucional 2012: Cambio climático y estrategias de desarrollo” y se desarrolló una base de datos para el registro de los participantes en el “I Congreso de Centroamérica y el Caribe sobre medios de comunicación, personas menores de edad y jóvenes: alfabetización informacional y mediática”, organizado por el PRIDENA.

Además se desarrolló una base de datos para el Programa de Discapacidad de la Universidad de Costa Rica (PRODIS) para registrar los proyectos institucionales en materia de discapacidad.

## Políticas de inclusión

### *Bibliotecas accesibles:*

En atención a las políticas institucionales de inclusión, el SIBDI ha mantenido desde el año 2003 el Programa de Bibliotecas Accesibles para Todos y Todas, con el fin de atender los requerimientos de información de la población universitaria en condición de discapacidad, específicamente las áreas de discapacidad física y sensorial, en coordinación con el CASED.

Desde el año 2011, también se colabora con el Programa Institucional (PROIN), que atiende el área de discapacidad intelectual y se participa activamente en la Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD).

Desde el año 2007 además, en el SIBDI laboran dos personas en condición de discapacidad, una de ellas con discapacidad intelectual y la otra persona (actualmente trasladada en forma temporal a la Escuela de Orientación y Educación Especial) con discapacidad auditiva.

## Adquisición de material bibliográfico

Con el objetivo de enriquecer los acervos documentales como apoyo al desarrollo de los planes y programas académicos, de investigación y administrativos de la Universidad, se llevan a cabo diferentes procesos conducentes a seleccionar y adquirir los recursos de información en diferentes formatos por medio de la compra, el



canje, la donación, la ley de propiedad intelectual, el depósito legal y otros medios disponibles.

Según las políticas institucionales vigentes, la Universidad asigna recursos presupuestarios para la compra de libros, que se facilitan en préstamo semestral a los estudiantes becados (beca 5-11). En el caso del SIBDI, se adquieren libros para los estudiantes de la Sede Rodrigo Facio y algunas Sedes Regionales.

Además, se realiza la adquisición de recursos de información y procesamiento técnico total o parcial para algunas sedes regionales como por ejemplo Guanacaste, Limón y la Sede Interuniversitaria de Alajuela. En este último caso se adquieren los recursos de información requeridos por las carreras coordinados por la UCR.

Otro de los medios para la adquisición de recursos de información bibliográfica la constituyen los fondos aprobados y asignados por el CONARE para el fortalecimiento conjunto de los Sistemas Bibliotecarios que conformen el Sistema Bibliotecario de la Educación Superior Estatal (SIBESE-CR).

La asignación de estos recursos presupuestarios ha permitido la adquisición de recursos de información en formato electrónico, los cuales son negociados y adquiridos en forma conjunta para los cuatro sistemas bibliotecario y algunos de ellos, también para la biblioteca de CONARE, obteniéndose descuentos significativos y, principalmente, que las comunidades universitarias de todas estas instituciones tengan acceso a información de alta calidad que, en forma individual se sería difícil adquirir por su alto valor económico.

Para el año 2012 se logró suscribir los recursos de información que se muestran en el cuadro No. 104. Los recursos presupuestarios han sido administrados en el SIBDI por medio del Fondo Restringido No. 6316.

### Cuadro No. 104 Recursos de Información suscritos con fondos del CONARE

Recurso	Descripción
Springer All Americas	Colección de 1613 revistas arbitradas
Springer Protocolos	Base de datos de protocolos de laboratorio en Ciencias de la Vida y Biomédicas
Dissertation & Theses	Bases de datos de tesis y disertaciones académicas a nivel mundial
Annuals Reviews	Contiene 34 colecciones de revisiones críticas, escritas por especialistas en diversas disciplinas.
Digitalia	Libros electrónicos en español
Scopus	Es un índice y base de datos de información de literatura arbitrada con herramientas para analizar la investigación

Recurso	Descripción
CAB Abstracts	Base de datos conteniendo además del índice (CAB Abstracts), colecciones de libros, diccionarios, publicaciones periódicas y descripciones de hongos y bacterias, distribución de mapas de enfermedades de plantas y distribución de mapas de insectos en plantas
OECD	Base de datos que contiene las publicaciones de texto completo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
Ebrary	Colección de libros electrónicos en inglés

Fuente: Sistema de Bibliotecas.

## Empresa auxiliar

Con el fin de ampliar la cobertura de los servicios de información que se brindan a los usuarios de la comunidad universitaria y nacional, se creó la empresa auxiliar No. 2626, denominada "Acceso a material bibliotecario", mediante la cual se ofrecen algunos servicios de información bajo la modalidad de recuperación de costos, entre ellos:

- Impresión de documentos
- Venta de CDs y DVDs.
- Carnés especiales: para usuarios de la comunidad nacional que requieren servicios de información. Este carné se otorga semestralmente. Se incluyen también en esta categoría: carne para graduados de la Universidad de Costa Rica.
- Comisión PALTEX

Los recursos económicos generados bajo esta modalidad se reinvierten en la adquisición de insumos para la continuidad de los servicios directos al usuario, como por ejemplo: papel y tinta para impresoras, reparación de equipos específicos (impresoras braille, por ejemplo).

Este año 2012, se logró adquirir equipos de seguridad nuevos para el control de salida de las bibliotecas Carlos Monge Alfaro y Ciencias de la Salud. El detalle de la ejecución presupuestaria se muestra en el Cuadro 105.



## Cuadro No. 105

### Empresa auxiliar 2626: Acceso a material bibliotecario

Partida	Distribución	Monto asignado	Monto invertido	Monto disponible
1-03-03-00	Impresión, encuadernación y otros	¢ 500 000,00	¢ 0,00	¢ 500 000,00
1-07-01-00	Actividades de capacitación	¢ 1 000 000,00	¢ 0,00	¢ 1 000 000,00
1-08-99-00	Mantenimiento y reparación de otros equipos	¢ 2 000 000,00	¢ 0,00	¢ 2 000 000,00
1-99-99-01	Otros servicios	¢ 600 000,00	¢ 129 375,00	¢ 470 625,00
2-03-04-00	Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	¢ 500 000,00	¢ 53 378,00	¢ 446 622,00
2-04-02-00	Repuestos y accesorios	¢ 1 250 000,00	¢ 0,00	¢ 1 250 000,00
2-99-01-05	Útiles y materiales de computación	¢ 1 500 000,00	¢ 78 620,20	¢ 1 421 379,80
2-99-03-00	Productos de papel, cartón e impresos	¢ 1 200 000,00	¢ 658 041,00	¢ 541 959,00
5-01-05-01	Mobiliario y equipo de computación	¢ 1 297 059,80	¢ 407 059,80	¢ 890 000,00
5-01-99-02	Otros equipos	¢ 8 610 000,00	¢ 8 602 429,50	¢ 7570,50
TOTAL	¢ 18 457 059,80	¢ 9 614 628,10	¢ 8 528 156,30	

**Fuente:** Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI), Setiembre 2012.

### Servicios de información

Con el fin de satisfacer los requerimientos de los usuarios del SIBDI en el 2012 se atendieron 787 245 usuarios, principalmente en los servicios de:

- Préstamo y devolución de materiales bibliográficos.
- Elaboración de diferentes tipos de carné.
- Inscripción y actualización de usuarios para hacer uso de los servicios que ofrece el SIBDI.
- Orientación de usuarios en el uso de colecciones.
- Atención y resolución de consultas telefónicas y por correo electrónico.
- Servicio de videoconferencias.
- Préstamo de equipo de laboratorio de cómputo.





#### ■ Servicio de reproducción de documentos.

En cuanto al préstamo de materiales se facilitaron un total de 279 056 documentos (trabajos finales de graduación, publicaciones periódicas impresas, libros y monografías), en lo que respecta a los materiales y equipos audiovisuales (DVD, VHS, películas de 35 mm, microfichas), se realizó un total de 6970 préstamos.

Es importante destacar que como apoyo a las diferentes actividades que se desarrollan en el ámbito académico, las salas de audiovisuales y auditorio registraron un total de 8003 préstamos. Estas salas cuentan con equipo audiovisual y además se le brinda al usuario el apoyo del personal técnico especializado.

En el marco de la formación y educación de usuarios se brindaron 455 capacitaciones especializadas sobre el uso las bases de datos referenciales y a texto completo. Estas capacitaciones se ofrecieron a diferentes unidades académicas de la Universidad por áreas del conocimiento, explorando las herramientas que contienen para un mejor aprovechamiento de la información científica, en el marco del Programa "Al encuentro con la información". Producto de la actividad anterior se observa un incremento cuantitativo con respecto al 2011 en el uso de las bases de datos en línea que ofrece el SIBDI, de tal forma que durante el 2012 los usuarios que hicieron uso de este servicio realizaron un total de 86 023 búsquedas y revisaron 399 709 citas bibliográficas recuperadas. Estos datos corresponden a usuarios que hicieron uso de estos servicios en los edificios de las bibliotecas.

Como apoyo a otras unidades académicas, el SIBDI preparó siete paquetes de información para los procesos de autoevaluación, acreditación y re-acreditación de las siguientes escuelas y carreras:

- Escuela de Educación Preescolar.
- Escuela de Ciencias de la Computación e Informática.
- Escuela de Tecnología de Alimentos.
- Escuela de Administración de Negocios, carreras de Dirección de Empresas y Contaduría Pública.
- Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.
- Carrera de Informática Empresarial.
- Carrera de Turismo Ecológico.

Adicionalmente se recibió a los pares acreditadores con el objetivo de presentarles un resumen de los datos obtenidos en cuanto a servicios, productos y recursos de información que el SIBDI tiene a disposición de la comunidad universitaria, según área de especialidad. De igual forma se atendieron dudas y consultas específicas que los pares acreditadores formularon con el objetivo de verificar la información recopilada durante el proceso de evaluación que ellos desarrollan en la unidad académica.

El SIBDI ofrece el servicio de Préstamo Interbibliotecario con el fin de ampliar la cobertura y el acceso a diferentes colecciones de otras instituciones en el ámbito nacional e internacional. Esto le permite obtener y facilitar documentos en forma cooperativa, en el año 2012 se obtuvieron 1692 documentos y se facilitaron un total de 2580 documentos.



En cuanto a la participación en redes y consorcios, el SIBDI participa de forma cooperativa en el servicio de suministro y transferencia electrónica de documentos con otras instituciones y organizaciones académicas. En el 2012 se logró la transferencia electrónica de 60 documentos a diferentes instituciones académicas.

Tanto el préstamo Interbibliotecario como la transferencia electrónica de documentos, permiten brindar una respuesta oportuna a las demandas de la comunidad universitaria, nacional e internacional.

Un resumen de los datos cuantitativos relacionados con la prestación de los principales servicios de información se presenta en el cuadro 14.

Por otro lado, es necesario destacar que, con el propósito de mantener la calidad de los servicios que se brindan a la comunidad universitaria, después de múltiples gestiones ante las autoridades universitarias se logró hacer efectivo el cambio del techo de los edificios de las Bibliotecas Carlos Monge Alfaro y Luis Demetrio Tinoco. Esto permite la mejora de las condiciones en que se presta el servicio para beneficio de los usuarios, del personal, así como para la seguridad y condiciones adecuadas para la preservación y conservación de las diferentes colecciones que albergan estas bibliotecas.

**Cuadro No. 106**  
**Transacciones realizadas en diversos servicios ofrecidos por el SIBDI**

SERVICIO	CANTIDAD
Préstamo de materiales a sala y domicilio	263 649
Préstamo de recursos audiovisuales, equipo y salas	294 029
Programación y organización de videoconferencias	51
Préstamo de libros a estudiantes becados	5099
Préstamo a departamento 1/	5283
Préstamo interbibliotecario del SIBDI a otras bibliotecas (Facilitados) 3/	2580
Préstamo interbibliotecario de otras bibliotecas al SIBDI (Obtenidos) 3/	1692
Servicios Accesibles: solicitudes de servicios accesibles de la comunidad universitaria con discapacidad 2/	1010
Digitalización de documentos para servicios accesibles.	909
Trámite de préstamo de equipo y ayudas técnicas (servicios accesibles)	2445
Búsquedas realizadas por temas en bases de datos	86 023



SERVICIO	CANTIDAD
Capacitaciones impartidas para dar a conocer los servicios y productos del SIBDI	455
Atención de solicitudes del servicio de Referencia Virtual	2689
Usuarios atendidos 3/	787 245
Usuarios atendidos en servicio de acceso a bases de datos referenciales y con texto completo (en los edificios de las Bibliotecas)	4797
Servicio de alerta (Impreso y digital). Tablas de contenido enviadas	6167

**Fuente:** Informe del SIBDI al 30 de setiembre, 2012.

**Notas:**

Corresponde al préstamo que se realiza por períodos definidos a bibliotecas y unidades académicas de la Universidad de Costa Rica que no forman parte del SIBDI.

Los servicios accesibles se brindan en forma específica a la población de usuarios en condición de discapacidad.

Incluye el servicio brindado a CONARE y otras Bibliotecas Estatales como parte de convenios establecidos.



## 5.7 Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación

El Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación (SIEDIN), es una dependencia adscrita a la Vicerrectoría de Investigación, que promueve, administra y coordina la difusión y transferencia de los resultados de las actividades académicas creativas de investigación que se realizan en la institución.

### Actividad Editorial

En este apartado, se presenta información relacionada con la actividad como dependencia dedicada a la elaboración y distribución de libros y revistas, datos que se presentan en tres secciones: Comisión Editorial, Producción de obras y Distribución y Ventas.

#### a) Comisión Editorial:

Durante este periodo la Comisión Editorial realizó un total de 9 sesiones, en las que se aprobó un total de 30 obras nuevas y 53 reimpresiones, se rechazaron 22 libros, 3 fueron devueltos por documentación incompleta y se dictaron políticas y directrices para el sistema.

#### b) Producción de obras:

La producción de obras es de un total de 116 obras, de las cuales 29 corresponden a libros nuevos de temas generales y 24 son libros de texto nuevos, para un total de 53 libros nuevos, los restantes 63 corresponden a reimpresiones. Un aspecto importante es que como libros nuevos se introduce la modalidad en formato digital, especialmente en libros de texto, que se comercializan por medio de la Librería Universitaria o en disco compacto. Al cierre del periodo se tiene un total de 46 libros en proceso de edición, de los cuales aproximadamente 10 estarían saliendo a "luz pública" en los primeros meses del 2013, además se tienen 6 títulos en proceso de impresión. Las reimpresiones son elaboradas en virtud de que se agotan las existencias en bodega, por lo que el volumen representa una adecuada rotación de inventario y una buena aceptación de los libros en el mercado.

En relación con la producción de revistas se tiene un total de 29 volúmenes impresos, existen 18 revistas con sello de la Editorial, de las cuales 4 no publicaron en este periodo. Como parte del esfuerzo de los Consejos Editoriales y del SIEDIN se ha logrado tener 8 revistas actualizadas. En relación con volúmenes en proceso de elaboración, se tiene un total de 3 en procesos de edición y 4 en impresión, se estima que todas estarán impresas al finalizar el 2012.



## c) Distribución y Ventas

Distribución y Ventas: En relación con las ventas brutas efectuadas en el periodo se tiene un total de 109 millones de colones. Aproximadamente un 70% corresponden a ventas de contado, de las cuales el 51,74% son ventas de la Librería Universitaria. Lo anterior es un reflejo de la importancia de la participación de la Unidad de Distribución y Ventas de la Editorial en diversas actividades comerciales y la venta directa a distribuidores y librereros. En relación con las ventas totales, el 42,69% corresponde a las ventas de la Librería Universitaria, el resto a ventas directas y suscripciones.

Poco más de 30 millones de colones, fueron depositados en fondos corrientes de la institución, el resto en los respectivos proyectos de vínculo externo del SIEDIN. En relación con la cantidad de ejemplares, se tiene el ingreso a bodega de 49 651 ejemplares, entre: libros, revistas y discos compactos. Se ha experimentado una salida de ejemplares de nuestra bodega de 78 746, casi 30 mil más que los ingresos. La salida de ejemplares de bodega es superior al ingreso, lo cual representa un éxito en la meta de lograr una adecuada rotación del inventario. Un aspecto positivo es la salida de ejemplares por medio de diferentes promociones y ofertas realizadas por la Unidad de Distribución y Ventas.

A partir del año 2008 se ha logrado ir en aumento de la diferencia entre el ingreso y la salida de bodega, logrando en el 2012 la mayor diferencia. Continuar las prácticas asociadas a las promociones de títulos de poca rotación, el modelo de impresión bajo demanda y mejorar la distribución, logrará paulatinamente mejorar el espacio en bodega y evitar la producción de ejemplares que no poseen un mercado potencial.

Durante este periodo se ha participado en aproximadamente quince ferias nacionales e internacionales, entre las más destacadas se tiene: Feria Internacional del Libro Guadalajara, Feria Internacional en República Dominicana, Feria Nacional del Libro Costa Rica, Ferias Interuniversitarias (Turrialba, Región Chorotega), Festival Internacional de las Artes y Ferias de Libro (Grecia, San Ramón, etc.).

## d) Servicio de Artes Gráficas

El SIEDIN brinda servicios de impresión a la comunidad universitaria, un reflejo de la atención a nuestros usuarios es la cantidad de solicitudes de servicio atendidas a lo largo del periodo. La gama de productos es sumamente variada de conformidad con los artículos característicos en artes gráficas: libros, folletos, tarjetas, afiches, plegables, carpetas, gafetes, memorias, manuales, gacetas, resoluciones, volantes, etc. La cantidad de órdenes de servicio atendidas durante un periodo, constituye una unidad de medida de nuestra producción que brinda un parámetro comparativo, por cuanto las variaciones en la clase de trabajos realizados inciden en los índices de producción real (no es lo mismo imprimir un libro que tarjetas de presentación).

Al finalizar el periodo se recibió en la Sección de Diseño un total de 1000 órdenes de servicio, de las que se ha procesado un total de 986. En proceso se tiene un



total de 14, de los cuales 13 corresponden a libros de la Editorial de la Universidad de Costa Rica. Del total de trabajos elaborados, 195 constituyen libros y revistas y el resto trabajos propios de las artes gráficas que solicitan las unidades académicas y administrativas.

Durante el año, la Sección de Impresión, tramitó un total de 1074 Ordenes de Servicio, de los cuales 121 corresponden a libros de la EUCR y 35 revistas de la institución. Se destaca que los libros de la Editorial de la Universidad de Costa Rica, los del convenio con la Editorial Costa Rica (ECR) y los que no cuentan con sello editorial, representan un alto volumen de producción. Además de considerar la realización de la Prueba de Aptitud Académica 2013 (52 350) y del cumplimiento del convenio con la ECR y que logró la elaboración de 4 títulos. En relación con la producción de revistas se tiene la entrega a la Bodega de Producto Terminado del SIEDIN de 29 títulos, y para lo que resta del año se espera concluir cuatro más que se encuentran actualmente en impresión. Se cumplió el objetivo de producir el total de revistas que se reciben.

Existen 13 órdenes de servicio en proceso, lo que representa un 1,21% del total recibido en el periodo, lo que permite indicar que nos encontramos al día con los trabajos recibidos.

El dinamismo existente en la Sección de Impresión es un reflejo de un sistema productivo con muchas necesidades de coordinación, supervisión y control; lo que hace necesaria la realización de tareas asociadas al control del vehículo asignado (ruteo, mantenimiento, abastecimiento de combustible, control de bitácora, etc.), gastos menores asociados con la compra de repuestos, mantenimiento de maquinaria, mantenimiento de instalaciones y necesidades propias de su actividad, para un total de ₡ 1 700 000,00. Entre las principales metas cumplidas se tiene que el tiempo máximo de producción de libros y revistas de entre dos y tres meses y se renovó el contrato de alquiler de equipos Xerox.

Entre los principales objetivos y metas trazados para el 2013 se tiene: planificar y calendarizar la producción de revistas indexadas, cuantificar necesidad de material impreso por la institución y captar la demanda, promoción de los servicios de impresión, reiterar solicitud para disponer de un espacio para ambiente controlado de papeles, solicitar espacios para mejorar la eficiencia productiva, adquisición de equipos que complementen los actuales, elaborar un Manual de Calidad, realizar un contrato de mantenimiento preventivo de la empastadora, elaborar un diagnóstico del estado actual de la maquinaria de impresión offset y acabado final.

## e) Librería Universitaria

La EXPOSición Permanente de la Edición COSTARRICENSE, es un programa auspiciado por el Sistema Editorial y de Difusión de la Investigación (SIEDIN) y la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica (UCR), que goza del respaldo financiero y administrativo de la Fundación para la Investigación de la Universidad de Costa Rica (FUNDEVI). El informe elaborado por la Librería Universitaria comprende el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de setiembre de 2012 y la proyección por los meses de octubre a diciembre de 2012.



Uno de los objetivos para el 2012 era dotar a la librería de mayor espacio físico para exhibición de obras, pero aunque la Oficina Ejecutora del Plan de Inversiones (OEPI) realizó varias propuestas, no fue posible cumplirlo. El traslado de la entrada principal de la Librería y un mayor espacio físico son importantes para el cumplimiento del objetivo de exhibición, promoción y venta de libros de autores y editores costarricenses, que permita también tener la posibilidad de explotar líneas de libros producidos en el exterior, específicamente texto universitario, así como otros productos de tecnología moderna. Todo ello de conformidad con las necesidades profesionales e intelectuales de nuestros clientes, con un beneficio para el desarrollo del conocimiento, la tecnología y la cultura.

Se determinó, con el apoyo de una auditoría externa, la permanencia de un déficit creciente, ante el cual se tomaron acciones correctivas, entre las que se tiene la separación de cuentas correspondientes al pago de proveedores y la reactivación del proyecto de distribución. Las gestiones realizadas han permitido que en el periodo se lograra la reducción de la deuda prácticamente a la mitad. Las ventas brutas del periodo superan los 230 millones de colones, el valor más alto en los últimos nueve años. En cantidad de ejemplares este monto de venta representa 53 637 libros vendidos.

En relación con la predilección por temas específicos, se tiene que los libros en el área de “Historia y Geografía” son los más vendidos con un 19%, en segundo lugar los de “Matemática y Estadística” con un 10% y de tercero los de Ciencias con un 9%. Sobresale que nuestros clientes poseen un alto grado de predilección por obras de la Editorial de la Universidad de Costa Rica, ya que del total de ventas el 44% corresponde a libros de la referida universidad. En segundo lugar se tiene a la Editorial de la Universidad Estatal a Distancia con un 6% y en tercero a Investigaciones Jurídicas con un 5%.

Tres de los proyectos que merecen destacar es la adopción de la modalidad de venta de libros digitales a través del sitio web, mejoras en el proceso de búsqueda de la información en el sitio web y la pintura total del interior del edificio. Es importante destacar que la iniciativa tomada en el año 2007 de ser pionera en el comercio de libros por internet, sigue dando resultados satisfactorios. Se tiene una cantidad de visitas en el periodo de enero a diciembre de 380 200 y se realizaron 129 transacciones de venta, la cantidad de clientes inscritos es de 2438.

Entre los principales proyectos pendientes para el 2013 se considera la ampliación y remodelación de la sala de exhibición y reubicación de la entrada principal, la sustitución de exhibidores de libros y el rediseño del sitio web.

## f) Actividad Administrativa

El SIEDIN cuenta con varias fuentes de financiamiento, como son el Presupuesto Ordinario, la Empresa Auxiliar 2601 “Venta de Colecciones”, Empresa Auxiliar 2634 “Librería Universitaria”, Fondo Restringido 1408 “Edición de Libros”, Empresa Auxiliar 2645 “Venta de servicios”, Fondo Restringido 6623 “Promoción/Integración de las publicaciones universitarias (CONARE) y el Proyecto 1138-02 “Otras publicaciones



editoriales" (FUNDEVI). En relación con la erogación de gastos se tiene que los principales se refieren a impresión de libros, pago de alquiler del equipo Xerox; pago de mantenimiento de equipo INDIGO y reparación de maquinaria y equipo de cómputo, pago de derechos de autor, compra de equipo de cómputo, y contratación de servicios de preprensa. Los proyectos de vínculo externo han logrado obtener ingresos totales aproximados de casi setenta y cinco millones de colones, que considerando los saldos de caja del periodo anterior superan los ciento cincuenta millones de colones. Los gastos totales superan los setenta millones de colones.

Como Unidad de Compras Especializadas, merece destacar que se realizaron un total de 149 compras directas de escasa cuantía con un valor total de ¢112 524 352,30, se renovó el contrato de mantenimiento de la impresora INDIGO, se tramitó ante la Oficina de Suministros la renovación del contrato de alquiler de equipos XEROX, se contrató la impresión de dos libros de forma externa, se gestionó lo pertinente para la continuación del contrato por demanda de papeles y cartulinas, se realizaron los tramites correspondientes de tres licitaciones abreviadas, se tramitó una nueva licitación de "Precalificación de proveedores para pre-prensa", se gestionó la compra de un nuevo sistema de insolación de planchas CTP, se reservó el presupuesto de tres contrataciones con saldo vigente y se logró la asignación de tiempo para el servicio de conserjería institucional. Se encuentra en trámite de compra de un equipo de Barniz Ultravioleta UV, con carácter de urgencia. Como proyectos pendientes por falta de contenido se tiene: Proyecto de librería ambulante, Proyecto de Venta de Servicios de impresión, Proyecto de instalación de sistema de vigilancia y Proyecto de compra de repuestos para Impresora Adast. Proyectos pendientes y que se espera retomar en el inicio del próximo año se tiene: Alquiler de Equipo de Impresión Digital a Color, Contratación para la comercialización de libros digitales y la Adquisición de sistema "Espresso Book Machine" de Xerox. Se considera necesario destacar que aunque existía solicitud para la adquisición de maquinaria y equipo; tal como embaladora, empastadora y guillotina lineal; no fue posible efectuar la compra, debido a que el apoyo institucional para la compra de éstos no fue aprobado.





## 5.8 Sistema de Estudios de Posgrado

El Sistema de Estudios de Posgrado ha venido implementando una serie de políticas relevantes al quehacer universitario, en apoyo a los sistemas de posgrado y en respuesta a las necesidades del país. En los cuadros siguientes se muestra los resultados de mayor impacto en términos de número de programas, número de graduados, estudiantes graduados, trabajos finales de graduación.

**Cuadro No. 107**  
**Número de programas de posgrado**

Área	Doctorados	Maestrías Académicas	Maestrías Profesionales	Especialidades
Artes y Letras	1	10	4	
Ciencias Agroalimentarias	1	2	3	
Ciencias Básicas		14	5	1
Ciencias Sociales	5	23	39	3
Ingenierías	1	7	13	2
Salud		12	14	65
Interdisciplinarias	2	6	6	
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>71</b>

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado, setiembre de 2012.

**Cuadro No. 108**  
**Número de graduados**

Grado	Cantidad de Graduados
Maestría Académica	93
Maestría Profesional	222
Doctorados	9
Especialistas	236
<b>Total</b>	<b>560</b>

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado. Incluye datos de las graduaciones extraordinarias y ordinarias realizadas en la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio y en Sedes hasta el mes de octubre 2012.

### Cuadro No. 109

#### Cantidad de estudiantes matriculados en el 2012

Matriculados	Cantidad
Verano 2011	658
I Ciclo 2012	2941
II Ciclo 2012	2657

**Fuente:** Oficina de Registro e Información de la Universidad de Costa Rica.

### Cuadro No. 110

#### Cantidad de Estudiantes de posgrado activos en el 2012

Recinto	Cantidad
Sede Central Rodrigo Facio	5830
Sede Regional de Occidente	61
Sede Regional del Atlántico	15
Sede Regional de Guanacaste	10
Sede Regional de Limón	32
Sede Regional del Pacífico	40
Total	5988

**Fuente:** Información suministrada por Oficina de Registro e Información de la Universidad de Costa Rica.

### Cuadro No. 111

#### Presentación de Exámenes de Grado

Programa de Posgrado	Total
Programa de Doctorado en Ciencias	2
Programa de Doctorado en Educación	2
Programa de Doctorado en Estudios de la Sociedad y la Cultura	3
Programa de Posgrado en Química	1
Programa de Posgrado en Antropología	1
Programa de Posgrado en Artes	5



Programa de Posgrado	Total
Programa de Posgrado en Biología	7
Programa de Posgrado en Ciencia de Alimentos	2
Programa de Posgrado en Ciencias Agrícolas y Recursos Naturales	7
Programa de Posgrado en Ciencias Biomédicas	5
Programa de Posgrado en Ciencias Cognoscitivas	1
Programa de Posgrado en Computación e Informática	2
Programa de Posgrado en Comunicación	5
Programa de Posgrado en Derecho	3
Programa de Posgrado en Enseñanza del Castellano y la Literatura	2
Programa de Posgrado en Estadística	3
Programa de Posgrado en Estudios de la Mujer	3
Programa de Posgrado en Farmacia	1
Programa de Posgrado en Filosofía	2
Programa de Posgrado en Física	6
Programa de Posgrado en Geología	1
Programa de Posgrado en Gestión Integrada de Áreas Costeras Tropicales	1
Programa de Posgrado en Historia	7
Programa de Posgrado en Ingeniería Civil	2
Programa de Posgrado en Ingeniería Eléctrica	1
Programa de Posgrado en Ingeniería Industrial	3
Programa de Posgrado en Lingüística	2
Programa de Posgrado en Literatura	9
Programa de Posgrado en Microbiología, Parasitología y Química Clínica	5
Programa de Posgrado en Psicología	2
Programa de Posgrado en Química	8
Programa de Posgrado en Sociología	3
Programa de Posgrado en Trabajo Social	1
Total general	108

**Fuente:** Sistema de Estudios de Posgrado al 18 de octubre del 2012.



## Cuadro No. 112

### Presentación de Exámenes de Candidatura

Programa de Posgrado	Total
Programa de Doctorado en Ciencias	2
Programa de Doctorado en Educación	5
Programa de Doctorado en Estudios de la Sociedad y la Cultura	5
Programa de Doctorado en Gobierno y Políticas Públicas	4
Programa de Posgrado en Artes	3
Programa de Posgrado en Biología	18
Programa de Posgrado en Ciencia de Alimentos	2
Programa de Posgrado en Ciencias Agrícolas y Recursos Naturales	10
Programa de Posgrado en Ciencias Biomédicas	1
Programa de Posgrado en Ciencias de la Atmósfera	2
Programa de Posgrado en Ciencias del Movimiento Humano y la Recreación	2
Programa de Posgrado en Ciencias Políticas	1
Programa de Posgrado en Comunicación	3
Programa de Posgrado en Derecho	3
Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible	8
Programa de Posgrado en Enseñanza del Castellano y la Literatura	2
Programa de Posgrado en Estudios de la Mujer	1
Programa de Posgrado en Filosofía	2
Programa de Posgrado en Física	8
Programa de Posgrado en Geografía	2
Programa de Posgrado en Geología	3
Programa de Posgrado en Historia	5
Programa de Posgrado en Ingeniería Civil	2
Programa de Posgrado en Ingeniería Eléctrica	1
Programa de Posgrado en Ingeniería Industrial	1
Programa de Posgrado en Lingüística	3
Programa de Posgrado en Literatura	7
Programa de Posgrado en Matemática	3



Programa de Posgrado	Total
Programa de Posgrado en Microbiología, Parasitología y Química Clín.	7
Programa de Posgrado en Nutrición Humana	2
Programa de Posgrado en Psicología	2
Programa de Posgrado en Química	7
Programa de Posgrado en Sociología	3
Programa de Posgrado en Trabajo Social	2
<b>Total general</b>	<b>132</b>

**Fuente:** Sistema de Estudios de Posgrado actualizada al 18 de octubre del 2012.

### Cuadro No. 113

#### Presentación de Exámenes de Trabajos Finales de Investigación Aplicada

Programa de Posgrado	Total
Programa de Posgrado en Administración Pública	8
Programa de Posgrado en Administración Universitaria	2
Programa de Posgrado en Artes	1
Programa de Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información	3
Programa de Posgrado en Ciencia de Alimentos	1
Programa de Posgrado en Ciencia Política	1
Programa de Posgrado en Ciencias Biomédicas	1
Programa de Posgrado en Ciencias de la Educación	11
Programa de Posgrado en Ciencias de la Enfermería	11
Programa de Posgrado en Ciencias del Movimiento y la Recreación	4
Programa de Posgrado en Ciencias Políticas	1
Programa de Posgrado en Computación e informática	9
Programa de Posgrado en Comunicación	6
Programa de Posgrado en Derecho	14
Programa de Posgrado en Economía	7
Programa de Posgrado en Enseñanza del Inglés	4
Programa de Posgrado en Español como Segunda Lengua	1
Programa de Posgrado en Estudios de la Mujer	4



Programa de Posgrado	Total
Programa de Posgrado en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo	2
Programa de Posgrado en Evaluación Educativa	2
Programa de Posgrado en Geografía	5
Programa de Posgrado en Geología	3
Programa de Posgrado en Gerencia Agroempresarial	6
Programa de Posgrado en Gerontología	1
Programa de Posgrado en Gestión Hotelera	7
Programa de Posgrado en Historia	1
Programa de Posgrado en Ingeniería Eléctrica	1
Programa de Posgrado en Ingeniería Industrial	7
Programa de Posgrado en Ingeniería Mecánica	1
Programa de Posgrado en Ingeniería Química	5
Programa de Posgrado en Matemática	1
Programa de Posgrado en Movimiento Humano y la Recreación	2
Programa de Posgrado en Nutrición Humana	1
Programa de Posgrado en Psicología	6
Programa de Posgrado en Química	1
Programa de Posgrado en Salud Pública	3
Programa de Posgrado en Trabajo Social	9
Total general	153

**Fuente:** Sistema de Estudios de Posgrado al 18 de octubre del 2012.

### Cuadro No. 114

#### Apoyos a estudiantes por medio del FR082

Tipo de apoyo	Absolutos	Relativos
Congresos	41	40
Pasantías	22	22
Compra de reactivos	14	14
Actividades de campo	16	16
Impresión de tesis	8	8
Publicación de artículos en revist.	1	1
Total	102	100

**Fuente:** Sistema de Estudios de Posgrado al 2 de octubre del 2012.

### Cuadro No. 115

#### Becas SEP-CONARE asignadas en el II Ciclo 2012

Programa de estudios	Absolutos	Relativos
Atención Farmacéutica	1	8
Doctorado en Ciencias	1	8
Doctorado en Ciencias del Movimiento Humano	4	33
Doctorado en Estudios de la Sociedad y Cultura	1	8
Doctorado en Historia	1	8
Literatura	1	8
Maestría en Administración de Medios de Comunicación (UNED)	2	17
Planificación (UNA)	1	8
Total	12	100

### Cuadro No. 116

#### Total de becas asignadas por programa por medio del Fondo Restringido 082

Posgrado	Absolutos	Relativos
Administración Educativa	5	10,20
Administración Universitaria	2	4,08
Ciencias de la Enfermería	1	2,04
Derecho (Notarial y Reg., Adm. y Der. Mun., Comunitario y Hum.)	25	51,02
Doctorado en Gobierno y Políticas Públicas	1	2,04
Enseñanza del Inglés	1	2,04
Geología	7	14,29
Gerontología	1	2,04
Historia	1	2,04
Psicología Clínica y de la Salud	4	8,16
Salud Pública	1	2,04
Total	49	100,00

**Fuente:** Sistema de Estudios de Posgrado al 2 de octubre del 2012.

### Cuadro No. 117

#### Porcentaje de beca asignado

% de beca asignado	Absolutos	Relativos
0	7	14,29
10	1	2,04
20	1	2,04
25	1	2,04
30	6	12,24
40	3	6,12
45	8	16,33
50	9	18,37
60	4	8,16
65	2	4,08
70	5	10,20
75	1	2,04
80	1	2,04
Total	49	14,29

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado al 2 de octubre del 2012.

### Cuadro No. 118

#### Docentes nombrados durante el 2012

Ciclo	Cantidad de docentes
iii-2011	46
I-2012	221
II-2012	220

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado al 25 de octubre del 2012.  
Estos datos corresponden a los docentes pagados con presupuesto del SEP.

### Desarrollo de actividades académicas de investigación de los estudiantes de posgrado

Con la idea de involucrar más a los estudiantes en actividades de investigación que los formen para ser científicos, artistas y humanistas independientes y que expongan sus trabajos a la crítica por parte de otros estudiantes y profesores, se pretenden desarrollar actividades académicas como Jornadas de Investigación de Estudiantes para que presenten y expongan los resultados de sus proyectos en progreso.





En estas actividades se reconocerán los mejores trabajos y de esta forma se hará un reconocimiento al esfuerzo y al trabajo colaborativo.

## Desarrollo de un programa de Extensión Docente impartido por profesores nacionales y extranjeros que incluya diversos cursos de capacitación para nuestros profesores y para otros profesionales del país

Muchos posgrados participan en proyectos de Acción Social, principalmente de Extensión Docente. Sin embargo no existe un proyecto marco del SEP en términos de implementación de cursos más amplios que sirvan para diferentes posgrados.

Por ejemplo, una idea es desarrollar un curso para supervisores de tesis de doctorado. Esta es una iniciativa que existe en países como Suecia y Holanda, por ejemplo en el Instituto Karolinska, algunos de estos cursos son obligatorios para poder dirigir proyectos de tesis. Este tipo de actividades de capacitación no solo son importantes para los profesores de nuestra universidad sino de otras universidades públicas por lo que parece importante tener un proyecto de Extensión Docente en nuestro decanato.

## Desarrollo Académico

### *Procesos de autoevaluación a nivel de los posgrados*

En la administración anterior del SEP, una prioridad eran los procesos de Autoevaluación y Acreditación. Recientemente, han surgido por el interés del SINAES de hacerse cargo de este proceso pero a nivel de posgrado, algunos inconvenientes con respecto a la escogencia de las agencias de acreditación con las cuales los diferentes programas quieren acreditarse. Por otra parte se ha comenzado a cuestionar el costo-beneficio en términos de tiempo invertido en la realización de estos procesos y los beneficios que esto puede implicar, por ejemplo en términos de becas para estudiantes centroamericanos que vienen a estudiar al país, entre otras.

Independientemente de esto, existe el problema de que no existe financiamiento real por parte del SEP para asumir este objetivo en forma extensiva y no hay apoyo de otras instancias de la universidad.

Por ende, la idea proyectada para el 2013 es seguir con el grupo de posgrados que ya habían comenzado la tarea de autoevaluarse con los instrumentos de la agencia ACAP y tratar de llegar hasta los procesos de acreditación de los que estén más avanzados.

Por otra parte la autoevaluación es una directriz que se irá aplicando a más programas de posgrado, pero no necesariamente con miras a la acreditación.

## Gestión Institucional

### *Desarrollo de infraestructura administrativa del decanato del SEP*

En las administraciones anteriores del Sistema de Estudios de Posgrado se realizaron diversas iniciativas para poder dotar al personal de la Decanatura de un espacio



apropiado para las labores cotidianas. Por otra parte, también se desarrollaron proyectos para la construcción de un edificio de aulas, siendo este un punto restrictivo en el desarrollo de la docencia a nivel de posgrado en nuestra universidad.

En el caso del edificio administrativo, existe una propuesta que es parte de los megaproyectos, para la construcción de infraestructura conjuntamente con la Vicerrectoría de Investigación. A pesar de que existen muchas posibilidades de que esta iniciativa se lleve a cabo, claramente es un proyecto a largo plazo y el problema de espacio físico es algo inminente.

Por consiguiente ya comenzamos el proceso de compra de una propiedad frente a la Facultad de Farmacia, la cual ya ha sido evaluada por las instancias respectivas de la Vicerrectoría de Administración y se encuentra en estos momentos en la etapa de aprobación de la compra. Aproximadamente la mitad del presupuesto del Fondo 170 será destinado a la compra de esta propiedad de oficinas, que permitirá que parte del personal administrativo del decanato del SEP se ubique allí y así mejorar nuestro espacio laboral.

Con respecto al edificio de aulas, aunque podría solventar parcialmente este problema, después del desarrollo de los planos por parte de la OEPI, se concluyó que por el alto costo de la construcción (aproximadamente 600 millones de colones), se salía completamente de la capacidad financiera del SEP. Por consiguiente, este proyecto no podrá ser llevado a cabo a corto plazo y quedará para otro momento en el que se puedan obtener fondos de otras instancias.

## Vida Estudiantil

### *Desarrollo de nuevos sistemas de becas con presupuesto del Fondo 082*

Se están trabajando nuevas propuestas de utilización del Fondo de Becas del SEP, ya que es un fondo que está subutilizado y se ocupa principalmente para dos fines. El primero es apoyar a los posgrados con financiamiento complementario para otorgar un mayor número de becas cuando sus presupuestos no alcanzan para cubrir todas las solicitudes. El segundo fin y tal vez el más significativo, es cubrir los requerimientos de estudiantes de posgrados regulares en lo que respecta a financiamiento de viajes para pasantías y asistencia a congresos y actividades científicas y artísticas. También se cubren otros rubros más pequeños como la compra de reactivos y útiles de laboratorio e impresión de tesis, entre otros.

Las nuevas propuestas incluyen la asignación de horas asistente en términos concursables a Centros e Institutos de Investigación, como un proyecto colaborativo con la Vicerrectoría de Investigación, así como también otras propuestas de becar a estudiantes para realizar trabajos de tesis, en términos de exoneración de pago de matrícula pero también la asignación concursable de recursos para financiar sus tesis o para cubrir sus gastos mientras la realizan. Esto pudiendo descargar un poco de sus trabajos de tiempo completo a algunos estudiantes mientras realizan su trabajo de investigación.



## 5.9 Acciones concretas de integración y fortalecimiento de las Sedes Regionales y Recintos

### Proyectos Intersedes

Con el fin de promover el desarrollo de los proyectos de investigación en las Sedes Regionales, a partir del año 2007 se crea una nueva modalidad de financiamiento la cual se denominó “El Fondo Especial de Estímulo a la Investigación Intersedes”, que es un recurso financiero que incentiva, fortalece y desarrolla la investigación científica de alta calidad académica en la Universidad de Costa Rica, apoyando proyectos conjuntos entre investigadores (as) de diferentes sedes universitarias, sobre temáticas de pertinencia e impacto en el desarrollo de las diferentes regiones.

Se financian proyectos de investigación con relevancia científica y pertinencia social, cuyos resultados se espera incidan en el desarrollo de las diferentes zonas del país en las seis áreas académicas de la UCR. El monto que se aporta a cada proyecto es de ₡2 800 000.

En el 2012 se encuentran vigentes los siguientes proyectos premiados con fondos intersedes:

**Cuadro No. 119**  
**Proyectos premiados con fondos intersedes**

Sedes	Unidad Participante	Proyecto	Número	Investigador(a) principal
Sede de Limón y Sede del Pacífico	Escuela de Sociología	Centros históricos del Turismo: Puntarenas y Limón	211-B0-246	Dr. Allen Cordero
Sede de Guanacaste	Escuela de Biología	Dinámica de poblaciones de aves, mamíferos y macrohongos del bosque Ramón Álvarez, Recinto de Santa Cruz	520-B0-604	M.Sc. Ana Isabel Pereira
Sede de Limón	Observatorio del Desarrollo	Construcción de un Observatorio de Turismo para la Región Caribe	530-B0-607	M.Sc. Ivonne Lepe

Sedes	Unidad Participante	Proyecto	Número	Investigador(a) principal
Sede del Atlántico	Escuela de Química	Polifenoles de <i>Croton Lechieri</i> spp y <i>zanthoxylum monofillumcostarricense</i> : potencial bioactivo y aplicación al desarrollo sostenible de la Sona de Turrialba	115-B1-600	Dra. Mirtha Navarro
Sede del Atlántico	CIBCM	Manejo alternativo de zompopas (Géneros <i>Atta</i> y <i>Acromyrmex</i> ) mediante uso de microorganismos entomopatógenos y antagonistas del hongo cultivado por las hormigas: enfoque multidisciplinario para solucionar un problema del agro costarricense	801-B2-608	Dr. Adrián Pinto
Sede del Atlántico y Sede de Guanacaste	Estac. Exp. Fabio Baudrit	Optimización de la producción de hortalizas en ambientes protegidos	736-B2-604	M.Sc. José Monge Pérez
Recinto de Golfito	Escuela de Biología	Mejoramiento del Herbario Digital de Golfito	111-B1-608	M.Sc. Eduardo Chacón

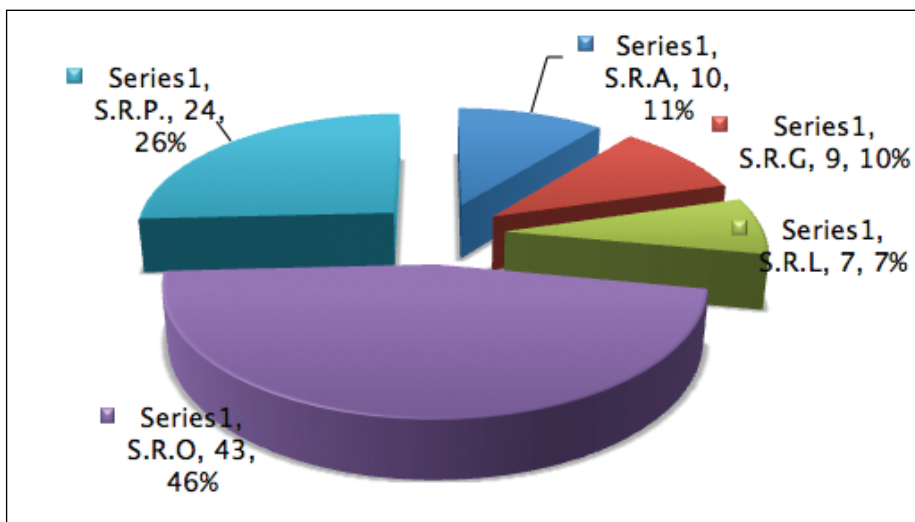
Fuente: Sistema de Información de Proyectos, noviembre 2012.

## Proyectos de investigación

Tal y como se indica en el cuadro 2, en el presente año estuvieron vigentes 99 investigaciones en las Sedes Regionales, entre programas, proyectos y actividades. En el siguiente gráfico se indica el número de investigaciones por Sede, en donde sobresale la Sede Regional de Occidente con un 46% y la Sede Regional del Pacífico con un 26% de las investigaciones en desarrollo.



**Gráfico No. 51**  
**Distribución de programas, proyectos y actividades vigentes por Sede Regional, 2012**



## 6. Vicerrectoría de Vida Estudiantil

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil tiene la misión de promover el desarrollo personal y social del estudiantado, desde una perspectiva integral, y facilitar las condiciones existenciales y materiales que contribuyan al mejoramiento del educando como individuo, universitario y miembro solidario de la sociedad. Para ello, se enfatizan en los factores de humanización y personalización dentro del proceso educativo, de conformidad con los principios establecidos en el Capítulo I del Estatuto Orgánico.

Entre los principales logros del periodo, se destacan los siguientes:

- En mayo del 2012 se firmó una nueva prórroga a la carta de entendimiento entre la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional, para darle continuidad al proyecto de utilización de la Prueba de Aptitud Académica de la Universidad de Costa Rica, como un componente del proceso de Admisión de la Universidad Nacional, durante los años académicos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015.
- Se realizaron importantes esfuerzos para la mejora continua del Sistema de Becas y sus beneficios complementarios.
- Se realizaron ajustes a los procesos de ingreso, matrícula y permanencia en la institución
- Hasta octubre del 2012, se graduaron un total de 4848 estudiantes.
- En procura de la accesibilidad y el fortalecimiento de las potencialidades personales, académicas y vocacionales-ocupacionales del estudiantado, la Oficina de Orientación le ofreció un acompañamiento dedicado y decidido, a través de los Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO), Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED) y Casa Infantil Universitaria (CIU).

- En lo que respecta a bienestar y salud, se brindaron espacios recreativos, deportivos y artísticos de forma satisfactoria, lo cual permitió promover la salud física y mental de la comunidad universitaria.
- Se terminó la remodelación de las residencias estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio y la construcción de nuevas residencias en la Sede de Guanacaste.

## 6.1. Oficina de Registro e Información

La Oficina de Registro e Información (ORI) administra y mantiene un sistema de información que da sustento a los procesos centralizados y desconcentrados de admisión, permanencia y graduación. Asimismo, custodia y controla la documentación académica y estudiantil, registra y la emite constancias producto de los procesos enmarcados en los macroprocesos de admisión, permanencia y graduación. Su actividad responde a las necesidades de diversos usuarios, internos y externos, de acuerdo con la normativa vigente y principios éticos de la función pública.

### a) Admisión

Desde el año 2005, y a través de la Comisión de Directores de Registro de las universidades adscritas al CONARE, se ha venido trabajando en el Proyecto de Admisión Conjunta, en el que las universidades públicas unen esfuerzos para lograr un proceso planificado, organizado y coordinado en la inscripción para el examen de admisión de la UCR, TEC y UNA.

El Sistema de Admisión Universitaria (SAU) ha sido dotado de los fondos del CONARE para su desarrollo e implementación. Este proyecto funciona bajo la dirección general de la Jefatura de la Oficina de Registro e Información de la UCR y su coordinación técnica ha sido asumida por la Unidad de Gestión de Proyectos de la Rectoría.

Para el año 2012, la ORI propuso dos mecanismos de inscripción en el concurso de escogencia de carrera y recinto de la población que deseaba ingresar a la Universidad de Costa Rica: uno de manera presencial y otro vía web (eingresso). La participación en aplicación en línea fue del 73,4%, de un total de 10 196 estudiantes. Con apoyo del MEP, a través de esta aplicación, para cada inscripción, se verificó el requisito del título de Bachiller en Educación Media obtenido. En general, respecto al 2011, hubo un incremento en la población participante en las diferentes etapas del proceso de admisión.

Adicionalmente, se han fortalecido las acciones para brindar la información oportuna, así como la programación de las distintas actividades para comunicar los resultados de nota de admisión, a través de la consulta directa en la página web de la ORI o con el servicio de contestación telefónico (IVR). Ambas alternativas están disponibles las 24 horas del día, porque son servicios muy utilizados por la población estudiantil.

La distribución por sexo, de la población admitida en primer ingreso durante el año 2012, correspondió a 50,7% de mujeres y 49,3% de hombres, una diferencia de solo 1,4%.



### Cuadro No. 120 Proceso de admisión de estudiantes de primer ingreso (2011-2013)

PROCESO	NUMERO DE ESTUDIANTES									
	INSCRITOS PARA LA PRUEBA DE APTITUD ACADÉMICA (PAA)	REALIZACION PAA	ELEGIBLES (1)	CONCURSANTES (2)	VIRTUALES (3)	MATRICULADOS (4)	PORCENTAJE DE MATRICULADOS	NO CONSOLIDARON (5) (*)	PORCENTAJE DE NO CONSOLIDACIÓN	
2011 - 2012	38 174	31 977	17 427	10 176	7 495	5 914	78,90%	1 581 (**)	21,09%	
2012-2013 (***)	40 796	34 322	20 594							

Fuente: Unidad de Admisión y Matriculación, Oficina de Registro e Información.

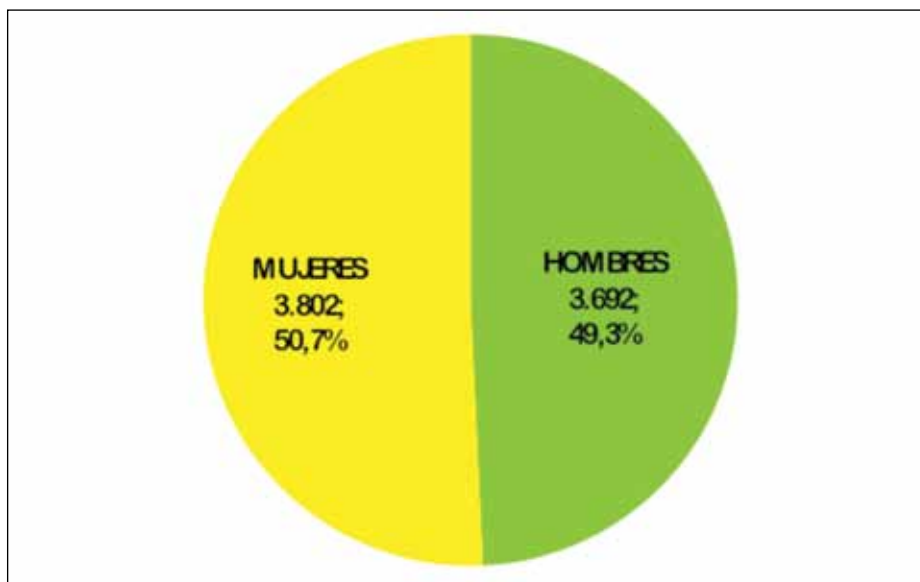
- (1) Estudiante elegible: Aquel cuyo promedio de admisión es igual o mayor al mínimo establecido por el Consejo Universitario en el año de realización de la PAA. La condición de elegible le permite concursar por el ingreso a carrera y recinto durante los dos años inmediatamente posteriores al de realización de la PAA.
- (2) Concursantes: Estudiantes que se inscribieron en el concurso a carrera y recinto (incluye estudiantes de diferida).
- (3) Estudiante virtual: Quien es admitido en carrera y recinto en la Universidad de Costa Rica.
- (4) Estudiantes matriculados: Personas admitidas de primer ingreso que efectuaron matrícula en el año de ingreso en que fueron admitidos.
- (5) No consolidaron: Población estudiantil admitida (virtual) que no efectuó matrícula en el año lectivo en que fue aceptada.
- (\*) Estudiantes que consolidaron su ingreso a la institución: fueron admitidos, pero deberán realizar y consolidar su matrícula en el año lectivo (I o II ciclo) en que fue aceptada (Resolución VD-R-8736-2011).

(\*\*) Dato al 05 de octubre del 2012.

(\*\*\*) Dato al 21 de noviembre del 2012.



**Gráfico No. 52**  
**Proceso de admisión 2012-2013**  
**Distribución del total de estudiantes admitidos de primer ingreso**  
**por sexo**



Fuente: Oficina de Registro e Información.

## b) Permanencia

### Sistema de Matrícula por Internet (ematrícula)

En los últimos años se ha dado un incremento sostenido en la cantidad de estudiantes matriculados en la Universidad de Costa Rica, tanto en el primer como segundo ciclo lectivo, en la Sede Rodrigo Facio y en la mayoría de sedes regionales y recintos. Esto hizo prioritario el desarrollo de un nuevo sistema de matrícula, uno que no obligue al estudiantado a desplazarse hacia las diferentes unidades académicas y sedes regionales, porque le facilita el acceso desde cualquier parte del mundo y ofrece de la manera eficiente el resultado de los cursos-grupos matriculados. Por ello, se desarrolló un sistema de matrícula vía web (ematrícula), que simplifica el proceso y consolida en un solo sistema los cinco métodos que hasta entonces existían para captura y asignación de matrícula.

Desde el 2006, la institución dispone de una nueva plataforma tecnológica que permitió la creación del Sistema de Matrícula por Internet, a través del cual se logra un mejor aprovechamiento del tiempo y recurso humano. Después de un plan piloto ejecutado ese mismo año, en el 2010, por primera vez, la totalidad del estudiantado en pregrado, grado y posgrado realizó el proceso de matrícula a través de este único sistema. La puesta en práctica del Sistema ematrícula requirió la instalación de un

centro de llamadas, del establecimiento de direcciones electrónicas para estudiantes y profesores, con el fin de resolver las consultas originadas durante el proceso. La experiencia obtenida por la ORI en la aplicación de ese sistema, ha colaborado en la implementación de sistemas similares en otras dependencias.

El reporte de la oferta académica presentado por las distintas unidades académicas y sedes regionales para el proceso de matrícula también se ha transformado. Actualmente, para ello se emplea el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), con la aplicación del Módulo de Horarios, donde se estandariza la información requerida y se proyecta oportunamente para la realización del proceso de prematrícula en línea.

### **Cuadro No. 121** **Estudiantes matriculados por sede y recinto (2011 – 2012)**

RECINTO/SEDE		2011		2012		
		I	II	II	I	II
11	Ciudad Universitaria Rodrigo Facio	29 871	27 756	6200	30 282	28 038
71	Recinto de Golfito	131	122	46	170	157
81	Recinto de Alajuela	412	378	160	471	450
21	Recinto de San Ramón	2046	1920	495	2038	1934
22	Recinto de Tacaes	492	458	178	524	506
31	Recinto de Turrialba	714	673	270	702	671
32	Recinto de Paraíso	480	464	132	496	463
33	Recinto de Guápiles	370	355	128	397	376
41	Recinto de Liberia	1425	1326	361	1388	1322
42	Recinto de Santa Cruz	8	7	0	32	31
51	Sede de Limón	803	755	129	785	713
61	Sede del Pacífico	859	804	174	830	788
<b>TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>		<b>37 611</b>	<b>35 018</b>	<b>8273</b>	<b>38 115</b>	<b>35 449</b>

**Fuente:** Oficina de Registro e Información, Sistema de Aplicaciones Estudiantiles,  
I Ciclo del 2011 al 11/05/2011, II Ciclo del 2011 al 16/11/2011,  
I Ciclo del 2012 al 08/08/2012, II Ciclo del 2012 al 09/11/2012.

## Reconocimiento de estudios

Entre las funciones de la ORI se encuentra el trámite de solicitudes de estudios. Estas solicitudes son de dos tipos: la equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II realizado en la Universidad Nacional (UNA) o la Universidad Estatal a Distancia (UNED), y el reconocimiento de título o grado obtenido en instituciones de educación superior extranjeras. Dada la cantidad de solicitudes procesadas anualmente, en el 2012 se licitó un cartel con el fin de contar con un sistema informático, que se enlazara con el sistema que se está desarrollando en la Oficina de Reconocimiento de CONARE, para la automatización de estas labores que se realizan en esta área. Sin embargo, durante el proceso de licitación, únicamente hubo una empresa interesada, y el monto estipulado por ella fue considerado oneroso por la Jefatura de la ORI y la Unidad de Gestión de Proyectos de la Rectoría. Por lo tanto, se tomó la decisión de realizar una nueva licitación a inicios del año 2013.

Las solicitudes de equiparación del Curso Integrado Humanidades I y II, hechas por estudiantes de la Universidad Nacional (UNA) o la Universidad Estatal a Distancia (UNED), incorporados a la UCR como estudiantes de pregrado y grado, han tenido un incremento constante, con una leve disminución en el 2012. Dicho proceso concluye con inclusión de los cursos equiparados en el expediente académico correspondiente.

### Cuadro No. 122 Reconocimiento de equiparación del Curso Integrado de Humanidades I y II (EG0124 y EG0125) por institución de procedencia (2000-2012)

INSTITUCIÓN	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
UNA	85	85	43	80	58	45	63	69	83	78	111	116	135
UNED	155	172	253	325	351	551	554	583	713	599	608	645	571
UNA-UNED											2		3
PENDIENTES											3		
TOTAL	240	257	296	405	409	596	617	652	796	677	724	761	709

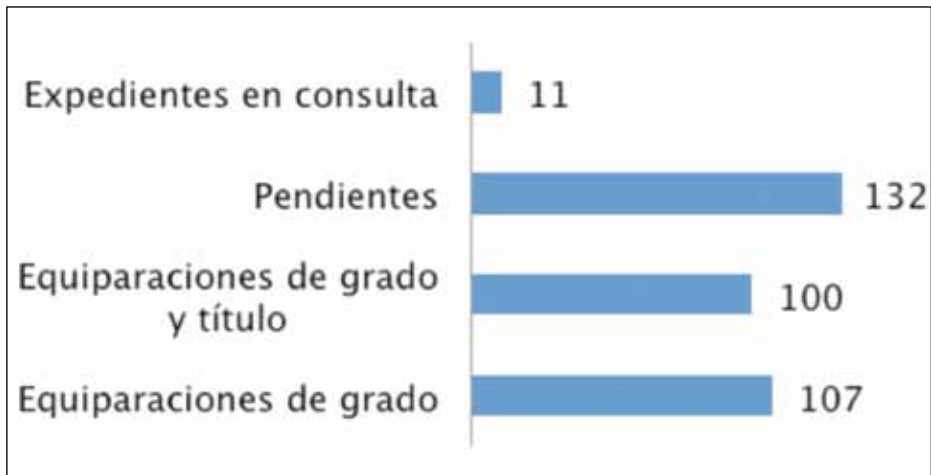
**Fuente:** Área de Reconocimientos, Unidad de Expedientes y Graduaciones.

El Reglamento de Reconocimiento de Estudios Obtenidos en el Extranjero asigna a la ORI la responsabilidad de tramitar las solicitudes de reconocimiento de títulos de educación superior obtenidos en el extranjero presentadas ante CONARE. Estas se remiten a las unidades académicas correspondientes en la UCR, encargadas de dictaminarlas. De 207 solicitudes recibidas durante el 2012, 122 fueron hechas por costarricenses (59%), mientras 85 por extranjeros (41%).



### Gráfico No. 53

#### Reconocimiento de títulos obtenidos en el extranjero (2012)



**Fuente:** Área de Reconocimiento, Oficina de Registro e Información.

**Nota:** Los pendientes corresponden a solicitudes que hasta la fecha no tienen resolución final.

### Expedientes Académicos

La Oficina de Registro e Información se encarga de mantener actualizado el expediente oficial de notas del estudiantado y es el único competente para certificar o hacer constar la información contenida en este. El Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE) contiene la totalidad de títulos otorgados por la institución desde su inicio. La información de expedientes académicos de calificaciones finales en el SAE, está disponible para el período comprendido entre 1975 al 2012. Actualmente, se está procesando la información correspondiente a los años anteriores a 1975, con el objetivo de incluir la totalidad de los registros de la población que ha cursado estudios en la Universidad de Costa Rica desde su creación, lo cual permitirá la certificación inmediata de esta información.

### Carné universitario

Desde octubre del año 2008, se logró poner en marcha la toma y emisión de la identificación universitaria (carné), con lo cual se ha logrado un avance en el acceso del estudiantado a distintos servicios, tanto institucionales como ofrecidos por diferentes instancias externas. En el año 2011 se logró desconcentrar este servicio, al dotar a todos los Servicios de Registro en las sedes regionales del equipo necesario para la toma de carné (solo la impresión y revisión de estos documentos continúa centralizada en la ORI).

En el año 2012, se capturó la información de estudiantes de primer ingreso durante la realización de la semana de inducción (antes de iniciar lecciones). Hasta la fecha se han generado 11 445 carnés en todas las sedes y recintos universitarios.

## c) Graduaciones

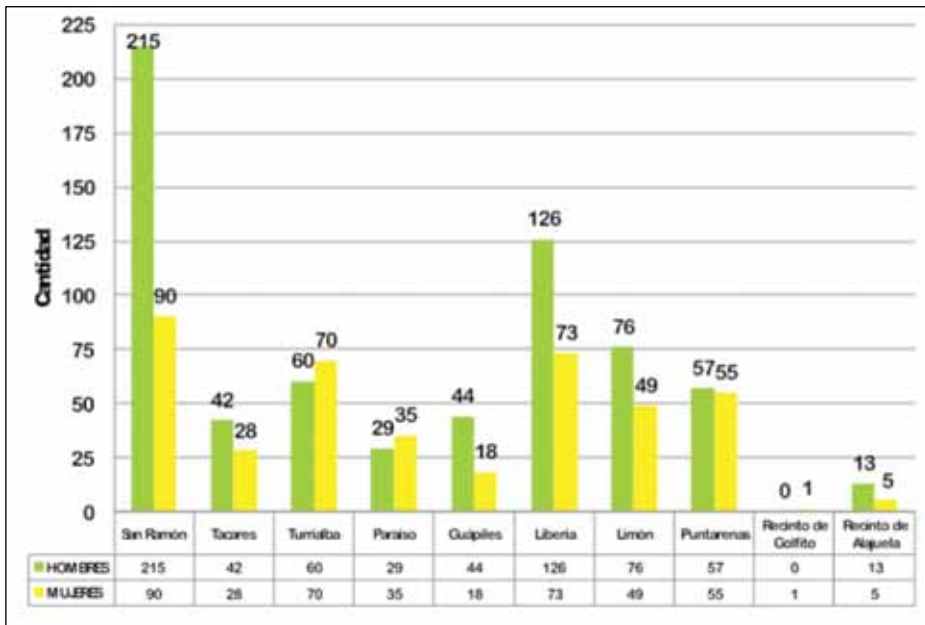
Durante el 2012 se efectuaron seis procesos de graduación, dos corresponden al período ordinario de cada ciclo lectivo (I y II) y cuatro fueron extraordinarios. Además, se realizaron varias juramentaciones ante la Rectoría y consulados de nuestro país. Desde octubre del año 2011, la ORI incluye títulos y graduaciones en el SAE, con el fin de obtener la información de los estudiantes que cumplen con los requisitos para graduarse, así como aquellos merecedores de la Graduación de Honor. En el cuadro y el gráfico a continuación se muestran las estadísticas de graduación correspondientes al año 2012. De estos datos es interesante señalar una clara mayoría de mujeres graduadas, 57,75% frente a 42,25% de hombres. La graduación de mujeres domina en la Sede Rodrigo Facio, la Sede de Turrialba y el Recinto de Paraíso.

**Cuadro No. 123**  
**Títulos otorgados por sede y recinto, según sexo**

SEDE / RECINTO	2012		TOTAL	
	Mujer	Hombre		
Rodrigo Facio	2138	1624	3762	77,60%
San Ramón	215	90	305	6,29%
Tacares	42	28	70	1,44%
Turrialba	60	70	130	2,68%
Paraíso	29	35	64	1,32%
Guápiles	44	18	62	1,28%
Liberia	126	73	199	4,10%
Limón	76	49	125	2,58%
Puntarenas	57	55	112	2,31%
Recinto de Golfito	0	1	1	0,02%
Recinto de Alajuela	13	5	18	0,37%
TOTAL POR SEXO	2800	2048	4848	

**Fuente:** Oficina de Registro e Información, Estadísticas Unidad de Expedientes y Graduación (información actualizada al 21 de noviembre del 2012).

**Gráfico No. 54**  
**Graduaciones por sede y recinto, según sexo (2012)**



Fuente: Oficina de Registro e Información (información actualizada al 21 de noviembre del 2012).

## 6.2. Oficina de Bienestar y Salud

El mejoramiento de la calidad de vida de la población universitaria es el objetivo de la Oficina de Bienestar y Salud (OBS). Para ello, promueve la prevención de la salud, a través de actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas, relacionadas también con la salud ocupacional y ambiental. Los siguientes son algunos de los principales logros generales del último periodo.

- Construcción del espacio físico para el Área de Farmacia.
- Equipamiento casi total de la nueva ambulancia.
- Remodelación del sistema eléctrico del segundo piso del edificio de servicios de la OBS.
- Acreditación de ensayos del Laboratorio Clínico bajo la nueva norma INTE-ISO-15189.
- Habilitación del Servicio de Farmacia y Atención Prehospitalaria, con el respectivo refrendo del Ministerio de Salud.
- Elaboración del nuevo Reglamento de la Oficina de Bienestar y Salud, el cual fue aprobado por las autoridades universitarias.

- En el área informática hubo un importante avance en el desarrollo de la Plataforma de Expediente Electrónico; además, se mejoró el equipo de cómputo y se reacondicionó la infraestructura de redes.
- Confección del normativo de la Unidad de Promoción de la Salud; además, se actualizaron los de las otras unidades.
- Reparación de los motores de las piscinas y remodelación del sistema eléctrico del cuarto de máquinas.
- Reparación del sistema de reciclaje de agua de las piscinas, el cual había sufrido un daño mayor debido a la explosión de una de las tuberías principales.
- Reparaciones del piso del gimnasio de madera en Instalaciones Deportivas (con apoyo de la ViVE por la suma de ¢ 50 millones).
- Se concluyó el cambio de techos en gimnasios y canoas (madera y sintético).
- Se inició un proceso de recuperación de la gramilla del Estadio Ecológico.
- Se realizó la campaña de ingreso con mascotas a las Instalaciones Deportivas con muy buenos resultados.
- Con el apoyo de la Comisión de Equipamiento Institucional, prácticamente se llenaron los requerimientos en equipo de laboratorio y médico para brindar el servicio.

## a) Deporte, recreación y arte

Esta área se esfuerza por ofrecer espacios deportivos, recreativos y artísticos con el fin de promover el desarrollo integral de la comunidad universitaria y optimizar su salud física y mental.

### Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos

Es la encargada de ofrecer oportunidades para la recreación y de estimular el desarrollo de destrezas y habilidades deportivas y artísticas en el estudiantado. Entre las actividades correspondientes a esta área, destacan las siguientes:

- En los diversos programas adscritos al Área de Recreación participación 7579 usuarios.
- Participación estudiantil en los diferentes equipos de representación nacional y universitarios.
- Participación en los IV Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos (JU-DUCA), realizados en Guatemala, donde se obtuvo el primer lugar.
- En el Área Deporte de Representación, los objetivos y metas planteados se han alcanzado según lo planeado. De forma directa, fueron atendidas 1150 personas, entre estudiantes de la UCR, miembros de cuerpos técnicos y estudiantes de educación primaria y secundaria. De forma indirecta, a través de las actividades realizadas se beneficiaron aproximadamente 45 000 personas.
- En el Área de Prácticas Artísticas se contó con la participación de 270 estudiantes en los siguientes grupos:



Coro universitario  
 Grupo musical experimental universitario  
 Taller formativo de expresión musical  
 (TAFOREM)  
 Compañía folclórica  
 Grupo de danza contemporánea: Danzú  
 Grupo de bailes populares: Son de la U

Grupo de Hip-Hop: Sector Urbano  
 Grupo de narración literaria: Nárrate  
 Grupo de intervención per formativa:  
 Arteenmutación  
 Grupo de intervenciones visuales:  
 LA EFE  
 Grupo de Teatro: Girasol

## Unidad de Instalaciones Deportivas

Esta unidad logró realizar importantes ajustes en sus procesos, gracias a una mayor participación de funcionarios y usuarios en las actividades programadas, así como un mayor control en mantenimiento preventivo. En el 2012 se adquirió gran cantidad del equipo necesario para el buen funcionamiento y mejor servicio de las instalaciones deportivas; también se realizaron reparaciones para solucionar problemas que afectaban los servicios. Entre los eventos recreativos realizados se destacan:

- “Las 24 horas de Natación”, en el cual participaron 71 personas: 40 estudiantes, 20 funcionarios y 11 personas externas a la UCR.
- Como parte de las actividades del Día sin Humo, se llevaron a cabo las “2 horas de natación”, con la participación de 59 nadadores: 40 estudiantes y 19 funcionarios.
- El biatlón “MORONADO”, con la participación de 52 personas.
- Competencias en las piscinas para el “AGUATON”.

### Cuadro No. 124 Usuarios externos de las instalaciones deportivas por tipo de participación individual y grupal

FACILIDADES DEPORTIVAS	INDIVIDUAL	GRUPAL
Piscina	13 941	
Gimnasio de madera		193
Canchas de tenis		22
Cancha sintética		14
<b>TOTAL</b>	<b>13 941</b>	<b>229</b>

**Fuente:** Oficina de Bienestar y Salud.

Nota: Estos datos corresponden a solicitudes de préstamo de usuarios ocasionales, no contempla la Escuela de Educación Física, Programas Deportivos Recreativos y Artísticos, ni el Club de Fútbol, que son usuarios diarios y permanentes

## b) Unidad de Promoción y Servicios de Salud (UPSS)

Esta unidad está conformada por siete áreas sustantivas de trabajo: Promoción de la Salud, Odontología, Laboratorio Clínico, Psicología, Servicios Médicos, Enfermería y Farmacia. Aquí se originan muchas capacitaciones, talleres y campañas en





temas de salud preventiva, dirigidas a la comunidad universitaria. Además, funcionarios de esta unidad participan en distintas comisiones institucionales e interinstitucionales: la Comisión Institucional de VIH-Sida, la Comisión para la Promoción de la Lactancia Materna, la Comisión Especial de Acoso Laboral, la Comisión Día de la Persona Jubilada, la Comisión Estilos de Vida de CONARE y la Red Nacional Antitabaco (RENATA).

Dentro de las actividades ejecutadas, se encuentra el proyecto Calidad de Vida en el Trabajo, para el cual se obtuvo un apoyo importante de la Junta de Ahorro y Préstamo de la UCR, con la donación de ₡ 67 000 000,00.

Un reto pendiente es lograr una infraestructura y espacio adecuados para que el personal realice sus funciones y almacenar materiales o equipo médico. Para ello se solicita más apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo, de parte de la Oficina de Servicios Generales.

## Área de Promoción de la Salud

Las principales acciones llevadas a cabo en esta área durante el 2012 fueron:

- Capacitación de 20 estudiantes interesados en formarse como “Gestores de la Salud” (Grupo VONUS VITA).
- Revisión y adaptación del concepto gráfico y la estrategia de comunicación de la campaña ¡Nívelate!
- Realización de mini ferias en el marco de la campaña ¡Nívelate!
- Dos talleres bajo el nombre: Vida, Sexualidad y Afectividad.
- Campaña de espacios libres de humo de tabaco.
- Diez talleres bajo el nombre: Estilos de Vida Saludables.

## Área de Laboratorio Clínico

El Laboratorio Clínico de la Universidad de Costa Rica ofrece servicios de análisis clínicos a la comunidad universitaria y a otras poblaciones de interés institucional, mediante un sistema de gestión de la calidad que garantiza la validez analítica de sus ensayos. En el 2012, el Laboratorio fue auditado por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), como parte del seguimiento a la acreditación con la norma INTE/ISO 15189-2008, específica de los laboratorios de análisis clínico, proceso en el cual se superaron algunas no conformidades y se está a la espera de la valoración final.

El Laboratorio Clínico ofrece apoyo a otros laboratorios universitarios en su trabajo en calidad. Además, colabora con los procesos y actividades de docencia en pregrado, grado y posgrado.

Durante el 2012, los siguientes proyectos universitarios recibieron asistencia del Laboratorio Clínico:

- Análisis realizados a los funcionarios en proceso de ser elegibles por la Oficina de Recursos Humanos.
- Análisis realizados a los funcionarios provenientes de los talleres de Estilos de





## Área Médica

En esta área se atendió un total de 22 259 consultas: 12 383 de estudiantes y 9876 de funcionarios. Entre estas, se valoró un total de 2122 consultas de primera vez (expediente nuevo). Además, se atendieron aproximadamente 6630 casos de valoración o traslado pre-hospitalario. En el caso particular, del servicio de nutrición, se atendió un aproximado de 194 citas. Por otra parte, se ofrecieron distintas capacitaciones y charlas dirigidas a la comunidad universitaria, en temas como primeros auxilios básicos y RCP.

## c) Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental (USOA)

Durante el año 2012, la USOA ha desarrollado acciones tendientes a la promoción de la prevención, la salud ambiental, la seguridad alimentaria y la salud ocupacional, con el propósito de crear oportunidades de crecimiento y mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria. Cuenta con una nueva ubicación, lo cual, junto con las modificaciones del acceso a los sistemas de comunicación institucional, ha propiciado un mejor uso del tiempo del personal técnico-profesional.

El siguiente cuadro resume las actividades organizadas por la USOA en el cumplimiento de sus objetivos. Muchas corresponden a capacitaciones en prevención de riesgo y brigadas contra incendio, dirigidas a funcionarios y estudiantes de las diversas unidades académicas, administrativas y residencias estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio.

**Cuadro No. 125**  
**Actividades efectuadas por la USOA (2012)**

TIPO DE ACTIVIDAD	Participantes
Taller laboratorio de prevención y combate de incendio	30
Capacitaciones en prevención y combate de incendios	750
Estudio ergonómico de puestos de trabajo	50
Evaluación ergonómica y músculo-esquelética de conserjes y sus puestos de trabajo	35
Estudios de salud ocupacional e inspecciones de seguridad y prevención	8
Instalación de señales de seguridad y prevención en edificios	6
Instalación extintores nuevos	100
Estudios y evaluaciones de nivel de ruido	2
Capacitaciones en simulacro de emergencias, mapa de riesgos	20



TIPO DE ACTIVIDAD	Participantes
Apoyo planes de emergencia y seguridad en eventos masivos de la institución	5
Estudios de puestos de trabajo solicitados por trabajadores y unidades	15
Inspecciones al sistema contra incendio residencias estudiantiles	10
Capacitaciones y pruebas de arranque del sistema fijo contra incendio	5
Integración, capacitación y entrenamiento de brigadas	5
Charlas y talleres ergonomía y posiciones corporales en el trabajo	5
Actividades relativas a la Semana de Salud Ocupacional	5
Estudio de condiciones y ambiente de trabajo	6
Determinación de cloro residual en aguas de consumo humano en instalaciones universitarias	20
Atención de solicitudes de venta y distribución de alimentos en actividades institucionales	22
Valoración de infraestructura previos para instalar servicios de soda en la institución	3
Inspecciones a servicios de alimentación al público	3
Trámite para permisos sanitarios de funcionamiento de (ambulancia, farmacia, gimnasio)	3
<b>TOTAL</b>	<b>1108</b>



## 6.3. Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

La misión de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS) es favorecer la equidad de oportunidades para realizar estudios universitarios, mediante un sistema solidario de becas y atención socioeconómica que permita el desarrollo académico de la población estudiantil de escasos recursos económicos, y a través de otros beneficios que estimulen la formación integral y la obtención de un grado académico.

El Sistema de Becas y Atención Socioeconómica está dirigido a estudiantes de limitados recursos económicos, así como a aquellos que se destacan por su excelencia académica o su participación en determinados campos de interés institucional. La OBAS está organizada en cinco áreas de trabajo: becas socioeconómicas, beneficios estudiantiles, residencias, informática y administración.

Durante el año 2012, las labores se centraron en el quehacer operativo inherente al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Becas, así como en iniciativas encaminadas a su mejoramiento. La digitalización del archivo de los expedientes estudiantiles y el trabajo realizado en la Comisión de Reglamento interna de la oficina, constituyeron un avance en la búsqueda de mejoras a los servicios ofrecidos.

### a) Becas socioeconómicas

Durante el 2012, la OBAS se propuso llevar a cabo algunos informes y estudios técnicos para identificar situaciones críticas y mejorar los criterios y trámites. Se espera que estos resultados sean la base para la propuesta al Reglamento de Becas que está en revisión.

Por cuarta vez desde el segundo ciclo de 2008, el estudiantado recién admitido en la Universidad hizo su solicitud de beca vía Internet en el primer ciclo. Además, se aprovechó este proceso para realizar una encuesta de opinión sobre el servicio y recopilar datos sobre la población meta.

En el primer ciclo de 2012, se recibió un total de 4168 solicitudes en todas las sedes y fueron asignadas 3781 becas a estudiantes de primer ingreso. El 39,6% obtuvo beca 11 y el 14,5% beca 10. Por su parte, en el segundo ciclo se recibieron 897 solicitudes en todas las sedes y se asignaron 818 becas. Finalmente, se asignaron de manera extemporánea 225 becas, 127 en el primer ciclo y 98 en el segundo.

En este año se realizó una actualización a estudiantes que ingresaron al sistema en el año 2006. El resultado fue la exclusión de 1777 estudiantes; únicamente se actualizaron 584 (32,8% de la población meta), lo cual representa un impacto importante en el maestro de becas.

Aquellos estudiantes inconformes con el resultado de la asignación de beca o que han tenido un cambio en su condición socioeconómica posterior a la presentación del formulario, tienen derecho a solicitar una revisión. En el primer ciclo en la Sede Rodrigo Facio se recibieron 542 solicitudes de revisión, lo que representa un 20,2% del total de asignaciones. En el segundo ciclo, se presentaron 139 solicitudes de revisión en la Sede Rodrigo Facio.



A lo largo del año, el Área de Becas Socioeconómicas también se encarga de dar seguimiento y controlar las aplicaciones reglamentarias y normativas que se deben aplicar al maestro de becas en diferentes momentos: carga académica, excelencia académica, artículo 24, no realización de matrícula en el año anterior, rendimiento académico y graduaciones.

Durante el año 2012, se ejecutó un nuevo proyecto de verificación con la participación de trabajadoras sociales de todas las sedes universitarias. La finalidad es verificar la información socioeconómica indicada en el formulario de becas mediante la visita domiciliaria, observación y entrevista; de esta forma, se constata que el modelo de asignación sea adecuado a la realidad de cada estudiante. Se realizó visita domiciliaria a 468 estudiantes de todas las sedes, que recibieron beca 5, 6, 7, 8 o 9; de estas, 289 visitas corresponden a la Sede Rodrigo Facio. Además, en este ámbito, se concluyó el Informe Comparativo del Proyecto de Verificación del año 2007 al 2010, y se continúa con la elaboración del informe del 2011.

También se realizaron estudios individuales de apoyo a la condición socioeconómica de los estudiantes: 497 estudios socioeconómicos, de los cuales 328 con visita domiciliaria; 900 con entrevista a estudiantes, a solicitud de la Comisión Asesora de Becas, de la Vicerrectoría o del estudiante. Entre estos, fueron atendidos 93 estudiantes identificados en el proceso de recepción de Becas como casos especiales (código 03).

## Cuadro No. 126

### Indicadores de gestión de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (primer ciclo 2012)

Indicador	Abs.	%
<b>Total de estudiantes matriculados en la UCR</b>	38.115	
<b>Estudiantes con beca</b>		
Estudiantes con beca socioeconómica vigente	19.668	51,6
Beca 1 a 4 socioeconómica	1.953	5,1
Beca 5 a 8 socioeconómica	5.019	13,2
Beca 9 socioeconómica	1.469	3,9
Beca 10 socioeconómica	1.632	4,3
Beca 11 socioeconómica	9.595	25,2
Estudiantes con beca estímulo vigente	4.231	11,1
Estudiantes con beca socioeconómica o estímulo vigente	23.716	62,2
<b>Ayuda económica y beneficios complementarios</b>		
Monto por carrera (Beca 11)	6.815	71,0
Reubicación geográfica (Beca 11)	3.638	37,9
Transporte (Beca 11)	3.801	39,6
Excelencia académica (Beca 11)	784	8,2
Monto adicional por pobreza extrema (Beca 11)	2.327	24,3
Beneficiado Optometría (Beca 10 y 11)	1.137	10,1
Beneficiados Odontología (Beca 10 y 11)	1.537	13,7
Becarios 10 excelencia académica	210	12,9
Servicio almuerzo (Beca 5 - 11)	10.287	58,1
Servicio merienda (Beca 9- 11)	9.015	71,0
Beneficiados con libros (Beca 5 - 11)	3.048	17,2
Préstamo de dinero	5	
Beneficiados en Residencias	779	
Demanda satisfecha Residencias		82,4
<b>Total beneficiados con becas externas</b>	19	

**Fuente:** Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

**Nota:** Las cifras relativas se calculan con respecto a la cantidad de becados que pueden solicitar el beneficio.

## Cuadro No. 127

### Dinero otorgado a la población becada según rubro (2012)

Rubros de ayuda económica o beneficio complementario	2012
Monto base (Beca 11)	24.930
Transporte (Beca 11)	46.033
Residente (Beca 11)	23.935
Reubicación Geográfica (Beca 11)	61.250
Excelencia académica (Beca 11)	12.465
Pobreza extrema (Beca 11)	36.370
<b>Tipo de carrera (Beca 11)</b>	
Carrera A	23.190
Carrera B	20.645
Carrera C	16.755
<b>Servicio de alimentación<sup>a/</sup> por día</b>	
Almuerzo (Beca 5 a 11)	1.402
Merienda (Beca 9 a 11)	827

**Fuente:** Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

a/ Los montos registrados corresponden a los asignados en la Sede Rodrigo Facio.

## Cuadro No. 128

### Dinero máximo y mínimo otorgado a un becario 11

Dinero otorgado a un becario 11 en ayuda económica y beneficios complementarios	Total
Máximo <sup>a/</sup>	211.701
Mínimo <sup>b/</sup>	28.238

**Fuente:** Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

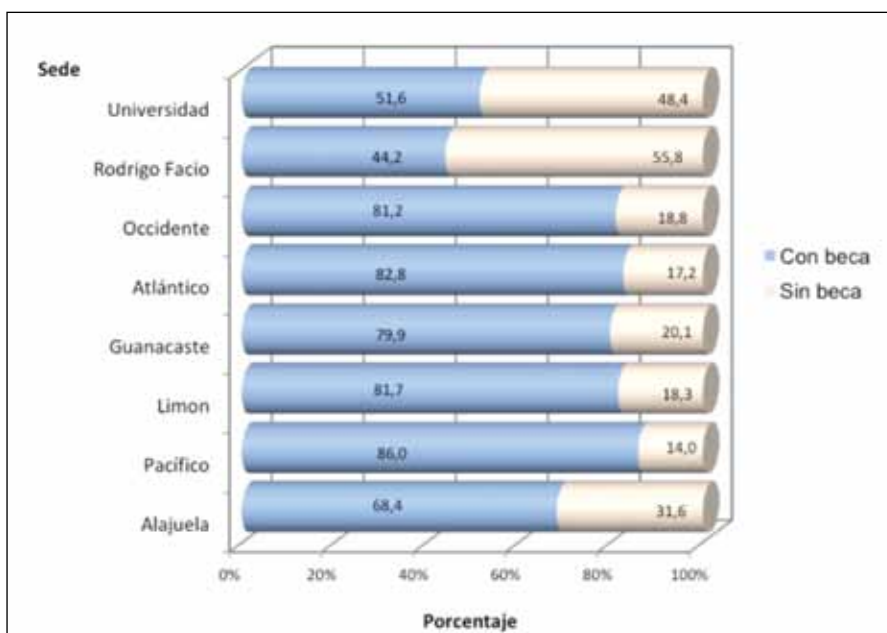
a/ Para determinar el monto máximo en alimentación se consideran 24 días al mes y 4 días de merienda al mes, además del monto máximo de ayuda por pobreza extrema.

b/ Para determinar el monto mínimo en alimentación se asume 4 días al mes de merienda.



### Gráfico No. 55

#### Porcentaje de estudiantes con beca vigente de asistencia socioeconómica según sede (primer ciclo 2012)



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica.

## b) Becas de estímulo

Mediante el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE) se ha logrado automatizar la recepción y asignación de las becas de estímulo; sin embargo, siempre hay asignaciones que deben resolverse en forma manual. En cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 26, incisos del a al h del Reglamento de Adjudicación de Becas y Otros Beneficios a los Estudiantes, se asignaron 4256 becas por sistema y 12 por resolución administrativa, a partir de un total de 4418 solicitudes recibidas en el primer ciclo. En el segundo semestre hubo 4480 solicitudes y se asignaron 4230 becas por sistema y 36 por resolución administrativa. Tanto la asignación de las becas de estímulo como los cruces de carga y rendimiento académico se procesaron por medio de SAE.

## c) Becas especiales

La Oficina de Becas y Atención Socioeconómica es responsable de coordinar y administrar los procesos de asignación de becas provenientes de fuentes externas al presupuesto universitario. Cada beca se asigna mensualmente a estudiantes de la UCR destacados académicamente y con una situación socioeconómica difícil.

En el 2012 se mantuvieron activos cinco Programas de Becas Externas, los cuales beneficiaron a 19 estudiantes. Además, existen dos proyectos en proceso de consolidación: Beca Guido Sibaja y Beca del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos.

### **Cuadro No. 129** **Programas de Becas Externas**

Beca Clyde J. Surgi	Beneficia a cinco estudiantes con ayuda económica por ¢ 50 000 mensuales.
Beca Luis Berguer	Beneficia a dos estudiantes con ayuda económica por ¢ 20 000 mensuales.
Golcher Barguil	Beneficia a tres estudiantes con ayuda económica por ¢ 30 000 mensuales.
Beca Crowley	Beneficia a cinco estudiantes de Administración Aduanera con ¢ 50 000 mensuales.
Beca Victoria Salas	Beneficia a cuatro estudiantes con ayuda económica por ¢ 50 000 mensuales.

#### **d) Programa de Residencias Estudiantiles**

El Programa de Residencias Estudiantiles de la Sede Rodrigo Facio tiene como objetivo dar alojamiento a la población estudiantil de escasos recursos económicos, que cumpla con las condiciones establecidas en el Reglamento del Beneficio de Residencias. Además, procura la realización de actividades para favorecer el esparcimiento, la integración, el deporte y la sana convivencia.

En el 2012, se realizaron acciones para favorecer el desarrollo integral de la población residente. Las autoridades del Plan de Vulnerabilidad y Gestión del Riesgo y Atención de Emergencias, dieron el aval para hacer un seguimiento personalizado de la población de primer ingreso, no exclusivamente académico, que permita la atención individualizada y oportuna de situaciones problemáticas que pudieran afectar sus estudios. También se implementó una estrategia novedosa para la atención integral a la población residente ubicada en casas de alquiler. El propósito es favorecer la estabilidad emocional, social, académica y de convivencia entre residentes.

En este periodo, se recibieron vía Internet un total de 652 solicitudes de ingreso y 277 fueron aceptadas.



## 6.4. Oficina de Orientación

La Oficina de Orientación es uno de los principales rostros de la Universidad de Costa Rica ante la población estudiantil de los colegios secundarios, potencial candidata a incorporarse a sus aulas. Su labor corresponde al acompañamiento requerido por el estudiantado durante las etapas de admisión, en su permanencia y graduación, con el fin de crear y potenciar las oportunidades de crecimiento en la vida universitaria. Este acompañamiento se organiza en torno a cuatro ejes de trabajo transversales: desarrollo académico, vocacional-ocupacional, desarrollo personal y accesibilidad; asimismo, se realiza a través de los Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), el Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO), el Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED) y la Casa Infantil Universitaria (CIU).

Metodológicamente, las acciones de la Oficina de Orientación se desarrollan de forma prioritaria mediante el ofrecimiento de servicios de manera grupal o individual, el desarrollo de proyectos generalmente con impacto masivo, el asesoramiento a otros actores educativos para su participación en el desarrollo de acciones y a través de medios tecnológicos que potencien la cobertura y la comunicación con los y las estudiantes. Esta última modalidad se ha extendido gracias al sistema de atención individual como módulo del SAE.

Ante el crecimiento continuo de la UCR y de la población estudiantil, la Oficina de Orientación enfrenta nuevas necesidades en recursos para ampliar y mejorar sus servicios. Entre los retos que enfrenta están el lograr un mayor involucramiento por parte de las unidades académicas para coordinar acciones de atención y seguimiento a estudiantes con dificultad académica, en especial a quienes se acogen al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil o a los Planes de Acción Individual.

### a) Centros de Asesoría Estudiantil (CASE)

En la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio existen siete Centros de Asesoría Estudiantil. En los últimos años se ha dado un incremento importante de las solicitudes de atención individual, lo cual, por un lado, se interpreta como resultado del deterioro en la condición (socioeconómica y emocional, entre otras) de la población estudiantil; mientras, por otro, refleja el impacto positivo del reconocimiento y la adecuada divulgación de los servicios de los CASE. Entre los principales logros de este sistema están:

- Mayor integración y mejor comunicación con las distintas unidades académicas.
- Fortalecimiento del enlace permanente con instancias como ORI, OBAS y OBS, cuando se requiere la consulta del criterio experto.
- Vínculo más estrecho con las asociaciones estudiantiles para la coordinación de diversas acciones de apoyo y acompañamiento. Incorporación de padres y madres de familia, así como otros actores de la comunidad estudiantil, en el proceso de orientación para la escogencia de carrera.
- Creación de un Centro de Atención de Llamadas en el CASE de Estudios Generales, como una estrategia de comunicación novedosa para canalizar consultas de forma expedita.



- Elaboración de un Directorio Digital de Preguntas Frecuentes para orientar las consultas telefónicas y a través del correo electrónico.
- Mejoramiento de las estrategias de apoyo para el desempeño académico: tutorías, estudiaderos, banco de exámenes, talleres de técnicas de estudio, “estudiantes apoyando a estudiantes”, talleres de nivelación en química y matemática, grupos de apoyo extra clase de matemática y física y taller de estrategias para el aprendizaje de las ciencias básicas.
- Desarrollo de talleres de inserción laboral para la población próxima a graduarse.

## b) Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO)

Este centro se encarga de ofrecer servicios y desarrollar proyectos dirigidos a estudiantes que se encuentran en situación de elegir una carrera, cambiar de carrera o incorporarse por primera vez al mundo laboral.

A partir del segundo semestre del 2012 se abrió el Servicio de Orientación Vocacional en jornada continua. Complementariamente, con el fin de mejorar la información disponible para el estudiantado, se reforzaron las publicaciones periódicas sobre temas de admisión, ingreso a carrera y toma de decisiones vocacionales.

## c) Casa Infantil Universitaria

Esta instancia de la Oficina de Orientación está guiada por el objetivo específico de ofrecer un servicio a estudiantes de la Universidad de Costa Rica que son madres y padres, cuya situación familiar, social o económica les dificulta atender a sus hijos o hijas mientras realizan actividades académicas. Además, la CIU ofrece servicios complementarios al cuidado: psicológicos, de enfermería y educación preescolar.

Durante el 2012, un total de 70 estudiantes y 71 infantes fueron beneficiados. Se aprobaron 127 solicitudes de inscripción en los 3 ciclos lectivos. El 94% de los y las estudiantes atendidas son mujeres (66 estudiantes), 54% de ellas solteras, en un rango de edad entre los 18 y 37 años, con un promedio de 23 años. La mayoría posee beca socioeconómica 10 u 11 (64%), en concordancia con la definición de población prioritaria de atención en la CIU.

Desde del 2010 se implementa y mejora un Plan de Egreso, con el fin de dar acompañamiento individual a las y los estudiantes próximos a egresar de la CIU, ayudar en la planificación del cambio y la búsqueda de alternativas para el cuidado. Para ello, por ejemplo, se elaboró una base de datos de centros infantiles y guarderías, que se alimenta con recomendaciones de estudiantes ya egresados. Sin embargo, los resultados demuestran la carencia de oferta estatal para el cuidado y atención de infantes en edad preescolar (0 a 6 años) y los precios poco accesibles para la población estudiantil en las guarderías privadas.



## d) Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED)

Esta es la unidad operativa responsable de promover los apoyos necesarios para garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades a la población estudiantil con discapacidad, mediante la implementación de proyectos, servicios de apoyo especializado, información y capacitación dirigidos a la comunidad universitaria. A continuación se resumen los proyectos desarrollados y sus principales avances durante el 2012.

### Cuadro No. 130 Principales proyectos desarrollados por CASED

Proyecto de experiencias docentes desarrolladas en pro de la accesibilidad	Revisión bibliográfica en el tema de la accesibilidad. Elaboración de un instrumento para la recolección de datos. Coordinación de la aplicación del instrumento. Categorización de la información recolectada.
Proyecto de articulaciones con sedes regionales en materia de accesibilidad	Integración y aval del proyecto por parte del personal de las Unidades de Vida Estudiantil en las sedes.
Proyecto de capacitación en el tema de accesibilidad y discapacidad para la comunidad universitaria	<p>Capacitación dirigida a estudiantes designados en horas asistente o estudiante en el CASED y el SIBDI. Edición de material específico para apoyar las diferentes capacitaciones realizadas.</p> <p>Se integró a la población estudiantil adscrita al art. 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, para apoyar el desarrollo de las capacitaciones con sus sugerencias sobre maneras para mejorar la accesibilidad.</p> <p>Se dio apoyo a la Coordinación de la Cátedra de Bioquímica para la aplicación de adecuaciones en los cursos de teoría y laboratorio.</p> <p>Capacitación con personal docente y administrativo de la Sede de Puntarenas y el Recinto de Guápiles, sobre el quehacer del CASED y la aplicación de adecuaciones a la población adscrita al art. 37 (participaron 20 docentes, 2 estudiantes y 4 administrativos).</p> <p>Capacitación a estudiantes con beca 11 sobre el tema "Interacción con personas con discapacidad" y "Conociendo el mundo del perro guía" (participación de 60 estudiantes).</p> <p>Asesoría sobre proyecto de "Aceras accesibles en la UCR" (3 arquitectos de la OSG).</p> <p>Asesoría sobre las condiciones de accesibilidad idóneas del portal universitario (7 funcionarios de Centro de Informática).</p> <p>Asesoría sobre las condiciones de accesibilidad idóneas (4 funcionarios de la Oficina de Registro y encargados del SAU).</p>



Atención del proceso de valoración y definición de adecuaciones para la aplicación de la PAA	<p>Presupuesto específico aportado desde el CONARE para la ejecución del proyecto.</p> <p>Atención del 100% de las solicitudes con requerimientos de accesibilidad de la población solicitante a la PAA.</p> <p>Trabajo interuniversitario coordinado con las otras universidades públicas del país (TEC, UNA y UNED).</p> <p>Retroalimentación del SAU en lo referente a accesibilidad para población con discapacidad visual.</p> <p>Entrega de la propuesta de modificación del Reglamento de Admisión por PAA ante la Comisión de Admisión y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para ser enviado ante el Consejo Universitario.</p>
--	---

Además, se ha estrechado la coordinación con Oficina de Registro para preparar el folleto informativo para inscripción, adecuar el sistema web de inscripción a las necesidades de la población con discapacidad y facilitar la recepción de documentos para la aplicación de adecuaciones en la PAA.

También se mantiene una cercana colaboración con el Instituto de Investigaciones Psicológicas para la evaluación del proceso de admisión 2011-2012, la revisión de adecuaciones aplicadas y la definición de nuevas, para no afectar la confiabilidad y validez de la PAA y, simultáneamente, que respondan a las necesidades de la población inscrita.

### Cuadro No. 131.1

#### Poblaciones atendidas por la Oficina de Orientación según ejes de trabajo

EJE DE TRABAJO	PROYECTO / SERVICIO	POBLACIÓN	CANTIDAD
Académico	Asesoría y divulgación de normativa universitaria estudiantil desde una cultura de derecho	Docentes	28
		Estudiantes	2826
		Autoridades académicas	163
		Funcionarios	119
	Apoyo a la población estudiantil universitaria con dificultades académicas	Autoridades académicas	35
		Funcionarios	25
		Estudiantes	1854
		Docentes	9
	Apoyo a la población estudiantil de primer ingreso en su desempeño académico	Estudiantes	3895
		Autoridades académicas	84

EJE DE TRABAJO	PROYECTO / SERVICIO	POBLACIÓN	CANTIDAD
Accesibilidad	Capacitación en el tema de accesibilidad y discapacidad para la comunidad universitaria	Estudiantes	100
		Funcionarios	50
Personal	Destrezas para desenvolverse en la vida universitaria	Estudiantes	3364
	Atención integral a estudiantes en condición de parentalidad	Estudiantes	221
	Desarrollo integral de la población becaria once de primer ingreso	Estudiantes	857
Vocacional-ocupacional	Feria vocacional	Estudiantes	20 001
		Autoridades académicas	75
	Desarrollo de la carrera profesional	Docentes	0
		Estudiantes	3279
	Implementación del SOVI en colegios de segunda enseñanza	Orientadores colegio	234
		Estudiantes	29
	Intermediación laboral	Estudiantes	2272
Apoyo a la toma de decisiones de la población aspirante a ingresar a la educación superior estatal	Estudiantes	16 694	
Servicios de atención directa	Atención de consultas	Consultas	42 298
	Atención individual	Estudiantes	4874
Usuarios de medios electrónicos	Página web oficial de la Oficina de Orientación	Visitas	149 387
	Cuenta en Facebook de la Oficina de Orientación	Personas	657
	Correos electrónicos enviados	E-mails	17 101

## 6.5. Programa de Voluntariado

El Programa de Voluntariado está dirigido a la participación de estudiantes activos de la Universidad de Costa Rica, los cuales además se benefician con una póliza universitaria. La finalidad de este programa es ofrecer al estudiante un acompañamiento en el uso creativo del tiempo, durante su permanencia en la Universidad.

Las y los estudiantes participantes en proyectos de voluntariado cuentan con un espacio que les permite aportar al desarrollo nacional, protagonizar su propia biografía al mismo tiempo que conocen las realidades y problemáticas del país, proceso a través del cual hay un desarrollo del juicio crítico y del potencial creativo. Las oportunidades ofrecidas por este programa incluyen muchos tipos de proyectos, disciplinarios o interdisciplinarios, en los cuales el estudiantado puede participar en experiencias de aprendizaje donde se combinan la investigación, la acción social, la recreación, el aprendizaje de nuevas culturas, nuevas formas de vida y nuevos espacios creativos.

Además, el Programa de Voluntariado procura contribuir al desarrollo ambiental, comunal o de bien social, en beneficio de poblaciones externas a la Universidad. Durante el último periodo, en los siguientes casos se ha concretado este beneficio:

- Comunidad de Playa Hermosa
- Comunidad de Playas del Coco
- Comunidad de San San, Panamá
- Comunidad de Sixaola
- Departamento Comercial UKTI-United Kingdom Trade and Investment
- EcoRomería
- Escuela de Altos del Roble, Sardinal, Guanacaste
- Festival Internacional de las Artes 2012
- Ministerio de Ambiente y Energía
- Municipalidad de Carrillo, Guanacaste
- Municipalidad de Talamanca
- Sistema Nacional de Áreas de Conservación





## Cuadro No. 131.2

### Estudiantes participantes por proyectos generales

PROYECTO	Lugar del proyecto	Estudiantes participantes
Parque Nacional Chirripó	Área de Conservación La Amistad – Pacífico	15
Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro	Área de Conservación Huetar Norte	4
Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco	Área de Conservación Tempisque	38
Monumento Nacional Guayabo	Área de Conservación Cordillera Volcánica Central	21
Parque Nacional Tortuguero	Área de Conservación Tortuguero	4
Refugio Nacional de Vida Silvestre Isla San Lucas	Área de Conservación Pacífico Central	5
Parque Nacional Santa Rosa - Sector Santa Rosa La Casona	Área de Conservación Guanacaste	9
Parque Nacional Santa Rosa - Sector Murciélagos	Área de Conservación Guanacaste	4
Parque Nacional Santa Rosa - Sector Islas Murciélagos	Área de Conservación Guanacaste	1
Parque Nacional Rincón de la Vieja – Sector Las Pailas	Área de Conservación Guanacaste	1
Parque Nacional Rincón de la Vieja - Sector Santa María	Área de Conservación Guanacaste	2
Parque Nacional Santa Rosa - Sector Playa Naranjo	Área de Conservación Guanacaste	2
Parque Nacional Marino Las Baulas-Sector Playa Grande	Área de Conservación Tempisque	58
Parque Nacional Marino Las Baulas- Sector Playa Langosta	Área de Conservación Tempisque	44
Parque Nacional Marino Las Baulas- Sector Playa Nombre de Jesús	Área de Conservación Tempisque	9
Parque Nacional Marino Las Baulas- Sector Playa Zapotillal	Área de Conservación Tempisque	9
Manejo Comunitario de Tortugas Marinas en Gandoca - Manzanillo	Área de Conservación La Amistad – Caribe	6
Parque Nacional Volcán Arenal	Área de Conservación Huetar Norte	9



PROYECTO	Lugar del proyecto	Estudiantes participantes
Parque Nacional Braulio Carrillo - Puesto Quebrada González	Área de Conservación Cordillera Volcánica Central	7
Semana de inducción	Universidad de Costa Rica	18
Refugio Nacional de Vida Silvestre Iguanita	Área de Conservación Tempisque	10
Parque Nacional Volcán Irazú	Área de Conservación Cordillera Volcánica Central	17
Parque Nacional Carara	Área de Conservación Pacífico Central	4
Educación Ciudadana para el Manejo de Residuos durante la Romería	San Pedro, Curridabat y Cartago	49
Festival Internacional de las Artes 2012	La Sabana, San José	20
Promoción y divulgación del Programa de Voluntariado en sedes y recintos de la UCR	Sede Puntarenas, Sede de Occidente	7
Participación en Campaña "Limpia tu Huella"	Universidad de Costa Rica, Rotonda de las Garantías Sociales y Rotonda de la Bandera	13
Gira a Tarrazú con la Red Unives	San Marcos de Tarrazú	1
Parque Nacional La Cangreja	Área de Conservación Pacífico Central	6
XI Festival Regional Inter Universitario de Vida Estudiantil	Rincón de la Vieja, Guanacaste	10
Grupo focal previo para III Encuentro de Voluntariado Universitario Estatal Estudiantil 2012	Universidad de Costa Rica	12
III Encuentro de Voluntariado Universitario Estatal Estudiantil 2012	Birrí, Heredia	18
Montaje de filtros de agua en las comunidades de Amubre y Shuabb, Talamanca	Comunidades de Amubre y Shuabb	18
Travesía Argentina 2012	Argentina	5
Realización de Encuestas en la Comunidad de Altos del Roble	Altos del Roble, Sardinal	1
Apoyo en proyectos del Programa de Voluntariado	Universidad de Costa Rica	5



PROYECTO	Lugar del proyecto	Estudiantes participantes
Acciones de voluntariado en Reserva Nacional Absoluta Cabo Blanco, en conjunto con estudiantes de la Universidad de Manitoba, Canadá	Área de Conservación Tempisque	31
Acciones de voluntariado en conjunto con estudiantes de la Universidad de Manitoba, Canadá	Manitoba, Canadá	5
Total de proyectos generales: 37	Total de participaciones estudiantiles: 493	

Fuente: Base de Datos del Programa de Voluntariado.

Nota: Los datos abarcan del 1° de enero de 2012 al 23 de noviembre de 2012.

### Cuadro No. 132 Estudiantes participantes por proyectos específicos

PROYECTO	Lugar del proyecto	Estudiantes participantes
Diseño paisajístico para Playa Hermosa, Guanacaste	Playa Hermosa, Guanacaste	2
Diseño paisajístico para Playas del Coco, Guanacaste	Playas el Coco, Guanacaste	2
Diseño paisajístico para playa Ocotal, Guanacaste	Playa Ocotal, Guanacaste	2
Monitoreo de monos en Playas del Coco	Playas del Coco, Guanacaste	2
Propuesta de diseño del mercado de la comunidad de Sixaola	Sixaola, Talamanca	2
Diseño de puente peatonal en Sixaola	Sixaola, Talamanca	1
Propuesta de diseño de cabañas para el turismo en las comunidades de Sixaola y San San	Sixaola, Talamanca y San San, Panamá.	3
Diagnóstico y reparación de equipos de cómputo de la escuela Altos del Roble, Guanacaste	Altos del Roble, Sardinal, Guanacaste.	2



Capacidad de carga turística en la Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco	Área de Conservación Tempisque	8
Actualización de manual de uso público en la Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco	Área de Conservación Tempisque	5
Asistencia en el Departamento Comercial UKTI-United Kingdom Trade and Investment	Embajada Británica	1
Revisión filológica de libro sobre mamíferos del Área de Conservación Cordillera Volcánica Central	Área de Conservación Cordillera Volcánica Central	2
Propuesta de interpretación ambiental basada en el geoturismo para fortalecer la oferta turística del Parque Nacional Volcán Irazú	Área de Conservación Cordillera Volcánica Central	1
<b>Total de proyectos: 13</b>	<b>Total participaciones estudiantiles: 33</b>	

**Fuente:** Base de Datos del Programa de Voluntariado.

**Nota:** Los datos abarcan del 1° de enero de 2012 al 23 de noviembre de 2012.

## Apoyo financiero a estudiantes voluntarios

### Cuadro No. 133 Monto de financiamiento a estudiantes y total de participaciones estudiantiles financiadas

PROYECTO	Monto otorgado (en colones)	Participaciones estudiantiles financiadas
Parque Nacional Chirripó	126 000	8
Parque Nacional Volcán Irazú	11 000	1
Parque Nacional Tortuguero - Puesto Jalova	22 000	2
Parque Nacional Marino Las Baulas -Sector Playa Grande	45 5000	27
Parque Nacional Marino Las Baulas - Sector Playa Langosta	210 000	14
Parque Nacional Marino Las Baulas - Sector Playa Nombre de Jesús	44 000	3
Parque Nacional Marino Las Baulas - Sector Playa Zapotillal	64 000	4



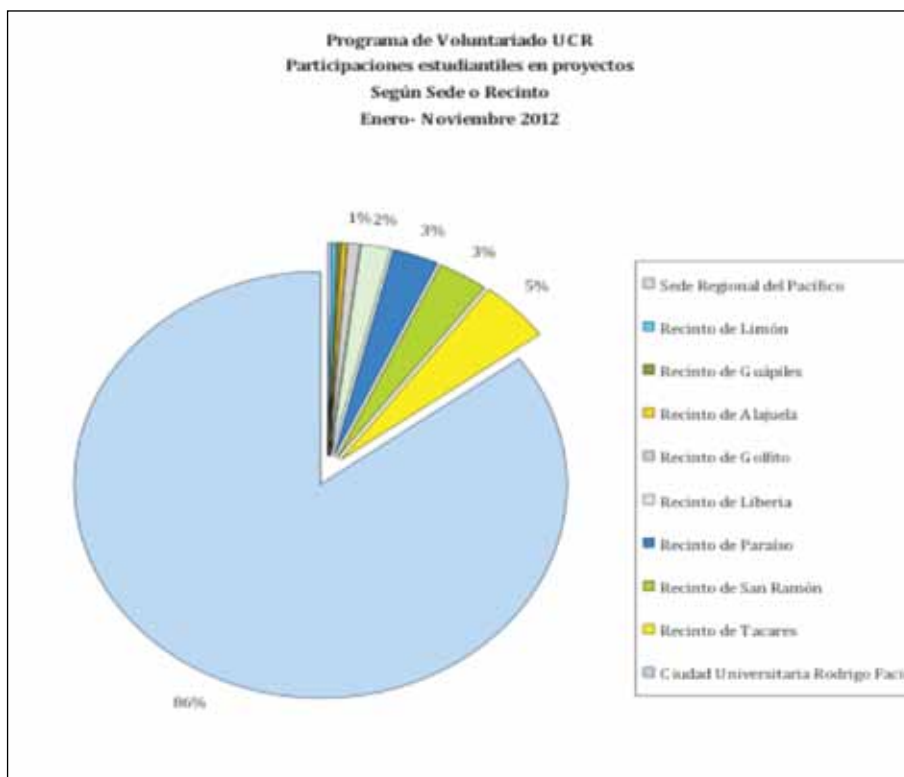
PROYECTO	Monto otorgado (en colones)	Participaciones estudiantiles financiadas
Parque Nacional Santa Rosa - Sector Santa Rosa	8000	2
Parque Nacional Volcán Arenal	64 500	5
Parque Nacional La Cangreja	19 000	2
Parque Nacional Braulio Carrillo - Puesto Quebrada González	56 500	5
Refugio Nacional de Vida Silvestre Caño Negro	26 000	1
Refugio Nacional de Vida Silvestre Iguanita	56 000	4
Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco	375 900	21
Monumento Nacional Guayabo	79 100	7
Manejo Comunitario de Tortugas Marinas en Gandoca- Manzanillo	180 150	4
Semana de inducción de la Universidad de Costa Rica	46 500	15
Diseño paisajístico para Playa Hermosa, Guanacaste	7900	1
Diseño paisajístico para Playas del Coco, Guanacaste	23 700	3
Monitoreo de monos en Playas del Coco, Guanacaste	13 680	1
Propuesta de diseño del mercado de la comunidad de Sixaola	38 850	2
Propuesta de diseño de cabañas para el turismo en Sixaola y San San	30 000	3
Travesía Argentina 2012	51 000	5
Estudio de la capacidad de carga turística en la Reserva Natural Absoluta Cabo Blanco	270 000	8
Actualización manual de uso público en la Reserva Natural Absoluta de Cabo Blanco	114 500	5
Promoción y divulgación del Programa de Voluntariado en sedes y recintos de la UCR (Puntarenas y Occidente)	8600	4
Gira a Tarrazú con la Red Unives	7500	1
Realización de encuestas en la comunidad de Altos del Roble	13 000	1
Diagnóstico y reparación de equipo de cómputo de la escuela en Altos del Roble	66 440	2
Diseño de un puente peatonal en Sixaola	25 000	1
Festival Internacional de las Artes	4000	1



PROYECTO	Monto otorgado (en colones)	Participaciones estudiantiles financiadas
Acciones de voluntariado en Universidad de Manitoba-Canadá	57 500	5
Equipo coordinador para III Encuentro de Voluntariado	27 880	8
Apoyo en proyectos del Programa de Voluntariado	18 550	4
Montaje filtros de agua en Talamanca	302 400	18
III Encuentro de Voluntariado Universitario Estatal Estudiantil 2012	28 400	6
Propuesta de interpretación ambiental basada en el geoturismo para fortalecer la oferta turística del Parque Nacional Volcán Irazú	10 340	1
<b>TOTAL</b>	<b>¢ 2 962 890</b>	<b>201</b>

Fuente: Base de Datos del Programa de Voluntariado.

### Gráfico No. 56 Participación estudiantil por Sedes y Recintos



Fuente: Base de Datos del Programa de Voluntariado.



## 7. Sedes Regionales

La Universidad de Costa Rica enfrenta el reto de dar mayor vitalidad a su presencia fuera del Gran Área Metropolitana, estrategia necesaria para dar continuidad a sus logros históricos en la democratización del acceso a la educación y de las oportunidades que esta ofrece como factor de movilidad social y promoción de igualdad y equidad.<sup>5</sup>

La regionalización universitaria ha sido un esfuerzo meritorio de la Universidad en las últimas décadas; sin embargo, estamos conscientes de que son muchas las tareas pendientes para afianzar el verdadero carácter nacional de las sedes regionales, para articular mejor su quehacer con las necesidades prioritarias de cada zona y del conjunto del país.

Nuestra ambición es consolidar una academia capaz de contribuir al desarrollo de las comunidades en todo el país. Para ello, dentro de un proceso de planificación institucional paulatino, es necesario fortalecer la autonomía y articulación de las sedes regionales a la hora de proponer y ejecutar actividades en la docencia, la investigación y la acción social, a través de recursos materiales y académicos propios, que fomenten, entre otras cosas, carreras también propias, que estén vinculadas con las características de la región, pero a la vez tengan el potencial para convocar a estudiantes de todo el país.

La regionalización es un elemento clave para el desarrollo futuro del potencial de la Universidad de Costa Rica, indispensable para convertir la educación en la base para que Costa Rica, con su diversidad étnica y cultural, alcance un desarrollo

5 Este último apartado fue elaborado a partir de los informes que cada sede regional envió a Rectoría sobre su gestión.



integral que se traduzca en una mejor calidad de vida para todos sus habitantes, especialmente de su población joven.

Un hecho importante de destacar es el resultado de la sesión N.º 137 de la Asamblea Colegiada, celebrada el 10 de abril de 2013, donde se conoció y aprobó el cambio de nombre de la hasta entonces Sede de Limón, por el de Sede Regional del Caribe, cuyo significado responde a la vez a criterios geográficos y culturales.

## 7.1. Oferta académica, matrícula y graduación

En los últimos años, en la mayoría de Sedes Regionales y Recintos se ha dado un incremento sostenido en la cantidad de estudiantes matriculados. El reporte de la oferta académica presentado por las distintas unidades académicas y sedes regionales para el proceso de matrícula se ha transformado. Actualmente, se emplea el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), con la aplicación del Módulo de Horarios, donde se estandariza la información requerida y se proyecta oportunamente para la realización del proceso de prematrícula en línea. Los siguientes cuadros resumen los datos de matrícula y graduaciones en las distintas sedes regionales durante el 2012.

**Cuadro No. 134**  
**Estudiantes matriculados por Sede y Recinto**  
**(2011 – 2012)**

RECINTO/SEDE		2011			2012	
		I	II	III	I	II
71	Recinto de Golfito	131	122	46	170	157
81	Recinto de Alajuela	412	378	160	471	450
21	Recinto de San Ramón	2046	1920	495	2038	1934
22	Recinto de Tacaes	492	458	178	524	506
31	Recinto de Turrialba	714	673	270	702	671
32	Recinto de Paraíso	480	464	132	496	463
33	Recinto de Guápiles	370	355	128	397	376
41	Recinto de Liberia	1425	1326	361	1388	1322
42	Recinto de Santa Cruz	8	7	0	32	31
51	Sede del Caribe	803	755	129	785	713
61	Sede del Pacífico	859	804	174	830	788

**Fuente:** Oficina de Registro e Información, Sistema de Aplicaciones Estudiantiles, I Ciclo del 2011 al 11/05/2011, II Ciclo del 2011 al 16/11/2011, I Ciclo del 2012 al 08/08/2012, II Ciclo del 2012 al 09/11/2012.

## Cuadro No. 135

### Títulos otorgados por Sede y Recinto, según sexo

SEDE / RECINTO	2012		
	Mujer	Hombre	TOTAL
San Ramón	215	90	305
Tacares	42	28	70
Turrialba	60	70	130
Paraíso	29	35	64
Guápiles	44	18	62
Liberia	126	73	199
Caribe	76	49	125
Puntarenas	57	55	112
Recinto de Golfito	0	1	1
Recinto de Alajuela	13	5	18

**Fuente:** Oficina de Registro e Información, Estadísticas Unidad de Expedientes y Graduación (información actualizada al 21 de noviembre del 2012).

## a) Sede del Atlántico

### 1. Gestión de la Docencia

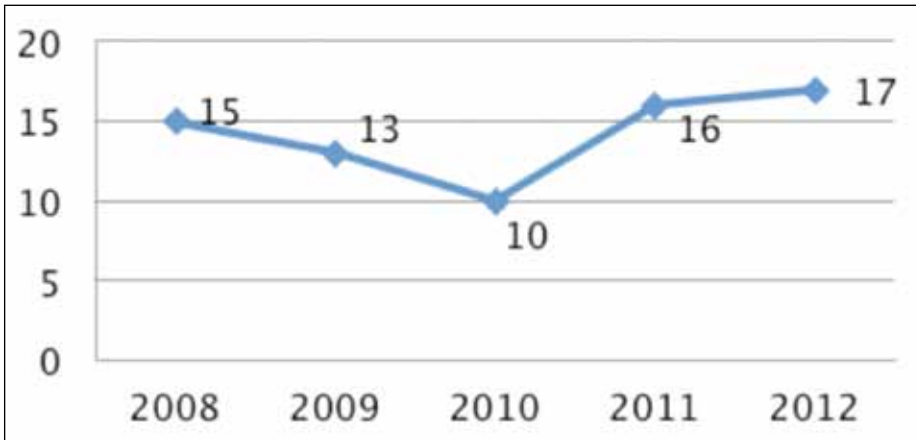
La Unidad de Docencia se encargó de supervisar la ejecución de los diversos planes de estudio impartidos, con el objetivo de formar un recurso humano de alta calidad, que responda a las demandas de la competitividad a nivel regional y nacional. Para tal efecto, se procura articular la labor docente con la investigación y la acción social, a fin de optimizar el uso de recursos y obtener la máxima productividad en las labores que se desarrollan.

Durante el 2012, la Sede del Atlántico registró la apertura de 17 carreras a nivel de bachillerato y licenciatura, según el siguiente desglose:

Recinto de Turrialba	Bach. En Enseñanza de La Música, Bach. en Ciencias del Movimiento Humano, Bach. y Lic. en Contaduría Pública, Bach. en Informática Empresarial, Bach. en la Enseñanza del Castellano, Bach. en la Enseñanza del Inglés, Bach. y Lic. en Agronomía, Bach. en Economía Agrícola y Agronegocios
Recinto de Guápiles	Bach. y Lic. en Dirección de Empresas, Bach. en Informática Empresarial, Bach. en la Enseñanza de los Estudios Sociales, Bach. en la Enseñanza del Inglés
Recinto de Paraíso	Bach. en la Enseñanza de la Matemática, Bach. y Lic. en Dirección de Empresas, Bach. en Informática Empresarial, Bach. en la Enseñanza del Inglés, Bach. en Turismo Ecológico

### Gráfico No. 57

#### Oferta académica Sede del Atlántico (2008-2012)



En el primer ciclo del 2012 se ofrecieron 365 cursos y en el segundo 350. Además, la Vicerrectoría de Docencia aprobó un total de 41 cursos para ser impartidos durante el tercer ciclo del 2012, de acuerdo con las siguientes prioridades: cursos de servicio que han tenido demanda insatisfecha, cursos de alta demanda, cursos que no se lograron abrir en ciclos regulares por falta de contenido presupuestario.

Actualmente, se encuentran en el proceso de autoevaluación y acreditación los programas de Bachillerato en Turismo Ecológico y Bachillerato en Informática Empresarial. En cada recinto se aplicó el instrumento de evaluación docente, con el fin de conocer la opinión de los estudiantes respecto a la calidad de la gestión del desempeño del profesorado. El CEA colabora con la tabulación del instrumento y entrega los resultados a los coordinadores de carrera para su análisis y devolución de los mismos a cada profesor evaluado.

En aras de ofrecer más alternativas y proyectar la sede a nivel regional y nacional, se hicieron gestiones con varias escuelas de la Universidad, con el fin de conseguir la desconcentración de otras carreras y con ello ampliar las opciones académicas. Las y los Directores de Escuela interesados visitaron la sede, para establecer criterios iniciales para las posibilidades de apoyo. Finalmente, se logró la desconcentración de las siguientes carreras, ofrecidas a partir del año 2013:

- Bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano (Recinto de Turrialba)
- Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública (Recinto de Turrialba)
- Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas (Recinto de Paraíso y Recinto de Guápiles)

También se logró la desconcentración de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración de la Educación, que inició el segundo semestre del 2012 con mucho éxito. En esta área, además, se logró la desconcentración del

Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática, ofertada a partir del año 2013. Para el año 2014, se está gestionando la creación de una nueva carrera: Ingeniería en Desarrollo Sostenible, novedosa no solo para esta sede sino en el ámbito nacional, pues será única en el país.

Otro programa existente que ha sido fortalecido es el de Inglés para Otras Carreras. La Sede del Atlántico tiene el gran interés de fortalecer la enseñanza del idioma inglés en algunas de las carreras que se imparten en sus tres recintos, a saber: Informática Empresarial, Dirección de Empresas, y Contaduría Pública. Esta necesidad se justifica en las exigencias del mercado laboral actual.

Por otra parte, a través de la Coordinación de Asuntos Internacionales, se han hecho esfuerzos por ampliar la proyección de la sede a nivel internacional y canalizar la información y los trámites tanto de intercambios con otras universidades como de proyectos, cursos y convenios.

## 2. Logros en Vida Estudiantil

Entre otras actividades claves para los procesos de ingreso, matrícula y permanencia en la institución, se realizó el proceso de inducción, la Semana de la Salud y la Feria Vocacional.

Con el sistema personalizado de atención a los usuarios, que se lleva a cabo en la Oficina de Becas, se logró obtener un mejor abordaje de la casuística y particularidad de las necesidades de la población estudiantil. Se recibieron de solicitudes de beca del año 2012 a los estudiantes en condición de elegibles, (aproximadamente 225 solicitudes, en el periodo del 19 al 27 de enero) aún con las limitaciones de recurso humano de la oficina. Relacionado con el mismo tema se reciben 186 casos, presentados vía Comisión Asesora de Becas y 76 casos vistos y resueltos vía Resolución Administrativa. Esta demanda justificada como producto de la crisis económica globalizada por un lado y por otro el mayor manejo de información por parte de los estudiantes acerca del rol que cumple la oficina en busca buscando de soluciones a las sus necesidades sentidas.

Entre otros logros del periodo, se enumeran los siguientes:

- Elaboración del plan de valoración del Riesgo en Vida Estudiantil, mediante la estrategia del taller.
- Desarrollo de múltiples talleres deportivos
- Censo a la población universitaria para justificar construcción de una Guardería Infantil, como parte del Proyecto de Clínica de Salud.
- Con la construcción de las cuatro nuevas aulas disminuyó significativamente el problema de espacio físico disponible en el Recinto de Turrialba de años anteriores en cuanto a la distribución y asignación de aulas dentro de la Sede.
- En el Recinto de Guápiles se consolidó el Programa de Residencias en casas de alquiler y se brindó mejor mobiliario para iniciar 2012. Además, se estableció la posibilidad concreta de construir el nuevo edificio de residencias estudiantiles.



Entre las actividades más relevantes realizadas en la Sede del Atlántico durante el año 2012, se destacan: el Primer Festival InterSedes de fútbol sala masculino y femenino, coordinado con la Escuela de Educación Física de la Sede Rodrigo Facio; el Campamento con Discapacidad Visual; y el apoyo al Proyecto “Desarrollo Socioproductivo en Zonas Indígenas”. Además, las instalaciones deportivas de la sede han sido escenario de encuentro entre la Universidad y las comunidades, través de instituciones públicas y educativas: Semana de Parques Nacionales, Feria Científica a nivel de secundaria, Semana de la Educación Especial y Feria Vocacional de Primaria (MEP).

## b) Sede del Caribe

### 1. Gestión de la Docencia

Los logros en la docencia se miden en términos de la oferta académica, número de cursos impartidos del plan de estudios, según se estipula para cada ciclo en cada una de las carreras que se ofrecieron en la sede en el 2012 (con todas las promociones que atienden), la disposición de los recursos necesarios para el pago de la carga docente así como para la compra de materiales y equipos de laboratorios y aulas, talleres y capacitación docente y estudiantil. El presupuesto propio creció tres tiempos completos durante el 2012. Se gestionó el Convenio Específico con la Universidad Marítima Internacional de Panamá (UMIP) en función de la carrera de Marina Civil.

A inicios del 2013, se inauguró un nuevo espacio académico en la ciudad de Siquirres, cuya apertura se estima para el año 2013, gracias a la iniciativa de la Municipalidad de este cantón, que ofreció el edificio hoy remodelado para albergar aulas. En las primeras promociones en Siquirres serán de las carreras de Informática Empresarial, para estudiantes de primer ingreso, y Dirección de Empresas, para estudiantes de tercer año, egresados del CUNLIMON de Siquirres.

Para el 2012 se logró desconcentrar la primera promoción de las carreras de Ingeniería Química y Marina Civil. En el 2012 se abrieron dos nuevas carreras: Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Química (desconcentrada de la Escuela de Ingeniería Química) y la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Marina Civil (desconcentrada de la Universidad de Cadiz, España, a través de un convenio de cooperación). Para la apertura de ambas carreras, se cuenta con la adquisición de equipos y materiales comprados con apoyos presupuestarios institucionales (proceso iniciado en el 2009), para los laboratorios de Física y Química.

La Sede del Caribe impartió en el 2012 un total de 12 carreras a nivel de bachillerato, además del Bachillerato en Educación Rural (convenio UNA-UCR) y 3 carreras a nivel de Licenciatura. Se nombró un total de 147 profesores en el primer ciclo en el 2012 y 153 en el segundo ciclo, muchos de los cuales son docentes por varios ciclos consecutivos. La sede cuenta en el IIC-2012 con 15 profesores en propiedad y miembros de Asamblea de Sede, que representan el 10,2% de la población docente, junto a 138 profesores interinos.

Con JAPDEVA se han gestionado acciones para la suscripción de un convenio que facilitaría las prácticas de los estudiantes de Marina Civil en sus instalaciones, además de un apoyo financiero de aproximadamente veinte ocho millones de colones.



Las carreras a impartirse en el 2013 son:

- Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas (6 promociones)
- Diplomado y Bachillerato en Administración Aduanera y Comercio Exterior (4 promociones)
- Bachillerato en Inglés (4 promociones)
- Bachillerato y Licenciatura en Psicología (3 promociones)
- Bachillerato en Turismo Ecológico (4 promociones)
- Bachillerato en Informática Empresarial (4 promociones)
- Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública (5 promociones)
- Bachillerato en Enseñanza Preescolar Bilingüe (1 promociones)
- Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (2 promoción)
- Licenciatura en Educación Rural (convenio UCR-UNA) (1 promoción)
- Bachillerato en Trabajo Social (convenio UCR-UNED) (1 promoción)
- Bachillerato y Lic en Ingeniería Química (2 promociones)
- Bach y Lic en Ing. Naval (2 promociones)
- Bachillerato en Informática Empresarial Siquirres (1 promoción)
- Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas Siquirres (1 promoción)

Carreras solicitadas para desconcentrar en 2014-2016

- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Eléctrica
- Enseñanza de las Matemáticas
- Enseñanza de las Ciencias
- Enseñanza de los Estudios Sociales
- Enseñanza del Castellano
- Enfermería
- Derecho
- Trabajo Social
- Dirección de Empresas (en Siquirres)
- Contaduría Pública (en Siquirres)
- Administración Portuaria
- Licenciatura y Maestría en Gestión del Turismo
- Ciencias del Mar



## 2. Logros en Vida Estudiantil

La Coordinación de Vida Estudiantil tiene como objetivo general, promover el desarrollo integral del estudiante como persona, educando y ciudadano. Para ello enfatizará en los factores de humanización y de personalización dentro del proceso educativo, de conformidad con los principios establecidos en el Capítulo I del Estatuto Orgánico.

La Feria Vocacional fue una actividad que atrajo a muchos estudiantes de la provincia, deseosos de conocer más acerca de la oferta académica de la universidad y los servicios que brinda. Tuvo una afluencia superior a las 1000 personas.

Se ha logrado una disminución en los errores presentados en la guía de horarios por choques de horarios de profesores, códigos mal digitados, entre otros, esto por una revisión constante de los cursos por abrir y la corrección oportuna de estos.

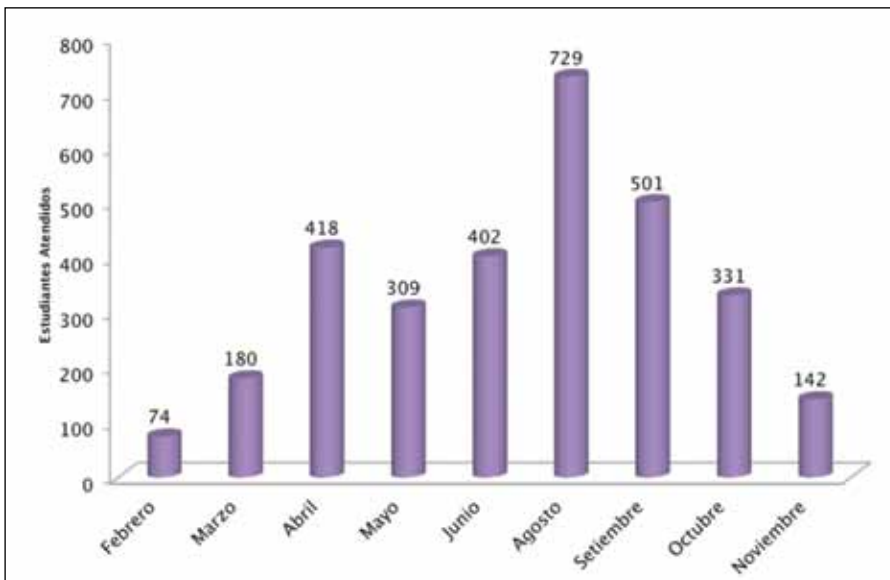
Se realizó una capacitación a estudiantes de primer ingreso, en cuanto al uso del sistema de e-matrícula, para matrícula en línea.

En lo que respecta a solicitudes de beca, se recibió un total de 195 vía web, entre el I y II ciclo del 2012. En todos los casos se les designó una categoría de beca entre la 3 y la 11.

Se realizó la gestión en el Sistema de aplicaciones estudiantiles de las solicitudes de ingreso al programa de residencias, además se brindó seguimiento a los 65 estudiantes residentes que ingresaron al inicio del año lectivo.

El contar con el Sistema de Orientación Vocacional Informatizada permite el acceso a diversas herramientas para ayudar al estudiante en la elaboración de su proyecto de vida, sea la elección de carrera, traslado o afianzamiento en la elección realizada.

**Gráfico No. 58**  
**Gestiones Estudiantiles atendidas I y II ciclo 2012**



## c) Sede de Guanacaste

### 1. Gestión de la Docencia

La Sede Regional de Guanacaste es una instancia académica pluridisciplinaria, mediante la cual la Universidad canaliza y organiza su proyección regional, con el propósito de lograr una transformación integral de la sociedad para el logro del bien común. Actualmente, la sede ofrece 12 carreras para sus más de 1350 estudiantes. La dirección de la Sede de Guanacaste ha trabajado bajo los siguientes objetivos e intereses:

- Consolidación de concurso de antecedentes para aumentar la cantidad de profesores(as) en Régimen Académico.
- Consolidación de 9,5 tiempos docentes asignados dentro del presupuesto propio de la sede.
- Reducción del interinazgo con la concreción de 11 plazas docentes.
- Apoyo académico a docentes que participan en cursos, congresos u otros, en otros países.
- Mejora en la planificación del presupuesto docente asignado a la Sede de Guanacaste.
- Renovación e instalación del equipo de audiovisual en las aulas.

### 2. Logros en Vida Estudiantil

La creación de las residencias estudiantiles corresponde a la visión ampliada del papel pedagógico y social de la Universidad de Costa Rica, con el objetivo de dar alojamiento y servicios básicos a un bajo costo, a estudiantes cuyas condiciones socioeconómicas de procedencia dificultan el desarrollo y la continuidad de sus estudios, e incluso podrían poner en riesgo su permanencia en la universidad. La Sede de Guanacaste se complace en que uno de sus logros en infraestructura sea la inauguración, en marzo del 2013, del nuevo edificio de residencias estudiantiles.

Entre otras actividades realizadas están:

- Primer Festival de Promoción de la Salud UCR. El énfasis estuvo en la prevención, utilizando metodología persona a persona, demostrativa y vivencial en los ejes de la intervención: alimentación saludable, sexualidad, habilidades para vivir y liderazgo de servicio.
- Conversatorio de Sexualidad y Educación de la Afectividad con la población de primer ingreso al programa de residencias.
- Cursos de Promoción de Estilos de vida saludable en coordinación con la Red Interinstitucional de Promoción de la Salud (42 participantes).
- Festival de la Salud 2012.





- En coordinación con la Comisión de la Persona Joven de la Municipalidad de Liberia se desarrollaron actividades de voluntariado en poblaciones de jóvenes de barrios en riesgo psicosocial de la comunidad de Liberia.

Durante el 2012, la Oficina de Becas realizó sus procesos normales, estudios socioeconómicos, visitas domiciliarias y entrevistas. Por medio de estas actividades se puede comprobar la congruencia entre la categoría de beca asignada y la realidad socioeconómica encontrada de esta forma valorar las posibilidades económicas que tienen para afrontar los gastos de estudios universitarios. El siguiente cuadro resume los resultados de estos procesos.

### Cuadro No. 136

#### Servicio de Becas y Atención Socioeconómica Sede de Guanacaste

ACTIVIDAD	I-2012	II-2012
Solicitud de beca de asistencia socioeconómica	267	48
Solicitudes de rubro para transporte de estudiantes	270	246
Solicitudes de rubro para reubicación geográfica de estudiantes	399	378
Solicitud de rubro para Residencia Estudiantil (beca 9-10-11)	101	97
Solicitudes de rubro para ayuda económica	802	756
Solicitudes de rubro para almuerzo (becados de 5 a 11)	760	687
Solicitudes de rubro para merienda (becados 9-10-11)	746	689
Estudiantes ubicados para realizar horas becas	802	756
Estudiantes beneficiados con préstamo de libros	217	139

## d) Sede de Occidente

### 1. Gestión de la Docencia

La Coordinación de Docencia ofreció 22 carreras en el Recinto de San Ramón y 8 en el Recinto de Grecia. Asimismo, se ofrecieron dos programas de posgrados propios. En cuanto a tiempos docentes, durante el I ciclo de 2012 se emplearon 191,875 TC y 19 horas profesor. En el II ciclo se utilizaron 192,500 TC y 19 horas profesor.

En formación de recursos, se destinaron 2,5 TC para apoyo a docentes que están realizando estudios de posgrado.

La Coordinación de Docencia efectuó 16 comisiones de docencia, 6 comisiones conjuntas de docencia e investigación, una comisión de desarrollo informático, 3 comisiones de tecnologías de información y 3 comisiones de orientación y evaluación.

La Oficina de Audiovisuales ofreció un curso sobre manejo de la voz y produjo programas radiales relacionados con las actividades docentes de la sede.



## Cuadro No. 137

### Carreras que ofrece el Recinto de San Ramón (código 21)

Código	Carrera
310101	Bachillerato y Licenciatura en Derecho (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
320243	Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados. Salida lateral al Profesorado)
330102	Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
420302	Licenciatura en Ingeniería Industrial (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
600002	Bachillerato en Informática Empresarial
600110	Bachillerato en la Enseñanza del Castellano y la Literatura
600111	Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales
600113	Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés
600117	Bachillerato en Ciencias de la Educación Primaria
600118	Bachillerato en Ciencias de la Educación Inicial
600119	Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social
600120	Bachillerato en Ciencias de la Educación Primaria con concentración en Inglés
600121	Bachillerato en Ciencias de la Educación Preescolar con concentración en Inglés
110212	Bachillerato y Licenciatura en Artes Plásticas con énfasis en diseño gráfico (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
110210	Bachillerato y Licenciatura en Artes Plásticas con énfasis en diseño pictórico (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
340201	Bachillerato y Licenciatura en Psicología (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
600123	Bachillerato en Gestión de los Recursos Naturales
510109	Licenciatura en Enfermería (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
320211	Bachillerato en la Enseñanza de la Música (Bachillerato desconcentrado)
320311	Bachillerato y Licenciatura en Orientación (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)
320402	Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas (Bachillerato desconcentrado)
320103	Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración de la Educación (Licenciatura desconcentrada)

### Cuadro No. 138

#### Carreras que ofrece el Recinto de Grecia (código 22)

Código	Carrera
600002	Bachillerato en Informática Empresarial
600122	Bachillerato en Laboratorista Químico
600119	Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social
600110	Bachillerato en la Enseñanza del Castellano y la Literatura
320243	Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados. Salida lateral al Profesorado)
910307	Bachillerato Economía Agrícola y Agronegocios (Bachillerato desconcentrado)
320206	Bachillerato Enseñanza de las Ciencias Naturales (Bachillerato desconcentrado)
600306	Bachillerato en Turismo Ecológico y Licenciatura en Gestión Ecoturística (Bachillerato y Licenciatura desconcentrados)

### Cuadro No. 139

#### Programas de Posgrado de la Sede de Occidente

Código	Programa
710901	Maestría Académica en Desarrollo Sostenible con énfasis en conservación
710901	Maestría Académica en la Enseñanza del Castellano y Literatura

## 2. Logros en Vida Estudiantil

En la Coordinación de Vida Estudiantil, en el servicio de Becas y Atención Socioeconómica se recibieron las solicitudes de beca presentadas, en la Oficina de Registro se atendieron los trámites relacionados con expedientes estudiantiles, así como los procedimientos regulares de matrícula. Cabe destacar la realización de la Feria Vocacional que atendió a los colegios de la zona. El servicio de Información y Divulgación realizó visitas a 62 colegios de la zona de influencia. Servicios complementarios atendió los temas de préstamo de libros, alimentación, odontología y residencias, entre otros.

En la Oficina de Salud se atendieron 2296 personas. También, se atendieron citologías y se aumentó la cobertura de servicios médicos y de prevención de la enfermedad.

En la unidad de Deportes y Recreación se atendió a 219 estudiantes en el I ciclo y 207 en el segundo. Se desarrollaron torneos de fútbol, fútbol sala y se participó en actividades con los equipos de ajedrez, resistencia aeróbica, karate, baloncesto y voleibol

El Servicio de Orientación ofreció charlas, realizó análisis de rendimiento académico, efectuó evaluaciones vocacionales, atendió estudiantes en condición



de rezago, participó en el Proyecto de Liderazgo con charlas de motivación. El Servicio de Psicología atendió 124 personas, ofreció talleres de formación y efectuó evaluaciones psicológicas. El Servicio de Trabajo Social atendió solicitudes de beca, apelaciones, situaciones especiales y visitó colegios. A la vez, participó en el Proyecto de Verificación con la realización de estudios socioeconómicos y participó en el proyecto Estilos de Vida Saludables.

El servicio de Casa Infantil Universitaria atendió a 27 personas. Sobre este servicio, las madres estudiantes manifiestan su alegría y satisfacción, porque pueden lograr su meta profesional, tienen mejor rendimiento académico.

Por su parte, el Servicio de Actividades Culturales atendió 10 proyectos.

## e) Sede de Pacífico

### 1. Gestión de la Docencia

Entre los principales logros en esta Coordinación, se destacan:

1. Apertura de la nueva carrera propia de la sede: Bach. y Licenciatura en Informática y Tecnología Multimedia.
2. Propuesta de una nueva carrera llamada Bach. y Lic. en Inglés con Formación en Gestión Empresarial. Se tiene un equipo de trabajo consolidado y comprometido con esta tarea.
3. Continuar con el desarrollo de otra nueva carrera llamada Bach. y Lic. en Economía Empresarial. Esta carrera ya está muy adelantada, se espera seguir con los trámites para su creación y ofrecerla en el 2014.
4. Se adquirió el mobiliario para el laboratorio de Informática y Tecnologías Multimedia. Además, se acondicionó el espacio que va a servir como laboratorio de Informática y Tecnología Multimedia.
5. Para el III ciclo del 2012 se realizó el trámite de declaración jurada en línea.
6. Se va a cambiar el laboratorio de idiomas actual por un laboratorio con computadoras, se están haciendo las gestiones para la compra del software y el acondicionamiento del espacio, así como la compra del mobiliario.
7. Se atendieron todas las solicitudes de estudiantes con demanda insatisfecha, gracias al apoyo presupuestario de la Vicerrectoría de Docencia.
8. Se cuenta con un personal docente muy bien calificado 8 doctores, 41 máster, 41 licenciados y 21 bachilleres.
9. Se adquirieron los equipos necesarios para los laboratorios de Informática, Inglés, Física, Química y Biología.
10. Se equipó a la carrera de Turismo Ecológico con el material y recursos necesarios para las giras de campo.
11. Se apoyó el desarrollo de las giras para las diferentes carreras que ofrece la Sede. En total se desarrollaron 63 giras académicas.



12. Se apoyó a seis docentes del área de Inglés para participar en el III Congreso Internacional de Lenguas Modernas.
13. Se desarrolló un manual de uso para los laboratorios de Física, Química, Biología.
14. Funcionamiento de la residencia de profesores de la Sede, la cual ha sido de gran utilidad (se atendieron 264 solicitudes). Cabe destacar que el servicio de residencias para funcionarios ha sido utilizado por funcionarios de otras Sedes. Por ejemplo, los docentes involucrados en la autoevaluación de la carrera de Informática Empresarial.
15. La participación de seis docentes en actividades internacionales.
16. La aplicación de la evaluación docente a un 50% de la planilla de profesores. Cabe destacar que los docentes salieron muy bien evaluados en el primer ciclo del 2012, por lo que recibieron el reconocimiento de la Vicerrectoría de Docencia.
17. Se ha podido consolidar una plantilla de docentes más comprometida con la sede y especializados en cada una de las materias que se imparten.

**Cuadro No. 140**  
**Carreras ofrecidas en el año 2012**

Carrera	Cupos ofrecido	Cupos asignados
Bachillerato en Administración Aduanera y Comercio Exterior.	35	35
Bachillerato en Ingeniería Eléctrica	20	20
Bachillerato en Informática Empresarial	70	70
Bachillerato en Turismo Ecológico	45	28
Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas	60	60
Bachillerato Enseñanza del Inglés.	50	49

## 2. Logros en Vida Estudiantil

En este año se ha dotado de equipo a diferentes secciones de esta coordinación: Deportes, Psicología, Orientación, Salud, Servicio de Trabajo Social, Becas, Registro y el Departamento en general. Además, se ha mejorado la infraestructura del edificio de residencias estudiantiles y se adquirieron activos nuevos para las cocinas. Para el próximo año, se espera mejorar la infraestructura del edificio de residencias.

En el área de deportes, se dotó de máquinas el gimnasio y se compró uniformes para las diferentes delegaciones, además del alquiler de canchas y la contratación de un entrenador. Se continuará con el equipamiento para responder a las necesidades de la Sección de Deportes y ampliar el área donde se encuentran sus instalaciones.



En el área de salud, se logró la contratación de un doctor y una enfermera a medio tiempo, que ofrecen atención de lunes a viernes. Mediante una alianza con la clínica de salud de la región (EBAIS), se prescribirá recetas al estudiantado, que podrá obtener los medicamentos con la CCSS. Además, se compró un equipo para hacer electrocardiogramas y un cauterio.

Con la realización de la Feria Vocacional se atendieron más de 1800 estudiantes. Por su parte, la Feria de la Salud atendió más de 800 personas de la comunidad estudiantil y puntarenense en general.

Se ha mejorado la vinculación del estudiantado en la organización de actividades como la Feria Expoinnova, la Feria Vocacional, seminarios y congresos.

## f) Recinto Golfito

Las carreras han ido integrando la docencia con otros componentes sustantivos. Por ejemplo, de acción social: cursos de inglés conversacional, cursos de electrocardiografía, fortalecimiento del turismo sustentable y rescate del patrimonio cultural y cursos libres. También con proyectos de investigación: mejoramiento del herbario digital y lactancia de la madre adolescente.

Se está en espera de la aprobación de un proyecto de innovación docente: Centro de Tecnologías en Enfermería, que pretende colaborar con el mejoramiento de las destrezas y habilidades del personal de enfermería de la zona, y de los y las estudiantes de esta carrera, con el fin de que tengan mejores recursos para realizar su práctica previa a la atención a personas.

Se presentó a la Rectoría el Plan académico 2013- 2017, que señala los diferentes proyectos académicos en relación al desarrollo de carreras propias y para la construcción de alianzas con unidades académicas de diferentes sedes, en respuesta necesidades planteadas por la región y el catón.

El recinto ha participado en la creación del Centro Nacional de Documentación Turística.

Se continúa vinculando las carreras con proyectos de acción social, investigación y CRI-SUR.

El recinto avanza en la creación del laboratorio de idiomas. Actualmente, se está adquiriendo equipo y mobiliario; además, se está en proceso de adjudicación del cartel para adquirir el software.

Para el 2013, se espera promover convenios que fortalezcan el accionar académico del recinto. Fortalecer el perfil académico con pasantías intra-institucionales e interuniversitarias, a nivel nacional e internacional.

También, se considera prioritario consolidar tiempos docentes que garanticen la continuidad de las carreras y reduzcan el interinazgo.



## 7.2. Gestión y alcance de la Acción Social

Con proyectos de extensión cultural y docente, trabajo comunal universitario, las sedes regionales y recintos atienden necesidades de muy diversas comunidades en el ámbito sociocultural. Con estas iniciativas, se comparte el conocimiento y talento humano cultivado en la institución y, a la vez, se colabora con la conservación y el rescate del patrimonio regional.

Los proyectos de extensión docente propician una interacción más directa con las comunidades, que permite a la Universidad influir en busca de mejores condiciones para sus pobladores. La capacitación, el asesoramiento y la formación, dirigida a personas de todas las edades y abarcando muy diversos temas, amplía el panorama de oportunidades educativas y laborales disponibles.

El Trabajo Comunal Universitario (TCU) complementa las iniciativas culturales y docentes. Su obligatoriedad, como requisito para la aprobación del plan de estudios, permite a la Universidad, a través del estudiantado, aportar trabajo interdisciplinario para mejorar las condiciones dadas en las comunidades de la región o contribuir a resolver los problemas que limitan la calidad de vida. Las y los estudiantes se benefician con la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos, habilidades y destrezas e interactuar de manera cooperativa con otras disciplinas.

### a) Sede del Atlántico

La Sede del Atlántico se ha caracterizado por desarrollar una gran cantidad de iniciativas de proyectos en Acción Social, en razón de la variedad de disciplinas presentes, hecho que se debe considerar como una fortaleza de la sede. Estos programas son posibles gracias al valioso aporte del personal docente y administrativo, estudiantes, colaboradores y de las poblaciones y sectores beneficiarios.

Durante el período que abarca este informe, el 2012, la Sede del Atlántico contó con un total de 64 proyectos en once áreas generales: educación formal, educación no formal, desarrollo de capacidades, patrimonio, artes (escénicas, visuales, dramáticas y musicales), sociocultural, comunidades indígenas, ambiente, actividad física y recreación, salud y servicios. La mayor cantidad de proyectos, un total de 39, se llevó a cabo en el Recinto de Turrialba, lo que representa el 62% de la producción total. Por otra parte, los recintos de Guápiles y Paraíso, ejecutaron 24 proyectos (12 iniciativas cada uno), lo que representa el 38% de la totalidad de proyectos.

La responsabilidad de coordinar y articular los esfuerzos y las acciones desarrollados desde los proyectos fue de un grupo de 45 docentes. Se debe recalcar la congruencia y el esfuerzo de la sede en el ámbito de cargas académicas, en razón de que se asignan 13 ¼ tiempos con carga académica remunerada. No obstante, la acción social enfrenta aún retos importantes en áreas como la vinculación, la pertinencia, la articulación y, principalmente, en la difusión de sus logros en las comunidades locales. Estos temas deberán ser retomados en foros, consultas y planificaciones participativas a lo interno y externo de la institución, como parte de la puesta en ejecución del Plan de Desarrollo Académico planteado para el período entre el 2013 y 2017.



### Cuadro No. 141

#### Distribución por sección de los proyectos vigentes en la Sede del Atlántico en el 2012

Sección	Cantidad
Extensión Docente	27
Extensión Cultural	15
Educación Continua	9
TCU.	9
Fondos concursables	1
Fondos CONARE	3
Total	64

En el área de actividad física y recreación, la Sede cuenta con tres proyectos dirigidos hacia la población adulta mayor; los mismos ofrecen espacios para lograr, en primera instancia, la integración de esta población y también para impulsar la actividad física, el deporte y la recreación. Cabe resaltar que el proyecto también ha permitido que estudiantes de la Carrera de Bachillerato en la Educación Física puedan llevar a cabo parte de su práctica profesional como requisito de los cursos de Experiencia Docente y Experiencia Profesional.

En el campo ambiental, el Proyecto Institucional de Gestión Ambiental de la Sede del Atlántico ha logrado la consolidación del plan de manejo de residuos y promovido actividades de educación ambiental a lo interno y externo de la institución. Además, en carácter de representación institucional ha venido participando en la Comisión pro Plan Municipal de Manejo de Residuos de la Municipalidad de Turrialba, en el Consejo local del Corredor Biológico Volcánica Central-Talamanca y en el Comité bandera azul del Río Colorado.

La Etapa Básica de Música tiene como propósito la formación musical de niños, niñas y jóvenes, con un enfoque en la ejecución instrumental. Durante este año se ofreció matrícula a estudiantes de nuevo ingreso en las distintas áreas de estudio musical. Este año se ofreció participación a la comunidad en los talleres de Coro de Adultos, Coro de Niños, Banda y Taller de Calypso. Además, se llevaron a cabo un total de 31 actividades musicales, dentro del campus universitario y en distintas comunidades e instituciones de la zona de influencia de la sede.

La Cátedra Florencio del Castillo en el Recinto de Paraíso, ofreció una gran variedad de espacios para la conmemoración de distintas efemérides en el transcurso del año: día internacional de la mujer, día internacional contra la discriminación racial, día del libro, día internacional contra la xenofobia, día mundial del medio ambiente, día internacional de la música, día de las poblaciones indígenas, entre otras.





La sección de Extensión Cultural cuenta con quince proyectos, doce se ejecutaron en el Recinto de Turrialba, uno en el Recinto de Paraíso y dos en Guápiles. Algunos de los logros realizados por estos proyectos son:

- Taller Comunitario de Artes y Oficios, Recinto de Guápiles
- Rondalla Sede del Atlántico
- Grupo de Teatro Estudiantil Paraíso
- Diccionario Bilingüe Español-Cabécar
- Etapa Básica de Artes y Oficios, Recinto de Turrialba
- Museo Omar Salazar Obando

## b) Sede del Caribe

Durante el período 2012, estuvieron activos 19 proyecto de acción social, entre extensión docente, extensión cultural y trabajo comunal.

Con proyectos de Extensión Cultural se atendieron más de 5346 personas a lo largo del año, a través de 33 actividades oficiales que involucraron nuestra presencia en comunidades, escuelas, colegios y en otras sedes universitarias, estatales y privadas. El objetivo primordial de estos proyectos fue el de fomentar la cultura y el arte en la comunidad universitaria y de la región caribe del país, particularmente para fortalecer la identidad afrodescendiente y de otros grupos culturales que son parte de la diversidad de nuestra comunidad.

En Extensión Docente se atendió a 2342 personas, a través de 79 actividades. El objetivo primordial fue ofrecer a la comunidad caribeña y universitaria capacitación a través de cursos, recreación al aire libre, atención al adulto mayor, aportes musicales y sensibilización artística.

En lo que respecta al Trabajo Comunal Universitario se realizaron 74 actividades, en las cuales se atendió a unas 1937 personas. Hubo actividades sobre la promoción y el respeto a la niñez y la adolescencia, para la capacitación en el uso de tecnología informática (dirigida a niños y niñas, mujeres y adultos mayores). Se logró la capacitación de escolares, colegiales y la población en general en la protección del medio ambiente, a través de charlas sobre educación ambiental. Además, se ofreció acompañamiento a pequeñas empresas, y a la comunidad en general, en relación con la educación en informática.

El Proyecto Limón Ciudad Puerto gestiona actualmente la administración del Museo Etnohistórico, ubicado en los altos del edificio del correo de Limón.

Entre los principales logros del período 2012:

- Consolidar la presencia de la Sede Regional del Caribe en distintas comunidades, a lo largo y ancho de la región Caribeña, por medio de actividades culturales, cursos de formación y capacitación, apoyo a grupos comunal y grupos en riesgo de exclusión social.



- Consolidar la presencia de la Sede Regional del Caribe en el entorno interinstitucional, a través del trabajo conjunto con distintas instituciones entre la que se puede citar: Municipalidad de Limón, Proyecto Limón Ciudad Puerto, Mep, Incopesca, Icoder.
- Fomentar la identidad intercultural de nuestra comunidad, principalmente a través de actividades de extensión cultural.
- Fomentar la capacitación a grupos de mujeres, adultos mayores, jóvenes, niñas y niños de comunidades marginales.
- Promover el mejoramiento de la calidad y accesibilidad del sistema educativo.
- Promover espacios sanos y constructivos de esparcimiento a través de actividades culturales.
- Promover el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente, a través de la educación ecológica dirigida a la comunidad y estudiantes de primaria y secundaria, y por medio de la colaboración con áreas protegidas y parques nacionales.
- Promover el emprendedurismo empresarial, especialmente entre grupos de mujeres.

### c) Sede de Guanacaste

Como parte de las iniciativas en Extensión Cultural, la sede cuenta con el Grupo Danzarte-UCR, el cine universitario, la radio, el teatro y la compañía de danza folklórica Huanacaxtle; además, se imparten talleres musicales de la etapa básica. Existe un proyecto de gestión académica y artística para la comunidad de Guanacaste, y otro orientado al fortalecimiento del sector cultural en la región. Las artes y oficios, la danza folclórica y el arte, están también presentes en otras iniciativas.

Entre los proyectos de Extensión Docente, la sede ofrece formación inicial, formación en educación general básica, idiomas, adquisición de herramientas básicas para el manejo de diversos instrumentos musicales, usos de la tierra, entre otros. A estas iniciativas corresponden el Centro Infantil, la Escuela Laboratorio y la etapa básica de música en Santa Cruz y Tilarán. Durante el 2012, se ofrecieron además, entre otros proyectos: educación agroambiental para el desarrollo de comunidades rurales, escuelas deportivas permanentes de la Sede de Guanacaste, historia local de Liberia y Guanacaste, conciertos didácticos para la enseñanza de las artes musicales en las instituciones educativas la provincia de Guanacaste, escuela para padres de familia, ¿cómo elaborar y redactar informes y artículos científicos?, promoción a la salud integral en la provincia de Guanacaste y hacia una producción agropecuaria sostenible en la Región Chorotega (proyecto de CONARE).

Por otra parte, durante el 2012 se desarrollaron cuatro distintos programas bajo el carácter de TCU:

- Programa de apoyo a los procesos comunicacionales que desarrolla el proyecto Radio Sede Guanacaste.



- Promoción de habilidades socioafectivas y cognitivas por medio de la lectura de cuentos.
- Biorecuperación de la cuenca media del río Liberia.
- Protección agroalimentaria para comunidades rurales guanacastecas.

## d) Sede de Occidente

La Coordinación de Acción Social efectuó múltiples reuniones para atender distintas propuestas de proyección comunal. Se realizaron las Jornadas de Acción Social “Música, color, juego y movimiento”, en el Museo de San Ramón. Entre otras muchas actividades importantes, se recibieron los Santos en el marco de los festejos patronales, se elaboró el Calendario 2013 y se organizó la celebración del Día de la Persona Jubilada.

Asimismo, se crearon los Consejos de Acción Social y el Proyecto de Inglés Conversacional. También se confeccionó el “Catálogo de proyectos de Acción Social de la Sede de Occidente”.

La Sección de Trabajo Comunal Universitario ejecutó 15 proyectos con una totalidad de 109 650 horas aportadas a la comunidad. La Sección de Extensión Docente desarrolló 19 proyectos, mientras que la Sección de Extensión Cultural desarrolló 18 proyectos.

La Oficina de Comunicación de la Sede de Occidente trabajó en la elaboración de productos para la Tienda U y realizó diversos materiales gráficos para las actividades de la Sede. Esta oficina publicó noticias de la Sede en diversos medios, como Vértice Informativo, Semanario Universidad, Revista Presencia, La Nación y La Prensa Libre. Asimismo, participó en la implementación de la campaña “Espacios libres de humo”, e implementó una nueva página web para la Sede.

Por su parte, la Oficina de Psicología de Acción Social dio apoyo a la Etapa Básica de Música y al Centro Infantil Ermelinda Mora.

## e) Sede de Pacífico

La labor de la Coordinación de Acción Social, estuvo basada en la formulación y ejecución de 22 proyectos y 11 actividades. Los proyectos están divididos de la siguiente manera: 4 de Extensión Cultural, 17 de Extensión Docente y uno de Trabajo Comunal Universitario. Es importante resaltar que surgieron proyectos con mayor proyección hacia la comunidad, debido a la matrícula y a las diferentes actividades culturales y educativas de interés común con otras instituciones, entre ellos: Grupo de Teatro, Programa de Idiomas, Programa Adulto Mayor, Etapa Básica de Música y Programa de Educación Continua.

Los programas de Extensión Docente aglutinan un conjunto de cursos específicos, los cuales permitieron que se organizara y mejorara la administración, supervisión y control de estos, estableciendo una estructura más eficiente y eficaz en la



apertura de este tipo de cursos, así como el informe ante la Vicerrectoría de Acción Social. Estos programas son: Programa de Educación Continua, el Programa para la atención integral del adulto mayor, el Programa de la Cátedra José Martí, Incremento de la Competitividad de las Pymes del Pacífico Central y Programa de actualización, capacitación y divulgación de la Carrera de Informática Empresarial. Además, la sede realizó cuatro actividades y proyectos internacionales:

- VI Festival Internacional de Teatro Universitario
- Coloquio Internacional de Turismo, Medio Ambiente y Desarrollo
- Simposio Internacional sobre Estudios de China
- Intercambio académico y cultural con universidades extranjeras

Las actividades y proyectos internacionales permitieron establecer relaciones académicas y de amistad con grupos de personas de otras latitudes, enriqueciendo la experiencia académica y cultural y ampliando la visión de mundo de nuestra comunidad universitaria.

Otros proyectos que se llevaron a cabo durante el año, pero que no tuvieron carga asignada, fueron: Programa de educación continua; Programa de actualización, capacitación y divulgación de la carrera de Informática Empresarial; Huertos Marinos; Promoción de la salud en la comunidad universitaria; Cursos Libres; IV Foro de herramientas tecnológicas: Software libre y código abierto; Expoinnova Sede del Pacífico; y la capacitación permanente del personal docente y administrativo.

## f) Recinto Golfito

Los proyectos de acción social inscritos en el Recinto de Golfito son los siguientes:

Extensión docente: fortalecimiento del turismo sustentable y rescate del patrimonio cultural del Pacífico Sur de Costa Rica, electrocardiografía para enfermería y cursos de inglés conversacional.

Trabajo Comunal Universitario: Centro de Promoción Cultural del Pacífico Sur.

Están en trámite dos proyectos más de extensión docente: un diplomado en salud y desarrollo local, financiado por la OPS, y la capacitación en la formulación de proyectos sociales.



## 7.3. Gestión Administrativa

Corresponden a este ámbito los proyectos para el desarrollo, la remodelación y el mantenimiento de infraestructura, así como el mantenimiento de equipo y todas aquellas herramientas necesarias para la realización de las actividades sustantivas de la institución, acordes con la diversidad de necesidades de la población estudiantil.

### a) Sede del Atlántico

Durante el año 2012, se continuaron las políticas de la Administración actual de asesorar y orientar a los usuarios de los diferentes servicios brindados, con el fin de maximizar los recursos de la sede, utilizando de forma eficaz y eficiente las diversas herramientas operativas que están a disposición de esta unidad, en apoyo a las labores sustantivas de la institución en la docencia, investigación y acción social, sin dejar de lado la proyección de vida estudiantil.

En el presente año se lograron ejecutar las diversas solicitudes planteadas por las coordinaciones generales y recintos, en relación con los recursos existentes, utilizando las herramientas administrativas más adecuadas, brindando una respuesta adecuada y oportuna de la Unidad Administrativa a la comunidad universitaria, siempre en busca de alternativas de financiamiento y procurando la mejor toma de decisiones, con el fin de apoyar el desarrollo de la sede.

Se han cumplido metas y objetivos planteados en el Plan Operativo del presente año. El mantenimiento de la infraestructura en todos los recintos de la sede, así como los procesos de compra de equipo para la docencia y secciones operativas, ha sido una prioridad, a fin de mantener las instalaciones en óptimas condiciones para el desarrollo de las actividades académicas y de proyección a la comunidad.

Respecto a la gestión administrativa, se logró maximizar los recursos de la institución asignados en su presupuesto ordinario, logrando una ejecución en partidas operativas y de equipo de un 99,81% (de un presupuesto total de ¢ 456 631 842).

La Unidad de Administración logró, durante el año 2012, ser eficiente y eficaz en sus jefaturas y brindó el apoyo correspondiente para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria, esto desde sus respectivas coordinaciones. El equipo de trabajo se identificó con la visión de brindar a cabalidad los servicios solicitados y buscar alternativas de solución a las diversas situaciones que se presentaron en el quehacer universitario, comprometidos con el desarrollo de la sede.

En relación con la infraestructura se concretaron los aspectos detallados en el siguiente cuadro.



## Cuadro No. 142

### Proyectos de infraestructura desarrollados en la Sede del Atlántico

Turrialba	Guápiles
Remodelación espacio para archivo. Remodelación techos de zonas verdes, suministros, comedor de servicios generales y bodega de recuperación. Remodelación área de bodega de suministros. Remodelación de desagües en Centros Educativos. Culminación de remodelación de acceso secundario al área de parqueos de la Sede en Turrialba. Remodelación de cielo raso en Laboratorios de Química. Pintura en Residencias Estudiantiles Remodelación cielo raso en Residencias Estudiantiles Cambio de iluminación en Residencias Estudiantiles. Reparación y pintura de malla perimetral al frente del campus en Turrialba. Pintura en la Etapa Básica de Música. Culminación con instalación de piso en el Gimnasio. Pintura de las instalaciones del gimnasio. Conclusión de la remodelación del acceso secundario al campus de la Sede en Turrialba.	Pintura de pabellones de aulas y áreas administrativas. Reparación de canalización de aguas pluviales en soda comedor. Construcción de malla perimetral.
	Paraíso
	Reparación de área de adoquín en parqueos.

## b) Sede del Caribe

La OEPI prepara el rediseño del nuevo acceso peatonal y vehicular a la Sede, que debe empezar a ejecutarse en los primeros meses del 2013.

Durante el presente año, en la Sede del Caribe se desarrollaron una serie de proyectos relacionados con el mantenimiento de las instalaciones físicas, entre los cuales, los más significativos por su impacto en el mejoramiento de las condiciones de los espacios son:

- Cambio de la puerta principal del cubículo de armas.
- Acondicionamiento de cubículo de Unidad Especializada de Compras.



- Acondicionamiento de bodega para activos en alero del gimnasio.
- Pintura exterior de los edificios de la sede.
- Reparaciones al sistema eléctrico del gimnasio.

Por otra parte, se ha conversado con representantes de la Junta de Ahorro y Préstamo para promover el proyecto de construcción de una sucursal en la sede.

La Asamblea de Sede aprobó la propuesta para un Convenio entre la UCR y el Consejo de Administración del Colegio Universitario de Limón (CUNL), de acuerdo con el cual se prestarían tres hectáreas de terreno para la construcción de sus instalaciones. Otras gestiones se han emprendido con el Instituto Tecnológico de Costa Rica, en función de la futura sede regional de esa institución en la zona.

### c) Sede de Guanacaste

Entre los principales logros se enumeran en la gestión administrativa de la sede están las obras y el mantenimiento en infraestructura:

- La construcción de nuevas residencias estudiantiles.
- Instalación de alarmas y cámaras de seguridad en el Recinto de Santa Cruz y la Sede de Guanacaste.
- Cambio de instalación eléctrica y transformadores en el Recinto de Santa Cruz.
- Construcción de adoquinado del ingreso a la Sede de Guanacaste.
- Mantenimiento de la laguna natural al frente de la Sede de Guanacaste.
- Mejoramiento del servicio de agua potable para resolver la constante carencia del líquido hizo que la institución cerrara sus puertas en varias ocasiones durante el año 2012.

Entre los logros en otras áreas, destaca la reducción del interinazgo con la concreción de seis plazas administrativas. Por otra parte, la consolidación de la red inalámbrica de la Sede de Guanacaste y el Recinto de Santa Cruz, con lo cual se posibilita el ingreso a Internet desde cualquier punto de la Sede

### d) Sede de Occidente

En la Coordinación de Administración se dio seguimiento al plan de recuperación de la planta física de la sede. Para ello, se adquirieron diversos equipos de cómputo y oficina, atendiendo las demandas de la comunidad universitaria. Además, esta coordinación lideró la Comisión de Gestión del Riesgo y ha puesto en práctica el Plan de Gestión del Riesgo de la Sede de Occidente.

En cuanto a actividades de capacitación, se han realizado cursos para actualización del personal administrativo y se trabajó en la consecución de plazas administrativas.



En el Recinto de Grecia se obtuvieron importantes logros en el año 2012, como por ejemplo la consolidación de nuevas plazas administrativas, la construcción de obras, la ampliación de los servicios informáticos, la inauguración de la clínica dental, la continuidad del proyecto de residencias estudiantiles, la elaboración de un plan maestro, el fortalecimiento de los diversos servicios estudiantiles, el apoyo a proyectos de acción social e investigación y la consolidación y ampliación de la oferta académica del recinto.

## e) Sede de Pacífico

La Jefatura Administrativa planteó como objetivo principal de su gestión el coordinar, controlar y supervisar cada labor desarrollada por las diferentes unidades administrativas (Recursos Humanos, Financiero, Informática, Suministros, Activos Fijos y Servicios Generales). Esto permitió el cumplimiento de todas las actividades dispuestas por las coordinaciones generales. Esta jefatura también participó activamente en diversas actividades, tales como:

- Proyectos de Docencia, Acción Social, Vida Estudiantil e Investigación.
- Ferias Vocacionales, Feria de la Salud y Feria Científica.
- Coordinación constante con las diferentes instancias de la Sede Central por los proyectos de inversión con OEPI y Servicios Generales.
- Expoinnova 2012 y Feria del Empleo.
- Comisión interinstitucional del INAMU.
- Coordinadora de la Comisión de Atención de Emergencias de la Sede.

El Presupuesto Ordinario Operativo para el año 2012 fue de 317 317 547,02, el cual se logró ejecutar al 27 de noviembre en un 99,51%. En este periodo se contó con un 16% más en el presupuesto operativo ordinario en relación al año 2011. Se contó además con un presupuesto de vínculo externo por 160 600 500,40, ejecutado hasta un 60,40%. Además, los recursos ejecutados con presupuesto de apoyo de las Vicerrectorías de Acción Social, Vida Estudiantil e Investigación, sumaron 11 076 916,00, monto ejecutado en un 70%.

Entre los logros administrativos de la sede se destacan:

- Contar un equipo de trabajo altamente calificado y comprometido con la gestión universitaria, lo cual permitió la tramitación del 100% de las gestiones administrativas.
- Lograr concretar los proyectos planteados en el Plan Operativo de la Jefatura.
- Lograr realizar todas las gestiones de la Oficina de Recursos Humanos.
- Lograr realizar todas las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Informático.
- Lograr realizar todas las gestiones de la Oficina de Bienes Institucionales y Transportes.
- Excelente coordinación con oficinas de la Sede Central (Centro de Informática, OEPI, Servicios Generales, VRA y Rectoría).





- Activar sistema de circuito cerrado de cámaras para la vigilancia de todos los edificios de la sede.
- Lograr concretar el proyecto de Construcción del Nuevo Acceso Peatonal y rotulación de la sede.
- Reforzaron las medidas de seguridad y el buen funcionamiento del sistema de red y cobertura inalámbrica.
- Implementación de la nueva página WEB de la sede.
- Lograr conformar la Comisión de Atención de Emergencias.
- Adquisición de importante equipamiento de comunicación: radios nuevos para oficiales de seguridad, comisión de atención de emergencias y equipo para mejorar los enlaces inalámbricos y de redes.
- Remodelación del Nuevo Laboratorio de Multimedia.

Dentro de los proyectos más importantes desarrollados en el área de informática, encontramos: la actualización permanente de los recursos de tecnología de información, el fortalecimiento de la labor administrativa y docente de la sede, el mejoramiento continuo de la tecnología inalámbrica, la compra de conmutadores para darle continuidad del servicio de telefonía en caso de pérdida del fluido eléctrico, licenciamiento de software en la Sede del Pacífico, lo cual ayuda en la disponibilidad de herramientas de software necesarias para la labor docente, el mejoramiento de la infraestructura de la plataforma de TI, reorganización del cableado estructurado, independización del Sistema Eléctrico de Cómputo para lograr mayor protección de los recursos de la plataforma de TI.

A nivel institucional, los enlaces backbone permitieron un aumento de los enlaces principales de comunicación; de manera específica en la Sede del Pacífico, se amplió un 100% (de 10 a 20 Mb).

### Cuadro No. 143

#### Proyectos de infraestructura ejecutados en la Sede del Pacífico

1. Remodelación Área de Vida Estudiantil.
2. Proyecto Construcción Nuevo Acceso Peatonal y rotulación
3. Techo, gradería e iluminación Cancha Baloncesto
4. Remodelación Soda Comedor
5. Remodelación Bodega Transportes (desplazar evaporadora de Docencia)
6. Remodelación Caseta para Guardas
7. Reparación de calle entrada al muelle
8. Bodega para limpieza
9. Reparación servicios sanitarios de Residencias Estudiantiles
10. Pintura externa Edificio



11. Pintura Interna Edificio
12. Remodelación Lavandería y construcción de Mini Bodega Edificio de Residencias
13.- Remodelación Laboratorio Multimedia
14.- Reparación Instalación eléctrica Edificio de Residencias.
15.- Ampliar Parqueo para Vehículos institucionales
16.- Ampliación planché para nuevo Parqueo
17.- Remodelación Servicio Sanitario Dirección
18.- Remodelación de Oficina de Salud y Consultorio médico
19.- Remodelación Radio U
20.- Reparación cielo raso externo de la Biblioteca
21.- Acondicionamiento Bodega de Reactivos
22.- Reparación parcial de Techo edificio principal
23.- Tanque para almacenamiento de agua: soda comedor y servicios Sanitarios
24.- Cuarta Etapa de Independización para la Biblioteca
25.- Remodelación sistema eléctrico de Residencias Estudiantiles
26.- Sistema de alarma y circuito cerrado de televisión Edificio Principal y Residencias / Con grabador de video incluido para sistema de monitoreo desde Edificio de Residencias

## f) Recinto Golfito

El Recinto de Golfito tiene un campus de 4,4 hectáreas, donde se ubican 15 edificios dedicados al desarrollo de las actividades sustantivas universitarias. Dentro de los principales proyectos desarrollados por la administración se pueden citar los siguientes:

- Reparación parcial del piso de madera del edificio 4000, 2011CD-000023-UADQ.
- Segunda etapa de aceras accesibles.
- Mejoras en casa 4625 (pintura de cuartos y cocina, mejora en mobiliario de cocina, compra de equipo de cocina, compra de juego de comedor y TV, restauración de juego de sala, compra de camarotes, remodelación de escalera de acceso principal).
- Remodelación de escalera trasera del edificio 4000.
- Remodelación y equipamiento de cocina de funcionarios de mantenimiento de zona verdes.
- Finalización de remodelación de apartamentos 4654 b-c.
- Remodelación de oficinas 44 a-b, 56 y aula 4.
- Gestión ante la Rectoría para la adquisición e instalación de dos elevadores para el edificio 4000 y 4600.



- Reparación parcial del piso de madera del edificio 4000, 2011CD-000023-UADQ.
- Segunda etapa de aceras accesibles.
- Mejoras en casa 4625 (pintura de cuartos y cocina, mejora en mobiliario de cocina, compra de equipo de cocina, compra de juego de comedor y TV, restauración de juego de sala, compra de camarotes, remodelación de escalera de acceso principal).
- Remodelación de escalera trasera del edificio 4000.
- Remodelación y equipamiento de cocina de funcionarios de mantenimiento de zona verdes.
- Finalización de remodelación de apartamentos 4654 b-c.
- Remodelación de oficinas 44 a-b, 56 y aula 4.
- Gestión ante la Rectoría para la adquisición e instalación de dos elevadores para el edificio 4000 y 4600.
- En cuanto a los proyectos de mejor en infraestructura se citan los siguientes:
- Tercera etapa de aceras accesibles.
- Remodelación de Residencias 4658 y 4657.
- Remodelación de Apartamentos 4607, 1 y 2.
- Laboratorio de idiomas y aula 6-7.
- Comedor y baño para el personal de mantenimiento.
- Remodelación Centro de Promoción Cultural.
- Batería de baños edificio 4600 planta baja.
- Biblioteca.
- Ascensor de oruga para edificio 4000 y 4600.
- Centro de acopio.
- Remplazo piso edificio 4000 y remodelación del parqueo.

Durante esta gestión administrativa se han adquirido una serie de activos, con el apoyo de las nuevas autoridades universitarias entre ellos:

- Equipo de simulación clínica: cuidado intensivo, brazo venoso, glúteo inyectable, manique Little junior, y otros.
- Equipo y materiales domésticos: Colchones, Camarotes, Alacenas, Muebles para microondas, cocinas, juegos de comedor y sala, lavadoras, microondas.
- Equipo y mobiliario de oficina: Libreros, Escritorios, sillas, Archivos metálicos, ventiladores.
- Equipo educacional: Proyector multimedia, Equipo de gimnasio, equipo de audio, pizarras.



- Equipo de laboratorio: Microscopio binocular, Balanza electrónica portátil, Balanzas granatarias,
- Estereoscopios, Microscopios, Horno para laboratorio, Baños maría para laboratorio.
- Equipo y mobiliario de cómputo: Computadoras de escritorio y portátiles, Escáneres, Fuentes de poder.
- Equipo y materiales de seguridad: chalecos antibalas, armas, esposas, barras de seguridad, gas pimienta.

## 7.4. Gestión y desarrollo de la Investigación

Las sedes fortalecen sus condiciones para impulsar y desarrollar iniciativas de investigación. En este ámbito, es importante hacer un análisis de cada caso para identificar las potencialidades y las necesidades por resolver. En cada sede la Universidad de Costa Rica debe ofrecer bibliotecas y laboratorios de óptima calidad.

De cara al siglo XXI, la investigación constituye el principal soporte del desarrollo local, regional y nacional, pues solo a través de la generación de nuevos conocimientos, la mejora de los procesos productivos y la creación de espacios para innovación y el emprendimiento, es factible logra el fomento de un desarrollo social propio y equitativo para la región.

### a) Sede del Atlántico

La Unidad de Investigación de la Sede del Atlántico (UISA) es el ente encargado de aprobar, gestionar y apoyar todas las actividades investigativas que se llevan a cabo en la Sede del Atlántico. A lo largo de los años, le ha correspondido fomentar la cultura académica de la investigación en dicha dependencia y estimular la participación de docentes y estudiantes en el desarrollo de actividades destinadas a la generación de nuevos conocimientos.

Durante el 2012, el desarrollo de la investigación en la Sede del Atlántico revela el compromiso que la comunidad universitaria de esta unidad académica ha asumido con respecto a la generación de conocimientos pertinentes para el entorno social en que se desenvuelve. Las líneas de investigación de la sede han girado en torno a la búsqueda de soluciones a los problemas de su entorno social y económico, y a la generación de acciones proactivas y vivencias prácticas que permitan mejorar las condiciones de vida de diversos sectores del área de influencia de la sede.

Hoy, más que nunca, la Sede del Atlántico se involucra en la búsqueda de una sostenibilidad ambiental, la elaboración y aplicación de nuevas tecnologías y la mejora de los procesos técnicos y profesionales. Durante el 2012, la Unidad de Investigación de la Sede del Atlántico (UISA) tuvo dos coordinadores: el Dr. Alex Murillo (de enero a julio) y el M.L. Guillermo González (de setiembre en adelante). Durante este periodo,



su trabajo se concentró en promover la inscripción de nuevos proyectos, mejorar la gestión de los existentes y reflexionar sobre su quehacer, con el fin de establecer ejes estratégicos para la acción.

Durante el 2012, la Comisión de Investigación gestionó la aprobación de diez proyectos de investigación nuevos. De estos, tres ya iniciaron sus labores. Gracias a ello, actualmente existen doce proyectos inscritos en la Vicerrectoría de Investigación. Es importante recalcar que, en los últimos años, se venía dando una disminución paulatina de la cantidad de proyectos inscritos. Gracias a la labor anterior, para el año 2013, se llegará a tener una cantidad de proyectos similar a la de los años 2008 y 2009.

En cuanto a las labores editoriales, este año la Sede del Atlántico publicó un disco compacto con las ponencias presentadas en las jornadas de divulgación hechas el año pasado por motivo del cuarenta aniversario de la Sede. Por otro lado, las bibliotecas, la sección de informática y los laboratorios de Ciencias Básicas se preocuparon por ofrecerle a la comunidad universitaria de la sede servicios administrativos eficientes y de calidad; además, llevaron a cabo algunas mejoras de acondicionamiento de sus instalaciones. Por su parte, el Módulo Lechero llevó a cabo, entre otras actividades, proyectos productivos relacionados con la crianza de ganado y la producción de leche. Finalmente, cabe señalar que la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA) se encuentra en una fase de consolidación de su organización administrativa y académica.

Gracias a un proceso de autoevaluación y análisis crítico de la investigación en la sede, la UISA reformuló los propósitos que dan sustento a su existencia y los mecanismos que orientan su planeamiento estratégico. La idea es tener claridad con respecto a cómo debe evolucionar esta dependencia de la Sede del Atlántico, con el fin de enfrentar de forma efectiva sus retos futuros. De esta forma, su misión y visión quedaron definidas de la siguiente forma:

**MISIÓN.** Promover, fortalecer y dar seguimiento a las labores de investigación en la Sede del Atlántico por medio de acciones que generen un ambiente propicio para su desarrollo.

**VISIÓN.** Ser una entidad que promueva la generación permanente de conocimiento y consolide las actividades de investigación de la Sede del Atlántico como un elemento de importancia estratégica para su desarrollo académico.



### Gráfico No. 59

#### Evolución de los proyectos de investigación adscritos a la Sede del Atlántico



La investigación de la Sede del Atlántico se lleva a cabo según un estándar de alto nivel. Durante el 2012, por citar el caso más significativo, el proyecto Elaboración de un corpus lexicográficos del cabécar del Chirripó, base para la preparación de un diccionario escolar bilingüe, se hizo acreedor del Fondo Especial de Estímulo a la Investigación que otorga la Vicerrectoría de Investigación, y cuyo objetivo es favorecer proyectos de excelencia académica que contribuyan con un aporte real al conocimiento de su área.

### b) Sede del Caribe

Las actividades de investigación desarrolladas durante el periodo 2012 tuvieron como objetivo principal la promoción y el desarrollo de la labor sustantiva de investigación, tanto a nivel de la comunidad universitaria de la sede como en la comunidad de la región caribeña en general. Muchas de las conferencias celebradas abordaron temas de interés para el desarrollo regional, mientras otras se enfocaron en la promoción e implementación de la actividad de investigación entre docentes y estudiantes.

Durante el periodo 2012 se desarrollaron 10 proyectos de investigación, inscritos en la Vicerrectoría de Investigación. Además, se integró un grupo interdisciplinario de aproximadamente 16 investigadores de las más diversas disciplinas: ingenieros, sociólogos, psicólogos, biólogos, administradores, Contadores, informáticos e historiadores. Los ejes de investigación abarcados por los proyectos son: Turismo, Historia, Ciencias Sociales, Arte y Cultura, Relaciones Internacionales, Ciencias Sociales y sector pesquero.



Durante este periodo finalizaron con buen éxito tres proyectos de investigación, los cuales cumplieron con la vigencia prevista. Se realizaron aproximadamente 15 giras de trabajo de campo entre los proyectos en desarrollo. Se aprobaron en Comisión de Investigación 5 nuevas propuestas de proyectos de investigación para el periodo 2013.

Por otra parte, fue de especial provecho la visita de Marta Pérez López, Máster en Turismo y Costa por la Universidad Politécnica de Cataluña y Licenciada en Ciencias Ambientales por la Universidad Autónoma de Barcelona (España). El objetivo de esta visita fue realizar un intercambio de conocimiento, experiencias y metodologías en la elaboración de indicadores y el estudio del turismo entre el Observatorio Socioambiental de Menorca, el Observatorio del Desarrollo de la UCR y el Observatorio del Turismo de la Región Caribe de Costa Rica de la UCR en la Sede del Caribe.

Entre las principales actividades desarrolladas en la modalidad de charlas, conversatorios y talleres, se enumeran las siguientes:

- Utilización de Bases de datos para la Investigación.
- Inducción a Régimen Académico.
- Cómo formular proyectos de investigación.
- Repositorio KERWA.
- Proinnova: Innovación y derechos de propiedad intelectual.
- Manejo del equipo necesario para realizar video conferencias.
- Diversos modelos de publicaciones en la Revista InterSedes.
- Proyecto: Modernización y Ampliación de la refinería de Moín, impacto económico y social, oportunidad histórica de desarrollo para el país y para los ingenieros.
- Oportunidades que tiene Costa Rica ante la innovación y la competitividad.
- Cómo elaborar un artículo científico: Tipos de artículos.

### c) Sede de Guanacaste

Durante el 2012, con el fin de mejorar el acervo bibliográfico de la sede, como recurso para la docencia y la investigación, se adquirieron 692 libros. Como actividades de estímulo a la investigación, en la sede se realizaron conversatorios, capacitaciones, charlas y talleres, entre los cuales se destacan:

- VII Programa Marco de la Unión Europea. Charla cuyo objetivo fue captar oportunidades de financiamiento para proyectos de investigación en áreas tales como salud, agricultura, pesca, biotecnología, tecnologías de la información, nanociencias, energía, medio ambiente, transporte, ciencias socioeconómicas, espacio y seguridad.
- Presentación de la página web de la revista electrónica InterSedes.



- Jornada de Investigación realizada el 31 de octubre del 2012 para dar a conocer a la comunidad universitaria el estado y los resultados de investigaciones inscritas ante la Vicerrectoría de Investigación, así como propuestas nuevas para el próximo año.

Durante el 2012, se desarrollaron 11 proyectos de investigación: 8 son proyectos con ampliación y 3 son proyectos nuevos.

- Diagnóstico y evaluación de necesidades en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de Turismo Ecológico de la Universidad de Costa Rica.
- Dinámica de poblaciones de aves, mamíferos y macrohongos del bosque Ramón Álvarez, Santa Cruz, UCR.
- Ecología del color de los huevos de aves limícolas (charadri) en ambientes tropicales y mediterráneos.
- Evaluación de mezclas de sustratos orgánicos, para la producción de almácigos en Guanacaste.
- Fortalezas y debilidades en la formación de estudiantes bilingües en I y II ciclo de educación en Guanacaste.
- Historia minería y medio ambiente en Abangares: 1890-2012.
- Historia regional de Guanacaste, siglos XVIII-XIX.
- Manejo de malezas y recuperación de potreros.
- Rehabilitación, desarrollo y propagación de especies del banco de germoplasma en bambú, y adaptación de un jardín de pastos en la finca experimental de Santa Cruz.
- Rehabilitación, mantenimiento y desarrollo de bancos de germoplasma en frutales en la finca experimental de Santa Cruz, Guanacaste.
- Venta de productos agrícolas de resultados de experimentos agrícolas en la FESC.

## d) Sede de Occidente

En la Coordinación de Investigación se atendieron los cuatro programas de investigación con que cuenta la sede, dentro de los cuales se desarrollaron 28 proyectos y 3 actividades de investigación:

- Historia local, patrimonio cultural e identidades de la Región Occidental Central de Costa Rica.
- La educación y sus perspectivas en la Región de Occidente de Costa Rica.
- Desarrollo regional.
- Programa de investigaciones del Bosque Premontano.

La Comisión de Investigación se reunió nueve veces para tender y analizar los proyectos; como resultado, para el año 2013 se aprobaron 18 nuevos proyectos. Por





su parte, la Comisión Conjunta de Docencia e Investigación atendió el tema de las becas de posgrado. La Comisión Editorial de la Sede analizó propuestas de publicación, mientras que la Comisión de Trabajos Finales de Graduación atendió propuestas de Trabajos Finales.

En el campo de las publicaciones, se dieron a conocer los siguientes libros:

- Costa Rica frente a la regionalización de la educación superior, de Silvia Castro.
- Viaje al centro del proyecto, de Armando Campos.

Entre las actividades más importantes, se llevó a cabo el Segundo Coloquio sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales, además de las Jornadas de Investigación.

## e) Sede de Pacífico

A partir de 1991 y hasta el año 2000, los temas abordados por la Sede del Pacífico en materia de investigación se relacionan con el mar, las características tecnológicas de la flota pesquera artesanal de Costa Rica, la ingeniería costera, el oleaje y la circulación del golfo de Nicoya. Después del 2000, la temática se amplió. Hoy se habla de migraciones, desarrollo económico y social, derechos humanos, música puntarenense, turismo y empleo en la Gran Puntarenas.

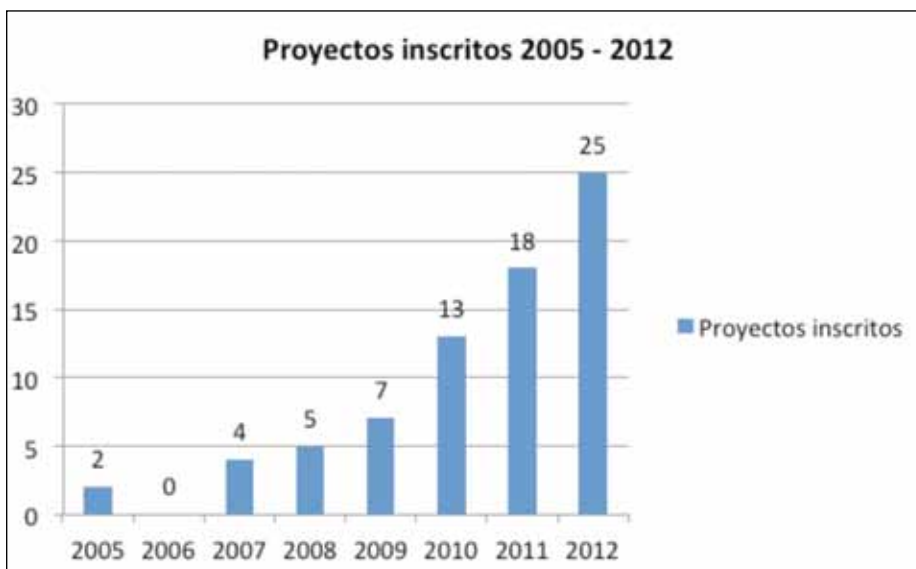
Del 2007 al 2012, con la alianza de la Sede con el Centro de Investigaciones Históricas, se empiezan a trabajar sobre los estudios regionales y locales. El trabajo conjunto entre estas instancias académicas motiva la creación y participación de una serie de actividades como simposios, talleres y participaciones en encuentros académicos nacionales e internacionales. Como resultado concreto, la sede pudo presentar a la comunidad universitaria y local varios textos que reúnen todas esas iniciativas. Aparte de los temas históricos, la sede también investiga sobre las pymes, contaminación costera, violencia en las instituciones educativas, ofertas laborales en la región y patrimonio cultural.

De acuerdo con la base de datos de la Vicerrectoría de Investigación, el número de proyectos ha ido en aumento hasta alcanzar el nivel más alto en el 2012, tal y como se presenta en el siguiente gráfico. Los proyectos de investigación se han agrupado en cinco áreas de interés: patrimonio e historia, producción y sociedad, ambiente, gobernabilidad y educación.



## Gráfico No. 60

### Proyectos de investigación inscritos por la Sede del Pacífico (2005-2012)



Fuente: Sede del Pacífico.

## f) Recinto Golfito

La participación del Recinto en proyectos de investigación se ha dado de varias formas, en proyectos conjuntos con otras sedes e instancias (institutos de investigación), a través del Fondo de Estímulo a la Investigación Intersedes, con participación de docentes del recinto. Para el 2013 se han presentado dos proyectos ante la Vicerrectoría de Investigación, en proceso de ser aprobados.

El 17 y 18 de octubre del 2012 se llevaron a cabo las Jornadas de Acción Social e Investigación, en las cuales se presentaron 17 proyectos en total, realizados tanto por académicos del Recinto de Golfito como por otras unidades académicas o la comunidad de la zona. La actividad fue muy enriquecedora, porque permitió conocer la multiplicidad de acciones que se desarrollan en la zona y fue una valiosa oportunidad para construir futuras alianzas que faciliten el trabajo colaborativo entre las propuestas presentadas.

La actividad tuvo una participación de 80 personas entre investigadores (as), docentes, administrativos (as) y grupos de la comunidad. Se realizaron trabajos grupales que permitieron la interacción entre los y las participantes con la finalidad de evaluar las necesidades de la comunidad y buscar los posibles abordajes de las mismas entre todos los actores locales y de otras áreas de la Universidad de Costa Rica. Producto de este trabajo se identificó una serie de ejes y temas prioritarios para abordar desde la investigación y la acción social con proyectos innovadores.

Los proyectos vigentes en la actualidad son:

- Manejo alternativo de zompopas (géneros *Attay* *Acromyrmex*) mediante el uso de microorganismos entomopatógenos y antagonistas del hongo cultivado por las hormigas: enfoque multidisciplinario para solucionar un problema del agro costarricense.
- Mejoramiento del Herbario Digital de Golfito Situación de salud de la madre adolescente y su hijo o hija durante el primer año de vida residentes en una comunidad urbana y otra rural de Costa Rica.
- Golfito y Universidad: Proyectos, Perspectivas y Nuevas interpretaciones acerca de la Regionalización Universitaria (1986-2012).



UCR



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA