

**V INFORME ANUAL DE LABORES  
2008/2009**

**YAMILETH GONZÁLEZ GARCÍA  
RECTORA**



## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b>		<b>5</b>
<b>I.</b>	<b>DE LA RECTORÍA</b>	<b>7</b>
I.1.	La UCR y el contexto nacional	9
I.2.	La UCR en el ámbito internacional	51
I.3.	Asuntos internacionales y la cooperación externa	61
I.4.	Centro de Informática	77
I.5.	Desarrollo de infraestructura	93
I.6.	Plan de desarrollo de infraestructura de la ciudad universitaria "Rodrigo Facio"	113
I.7.	Oficina Jurídica	115
I.8.	Planificación y desarrollo institucional	125
I.9.	Programa interinstitucional de la sociedad de la información y el conocimiento.	147
I.10.	Archivo universitario "Rafael Obregón Loría"	153
I.11.	Museo UCR	157
<b>II.</b>	<b>VICERRECTORÍAS</b>	<b>159</b>
<b>II.1.</b>	<b>Gestión de la Docencia, oferta académica y proyecto de formación</b>	<b>161</b>
II.1.1.	Oferta académica y desarrollo académico	163
II.1.2.	Reforma curricular, evaluación, autoevaluación y acreditación	173
II.1.3.	Contratación, incentivos, actualización y capacitación	183
II.1.4.	Otras acciones	197
<b>II.2.</b>	<b>Gestión y fortalecimiento de la Investigación</b>	<b>171</b>
II.2.1.	Evaluación, logros y proyección de la investigación	203
II.2.2.	Proyectos y programas de investigación	225
II.2.3.	Premios, incentivos y asesoría legal para el fortalecimiento de la investigación	233
II.2.4.	Inter y transdisciplinariedad	237
II.2.5.	Proyecto LATINDEX	239
II.2.6.	Investigación y transferencia de tecnología	247
II.2.7.	Programas y comisiones institucionales, interinstitucionales y nacionales	255
II.2.8.	Internacionalización, intercambio y gestión de la cooperación internacional en investigación	267
II.2.9.	Información, comunicación y plataforma tecnológica	271
II.2.10.	Desarrollo del posgrado	275
II.2.11.	SIBDI	285
II.2.12.	SIEDIN	291

<b>II.3.</b>	<b>Alcances e incidencias de la Acción Social</b>	<b>295</b>
II.3.1.	Hacia una acción social planificada, visible y de mayor impacto	297
II.3.2.	Dirección de gestión	299
II.3.3.	Trabajo Comunal Universitario	303
II.3.4.	Extensión cultural	311
II.3.5.	Extensión docente y educación continua	317
II.3.6.	Programas especiales	321
II.3.7.	Producción audiovisual y diseño gráfico	327
II.3.8.	Programas institucionales interdisciplinarios	331
II.3.9.	Programas para el fortalecimiento de la acción social	345
II.3.10.	Información y divulgación	349
II.3.11.	Gestión administrativa	357
<b>II.4.</b>	<b>Proyecto académico y Vida Estudiantil</b>	<b>359</b>
II.4.1.	Presentación	361
II.4.2.	Admisión, matrícula y graduación	365
II.4.3.	Bienestar y salud	373
II.4.4.	Servicios de apoyo a los procesos de formación	379
<b>II.5.</b>	<b>Gestión administrativa</b>	<b>383</b>
II.5.1.	Presentación	385
II.5.2.	Vicerrectoría de Administración	389
II.5.3.	Gestión de los Recursos Humanos	403
II.5.4.	Gestión financiera	429
II.5.5.	Gestión de los Servicios Generales, Mantenimiento y Transportes	433
II.5.6.	Gestión de suministros, adquisición de materiales y equipamiento	443
II.5.7.	Información financiera del ejercicio fiscal 2008	451
<b>III.</b>	<b>REGIONALIZACIÓN</b>	<b>457</b>
III.1.	Oferta académica y gestión de la docencia	459
III.2.	Gestión y desarrollo de la investigación	475
III.3.	Gestión y alcances de la acción social	485
III.4.	La vida estudiantil	499
III.5.	Infraestructura y equipo	521
III.6.	Recinto de Golfito	529

## PRESENTACIÓN

La Universidad de Costa Rica no puede, no debe y no quiere permanecer al margen de la historia. Su compromiso con la sociedad parte de su propia condición de universidad pionera en el país, de institución solidaria, cualitativa, humanista, una en su diversidad, al servicio del bien común y del mejoramiento de la calidad de vida de quienes habitan el territorio nacional.

Como instancia académica pública, la Universidad de Costa Rica asume el reto y la responsabilidad de participar en el debate nacional e internacional, de reflexionar sobre la crisis en diferentes ámbitos, de “iluminar caminos” - como Alma Mater es *Lucem Aspicio*- y proponer alternativas.

La llamada crisis de la globalización, del capitalismo, del mundo occidental – para decirle de alguna manera- toca fuertemente a la región, al país, a la institución y repercute necesariamente en las políticas y en los planteamientos y exige permanecer en una actitud alerta y reforzar ámbitos de la trascendencia de la autonomía universitaria; la política de rendición de cuentas; el sentido de identidad y pertenencia universitarios; la lucha por los recursos públicos y su manejo cuidadoso, pertinente y adecuado; las estrategias de formación internacional de los recursos humanos y la política de trabajo en equipo; el fortalecimiento de un sistema de educación superior pública de calidad que implique impacto sobre las regiones y grupos de mayor vulnerabilidad en el país y la región centroamericana; la modernización académica, de infraestructura y administrativa a todos los niveles; la ingerencia a nivel de políticas públicas...

La Universidad de Costa Rica se compromete con ideas, con trabajo, con generación de conocimiento, con acciones que si no pueden resolver la crisis – las crisis- al menos contribuya a que sean menos severas de lo que podrían ser.

Se habla de crisis ambiental en diferentes ámbitos, de crisis alimentaria, financiera, energética, de valores... y se responde con programas institucionales, con proyectos de investigación y acción social inter y transdisciplinarios, intersedes, interuniversitarios, inter institucionales.

La universidad responde con foros abiertos y con comisiones y grupos de trabajo que hacen planteamientos alternativos. Responde con estados de situación como los de niñez y adolescencia o el de la persona adulta mayor; con observatorios que tocan la libertad de expresión, el desarrollo, la violencia, la sociedad de la información, las políticas públicas...

La institución responde con planteamientos sobre energías alternativas, manejos adecuados de las zonas marítimo terrestres, modelos de atención integral de salud, estrategias lúdico creativas como ejes del conocimiento y la educación, con programas especiales sobre discapacidad, con proyectos socio productivos con pueblos y territorios indígenas, con estudios de impacto y kioscos ambientales, con propuestas de seguridad alimentaria y nutrición, para solo citar unos pocos ejemplos.

Se trabaja para coadyuvar con el sector externo – público y privado- en la búsqueda de mejores alternativas de desarrollo y mejoramiento, se fortalecen vías, críticas, éticas y estéticas, vías que permitan una mayor participación ciudadana- más bien de los habitantes del país- a partir del intercambio de saberes y se enfatiza en el propio desarrollo como institución universitaria.

Por eso se embellece el campus – en sus diferentes sedes, recintos, fincas experimentales -, se lucha por los mega proyectos, por mejorar las condiciones laborales, la apuesta informática, las oportunidades de formación para el sector administrativo, la ampliación de carreras y la modificación curricular, el uso de nuevas tecnologías, el mejoramiento de laboratorios, la búsqueda de recursos y la visibilidad internacional.

El informe que ahora se presenta – el quinto de la presente administración- representa el trabajo del año 2008, el resultado parcial de un proceso que solo significa un alto en el camino para seguir avanzando.

*Yamileth González García*  
*Rectora*

## **I. DE LA RECTORÍA**





## I.1. La UCR y el contexto nacional

Como Administración universitaria partimos del principio, como en años anteriores, y en ese sentido se actúa, de que la Universidad de Costa Rica, como Institución Benemérita de la Educación y la Cultura, como institución pionera y líder de la educación costarricense no puede, ni debe, quedarse al margen de los procesos y las transformaciones que se viven en la comunidad nacional.

La Universidad de Costa Rica debe involucrarse con la dinámica de la sociedad y responder a las demandas sociales desde una posición razonable y equilibrada. Se ha querido durante este año 2008, fortalecer una Universidad de Costa Rica capaz de innovar, de proponer, de construir en equipo, de intercambiar saberes, de transferir conocimientos, de participar en el debate nacional con propuestas viables, una universidad que no cierre los ojos ante las inequidades que sufren algunos sectores sociales del país.

Se ha considerado fundamental estimular las sinergias entre grupos, con las redes, los intercambios, los complementos. Impulsar el trabajo en equipos interdisciplinarios, la capacidad de diálogo y negociación interna con el sector externo, público y privado. Favorecer una administración de puertas abiertas en colaboración con el Consejo Universitario, la red de unidades académicas y de servicio, las oficinas coadyuvantes y las otras universidades públicas. Fortalecer la imagen y liderazgo institucional y todos los sistemas de información y comunicación.

Se ha buscado que la Universidad fortalezca su vínculo con la comunidad nacional, con sus diversos sectores, armonizando su capacidad científica y académica con las necesidades de un desarrollo integral y sostenible del país.

Con ese propósito se desarrollan un sin número de actividades, entre las que resaltan las siguientes:

## Compromiso para el enfrentamiento de la crisis y el avance social e institucional

*“...seremos un pueblo libre y comprensivo de nuestras obligaciones cívicas, únicamente si somos un pueblo culto”*  
*Dr. José María Castro Madriz*

Como una consecuencia de los tiempos que estamos viviendo y con motivo de las diversas interpelaciones, que como Universidad de Costa Rica se nos plantean y, sobre todo porque estamos convencidos y convencidas del rol tan significativo que nuestra institución ha jugado y debe seguir jugando frente a las grandes encrucijadas nacionales es que los hemos considerado pertinente hacer público manifiesto el Compromiso de la Universidad de Costa Rica para el enfrentamiento de la crisis y el avance social e institucional

Consideramos necesario un planteamiento de la Universidad de Costa Rica, frente a las presentes y críticas circunstancias financieras, ambientales, sociales. **La institución debe asumir un Compromiso para enfrentar la crisis y contribuir al avance social.**

En las presentes circunstancias nacionales, la Universidad de Costa Rica no quiere permanecer al margen de la historia. Su compromiso con la sociedad parte de su propia condición de universidad pionera en el país, de institución solidaria, cualitativa, humanista, al servicio del bien común y del mejoramiento de la calidad de vida de quienes habitan el territorio nacional. Fue pensada y emergió en los años inmediatamente posteriores a la crisis de los años treinta, y en las décadas siguientes cumplió un papel fundamental en la preparación de los profesionales que la sociedad y el estado necesitaban para la nueva etapa del desarrollo social que se abrió en los años cuarenta y cincuenta del siglo pasado.

A partir de entonces su quehacer ha estado profundamente imbricado en esta sociedad, influyendo en su desarrollo por medio de la formación de profesionales capaces, críticos y comprometidos con la realidad de su tiempo, con el fomento de la investigación científica y con la acción social.

**Hoy, preocupada por la situación de crisis económica en el plano internacional, así como, por sus repercusiones sociales y políticas en el país, la Universidad ha iniciado una discusión amplia en donde una variada gama de personas expertas en las ciencias sociales --economistas, sociólogos y politólogos, entre otros--, han analizado la situación y han hecho propuestas para atender estas repercusiones de forma tal, que afecten lo menos posible la calidad de vida de todas y todos los costarricenses.**

Como en otras épocas, sentimos que estamos en una encrucijada, en una coyuntura compleja y crítica dónde se perciben posibilidades diversas y se evidencian necesidades impostergables. Es también un momento que puede ser aprovechado para establecer plataformas que en la etapa post crisis sirvan para avanzar hacia una sociedad más democrática.

La institución responde con planteamientos sobre energías alternativas, manejos adecuados de las zonas marítimo terrestres, modelos de atención integral de salud, estrategias lúdico creativas como ejes del conocimiento y de la educación, con programas especiales sobre discapacidad, con proyectos socio productivos con pueblos y territorios indígenas, con estudios de impacto y kioscos ambientales, con propuestas de seguridad alimentaria y nutrición, para solo citar unos pocos ejemplos.

La Universidad de Costa Rica representa orgullosa, con su alto nivel académico, su formación de pertinentes profesionales, su desarrollo investigativo y su impacto sobre el sector productivo, lo que somos capaces de imaginar y construir los costarricenses.

**Por eso creemos en el poder del conocimiento, de la generación del conocimiento y la aplicación del conocimiento. Por eso creemos en el poder de la educación.**

La apuesta va, entonces, por el **poder del conocimiento frente** a otros poderes, para regir el futuro y centra el interés en la educación, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la preparación humanística.

Conocemos nuestro potencial y las oportunidades que se generan en el intercambio de saberes entre la Universidad y la sociedad. Percibimos los cambios que se han producido y, sobre todo, sus consecuencias en los grupos con mayor vulnerabilidad y eso nos lleva a reflexionar, buscar distintas opciones que no lesionen la soberanía, que no quiebren las garantías y los derechos que con tanto esfuerzo se han logrado, que no irrespeten nuestra historia y nuestra idiosincrasia.

Teniendo en cuenta esas miras, se ha elaborado este conjunto de propuestas de líneas para enfrentar solidariamente, en el corto plazo, los embates de la crisis, sin olvidar las acciones fundamentales de mediano plazo que nuestros expertos señalan. Sin duda que en momentos de auge de la sociedad del conocimiento, las apuestas por el fortalecimiento del Sistema de Educación Público en todos sus niveles, y en especial el de las universidades estatales deben ser el norte que guíe la política pública en educación. Nuestra sociedad ha sabido reconocer la importancia de políticas universales en educación para contribuir decididamente con el desarrollo económico de nuestro país.

En consecuencia con lo anterior, la Institución mantiene su compromiso constante con la nación en **cuatro pilares fundamentales**:

- *Garantizar la permanencia de los estudiantes en la institución*
- *Garantizar la calidad y la pertinencia en la formación del recurso humano*
- *Continuar con la política de equipamiento y desarrollo de la infraestructura que fortalezcan la innovación y el desarrollo científico y tecnológico*
- *Mantener la apuesta por el fortalecimiento de las diferentes regiones del país, enfatizando en la población más desfavorecida socialmente.*

Esto no podría lograrse, sin la atención necesaria a las personas que conforman la comunidad universitaria. Para ello se llevarán a cabo las siguientes **acciones**:

- *Salvaguardar el sistema de becas a los estudiantes.*
- *Continuar con el otorgamiento de becas a los estudiantes.*
- *Mantener y fortalecer el sistema de renovación continua de los cuadros académicos (becas al exterior).*
- *Continuar con el programa de renovación de equipo científico y tecnológico.*
- *Fortalecer el plan de inversiones y el desarrollo de infraestructura.*
- *Contribuir con alternativas de excelencia, lo que también significa generar acciones que permitan continuar haciendo uso eficiente de los recursos institucionales.*

Para ello es necesario

### **Garantizar la permanencia de los estudiantes en la institución**

Las y los estudiantes son el eje y el fundamento de la institución y deben formarse integralmente en los distintos campos del conocimiento. Deben ser capaces de conocer y aplicar, de reflexionar y construir propuestas, de investigar y asumir en sus propias manos su proceso de crecimiento futuro.

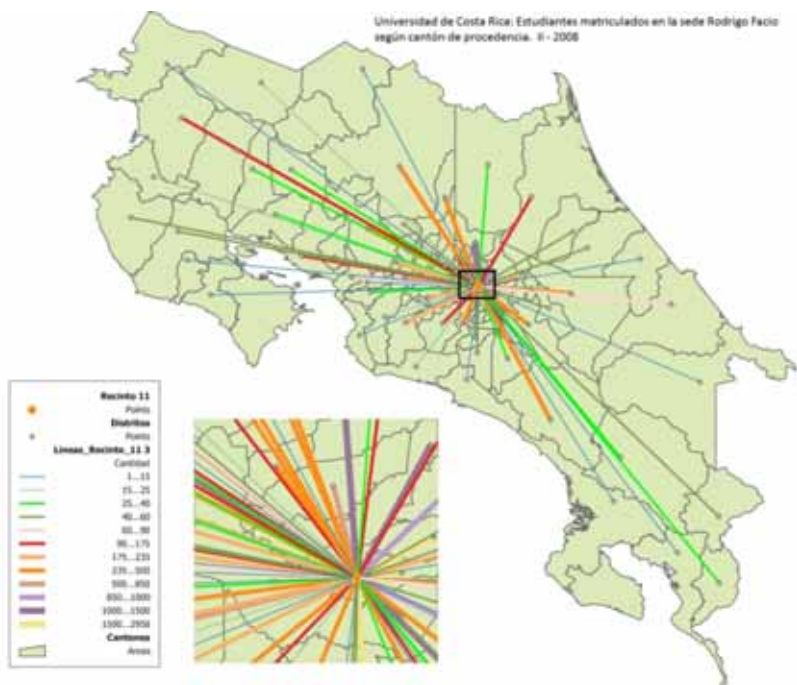
Nuestras y nuestros graduados deben ser profesionales conocedores y sensibles frente al contexto que los rodea, deben ser curiosos para poder seguir investigando y actualizándose a lo largo de la vida.

La Universidad de Costa Rica, como institución solidaria y humanista, se compromete a mantener condiciones que permitan el desarrollo integral y permanente de la población estudiantil, en especial de aquellos con mayores necesidades económicas, con el fin de evitar el posible abandono de las aulas universitarias quienes se vean afectados por la actual crisis financiera.

La UCR no va a permitir que ningún estudiante abandone sus estudios como consecuencia de la actual crisis financiera. Se continuará por tanto con el otorgamiento de becas a las y los estudiantes; pero es necesario también fortalecer los apoyos de ayuda socioeconómica, con el propósito de conferir mayores recursos a quienes se encuentren en situación de pobreza extrema, como consecuencia de pérdida de empleo de sus padres o de quienes les den soporte; fortalecer los servicios de comedor, servicios clínicos y los diversos servicios complementarios. Por otra parte, se tiene que fortalecer los mecanismos de alerta temprana con el fin de determinar estudiantes que se encuentren en situación especial.

A la UCR llegan estudiantes provenientes de los diferentes cantones del país, tanto a la ciudad universitaria Rodrigo Facio, como a las diferentes Sedes Regionales, lo que hace evidente que la institución cumple con su mandato social de ser una institución con carácter nacional, que llega a todos los estratos sociales, a todas las comunidades urbanas y rurales del país. El mapa a continuación es un claro ejemplo de esa realidad.

### Universidad de Costa Rica: Estudiantes matriculados en al Sede Rodrigo Facio según cantón de procedencia 2008



Continuar con el otorgamiento de becas a las y los estudiantes es un punto esencial de estos lineamientos, para esto es necesario: fortalecer los apoyos de ayuda socioeconómica, con el propósito de otorgar mayores recursos a quienes se encuentren en situación de pobreza extrema, como consecuencia de pérdida de empleo de sus padres o de quienes les den soporte; fortalecer los servicios de comedor, servicios clínicos y otros complementarios. Por otra parte, se tienen que fortalecer los mecanismos de alerta temprana con el fin de determinar estudiantes que se encuentren en situación especial.

### **Garantizar la calidad y la pertinencia en la formación del recurso humano**

La búsqueda constante de la excelencia académica ha sido siempre un norte en la Universidad de Costa Rica y una forma de alcanzar ese objetivo ha sido disponer de una planta docente altamente calificada e identificada con la Institución. La UCR tiene, en el presente, entre sus principales finalidades, la de apoyar a las unidades académicas y administrativas en la formación de alto nivel de sus docentes y funcionarios, contribuyendo de esta manera al crecimiento personal y profesional y a elevar la calidad de la labor universitaria en todas sus distintas dimensiones.

Tenemos el convencimiento de que nuestros cuadros se deben formar al más alto nivel de posgrado, en el país y fuera de él. Necesitamos intercambiar conocimientos, culturas, lenguas, perspectivas, visiones de mundo y maneras de conocerlo.

**Como sabemos y reiteramos, no hay desarrollo posible sin generación de conocimiento**, por eso tenemos que promover la generación de nuevas capacidades y competencias en todos los niveles de formación universitaria y en áreas sensibles para el fortalecimiento y el crecimiento del país. Solo así podremos atender los desafíos del desarrollo nacional que se nos presenten a mediano y a largo plazos.

Determinar las necesidades de formación de docentes con los grados académicos más altos es una tarea que requiere de planificación institucional. Ya en el año 2006, la UCR realizó un primer diagnóstico de la planta docente a nivel de las unidades académicas. Los resultados de este diagnóstico inicial permitieron determinar los requerimientos más apremiantes, en términos de la proporción de docentes con doctorado, así como la estimación de la necesidad de otorgar aproximadamente 300 becas de posgrado en el exterior, para el reemplazo generacional. Esto último es de especial importancia, en vista de la sensible cantidad de docentes en Régimen Académico que se han estado jubilando durante los últimos años.

En 2008, el diagnóstico se actualizó con el fin de: a) obtener la calificación del profesorado, de acuerdo a la cantidad de doctores y catedráticos que posee cada unidad académica; b) mostrar el reemplazo generacional requerido, frente a la jubilación de docentes con altas calificaciones académicas.

A propósito de una estrategia de reposición del personal docente que se jubila con altas calificaciones académicas, la UCR se propone otorgar entre 40 y 65 becas anuales para estudios en el exterior durante los próximos 4 años, a efecto de continuar con el aumento en la cantidad de docentes becarios en estudios de posgrado en el exterior iniciada a partir de 2004. Con esta medida se busca el ingreso de aproximadamente 300 funcionarios con titulación de posgrado antes de 2014.

Entre 2004 y 2008 (ambos años incluidos) regresaron a la Institución 92 docentes becarios con sus respectivos grados: 9 obtuvieron especialidad, 29 maestría y 54 doctorado; al finalizar diciembre de 2008, 148 docentes continúan realizando sus estudios en el exterior.

### **Fortalecer los procesos de evaluación, acreditación y certificación**

La UCR asumió desde sus inicios el reto de la calidad. Asumió ser una institución cualitativa sobre una cuantitativa con las implicaciones que esto tiene, a pesar de la extensión a que la obliga su cobertura en todo el país, para lograr trascender el espacio de lo docente y lograr una mejor formación y un efectivo aporte a la sociedad mediante la investigación y la acción social. En este ámbito se debe ubicar también el apoyo a los procesos de acreditación y certificación, que nos permitan la autocrítica, la discusión abierta, la actualización, la capacitación necesaria y el mejoramiento permanente.

Para eso debemos continuar apoyando los diferentes procesos de evaluación y acreditación, con organismos nacionales e internacionales (SINAES, SICEVAES-CSUCA, Agencia Canadiense de Acreditación). Se trata también, de fortalecer el proceso de acreditación de pruebas de laboratorios en el ámbito de la investigación, como lo han hecho diversos Centros, Institutos y Laboratorios especializados de la institución y fortalecer los instrumentos de evaluación existentes para los programas y proyectos de Acción Social que permitan dar seguimiento a los procesos, logros e impactos de esta actividad, en procura de una gestión ágil y efectiva.

Conocemos que se le debe dar seguimiento al proceso en marcha de una mejora constante para lograr una mayor modernización. Cuando hablamos de modernización y apertura de posibilidades tenemos presente el uso de las nuevas tecnologías: el mundo maravilloso de la internet, los celulares, las computadoras y otros muchos inventos que nos llevan al acceso a la información global, a las comunicaciones al instante, a la participación abierta y relativamente democrática, en todas las cuales, precisamente por su papel señero en la sociedad, la institución debe estar a la vanguardia.

## **Continuar con la política de equipamiento y desarrollo de la infraestructura que fortalezcan la innovación y el desarrollo científico y tecnológico**

Uno de los aspectos más importantes, sino el que más, para asumir un compromiso nacional de la UCR frente a las actuales condiciones del país, es que la universidad, como centro generador de pensamiento, tiene como meta fundamental producir generar, validar y transformar el conocimiento. Esa es nuestra responsabilidad y la cumplimos.

Basta con acercarse a cualquier estadística a nivel regional para comprobar el impacto que tiene la Universidad en este campo. Los países desarrollados han tenido la tendencia a repartir espacios a su conveniencia. Desearían que nosotros nos dedicáramos a la formación básica, a la técnica, a la media y ellos a la “superior”, a la de “alto nivel”. Error nuestro sería aceptarlo.

No hay desarrollo posible sin generación de conocimiento. No basta la transferencia (mucho menos la interesada o impuesta), no es suficiente la adaptación.

Tenemos que generar saberes de acuerdo con nuestra historia, con el conocimiento tradicional, con el contexto ambiental, con las necesidades sociales. Nuestro propio conocimiento para nuestros propósitos. Esto no niega el intercambio, ni significa encerrarnos, ni un rechazo a ninguna posibilidad relación. Significa desarrollar capacidades para poder sostener un diálogo fecundo y establecer un intercambio de doble vía, más justo.

Es la única forma de que nuestra sociedad supere ese ambiguo prefijo de “sub” (desarrollo), que tanto externa como internamente algunos consideran consustancial e inexorable.

Cuando hablamos de una generación de conocimiento contextualizada, nacional y regional, nos referimos necesariamente a autodeterminación, entendida esta en toda la compleja relatividad que da un mundo globalizado.

Es fundamental mantener una inversión adecuada en equipo e infraestructura, para que la institución pueda continuar con su propio proceso de transformación y no pierda las oportunidades que ofrece el desarrollo tecnológico.

## **Programa de Renovación de equipo científico y tecnológico**

Continuar con el programa de renovación del equipo científico y tecnológico, con el fin de fortalecer las labores de docencia, investigación y acción social, mediante la adquisición de medios bibliográficos impresos y digitales, equipo de laboratorio, transmisión de voz, datos y video, de apoyo didáctico, cultural y de



cómputo (software y hardware) indispensables para las labores de las unidades académicas y de investigación, así como el equipo para apoyar las necesidades de las labores formativas e informativas de los medios de comunicación institucional, todo lo anterior enmarcado en la práctica institucional del uso de tecnologías y materiales amigables con el ambiente.

## Programa de inversiones

En los últimos años, la UCR ha experimentado un crecimiento y desarrollo significativo en la actividades académicas: la docencia, la investigación, la acción social y la vida estudiantil, lo que ha provocado la falta de espacios físicos, para atender dicho crecimiento, lo que provoca problemas de hacinamiento.

Aunado a lo anterior, la infraestructura actual cuenta en su mayoría, con un promedio de 40 años de existencia, lo que genera el deterioro y obsolescencia en las mismas; adicionalmente, estas edificaciones han sufrido los embates de las naturaleza (terremotos...).

A pesar de los esfuerzos realizados en el último quinquenio, para satisfacer las necesidades de infraestructura por medio del Plan de Inversiones, las necesidades atendidas en promedio ascienden en los últimos tres años a un 32% de los requerimientos planteados, por lo que se deja sin atender un 68%.

Para atender esas necesidades y otras demandas, la Institución se ha propuesto fortalecer el Plan de Inversiones que se desarrolla con el presupuesto ordinario y ha estado gestionando una modalidad innovadora de financiamiento con el Banco Nacional de Costa Rica, que le permita la ejecución de megaproyectos, lo que lleva a la obligación presupuestaria de hacer frente a dicho compromiso en los próximos veinte años. Estos proyectos por ejecutar se detallan a continuación:

- Residencias de Estudiantes, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, San Pedro Montes de Oca
- Residencia de Estudiantes, Sede Regional de Limón
- Residencia de Estudiantes, Sede Regional de Guanacaste, Liberia
- Ciudad de las Ingenierías (Edificios para las Escuelas de Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Computación e Informática, Instituto de Investigaciones en Ingeniería y los diferentes programas de posgrado de la Facultad de Ingeniería).
- Edificio de Clínicas de la Facultad de Odontología
- Biblioteca para la Facultad de Ciencias Agroalimentarias
- Edificio Multicultural
- Edificio para el Paraninfo, Sistema de Estudios de Posgrado, Vicerrectoría de Investigación
- Edificio de la Facultad de Ciencias Sociales

**Mantener la apuesta por el desarrollo de las diferentes regiones del país, enfatizando en la población más desfavorecida socialmente.**

La UCR tiene claro que la Universidad Pública sostenida por un gobierno que se debe a todos los estratos sociales, a todas las comunidades urbanas y rurales del país, no puede discriminar a favor de un centro desarrollado y una periferia con escasas posibilidades de crecimiento.

Nuestro propósito es continuar fortaleciendo la concepción de una Universidad de Costa Rica, de toda Costa Rica, abierta a los campos y a las ciudades con sedes y recintos universitarios y carreras y postgrados regionales que permitan el acceso, la equidad y la participación de todas las culturas del país y el istmo centroamericano.

Todo lo anterior se llevará a cabo, por medio de un mayor fortalecimiento de la regionalización, como un mecanismo de acceso y participación, que responda al concepto de una Universidad con carácter nacional, pertinente y de impacto.

Para ello se plantea

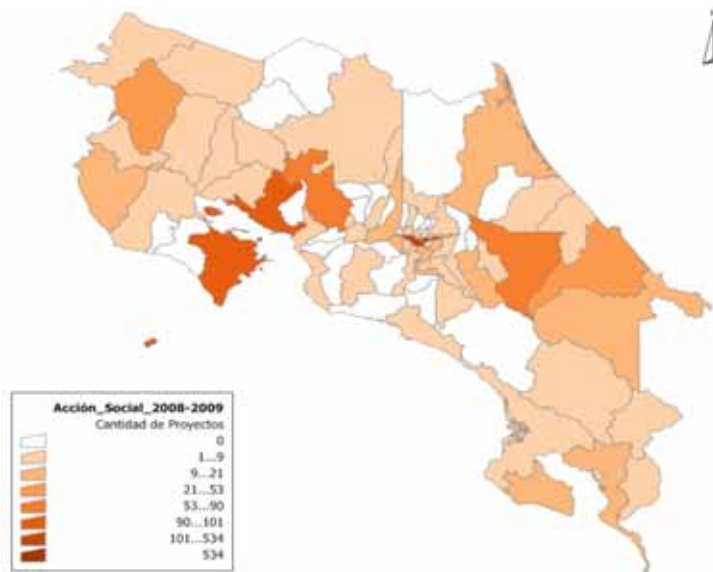
- El mejoramiento de las condiciones físicas de las diferentes sedes y recintos propiciando la construcción de módulos de aulas, cubículos para los profesores, laboratorios...
- Un incremento de la oferta académica en las diferentes regiones, ofreciendo carreras acordes con las necesidades de las comunidades.
- Desarrollar un programa de beneficios para estudiantes de las sedes, que inicie con la construcción de Residencias Estudiantiles. Para el 2009 está programada la construcción de residencias en las Sedes de Guanacaste y Limón.
- Se continuarán apoyando programas y proyectos de acción social e investigación interuniversitarios, así como se estimularán las nuevas iniciativas en ese ámbito, por medio de:

El impacto de la Universidad de Costa Rica en las diferentes regiones del país se puede percibir claramente en los mapas siguientes:

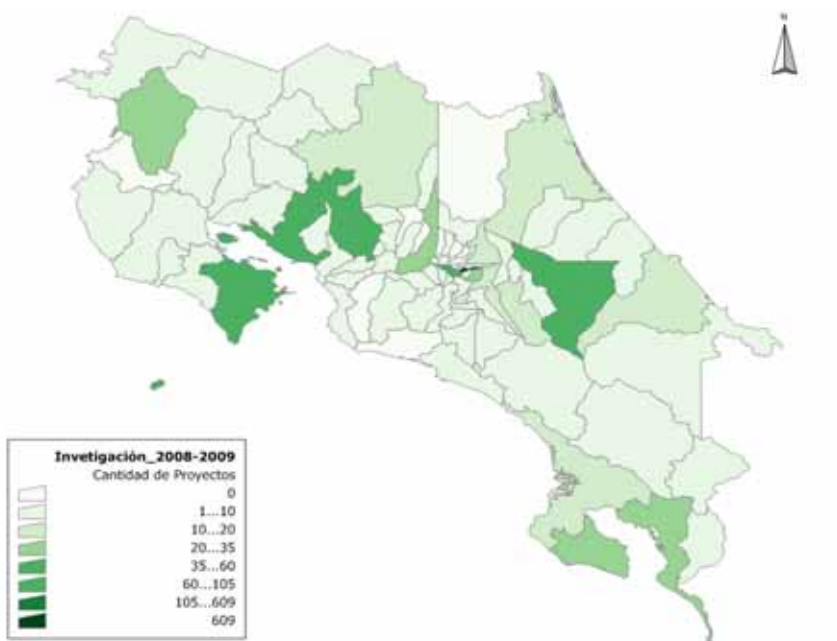
### Cantidad de carreras de la UCR por Sede y Recintos 2008



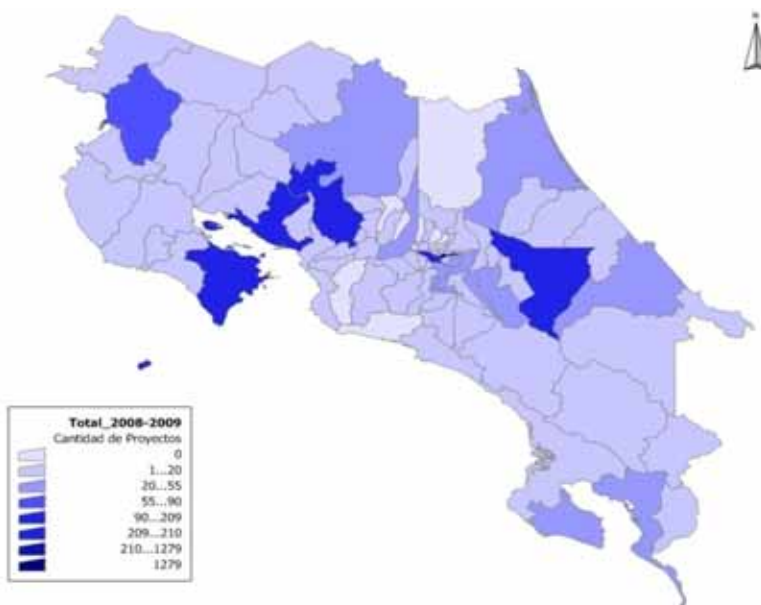
### Proyectos de Acción Social - UCR 2008-2009



### Proyectos de Investigación - UCR 2008-2009



### Total de Proyectos UCR 2008



Todo lo anterior es posible, siempre y cuando la Institución cuente con los recursos que ya ha presupuestado y destinado para la atención de los proyectos prioritarios citados.

Reiteramos, como o hacemos en el documento, que partimos de la firme convicción de que la educación es, sin lugar a dudas, el eje y el fundamento del desarrollo, de un desarrollo democrático y libre, inclusivo, justo y equitativo, donde las personas puedan tener acceso y participar, hacer uso de sus derechos y buscar la armonía y la felicidad.

Conocemos que se vive una coyuntura política especial y polémica, un momento en que la globalización, la apertura comercial, el turismo desproporcionado, el intercambio y el consumo sin límites, el calentamiento global, el desequilibrio planetario exigen compromiso, respuestas, organización y lucha...

En este contexto la UCR contribuye con alternativas de excelencia, que también significan generar acciones que permitan continuar haciendo uso eficiente de los recursos institucionales, con el seguimiento y la mejora continua, en todos sus procesos. Así como continuar con la promoción para el desarrollo de proyectos de investigación y acción social relacionados con el manejo y uso adecuado de los recursos que utilizan formas innovadoras y contribuyen con el avance de la nación.

Todo este esfuerzo institucional está dirigido a contribuir con el desarrollo nacional que permita, un régimen social justo, tal como lo señala el señor Presidente, Dr. Oscar Arias Sánchez, en su discurso del 13 de abril: *"... aunque les parezca caro mantener a sus hijos en el sistema educativo, les aseguro que, en el largo plazo la deserción escolar es mucho más cara: se paga con salarios bajos y oportunidades limitadas a lo largo de toda la vida... porque no queremos que la crisis económica de hoy se convierta en la crisis social de mañana."*

### **Compromisos Institucionales**

1. Continuar promoviendo en todos los servicios la protección al medio ambiente y velar por la conservación de los recursos naturales y paisajísticos de los Campus Universitarios, por medio de la promoción del uso sostenible y la gestión apropiada de los recursos naturales mediante un *Plan de manejo participativo*, que contempla acciones tales como: siembra de árboles, valoración técnica y renovación de especies nativas, directrices a nivel paisajístico y vegetal, ordenamiento con sentido de responsabilidad social en armonía con el medio ambiente.
2. Apoyar por medio de los proyectos y programas como Gestión Ambiental Integral, Kioscos Informativos y otros, las actividades que genere la Universidad en torno a esta temática, con una visión de largo plazo, sostenible y preventiva.
3. Continuar, en la Institución, con la promoción del Plan para propiciar el ahorro en el uso de energía eléctrica.

4. Continuar con la promoción del uso racional de insumos mediante:
  - El fortalecimiento, en diferentes ámbitos institucionales, de una conciencia crítica sobre la adquisición y compra de tecnologías y materiales “amigables” con el ambiente.
  - Promover la gestión de proyectos dirigidos a la disposición de desechos, reciclaje de materiales y normalización de los elementos técnicos por medio de manuales, instructivos y guías oficiales. Como por ejemplo: la información adecuada sobre el beneficio de un reciclaje de materiales como plástico, vidrio, papel, aluminio y metal; la implementación de un procedimiento para el manejo de desechos electrónicos, tratamiento y manejo de desechos especiales.
  - El apoyo y seguimiento a las campañas que estimulen el uso racional de los servicios de agua, luz y teléfono asignados a cada instancia de la Institución. Lo anterior, en coordinación con la Compañía Nacional de Fuerza y Luz, para dar inicio a las auditorías energéticas en edificios.
  - Promover la adquisición y sustitución de productos amigables con el ambiente como materiales reutilizables, reciclables, biodegradables y valorizables.
5. Continuar con el Programa Institucional de Fuentes Alternativas de Energía (PrIFAE), el cual propone incrementar fuentes alternativas de generación de energía y la eficiencia en su uso, así como la identificación de las emisiones de carbono y su neutralización por medio de la vegetación.
6. Continuar estimulando la planificación estratégica como herramienta de gestión para la búsqueda permanente de la excelencia en la gestión administrativa, y el aprovechamiento racional y eficiente de los recursos materiales, mediante:
  - La implementación de un Plan de mejora en la calidad de la gestión universitaria.
  - La participación en la red de observatorios de buenas prácticas de dirección estratégica universitaria de América Latina y Europa.
  - La validación y revisión permanentes de indicadores de gestión para la mejora de la gestión y que faciliten la toma de decisiones en todas las áreas de la Institución.
7. Continuar con el Programa de Fomento a la Vinculación Remunerada (PROFOVIR).
8. Continuar con los procesos de capacitación para el personal, que ocupe puestos de dirección, académica y administrativa, así como, los que desarrollen programas y proyectos de Investigación y Acción Social. Ejemplos: el curso superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria, las tutorías administrativas, los cursos de inducción y capacitación para los coordinadores de Investigación y Acción Social, para el manejo de fondos concursables
9. Dar un mayor impulso al uso de las tecnologías en el desarrollo de las actividades universitarias, con el proyecto “**La U digital**”. Ejemplo de lo anterior son los sistemas que se han implementado y que transformarán las

prácticas tradicionales con impactos significativos en agilidad, flexibilización, eficiencia, desconcentración e incluso ahorro por la reducción en el uso indiscriminado de papel y su efecto positivo en la línea política de protección al medio ambiente, mediante la:

- Flexibilización, simplificación y desconcentración de procesos administrativos, especialmente en las Oficinas de Recursos Humanos (ORH), Suministros (OSUM) y Administración Financiera (OAF), así como la agilización de los procesos para la inscripción, ejecución y seguimiento de proyectos. La ORH continuará con la segunda fase de la acción de personal digital, la puesta en funcionamiento del nuevo modelo de planilla y el sistema automatizado de vacaciones, con el fin de agilizar los procesos y brindar información oportuna al usuario. La OAF asegurará la operación del Sistema de Información de Administración Financiera y facilitará el acceso a la información financiera a todas las unidades de la Institución en sus diferentes Sedes Regionales, utilizando la plataforma de redes, iniciados con el plan piloto en las Sedes del Atlántico, Guanacaste y Puntarenas
- Incorporación de las herramientas tecnológicas en la gestión administrativa, con el fin de brindar una mayor accesibilidad de los servicios administrativos, (comunicación en línea con todas las unidades), tales como: facilitar el acceso a la información financiera a todas las unidades, ampliar la cobertura del sistema de contratación administrativa.

10. Desarrollo de una propuesta para el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura institucional.

**En ese sentido, como medidas específicas se fortalecerán las siguientes acciones:**

***Propiciar el ahorro en el uso de energía eléctrica:***

- Cambiar los tubos fluorescentes convencionales a sistemas eficientes que consumen menos electricidad y mejoran las condiciones de iluminación.
- Cambiar los tubos fluorescentes convencionales a sistemas eficientes que consumen menos electricidad y mejoran las condiciones de iluminación.
- Continuar con la identificación de unidades que dejan luces encendidas y monitores de computadores encendidos por la noche, días feriados y los fines de semana y tomar las medidas respectivas.
- Revisar periódicamente los sistemas de iluminación automática en los edificios, con el fin de que estos se enciendan y apaguen solamente en el tiempo requerido.
- Continuar con la sensibilización para adoptar buenas prácticas en el uso de la energía eléctrica.

- Reforzar los planes de mantenimiento de los aires acondicionados y equipo de refrigeración, lo cual involucra limpieza de filtros, limpieza de condensadores y limpieza de evaporadores, para garantizar un uso más eficiente.
- Propiciar el uso de ventilación y la iluminación naturales en las obras de infraestructura.
- Promover la adquisición de bienes que cumplan con estándares internacionales e incorporen especificaciones para el ahorro energético.

### ***Mejor uso de los combustibles***

- Propiciar el uso de vehículos en forma colectiva para aquellas giras a lugares relativamente cercanos que coincidan, lo que permite el ahorro de combustible, viáticos, horas extra y tiempo del personal universitario.
- Propiciar el uso de vehículos en forma colectiva para aquellas giras a lugares relativamente cercanos que coincidan, lo que permite el ahorro de combustible, viáticos, horas extra y tiempo del personal universitario.
- Programar las entregas de bienes y suministros en las diferentes unidades, en un mismo vehículo, con el fin de aprovechar al máximo la capacidad de transporte de los automotores.
- Ejecutar la propuesta por parte de la Comisión Institucional de Transportes para adquirir automóviles compactos de baja cilindrada, automóviles eléctricos e híbridos, así como la adquisición de un bus híbrido, con el fin de reducir el consumo de combustible y las emisiones de gases, especialmente para atender la demanda de servicio en el Área Metropolitana.

### ***Seguimiento permanente en la ejecución presupuestaria***

- Continuar haciendo un uso cuidadoso y restringido de la partida "actividades sociales y protocolarias", en las diferentes unidades ejecutoras.
- Disminuir la creación de plazas nuevas y realizar un estudio integral de cargas laborales, como parte del proceso de mejora continua.
- Continuar con el monitoreo y seguimiento de las partidas sensibles relacionadas con sustituciones, prestaciones legales y horas extras.
- Utilizar al máximo los espacios de difusión universitarios para la divulgación del quehacer de la Institución, con el fin optimizar el uso de la partida destinada a Información.
- Promover la reducción en la utilización de útiles y materiales de oficina, para ello se propone el aprovechamiento máximo de las herramientas informáticas en la gestión administrativa.
- Sustituir el uso indiscriminado de papel por el uso de medios electrónicos.



### ***Otras medidas de contingencia***

- Fortalecer la modalidad de compras sobre demanda, de forma tal que los proveedores realicen entregas parciales, a nivel nacional, según sean las necesidades para minimizar los costos de almacenamiento (administración bodegas, pérdidas, daños, obsolescencia).
- Promover la integración del trámite de compras de equipos o materiales de uso común, para reducir la duplicación de contrataciones.
- Continuar y ampliar la política de atender en forma inmediata el reporte de fugas de agua y daños eléctricos, monitorear permanentemente los medidores de los servicios públicos de agua, electricidad y teléfono para el planteamiento de buenas prácticas de consumo y medidas de ahorro.
- Reiteramos, como ha sido explicitado a lo largo de este documento, que la Universidad de Costa Rica, como institución generadora de conocimiento, mantendrá una actitud vigilante y propositiva, por medio de la participación y organización en foros y actividades institucionales y externas, con en el análisis, discusión y planteamiento de propuestas y construcción de iniciativas.

En el momento actual somos conscientes de la necesidad de enfrentar con valentía las dificultades que un contexto político, económico y social puedan plantearnos y estamos claros de la necesidad de replantear las funciones y el papel de nuestra institución en las transformaciones del país. Esos son nuestros compromisos y esa nuestra voluntad.

Para ello se han desarrollado una serie de actividades entre las que sobresalen, entre otras las que se enumeran a continuación:

### **FOROS, CONGRESOS Y SIMPOSIOS de análisis sobre tópicos relevantes de la vida nacional**

Que posibiliten encontrar respuestas a ejes prioritarios, como los que se han realizado en relación a temas como los siguientes:

#### **I Congreso Nacional sobre Gestión Ambiental Integral**

Promovido por el Programa Institucional de Gestión Ambiental (PROGAI), el Congreso se organiza bajo la premisa de que cuando se habla de MEDIO AMBIENTE, de ECOSISTEMAS, de BIODIVERSIDAD, de RECURSOS NATURALES, de INTERCAMBIO, NATURALEZA y SOCIEDAD... se habla de calidad de vida, de necesidad de conservación, de planificación y gestión integral.

Conocemos que se vive una coyuntura política especial y polémica, un momento en que la globalización, la apertura comercial, el turismo desproporcionado, el intercambio y el consumo sin límites, el calentamiento global, el desequilibrio planetario exigen compromiso, respuestas, organización y lucha...

El Congreso se realiza, además, bajo el conocimiento de que el caos nos abruma: animales en peligro, plantas en vías de extinción, desastres naturales por doquier, desequilibrio entre el agro y la industria, entre el capital financiero y el productivo. Acusaciones de corrupción por permisos de construcción en la zona marítima trestre, deforestación, aguas negras al mar, proyectos de marinas en lugares poco propicios, recursos económicos que no llegan a su objetivo, amenazas de exploraciones petroleras en el caribe, desequilibrio costero en el pacífico, ríos contaminados, indiferencia, negocios personales y falta de planificación.

El primer Congreso de Gestión Ambiental estuvo marcado por la búsqueda de soluciones a los graves problemas que se viven a nivel nacional. Se convoca a quienes, desde distintas aristas, están comprometidos con el desarrollo humano y ambiental. Constituyó una forma de reunir en un gran foro de discusión, diálogo, intercambio de experiencias y propuestas de trabajo conjunto, a quienes se interesen en la perspectiva de derechos, la equidad de género, la organización a nivel nacional, a nivel local y de cuencas hidrográficas, a quienes defienden las regulaciones, la legislación ambiental y las políticas de Estado.

La Universidad, por medio del PROGAI, escucha sobre diagnósticos, instrumentos de gestión, indicadores ambientales, tecnologías limpias, desechos sólidos, recursos hídricos, urbanismo...

Percibir la realidad del medio ambiente desde el trabajo, la psicología, la salud, las diferencias culturales y pensar en una gestión con acceso, participativa, organizada y comunitaria es el principal logro del **Congreso "Retos y oportunidades de la sostenibilidad ambiental en Costa Rica"**.



Foto ODI: I Congreso Nacional sobre Gestión Ambiental Integral



### **FORO: Manejo de la Zona Marítima Terrestre:**

En forma conjunta la Contraloría General de la República y la Universidad de Costa Rica abordan una temática de gran pertinencia, como lo es **el Manejo de la Zona Marítima Terrestre**. Se analiza este tema, con la certeza de que si fuera necesario decidir hoy, cuáles son los temas más importantes del país – y por qué no del planeta- habría que señalar como prioritaria la temática ambiental, su conocimiento, su planificación, su gestión integral, con la conciencia de que un manejo inadecuado, está dando al traste con el equilibrio ecológico y la conservación de la tierra.

La Universidad de Costa Rica y la Contraloría General de la República desarrollan la actividad, con el fin de conocer la situación a nivel nacional y plantear observaciones y recomendaciones sobre la situación.

Ambas instituciones conocen que las políticas públicas, la legislación, las acciones específicas deben basarse en el saber – el popular y el académico- y que deben ser evaluadas y controladas en el buen sentido de término.

El FORO se desarrolla con la conciencia de que el tema es fundamental, delicado y complejo, pero que solo es la punta de un iceberg que mina al país y, si se derrite puede provocar un caos de grandes dimensiones. Un caos ambiental que tiene que ver con la zona marítima terrestre, pero también con el derecho a la milla marítima, con la situación de los habitantes de las regiones, con la inversión extranjera y sus regalías, con la explotación petrolera y la destrucción del habitat, con el irrespeto de los humedales, con las zonas protegidas, la pobreza, la ingobernabilidad y el desencanto.

Sabemos que ninguna institución debe realizar las tareas que no le corresponden, pero si hay contradicciones es posible, mediante una actualización de las políticas públicas y la legislación, redistribuir las responsabilidades. Ninguna institución debe pasar por alto las acciones que perjudican a la sociedad en su conjunto, a corto, mediano o largo plazo y debe tener conciencia de la necesidad de trabajar en conjunto.

La Contraloría General de la República realiza un excelente trabajo de análisis o diagnóstico de la situación, con la colaboración de la Universidad, que se presenta

como eje de análisis en el FORO. Ahí, precisamente, se muestran las tremendas debilidades existentes, la poca capacitación de los responsables y el alto grado de desconocimiento o indiferencia. Pero el documento no se queda en la crítica, su posición es propositiva y su visión, después de todo, esperanzadora.

En un tema como el ambiental, sabemos que es importante divulgar los resultados del conocimiento, tomar conciencia, analizar y buscar las respuestas más adecuadas. Respuestas que no pueden ignorar que se trata de una zona de transición entre la tierra y el mar que, como tal, implica ambos espacios y el contexto. Nuestro contexto y el internacional marcados por la globalización, el mercado, el negocio y el consumo.

En la Universidad de Costa Rica hemos trabajado y debatido profundamente sobre temáticas claves para el país como lo son la salud, la seguridad alimentaria y nutricional, las telecomunicaciones, el agua, la pobreza, la educación y hemos buscado alternativas a las problemáticas.

Nuestros estudiantes de Trabajo Comunal Universitario, los de Liderazgo, los de Voluntariado y los de los Kioscos ambientales recorren las comunidades aprendiendo y enseñando, trabajando en equipo y buscando respuestas conjuntas. La zona marítima terrestre es una de las más preocupantes y que ha recibido, fragmentariamente más atención: los huertos marinos, la organización de los pescadores, la defensa de las playas como lugares de acceso público, las marinas, las tortugas, la contaminación del mar, la destrucción coralina, la pobreza de poblaciones porteñas, la capacitación, la defensa forestal, el agua, la contaminación por químicos...

Hemos trabajado consistentemente en planes reguladores, en políticas públicas para la protección del medio ambiente, en gestión turística con visión ecológica y comunal, en el nivel de grado y posgrado, en la sede central y en las sedes y recintos regionales.

Nos hemos comprometido con la educación ambiental – base fundamental de un cambio de mentalidad y de la participación de las comunidades-, con el trabajo con las municipalidades, con la organización y el liderazgo positivo y lo hemos hecho tratando de implicar a todos los actores, buscando una gestión integral e integradora, que quiebre los feudos y busque el trabajo en equipos intersectoriales e interdisciplinarios.

La preocupación por el manejo sostenible de la Zona Marítima Terrestre llega en un momento en que la destrucción y los daños son irreparables en algunas regiones, pero todavía queda mucho por proteger y enmendar. El tema puesto hoy en la palestra de la discusión nos presenta muchos desafíos y nos abre para pensar más allá de las costas.

Los retos, en una coyuntura como la que hoy vivimos, son enormes, complejos y polémicos, no obstante, conocemos que a las instituciones de bien público nos toca asumirlos con conocimiento, valentía y alternativas.



*Fotos ODI: Manejo de la Zona Marítimo Terrestre*



## **I Congreso Iberoamericano de Seguridad Vial**

Organizado específicamente por el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales, mejor conocido como el LANAMME, es declarado por el Gobierno de la República como un evento nacional de interés público.

La Universidad de Costa Rica se involucra en el tema con el convencimiento de que el tema de la seguridad o más bien la inseguridad vial es un problema de salud pública tan relevante que los accidentes de tránsito ocupan una de los primeros lugares en muerte e incapacidad en el país. Es difícil no conocer alguna persona que haya sufrido un accidente y que las consecuencias no hayan resultado devastadoras. Es extraño transitar por calles secundarias o carreteras y no encontrar un corazón amarillo como signo de duelo, de alerta, de peligro...

El Congreso tuvo el especial interés de unir al sector público, al académico y el empresarial, aunando experiencias diferentes para aprender de ellas y aplicarlas en lo que corresponde. El Congreso reúne a profesionales de distintas disciplinas, diferentes países y dos continentes, diversas innovaciones y propuestas. Une lo comercial, en el espacio de la "EXPO" relacionada con el transporte y los asuntos viales, con las políticas públicas. La información sobre inseguridad con la promoción y la prevención, con el control del riesgo y la propuesta de soluciones.

La Universidad de Costa Rica señala con claridad, en este FORO, que la seguridad vial tiene que ver con la infraestructura, la calidad de los materiales, el mantenimiento, el estado de la vía, las carreteras de alto riesgo por los derrumbes, la señalización y, por supuesto, las previsiones que se tomen de acuerdo con las condiciones climáticas. Tiene que ver con la capacitación al personal de tránsito, con la promoción de un uso adecuado de las señales, con la educación vial en edades tempranas.

Depende en mucho de la conciencia ciudadana, del respeto al otro, de una buena formación para los conductores, así como de la responsabilidad, la paciencia y el equilibrio al manejar, la tolerancia y la actitud.

Las leyes, las normas, las señales, las multas, el retiro de la licencia o del carro e incluso la cárcel ayudan, pero no son suficientes. Hay que promover un cambio de mentalidad.

Es claro, en el seno del Congreso que, hablar de un fenómeno que aumenta con la modernización, la riqueza –más automóviles-, la intolerancia, la agresividad, el juego de poder y la indiferencia personal nos lleva a hablar de un problema que requiere un análisis inter o transdisciplinario, de una visión humanista, crítica, ética e integral.

Requiere de un trabajo en equipo entre distintos actores gubernamentales – Ministerio de Seguridad, de Salud, de Obras Públicas y Transportes..., universidades públicas, entidades privadas y la ciudadanía.

La Seguridad Vial tiene que ver con el desarrollo económico y social, pero también con el político y cultural y, para la UCR, mejorar la seguridad vial es una meta, disminuir el riesgo y controlar la epidemia de accidentes es nuestro desafío.



*Foto ODI: I Congreso Iberoamericano de Seguridad Vial*



*Foto ODI: I Congreso Iberoamericano de Seguridad Vial*

### **SIMPOSIO: Seguridad Alimentaria y Nutricional**

Es un tema que toca el interés de la Escuela de Nutrición y del Posgrado en Nutrición Humana de la Universidad de Costa Rica y del Posgrado en Desarrollo Rural de la Universidad Nacional con el que se trabaja una propuesta para una nueva conjunta en Maestría en Seguridad Alimentaria y Nutricional.

El Simposio sobre Seguridad Alimentaria y Nutricional y otros, desarrollados por nuestra Escuela y nuestra Maestría, se realizan con el pleno convencimiento de que la indigencia, la pobreza y una de sus consecuencias más agudas, el hambre y la desnutrición - e incluso la muerte- siguen siendo la vergüenza de un mundo que ha sido capaz de evolucionar científica y tecnológicamente a niveles inimaginables, que ha sido capaz de modificar la genética, conquistar el espacio, establecer una comunicación instantánea o guardar la memoria en espacios minúsculos, pero no ha podido encontrar una salida al hambre que viven miles en el planeta.

Cuando hablamos de acceso a alimentos y derecho a los nutrientes para tener una vida – simplemente una vida- tenemos que enfocarlo como un problema colectivo sin perder la perspectiva individual. Cada niño o niña, cada adolescente o adulto con desnutrición y con hambre tiene un nombre, una familia, un dolor y una desesperanza que no puede dejarnos indiferentes. Por eso es fundamental hacer lo que la Universidad viene haciendo ahora y que debemos multiplicar como responsables del futuro.

La Institución ha venido señalando que no basta con diagnosticar el problema aunque sea indispensable hacerlo. No basta con estudiar las causas y las consecuencias de las crisis alimentarias, de los desastres naturales, del descuido ambiental, de la falta de planificación o de políticas, de la desnutrición o la malnutrición, del desequilibrio entre lo urbano y lo rural. Tenemos la obligación de incidir en un cambio y para eso hay que actuar...

Y para que estas actuaciones sean pertinentes y de impacto es indispensable trabajar desde una visión de derechos –individuales y colectivos-, tener conciencia de que para problemas complejas es fundamental encontrar respuestas integrales.

Las actividades que nuestra Escuela de Nutrición y el Posgrado en Nutrición Humana realizan durante este año 2008, nos dejan claro que en la sociedad cada espacio juega un rol y aporta de forma distinta. Por eso es importante preguntarse cuál es el rol de los organismos internacionales, de los gobiernos, de las distintas instituciones nacionales, de las universidades. Es importante, pero no suficiente.

Se nos deja evidencia que el problema de la pobreza y del hambre, el de la seguridad alimentaria y la nutrición nos compete a todos y a todas, porque nos afecta sin importar la edad, el género, la etnia, el lugar donde nos haya tocado nacer. Nos compete a todos por el simple hecho de ser humanos. En ese sentido es una responsabilidad institucional actuar, pero lo es también para cada una de las personas que habitamos, al menos, este territorio.



*Fotos ODI: Simposio Seguridad Alimentaria y Nutricional*





### **Simposio: Violencia y Sociedad:**

El Simposio de Violencia Y Sociedad, que organiza la Vicerrectoría de investigación en coordinación con el Observatorio del Sistema Penal y los Derechos Humanos de la Universidad de Barcelona, la Corte Suprema de Justicia y la Asociación de Abogados, nos pone en discusión un tema de profundas dimensiones en el país, que involucra a diferentes actores nacionales e internacionales en la búsqueda de soluciones viables. El Simposio genera, a su vez, la conformación de una Comisión Institucional sobre Violencia y Sociedad, cuyo propósito es mantener el Simposio como una actividad permanente de análisis y denuncia, para involucrar con más fuerza a las instancias nacionales e internacionales pertinentes, con el fin de continuar con la reflexión, determinar con más claridad posibles causas de la violencia social y fortalecer la resolución pacífica de conflictos sociales. Las primeras actividades para este año 2009 se organizan con el Ministerio de justicia.

Por otra parte, para responder de mejor manera las demandas específicas de diversos sectores nacionales, se produce durante este año 2008, un especial impulso a la participación de diversas unidades académicas en la atención de problemas nacionales de especial significado. Para hacer esa respuesta efectiva y eficiente, las unidades académicas deben ser provistas de los instrumentos de alta tecnología que garanticen la calidad de los resultados para que estos, desde luego, se transfieran a la sociedad para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

La idea ha sido, en síntesis, **Impulsar la innovación como mecanismo para la transformación de la sociedad.** En este sentido se han desarrollado **diversos proyectos de investigación, y acción social**; la UCR se involucra en el **desarrollo de un Parque Tecnológico** (con el conjunto de las universidades públicas), proyecto que, por otra parte, cuenta con apoyo del Gobierno de China); **se participa activamente en el Sistema Nacional de Innovación**, lo mismo que en la **promoción de una cultura de emprendedores**. Esta línea ha sido muy exitosa en unidades académicas como son Administración de Negocios, Administración Pública, Agronomía, Tecnología de Alimentos, Economía Agrícola, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial...; se impulsan acciones que tiendan a fortalecer **la Incubación de Empresas de Base Tecnológica**, espacio en el que el Centro de investigación en Tecnología de Alimentos (CITA) tiene una larga tradición; fortalecer el Programa de Liderazgo y Desarrollo Humano, programa que ha tenido grandes aciertos en el área de la Salud. La idea es ampliar el programa al resto de la Universidad.



*Fotos ODI: Simposio Violencia y Sociedad*



## **XX Conferencia Anual de la sociedad para el Avance de la Socio-Economía**

Mejor conocida como SASE. El SASE, como red de redes, reúne en la Universidad de Costa Rica a académicos, profesionales y políticos; al sector público y al privado; a los economistas con énfasis en aquellos que creen en la opción de la socio-economía y a otros científicos sociales y pensadores de diversos ámbitos del conocimiento.



*Foto ODI: Conferencia Anual de la sociedad para el Avance de la Socio Economía*



*Foto ODI: Conferencia Anual de la sociedad para el Avance de la Socio Economía*

## **Sociedad de la Información y el Conocimiento**

**Las Jornadas de análisis y capacitación** que desarrolla el Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (**PROSIC**) en colaboración con la empresa ITS Info comunicación, se realizan con la finalidad de construir un espacio para la discusión y la construcción de ideas con respecto a la Sociedad de la Información y el Conocimiento, a las tecnologías de la información y la comunicación y su desarrollo e impacto en nuestro país y son un valioso aporte en este campo.

Porque como se conoce, la **Sociedad de la Información y del Conocimiento**, es un componente esencial de los procesos de la globalización, que nos remite a las profundas transformaciones que durante los últimos años han definido los ámbitos de la producción del conocimiento científico; transformaciones que repercuten de manera decisiva en las prácticas y los comportamientos de las sociedades contemporáneas. Un crecimiento tan grande ha tenido muy variados efectos en una gama de aspectos de la vida cotidiana, llegando a transformar los hábitos y costumbres de sociedades enteras.

Más allá de su función instrumental, las tecnologías de la comunicación juegan un rol crucial en la escena mediática contemporánea. El desarrollo de las redes informáticas, y de los sistemas de comunicación particulares que surgen por medio de ellas, han renovado de forma sugerente, como comenta Armando Alcántara, la ineludible interrogante sobre las formas en que la tecnología configurará la cultura y la sociedad en general y cómo éstas, recíprocamente, determinan un contexto particular del desarrollo tecnológico.

En el escenario de una necesaria actualización, las instituciones de educación superior tienen que renovar su liderazgo en la generación y consolidación de espacios para el desarrollo científico/ tecnológico. En ese sentido PROSIC actúa capacitando, generando acciones que posibiliten crear condiciones que contribuyan con el acceso, para todas y todos, a las tecnologías.

En este sentido tiene un gran significado el desarrollo de la **I Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social 2008**, que unió a representantes de la academia, del sector empresarial y de diversas instituciones públicas en el abordaje de un tema de tanta actualidad como lo es el de la brecha digital. El PROSIC y el Instituto “Agustín Millares” de la Universidad Carlos III fueron los responsables de la organización de la I Conferencia y siguen coordinando esfuerzos con el fin de dar seguimiento a las diversas acciones que pretendan reducir la brecha digital.



*Fotos ODI: I Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social 2008.*



En el ámbito de las telecomunicaciones, por medio de diferentes unidades académicas, el Centro de Informática y otros programas institucionales como **PREVENTEC**, se amplían las actividades de actualización, profundización de conocimientos y capacitación para el cambio.

### **Programa de Uso de Información Satelital para la Prevención (PREVENTEC)**

El Preventec surge de la necesidad nacional e institucional de apoyar la gestión de los desastres, y potenciar la investigación y desarrollo de la reducción de vulnerabilidad en Costa Rica. Fue declarado de Interés Institucional por la Universidad de Costa Rica mediante la resolución R-5828-2005. Por su relevancia también fue declarado de Interés Nacional por medio del Decreto Ejecutivo MICIT-32770. Su principal objetivo es utilizar tecnología e información satelital y espacial de punta con objeto de ponerla al servicio de la prevención del impacto de los desastres, y con ello contribuir con la capacidad científica y tecnológica nacional y regional para enfrentar la crecientes niveles de vulnerabilidad.



### **Convenios Firmados**

En este periodo, el Preventec ha consolidado una valiosa red de alianzas estratégicas, que lo han posicionado en el contexto nacional e internacional, en la firma de convenios y acuerdos inter-institucionales. Destacan los convenios con:

- [Comisión Nacional de Actividades Espaciales de la República de Argentina \(CONAE\).](#)
- [Instituto Costarricense de Electricidad \(ICE\).](#)
- [International Charter for Major Disasters \(Charter\).](#)
- [Comisión Nacional de Emergencias \(CNE\).](#)

### **Generación de un conjunto continuo de información**

Por primera vez, el país cuenta con capacidad para generar un archivo continuo en el tiempo de información satelital que le permita detectar la dinámica de las principales vulnerabilidades, producto de causas variadas.



*Dra. Yameleth González, Rectora de la UCR,  
durante la firma del Convenio UCR-PREVENTEC-CONAE*

### ***Generación de capital humano local***

Debido a que no existía el capital humano para utilizar estas tecnologías, el Preventec en coordinación con la Unidad Estratégica de Proyectos y Servicios Asociados (UENPySA) del ICE, diseñó un primer entrenamiento de alto nivel, que como resultado generó una primera generación de más de 20 profesionales entrenados en el uso de tecnología e información satelital y espacial con objeto de lograr reducciones sostenidas en la vulnerabilidad de infraestructura y servicios vitales, como son las telecomunicaciones y la energía.

### ***Generación de capital humano regional***

De igual forma, en conjunto con la CONAE y el International Charter, la UCR a través del Preventec entrenó profesionales de América Latina y el Caribe, en la temática sobre grandes desastres y como apoyar a los países en esos casos a través de la Activación de Charter.

### ***Convenios en proceso***

- a) [Convenio con la Agenzia Spaciale Italiana \(ASI\).](#)
- b) [Convenio de apoyo científico y tecnológico a la CNE](#)
- c) [Polo Tecnológico Satelital y Reducción de Vulnerabilidad](#)

### ***Apoyo tecnológico y científico durante el Terremoto de Cinchona***

A causa del Terremoto del 8 de enero del 2009, en Cinchona, la Universidad de Costa Rica por medio del Preventec procedió a solicitar la activación del International Charter, Space and Major Disaster. De esta forma, por primera vez en la historia de nuestro país contar con información satelital especializada de la zona de desastre, la cual le permitió preparar una serie de productos para apoyar la toma de decisiones para el manejo del desastre.



*Firma del Disclosure Agreement  
UCR-International Charter, 2007.*

### ***Infraestructura y consolidación***

Se ha avanzado en la consolidación del Programa Preventec. Es así como su Consejo Académico aprobó solicitar su constitución como Centro de Investigación. El cual ya cuenta con los resultados y experiencia, Construcción del edificio del Preventec, proyecto que cuenta con el aval de las autoridades universitarias y que actualmente se encuentra incluido dentro del Plan Quinquenal de la Institución. Esto con el fin de dotar de una edificación definitiva que permita desarrollar los proyectos y compromisos que la Institución ha adquirido mediante convenios con otros organismos tanto nacionales como internacionales.



### **Primer Foro 2009: Causas, dimensiones y consecuencias previsibles de la crisis financiera global**

La Comisión Especial Interdisciplinaria, con el apoyo de la Rectoría, organiza en el mes de febrero de 2009 un primer FORO, con la idea de promover el análisis de las causas, dimensiones y consecuencias previsibles de la crisis financiera (económica) en el nivel global, con particular referencia a lo que ha ocurrido en los Estados Unidos, Europa (Unión Europea), Japón y China y otros países industrializados, así como del impacto esperado en América Latina y, en particular, la forma en que ésta impactará a Costa Rica en el futuro inmediato.

En cada una de las sesiones (cuatro en total), los diferentes conferencistas y comentaristas realizaron su análisis, sus propuestas y plantearon las medidas que, a juicio de cada uno, debe adoptar nuestro país en el corto plazo para superar los efectos de la crisis. Al finalizar el ciclo de las 4 sesiones, se concretó una mesa de discusión y análisis de los temas tratados y de las recomendaciones formuladas por los conferencistas y comentaristas invitados. Esta sesión organizada en forma de panel integró a varios especialis-



tas invitados, que tuvieron a cargo la elaboración de la síntesis del FORO. La Comisión Especial Interdisciplinaria elabora, en estos momentos, un texto con las recomendaciones del FORO que serán entregadas a las autoridades nacionales pertinentes.



*Fotos ODI: Primer Foro 2009  
Causas, dimensiones y consecuencias previsibles de la crisis financiera global.*



La participación de la Universidad de Costa Rica en los grandes temas del desarrollo nacional es visible también, por medio de otras actividades que, como Rectora, se producen en diferentes instancias, como por ejemplo: el **Congreso Anual de Ciencias Económicas**, en una mesa redonda dedicada al tema de **Educación para el Desarrollo**. Esta reflexión, por ser un tema tan amplio, induce a ubicar la problemática en el país y, de manera particular, el aporte al desarrollo que ha hecho la universidad pública y específicamente, el realizado por la Universidad de Costa Rica, en sus casi setenta años de historia.

Por otra parte, también han sido importante las participaciones, que como Rectora hemos tenido, en actividades realizadas en el nivel internacional, como el Congreso de la UNAM, en México sobre el tópico de **Universidad Sociedad: Servicio Social Universitario (Noviembre 2008)**, al que fui invitada como Conferencista, lo mismo que en Santiago de Chile (Octubre 2008), donde por medio de la Red de Escuelas Administración de Negocios, (UDUAL), los Rectores y Rectoras participantes nos comprometimos en la lucha contra **el flagelo de la pobreza en cada uno de nuestros países y en el conjunto del continente**. De hecho en un trabajo conjunto, la Escuela de Historia y la Rectoría preparamos varias actividades sobre el tema de la pobreza, para ser desarrolladas durante este año 2009.



En el reciente mes de abril de 2009, participé como ponente en el tema **Financiamiento de la Educación Superior** y tuve a cargo la coordinación de una **mesa redonda sobre Transferencia de créditos**, en el Congreso de la OUI, CONAHEC, HACU, realizado en Guadalajara, México.

Durante este año 2008, la Universidad fue escenario de eventos de gran repercusión internacional. Los Congresos de Ciencias Políticas, el Centroamericano de Historia, el de Antropología, el XVI Simposio Internacional de Métodos Matemáticos Aplicados a las Ciencias, conocido como el SIMMAC, la XX Conferencia Anual de la sociedad para el Avance de la Socio-Economía, mejor conocida por sus siglas como SASE..., que congregaron en el país a miles de académicos y representantes de diversos países del mundo, generando, en muchas ocasiones, una ocupación total de los hoteles y restaurantes del área de Montes de Oca y más allá, con los consabidos beneficios para la economía local.

## Programas Institucionales de Gran Proyección

Con el interés de lograr una acción integral y coordinada de la institución se han venido fortaleciendo algunos programas Institucionales que, integrando diversas actividades académicas de la Universidad, responden a demandas concretas. Así, por ejemplo: el fortalecimiento del Programa de Gestión Ambiental Integral (PROGRAI) para tratar de incidir con más fuerza en todas las dimensiones de la problemática ambiental. PREVENTEC, PROSIC, el Programa Pueblos y Territorios Indígenas, el Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia PRIDENA (coordinado por la Escuela de Trabajo Social y la VAS), el Programa Institucional de Gobiernos Locales PIADEGL y el Programa del Adulto Mayor.





Foto ODI: Actividad grupal del Programa del Adulto Mayor

La proyección de la UCR en el desarrollo nacional se ve ampliada con el **Programa de Voluntariado**, en el que se da fuerte participación estudiantil en proyectos específicos de protección ambiental, manejo de recursos hídricos, conservación de especies, desarrollo de proyectos en armonía con la naturaleza, en los Parques Nacionales y otros espacios.



Una cantidad significativa de estudiantes, en forma voluntaria, participan del proyecto denominado **Kioscos ambientales**, que ahora trabajan con la temática ambiental y ha terminado por consolidarse como un excelente programa institucional. Durante el 2008 en coordinación con el Programa de Gestión Ambiental Integral, haciendo un énfasis en brigadas ambientales han colaborado en campañas nacionales, diversos planes de mejoramiento y han contribuido a resolver problemas específicos.

Se participa activamente con representantes en todos los Consejos Nacionales: Persona Adulta Mayor, Gobiernos Municipales, Niñez y Adolescencia..., en los Ministerios y otras instancias, en el Conicit, en Conare, en comisiones tan diversas como la del VH-SIDA, la de pueblos indígenas, nutrición, medicina alternativa, Cen-Cinai, en la Comisión de energía atómica, en la UNESCO, la Feria Nacional de Ciencia y Tecnología, Olimpiadas Matemáticas, de química y física...

Este acceso y participación activa nos permite incidir en lineamientos y políticas y colaborar directamente con nuestro quehacer. Por ejemplo, se trabaja en la elaboración de la Agenda Nacional que, para el Sector Social, coordina la Ministra de Salud.

Por otra parte, como Consejo Nacional de Rectores (CONARE), las representaciones se multiplican (Fundecooperación, Fondo Nacional de Becas, Fondo Nacional de Incentivos, MICIT...).



Para concluir este apartado es de especial relevancia la **Expo-UCR-2009**, realizada con gran éxito del 3 al 5 de abril, que como proceso de rendición de cuentas, muestra lo que se hace en la institución, en proyectos de investigación, acción social y docencia, en un ambiente lleno de festividad, de arte, música, literatura... que le posibilita a la comunidad nacional conocer más de cerca el quehacer de la institución.

La EXPO se ha constituido en el espacio institucional de rendición de cuentas de mayor proyección social e impacto mediático, debido a la masiva visitación alcanzada, superior

a las 75 mil personas, y la gran concentración de programas y proyectos académicos que conlleva (500 propuestas exhibidas mediante más de 400 puestos). Es actualmente la actividad académica de difusión de la ciencia, la técnica y la cultura más importante que se realiza en el país.



En esta V edición de la EXPO, se amplió el campo ferial y la oferta artística, deportiva y recreativa, además se incorporaron nuevas atracciones como **"el pasillo de las artes"** que concentró la **"poesía al oído"**, taller de máscaras y la venta de arte y artesanía, la zona de **"proyectos de producción animal"**, un torneo de ajedrez de liga menor con más de 100 participantes, el espectáculo de teatro acontecimiento **"Caosmos"**, entre otras novedades.



Entre los aspectos que se retomaron y reforzaron para esta nueva edición cabe destacar el aumento en el número de talleres abiertos (pintura, cerámica, escultura, dibujo, matemática, estimulación a la lectura, entre otros), la Feria Interuniversitaria del Libro y la presencia de los beneficiarios de al menos 50 proyectos socioproductivos que se desarrollan con poblaciones vulnerables.



En un escenario ordenado, limpio y alegre, la comunidad académica pudo informar de manera creativa, sobre los logros y avances de sus propuestas. Además, la EXPO sirvió de espacio para el diálogo y la exploración de nuevas relaciones de cooperación y complemento entre los(as) universitarios(as) y el público externo.

Por otra parte, la EXPO contribuyó al fortalecimiento de la identidad institucional y el intercambio de experiencias entre diferentes disciplinas y espacios de trabajo universitarios. El gran esfuerzo humano realizado para alcanzar los objetivos de este proyecto tan complejo evidencia la calidad de nuestros funcionarios y su plena identificación con los fines y propósitos de nuestra Benemérita Institución.



## Vinculación con el Sistema Nacional de Educación

Como parte de la vinculación de la Universidad de Costa Rica con el entorno nacional es fundamental mencionar las relaciones que la institución ha establecido con el Sistema de Educación Superior Pública Nacional.

La UCR, en su carácter institucional, por una parte y por otra con el conjunto de las otras universidades públicas, ha dado una especial atención y colaboración al Ministerio de Educación Pública. Primero que nada, por medio del desarrollo de múltiples proyectos, programas y actividades que la institución realiza, entre los cuales se encuentran diversos proyectos de investigación y acción social, entre otros, los siguientes:

- Capacitación a estudiantes de secundaria en el temario de las matemáticas en la prueba de bachillerato.
- Desarrollo de programas productivos en colegios agropecuarios
- Jornadas de auto y mutua capacitación con docentes del territorio indígena del distrito de Chirripó.
- Programa de Extensión Docente en Educación Preescolar.
- Recuperación académica para estudiantes de secundaria
- Proyecto de Liderazgo: Acciones de promoción de la salud en Talamanca
- Proyecto de Liderazgo: Farmacia va a la Escuela.
- Unidad Educación Continua en el Departamento de Educación Primaria y Preescolar.
- Cursos de capacitación para bibliotecarios escolares del MEP
- Creando oportunidades para el desarrollo personal y profesional: una experiencia de educación abierta en la UCR.
- Prácticas supervisadas de estudiantes de colegios técnicos de profesionales en la Finca Experimental de Santa Cruz.
- Neurociencias del comportamiento al servicio de niños con discapacidades de aprendizaje específicas: desarrollo de herramientas virtuales para la búsqueda de indicadores tempranos y monitoreo de procesos.
- Talleres de capacitación para profesores de español de tercer ciclo de educación general básica y de la educación diversificada: estudio, análisis y crítica de escritoras y escritores latinoamericanos.
- Estrategia de vinculación y proyección del área de microbiología ambiental con la sociedad costarricense.
- Promoción de estilos de Vida Saludable, para la prevención de la obesidad infantil, en los niños y las niñas de primer ciclo de escuelas del área de atracción del PAIS. (UCR-MEP-CCSS)
- Socialización de conocimientos y material didáctico astronómico generado en el planetario de la ciudad de San José de la UCR.
- Servicio de diagnóstico del perfil de micronutrientes en niños preescolares de los CEN-CINAI de la provincia de San José.
- El rincón de cuentos, un lugar para libros sueños y esperanzas
- Centro Infantil Laboratorio "Ermelinda Mora"
- Centro Infantil Sede de Guanacaste
- Liceo Experimental Bilingüe
- Escuela Laboratorio Turrialba.



***COSTA RICA Multilingüe del MEP:***

Un programa que cada vez adquiere mayor impacto en la educación secundaria, es el que desarrollamos en conjunto las cuatro universidades públicas, con la participación, por parte de nuestra Universidad, de la Escuela de Lenguas Modernas y la coordinación de la Vicerrectoría de Docencia. Este Programa busca incidir en la capacitación de profesores y profesoras de inglés de educación secundaria. El Programa ha tenido, después de tres años de ejecutarse, importantes y muy favorables resultados, ya que con el impulso de las cuatro universidades públicas se logra un fuerte impacto. El Plan se inicia con un diagnóstico sobre la formación de los y las educadoras, que evidenció condiciones muy deficientes de los educadores de inglés, particularmente de los graduados de las universidades privadas. En este sentido, es de rigor mencionar que los y las docentes graduados de las universidades públicas obtuvieron las mejores calificaciones y entre ellos sobresalen nuestros graduados. El Plan General se organiza desde el Consejo Nacional de Rectores y se apoya con recursos provenientes de Fondos del Sistema de Educación Pública (CONARE) y del MEP.

***Cursos de Capacitación y Asesoramiento al MEP***

El programa de Cursos de capacitación y educación continua a docentes de educación primaria y secundaria en diversas disciplinas como Matemáticas, Química, Física, Biología, Literatura, Lingüística, Historia tiene también grandes dimensiones, ya que desde las diversas Unidades Académicas son legiones de profesores los que capacitan a docentes en todo el país. El proyecto se organiza desde el CONARE, participan las cuatro universidades públicas y se financia con recursos compartidos del MEP y con Fondos del Sistema de Educación Superior.

Como es una tradición en la UCR se da apoyo a actividades tales como: la Feria Nacional de Ciencia y Tecnología, las Olimpiadas de matemáticas, las de química y las de física...

***Articulación con Colegios Universitarios y con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).***

Después de emitido el decreto de creación de la Universidad Técnica Nacional, con sede en Alajuela, se provoca la inminente desarticulación del Programa de Colegios Universitarios, ya que el decreto de creación de esa Universidad hace desaparecer a cinco de los Colegios existentes. Eso ha traído como consecuencia el debilitamiento de la educación para- universitaria.

La Universidad de Costa Rica decide, en este contexto, fortalecer las alianzas con los dos únicos Colegios Universitarios existentes, el de Limón y el de Cartago y con el Instituto Nacional de Aprendizaje. De manera que son múltiples los programas que, este 2008, se emprenden, con esas instituciones, por ejemplo:

***Colegio Universitario de Limón:*** Se continua articulando carreras, como en años anteriores y posibilitando el ingreso directo de los estudiantes graduados en el CUL a la Universidad. Para el 2008, tenemos los programas siguientes:

- [Diplomado de Inglés Conversacional que se articula con el bachillerato de Inglés que se da en la sede de Limón o bachillerato de la enseñanza del Inglés que se da en la sede del Atlántico \(Recinto de Paraíso\).](#)
- [Diplomado en Guía Naturalista, se articula con el bachillerato de Turismo Ecológico que se da en Paraíso.](#)

***Colegio Universitario de Cartago:*** Mantenemos las opciones existentes y aprobamos la de Diplomado en Mecánica Dental con alguna carrera que le permita continuidad curricular.

***Instituto Nacional de Aprendizaje:*** Con el INA se firma, en forma reciente, un convenio que viene a fortalecer las alianzas ya establecidas, que nos permite ampliar la articulación para atender, en conjunto, diversas demandas nacionales, como son desarrollar carreras conjuntas en Autotrónica, Metalmecánica, Microelectrónica, Industria Alimentaria, Hotelería, Ingeniería Naval..., las que ya están en proceso y se espera implementar en un plazo corto. También adquieren, con esta alianza, un fuerte impulso los programas de capacitación a diversos sectores nacionales.

## **Un Sistema de Educación Superior Pública articulado**

Como ya se conoce, las cuatro universidades públicas establecimos desde el año 2004, un Fondo Especial de recursos que nos permitan impulsar un trabajo más articulado de las cuatro instituciones. Así se han logrado impulsar múltiples proyectos de investigación y acción social que profundizan la incidencia de las universidades, de manera más positiva en varias regiones del país. Son proyectos estratégicos con carácter interdisciplinario e interinstitucional que actúan para fortalecer la regionalización en áreas como:

- [Puntarenas](#)
- [Guanacaste](#)
- [Zona Norte](#)
- [Limón](#)
- [Península de Osa](#)

En forma periódica los resultados de los diferentes proyectos de investigación y de acción social se presentan ante las diferentes comunidades, como una forma de rendición de cuentas y para mostrar lo positivo de los resultados. Las presentaciones provocan, a su vez, el interés de la comunidad por lo realizado y, además, plantean nuevas inquietudes o problemáticas, que se constituyen en nuevos retos para nuestras universidades. Es importante resaltar que las zonas en que se trabaja con esta perspectiva, responden a regiones con condiciones de gran pobreza y vulnerabilidad.

### ***La Expo-Inter - universitaria Regional***

Es un proyecto de las cuatro universidades públicas que permite exponer los resultados de diversos proyectos de investigación y de acción social en las regiones del país, en las que las cuatro universidades públicas tenemos sedes, como una forma de mostrar nuestro quehacer, rendir cuentas e involucrar más aún a las comunidades de pertenencia.



### ***Carreras Interinstitucionales***

No puedo dejar de mencionar en este apartado, las diversas actividades de carácter docente, que en el conjunto del Sistema de Educación Superior Pública se implementan y que, de manera semejante a las actividades anteriores, conducen en el mediano plazo, con un mejoramiento de las condiciones de vida de muchas personas que habitan las diferentes regiones del país. Durante estos últimos años se han venido desarrollando cuatro programas docentes en forma conjunta y continua. Para el 2009 se abren ocho opciones más. Esta estrategia viene, sin duda, a ampliar cobertura y a democratizar la educación superior abriendo mayores opciones en las regiones rurales del país. Así tenemos, como por ejemplo:

#### ***5 programas de grado y 3 en posgrado para el 2009, entre los cuales se encuentran:***

- **Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Producción. UNED-UCR**
- **Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa (UNED-UCR)**
- **Bachillerato en Informática Educativa (UNA-UCR)**
- **Maestría en Psicopedagogía. UNED-UCR**
- **Maestría en Violencia intrafamiliar y de género. UCR-UNA,**



- Maestría Virtual en Gerencia de Seguridad Alimentaria y Nutricional (UCR-UNA)
- Bachillerato Ciencias de la Educación I y II ciclo con énfasis en lengua y cultura Cabécar UNA-UNED-UCR
- Licenciatura en Enfermería en la Zona Sur UCR-UNED
- Diplomado y Bachillerato en Agro – industria. UNED-UCR
- Bachillerato en Recursos Naturales UCR-UNED
- Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa UNED-UCR
- Maestría en Administración de Negocios con mención en Gerencia Estratégica UNED-UCR





## 1.2. La UCR en el ámbito internacional

La participación de la Universidad de Costa Rica rebasa nuestras fronteras y adquiere un carácter internacional de significativas proporciones.

La institución participa activamente en organizaciones como el Centro Internacional de Desarrollo Académico (**CINDA**), la Organización de Universidades Iberoamericanas (**OUI**), la Unión de Universidades de América Latina (**UDUAL**), la Red de **Macrouniversidades**, el Consejo Superior Universitario Centroamericano, (**CSUCA**), la Asociación Universitaria de Postgrado (**AUIP**). Otro de los organismo que contribuyen a fortalecer las actividades universitarias y de la cual la Universidad de Costa Rica forma parte es la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial (**Red UNIRSE**)...

Por otra parte, también son importantes las participaciones que, como Rectora, he tenido a nivel internacional:

- El Congreso de la UNAM, México sobre el tópico de **Universidad Sociedad: Servicio Social Universitario (Noviembre 2008)**, en la que participé como Conferencista, con el tema de **Extensión Social de la UCR**, lo mismo que en **Santiago de Chile (Octubre 2008)**, donde por medio de la RED de Escuelas de Administración de Negocios de la UDUAL, los Rectores y Rectoras participantes nos comprometimos en la lucha contra **el flagelo de la pobreza en cada uno de nuestros países y en el conjunto del continente**.
- En el reciente **Congreso Internacional Conjunto: “La Colaboración Universitaria Interamericana: Construyendo Juntos el Futuro de Nuestras Comunidades”**, organizado por la **Organización Universitaria Interamericana (OUI)**, el **Consortium for North American Higher Colaboration (CONAHEC)** y la **Asociación Hispana de Universidades (HACU)** y realizado en el mes de abril de 2009, en la ciudad de Guadalajara, participé como ponente en el tema **Financiamiento de la Educación Superior** y tuve a cargo la coordinación de una mesa redonda sobre **Transferencia de créditos**.

Como Rectora de la UCR formo parte de la Junta Directiva de la OUI, en la que represento a las universidades de la región de América Central y, por otra parte, desde 2007 asumí la Presidencia de la Comisión de Defensa de la Autonomía de la

Unión de Universidades de América Latina. Y en distintas redes algunos y algunas de nuestras universitarias coordinan proyectos a nivel internacional.

Cabe destacar, en otro sentido, que se vienen realizando acciones diversas para la Internacionalización del currículo universitario en carreras de grado, mediante los diferentes proyectos, entre los que destacan:

- **Proyecto Red Alfa 3: Innova-Cesal** es un proyecto de colaboración académica propuesto por la Universidad Veracruzana junto con otras seis instituciones de Educación Superior de América Latina y Europa. Su propósito central es contribuir con la transformación de la enseñanza universitaria a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo, de esa manera, tanto su mejor desempeño profesional como su más efectiva inserción en la sociedad.
- **Proyecto Red ALFA-Mirror** “Desarrollo de un modelo de referencia para inter-comparación y reconocimiento de programas de ingeniería”.
- **Armonización curricular** entre las universidades pertenecientes al CSUCA

### **Delegación de la Universidad visita diversas instituciones de educación superior de la República Popular China.**

En octubre de 2008, luego de una invitación del Ministerio de Educación de la República Popular China, una delegación oficial de la UCR, coordinada por Rectoría, visita diversas instituciones de educación superior y cultura en China. Se llevaron a cabo, en esta ocasión, diversas reuniones de trabajo en el Ministerio de Educación en Beijing y en Shangai; en el Consejo de Becas (China Scholarship Council); en el HANBAM... entre otras instituciones de educación superior.

Se visitaron, desde luego, varias universidades en Beijing, Shangai y Xi’an, todas de especial interés y con las que nos hemos comprometido a desarrollar diversas acciones.

Particular relevancia adquiere la visita realizada a la Universidad de Renmin, con la cual se firmó un convenio de colaboración académica, Universidad que es, además, nuestra contraparte, en el Instituto Confucio.

También establecimos contacto para la apertura de las primeras relaciones con la Universidad de Pekín, la Universidad de Estudios Extranjeros de Beijing, la Universidad de Fudán en Shangai, la Universidad de Estudios Internacionales de Xi’an y la Universidad de Xi’an Jiaotong. Otras instituciones visitadas son el Conservatorio de Música, la Academia Central de Bellas Artes en Beijing, la Academia de Ciencias de China y el Instituto de Estudios de América Latina de la Academia de Ciencias Sociales, con los cuales la UCR se encuentra negociando la firma de convenios de colaboración.

**Creación del Instituto CONFUCIO:**

En el marco de la visita de la delegación oficial de la UCR a la Sede del Instituto Confucio en China, (HANBAM) y como corolario del trabajo que nuestra Oficina de Asuntos Internacionales desarrolló, se logra concretar la firma de una “Carta de Intenciones de Cooperación entre la Central del Instituto Confucio y la UCR para la creación del Instituto Confucio en la UCR”.

Luego, con motivo de la visita del Presidente de la República Popular China a Costa Rica, se firma el acuerdo definitivo, en presencia del señor Embajador de ese país y con los presidentes de ambos países como testigos de honor, el **“Acuerdo entre la Central del Instituto Confucio y la UCR para la creación del Instituto Confucio en la UCR”**. Este acuerdo establece formalmente la instalación del Instituto Confucio en la UCR, acción que se consolida mediante Resolución Número R-8123-2008 emitida por la Rectoría.

El Instituto Confucio tiene como propósito fomentar la comprensión mutua y la amistad entre el pueblo chino y el pueblo de Costa Rica y promover el intercambio científico, tecnológico y cultural entre ambos países.

El Hanban le asigna al Instituto un presupuesto de 100 mil dólares para las actividades iniciales, lo mismo que le otorga diez becas más (a las 10 que en Ministerio de Educación anualmente otorga a la UCR) para que estudiantes de la UCR estudien mandarín en Beijing.

En el mes de mayo el Instituto Confucio en la UCR inicia sus funciones, con la presencia del Presidente de la Universidad de Remin, nuestra contraparte en este proyecto y con el desarrollo de un ciclo de conferencias sobre Historia y Cultura de China.



## UCR y el Portal UNIVERSIA

Dentro del tema de vinculación con el entorno es importante resaltar que la Universidad de Costa Rica firmó un convenio de colaboración para el desarrollo del portal universitario “**Universia**”, el cual constituye, en la actualidad, una red de cooperación universitaria con 1070 universidades iberoamericanas asociadas, y que presta servicios a comunidades universitarias, tales como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España y México, entre otras. Dicho portal prestará sus servicios a los universitarios y personas, entidades e instituciones interesadas por los temas y actividades desarrolladas por nuestra Universidad, del mismo modo que lo vienen haciendo los demás portales de UNIVERSIA en los diversos países en que están abiertos. Esto representa un compromiso y una excelente oportunidad para el desenvolvimiento y divulgación de la actividad académica de nuestra casa de enseñanza (Rectoría).



## Conmemoración del 60 aniversario del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA)

Seis décadas han pasado desde que las universidades centroamericanas se unen como eslabones de una cadena que, sólida y fuerte, sostiene a la base una propuesta de integración en torno a la educación superior.

El CSUCA nace en los años de 1940, que son tiempos difíciles. La segunda guerra mundial ha dejado marcas terribles en la historia y las sociedades intentan salir de la crisis económica y recomponer sus relaciones y trazar nuevas rutas hacia el futuro. En esa época, la discusión sobre derechos humanos está a la orden del día y los países buscan reunirse- unirse- en organizaciones internacionales para sembrar un mejor porvenir.

En Costa Rica la situación se torna más compleja que nunca. Los apacibles ticos divididos viven una de las páginas más duras de su historia con la revolución de 1948. Un año y los posteriores, en que se aprueba una nueva Constitución Política y se emite el decreto de la abolición del ejército y la constitución de una banca estatal, son años que nunca olvidaremos.

La situación en los otros países del área tampoco es fácil. Es la Universidad de El Salvador la que toma la iniciativa y nos convoca al Primer Congreso Universitario Centroamericano, base de la Confederación de Universidades de Centroamérica y del Consejo Superior Universitario Centroamericano, mejor conocido como el CSUCA.

Por eso, al cumplirse el sesenta aniversario de su creación, siendo la Universidad de Costa Rica la institución que le dio apoyo y albergue durante gran parte de su historia, se celebra, con una ceremonia organizada por nuestra casa de enseñanza, la decisión tomada por nuestros antecesores, sesenta años atrás, cuando decidimos libremente amarrar y unir nuestras nostalgias de ver crecer a nuestros pueblos al amparo del conocimiento, de la educación superior pública.

Celebramos una larga historia con muchas anécdotas y relatos para contar, con muchas acciones exitosas, crisis y fracasos que llevan al CSUCA a replantear estrategias, a inventar nuevas propuestas, a cambiar de escenario, a impulsar espacios de intercambio que ahora están consolidados.

Recordamos, en ese momento, cómo a inicios de los sesenta el CSUCA elabora el Plan de Integración Regional de la Educación Superior Centroamericana, en el que las líneas de acción son claras: el reconocimiento de estudios, grados y títulos y el ejercicio profesional, la promoción de carreras regionales, la movilidad e intercambio de universitarios y universitarias, la definición de planes curriculares mínimos comunes y, tal vez, la que más me impresiona por su carácter humanista, el establecimiento de los estudios generales que nosotros, en la UCR, habíamos adoptado desde el Congreso de 1957.

El CSUCA, como lo conocen la mayoría, juega un rol político de gran trascendencia en el istmo, salva vidas y promueve el intercambio de intelectuales de gran valía por toda la región. Representa un rol de intermediación, de promoción, de transición.

Como Universidad de Costa Rica reconocimos que muchos de los y las universitarias que hemos tenido la suerte de tener esta institución como nuestro espacio de desarrollo personal y nuestra fuente de trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida, hemos laborado en distintos proyectos para hacer realidad el sueño regional.

Estamos convencidos y convencidas como personas y como Universidad de Costa Rica, que la educación ha jugado y juega un rol básico para ampliar y fortalecer nuestras relaciones. Por eso, desde sus inicios, apoyamos al CSUCA.

Celebramos los avances académicos que se han producido, tanto por el intercambio de estudiantes y docentes, como por las ricas discusiones en foros, congresos y simposios; ha sido muy provechoso en la creación de espacios como la Escuela Centroamericana de Administración Pública, el Sistema de Carreras Regionales (SICAR), el Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES), o el reciente Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA).

Celebramos 60 años conociendo que el CSUCA, como institución madura aún tiene mucho que crecer y aportar a nuestras universidades. Sin su existencia es posible que el conocimiento, la relación y el afecto por la región no habría sido la que existe. No lo habría sido ni para las personas, ni para las universidades, ni para los países mismos.

### **Los Juegos Universitarios Centroamericanos**

Junto a la celebración del 60 aniversario de la creación del CSUCA se realizaron en las instalaciones deportivas de la Universidad de Costa Rica, **los Juegos Universitarios Centroamericanos**, que, sin lugar a dudas, constituyó el marco más apropiado para desarrollar los Juegos Universitarios Centroamericanos. Una gran reunión de atletas estudiantes fue la mejor fiesta que acompañó la celebración del 60 aniversario.

Esta es la mejor manera de ratificar que los ideales de la integración regional son posibles en el marco del espíritu universitario.

En esta gran jornada del deporte, recibimos a todos y todas las compañeras que vinieron a participar, desde sus diferentes habilidades y capacidades, en estos Segundos Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos.

En el desarrollo de estos II Juegos Universitarios tuvimos presente que representamos distintas culturas y etnias, gustos y tradiciones, pero nos une nuestra condición de universitarios y universitarias; de jóvenes que han tenido la extraordinaria oportunidad de llegar a la educación superior, de convertirse a corto plazo en profesionales, de pertenecer a ese grupo que tiene la responsabilidad y el compromiso de luchar -mediante el conocimiento- por mejores condiciones de vida para la región centroamericana y la República Dominicana.



Los Juegos Deportivos Universitarios fueron organizados por CONREVE, la Confederación Regional de Vida Estudiantil, apoyada por el Consejo Superior Universitario Centro Americano (CSUCA). Estos demostraron su potencial, la primera vez, en el año 2006, en nuestra querida Universidad de San Salvador, donde 467 participantes disfrutaron de una convivencia rica en posibilidades.



Desde ese momento se tuvo clara la riqueza de reunir, universidades y países una vez más, y los y las estudiantes y sus organizaciones presionaron para ampliar la participación en disciplinas tan diferentes como el fútbol y el futsal, el karate-do y el judo, el voleibol y el básquetbol, el atletismo, el ajedrez y la natación.

Nuestra Ciudad Universitaria, especialmente las instalaciones deportivas se llenaron con el color de quienes comparten habitación o comidas, con los uniformes de cada delegación, con el olor de los almuerzos, la música de los espacios de descanso, el sudor de los entrenamientos, las risas de los encuentros, el fuego que simboliza la olimpiada, la medalla posible, el desafío de Prometeo que roba la llama a los Dioses del Olimpo, el calor humano, la luz, la solidaridad y la amistad.



El fuego o la llama olímpica que simboliza nuestra unión, la de nuestros pueblos hermanos, nuestras universidades hermanas, nuestros deportes hermanos... Que simboliza la posibilidad de cocinar y compartir alrededor de la llama, la posibilidad de calentarnos, de luchar, de proteger la vida y renovarnos.

## 50 años de relaciones con LA Universidad de Kansas

El 2008 fue también un momento para celebrar 50 años de una fructífera relación con la Universidad de Kansas.

La Dra. Ma. Eugenia Bozzoli y el Dr. Charles Stansifer en su libro sobre *La universidad de Costa Rica y la Universidad de Kansas: Orígenes de sus relaciones académicas*, relatan el importante desarrollo que se da entre ambas instituciones y también se refieren a curiosas anécdotas. Ubican, por ejemplo, en la Universidad de Kansas, a mediados de la década de los cuarenta, a once estudiantes costarricenses.

Señalan los autores: “Los once estudiantes, seis de Cartago, constituían más de la cuarta parte de estudiantes extranjeros (11 de 43). Posiblemente sea cierta la historia de que los costarricenses formaron su propio equipo de fútbol para jugar contra los otros latinoamericanos en el campus, quizás el primer equipo de fútbol soccer de la Universidad de Kansas. Los costarricenses participaron activamente en la primera organización de estudiantes extranjeros en la Universidad...”

Esta relación entre Kansas y Costa Rica se inicia, entonces, aún antes de que, en el año 1958 los rectores Rodrigo Facio y Franklin Murphy firmaran el primer convenio de Intercambio Cultural entre las dos Universidades.

Algunos de estos estudiantes, cuando se gradúan llegan a trabajar a la UCR como Carlos Aguilar Piedra, María Isabel Moya, José Joaquín Portugués, Alvaro Willy, María Eugenia Bozzoli, Rodolfo Méndez, Josefina Ingianna... para solo citar unos nombres.

Llama la atención que, aunque el énfasis de estudio se da en humanidades y ciencias básicas, estudian otras carreras y que exista una amplia representación femenina. Algunos profesores de Kansas visitaron Costa Rica. También de nuestra institución viajaron a Kansas. Por ejemplo, el académico Abelardo Bonilla obtuvo una beca de un año y hubo otros intereses compartidos en las áreas de historia natural, antropología y enseñanza del español.

El Convenio realmente viene a consolidar una relación, a fortalecer los vínculos entre universidades, a favorecer con becas y pago de matrícula de los ticos como residentes, a potenciar los intercambios.

Si al Rector Rodrigo Facio le corresponde ampliar las relaciones internacionales – en el 58 la UCR financia 14 becarios en diferentes países- y firmar el Convenio con Kansas, es el Rector Carlos Monge Alfaro, amigo por mucho tiempo del nuevo canciller Clarke Wescoe, quien las viene a consolidar. Si la UCR recibe sus 27 doctores, 31 masters y un especialista becados, el país aprovecha a más de 400 graduados.

Este especial convenio de colaboración – la UCR tiene 340 activos- , que muchos años después se amplía a la Universidad Estatal de Kansas, es uno de los más antiguos, más sólidos, más productivos y más gratificantes que ha tenido la Universidad de Costa Rica.

En estos cincuenta años de trabajo solidario ininterrumpido, la UCR y el país se han beneficiado con más de sesenta profesionales que han obtenido en Kansas su título de maestría y doctorado. Tenemos 32 doctores: siete en química, cuatro en educación, tres en antropología, dos en entomología, teatro y sociología; uno en ciencias políticas, física, microbiología, inglés, historia, genética, patología, psicología, lingüística, portugués y geografía.

Personas de extraordinaria competencia que han ocupado y ocupan cargos de responsabilidad, que han ganado premios – María Eugenia Bozzoli, obtiene el MAGON, el máximo galardón que otorga el país- que han generado conocimientos y publicado resultados, que han formado escuela...

Otros – tanto docentes como administrativos- han tenido la oportunidad de realizar pasantías para su investigación de tesis. Historiadores, lingüistas, antropólogos, entomólogos, médicos, politólogos, economistas, trabajadores sociales, artistas, abogados han trabajado en equipos y publicado en conjunto.

Una referencia interesante es la acción conjunta que emprenden ambas universidades, en los años ochenta, cuando la Compañía Bananera ofrece las instalaciones para proyectos académicos. Kansas cede su espacio a la UCR, la que asume la responsabilidad.

La celebración del cuarenta aniversario de la firma del Convenio marca un cambio relativo de rumbo y fortalece las relaciones en espacios inexplorados hasta entonces. Desde entonces se piensa en multiplicar los intercambios por medio de foros conmemorativos, que buscan analizar el desarrollo de la educación superior en ambos países.

La relación entre la Universidad de Costa Rica y las universidades de Kansas trascienden lo institucional hacia las comunidades donde se encuentran ubicadas.

Podemos afirmar que la relación más o menos intensa según las coyunturas históricas, ha sido un verdadero intercambio. Un espacio de aprovechamiento y satisfacción mutuas, un trabajo horizontal en donde todos y todas vivimos la experiencia de compartir, aprender y disfrutar.



### 1.3. Asuntos Internacionales y Cooperación Externa

#### Programa Institucional de Becas al Exterior

##### **Criterios y lineamientos para el otorgamiento de becas de posgrado al exterior: diagnóstico institucional**

Alcanzar la excelencia académica es una aspiración de todas las universidades del mundo; una forma de lograr esta meta es disponer de una planta docente altamente calificada e identificada con la Institución. La Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE) tiene entre sus principales finalidades, la de apoyar a las unidades académicas y administrativas en la formación de alto nivel de sus docentes y funcionarios, contribuyendo de esta manera con el crecimiento personal y profesional y a elevar la calidad de la labor universitaria en todas sus distintas dimensiones.

Determinar las necesidades de formación de docentes con los grados académicos más altos es una tarea que requiere de la planificación institucional. En 2006, la OAICE realizó un primer diagnóstico de la planta docente a nivel de las unidades académicas. Los resultados de este diagnóstico inicial permitieron determinar las necesidades más apremiantes, en términos de la proporción de docentes con doctorado, así como la estimación de la necesidad de otorgar aproximadamente 300 becas de posgrado en el exterior, para el reemplazo generacional. Esta última es de especial importancia, en vista de la sensible cantidad de docentes en Régimen Académico que se están jubilando durante los últimos.

En 2008, la OAICE actualizó el diagnóstico realizado en 2006. Los objetivos de esta actualización son: a) obtener la calificación del profesorado, de acuerdo con la cantidad de doctores y catedráticos que posee cada unidad académica; b) mostrar el reemplazo generacional requerido, frente a la jubilación de docentes con altas calificaciones académicas.

Se tomó como punto de partida la información básica, tanto de docentes en Régimen Académico como de interinos en cada instancia, para definir los índices de posgrado y doctorado existentes en cada una de ellas. Una unidad académica con índices negativos en cualquiera de estos dos criterios: posgrado y doctorado, está

por debajo del porcentaje general de la Universidad; por lo tanto, es una unidad con prioridad para el otorgamiento de becas de posgrado para su planta docente. La actualización del diagnóstico determinó que de la totalidad de docentes (1.650) en Régimen Académico al segundo semestre de 2008, una proporción de 33% tiene más de 55 años de edad, lo que indica que la Institución debe prepararse para tomar las medidas pertinentes frente a las posibilidades de retiro por jubilación. Esta proporción equivale a 552 personas con más de 55 años de edad, de las cuales 225 tienen 60 años o más. Esta cantidad es la que debe tomarse en cuenta para la sustitución a muy corto plazo y ello implica la necesidad de una acción rápida de parte de las respectivas unidades académicas.

Más del 43% de las unidades académicas tiene una cantidad importante de docentes en Régimen Académico con 60 años o más de edad. Asimismo, una proporción apreciable de la totalidad de las unidades tiene menos de 10% de sus docentes con nivel de doctorado.

A propósito de una estrategia de reposición de la planta docente que se jubila con altas calificaciones académicas, la sugerencia de la OAICE consiste en otorgar entre 40 y 65 becas anuales para estudios en el exterior durante los próximos 4 años, a efecto de continuar con el aumento en la cantidad de docentes becarios en estudios de posgrado en el exterior iniciada a partir de 2004. Con esta medida se pretende el ingreso de aproximadamente 300 funcionarios con titulación de posgrado antes de 2014.

Entre 2004 y 2008 (ambos años incluidos) regresaron a la Institución 92 docentes becarios con sus respectivos grados: 9 obtuvieron especialidad, 29 maestría y 54 doctorado; al finalizar diciembre de 2008, 138 docentes continúan realizando sus estudios en el exterior.

La meta de sustitución y mejora académica debe contemplar, adicional a las personas que regresan graduadas del exterior, a quienes se gradúan a su vez en el Sistema SEP/CONARE, así como los oferentes de los contratos de prestación futura de servicio.

La OAICE, en tal contexto, ha continuado con un intenso programa de información y apoyo a las unidades académicas, con la finalidad de sustituir los docentes que se jubilarán en los próximos años y mejorar los perfiles académicos de manera que, al menos el 20% de la planta docente en Régimen Académico de cada unidad académica posea doctorado.

Se dará prioridad, asimismo, a aquellas unidades académicas con alta proporción de docentes con opción de retiro por jubilación.

## **Becas al exterior de posgrado y de corta duración**

### ***Becas de posgrado al exterior***

En 2008, la Institución proporciona apoyo a 205 docentes y administrativos becarios para realizar estudios en el exterior: 156 realizan estudios de posgrado (principalmente doctorado) y 49 cursan estudios de corta duración.

Se otorgaron este año 30 nuevas becas para efectuar estudios de posgrado en el exterior. Asimismo, 20 docentes becarios se graduaron e incorporaron a la Institución luego de concluir sus posgrados en universidades fuera del país.

La cantidad de personas que al cierre de 2008 continúa estudios de posgrado en el exterior es de 138.

El presupuesto asignado a la OAICE para atender el Programa Institucional de Becas al Exterior, en 2008 es por la cifra de ¢1.780.288.016,<sup>00</sup>. De esta suma, la OAICE invirtió ¢1.331.490.600,<sup>00</sup> para atender los compromisos contractuales de 205 becarios.

Las becas de posgrado en el exterior alcanzaron un costo de ¢1.206.859.879,<sup>00</sup>; en su lugar, el de las de corta duración fue por ¢124.630.068,<sup>00</sup>. Este Programa se complementa con los beneficios de los convenios suscritos por la Universidad con diferentes instancias internacionales.

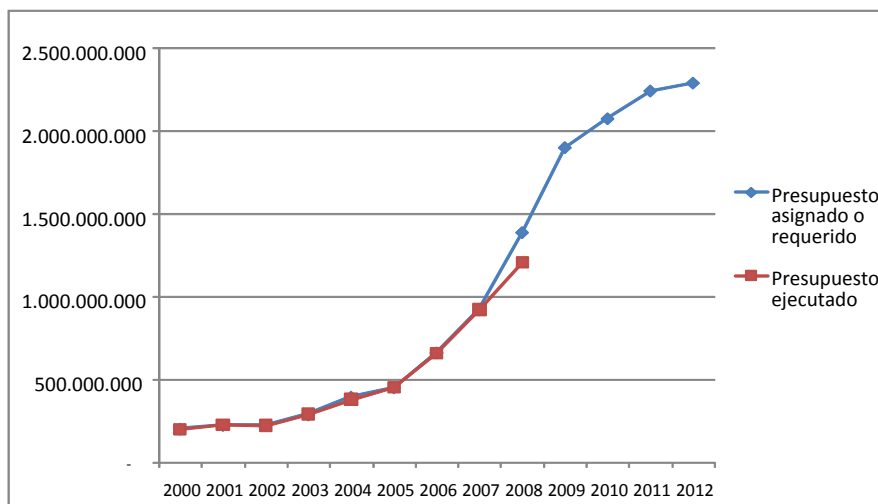
El presupuesto total incluyó ¢200 millones del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), a través del Fondo Restringido N° 7302.

La inversión en el Programa Institucional de Becas al Exterior, en 2008 fue 33% (¢1.331.490.600,<sup>00</sup>) mayor que en 2007 (¢994.140.997,<sup>00</sup>). Este incremento corresponde al apoyo de una mayor cantidad de personas becarias (144 en 2007 y 156 en 2008), así como al aumento en los costos de vida.

La gráfica siguiente presenta la relación comparativa entre el presupuesto asignado y la inversión real ejecutada en el período 2000/2008. Se puede apreciar una diferencia entre el presupuesto asignado y el ejecutado, debido a que en 2008 se adjudicó una cantidad menor de becas de posgrado, en relación con la estimación de 45 nuevos becarios necesarios para cumplir con la meta de reemplazar aproximadamente 300 docentes que se han acogido o se acogerán al beneficio de su jubilación.

Se indica, asimismo, la tendencia proyectada de presupuesto para el período 2010/2012.

**Gráfico N° 1**  
**Presupuesto asignado, requerido y ejecutado**  
**en el Programa Institucional de Becas al Exterior, período 2000/2012**



Los fondos asignados y no utilizados por el Programa representan la suma de ¢430.948.346,<sup>00</sup>; de esta cantidad, ¢310 millones fueron trasladados a otras partidas presupuestarias de la Institución; ¢106.164.027,<sup>00</sup> corresponde a fondos comprometidos que se incorporaron al presupuesto de becas al exterior para 2009; asimismo, un remanente de ¢14.784.319,<sup>00</sup> del Fondo Restringido 7302 (Fondo FEES) se destinará para atender, en 2009, parte de los compromisos adquiridos en 2008.

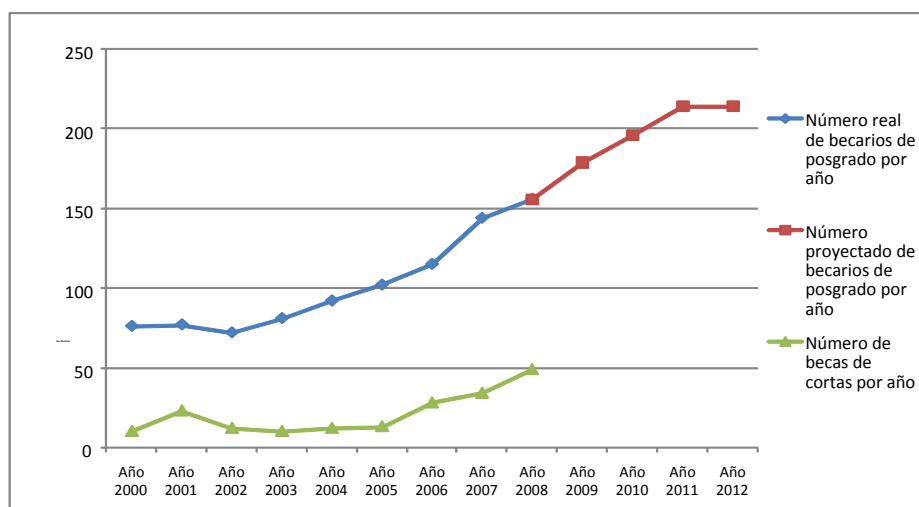
Pese al esfuerzo realizado por las unidades académicas y la OAICE, en 2008 no fue posible otorgar 45 becas nuevas para docentes en posgrados en el exterior. Esta situación representa un reto aun mayor para 2009, ya que se requerirán 70 nuevos becarios para cumplir con las expectativas de reemplazo de las personas que se acogen a los diferentes regímenes de jubilación entre 2004 y 2010, así como de mejora de la calidad académica para los próximos años.

En 2008, con base en el Plan Anual Operativo, el grado de cumplimiento en el Programa de Becas de Posgrado en el Exterior es de 104%; lo que representa 156 docentes becarios, en relación con la meta planteada de 150. Lo anterior, aun teniendo en cuenta la menor cantidad de becas otorgadas en 2008, en relación con 2007.

La gráfica siguiente muestra la tendencia anual en la cantidad de docentes y administrativos becarios de posgrado en el exterior y becas de corta duración, para el período 2000/2012. Se aprecia la cifra real de becarios entre 2000 y 2008, así como la proyección de docentes becarios de posgrado para el período 2009/2012, con la cual se pretende alcanzar la meta de que un mínimo de 300 nuevos docentes con posgrado se incorporen a sus unidades académicas en 2013, así como lograr la continuidad en la formación del recurso humano docente de alto nivel.



**Gráfico N° 2**  
**Cantidad anual de becarios (posgrado y becas de corta duración)**  
**período 2000/2012**



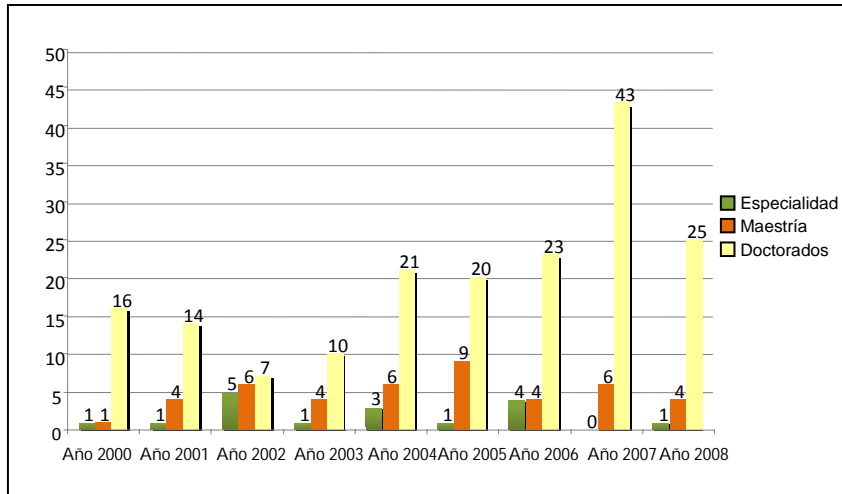
La mayoría de las becas de posgrado otorgadas en años recientes son para estudios de doctorado en el exterior. De 30 becas otorgadas en 2008, 25 corresponden a estudios de doctorado, 4 a maestría y 1 a especialidad. La totalidad de personas con becas de posgrado en el exterior indica 154 docentes y 2 administrativos.

Según categoría de titulación, 140 docentes estudian doctorado, 12 maestría y 4 especialidad. De las 156 personas becarias, 51 pertenecen a Ciencias Sociales, 31 a Ciencias Básicas, 24 a Artes y Letras, 23 a Salud, 19 a Ingenierías y 8 a Ciencias Agroalimentarias.

La duración promedio de los estudios de maestría o de especialidad es de 2.5 años; los de doctorado oscilan entre 4 y 5 años. De 19 becarios que regresaron, 12 hicieron estudios de doctorado, 3 de maestría y 4 de especialidad.

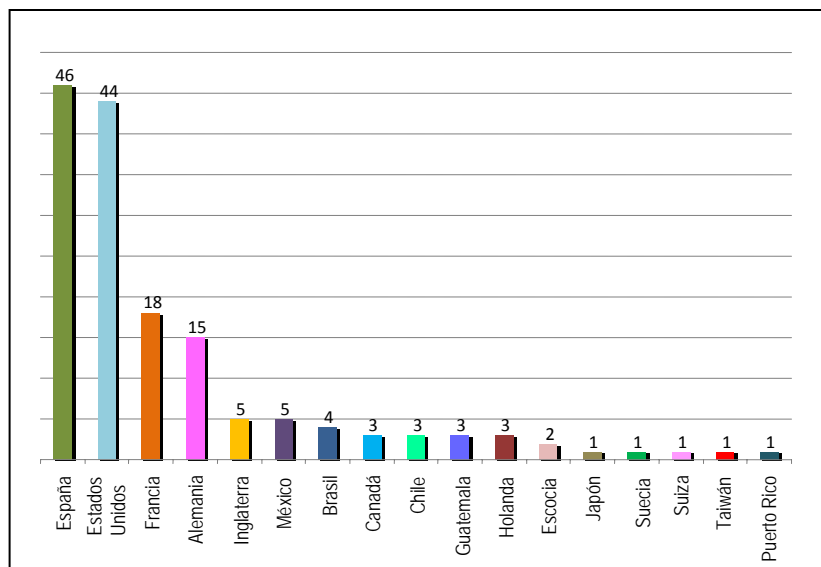
La tendencia durante los 2 últimos años es por realizar estudios en España; esto se nota tanto en la cifra total de becarios como en las becas adjudicadas. Los países de preferencia siguen siendo los siguientes: España, 46 becarios; Estados Unidos, 44; Francia, 18; Alemania, 14.

**Gráfico N° 3**  
**Becas de posgrado adjudicadas anualmente, por grado académico**  
**Período 2000/2008**



Entre 1996 y 2008 se adjudicaron 309 becas para estudios de posgrado en el exterior; un 46,6% de ellas se asignó para cursar estudios en universidades de Europa.

**Gráfico N° 4**  
**Total de docentes becarios en el exterior, por país de destino**



Por motivo de costo y conveniencia institucional se recomienda a los futuros candidatos escoger otros países que le permita a la Universidad contar con académicos formados en diferentes zonas geográficas, con diversidad de visión de mundo, cultura y con el dominio de una segunda lengua.

### ***Becas de corta duración***

Las becas de corta duración representan una oportunidad de capacitación de alto nivel para docentes y administrativos en servicio, durante períodos de 1 hasta 12 meses. En 2008 se proporcionó apoyo a 49 funcionarios: 42 docentes y 7 administrativos.

Con el objetivo de promover las iniciativas necesarias para que los miembros de la comunidad universitaria adquieran el dominio de un segundo idioma y nuevas tecnologías que les permitan mejorar su desempeño académico, se otorgaron 5 becas de corta duración para el perfeccionamiento del idioma inglés y para capacitación en su campo profesional, a docentes de la Facultad de Ingeniería. Estas 5 personas hicieron sus capacitaciones en la Universidad de Texas. Un grupo de 13 docentes de la Facultad de Ingeniería y de las Sedes de Guanacaste y de Occidente se prepara también para hacer sus estancias cortas en la Universidad Estatal de Michigan y en la Universidad de Texas.

El Plan Anual Operativo contemplaba la meta de 45 becas de corta duración en 2008. A este respecto, la OAICE alcanzó una proporción de logro de 109%, atendiendo compromisos financieros de 49 becas de corta duración.

### ***Contratos de prestación futura de servicios***

Otra modalidad que gestiona la OAICE consiste en la formalización de *contratos de prestación futura de servicio*, que se utilizan en los casos en que el docente o la persona graduada universitaria no requiere financiamiento de la Institución, pero consiga el apoyo de la Universidad para acceder a una beca extrauniversitaria y a los beneficios de los convenios suscritos.

Este tipo de contrato no requiere financiamiento del Programa Institucional de Becas al Exterior y, en la mayoría de los casos, las personas oferentes regresan a laborar a la Institución.

En 2008, 4 personas firmaron esta modalidad de contrato, 3 para la obtención de doctorado y 1 para maestría. Generalmente, en estos casos no se hacen reservas de plaza. El número total de contratos vigentes bajo esta modalidad es de 13.

### ***Préstamos a funcionarios becarios que cursan estudios de posgrado en el exterior***

La modalidad de préstamos a funcionarios constituye un apoyo complementario a la beca, cuya finalidad es cubrir los costos de instalación de la persona becaria en el país de destino, así como otros gastos especiales que requiera hacer durante el período de sus estudios.

En 2008, la asignación de presupuesto ordinario de esta partida alcanzó la suma de ¢15.750.000.<sup>00</sup>, para una ejecución presupuestaria de ¢7.140.750,<sup>00</sup> la cual representa el otorgamiento de 9 préstamos a docentes becarios que iniciaron sus estudios en el exterior.

### **Becas SEP/CONARE**

En 2008 se adjudicaron únicamente 7 becas en la modalidad de permiso de beca SEP/CONARE. Según Resolución de Rectoría N° R-5214-2008 (16 de setiembre de 2008), los contratos de esta naturaleza estarán bajo la responsabilidad, según corresponda, de la Vicerrectoría de Docencia y de la de Administración, contando con el apoyo de la OAICE para su elaboración.

En la actualidad, bajo esta modalidad hay 68 becarios, a quienes la OAICE continúa dando el correspondiente seguimiento.

De igual manera, se atendieron compromisos adquiridos, según convocatoria “Becas VD-SEP-OAICE” de 2007, para cubrir los costos de sustitución de 3 profesores: 1 de la Escuela de Historia, 1 de la Escuela de Estudios Generales y 1 de la Escuela de Psicología, a fin de que concluyeran sus estudios de posgrado en el primer semestre de 2008. Estas sustituciones se asumieron con recursos del FESS (Fondo Restringido 7302) y alcanzaron la suma de ¢17.420.993,<sup>00</sup>.

### **Programa de Académicos Visitantes**

El costo del Programa de Académicos Visitantes alcanza en 2008 la suma de ¢98.602.450.<sup>80</sup>, utilizada para cubrir el pago de alojamiento, alimentación y, en casos excepcionales, el pasaje aéreo de los profesores invitados.

Durante 2008 se facilitó la visita de 266 profesores extranjeros, cantidad mayor a la de 2007 (185). Estas personas proceden de 36 países, destacando España, Estados Unidos, México, Colombia, Francia y Cuba. Las unidades académicas beneficiadas fueron 97. Oportuno es señalar que la presencia de destacados académicos extranjeros en la Universidad es un elemento esencial de la política institucional de internacionalización, y constituye un valioso aporte a los pro-

gramas de enseñanza en el nivel de grado y posgrado, a las actividades de investigación y extensión, así como a la gestión universitaria.

El grado de cumplimiento del Programa de Académicos Visitantes fue de 133%. Se atendieron compromisos financieros de 266 profesores, en contraste con los 200 académicos visitantes propuestos en la meta del Plan Anual Operativo.

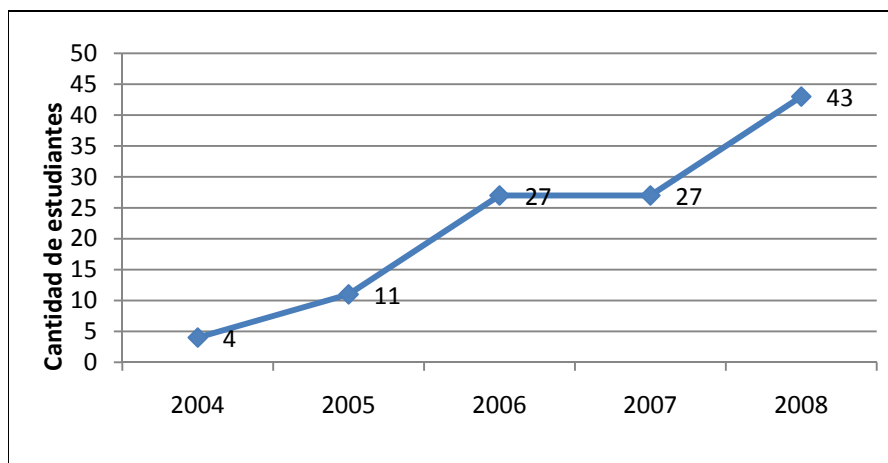
## La movilidad estudiantil

### *Movilidad estudiantil desde la UCR al exterior*

En 2008 se consigue incrementar la cantidad de estudiantes movilizados desde la UCR hacia otras universidades en el exterior; 53 estudiantes en 2008, en relación con 27 en 2007, cifra que incluye 10 estudiantes que recibieron beca para realizar estudios de mandarín (8) y de posgrado (2) en la República Popular de China, a través de la Embajada de dicho país en Costa Rica.

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil otorgó, en algunos casos, financiamiento complementario. Asimismo, el aumento responde a los beneficios provenientes de acuerdos específicos de intercambio académico y de otros organismos de cooperación. 31 estudiantes lograron su movilidad mediante financiamiento complementario.

**Gráfico N°5**  
**OAICE 2008: Tendencia de la movilidad estudiantil desde la UCR a universidades en el exterior**



La mayoría de estudiantes movilizados desde la UCR fue a universidades en Estados Unidos (12), República Popular China (10), Alemania (7) y España (6); el resto, a otras universidades del mundo. Por primera vez un estudiante realizó una pasantía en la Universidad de Santa Catalina en Brasil, en el marco de un acuerdo de intercambio.

La tendencia que registra la gráfica anterior indica un avance en los mecanismos de divulgación y de captación de posibilidades para que la población estudiantil realice estancias en el exterior; con todo, estos resultados siguen siendo insuficientes para los parámetros de calidad de universidades en el nivel internacional.

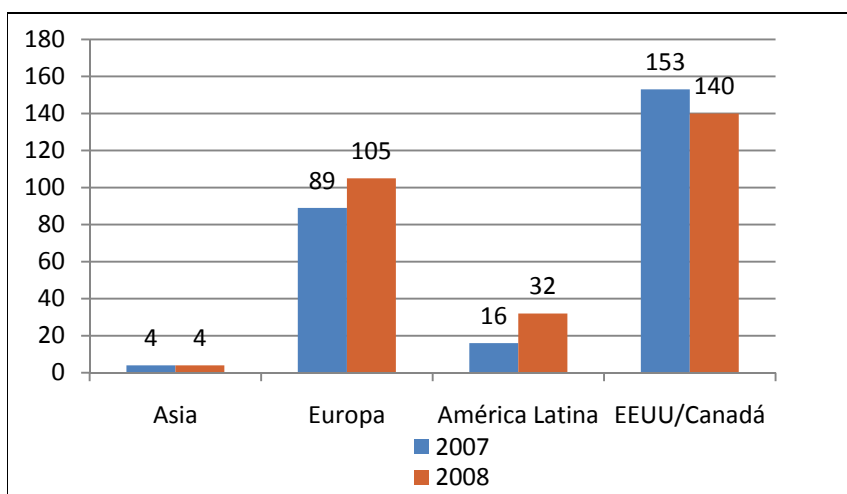
### ***Movilidad estudiantil del exterior hacia la UCR***

En 2008 se movilizaron 281 estudiantes extranjeros hacia la UCR, a realizar estudios por 1 o 2 semestres, o bien para participar en programas especiales de estudio. En su mayoría, esta movilidad estudiantil proviene de Estados Unidos y de Europa.

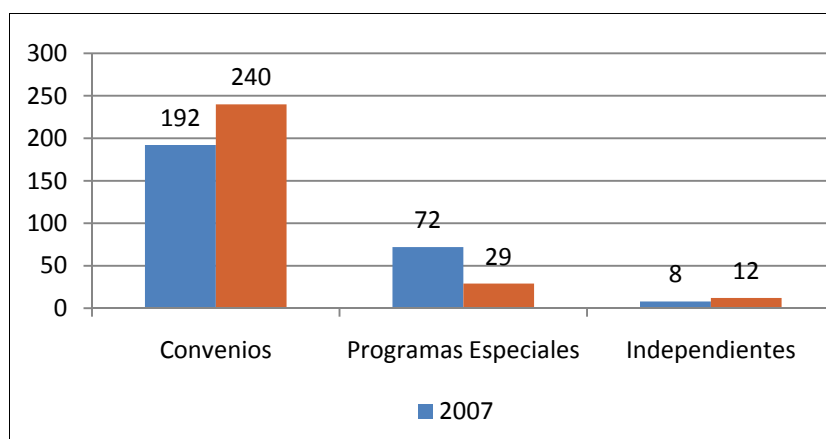
Igual que en 2007, la mayoría de estudiantes extranjeros vino al amparo de convenios de intercambio académico, para realizar cursos regulares en distintas unidades académicas de la UCR, de acuerdo con la carrera que estudian en sus respectivas universidades de origen.

Otros estudiantes ingresaron a programas especiales de estudio. Así, por ejemplo, el Programa de Oferta Académica para Estudiantes Internacionales, inscrito como Proyecto de Extensión Docente en la Vicerrectoría de Acción Social, tiene como finalidad que los estudiantes extranjeros aprendan el idioma español, mientras llevan cursos de distintos temas de interés en idioma inglés.

**Gráfico N° 6**  
**OAICE 2008: Total de estudiantes extranjeros en la UCR,**  
**según región de procedencia**



**Gráfico N° 7**  
**OAICE 2008: Movilidad estudiantil extranjera hacia la UCR,**  
**según tipo de programa**



La diferencia significativa entre la demanda por parte de estudiantes internacionales para ingresar a la UCR y las pocas posibilidades que existen para favorecer la movilidad de nuestros estudiantes hacia el extranjero, sigue siendo una preocupación.

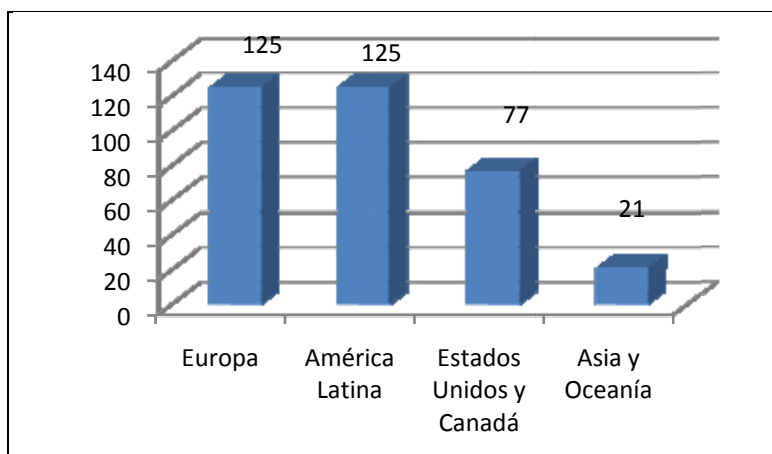
La desigualdad se debe, fundamentalmente, a limitaciones de naturaleza económica, a la poca flexibilidad en los planes de estudio y a las dificultades para el reconocimiento de créditos obtenidos en el exterior. Modificaciones introducidas en los convenios han permitido incrementar la movilidad de estudiantes de la UCR hacia el extranjero. Sin embargo, los esfuerzos siguen siendo todavía insuficientes.

A tal efecto, el Programa de Oferta Académica para Estudiantes Internacionales (POAEI) contribuye con un fondo económico, con el financiamiento de la movilidad de estudiantes de unidades académicas participantes para que realicen estudios en el exterior. En 2008, 29 estudiantes extranjeros participaron en este Programa. Las unidades académicas de la UCR beneficiadas son las escuelas de Economía, Administración de Negocios, Artes Musicales, Biología, Filología, así como el Observatorio del Desarrollo.

### **La cooperación internacional**

En 2008, la OAICE participó en la suscripción de 83 contratos y convenios con universidades e instituciones del exterior, de los cuales 61 son nuevos y 22 de renovación. Al cierre del año hay vigentes un total de 348 convenios: 125 con universidades e instituciones de Europa, 125 con América Latina, 77 con Estados Unidos y Canadá y 21 con Asia.

**Gráfico N° 8**  
**OAICE 2008: Convenios de cooperación internacional vigentes,**  
**por área geográfica**



De particular importancia es la firma de renovación y ampliación del Convenio con la Universidad de Kansas, llevada a cabo con motivo de la celebración del 50 aniversario de la relación entre ambas universidades, en marzo de 2008. En esta actividad participó una gran cantidad de docentes y estudiantes de las dos instituciones, que celebraron los lazos de amistad y colaboración que han convertido al Convenio KU-UCR en uno de los más antiguos del continente americano.

Los convenios de intercambio estudiantil incluyen, en su mayoría, la exoneración o reducción en los costos de matrícula. Sin embargo, nuestros estudiantes requieren de una mayor ayuda para tener acceso a los beneficios de estudiar en el exterior. En 2008 se solicitó a varias universidades considerar la posibilidad de otorgar un beneficio complementario para hospedaje y/o alimentación para uno o más estudiantes costarricenses. A cambio, se propuso la aceptación de un número mayor de estudiantes extranjeros en la UCR.

Para tal efecto, se firmaron 7 convenios con las siguientes universidades: Universidad de Kansas, Universidad de Indiana, Universidades de Georgia, Washington & Jefferson College, Universidad de Jaén, Universidad de Helsinki, Universidad de Amsterdam. Asimismo, se dio continuidad a 3 convenios que incluyen beneficios similares, firmados en 2007 con la Universidad de Poitiers (Francia), Friedrich Alexander Nuremberg (Alemania) y Universidad de León (España).



### ***Programa de Cooperación Regional con Francia***

El Programa de Cooperación Regional con Francia, auspiciado por el Centro Cultural y de Cooperación para América Central (CCCAC), apoyó con un complemento de 20% del costo de manutención, a 9 docentes becarios que realizan sus estudios de doctorado en Francia.

Asimismo, en diversas actividades en las unidades académicas y en el marco del Proyecto de Cooperación Académica y Científica entre la UCR y el Instituto de Altos Estudios de América Latina (IHEAL), brindó apoyo parcial para la visita de 9 profesores franceses y 6 profesores centroamericanos.

El Programa también subvencionó parcialmente un proyecto de investigación en el Centro de Investigación en Tecnología de Alimentos (CITA).

### ***Programa de Cooperación Interuniversitaria de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)***

En el marco de este Programa, en 2008, fueron aprobados 11 proyectos: 5 en la modalidad de proyectos conjuntos de investigación; 5 en la modalidad de acciones complementarias y 1 en la modalidad de acciones integradas.

Los proyectos aprobados por la AECID dieron apoyo a la movilidad de 14 docentes de la UCR a universidades españolas; entretanto, 17 docentes españoles visitaron la UCR. Además, un proyecto de investigación en el área agrícola recibió una subvención de €15.000,<sup>00</sup> y 4 estudiantes españoles realizaron trabajo de campo en la UCR.

En el marco de la relación entre la UCR y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas del Reino de España (CSIC), 7 docentes de la UCR realizaron estudios de posgrado en España (con dotación de beca de 50% por ambas partes); 2 docentes-investigadores llevaron a cabo estancias de investigación de 15 días en centros adscritos al CSIC y 2 investigadores de estaciones adscritas al CSIC visitaron la UCR.

En proyectos de investigación conjuntos, 3 docentes de la UCR efectuaron una estancia corta de investigación en centros adscritos al CSIC y la UCR recibió la visita de 4 docentes españoles.

### ***Fundación Carolina***

En 2008, 3 docentes de la UCR concretaron estudios en instituciones españolas, auspiciados por la Fundación Carolina; se aprobó una beca corta para un docente de la UCR que recibirá este apoyo en 2009.

***Convenio CONARE/DAAD***

Una parte importante de la cooperación con Alemania se desarrolla al amparo del Convenio CONARE-DAAD (firmado en 1994). En 2008, 9 docentes de la UCR realizan estudios en Alemania con becas del DAAD. Otras 4 personas efectuaron estancias cortas de investigación en instituciones alemanas. La UCR recibió la visita de una profesora/investigadora alemana.

Se firmó asimismo un Addendum al Convenio CONARE/DAAD, con la finalidad de ampliarlo mediante la concesión de becas conjuntas para formación de docentes de universidades costarricenses en programas de posgrado de universidades e instituciones de educación superior alemanas y, también, para llevar a cabo estancias de investigación. En 2008, 3 docentes de la UCR formalizaron estudios de posgrado en instituciones alemanas; los gastos de la beca se comparten aproximadamente al 50% con el DAAD.

***Programa Mexicano de Cooperación Internacional para el Desarrollo***

Se aprobaron 6 propuestas nuevas que apoyarán en forma conjunta el intercambio de docentes.

***Servicio de Voluntarios Japoneses para la Cooperación con el Extranjero***

A través del Servicio de Voluntarios Japoneses para la Cooperación con el Extranjero de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), la UCR contó con la colaboración de 4 voluntarios “junior” en las áreas de enseñanza del idioma japonés y de arquitectura paisajística; asimismo, un voluntario “senior”, especialista en educación física para adultos, colaboró en la Sede de Occidente.

Por medio del Servicio de Voluntarios Japoneses, auspiciado por la institución no gubernamental “International Friendship Cultural Exchange Association” (IFCA), se recibió la colaboración de una voluntaria japonesa que impartió cursos de japonés en la Escuela de Lenguas Modernas de la UCR.

***Programa Fulbright LASPAU de la Embajada de Estados Unidos de América***

Mediante el apoyo de este Programa, 10 docentes de la UCR realizan estudios en el exterior.

***Programa de Lectorado de la Embajada de Italia***

Con el apoyo de la Embajada de Italia, la Escuela de Lenguas Modernas se benefició con la colaboración de una profesora de idioma italiano.

### ***Programa de Lectorado de la Embajada de Brasil***

Con la colaboración de la Embajada de Brasil, la Escuela de Lenguas Modernas contó con una profesora de idioma portugués.

### ***Creación de la Casa Rusa, Embajada de Rusia***

Se consolidó la colaboración entre la Embajada de Rusia y la Escuela de Lenguas Modernas, mediante la firma de un Convenio Marco de Cooperación que tiene como finalidad asegurar la creación y funcionamiento de la “Casa Rusa”, cuya función consistirá en promover el idioma y la cultura de ese país.

## **República Popular China**

### ***Becas de formación en el idioma chino y de posgrado en China***

Se coordinó la divulgación y evaluación preliminar para que 10 estudiantes de la UCR iniciaran estudios de idioma chino en instituciones de la República Popular China, a partir de setiembre de 2008, con el auspicio de la Embajada de China en Costa Rica. Se recibieron en esta oportunidad aproximadamente 200 solicitudes.

### ***Programa de Enseñanza del Mandarín en la UCR***

Colaboran actualmente en la UCR 4 docentes de idioma mandarín; 2 de ellos especializados en literatura y lengua china de la Universidad de Lenguaje y Cultura de Beijing, así como 2 voluntarias de Tianjin Normal University. La colaboración de estas personas es cofinanciada por la Sede Central del Instituto Confucio (Hanban).

### ***Visita de Misión Oficial de la UCR a República Popular China***

En octubre de 2008, a raíz de invitación del Ministerio de Educación de la República Popular China, una delegación oficial de la UCR, liderada por la Señora Rectora, visitó diversas instituciones de educación superior y cultura en China. Se llevaron a cabo, en esta ocasión, reuniones de trabajo en el Ministerio de Educación en Beijing y en Shangai; en el Consejo de Becas (China Scholarship Council); en el Hanban; en la CCTV Internacional, así como en el Ministerio de Cultura de China.

De igual manera, la delegación visitó varias universidades en Beijing, Shangai y Xí'an. De particular interés es destacar la visita realizada a la Universidad de Renmin, con la cual se firmó un convenio de colaboración académica.

Asimismo, se visitó la Universidad de Pekín, Universidad de Estudios Extranjeros de Beijing, Universidad de Fudán en Shangai, Universidad de Estudios Internacionales de Xi'an y la Universidad de Xi'an Jiaotong. Otras instituciones visitadas son el Conservatorio de Música, la Academia Central de Bellas Artes en Beijing, la Academia de Ciencias de China y el Instituto de Estudios de América Latina de la Academia de Ciencias Sociales, con los cuales la UCR se encuentra negociando la firma de convenios de colaboración.

### ***Establecimiento del Instituto Confucio en la UCR***

En el marco de la visita de la delegación oficial de la UCR a la Sede del Instituto Confucio en China, la Señora Rectora firmó una "Carta de Intenciones de Cooperación entre la Central del Instituto Confucio y la UCR para la creación del Instituto Confucio en la UCR".

Por su parte, con motivo de la visita del Presidente de la República Popular China a Costa Rica, la Señora Rectora firmó, junto con el Embajador de ese país y con los presidentes de ambos países como testigos de honor, el "Acuerdo entre la Central del Instituto Confucio y la UCR para la creación del Instituto Confucio en la UCR". Este acuerdo establece formalmente la instalación del Instituto Confucio en la UCR, acción que se consolida mediante Resolución N° R-8123-2008 de la Rectoría.

### **Programas de cooperación multilateral**

#### ***Programa ALFA: América Latina Formación Académica***

La UCR continuó su participación como institución social en 3 Redes ALFA. A raíz de la convocatoria de ALFA III la institución se adhirió a otros 15 proyectos.

#### ***Programa Alβan de Becas de la Comisión Europea***

En 2008, 4 docentes de la UCR continuaron sus estudios con financiamiento otorgado por este Programa.

#### ***Programa de Intercambio Académico ANUIES/CSUCA***

Se presentó y aprobó una propuesta de proyecto en el área de seguridad alimentaria y nutricional.

## 1.4. Centro de Informática

Al cumplir sus 35 años, el Centro de Informática se renueva y adquiere mayor preponderancia en la comunidad universitaria. Busca insertarse en una sociedad donde los medios electrónicos contribuyen con los avances en la educación y en el quehacer universitario, mediante la adopción de diferentes formas de creación multimedia y comunicación asistida por las redes de Internet.

El Centro de Informática (CI) realiza esfuerzos sostenidos por brindar los servicios que la comunidad universitaria requiere en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's). La posición de liderazgo, disponibilidad de infraestructura e interconectividad IP de la Universidad de Costa Rica constituyen un factor diferenciador y punto de éxito para expandir los diversos servicios y plataformas tecnológicas institucionales.

Entre los proyectos más importantes desarrollados en 2008, en el marco de U-Digital, cabe destacar la consolidación de cuentas estudiantiles de plataforma de integración de servicios de colaboración, conocida como Portal Universitario. Asimismo: la extensión a exteriores del acceso universitario a la red inalámbrica; la virtualización de servidores; el establecimiento de una red multiservicios IP; el mejoramiento en el sistema de almacenamiento de datos; el sistema de votación electrónica; el establecimiento de un centro de datos de primera categoría y el cambio del prefijo de numeración 25 11.

Paralelamente al desarrollo de los servicios y de la infraestructura, el CI promueve la capacitación, en el campo de las tecnologías de redes, a la comunidad universitaria y nacional, con el objetivo de enriquecer, mediante el Programa UCR-Cisco Networking Academy de la Universidad de Costa Rica, el quehacer técnico, facilitadores calificados, adecuadas instalaciones, material didáctico apropiado, apoyo logístico de calidad y el compromiso del personal con la formación de estudiantes como agentes de cambio permanente en la sociedad costarricense.

La metodología de los cursos consiste en un sistema de aprendizaje en línea e-learning, que favorece la formación en las habilidades tecnológicas de Internet esenciales en la actualidad.

La atención de las demandas institucionales en materia de equipos de cómputo, laboratorio y software son manejadas por la Comisión Institucional de Equipamiento, cuya coordinación y apoyo logístico corresponde al Centro de Informática. Esta Comisión trabaja para dotar a las unidades académicas (docentes, de investigación y administrativas) del equipo necesario para el cumplimiento de sus funciones, mediante un análisis y recomendaciones enmarcados en criterios de razonabilidad, equidad, interés institucional y excelencia académica, en coordinación con las diferentes instancias técnicas y con la finalidad de optimizar los procesos de adquisición, aprovisionamiento y distribución de los recursos.

### Portafolio de Servicio del Centro de Informática



El presente informe ofrece información acerca de los proyectos y actividades ejecutadas por el Centro de Informática, entre enero y diciembre de 2008.

### El Centro de Informática: a 35 años

Durante 35 años, el Centro de Informática contribuye de manera decidida con el quehacer universitario, en medio de constantes cambios y desarrollos tecnológicos que se producen en ciclos cada vez más cortos. La capacidad de adaptación del CI en las diferentes etapas de estos desarrollos ha sido su constante, desde los primeros "mainframes" a las actuales redes multiservicio IP.

La institución ha enfrentado cambios importantes y a través del CI se ha adaptado a los retos para ofrecer soluciones y servicios oportunos y apropiados, con personal comprometido y competente que día a día aporta su experiencia y su formación calificada, adaptándose orgánica y funcionalmente para afrontar la innovación constante propia de este campo.



## Modelo de Servicios

A partir de 2006, el CI cambia a un nuevo modelo organizacional, estructurado en función de cumplir adecuadamente con las demandas de liderazgo en TIC's, con las estrategias y procesos derivados del desarrollo de la función informática en la institución en los próximos años, así como para atender la misión propuesta en su marco estratégico de "liderar los procesos técnicos y estratégicos de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la Universidad de Costa Rica".

Entre las estrategias, tendencias y características de la actual etapa de desarrollo, logros importantes de destacar son los siguientes:

- a) Potenciar la RedUCR para convertirla en una red multiservicio de transporte y acceso IP en alta velocidad óptica, con la finalidad de brindar los servicios digitales de alta definición en voz, datos y video, que permita integrar el campus central, las sedes regionales, recintos y fincas experimentales.
- b) Establecer un modelo de integración de los sistemas de información institucionales para lograr la disponibilidad oportuna de la información al usuario final, así como brindar a la administración superior un sistema de toma de decisiones.
- c) Desarrollar y promover el acceso universal a los servicios, productos y recursos institucionales, desde los diferentes ámbitos de la intranet universitaria y del mismo Internet.

La meta buscada consiste en convertir las comunicaciones en uno de los motores más importantes para el crecimiento, la universalización del acceso y el cambio hacia la sociedad de la información.

## El Portal Universitario: un año después

En 2008, el Portal Universitario cumple su primer aniversario, con más de 20,000 cuentas activas. El CI ha cooperado en la construcción de una herramienta que nos acerca a la identidad institucional y cataliza a sus miembros en una comunidad electrónica propia. Un ciberespacio que permite desarrollar el quehacer universitario y fácilmente tener la certeza de estar en contacto con los estudiantes, docentes, investigadores y administrativos.



Contar con un apropiado sistema institucional de correo electrónico, mensajería instantánea y servicio de directorio son elementos indispensables y piezas claves en la construcción de una identidad institucional, que oficialice y complemente actividades sobre medios electrónicos, al tiempo que brinde la confianza que hoy está limitada a la celulosa diaria que circula en correspondencia y oficios.

En la actualidad, con el desarrollo del Portal, al ingresar a la Universidad queda asignada una cuenta que identifica a la persona con la Institución, creándose una relación de comunicación y servicios integral con el resto de la comunidad universitaria.

La Plataforma de Integración de Servicios de Colaboración (Portal Universitario) es una plataforma robusta y escalable, concebida para brindar de forma masiva cuentas de correo a estudiantes, docentes, investigadores y administrativos, a través de las soluciones más modernas que existen en proveeduría de Internet, pero a una fracción del costo de inversión.



Además del correo electrónico y la mensajería instantánea, el Portal ofrece el servicio de directorio de búsqueda de personas y recursos y el servicio de calendario, los canales que integran sistemas de información y las herramientas para autenticar usuarios en otros servicios, como la red inalámbrica AURI (Acceso Universitario a la Red Inalámbrica). El portal facilita la portabilidad de la cuenta; los sistemas de información están en posibilidad de utilizar la cuenta del Portal para autenticar usuarios y evitar el uso de la libreta de claves para las diferentes cuentas.

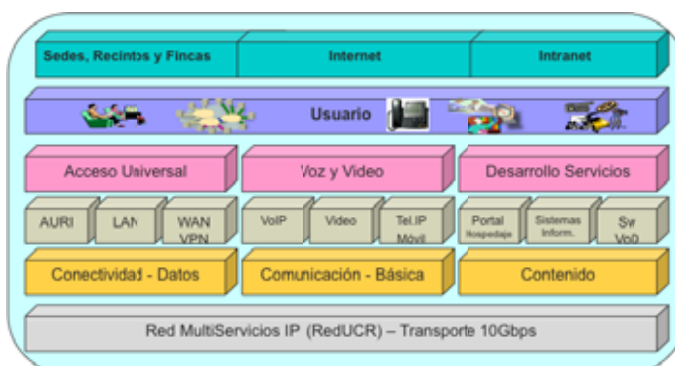
Una cuenta en el Portal es suficiente para acceder a los servicios que la Universidad proporciona. Los docentes pueden evacuar consultas con sus estudiantes y también utilizar la mensajería instantánea, desde cualquier cliente “jabber” de su preferencia. Una vez finalizado el intercambio en el Chat, ambas partes reciben un correo electrónico con la conversación. Los administrativos pueden utilizar el Portal con la tranquilidad y seguridad de que no existen usuarios extraños a la Universidad intentando invitarlos a participar en la mensajería instantánea. Los desarrolladores de los sistemas institucionales hacen uso del servicio de directorio para facilitar e integrar las validaciones en sus sistemas.

Con el calendario se comparten actividades personales, laborales y de recursos como préstamo de auditorios y salas de reuniones, facilitando la gestión de las actividades. La bitácora de la mensajería instantánea y el propio correo del Portal permiten oficializar las comunicaciones electrónicas institucionales.

En definitiva, el Portal contribuye con el desarrollo de una identidad electrónica institucional, que permite racionalizar y unificar las comunicaciones electrónicas de correo y mensajería instantánea, evitando la adquisición de servidores de correo paralelos y en ocasiones de bajas prestaciones.

### Hacia la construcción de una RedUCR multiservicio

La convergencia de voz, datos y video se pone de manifiesto en las redes IP actuales, gracias a factores como los protocolos de conmutación de etiquetas, las redes privadas virtuales, la calidad de servicio, alta disponibilidad y operación continua de 7x24 (las 24 horas, los 365 días del año).



La Red Telemática Institucional (RedUCR) está en una nueva fase de evolución; ahora se transforma en una red multiservicios IP organizada para atender las exigencias de las nuevas aplicaciones convergentes, como el video de alta definición, computación avanzada, telefonía y televisión IP.

La RedUCR es una infraestructura de comunicaciones de cobertura nacional que integra las Sedes y Recintos de la Universidad, en una amplia plataforma sustentada en enlaces de fibra óptica subterránea, equipo de giga-enrutamiento en capas de núcleo, distribución y acceso. El núcleo de esta plataforma se extiende a lo largo y ancho de la Sede “Rodrigo Facio” y constituye la espina dorsal del sistema (“backbone”). A este “backbone” están integradas las Sedes Regionales y los Recintos, mediante enlaces ópticos provistos por el ICE y que conforman una gran Intranet institucional de características únicas en cuanto a velocidades, número de puntos interconectados, cobertura geográfica, servicios y alta disponibilidad.

Existen aplicaciones y servicios críticos que necesitan y deben su existencia a la RedUCR. La matrícula vía Web sería impensable sin esta red y su conexión a Internet. La voz sobre IP, ambientes multimedia colaborativos, el Internet de alta velocidad, el Portal Universitario, el centro de descargas de software, el voto electrónico, el sistema de recursos humanos en línea al usuario, espejos de software, enseñanza en línea, telepresencia, el AURI Acceso Universitario a la Red Inalámbrica (AURI), han potenciado la democratización del acceso y uso de los servicios por parte del usuario y son ejemplo de aplicaciones que dependen en su totalidad de las prestaciones de las redes IP.

En 2008, el CI emprendió cambios esenciales en la plataforma de RedUCR, al introducir elementos indispensables tales como: redundancia de rutas de fibra óptica subterránea, acondicionamiento de sitios que albergan los equipos de enrutamiento y conmutación, fortalecimiento de la conectividad de edificios estratégicos, introducción de conectividad de 10Gbps en el núcleo de RedUCR, habilitación de un centro de datos convergente para consolidar la infraestructura de servidores, actualización de equipos a giga-enrutadores, habilitación de conectividad de malla a los mismos, habilitación de protocolos de conmutación de capa tres como MPLS (Multiprotocol Label Switching), direccionamiento IP versión 6; aspectos todos que, en su conjunto, estuvieron rezagados por mucho tiempo y que su ausencia estaba generando gran incertidumbre en la operación de un sistema de red de alta disponibilidad y a la altura de las exigencias de las nuevas aplicaciones y servicios en tiempo real requeridas por la comunidad universitaria.

### **Optimización de recursos mediante la virtualización de servidores**

El hardware de servidores de última tecnología se ha vuelto robusto, diverso y de bajo costo. Estas condiciones impulsan hacia la virtualización, basada en una mayor optimización y uso eficiente de los recursos y los sistemas, de manera tal que esto simplifique los costos y reduzca las dificultades en materia de administración de los recursos.

Los sistemas operativos han incrementado sus fortalezas y prestaciones multiservicio, son muy versátiles y potencian el hardware a niveles de optimización nunca antes vistos. Los sistemas operativos actuales son extremadamente complejos y con funciones avanzadas de redes, que permiten insertar entre el hardware y el sistema operativo, una capa de software para virtualizar y administrar todos los recursos de hardware del equipo. Esta capa de virtualización crea mundos individuales para el usuario, un mismo hardware tiene la capacidad de contener máquinas virtuales cada una con su propio sistema operativo, en consecuencia, con aplicaciones y administración separada.

***Dentro de las principales ventajas de la virtualización están:***

- a) Minimizar la compra de nuevo hardware, hospedando varios servidores virtuales en un solo servidor físico.
- b) Establecer y manejar máquinas virtuales rápidamente y su configuración para uso completo, en una mínima fracción de tiempo.
- c) Manejar ambientes de recuperación de desastres, utilizando menos servidores que los usados en su ambiente original.
- d) Consolidar usuarios en servidores de alta capacidad, reduciendo el costo de su mantenimiento y manejo; esta ventaja es la más relevante de todas.

La plataforma de virtualización institucional operada en la actualidad por el CI cuenta con más de 30 servidores virtuales en producción, con gran éxito técnico de administración de esos recursos, que en caso de estar ociosos se asignan dinámicamente a las máquinas virtuales que lo necesiten. La plataforma cuenta con un administrador central de los recursos compartidos para efectos de creación y gestión de las máquinas virtuales; sin embargo, se garantiza que los mundos individuales son privados y tienen administración independiente mediante herramientas remotas. El administrador de un servidor virtual dispone de un equipo lógico completo, sin compromiso de su seguridad y con todas las ventajas y garantías de un ambiente protegido contra posibles invasiones.

El software de virtualización que posee la plataforma está en capacidad de ejecutar sistemas operativos WINDOWS y UNIX y ofrece un total aislamiento de datos entre máquinas virtuales, capacidad de virtualización de procesadores y tarjetas de red. De esta manera, se ha logrado establecer una plataforma robusta y de alta disponibilidad para ofrecer el servicio de hospedaje de aplicaciones para los servidores de las diferentes entidades de la Universidad, por medio de la virtualización de equipos. La plataforma brinda un ambiente estable, escalable y de alta utilización.

En definitiva, la virtualización institucional asegura la independencia y la seguridad que los usuarios de la comunidad universitaria requieren para hospedar sus aplicaciones, mediante la disposición de un lugar con seguridad, energía y cli-

matización apropiados para garantizar la continuidad de las operaciones. La virtualización permite un servicio de alta disponibilidad que optimiza el rendimiento y el espacio físico, disminuye el consumo eléctrico, centraliza el soporte, mantiene distribuida la administración del usuario, ofrece redundancia, disminuye costos de mantenimiento y demanda un mínimo de capacitación al usuario de la máquina virtual en el uso del software de gestión.

### **El Programa UCR/CNA: aportes e innovaciones para el desarrollo**

El Programa Cisco Networking Academy (CNA) de la UCR ha capacitado a más de 4.000 estudiantes, mediante aprendizaje en línea y trabajo práctico con equipos de comunicaciones y software especializado. El objetivo consiste en enriquecer el quehacer técnico y la proyección social mediante la calidad y experiencia de los facilitadores, adecuadas instalaciones, material didáctico apropiado y el compromiso con la formación de estudiantes como agentes de cambio permanente en la sociedad costarricense.



El Programa tiene su origen en una alianza entre la Corporación Cisco Systems y organizaciones educativas, empresas, gobiernos y comunidades alrededor del mundo, en más de 137 países. La adopción de esta iniciativa en la UCR deriva de la creación del Programa UCR/Cisco Networking Academy, en el CI. Desde su fundación en 2001, el Programa se ha consolidado con un perfil de servicio, aprendizaje en línea, contenido siempre actualizado, laboratorios de última tecnología, enfoque a la acción social y un sistema propio de becas. Estos elementos son clave y diferencian al Programa de otros existentes en el nivel nacional e internacional y, con ello, facilita a la Universidad otro espacio de vinculación con el desarrollo de la sociedad costarricense.

En 2006, el Programa adquiere su independencia, al transformarse de un esquema de academia local, supeditada a otra institución nacional, a una academia regional. En 2008, la autonomía lograda por el Programa permite la apertura de una academia local en la Sede de Guanacaste. Esta iniciativa de academia regional permite apalancar otras academias locales de la Universidad, así como la capacitación de instructores, brindando y unificando servicios en forma equitativa y sin barreras geográficas y cubriendo la necesidad de capacitación en las áreas de tecnologías de las Sedes y Recintos.

En febrero de 2008, con la primera graduación de Técnicos Especializados en Redes y Comunicaciones, el Programa da un avance muy importante, al fortalecer la capacidad de servicio en temas especializados para instituciones y actores demandantes, tales como el ICE y la industria en general. Este avance lo posibilita el liderazgo logrado por la UCR en infraestructura e interconectividad IP, factores que diferencian la oferta técnica de la Universidad.

La metodología de los cursos se sustenta en un sistema pionero de aprendizaje en línea (e-learning), con contenidos de tecnologías IP basadas en la Web, pruebas en línea apropiadas a través del seguimiento de desempeño de los estudiantes, prácticas en laboratorios debidamente equipados, soporte y entrenamiento por parte de los instructores y preparación para la certificación de estándares de la industria. Los cursos están dirigidos a funcionarios encargados de asesoría y soporte técnico, a estudiantes universitarios y al público en general, quienes se incorporarán al mercado laboral facilitando el proceso de formación de la cultura IP. Teniendo en cuenta que el progreso tecnológico es continuo, acelerado e irreversible, el estudio, actualización y mejora continua es la llave para estar a la altura de las exigencias de este campo.

En materia de redes y comunicaciones, la contribución e innovaciones del Programa están centradas en la construcción de un nuevo paradigma de trabajo, flexible y abierto, con acceso las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos indispensables para garantizar la equidad (social, cultural y de género).

Para 2009, la tarea planteada consiste en la apertura de la currícula de CCNP (Cisco Certified Network Associate) y el Centro de Certificación de la Industria (VUE).

### **Acceso Universitario a Redes Inalámbricas (AURI)**

Se trata del "café Internet" virtual más grande de la UCR, con alrededor de 1.000 computadoras y con casi las dimensiones de la Sede "Rodrigo Facio". Muchas aulas, auditorios, bibliotecas, pasadizos, corredores, cafeterías, parqueos y zonas verdes son parte de este sistema de acceso, gracias a la tecnología inalámbrica Wi-Fi u 802.11b/g. Cada persona trae su computadora portátil, asistente personal o teléfono celular con navegación por Internet, utiliza el correo electrónico y hasta puede realizar videoconferencias, con un servicio de banda ancha y sin costo para los usuarios de la Universidad, disponible 24 horas al día los 365 días del año.

La cobertura actual de AURI es de más de más de 170 puntos de acceso instalados, con la meta de cubrir el 100% de las áreas donde pueda ser usado este servicio.

Cada vez es más frecuente encontrarse a estudiantes trabajando con su computadora portátil en las cafeterías, pasillos, aulas y zonas abiertas del campus universi-

tario. A las personas les resulta simple el acceso al sistema, ya que para ingresar solamente se requiere contar con un usuario y contraseña de correo electrónico en el Portal Universitario; no se requiere de la intervención de un técnico ni de solicitudes de registro adicionales; se trata de un auto-servicio tipo “HotSpot”.

Actualmente, el sistema está siendo extendido a las Sedes Regionales y a espacios abiertos que tienen conectividad de alta velocidad con la Sede “Rodrigo Facio”.

### **Centro de Datos Institucional**

El Centro de Datos Institucional (CDI) cuenta ahora con las facilidades necesarias para el hospedaje de servicios y aplicaciones críticas de la universidad.

Para lograr esto, en 2008 el CI emprendió el proyecto de remodelación de la sala de equipos del edificio, para convertirlo en un Centro de Datos.

El proyecto inició con el reemplazo de elementos básicos como el techo y piso falso, ambos en pésimo estado. Esto requirió la nivelación del piso de concreto para instalar el nuevo piso elevado. Luego fueron instalados y acondicionados 20 bastidores, con todos los estándares necesarios para garantizar el cumplimiento de las normas internacionales.

Todo este proceso desarrollado se llevó a cabo sin desconectar los equipos. Asimismo, el sistema de aire acondicionado fue reemplazado por 2 unidades redundantes industriales tipo “chiller”. En el primer trimestre de 2009 dará inicio el acondicionamiento de una nueva planta de fuerza para completar la redundancia en el sistema de UPS.

El CDI cuenta con redes de alta velocidad de interconexión y almacenamiento de datos masivos y redundantes, ambientes controlados (energía, climatización, supresión de incendios), así como de sistemas de seguridad (firewall y acceso).

El Centro es utilizado por los equipos de núcleo de la RedUCR, servidores virtuales y físicos, consolidación de bases de datos, sistemas institucionales críticos: E-Matrícula, Recursos Humanos, Administración Financiera y próximamente el Sistema de Suministros.

### **La contribución de la Comisión Institucional de Equipamiento (CIEq)**

La Comisión Institucional de Equipamiento (CIEq) es la instancia a cargo de establecer y recomendar las políticas y lineamientos institucionales en materia de equipo de laboratorio, computacional y educacional/cultural; planifica y realiza una distribución equitativa de los recursos y de la asignación de equipo y software, con base en las directrices del Plan/Presupuesto de la OPLAU.

La Comisión está integrada por representantes de todas las áreas: Ingenierías, Salud, Artes y Letras, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Vicerrectorías, la Dirección Superior, Sedes Regionales y la FEUCR. Además, ex officio la integran también la Jefatura de la Oficina de Suministros, así como las Direcciones de la Escuela de Ciencias de la Computación e Informática, Escuela de Ingeniería Eléctrica y la del Centro de Informática.

La CIEq utiliza una serie de criterios para hacer las recomendaciones y asignaciones de equipamiento, los cuales han evolucionan constantemente desde el inicio de su gestión hace siete años. En la medida en que estos criterios son dinámicos, el foro de discusión en el seno de la CIEq es un excelente espacio para enriquecer su gestión.

Entre los criterios más importantes se tiene la formulación presupuestaria que las unidades realizan en mayo de cada año ante la OPLAU, la priorización de las solicitudes que reflejan planificación, el plan de equipamiento por etapas de las unidades académicas, la justificación de las solicitudes y las asignaciones históricas.

Además de la recomendación sobre equipos, la CIEq formula las políticas para la asignación apropiada de los recursos financieros, con base en el presupuesto disponible y la planificación definida.

Hasta 2006, los recursos financieros asignados a la CIEq cubrían una 6ª parte de la totalidad de las solicitudes institucionales de equipamiento. A partir de 2006, la nueva Coordinación de la CIEq hacer variar la situación, mediante gestión ante la Administración Superior y la OPLAU, a fin de que la Comisión realice su propia formulación presupuestaria; esto conduce a una ampliación de 25% en los presupuestos administrados. La nueva condición presupuestaria permite que para 2007 y 2008 se pueda cubrir una 3ª parte de la totalidad de las solicitudes institucionales.

Otro aspecto importante de la labor desarrollada por la CIEq es la fiscalización que realiza cuando en un control cruzado con otras instancias que asignan presupuesto, se determina si una unidad ha solicitado los mismos requerimientos de equipamiento a diferentes instancias, con el objetivo de optimizar los recursos institucionales buscando un equilibrio financiero y justo en su asignación.

Es de suma relevancia hacer mención del importante apoyo que ha recibido la CIEq por parte de la Administración Superior, lo que permite que su gestión sea óptima y eficaz. En el Centro de Informática, los siete años que he laborado en la parte logística y administrativa de la CIEq me han dejado un cúmulo de experiencias profesionales que me permitieron crecer y aportar positivamente con mi trabajo, lo que sumado a los logros alcanzados me convencen del importante papel que cumple la Comisión Institucional de Equipamiento en el seno de la Universidad de Costa Rica.

## El Sistema de Votación Electrónica

La votación electrónica es una herramienta que permite la emisión de voto de una forma segura, íntegra y confidencial, mediante procesos electrónicos basados en las tecnologías de la información y telecomunicaciones.



La votación electrónica se realiza a través de un sistema informático que permite emitir el voto desde una computadora denominada “urna electrónica” y que se encuentra equipada para este fin. Las urnas electrónicas podrán estar disponibles en los recintos de votación definidos por el Tribunal Electoral Universitario y también desde sitios remotos en Internet.

Entre las ventajas que agrega esta modalidad respecto del sistema de votación tradicional se encuentran: la obtención de resultados finales de forma inmediata, mayor accesibilidad y un menor riesgo de errores humanos.

### *El Sistema de Votación Electrónica de la UCR*

El Tribunal Electoral Universitario, en coordinación con el Centro de informática ha desarrollado una plataforma de voto electrónico segura y de alta disponibilidad, que permite utilizar provechosamente la tecnología para el ejercicio de un derecho que es fundamental dentro de la democracia institucional, mejorando los tiempos de respuesta, fortaleciendo la seguridad y permitiendo una mayor accesibilidad al proceso.

### *La seguridad del Sistema de Votación Electrónica de la UCR*

Las siguientes son las principales fortalezas que ofrece el Sistema de Votación Electrónica, para asegurar que una elección electrónica garantice la confiabilidad y sea completamente segura y transparente:

- Igual que en un sistema de votación tradicional, el Sistema de Votación Electrónica reúne los más estrictos esquemas de seguridad que hacen imposible saber por quién votó una persona. El voto no queda registrado ni respaldado en la computadora utilizada; tampoco se archiva información que permita conocer quién votó en dicho equipo.
- Cada computadora conectada al Sistema de Voto Electrónico dispone de una llave física de autorización, que posee el certificado de seguridad para acceso al sistema y que será facilitada por el Tribunal Electoral Universitario.
- Las computadoras usadas como urnas electrónicas poseen una conexión segura encriptada mediante un túnel de red privada, que protege, de cualquier intruso, los datos que viajan dentro de él.



- Cada votante tendrá una clave de acceso única al sistema que cambiará para cada jornada electoral.
- En casos fortuitos, tales como cortes del fluido eléctrico, desconexión de la red o problemas en el equipo de cómputo, el sistema le permitirá ingresar nuevamente al último estado en que se encontraba el votante antes de la falla, garantizando la continuidad en el proceso de emisión del voto.

### ***Requerimientos para realizar la votación electrónica***

- Estar incluido en el padrón electoral que publica el Tribunal Electoral Universitario.
- Tener acceso a Internet.
- Poseer una llave de seguridad para el acceso al Sistema de Votación Electrónica, esto en caso de una persona con una urna remota. (La llave de seguridad será entregada previamente por el Tribunal Electoral Universitario, previa solicitud de la persona interesada).
- Disponer de un programa cliente de Red Privada Virtual (VPN), usado para establecer un túnel seguro de conexión remota, desde la urna electrónica hasta el sistema de información de votación electrónica.
- Disponer de la información personal para ingreso a la jornada de votación electrónica que proveerá el Tribunal Electoral Universitario.

### **Homenaje al Dr. Guy de Téramond Peralta**

La celebración del 35 aniversario del Centro de Informática fue ocasión para realizar un reconocimiento al Dr. Guy de Téramond Peralta, quien a inicios de la década de 1990 se propuso desarrollar en la Universidad de Costa Rica las herramientas de la recién creada red Internet.

La convicción y el empeño del Dr. Guy de Téramond condujo a que, el 26 de enero de 1993 se concretara el ambicioso proyecto de instalar en la Universidad de Costa Rica el primer nodo de Internet que llegó a existir en el país.

Pocos meses después de la conexión de Costa Rica a Internet, el Dr. de Téramond estableció el primer “Backbone” IP nacional, denominado CRNet. Luego siguió la interconexión de la región centroamericana y algunos países del Caribe. En su cargo de Ministro de Ciencia y Tecnología estableció, en conjunto con el ICE, el plan piloto de banda ancha en el año 2000; esta fue la antesala para el desarrollo, en 2003, del proyecto de la Red Avanzada de Internet.

## Proyecto de Regionalización Pacífico Sur

El Proyecto de Regionalización Pacífico Sur es una iniciativa interuniversitaria, basada en la búsqueda del desarrollo endógeno e integral (social, económico, político, cultural, ambiental) de la región, en un contexto participativo y mediante el empleo de la mayor cantidad de recursos físicos y humanos de forma focalizada.

Para impulsar esta iniciativa se hacía necesario contar con ejes de trabajo definidos, a fin de fundamentar las directrices del proyecto y de su subsiguiente desarrollo. Dichos ejes son los siguientes:

- Impulsar la Regionalización Interuniversitaria.
- Desarrollar diagnósticos.
- Desarrollar programas de impacto regional.
- Promover proyectos conjuntos en las regiones del país.
- Fomentar redes de organizaciones locales, gubernamentales y de académicos universitarios.

Con sustento en lo anterior, el Centro de Informática se aboca a fortalecer las Plataformas de Información y Comunicación, a fin de potenciar las acciones interuniversitarias en la Región Pacífico Sur.

Con dicha finalidad el CI establece el Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación, conformado también por diferentes TIC's de las universidades estatales, a través del Programa "Plataformas Tecnológicas de Información y Comunicación". El objetivo inicial del Programa consiste en fortalecer las áreas definidas como prioritarias: Desarrollo Local, Turismo, Ambiente, Gestión Empresarial con énfasis en Pymes y Tecnologías de la Información.

### ***Las acciones impulsadas son las siguientes:***

- Establecer una página Web regional.
- Crear una plataforma de trabajo colaborativo.
- Reforzar la capacidad instalada de las Sedes Universitarias establecidas en las diferentes localidades de la región: Golfito (UCR), Buenos Aires (UNA), Osa, Corredores, San Vito, Ciudad Neilly, Coto Brus (UNED).

A partir de 2007, el Centro de Informática es incorporado al Plan Quinquenal y se le otorga la responsabilidad de ejecutar el presupuesto otorgado por el CONARE, el cual lo canaliza la Vicerrectoría de Acción Social en su calidad de contraparte para desarrollar el proyecto de Regionalización Interuniversitaria.

La Dirección del CI asume la responsabilidad para desarrollar la "Plataforma de Tecnologías de Información y Comunicación", en coordinación directa con la Coordinación del Recinto de Golfito.

***En 2008, el CI gestiona para el Recinto de Golfito los siguientes recursos:***

- 1 gabinete para almacenar y cargar las portátiles.
- 1 impresora láser.
- 1 proyector multimedia.
- 1 sistema de videoconferencia multipunto.
- concentradores inalámbricos.
- 20 computadoras portátiles.
- 8 teléfonos con sobre IP.
- Acondicionamiento de UPS.
- Conmutador de 24 puertos de tipo ethernet telealimentados.
- Equipo inalámbrico para exteriores.
- Instalación de central con respaldo IP.
- Instalación de fibra óptica.
- Servicio de banda ancha.
- Teléfono IP con botonera.

Asimismo, personal calificado del CI se desplazó durante el año al Recinto de Golfito, con la finalidad de revisar e instalar los equipos y de esta manera asegurar el buen funcionamiento de los mismos.

**Proyecto: “Fortalecimiento del Acceso Internet a la Población Estudiantil”**

El CI, en coordinación con la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (Unidad METICS), preparó la adquisición, elaboración y ejecución de los procesos de contratación que apoyan los proyectos sustentados en el presupuesto 2008 del Fondo del Sistema de CONARE, dentro del proyecto marco: “Fortalecimiento del Acceso Internet a la Población Estudiantil”.

Las adquisiciones planteadas por el CI en 2008 están enfocadas al fortalecimiento del acceso inalámbrico, almacenamiento masivo para el Portal Universitario, habilitación de kioscos de información y equipo de videoconferencia. Este desarrollo de la infraestructura tecnológica conforma la base que permite la asignación de cuentas institucionales de acceso y correo electrónico.

La adquisición de los equipos de cómputo y comunicaciones contemplados en el objeto de contratación está dentro del marco de fortalecimiento del acceso estudiantil y buscan garantizar el acceso, uso y apropiación democrática de la plataforma de recursos tecnológicos de la institución, como apoyo a la academia del Sistema Universitario Estatal.

***2511: el número que le comunica con la UCR***

El 20 de noviembre de 2008, la Universidad de Costa Rica cambió su prefijo telefónico a 2511, con la finalidad de lograr la consolidación de la numeración telefónica de las Sedes Regionales y Recintos, abriendo de esta manera la posibilidad de satisfacer la demanda telefónica creciente y de servicios de voz sobre IP y colaboración.

La Universidad contaba con un plan de numeración que iniciaba con los prefijos 2207 y 2202, los cuales compartía con otras instituciones, universidades y negocios comerciales ubicados en el área de San Pedro de Montes de Oca.

La modificación a 2511 permite consolidar la numeración telefónica institucional, mediante un prefijo unificado que brinda posicionamiento e identidad. Esta modificación contribuye a consolidar la identidad institucional, a la vez que potencia los servicios de voz sobre IP y colaboración en el marco de la U-Digital.

Se despliegan nuevas extensiones de centrales telefónicas con tecnología IP a lo largo de Sedes y Recintos, mediante una amplia Intranet que integra los servicios y comunicaciones institucionales en un solo campus de alta velocidad y con servicios de avanzada.

El nuevo prefijo institucional 2511 abre la posibilidad de contar con 10.000 extensiones propias para nuevos servicios. Los servicios existentes mantienen los números de extensión que actualmente están en operación. En colaboración con el ICE se activará el desvío a contestadora para quienes marquen los prefijos anteriores. Los números que no empiecen con 2207 o 2202 no cambiarán al nuevo prefijo.

## 1.5. Desarrollo de Infraestructura

En 2008, la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) tuvo a su cargo un total de 138 proyectos. Estos se encuentran en diferentes etapas de desarrollo y un porcentaje importante de estos proyectos, abarca más de un período según sea su complejidad, tamaño y costo, tal como se indica en la tabla y gráfica insertas a continuación.

**Tabla N° 1**  
**OEPI 2008: Proyectos ejecutados y en proceso de ejecución<sup>1</sup>**

		Cantidad	Área en m <sup>2</sup>	Costo en colones
1.	Obras construidas	47	41.763	3.030.594.707, <sup>00</sup>
2.	Obras en construcción	22	4.840	3.184.628.485, <sup>00</sup>
4.	Obras por adjudicar	3	1.505	220.540.072, <sup>00</sup>
5.	Obras próximas a licitarse	24	11.740	2.710.315.325, <sup>00</sup>
6.	Obras en proceso de diseño	41	13.280	Por definir
<b>Total</b>		<b>138</b>	<b>73.128</b>	<b>9.146.078.589,<sup>00</sup></b>

Con base en las cifras aquí registradas, por consiguiente, la gestión de la infraestructura supera en 2008 los resultados obtenidos en el anterior año 2007, momento en que se logró obtener los más altos resultados.

***A continuación, el desglose de los proyectos en sus diferentes fases de desarrollo:***

- a) Obras construidas
- b) Obras en construcción
- c) Obras en licitación
- d) Obras próximas a licitar
- e) Obras en proceso de diseño.

<sup>1</sup> **Fuente:** En su totalidad, la información y datos contenidos en las tablas y gráficos de este acápite corresponden al *Informe Anual de Labores 2008-2009* de la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI).

**Tabla N° 2**  
**OEPI 2008: Obras construidas**

	Proyecto	Área m <sup>2</sup>	Costo ¢
1	Arreglo gramilla Estadio Ecológico	6.600	6.599.912, <sup>00</sup>
2	Aulas Sede del Pacífico	760	272.680.218, <sup>00</sup>
3	Aulas para la Sede Regional de Guanacaste	345	115.925.864, <sup>00</sup>
4	Bodega CIBCM	16	9.834.653, <sup>20</sup>
5	Butacas para graderías Estadio Ecológico	No aplica	10.815.652, <sup>00</sup>
6	Butacas para graderías Gimnasio Piso Sintético	No aplica	5.407.826, <sup>50</sup>
7	Cabina para la Radio Universidad	46	36.185.867, <sup>00</sup>
8	Cambio techo Biblioteca Sede Regional de Occidente	1.600	36.412.215, <sup>00</sup>
9	Cancha Sintética Instalaciones Deportivas	4.100	144.513.600, <sup>00</sup>
10	Centro de Acopio de Deshechos	252	69.649.378, <sup>00</sup>
11	Centro de Transferencia Tecnológica LANAMME	500	259.900.548, <sup>00</sup>
12	CITA II Etapa	815	275.770.326, <sup>00</sup>
13	Cubículos de profesores Sede Regional de Guanacaste	400	54.935.860, <sup>00</sup>
14	Cubierta de techo para Museo de San Ramón	943	93.834.574, <sup>00</sup>
15	Diagnóstico edificio de Física-Matemática	4.100	17.000.000, <sup>00</sup>
16	Diagnóstico electromecánico Sede Regional de Occidente	No aplica	27.705.230, <sup>00</sup>
17	Diseño electromecánico Edificio Matemática Finca N°2	No aplica	900.000, <sup>00</sup>
18	Extensión de líneas Estadio Ecológico	No aplica	5.551.553, <sup>00</sup>
19	Enfermería – II Etapa	300	178.487.938, <sup>00</sup>
20	Graderías Estadio Ecológico III Etapa	176	45.312.392, <sup>00</sup>
21	Graderías Estadio Ecológico IV Etapa	176	45.112.406, <sup>00</sup>
22	Graderías Gimnasio Piso Sintético	252	71.460.416, <sup>00</sup>
23	Laboratorio y Bodegas Facultad de Microbiología	155	66.282.904, <sup>00</sup>
24	Losa techo y servicios sanitarios Ciencias Económicas	60	12.000.000, <sup>00</sup>
25	Malla perimetral externa para Estadio Ecológico	No aplica	36.400.000, <sup>00</sup>
26	Mobiliario de la Oficina de Divulgación	No aplica	3.575.000, <sup>00</sup>
27	Muebles LANAMME	No aplica	41.175.754, <sup>60</sup>
28	Muebles para Oficina de Becas	No aplica	3.947.450, <sup>00</sup>
29	Muro para detener deslizamiento en Sede de Limón	1.102	212.656.791, <sup>00</sup>
30	Obras exteriores para edificio Ciencias Sociales	14.500	74.262.029, <sup>10</sup>
31	Obras varias de reparación en edificios	No aplica	5.905.500, <sup>00</sup>
32	Pasos a cubierto Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”	660	128.246.031, <sup>00</sup>
33	Pintura y repellos de piscinas	No aplica	7.307.500, <sup>00</sup>
34	Readecuación losa techo Escuela de Física	300	5.050.000, <sup>00</sup>
35	Readecuación losa techo Facultad de Ingeniería	120	12.733.000, <sup>00</sup>
36	Remodelación “Antares” Instituto Investigaciones Psicológicas	440	81.603.000, <sup>00</sup>
37	Remodelación aulas Facultad de Educación	145	51.037.087, <sup>00</sup>
38	Remodelación edificio para Artes Dramáticas	991	169.301.700, <sup>00</sup>
39	Remodelación eléctrica Recinto de Tacaes	1.096	51.389.000, <sup>00</sup>
40	Remodelación Escuela de Matemática	240	41.487.747, <sup>00</sup>
41	Remodelación oficinas Escuela Administración Pública	221	50.541.991, <sup>00</sup>
42	Remodelación oficinas Escuela Economía	277	62.561.517, <sup>00</sup>
43	Reparaciones varias edificio del Planetario	No aplica	6.516.800, <sup>00</sup>
44	Revisión de planos de Escuela de Química	No aplica	750.000, <sup>00</sup>
45	Salidas de Emergencia – Laboratorio de Arqueología	75	35.000.000, <sup>00</sup>
46	Servicios profesionales para presupuestos	No aplica	500.000, <sup>00</sup>
47	Tapia Jardín Botánico “Lankester”	No aplica	86.367.476, <sup>00</sup>
	<b>Total</b>	<b>41.763</b>	<b>3.030.594.706,<sup>40</sup></b>

**Tabla N° 3**  
**OEPI 2008: Obras en construcción**

	Proyecto	Área m <sup>2</sup>	Costo ¢
1	Casa Infantil Sede Regional de Occidente	170	111.523.631, <sup>00</sup>
2	Centro Infantil Sede Regional de Guanacaste	300	193.452.000, <sup>00</sup>
3	Contrato Desarrollo de Planos Constructivos INISA	No aplica	12.320.096, <sup>00</sup>
4	Contrato Desarrollo de Planos Constructivos LANAMME	No aplica	19.394.814, <sup>00</sup>
5	Contrato Desarrollo de Planos Constructivos Pabellón Aulas Recinto de Guápiles	No aplica	6.150.000, <sup>00</sup>
6	Contrato Desarrollo de Planos Constructivos y Plan Maestro Jardín Lankester	No aplica	15.617.616, <sup>00</sup>
7	Contrato para Diagnóstico y Plan Maestro Sede Regional de Limón	No aplica	7.896.100, <sup>00</sup>
8	Diseño de Estación de Combustible Transportes	No aplica	50.000.000, <sup>00</sup>
9	Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información	500	233.427.304, <sup>00</sup>
10	Edificio Aulas Sede Regional del Atlántico	255	104.817.400, <sup>00</sup>
11	Edificio aulas UCR en Hospital de Mujeres "Adolfo Carit"	464	137.465.420, <sup>00</sup>
12	Elevador de Ciencias Económicas	25	39.073.428, <sup>00</sup>
13	Elevador de Derecho	55	78.915.513, <sup>00</sup>
14	Elevador de Física-Matemática	20	38.486.259, <sup>00</sup>
15	Escalera de Emergencia para Artes Musicales	85	44.205.500, <sup>00</sup>
16	Nutrición – III Etapa	350	212.585.117, <sup>00</sup>
17	Pasos a cubierto Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio" (II Etapa)	No aplica	100.000.000, <sup>00</sup>
18	Remodelación Planta Física INIFAR	146	51.037.087, <sup>00</sup>
19	Residencias Sede Regional de Limón	1.700	1.356.000.000, <sup>00</sup>
20	Servicios profesionales para estudios de suelos	No aplica	3.750.000, <sup>00</sup>
21	Soda Recinto de Guápiles	300	144.207.640, <sup>00</sup>
22	Talleres de mantenimiento Sede Regional de Guanacaste	470	224.303.560, <sup>00</sup>
<b>Total</b>		<b>4.840</b>	<b>3.184.628.485,<sup>00</sup></b>

**Tabla N° 4**  
**OEPI 2008: Obras por adjudicar**

	Proyecto	Área m <sup>2</sup>	Costo en colones
1	Ampliación Contraloría Universitaria (I Etapa)	350	-----
2	Multiuso, Bodega y Residencias de Profesores Sede Regional Pacífico	255	101.788.000, <sup>00</sup>
3	Techo para Cancha Multiuso Sede Regional Pacífico	900	118.752.072, <sup>00</sup>
<b>Total</b>		<b>1.505</b>	<b>220.540.072,<sup>00</sup></b>

**Tabla N° 5**  
**OEPI 2008: Obras próximas a licitar**

	Proyecto	Área m <sup>2</sup>	Costo en colones
1	Archivo Intermedio-II Etapa	247	50.000.000, <sup>00</sup>
2	Canalización de fibra óptica	--	35.000.000, <sup>00</sup>
3	CASE de Ciencias Agroalimentarias	81	20.000.000, <sup>00</sup>
4	CIET (tercer nivel de Microbiología)	420	180.000.000, <sup>00</sup>
5	Clínica Odontológica Recinto de Tacares	240	100.000.000, <sup>00</sup>
6	Comedor Centro Infantil Laboratorio	140	70.000.000, <sup>00</sup>
7	Desarrollo planos Bioterios Instituto "Clodomiro Picado"	--	---
8	Desarrollo planos constructivos infraestructura INEXO	--	---
9	Diseño electromecánico edificio Bienestar y Salud	--	---
10	Diseño electromecánico edificio Ciencias Económicas	--	---
11	INISA – III Etapa	525	150.000.000, <sup>00</sup>
12	Obras de infraestructura Ciencias Sociales (INEXO)	--	---
13	Observatorio Solar	24	---
14	Red de datos para bibliotecas	--	---
15	Remodelación electromecánica Escuela de Química	6 500	360.000.000, <sup>00</sup>
16	Remodelación oficinas de la UCR en el H.S.J.D. (Auditorio)	No aplica	---
17	Remodelación Vida Estudiantil Sede del Atlántico	240	60.000.000, <sup>00</sup>
18	Residencias Sede Regional de Guanacaste	2 150	1.363.315.325, <sup>00</sup>
19	Retiro de escombros Ciencias Sociales (INEXO)	--	---
20	Servicios profesionales para dibujo de planos	--	---
21	Servicios profesionales para diseño electromecánico	--	---
22	Servicios profesionales para inspección	--	---
23	Techo para Estudios Generales	925	65.000.000, <sup>00</sup>
24	Vestidores Estadio Ecológico	248	180.000.000, <sup>00</sup>
	<b>Total</b>	<b>11 740</b>	<b>2.710.315.325,<sup>00</sup></b>



**Tabla N° 6**  
**OEPI 2008: Obras en proceso de diseño**

	Proyecto	Área m <sup>2</sup>	Costo c
1	Acometida eléctrica edificio Facultad de Ingeniería	No aplica	30.000.000,00
2	Ampliación Centro Investigaciones de la Mujer (CIEM)	400	225.000.000,00
3	Ampliación Contraloría Universitaria	410	112.000.000,00
4	Ampliación y mejoras edificio CIGEFI	240	63.000.000,00
5	Anexo Rectoría y Consejo Universitario	750	500.000.000,00
6	Aulas Escuela de Educación Física y Deportes	160	80.000.000,00
7	Aulas Recinto de Tacares	388	200.000.000,00
8	Bodega CINA	75	25.000.000,00
9	Cafetería Facultad de Educación	180	80.000.000,00
10	CICANUM	No determ	No determ
11	Edificio bioclimático Educación Continua (anteproyecto)	2.000	1.500.000.000,00
12	Edificio CICIMA	880	500.000.000,00
13	Edificio de Bienestar y Salud I Etapa	505	100.000.000,00
14	Edificio de Matemáticas, Finca 2	750	460.000.000,00
15	Edificio de Química	No determ	No determ
16	Edificio Escuela Tecnologías de la Salud	1.500	675.000.000,00
17	Edificio Facultad de Derecho	No determ	No determ
18	Edificio INIE	800	370.000.000,00
19	Edificio Semanario Universidad	700	350.000.000,00
20	Elevador Facultad de Ingeniería	No aplica	No deter
21	Escalera de emergencia y elevador Facultad de Farmacia	No aplica	60.000.000,00
22	Observatorio CINESPA	No determ	15.000.000,00
23	Plan Maestro Finca 4 (Arte y Cultura, ACASUSO)	No aplica	10.000.000,00
24	Readecuación Auditorio Fac. de Ciencias Agroalimentarias	50	8.000.000,00
25	Readecuación Residencias Estudiantiles Educación I Etapa	730	150.000.000,00
26	Remodelación Auditorio de Microbiología	170	60.000.000,00
27	Remodelación Centro Centroamericano de Población	22	10.000.000,00
28	Remodelación Decanato y varios Bellas Artes	No aplica	57.000.000,00
29	Remodelación electromecánica Ciencias Económicas	No aplica	300.000.000,00
30	Remodelación electromecánica Escuela Estudios Generales	No aplica	300.000.000,00
31	Remodelación Escuela de Estadística	245	65.000.000,00
32	Remodelación Instituto Confucio	No determ	No determ
33	Remodelación Instituto de Investigaciones Sociales	630	280.000.000,00
34	Remodelación Laboratorio de Geotecnia	75	20.000.000,00
35	Remodelación Sala Conciertos Escuela de Música	170	38.000.000,00
36	Remodelación Sistema Estudios de Posgrado	550	230.000.000,00
37	Salidas emergencia Facultad de Medicina	No aplica	3.000.000,00
38	Sistema de ventilación Facultad de Medicina	No aplica	50.000.000,00
39	Sistema de ventilación Recinto de Tacares	No aplica	10.000.000,00
40	Taller de Artes Recinto de Tacares	No determ	No determ
41	Techo gimnasio Sede Regional de Limón	900	88.000.000,00
<b>Total</b>		<b>13 280</b>	<b>7.024.000.000,00</b>

## Resumen fotográfico y descriptivo de obras concluidas y en proceso de construcción

### **Bodega Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular (CIBCM)**

Localización: Ciudad de la Investigación, Finca 2.

Área: 16 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡9.834.653,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Bodega de dos recintos para almacenaje de agroquímicos, herramientas y para realizar pruebas a insectos.

### **Cancha sintética de fútbol**

Localización: Instalaciones Deportivas, Finca 3.

Área: 4.100 m<sup>2</sup>.

Costo de la obra: ₡144.513.600,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 - 2009



**Descripción:** Se sustituye la gramilla natural de la cancha de fútbol de las instalaciones deportivas por una superficie sintética de mayor durabilidad y resistencia.

### Centro de Acopio de Desechos

Localización: Finca 3.

Área: 252 m<sup>2</sup>.

Costo de la obra: €69.649.378,00.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Centro de acopio que consta de un área de recepción de desechos, un área donde se ubicarán las autoclaves que procesan los desperdicios y un área de despacho de los elementos ya procesados. Cuenta además con áreas de servicio, acceso vehicular y un patio de maniobras.

### Centro de Transferencia Tecnológica LANAMME

Localización: Ciudad de la Investigación, Finca 2.

Área: 500 m<sup>2</sup>.

Costo de la obra: €259.900.548,00.

Año de construcción: 2007/2008.



**Descripción:** Edificio de un nivel, posee dos aulas y un auditorio para 150 personas, más un área común que cumple las funciones de vestíbulo y sala de exhibiciones temporales. El proyecto incluye área de parqueo y calle de acceso.

### **Edificio de aulas y oficinas de la Cátedra de la Universidad de Costa Rica en el Hospital de las Mujeres “Adolfo Carit”.**

Localización: Hospital de las Mujeres, San José.

Área: 264m<sup>2</sup> de edificio mas 200m<sup>2</sup> de parqueos cubiertos y circulación vehicular.

Costo: ₡137.465.420,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 (en construcción).



**Descripción:** Consiste en un edificio de dos niveles, la primera planta es para parqueos, circulación vehicular, bodegas y cuartos de equipos. En el nivel principal se ubica el vestíbulo, dos aulas, sala de cómputo, oficinas de coordinadores, secretaría y recepción, servicios sanitarios y un área de descanso para los estudiantes.

### **Edificio del Instituto de Investigaciones Psicológicas**

Localización: Edificio “Antares”, San Pedro de Montes de Oca.

Área: 440 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡81.603.000,<sup>00</sup>

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** El proyecto consiste en la habitación y remodelación del segundo y tercer piso del edificio conocido como “Antares” adquirido por la Universidad recientemente. El programa del proyecto incluye una amplia área administrativa, di-

rección, oficinas para los investigadores, sala de investigación de reuniones, laboratorios de cómputo, aulas, bodegas, comedor y el acondicionamiento de los servicios sanitarios existentes. Así también se incluyó un sistema de aire acondicionado para las áreas que no recibirían ventilación natural directa.

### **Escuela de Bibliotecología**

Localización: Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”.

Área: 500 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡233.427.304,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 (en construcción).



**Descripción:** Edificio de dos niveles que albergará en su primer piso la dirección y administración, sala de juntas y laboratorio de cómputo. En el segundo nivel se ubicarán dos aulas, cubículos para profesores y la asociación de estudiantes. Cuenta además con un núcleo de servicios sanitarios por piso y un ducto para elevador.

### **Edificio anexo para laboratorios y bodega, Facultad de Microbiología.**

Localización: Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”.

Área: 155 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡66.282.904,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Edificio de tres niveles, en primera planta alberga una bodega general para cristalería, en el segundo piso un laboratorio de cómputo y en el tercer piso al Laboratorio de Aguas de la Facultad, el cual se diseño de tal forma que pueda ser acreditado, incluyendo duchas de emergencia, lavaojos, sobres de granito, red de gas, electricidad voz y datos.

### **Escuela de Enfermería, II etapa**

Localización: Ciudad de la Investigación, Finca 2.

Área: 300 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡178.487.938,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 (en construcción).



**Descripción:** Segunda etapa que consta de tres niveles, todos comunicados al edificio existente mediante un puente o conector. En el primer nivel se ubican las oficinas del posgrado, en el segundo nivel dos aulas y en el tercer nivel los cubículos de profesores. En cada piso se incluye un núcleo de servicios sanitario y un nuevo núcleo de escaleras con salida de emergencia en el primer piso.

### **Escuela de Nutrición, III etapa**

Localización: Ciudad de la Investigación, Finca 2.

Área: 350 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡212.585.117,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 (en construcción).



**Descripción:** Proyecto de un edificio en dos niveles, más la remodelación de algunas áreas del edificio existente. El mismo consta de recepción, bodega de expedientes, sala de Espera, 5 consultorios, 1 consultorio para consulta grupal y servicios sanitarios en el primer nivel. En el segundo nivel se ubica el mini auditorio, 5 cubículos de profesores, servicios sanitarios y el conector hacia el edificio existente.

### **Graderías Gimnasio Piso Sintético**

Localización: Instalaciones Deportivas, Finca 3.

Área: 252 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡71.460.416,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2007/2008.



**Descripción:** Graderías de estructura metálica para albergar 250 personas en sillas individuales, incluye escaleras y rampas de acceso, así como espacio para los equipos de jugadores. El proyecto abarcó también la pintura total del gimnasio.

### **III y IV etapas de graderías, Estadio Ecológico**

Localización: Instalaciones Deportivas, Finca 3.

Área: 176 m<sup>2</sup> cada una.

Costo: **III etapa:** ₡45.312.392,<sup>00</sup>; **IV etapa:** ₡45.112.406,<sup>00</sup>; **Total:** ₡90.424.798,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2007/2008.





**Descripción:** Dos módulos de graderías, en el costado oeste del estadio, que alberga cada uno 270 personas en sillines individuales. Por debajo de cada modulo se colocaron bodegas y espacios multiusos.

### **Malla perimetral externa Estadio Ecológico**

Localización: Instalaciones Deportivas, Finca 3.

Costo: €36.400.000,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Con el fin de cumplir con las reglamentaciones internacionales se instaló una malla exterior al estadio ecológico, del tipo ciclón, color verde, con los respectivos ingresos y salidas de emergencia. Con una longitud total de 820 ml.

### **Nueva sede de la Escuela de Artes Dramáticas**

Localización: San Pedro de Montes de Oca.

Área: 991 m<sup>2</sup>.

Costo: €169.301.700,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 (en construcción).





**Descripción:** La Universidad adquirió un edificio que fuera antiguamente una Iglesia para convertirla en la nueva sede de la escuela de Artes Dramáticas. El espacio de la iglesia se convirtió en un teatro al estilo “caja negra”. En los espacios adyacentes se colocaron tres aulas prácticas, aulas teóricas, vestidores, servicios sanitarios, cabina de grabación, biblioteca, dirección, administración y una cafetería para los estudiantes.

### **Pasos a cubierto, I etapa**

Localización: Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”.

Área: 660 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡128.246.031,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** El proyecto consiste en la construcción de un paseo a cubierto desde el edificio de la escuela de Biología hasta el entronque con el paseo a cubierto existente hacia Estudios Generales. De estructura metálica, con cubiertas auto soportantes combinadas con láminas de policarbonato transparente. Incluye además plazas, espacios de estar y arborización.

### **Readecuación de losa de techo y remodelación de servicios sanitarios, Auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas**

Localización: Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”.

Área: 60 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡12.000.000,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2007/2008.



**Descripción:** Remodelación de la superficie de la losa de techo, sustituyendo el material de forma integral. Se incluye la readecuación de los servicios sanitarios para que cumplan con la ley 7600 y mejoras en los cielos e iluminación del auditorio.

### **Remodelación área administrativa Escuela de Matemática**

Localización: Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”.

Área: 240 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡41.487.747,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2007/2008.



**Descripción:** Remodelación del área administrativa, ubicada en el segundo nivel del edificio de Físico-matemática; incluye la dirección, área administrativa, secretarías, sala de reuniones y áreas de apoyo.

### **Remodelación Oficina de Divulgación e Información (ODI)**

Localización: Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”.

Costo: ₡3.575.000,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Instalación de nuevos muebles y una división interna.

### **Remodelación oficinas Escuela de Administración Pública**

Localización: Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio".

Área: 221 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡50.541.991,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** En el tercer piso del edificio de Ciencias Económicas se readecuaron los espacios que sirven a la Escuela de Administración Pública. Estos espacios comprenden recepción, sala de sesiones, comedor, archivo, bodega y cubículos para los profesores. Además, oficinas para maestría, dirección, cómputo, aduanas y jefatura administrativa. La remodelación incluye mobiliario nuevo de melamina para todos los espacios, cambio del cielo raso a cielo suspendido de fibra mineral, paredes nuevas de fibrocemento, ventanería de aluminio y reparaciones en piso y ventanería existentes.

### **Remodelación oficinas Escuela de Economía**

Localización: Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio".

Área: 277 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡ 62.561.517,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** La remodelación está organizada a partir de un pasillo central. A ambos lados del mismo estarán ubicados el área administrativa, la dirección, el comedor, la sala de directores y las distintas oficinas. El pasillo central tiene salida a las escaleras de emergencia del edificio anexo de la Facultad de Economía. El Proyecto Incluye el cambio de todo el piso existente, así como el cielo y la demolición de casi la totalidad de las paredes existentes. Las nuevas divisiones son de tipo muro seco de láminas de fibrocemento, con ventanería de aluminio y vidrio. El piso es de porcelanato, y el cielo del tipo suspendido de fibra mineral.

### **Tapia perimetral y obras eléctricas Jardín Botánico “Lankester”**

Localización: Jardín Botánico “Lankester”, Cartago.

Costo: ¢86.367.476,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Con el fin de dar seguridad al jardín botánico, se construyó una tapia perimetral en todo el lindero de la propiedad, de concreto prefabricado, que incluye iluminación y una calle de lastre para uso de los oficiales de seguridad.

## Sedes Regionales

### Sede de Guanacaste

#### Pabellón de aulas

Localización: Liberia.

Área: 345 m<sup>2</sup>.

Costo: ₡115.925.864,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008 (en construcción).



**Descripción:** El proyecto consiste en un pabellón de 4 aulas, más los pasos a cubierto que las conectan a los módulos de aulas existentes. El proyecto incluye sistema de aire acondicionado y una nueva acometida eléctrica.

### Sede de Limón

#### Muro de contención, Sede de Limón

Localización: Limón.

Costo: ₡212.656.791,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Debido a un deslizamiento del terreno junto a las residencias existentes se construyó un muro de contención tipo “terra mesh” que combina gaviones de piedra con secciones de malla que se internan en el terreno. Con este proyecto se afianza el terreno de las actuales residencias, del futuro edificio de residencias y se recuperan aproximadamente 3000m<sup>2</sup> de terreno apto para construir.

## Sede del Pacífico

### Edificio de aulas, Sede del Pacífico

Localización: El Cocal, Puntarenas.

Área: 760 m<sup>2</sup>.

Costo: €272.680.218,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2007/2008.



**Descripción:** El proyecto consiste en la construcción de un edificio para 8 aulas en dos niveles, con una batería de servicios sanitarios, cuartos de aseo, eléctricos y de fibra óptica en cada nivel, una rampa, núcleo de escaleras y aceras exteriores de conexión con las instalaciones existentes. Cada aula es de 39m<sup>2</sup>, con una capacidad aproximada a las 26 personas.

## Sede de Occidente

### Cambio de techo Biblioteca Sede de Occidente

Localización: Sede de Occidente, San Ramón.

Área: 1.600 m<sup>2</sup>.

Costo de la obra: €36.412.215,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Debido a que las láminas originales del proyecto eran de asbesto cemento y se encontraban en avanzado estado de deterioro, se sustituyó la totalidad del techo por láminas esmaltadas de hierro galvanizado. Se incluyó la hojalatería, un lucernario central y el reacondicionamiento de la escalera de emergencia.

### **Cubierta de techo Museo de San Ramón**

Localización: San Ramón.

Área: 943 m<sup>2</sup>.

Costo de la obra: ¢93.834.574,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Debido al avanzado estado de deterioro de la estructura y del techo del edificio del Museo, se realizó un diseño, de acuerdo a los lineamientos de la Dirección de Patrimonio del Ministerio de Cultura, para una nueva estructura de techos y cubierta, que incluye cerchas, cielo raso, láminas y hojalatería. En esta primera etapa se cambió la mitad del techo y su estructura, se colocó un nuevo cielo raso de tablilla de madera en la totalidad de los corredores internos, cielo raso de tablero de yeso en las dos principales salas de exhibición. Se colocó nueva iluminación y airea condicionado en estas salas y se sustituyeron la mitad de los bajantes pluviales de éste edificio, declarado patrimonio arquitectónico ya hace varios años.

## Recinto de Tacares

### Remodelación eléctrica Edificio Administrativo, Recinto de Tacares

Localización: Recinto de Tacares.

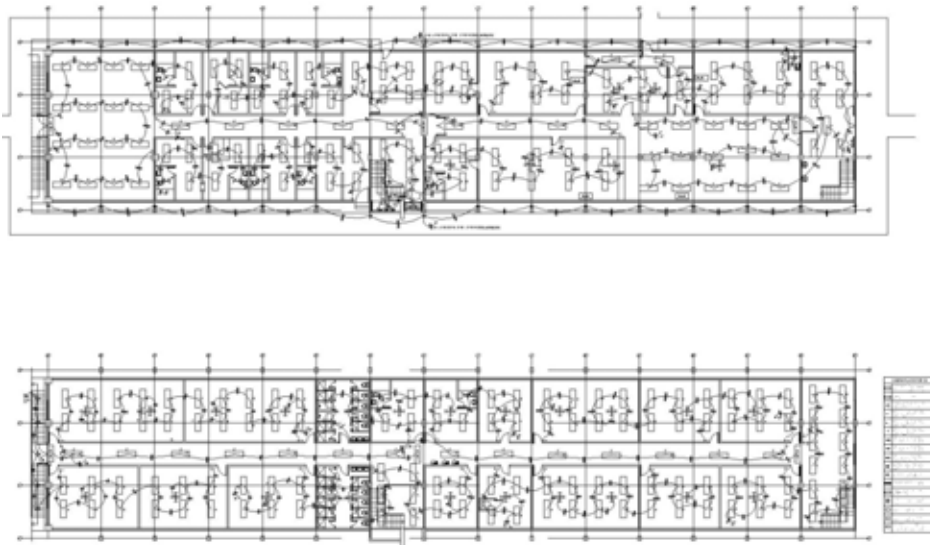
Área: 1.096 m<sup>2</sup>.

Costo: €51.389.000,<sup>00</sup>.

Año de construcción: 2008.



**Descripción:** Sustitución de todo el cableado, tubería, circuitos, tableros e iluminación, así como de todos los otros elementos que componen el sistema eléctrico del edificio en sus dos niveles. Con el proyecto se sustituyeron también todos los cielos rasos del inmueble.



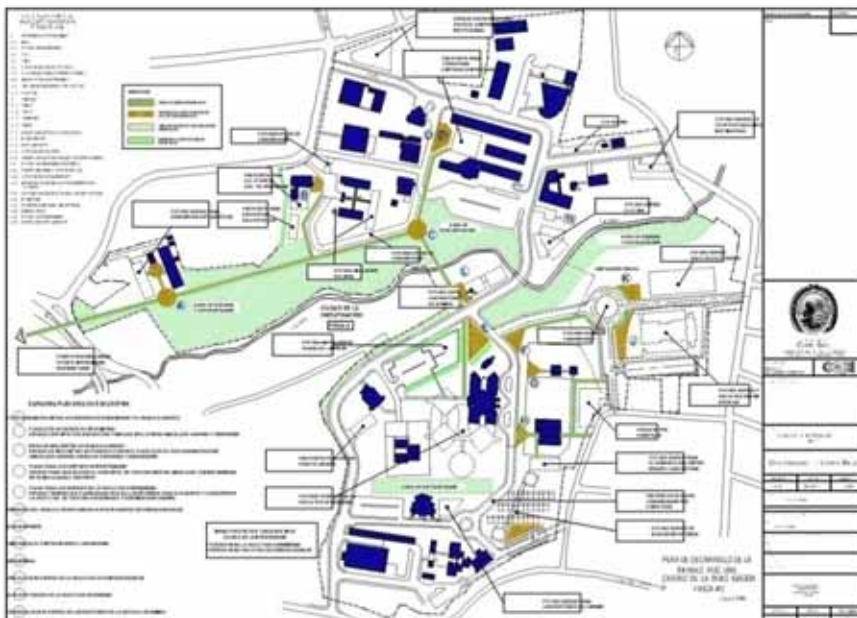


## 1.6. Plan de Desarrollo de Infraestructura de la Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio”

El proyecto, de un significativo desarrollo de la infraestructura de la ciudad universitaria, con los llamados megaproyectos, una inversión de 60 millones de dólares, constituye un esfuerzo organizacional para aumentar capacidad de planta y poder recuperar y mantener las instalaciones con laboratorios apenas adecuados para fortalecer una formación de calidad que contribuya con los desarrollos del país: ciudad de ingenierías, biblioteca agroalimentarias, Residencias estudiantiles SJ, clínicas odontológicas, Ciencias Sociales y Derecho, Ciudad de las Artes. El proyecto avanza positivamente y se está a las puertas de iniciar la construcción del primer edificio: la Facultad de Ciencias Sociales, ya que la Contraloría General de la república refrendó el contrato que posibilita el inicio de la obra.

Se hace necesario pensar en la elaboración de lineamientos que normen el crecimiento en infraestructura de la ciudad universitaria, de manera que conjugando varios planes, éstos se desarrollen en forma armoniosa e interconectada.

### PERÍODO DE EJECUCIÓN: 2007-2008



## **Situación Actual Fideicomiso de Titularización UCR - BNCR**

Luego de que el 23 de noviembre de 2007 se suscribe el contrato de Fideicomiso de Titularización con el Banco Nacional de Costa Rica, y posteriormente 19 de diciembre de 2008, se firma el contrato de arrendamiento de la Facultad de Ciencias Sociales, ambos refrendados por la Contraloría General de la República; en marzo del 2009 se constituye la Dirección de Mega proyectos, para ser la contraparte que coordinará los procesos de negociación y puesta en marcha del Fideicomiso, así como garantizar que toda la información requerida por este, sea coordinada con los usuarios y remitida como corresponde al Banco.

Hoy en día se tienen aprobados los documentos que regulan el funcionamiento del Fideicomiso y las responsabilidades de las partes, a saber el Manual de Funcionamiento de la Unidad Gerencial y del Comité de Selección y Vigilancia, el procedimiento para la contratación de bienes y servicios requeridos por el Fideicomiso de Titularización, el Contrato de Cesión de Derecho de uso de la Facultad de Ciencias Sociales y próximamente los contratos de Alquiler de los otros proyectos que forman parte de los Mega proyectos.

El Comité de Selección y Vigilancia, debidamente conformado ha entrado en operación y ya se formalizó el contrato con la empresa responsable de la calificación de riesgo de los títulos valores a emitir.

En este momento se está negociando con la entidad financiera responsable de otorgar el crédito puente para el inicio de la operación ya que la emisión de los títulos valores se realizaría hasta el momento en que se requiera una importante cantidad de recursos, momento en que se esperaría que hayan comenzado los primeros proyectos.

Además próximamente se estará presentando el prospecto de la emisión de los títulos valores ante la SUGEVAL para la autorización de la emisión de los títulos valores, el cual espera que sea aprobado por esa entidad, en un período máximo de 6 meses.

En los próximos días se iniciaría el levantamiento de los estudios preliminares de cada uno de los proyectos, los cuales serán elaborados por la Escuela de Arquitectura, que se estiman deben estar listos en un plazo de tres meses, con esa información se esperaría dar inicio a la contratación del diseño de planos de los proyectos, por lo que durante los próximos meses se requerirá de la coordinación permanente con los diferentes usuarios para el levantamiento de la estudios preliminares y el diseño de los edificios, ya que se requerirá involucrar a los usuarios y se requerirá el visto bueno de estos para el inicio de la construcción de los mismos.

Al día de hoy y de acuerdo al avance del proyecto se esperaría que la construcción de los primeros edificios inicie durante el II Semestre del 2010.

## 1.7. Oficina Jurídica

### Área de Consultoría

#### Consultas por escrito

En 2008, la Oficina Jurídica evacuó un total de 1.650 consultas por escrito, para un promedio de 137.5 por mes. Esta proporción es ligeramente superior a la de 2007. De esta cifra total de consultas, 45 corresponden a *proyectos de ley revisados*. Estas consultas se refieren a los proyectos de ley que con frecuencia la Asamblea Legislativa remite al Consejo Universitario, a fin de obtener su pronunciamiento.

Dentro de esta línea de *proyectos de ley revisados*, cabe destacar los siguientes:

- **Reforma y adición de varias normas que regulan materias relacionadas con propiedad intelectual**, Exp. Leg. Nº 16.955. Este proyecto proponía también la modificación de la **Ley de procedimientos de observancia de los derechos de propiedad intelectual**, especialmente respecto a medidas precautorias; asimismo, también la **Ley de información no divulgada**.
- **Ley de modificación a varios artículos de la Ley orgánica del ambiente, Nº 7554, del 4 de octubre de 1995**, Exp. Leg. Nº 16.874. Uno de los principales puntos de objeción al texto propuesto fue el artículo 22, por el que se pretendía restringir la participación de las comunidades en los procedimientos de evaluación de impacto ambiental. Se consideró esta reforma como una lesión de la garantía constitucional a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, de acuerdo con el artículo 50 de la Constitución Política.
- **Ley para regular el otorgamiento de las concesiones de fuerzas hidráulicas**, Exp. Leg. Nº 17.056. El proyecto tiene como propósito fundamental delegar en el Ministerio de Ambiente y Energía la competencia única para otorgar concesiones de recurso hídrico, de forma tal que el Ministerio asuma las competencias conferidas al Servicio Nacional de Electricidad (SNE), en los términos de los artículos 17, 19, 25 y 26 de la **Ley de aguas** y los artículos 3 y 5 de la **Ley que autoriza la generación eléctrica autónoma o paralela**. Se determinó que no es posible que el Ministerio de Ambiente y Energía ostente el carácter de “única autoridad competente” para el otorgamiento de las concesiones del recurso hídrico, debido a que esto es contrario al mandato constitucional que establece

que la Asamblea Legislativa ostenta la competencia para otorgar concesiones especiales. Se estableció, asimismo, la inconveniencia de que el Ministerio adquiriera la competencia exclusiva para el otorgamiento de las concesiones del recurso hídrico, dado su carácter político, razón por la cual se hace necesario que los recursos hídricos sean protegidos de forma imparcial por un órgano de carácter técnico, permanente y especializado, ajeno a los intereses político/partiditas de los gobiernos de turno.

- **Ley para regular el nombramiento de las juntas directivas de las instituciones autónomas y semiautónomas**, Exp. Leg. N° 15.758.
- **Ley para la creación del Día Nacional de la Ciencia y la Tecnología**, Exp. Leg. N° 16.815; y **Ley para el impulso a la Ciencia, la Tecnología y la Innovación**, Exp. Leg. N° 16.818.

La Oficina Jurídica, asimismo, atendió otras diversas consultas por escrito, dentro de las cuales destacan las siguientes.

- Consulta sobre el **plazo de cancelación de la inscripción de las sanciones disciplinarias en los registros universitarios**.
- Consulta sobre la **aplicación de la Ley de incentivos a los profesionales en Ciencias Médicas en forma general a todos los docentes de la UCR**, en relación con la Sentencia N° 2007-0760 de la Sala Segunda, dictada en el caso de los docentes odontólogos.
- Consulta sobre la **posición jurídica entre sí de las instituciones de educación superior estatal costarricense**, en relación con las funciones adicionales que por ley se le atribuyen a la Universidad de Costa Rica. A tal efecto, se indicó que para el desarrollo de sus funciones constitucionales, no existen diferencias entre las instituciones públicas de educación superior, en cuanto a los poderes y atribuciones otorgados. Sin embargo, en el nivel puramente legal, además de las funciones constitucionales -que son las que deben desarrollar las universidades- se les han adicionado otras atribuciones y funciones, pudiendo existir algún grado de distinción (no discriminación) entre las instituciones. Sin embargo, se aclara que estas funciones legales adicionales no pueden afectar, limitar, cercenar u obstaculizar las funciones que la propia Constitución Política atribuye a las universidades públicas; ellas sólo pueden ser admitidas, en la medida en que voluntariamente sean aceptadas por la Institución, la cual, en el ejercicio de su autonomía constitucional puede considerar conveniente -en razón del logro del interés público- su participación en el ejercicio de dichas atribuciones y funciones. Las funciones legales adicionales no pueden verse entonces como imposición, ya que ello atentaría contra la autonomía universitaria constitucionalmente estipulada.

- Pronunciamientos acerca de la **delimitación de las competencias asignadas por el Estatuto Orgánico al Consejo Universitario y a la Rectoría.**
- Consulta relacionada con la **aplicación del Reglamento de Residencias.**
- Consulta acerca del **vacío normativo existente en la Universidad para la creación de recintos universitarios.**
- Consulta sobre los **alcances de la autonomía universitaria y los señalamientos hechos por el Colegio de Microbiólogos y Químicos Clínicos al Centro de Investigación en Tecnología de Alimentos (CITA).** Se señaló que el laboratorio del CITA, en tanto preste servicios al público, emita certificaciones de análisis con fe pública y funcione como un establecimiento de esta naturaleza, está sujeto a la habilitación del Ministerio de Salud y a las disposiciones que emita el Colegio para este tipo de establecimientos. No es procedente, por el contrario, la intevención del Colegio, tratándose del desarrollo, por parte del Centro, de actividades de apoyo académico universitarias, en razón de la autonomía universitaria. Es competencia de las autoridades universitarias, entre otros aspectos, la designación de profesionales debidamente calificados para el cumplimiento de las labores académicas específicas del CITA.
- Consulta acerca de la **aplicación del acuerdo del Consejo Universitario adoptado en Sesión Nº 4055, artículo 7** (31 de agosto de 1994), tendiente a otorgar el voto de calidad a quienes presiden todas las asambleas de la Institución, con excepción de la Asamblea Universitaria.
- Consulta sobre el **pronunciamiento de la Defensoría de los Habitantes, que indica que en los procesos de hostigamiento sexual universitarios es improcedente el uso de la conciliación como mecanismo de solución alterna de conflictos en sede administrativa.**

## Participación y asesoría en comisiones institucionales, permanentes y temporales

La Oficina Jurídica mantiene una labor constante de participación y asesoría a diversas comisiones institucionales, permanentes y temporales. En 2008, la Oficina participó con su trabajo y asesoría en las siguientes comisiones:

### Comisiones institucionales permanentes y otras

- Comisión de Reglamentos del Consejo Universitario.
- Comisión de Estatuto Orgánico del Consejo Universitario.
- Comisión de Asuntos Jurídicos del Consejo Universitario.
- Junta de Relaciones Laborales.
- Tribunal Arbitral.
- Comisión Institucional de Selección y Eliminación de documentos.
- Comisión Institucional de Planta Física.
- Comisión Institucional de Salud Ocupacional.

## Comisiones institucionales temporales y otras

- Asesoría al Programa PAIS. Destaca la labor efectuada con el PAIS, relacionada con los cobros administrativos hechos a la CCSS. Se ha logrado recuperar montos superiores a los 700 millones de colones. Se conformó además una Comisión que trabaja en estos temas y en la elaboración de una propuesta de nuevo convenio marco y de nueva contratación con la CCSS, con miras a mejorar diversos aspectos de la actual.
- Comisión Proyecto SOL, Vicerrectoría de Vida Estudiantil: estudio para impulsar un sistema de becas solidarias para estudiantes de escasos recursos económicos.
- Negociación del Acuerdo Específico entre la Universidad de Costa Rica, la Caja Costarricense de Seguro Social y el Centro Nacional de Educación Especial “Fernando Centeno Güell”. Próximamente se suscribirá un *Convenio entre la Universidad de Costa Rica y el Centro de Enseñanza Especial “Fernando Centeno Güell” para el funcionamiento de la Clínica de Atención Integral en Salud Bucodental*.
- Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED).
- Consultoría a guardas universitarios, con ocasión de causa penal N° 08-006885-042-PE, caso ProDus.
- Por instrucciones de la Rectoría, se realizó una visita de campo a las instalaciones universitarias del Recinto de Golfito, en conjunto con personal de OEPI, para documentar las distintas relaciones de arriendo o comodato que mantiene la UCR con terceros particulares, así como para replantear en el terreno los puntos de referencia y las medidas que constan en los planos catastrados de varias de las propiedades de la Institución en dicho cantón. A raíz de esta visita y por instancia de la Rectoría y de la Dirección del Recinto de Golfito, se efectuó requerimiento de pago ante el Ministro del Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET).
- Comisión Bipartita que analiza los recursos de revocatoria presentados contra el resultado del Estudio Integral de Puestos.

## Asesoría jurídica a entidades afines a la Universidad

Según las posibilidades, la Oficina Jurídica continuó proporcionando asesoría jurídica a las entidades afines a la Universidad de Costa Rica, FUNDEVI Y JAFAP.

## Área de Contratación Administrativa y Convenios

De la totalidad de las consultas atendidas en forma *escrita* entre enero y diciembre de 2008, aproximadamente 400 correspondieron a esta Sección: 165 consultas por licitaciones, 131 por convenios, 57 por elaboración de contratos, 47 por contratos de servicios profesionales; esto representa una proporción de consultas escritas de 24.5% atendidas por la Sección de Contratación Administrativa.

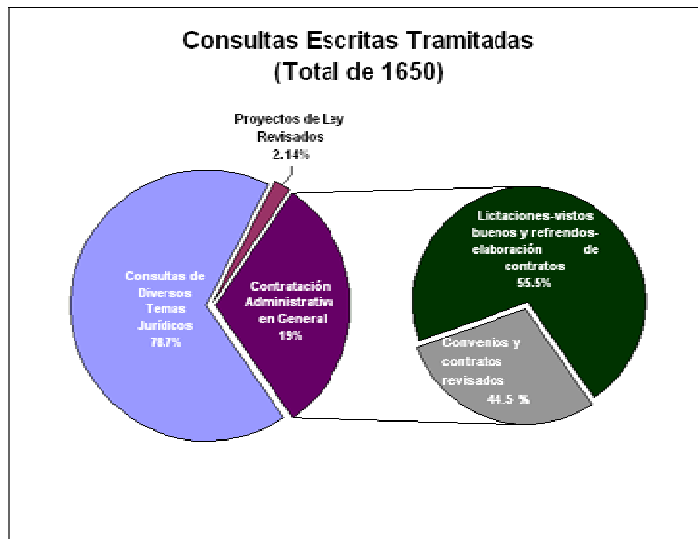
## Consultas relevantes de esta área

A continuación, algunos de los pronunciamientos que consideramos relevante destacar como parte de la labor del Área de Contratación Administrativo y Convenios, emitidos entre enero y diciembre de 2008.

- OJ-1053-2008 y OJ-1169-2008. Análisis en relación con el tipo de cambio aplicable para el pago de las contrataciones en dólares que efectúa la UCR.
- OJ-1379-2008. Consulta sobre Carta de Entendimiento entre la Universidad de Costa Rica y la Universidad Estatal a Distancia, para impartir la carrera de Maestría en Psicopedagogía en la Sede de Occidente. Esta consulta destaca por el valioso aporte académico que obtiene la Institución, al lograr la apertura de la Maestría en Psicopedagogía en la Sede de Occidente. En este aspecto, la colaboración de la UNED a través de la Carta de Entendimiento facilita a la UCR los recursos necesarios para la apertura del posgrado en cuestión.
- OJ-145-2008 y OJ-716-2008. Contrato para la construcción de cancha de fútbol con césped sintético, debido a la peculiaridad presentada con el proveedor, quien no se encontraba inscrito como patrono ante la CCSS.
- OJ-1220-2008 y OJ-1272-2008. Contrato para la construcción del edificio de residencias estudiantiles en Limón. El procedimiento se trasladó al Consejo Universitario para la respectiva adjudicación.

A continuación, se ofrece una gráfica en la que se presenta la totalidad de consultas escritas tramitadas (1.650), con los porcentajes correspondientes a la consulta de diversos temas jurídicos (78.7%), así como la proporción respectiva para la contratación administrativa en general (19%), la cual se subdivide en a) licitaciones y elaboración de contratos y b) convenios y contratos revisados. Además, se incluye la proporción correspondiente a proyectos de ley revisados (2.14%), que para 2008 presenta un incremento importante en relación con el del año anterior.

**Gráfico N° 9**  
**Oficina Jurídica:**  
**Distribución porcentual de consultas escritas tramitadas en 2008<sup>2</sup>**



### Área de Gestión Judicial y Atención de Conflictos en Sede Administrativa

En cuanto a las labores de Gestión Judicial, la Oficina brindó la asesoría y patrocinio legal en los procesos judiciales que se indican en la tabla inserta a continuación.

**Tabla N° 7**  
**Oficina Jurídica:**  
**Procesos judiciales atendidos en 2008**

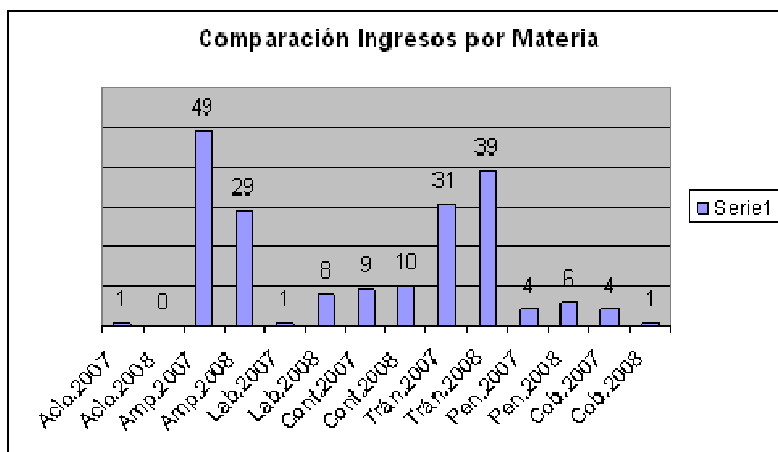
Tipo de proceso	Ingreso 2007	Ingreso 2008	Activos 2008
Acciones de Inconstitucionalidad	1	0	1
Recursos de Amparo	49	29	18
Ordinarios Laborales	1	8	44
Contencioso Administrativos	9	10	33
Tránsitos	31	39	26
Penales	4	6	12
Cobradorios	4	1	14
<b>Totales</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>148</b>

<sup>2</sup> Fuente: Oficina Jurídica: *Informe Anual de Labores 2007*.



La gráfica inserta a continuación ofrece la relación comparativa del total de procesos judiciales nuevos ingresados en los años 2007 y 2008. En 2007 ingresaron 99 procesos judiciales nuevos, en tanto que en 2008 ingresaron 93.

**Gráfico N° 10**  
**Comparativo de ingresos por materia, 2007/2008**



### Asuntos relevantes

En 2008, la Oficina Jurídica atiende diversos procesos judiciales relevantes para el quehacer universitario; destacan los siguientes:

- Se continuó con las Diligencias de Expropiación de la Universidad de Costa Rica contra Inmuebles ACASUSO S.A, en cumplimiento de la declaratoria de interés público que realizara el Consejo Universitario en Sesión N° 5127, artículo 4 del 13 de diciembre del 2006, para expropiar la Finca del Partido de San José N° 471450-000 (expediente judicial N° 07-1424-163-CA).
- Sentencia de la Sala Constitucional N° 2008-13944 (9 de setiembre de 2008), que declara sin lugar, en todos sus extremos, el recurso de amparo incoado por Albán Bonilla Sandí, en calidad de Director Ejecutivo de UNIRE, contra la Señora Rectora.
- Sentencia de la Sala Constitucional N° 2008-7198 (25 de abril de 2008), que revoca la orden de reinstalación de la exfuncionaria Mayra Rodríguez Solís.
- Sentencia de la Sala Segunda de la Corte Suprema de Justicia N° 2008-25 (18 de enero de 2008), que declara sin lugar, en todos sus extremos, la demanda ordinaria laboral incoada por el exfuncionario Carlos Morales Castro contra la Institución.

- Sentencia del Juzgado Contencioso Administrativo y Civil de Hacienda del Segundo Circuito Judicial de San José N° 2008-420 (28 de abril de 2008), que declara sin lugar la demanda ordinaria incoada por el señor Álvaro Pavajeau Ovalle contra la Institución.
- Sentencia del Juzgado de Trabajo del Segundo Circuito Judicial de San José N° 743-2008 (19 de junio de 2008), que declara sin lugar, en todos sus extremos, el juicio ordinario laboral incoado por Jorge López Ramírez (Contralor Universitario a.i.) contra la Institución.
- Sentencia del Juzgado de Trabajo del Segundo Circuito Judicial de San José N° 2008-1278 (31 de marzo de 2008), que declara sin lugar, en todos sus extremos, la demanda ordinaria laboral interpuesta por Giovanna Carrillo Aguilar contra la Institución.
- Sentencia del Juzgado de Trabajo del Segundo Circuito Judicial de San José N° 2398 (23 de junio de 2008), que declara sin lugar, en todos sus extremos, la demanda ordinaria laboral incoada por el exfuncionario Enrique Chacón Solano contra la Institución.
- También cabe destacar la gestión efectuada en relación a la causa N° 08-002549-057-PE, tramitada ante los Tribunales de Justicia de Alajuela, por el homicidio del señor Oscar Arias Espinoza y en perjuicio también del patrimonio universitario.

## Capacitación

La Oficina Jurídica continuó en 2008 con el Programa Anual de Capacitación Jurídica dirigido a funcionarios y dependencias universitarias, con el propósito de mejorar la capacidad y comprensión de los aspectos jurídicos sustantivos del quehacer universitario.

- 2 charlas en la Sede del Pacífico, en junio de 2008, con participación de personal administrativo y docente de la Sede, sobre los temas: **Derechos laborales, Régimen disciplinario docente y administrativo y Régimen Académico Estudiantil**. Asistieron alrededor de 50 funcionarios.
- A petición de la Dirección del Consejo Universitario, **Charla de inducción a los nuevos miembros del Consejo Universitario**, en octubre de 2008. Los temas abordados fueron: *Autonomía universitaria y principio de legalidad, Jerarquía normativa y fuentes de derecho, Principios de derecho público y Discrecionalidad administrativa*.
- A solicitud de la Jefa de Recursos Humanos, se impartió la **Charla sobre el nuevo Código Procesal Contencioso Administrativo**, en octubre de 2008, a las Jefaturas de Sección y otros funcionarios de la Oficina de Recursos Humanos, con participación aproximada de 14 personas.

- Capacitación dirigida al personal administrativo del Recinto de Grecia, en julio de 2008, sobre los temas: **Debido proceso, Procedimientos disciplinarios, Derechos y deberes de los trabajadores y Recursos Administrativos**. Se contó con una cantidad aproximada de 30 participantes.
- **Charla sobre el nuevo Código Procesal Contencioso Administrativo**, en septiembre de 2008, dirigida a las Jefaturas de Oficinas Administrativas que conforman el Consejo Asesor de la Vicerrectoría de Administración y a otros funcionarios. Asistieron aproximadamente 10 personas.
- **Taller de Validación de la Tabla General de Plazos de Conservación de Documentos de Unidades Académicas de Investigación** (24 de abril de 2008, Estación Experimental “Alfredo Volio Mata”, Ochomogo de Cartago).
- **Taller de Validación de la Tabla General de Plazos de Conservación de Documentos de Programas de Posgrado** (28 de agosto de 2008, Estación Experimental “Alfredo Volio Mata”, Ochomogo de Cartago).
- **Taller: Revisión del Reglamento del Sistema de Archivos de la Universidad de Costa Rica**, dirigido a archivistas y personas encargadas de los archivos de las oficinas de la administración superior. La representante de la Oficina Jurídica participó, por invitación del Archivo Universitario “Rafael Obregón Loría”, con una exposición sobre “La Autonomía universitaria, el contexto jurídico de la gestión documental y el análisis normativo del nuevo reglamento”. La actividad se llevó a cabo el 24 de noviembre de 2008, en la Sala de Juicios de la Facultad de Derecho.

## Servicio de notariado

- En 2008 fueron expedidas numerosas certificaciones notariales extraprotocolares, requeridas para trámites administrativos externos propios de la Universidad.
- En este período también fueron otorgadas múltiples escrituras públicas, referentes a declaraciones juradas y requeridas para trámites administrativos ante instancias gubernamentales.
- La actividad notarial incluyó asimismo numerosas escrituras protocolares relativas a modificaciones registrales de vehículos de la Institución.
- Debe mencionarse también, dentro de esta materia, la preparación de las escrituras de adquisición de bienes inmuebles por parte de la Universidad que, si bien en algunas ocasiones son otorgadas en la Notaría del Estado debido a una costumbre aceptada, ha correspondido a esta Oficina la redacción del texto de las escrituras.
- Consultas ante el Registro Público de la Propiedad e inscripción de vehículos institucionales.
- En 2008 se efectuaron 41 inscripciones de vehículos nuevos; 31 corresponden a vehículos y 10 a motocicletas.

- Asimismo, 3 modificaciones de características de vehículos oficiales fueron efectuadas, correspondientes a corrección de números de motor, chasis y capacidad.
- Se realizaron además reposiciones de placas para 10 vehículos, por causa de deterioro o por extravío.
- Con relación a las consultas o estudios registrales, se elaboraron más de 40 investigaciones, en relación con personas jurídicas con las se fuese a realizar alguna transacción, deudores de la Institución o estudios de las fincas propiedad de la Universidad (planos catastrados, certificaciones registrales o textos microfilmados de las escrituras).

## 1.8. Planificación y desarrollo institucional

### Plan de Desarrollo Institucional

#### Plan de acción



La Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU) llevó a cabo en 2008 reuniones con los Consejos Asesores de las Vicerrectorías (Docencia, Investigación, Acción Social, Vida Estudiantil), con la finalidad de definir los factores claves del éxito, objetivos y acciones estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional (PDI), en relación con el eje de su respectivo quehacer académico.

Finalizada la etapa de definición de factores claves del éxito, objetivos y acciones estratégicas, se procedió a la redacción del documento final del PDI, desarrollándose, asimismo, las acciones relacionadas con el diseño, formato, impresión y entrega oficial del PDI.

Adicionalmente, posterior a esta etapa se programaron reuniones con los titulares de las Vicerrectorías de Vida Estudiantil y de Docencia, así como con sus respectivos Consejos Asesores, para validar la vinculación de los proyectos recomendados en 2008 con las acciones estratégicas del PDI; esto con la finalidad de contar con un portafolio de proyectos que dé respaldo a las acciones.



## Presentación oficial del Plan de Desarrollo Institucional

El 22 de septiembre de 2008 fue presentado oficialmente el PDI a la comunidad universitaria, en el Mini Auditorio de Ciencias Agroalimentarias. La presentación contó con la presencia de miembros del Consejo Universitario, Consejo de Decanos, Consejo de Sedes Regionales, Consejo Académico del Plan Estratégico y funcionarios de la Oficina de Planificación Universitaria.



## Actividades pos-presentación del Plan de Desarrollo

Después de la elaboración del PDI, la OPLAU procedió a establecer la vinculación de sus contenidos con otros documentos de interés nacional e institucional, según el siguiente detalle:

- Documento: *Vinculación de las directrices operativas con políticas 2008/2009.*
- Documento: *Vinculación lineamientos PLANES con objetivos y acciones.*
- Documento: *Vinculación PDI con políticas 2008 y 2009.*
- Documento: *Vinculación PDI con políticas quinquenio 2010/2015.*

## Formulación y recomendación del Plan/Presupuesto Institucional 2009

Se desarrollaron las actividades requeridas para cumplir con los procesos institucionales necesarios para la formulación y recomendación del Plan/Presupuesto Institucional 2009, así como su aprobación por parte del Consejo Universitario.

La formulación del Plan/Presupuesto 2009 involucró el desarrollo de varias etapas, que se resumen a continuación:

## Revisión de las políticas institucionales

Esta acción consistió en revisar las políticas institucionales 2009 aprobadas por el Consejo Universitario, con las siguientes finalidades:

- Confeccionar un documento con la integración de las políticas institucionales y las directrices de todos los programas, incluyendo las de la Rectoría.
- Elaborar un cuadro comparativo de las políticas emitidas por el Consejo Universitario en 2008 y 2009 y enviarlo a las Vicerrectorías para la elaboración de las directrices operativas.
- Elaborar una propuesta de directrices para la Rectoría.
- Hacer un resumen de las políticas para incluir en el Sistema de Formulación del Plan/Presupuesto.

## Charlas de capacitación a la comunidad universitaria

En 2008, la OPLAU llevó a cabo 19 sesiones de trabajo, en las que participaron 248 personas, entre Jefaturas Administrativas y Direcciones de la mayor parte de las unidades ejecutoras de presupuesto de la institución, incluyendo las de Sedes Regionales, con la finalidad de proporcionar capacitación para la elaboración Plan/Presupuesto.

## Revisión de planes/presupuesto

Una primera etapa consistió en la revisión de la versión impresa en relación con la versión digital.

En una segunda etapa, la formulación de cada proyecto de las unidades incluidas en el Plan Anual Operativo también recibió una revisión integral.

## Elaboración del Plan Anual Operativo Institucional (PAO)

Este año, el Plan Anual Operativo (PAO) registró algunas variantes: a) incorpora información relacionada con el Plan de Desarrollo Institucional; b) presentación en el apartado "Programación de las Actividades" en 8 programas, según se indicó en el oficio OPLAU-261-2008 a la Contraloría General de la República, en atención al "Informe sobre los resultados del estudio de presupuesto de la Universidad de Costa Rica para el año 2008", oficio FOE-SOC-0966 (30 de octubre de 2007), que dicho órgano envió a nuestra Institución.

Para la construcción del PAO se revisa, a nivel agregado, la definición de los objetivos, metas e indicadores planteados por las unidades ejecutoras en sus respectivos PAO, en relación con los diferentes programas institucionales. Adicionalmente, el Plan es vinculado con el presupuesto institucional, en el nivel de programa.

Durante la formulación del Plan/Presupuesto se realizó una revisión general de las partidas presupuestarias, objetivos generales y específicos, metas e indicadores, de cada unidad; esto con la finalidad de fortalecer los Planes Anuales Operativos y su expresión financiera, enviada a cada unidad ejecutora.

### **Elaboración del presupuesto institucional**

Adicional a la información que remite cada unidad ejecutora en la formulación del Plan Anual Operativo y su expresión financiera, para la elaboración del Presupuesto Ordinario de la Institución 2008 se realizaron las siguientes actividades:

- Actualización de tablas y parámetros en los sistemas de cómputo.
- Cálculo del presupuesto flexible de cada unidad.
- Cálculos para la negociación de aumentos salariales (cierre de inflación 2007, medio período 2008 e inicio de 2009).
- Elaboración de folletos de “Información General sobre Presupuesto 2008, para el Consejo Universitario y la Contraloría General de la República, que acompañan el Presupuesto Ordinario a fin de facilitar el análisis del presupuesto por parte de dichos órganos.
- Incorporación del Presupuesto Institucional en el Sistema Integrado de Presupuestos Públicos (SIPP).
- Presentación del Presupuesto Ordinario a la Comisión de Administración y Presupuesto Ampliada del Consejo Universitario.
- Proyección de los ingresos institucionales.
- Proyección de los montos para la recomendación del presupuesto de los servicios de apoyo y de proyectos de cada una de las Vicerrectorías, de la Comisión de Equipamiento Institucional y del Programa de Desarrollo Regional.
- Seguimiento a la política salarial y proyecciones de sostenibilidad.
- Seguimiento a los clasificadores presupuestarios (*Manual de cuentas por objeto de gasto*) incluidos en los sistemas.
- Seguimiento al cálculo del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES).

Una vez el Plan/Presupuesto fue analizado y aprobado por el Consejo Universitario, se envió para su aprobación a la Contraloría General de la República, instancia que lo aprobó mediante nota FOE-SOC-1047 (29 de octubre de 2008). Una vez el Plan aprobado, la OPLAU comunicó la información correspondiente a cada unidad.



## Asesoría en planificación estratégica

Dada la ampliación de solicitudes para asesorías en planificación estratégica y el número limitado de colaboradores de que se dispone, la OPLAU elaboró una guía metodológica de asesoría a distancia. La OPLAU atiende aquellas etapas que, por su complejidad, las unidades interesadas así lo requieran.

**Tabla N° 8**  
**OPLAU 2008: Asesorías en planificación estratégica**

Unidad	Actividades
<b>Comisión Institucional para la Prevención del VIH-SIDA.</b>	Apoyo para la elaboración de documento para cambiar de Comisión a Programa Institucional.
<b>Archivo Universitario "Rafael Obregón Loria"</b>	Apoyo en la elaboración del Plan de Acción de esta unidad.
<b>Instituto de Investigaciones en Salud</b>	<b>Transcurridos 5 años, el Instituto emprende nuevamente el proceso de planificación estratégica, manteniendo su misión y visión por estar vigentes y ser pertinentes. La OPLAU apoyó en las siguientes acciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Segunda plenaria para validación del FODA.</li> <li>- Propuesta y validación de factores claves de éxito.</li> <li>- Propuesta de Plan de Acción.</li> </ul>
<b>Escuela de Ingeniería Agrícola</b>	<b>Apoyo en todo el proceso de planificación estratégica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación y apoyo en charla de motivación.</li> <li>- Definición de misión, visión y valores.</li> <li>- Construcción del FODA.</li> <li>- Revisión documentos de verificación del FODA elaborados por la escuela.</li> <li>- Propuesta de FCE y participación para validar propuesta.</li> <li>- Propuesta de Plan de Acción y participación en la validación.</li> </ul>
<b>Oficina de Orientación</b>	<b>Colaboración en diferentes etapas (plan autodirigido):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión y observaciones al FODA integrado por temas, elaborado por el Comité Asesor de la Oficina.</li> <li>- Asesoría para la validación y verificación del FODA, validación de ejes estratégicos, definición de factores claves del éxito y Plan de Acción (proyectos).</li> <li>- Se encuentra en proceso la priorización de los proyectos a realizarse en los próximos 5 años, así como el documento final.</li> </ul>
<b>Unidad de Promoción de Servicios de Salud (UPSS)</b>	<b>Asesoría y apoyo en todo el proceso de planificación estratégica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de cronograma del Plan Estratégico.</li> <li>- Coordinación y apoyo para charla de motivación del Plan.</li> <li>- Definición de valores y FODA: reuniones con las 6 áreas de la UPSS para explicar la metodología, recopilación e integración de la información, elaboración de los respectivos documentos.</li> <li>- Definición de misión y visión.</li> <li>- Taller: "Valores y prácticas".</li> <li>- Realización de 2 grupos focales.</li> <li>- Validación de FODA, misión y visión.</li> <li>- Propuesta "Cuestionario Percepción del Servicio" por parte del usuario externo de la UPSS.</li> <li>- Definición FCE.</li> <li>- Plan de Acción.</li> </ul>

<b>Jardín Botánico "Lankester"</b>	Presentación de metodología a seguir en los planes estratégicos y construcción del FODA.
<b>Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)</b>	Esta Red dio inicio al proceso de planificación estratégica. Se presentó la metodología a seguir para el desarrollo del Plan.
<b>Escuela Ciencias de la Comunicación Colectiva</b>	Apoyo en diferentes etapas del Plan (autodirigido): -Taller para la definición de misión, visión y valores. -Propuestas de redacción de misión y visión.
<b>Escuela de Artes Plásticas</b>	Esta escuela está en fase inicial del proceso de planificación. Se realizó la presentación del proceso metodológico de la OPLAU para la formulación de un Plan Estratégico.
<b>Centro de Investigación en Granos y Semillas (CIGRAS)</b>	Esta unidad está en fase inicial del proceso de planificación. Se realizó la presentación del proceso metodológico de la OPLAU para la formulación de un Plan Estratégico.

## Panorama Cuantitativo Universitario

En este documento se sintetiza la información relacionada con el quehacer institucional, a fin de que la comunidad universitaria obtenga los datos sobre el uso y distribución de los recursos institucionales, en cada uno de los programas.

## Estudios especiales

### Información para el Consejo Universitario

- Análisis sobre creación del Centro de Investigación y Estudios Políticos "José María Castro Madriz" (CIEP).
- Costo presupuestario de aplicar una reforma al artículo 52 del Reglamento de Régimen Académico y Servicio Docente, para estimular la investigación y la acción social.
- Elaboración de propuesta metodológica para la evaluación de las políticas institucionales.
- Presentación de resultados de la evaluación anual del Plan Anual Operativo 2007 y del I semestre del Plan Anual Operativo 2008, a la Comisión de Administración y Presupuesto.
- Realización de escenarios sobre el costo presupuestario que representaría la eventual reforma al Régimen de Dedicación Exclusiva, en el caso de extender el pago de dedicación exclusiva al ¼ de tiempo adicional, para aquellos funcionarios docentes y administrativos con jornada de tiempo completo.

## Otros estudios

- Análisis de información referente a la situación de la FEUCR, como unidad ejecutora.
- Análisis de información y elaboración de cuadros presupuestarios solicitados por diferentes instancias universitarias.
- Análisis de información y elaboración de los informes correspondientes, en atención a solicitudes planteadas por la Rectoría y el Consejo Universitario para la toma de decisiones.
- Análisis de las cuentas de gasto que componen la masa salarial 2002/2007.
- Censo para funcionarios de la UCR. Se planea realizar un censo a nivel docente y administrativo de la UCR, a fin de conocer y estimar la población próxima a pensionarse y actualizar la información del personal interino y en propiedad de las bases de datos bajo gestión de la ORH. Están definidos los requerimientos para el desarrollo del censo, así como el diseño del cuestionario.
- Conceptualización y análisis de requerimientos para la elaboración del “Sistema de Reajuste por Régimen de Méritos (RRM)”. Este sistema permite realizar los cálculos para ajustar los porcentajes utilizados en cada uno de los componentes del RRM.
- Construcción de cuadros históricos sobre el presupuesto ordinario, extraordinario y modificaciones presupuestarias, asignados en los últimos 3 años al Programa de Desarrollo Regional.
- Control y seguimiento de solicitudes presentadas por diferentes unidades y la Rectoría para asignación de presupuesto, en partidas generales y en plazas.
- Creación del Sistema Panorámico de Información. Se conformó un equipo con el fin de realizar un sistema que permita la toma de decisiones por medio de consultas a cuadros, gráficos e indicadores previamente construidos, o que permita la construcción de los mismos.
- Elaboración de escenarios y análisis de información sobre el impacto financiero de variar el tope de cesantía de 15 a 20 años.
- Elaboración de escenarios y análisis de los recursos asignados a la cuenta de gastos de transporte al exterior y viáticos al exterior, período 2005/2008 y proyección para 2009.
- Elaboración del manual de procedimientos de los siguientes procesos:
  - a) [Presupuesto Ordinario](#)
  - b) [Presupuestos Extraordinario](#)
  - c) [Presupuesto Extraordinario \(Fondo de Desarrollo Institucional\)](#)
  - d) [Modificación de la Relación de Puestos.](#)

- Encuesta percepción OPLAU. Se realizó el diseño, cálculo de tamaño de la muestra y selección de los individuos. La recolección de la información se realizó vía Web mediante una dirección IP. Se hicieron análisis descriptivos de los resultados, así como distribuciones de frecuencias, medidas resumen para las variables cuantitativas y algunos cruces de variables solicitados.
- Estudio de la estructura programática institucional y propuesta de modificación.
- Estudio sobre costo de aprobar el incentivo "Retribución por Riesgo Policial", aplicado a los puestos de Guarda, Guarda Recepcionista y Guarda Supervisor.
- Estudio sobre costo de reconocimiento a profesionales del sector de Odontología, de los beneficios en la Ley de Incentivos a los Profesionales en Ciencias Médicas.
- Estudio sobre costo para la consolidación de plazas (ocasionales), que han sido atendidas con la cuenta de gasto "Jornales".
- Monitoreo mensual del comportamiento de las cuentas de gasto de sueldos al personal permanente, a fin de mantener el equilibrio presupuestario de estas y garantizar un funcionamiento óptimo en la Institución.
- Observaciones sobre la propuesta de Reglamento general para la administración y fiscalización de fondos de trabajo.
- Realización de cálculos para llevar a cabo el aumento salarial de medio período 2008 e inicio de 2009.
- Revisión y actualización de las Normas Generales y Específicas de Formulación y Ejecución del Presupuesto de la Universidad de Costa Rica.

## Presupuestos extraordinarios y modificaciones presupuestarias

Adicional a la elaboración del Presupuesto Institucional y los estudios especiales, la OPLAU tiene a su cargo la dirección y coordinación de 2 presupuestos extraordinarios y 4 modificaciones presupuestarias.

### Presupuestos extraordinarios

- Presupuesto extraordinario 1:
  - En éste se presupuestaron los superávit de fondos corrientes y del Vínculo Externo.
- Presupuesto extraordinario 2:
  - Presupuestación de los ingresos provenientes del reajuste del Fondo Especial para el Financiamiento de Educación Superior (FEES), en el que se incluyó el pago del aumento salarial de cierre de inflación 2007 y de medio período 2008.

## Modificaciones presupuestarias

- Modificación Directa 2008/2009 de la Relación de Puestos Institucional.
- Modificación Presupuestaria 14, referente a la Relación de Puestos Institucional.
- Modificación Presupuestaria 20, elaborada para atender las necesidades de algunas unidades, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria.
- Modificación Presupuestaria 26, efectuada principalmente para lograr el equilibrio de las cuentas de gasto que conforman el grupo “Sueldos al personal permanente” y para financiar otras cuentas de gastos institucionales.

Cada documento presupuestario dispone de los cuadros y las justificaciones correspondientes, a fin de coadyuvar en su análisis y aprobación por parte del Consejo Universitario y la Contraloría General de la República, según corresponda.

## Procesos evaluativos

La Institución continúa desarrollando acciones para mejorar los procesos de evaluación, buscando fortalecer el establecimiento de una cultura evaluativa y de rendición de cuentas; a su vez, la evaluación proporciona información valiosa para la toma de decisiones. Las acciones llevadas a cabo en 2008 son las siguientes:

- Análisis para el desarrollo de un modelo histórico de indicadores de docencia para el período 1998/2007.
- Asesoría en la evaluación del plan de desarrollo estratégico de la Sede de Occidente.
- Captura de información de los indicadores de docencia 2007.
- Captura de objetivos, metas e indicadores del Plan Anual Operativo de 2007 y 2008.
- Desarrollo de prueba piloto del sistema informático para la evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado, con participación de personal de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica, ORH y OAF.
- Elaboración de fichas de 705 indicadores de eficacia incorporados en el sistema.
- Elaboración de fichas de indicadores de eficiencia para el Plan/Presupuesto 2009.
- Elaboración de manuales de administrador y de usuario del sistema.
- Evaluación anual del Plan Anual Operativo 2007.
- Evaluación de los proyectos de seguridad institucional.
- Evaluación del primer semestre del Plan Anual Operativo 2008.

## Desarrollo de un nuevo sistema de cómputo para la evaluación agregada

La Sección de Evaluación desarrolló, en conjunto con la Sección de Tecnologías de la Información, el sistema informático para la evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado. Este sistema se compone de 3 módulos: fichas de indicadores de eficacia, captura de resultados e indicadores de docencia.

### **Documentos elaborados**

- Addendum a la evaluación anual del Plan Anual Operativo 2007 y evaluación del primer semestre del Plan Anual Operativo 2008 a nivel agregado.
- Propuesta sobre documentación requerida del Programa de Atención Integral en Salud para elaborar el perfil de las nuevas instalaciones solicitadas.
- Propuesta para la evaluación del Plan de Desarrollo Estratégico de la Sede de Occidente.
- Propuesta para la elaboración del Plan de Desarrollo Estratégico del Centro de Investigación de Granos y Semillas.
- Manual de administrador del nuevo sistema de evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado.
- Manual de usuario del nuevo sistema de evaluación del Plan Anual Operativo a nivel agregado.
- Propuesta para la Contraloría General de la República con indicadores de eficiencia para el Plan Anual Operativo 2009, en cumplimiento de lo que establece el FOE-SOC-0966.
- Propuesta sobre la nueva estructura programática de la Institución.
- Evaluación anual del Plan Anual Operativo 2007 a nivel agregado.
- Evaluación del primer semestre del Plan Anual Operativo 2008 a nivel agregado.

### **Autoevaluación y administración del riesgo**

A fin de fortalecer la gestión institucional y de conformidad con los recursos disponibles, esta Oficina proporciona capacitación gradual, así como implementa, en diferentes instancias universitarias, los sistemas correspondientes a los procesos de autoevaluación del control interno y de administración del riesgo.

### **Labores realizadas**

- Análisis e interpretación de información recolectada en los procesos de autoevaluación del sistema de control interno y en el de valoración del riesgo institucional, para la elaboración de informes y otras tareas.
- Atención de consultas y resolución de problemas de la comunidad usuaria.
- Definición de calendario anual de actividades para llevar a cabo el proceso de autoevaluación del sistema de control interno y el de valoración del riesgo institucional para el período 2008.
- Definición de requerimientos en los diferentes módulos de los sistemas (reportes, seguimiento), así como adiciones y modificaciones a dichos sistemas.

- Diseño de un simulador para la presentación del sistema de riesgos.
- Preparación y elaboración del “Taller de Autoevaluación del Sistema de Control Interno”.
- Realización de pruebas y simulaciones con los sistemas informáticos, para el tratamiento de datos en autoevaluación del sistema de control interno y en el de gestión del riesgo institucional.
- Rediseño de las presentaciones multimedios para los talleres de autoevaluación y riesgos.
- Video conferencia con la Sede de Occidente sobre la Ley General de Control Interno.

### ***Unidades atendidas en autoevaluación del Sistema de Control Interno***

- Canal 15.
- Centro de Informática.
- Centro de Investigación en Tecnología de Alimentos.
- Escuela de Administración Educativa.
- Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva.
- Escuela de Nutrición.
- Escuela de Orientación y Educación Especial.
- Escuela de Tecnología de Alimentos.
- Oficina de Administración Financiera.
- Oficina de Atención Socioeconómica.
- Oficina de Contraloría Universitaria.
- Oficina de Recursos Humanos.
- Oficina de Registro e Información.
- Oficina de Suministros.
- Recinto de Guápiles.
- Recinto de Paraíso.
- Recinto de Santa Cruz.
- Recinto de Tacaes.
- Sede de Guanacaste (por coordinación).
- Sede de Occidente (por coordinación).
- Sede del Atlántico (por coordinación).
- Sede del Pacífico (por coordinación).

### ***Unidades atendidas en gestión de riesgos***

- Centro de Informática.
- Centro de Investigación en Tecnología de Alimentos.
- Escuela de Administración Educativa.
- Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva.
- Escuela de Orientación y Educación Especial.

- Escuela de Tecnología de Alimentos.
- Oficina de Contraloría Universitaria.
- Recinto de Guápiles.
- Recinto de Paraíso.
- Recinto de Santa Cruz.
- Recinto de Tacaes.
- Sede de Guanacaste (por coordinación).
- Sede de Occidente (por coordinación).
- Sede del Atlántico (por coordinación).
- Sede del Pacífico (por coordinación).

## **Presentaciones y exposiciones**

### ***Internas***

- Exposición al personal de la Oficina de Contraloría Universitaria del proceso de valoración del riesgo institucional, a fin de que este proceso se desarrolle en armonía con este órgano fiscalizador.
- Exposición sobre la implementación de valoración del riesgo en la Universidad de Costa Rica, en el “Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria”, III módulo, organizado por la Vicerrectoría de Docencia.
- Preparación y presentación de la información referente a la implementación en la Universidad de Costa Rica de la Ley General de Control Interno y la Valoración del Riesgo, mediante las “Tutorías a los Jefes Administrativos” organizadas por la ORH.

### ***Externas***

- Presentación a la Contraloría General de la República sobre avances y actividades desarrolladas en la Universidad de Costa Rica, en los procesos de autoevaluación del sistema de control interno y la valoración del riesgo.
- Presentación y conversatorio con personal del CONARE, sobre aspectos de organización en la UCR para atender la normativa de la Ley General de Control Interno y el Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional.
- Presentación y conversatorio con personal del ITCR, sobre aspectos de organización en la UCR para atender la normativa de la Ley General de Control Interno y el Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional.
- Reunión con funcionario de la Contraloría General de la República para analizar la metodología utilizada para sensibilizar a los participantes en los talleres de autoevaluación del sistema de control interno y de valoración del riesgo institucional.



## Desarrollo y actualización de herramientas tecnológicas

La generación y actualización de los sistemas de información facilita el logro de los objetivos de la OPLAU y, con ello, la gestión de la planificación y el desarrollo institucional. Se desarrollan con estas finalidades los siguientes sistemas:

- Análisis, diseño y desarrollo de los sistemas para la elaboración y recomendación de presupuestos extraordinarios. Estos conllevan el análisis, diseño y desarrollo de sus respectivas bases de datos.
- Análisis, diseño y desarrollo del sistema para la atención de consultas telefónicas de los sistemas de Formulación de Proyectos y Presupuesto, así como el análisis, diseño y desarrollo de la respectiva base de datos.
- Creación de un nuevo sistema para la toma de decisiones a nivel universitario; está en etapa de análisis y requerimientos.
- Elaboración del sistema de vacaciones de la OPLAU en la plataforma Visual Basic.NET; está todavía en desarrollo.
- Participación en reuniones para llevar a cabo la contratación de los sistemas institucionales de formulación y recomendación de presupuesto y proyectos en plataforma ORACLE.
- Sistema de Autoevaluación: desarrollo del sistema que permitirá capturar y analizar la información referente a la autoevaluación del control interno.
- Sistema de Captura para la evaluación del Plan Anual Operativo. Se definió el cronograma de trabajo para el nuevo sistema de captura de evaluación de las unidades en el Plan Anual Operativo agregado. Diseño, desarrollo y puesta en marcha del sistema para la captura de evaluación del Plan Anual Operativo (ingreso de datos).
- Sistema de Gestión de Riesgo Institucional. Este sistema permitirá la identificación de los riesgos asociados a los objetivos institucionales, con el fin de crear los mecanismos que minimicen su impacto.
- Sistema de presupuesto extraordinario y sistema para la recomendación del presupuesto extraordinario.
- Sistema Panorámico de Información: reuniones con la Oficina de Becas, Vicerrectoría de Investigación, ORH, CEA y otras, así como reuniones de coordinación para el análisis y diseño del sistema.
- Sistema para el control de las solicitudes de partidas generales. Este sistema se elaboró con el fin de tener un control de ingreso y seguimiento sobre las solicitudes de presupuesto que envían las unidades ejecutoras.
- Sistema para el control de modificaciones directas y externas (Relación de Puestos). El sistema brinda información referente a los movimientos sobre pla-

zas que afectan la relación de puestos de la Institución y que se aplican mediante modificación directa y externa. Así, por ejemplo: plazas nuevas, reclasificaciones, reasignaciones, revaloraciones, cambios de nomenclatura, cambios de plazas y asignaciones. El sistema permite el control de cada una de las solicitudes y facilita las consultas sobre estos movimientos.

- Sistemas para la formulación y recomendación del Presupuesto. Para la formulación y recomendación de proyectos y presupuesto para 2009, la OPLAU utilizó los sistemas desarrollados en Visual Basic.Net, por medio de la Web. Los formuladores envían sus propuestas de proyectos y de Plan/Presupuesto a las Vice-rectorías y a la OPLAU, para su respectiva revisión y recomendación.
- Sistemas para la realización de encuestas.

### **Sistema de Información Geográfica**

Con el fin de satisfacer los requerimientos de información para la toma de decisiones gerencial y para la planificación estratégica, la OPLAU cuenta con el Sistema de Información Geográfica (SIG), el cual permite la ubicación de las propiedades e instalaciones de la Universidad. Las siguientes son las principales labores realizadas en 2008.

#### **Trabajo de campo**

Se procedió al levantamiento y posterior digitalización de remodelaciones y nuevas construcciones de edificios de la Universidad de Costa Rica. En un primer grupo de trabajo se realizaron actividades consistentes en visitas de campo para levantar algunas instalaciones que faltaban en los planos estructurales de los edificios, o bien porque se trate de remodelaciones muy recientes. Así, por ejemplo: Agronomía, Caseta de Derecho, Ciencias Económicas, Educación, Enfermería, los edificios del INFAR y ANTARES, Música.

#### **Trabajo de campo para levantamiento y digitalización de aceras**

Se trabajó en los sectores correspondientes a las 3 fincas de la Sede “Rodrigo Facio”, levantándose los croquis que permitan digitalizar y ubicar las diferentes aceras en el sistema. El proceso de digitalización realizado en 2008 abarca la Finca 1, alrededor de los sectores de los edificios administrativos de Registro, Junta de Ahorro y Préstamo y los sectores aledaños al Centro Centroamericano de Población (CCP) y el CIHAC, además de las aceras existentes aledañas a la Facultad de Derecho.

## **Actualización de información en el SIG**

Todas las actividades antes descritas permiten actualizar la información almacenada en el SIG, para lo cual, además, se realizan otros trabajos de actualización, tales como la incorporación de los polígonos de las fincas de investigación y de la finca de la Reserva de San Ramón.

Otro aspecto relevante es el ligue que se ha diseñado para poder incorporar a cada aposento del SIG información concerniente a los códigos de unidad, manejados en la base de datos de la OPLAU, además del código de sub actividades que utiliza la ORH.

## **Identificación de edificios según su valor arquitectónico**

Además de realizar la identificación de los edificios según su valor arquitectónico, esta labor incluye, además, las plazas y jardines inalienables. Se hizo asimismo una categorización de las áreas disponibles para la construcción, identificando las zonas que ya poseen un edificio asignado y las que no son aptas para la construcción.

Lo anterior permite contar con una referencia espacial y gráfica de las áreas de la Sede “Rodrigo Facio”, disponibles en sus tres fincas. Existe, además, un registro de información electromecánica para el CCP, la Torre de Ingeniería, el Canal 15, la antigua cooperativa de la Universidad y el edificio de la Escuela de Nutrición.

## **Levantamiento de información de la cubierta forestal del campus “Rodrigo Facio”**

El módulo “Planta Física Foresta” posee información referente a la cobertura forestal de la ciudad universitaria “Rodrigo Facio”, a partir de trabajo de campo realizado para la identificación y ubicación geográfica de los árboles que hay en los terrenos del campus “Rodrigo Facio”, para luego ingresarlos al sistema con el nombre común y la especie de cada uno y, cuando ello sea posible, con el respectivo diámetro de copa.

Esta labor ha ido desarrollándose con ayuda de estudiantes de la Escuela de Biología, quienes han recorrido las diferentes fincas de la Sede, identificando los árboles existentes. Se ha logrado incorporar al sistema más de 80 especies de árboles.

## **Mantenimiento del sistema principal y módulos secundarios**

El mantenimiento proporcionado a los sistemas incluye la actualización de los modelos conceptuales de las bases de datos y del diccionario de datos respectivo. Esta

tarea tiene la finalidad de simplificar el entendimiento del sistema y poseer un mecanismo de control para las modificaciones que se le deban hacer. También se generaron mapas por separado para cada una de las fincas de la Sede “Rodrigo Facio”, con información de las calles, aceras y aposentos correspondientes, además de las respectivas curvas de nivel y la imagen satelital de la zona.

Además, todas las modificaciones realizadas a los diferentes módulos, en términos de actualización de la información o de cambios a los campos de la base de datos y en el orden de presentación de las capas, han sido actualizadas en el archivo incorporado en la página Web desarrollada.

### **Desarrollo de la página Web**

La página Web muestra a la comunidad usuaria el Sistema de Información Geográfica; está en el servidor que se aloja en el Centro de Informática, a fin de que todas las personas puedan tener acceso a ella y navegar por los diferentes módulos.

### **Atención y capacitación de usuarios**

Dentro de las actividades que realiza el SIG como parte de sus servicios a la comunidad universitaria, se desarrollaron salidas o plantillas de impresión que contienen información, en respuesta a las necesidades de la unidad solicitante. Este trabajo consiste en identificar las necesidades de información y plasmarlas en un mapa que permita su visualización.

Otras actividades realizadas en 2008 son:

- a) [Desarrollo de sistemas informáticos en ambiente WEB](#)
- b) [Apoyo y mantenimiento en el sistema de movimientos presupuestarios \(SISMO\)](#)
- c) [Desarrollo y mantenimiento de los módulos del Sistema de Información Geográfica.](#)

### **Capacitación**

Con la finalidad de mejorar la calidad de sus funciones, la OPLAU promueve la participación de su personal en diferentes talleres, cursos y seminarios. En 2008 cabe destacar la participación en los siguientes espacios:

- [Asistencia al Curso de Java Developer, impartido en GBSys.](#)
- [Asistencia al curso de Java Structs impartido en GBSys.](#)
- [Conferencia “Innovación en la Educación”, auditorio de la Escuela de Arquitectura.](#)

- Conferencia: “Retos enfrentados por la evaluación en el marco del desarrollo de la cooperación y las oportunidades para Costa Rica, impartida por docente de la Universidad de Sarre-Alemania.
- Congreso 6x4 UEALC: propuestas y acciones universitarias para la transformación de la educación superior en América Latina, realizado en San José.
- Curso de mantenimiento y reparación de computadoras, impartido por el Centro Nacional de Capacitación.
- Curso sobre evaluación de alta gerencia, organizado por el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública y el Centro de Evaluación de la Universidad de Sarre.
- Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, CONARE.
- Participación en el “Seminario Carlos Monge Alfaro: La regionalización de la educación superior pública y sus aportes al desarrollo del país”, realizado en la Sede de Occidente.
- Participación en el Seminario Internacional “Dirección estratégica para la calidad universitaria”, impartido por CINDA/Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria, realizado en República Dominicana.
- Participación en el taller de acoso laboral y hostigamiento sexual, impartido por el CIEM.
- Participación en la charla “La auditoría y el control interno en la universidad pública española”.
- Participación en la reunión de administradores de la consola del antivirus institucional Trend Micro.
- Presentación en la OPLAU de la versión final del trabajo sobre la aplicación de la norma ISO 9001:2000, elaborada por estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial.
- Programa de mejoramiento en la calidad de la información financiera. Capítulo de normas internacionales de la contabilidad en el sector público.
- Programa Modular en Presupuestos Públicos, coordinado por el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP).
- Taller “Evaluation for Upper Management”, impartido por el CICAP/GTZ.
- Taller de capacitación para el cálculo del FEES, coordinado por el CONARE.
- Taller de introducción a las normas internacionales de contabilidad del sector público, coordinado por el CONARE y el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica.
- Taller de Protocolo: I Módulo: Protocolo y Ceremonial del Estado, organizado por la Oficina de Divulgación e Información.
- Taller de Protocolo: II Módulo. Planificación y Tipología de Actividades, organizado por la Oficina de Divulgación e Información.
- Taller de Protocolo: III Módulo. Planificación y Tipología de Actividades, organizado por la Oficina de Divulgación e Información.

## Participación en seminarios y conferencias Internacionales

- Conferencia Regional de Educación Superior, CRES 2008, “Desafíos locales y globales: una agenda estratégica para la Educación Superior en América Latina y Caribe” (Cartagena de Indias, junio de 2008).
- Seminario sobre Dirección Estratégica (República Dominicana, mayo de 2008). Resultado de este evento se planteó una propuesta de proyecto para un Observatorio de Dirección Estratégica para América Latina, con la finalidad de ser presentado a la Comisión Europea ALFA III.
- XXXV Congreso Internacional de Presupuestos Públicos (Brasilia, mayo de 2008).

## Comisiones Inter e Institucionales

### Comisiones interinstitucionales

#### ***Comisión de Directores de Planificación del CONARE***

Esta Comisión está integrada por las direcciones de las oficinas de planificación de las 4 universidades públicas y 2 funcionarias de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES).

Las actividades realizadas en 2008 abordaron los siguientes temas: a) Fondo del Sistema; b) Planes; c) Unidad de Gestión de Proyectos del CONARE; d) Indicadores; e) otras actividades.

#### ***Comisión de Asuntos Financiero/Presupuestarios del CONARE***

Esta Comisión tiene por finalidad atender los aspectos en materia presupuestaria y financiera de las 4 universidades.

Temas relevantes tratados en 2008 son los siguientes:

- a) FEES y la Ley 7386, en lo que concierne a estimaciones, reclasificaciones y giros
- b) Fondo del Sistema
- c) Normas técnicas de la Contraloría General de la República, así como el análisis del impacto de leyes y normativa en el ámbito financiero presupuestario.

## **Comisiones institucionales**

### ***Comisión para la Formulación de Proyectos***

Esta Comisión es coordinada por la OPLAU y está conformada por 2 miembros de la Oficina de Planificación y 1 representante de cada una de las vicerrectorías.

En 2008 fueron revisados los contenidos del sistema de captura y el cronograma de trabajo.

### ***Comisión de Administración y Presupuesto del Consejo Universitario***

La OPLAU proporciona asesoría a esta Comisión en materia de planificación, así como le corresponde presentar las justificaciones del Plan/Presupuesto institucional, las modificaciones externas y los informes de evaluación del Plan Anual Operativo.

### ***Comisión de Planta Física***

En esta Comisión participa una funcionaria de la OPLAU. La Comisión tiene como propósito atender las necesidades de la planta física institucional: requerimientos de espacio físico y opciones de compra de terrenos.

### ***Comisión de Promoción de la Lactancia Materna***

Esta Comisión tiene como proyecto crear una Clínica de Lactancia Materna en la UCR, para promover la cultura de la lactancia materna en la población universitaria. A esta Comisión asiste una persona de la OPLAU.

### ***Comisión de Foresta Institucional***

Esta Comisión tiene por finalidad la creación, revisión y mejoramiento de directrices ambientales que fomenten un desarrollo sostenible en la Universidad.

Entre sus funciones tiene la de crear programas ambientales, así como la atención de solicitudes de gestión y mantenimiento de áreas y su coordinación con la Oficina de Servicios Generales y la OEPI, a través de la Subcomisión Técnica de la cual forma parte el encargado del SIG.

### ***Comisión de Ordenamiento de la Relación de Puestos (Fraccionamiento de Plazas)***

La Comisión la conforma un equipo de trabajo integrado con representantes de la OPLAU, OAF y ORH; y tiene como finalidad analizar la problemática de los nombramientos con diferentes tipos de financiamiento.

### ***Comisión de Apoyo a la Comisión de Política Académica del Consejo Universitario***

Se participó en talleres de meta-plan realizados por el Consejo Universitario, con la finalidad de obtener retroalimentación sobre las políticas definidas para 2009.

También se participó en 3 talleres con las autoridades universitarias, desarrollados para conocer las inquietudes y opiniones sobre la definición de políticas para el quinquenio 2010/2014.

La OPLAU presentó, posteriormente, un documento a la Comisión, con observaciones acerca de las políticas para 2009, bajo la perspectiva de que, a su vez, éstas sean tomadas en cuenta con el propósito de definir las políticas para el período 2010/2012.

### ***Sistema de Atención Integral en Salud (SAIS)***

En 2008 esta Comisión estuvo abocada al desarrollo de un diagnóstico de la salud. Se convocó a dos compañeros de OPLAU para la reunión de grupos de discusión. Se abordaron temas sobre estructuras y entornos físicos que enferman a la gente, contaminación, convivencia y otras problemáticas.

### ***Hospital Universitario***

La Comisión Especial Hospital Universitario remitió para estudio el Proyecto de Ley de Creación del Hospital Universitario de la Caja Costarricense de Seguro Social, para el cual se consultó la Ley Constitutiva de la CCSS, así como información del CENDEISS relacionada con los campos clínicos. Se revisó el borrador del dictamen emitido por la Comisión y se preparó una carta borrador con las observaciones al dictamen.

Otras comisiones en las que la OPLAU tuvo participación en 2008 son las siguientes:

- Comisión a nivel de Comisión Nacional de Rectores para la elaboración de los Indicadores de Gestión Administrativa del Sistema Universitario Público de Costa Rica.
- Comisión a nivel de la Comisión Nacional de Rectores para la elaboración de los Indicadores Académicos del Sistema Universitario Público de Costa Rica.
- Comisión de la Vicerrectoría de Administración sobre Gestión de Riesgo Institucional.
- Comisión Institucional de Hostigamiento Sexual.
- Comisión Institucional en Materia de Discapacidad de la Universidad de Costa Rica (CIMAD-UCR).



### **Participación en el Proyecto Red Alfa III**

Elaboración de la propuesta de proyecto: *“Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa”*, que tiene como objetivo disponer de una red internacional permanente de observatorios de dirección estratégica universitaria para seleccionar, relevar y difundir las buenas prácticas, con el fin de incrementar la calidad y la pertinencia de la educación superior y contribuir con la conformación de un espacio que facilite la colaboración interuniversitaria entre Europa y América Latina. En esta iniciativa participan 19 universidades de América Latina y 5 de Europa. La propuesta fue aprobada por la Comisión Europea en noviembre de 2008 y tendrá una vigencia de 36 meses, a partir de enero de 2009.



## 1.9. Programa Interinstitucional de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

El Programa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC), continuando con su labor de articular esfuerzos y dotar de una visión humanista al tema de las tecnologías e impulsar el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento en Costa Rica, realizó durante 2008 las siguientes actividades.

### III Informe “Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica 2008”

El III Informe "Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento 2008", elaborado por el PROSIC, tiene como propósito dar continuidad al estudio y análisis de la información presentada en los informes anteriores, acerca de las políticas y del marco jurídico de la SIC en Costa Rica, el desarrollo de infraestructura y crecimiento del sector TIC, como ejes importantes de la economía nacional costarricense.

Este III Informe también incluye el análisis sectorial de 5 áreas relevantes en las que el desarrollo e incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación presenta un impacto significativo: comercio, ciencia, justicia, política y medios de comunicación.

El Informe está organizado en 10 capítulos y 1 anexo estadístico. Se presenta de seguido una breve descripción de cada uno de los capítulos.

**Capítulo 1.** Estudia los avances ocurridos entre 2007 y 2008 en la política pública de gobierno digital en Costa Rica, mediante la que la actual administración gubernamental ha ofrecido institucionalizar una ruta para la inserción del país en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

**Capítulo 2.** Analiza el marco regulatorio de las TIC y de la sociedad de la información, en relación con un proceso de cambio de la legislación referente al tema de las telecomunicaciones.

**Capítulo 3.** Informa sobre la penetración de las TIC en la sociedad costarricense, según lo indican y constatan diversos datos relacionados con la infraestructura y la conectividad.

**Capítulo 4.** Examina las condiciones materiales para el acceso y utilización de las TIC en la administración pública, las empresas y los hogares costarricenses. Este capítulo ofrece información cuantitativa de diferentes fuentes que permite tener una visión amplia sobre la manera en que las tecnologías digitales están siendo usadas por las instituciones gubernamentales, los negocios y las personas.

**Capítulo 5.** Analiza la actualidad del sector TIC, particularmente desde el enfoque de necesidad (oferta y demanda) de recurso humano especializado para el sector.

**Capítulo 6.** Este capítulo remite al concepto de e-Ciencia y, tras un análisis de este sector, tanto a escala nacional como internacional, pone en perspectiva el nacimiento de este concepto y su necesidad ante el gigantesco volumen de información y de datos que deben manejarse para generar nuevos conocimientos; la necesidad de compartir la información y, también, de obtener resultados a través de una búsqueda rápida y eficaz.

**Capítulo 7.** Indaga sobre el uso de las tecnologías de la información en el sector comercio (e-Comercio). La información presentada tiene como fin analizar el crecimiento del comercio electrónico costarricense. El capítulo incluye observaciones sobre los informes mundiales elaborados en la materia, las plataformas existentes en el país para la transacción electrónica del comercio electrónico, así como casos relevantes de empresas que utilizan el comercio electrónico para sus productos.

**Capítulo 8.** Aborda el concepto E-justicia, relativo a toda actividad realizada desde ciertas autoridades y mediante ciertos instrumentos o recursos. El estudio toma en cuenta no solo la labor desplegada por el Poder Judicial, sino también la competente al Ministerio de Justicia. Se ofrece información diversa.

**Capítulo 9.** Avanza un análisis y diagnóstico, acerca de hasta dónde Internet ha penetrado los medios de comunicación social del país. La primera parte de la investigación ofrece una panorámica general de los periódicos impresos que circulan a escala nacional o regional y cuántos de ellos están en línea. También se analizan las radioemisoras: musicales, con programación noticiosa, culturales, religiosas y otras y cuántas de ellas están en la Web. Lo mismo se hace con las televisoras.

**Capítulo 10.** Finalmente, el capítulo 10 explora, en términos generales, las expectativas que genera el uso de las diferentes tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la política y, en particular, sobre el uso que se hace de ellas en la política costarricense. Se da especial énfasis al uso de Internet y de sus herramientas, por ser considerada ésta como la más reciente innovación tecnológica de la comunicación y la información.

## **Desarrollo de estudios metodológicos y seguimiento al proceso de elaboración de indicadores de Tecnologías de la Información y el Conocimiento en sectores específicos**

A partir de 2007, el PROSIC impulsó esfuerzos y alianzas para el desarrollo de instrumentos de recopilación de información sobre indicadores, que permitan cuantificar y revelar información que asiente en el país un sistema de estadísticas por sectores para la medición de la sociedad de la información y el conocimiento.

Se trabajó bajo esta línea mediante diversas reuniones y talleres, con la finalidad de establecer acercamiento con otras instancias interesadas en la materia; entre ellas: Corporación ITS Infocomunicación, Observatorio del Desarrollo de la UCR, Instituto Nacional de Estadística y Censos. Resultado de esta labor surge la coordinación para ejecutar en diciembre de 2008 la aplicación del “Cuestionario para evaluar el acceso y uso de las empresas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC”. Los resultados de esta iniciativa serán presentados en el primer Trimestre de 2009.

Con la finalidad de dar seguimiento a los indicadores, actualmente está en coordinación la aplicación del *“Cuestionario para evaluar el acceso y uso de las empresas a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC”*, versión 2009.

## **Jornadas de análisis y capacitación**

En 2008, con la colaboración de la empresa ITS Info comunicación, el PROSIC realizó una serie de jornadas que tuvieron por finalidad construir un espacio para la discusión y construcción de ideas con respecto a la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC), las tecnologías de la información y la comunicación y su desarrollo e impacto en nuestro país.

Estas acciones tuvieron además la finalidad de reconocer la información de diversas instituciones, en relación con el desarrollo de la SIC en Costa Rica, así como retroalimentar los procesos de investigación de algunos de los capítulos del Informe 2008. Para tal efecto, cabe destacar: Jóvenes costarricenses y las TIC, E medios de comunicación, E Publicidad, E Justicia, E Comercio.

## **Proyecto: “Política, marco legal y aporte del sector TIC en Costa Rica”**

Esta iniciativa es resultado de la participación conjunta del PROSIC y de la Cámara de Tecnologías de la Información y la Comunicación (CAMTIC), en el concurso *“Fondo IDRC de Apoyo a la Investigación sobre Economía del Conocimiento en América Latina y el Caribe”*, dirigido por el IDRC y administrado por FLACSO/México. Este es uno de los componentes del proyecto: *“Determinantes de una industria basada en*

*el conocimiento, el sector TIC en Costa Rica: los procesos de formación como fuente de sostenibilidad y generación de empleo”.*

Se desarrollaron diversas actividades: talleres, grupos focales, entrevistas y otras. Además, como parte del análisis y elaboración de propuestas, se recopiló y sometió a revisión distintos documentos referentes a las políticas públicas y aporte del sector TIC en Costa.

Paralelo a las actividades realizadas se participó en el *“Seminario: Economía del Conocimiento en América Latina y el Caribe”*, realizado en Ciudad de México y que tuvo como objetivo evaluar e incorporar las conceptualizaciones y experiencias logradas a nivel internacional para el estímulo de la innovación.

Se participó, además, en la realización de *“focus group”* organizados en el marco de las actividades del componente de oferta y demanda del estudio.

El PROSIC también participó en la elaboración del trabajo titulado *“El rol de la gestión gubernamental en el desarrollo de las Industrias basadas en el conocimiento: la industria TIC en Costa Rica”*, en el marco del *“X Seminario Iberoamericano para el Intercambio y la Actualización en Gerencia del Conocimiento y la Tecnología para el Desarrollo Sustentable (IBERGECYT 2008)”*, actividad celebrada en La Habana, Cuba.

Se hizo entrega del informe final de dicha actividad; no obstante, FLACSO amplió el plazo de entrega con la finalidad de aprovechar los recursos en algunas tareas paralelas que permitan enriquecer los resultados de la actividad.

### **Estudio de la relación de los docentes de la enseñanza secundaria en Costa Rica con las tecnologías de la información y comunicación**

Resultado de convenio suscrito entre la Universidad de Costa Rica y la Coordinadora Educativa y Cultural Centroamericana (CECC), se impulsó la iniciativa: *“Estudio de la relación de los docentes de la enseñanza secundaria en Costa Rica con las tecnologías de la información y comunicación”*. Esta iniciativa tiene por finalidad realizar una investigación sobre los usos, capacidades y actitudes del personal docente de las instituciones públicas de enseñanza media, en materia de tecnologías de la información y la comunicación.

El estudio plantea una metodología a desarrollarse a partir de dos técnicas:

- a) **Análisis documental:** inventario y análisis de los proyectos sobre tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación secundaria y que estén siendo desarrollados en el país, o bien que se encuentren planteados como propuestas ante el Ministerio de Educación Pública
- b) **Aplicación de una encuesta a docentes de colegios públicos.**

La encuesta se aplicará a partir de una muestra representativa de colegios públicos en sus diferentes tipologías (académico, técnico, científico), en las zonas urbana y rural; además, considerará una categoría especial de colegios en comunidades marginales y de extrema pobreza, con base en mapeo realizado por el Ministerio de Planificación.

La experiencia de investigación ya desarrollada por el PROSIC en 2007, relativa a la relación de la juventud con las TIC's y aplicada en 49 instituciones educativas de secundaria, será la base para el diseño del estudio. El interés de ello consiste en establecer una comparación entre la percepción de los docentes y la de los estudiantes.

La tarea estará a cargo de un equipo de investigación integrado por especialistas en sociología, economía y estadística. Contará con una persona responsable de la coordinación, designada por la Viceministra de Educación, en calidad de facilitadora del proceso de investigación. Se dará inicio en 2009 y el primer informe estará siendo entregado durante el segundo cuatrimestre de este año.

## **II Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social**

Resultado de la relación entre las representaciones académicas, empresariales e institucionales surgida en el marco de la primera Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social 2008, a la fecha está en curso la gestión de las acciones para celebrar la segunda Conferencia, propuesta para realizarse en Madrid, España, en 2009.

Mediante diversas reuniones y encuentros, el PROSIC y el Instituto "*Agustín Millares*" de la Universidad Carlos III han coordinado esfuerzos con el fin de que este espacio propicie nuevamente el estudio y seguimiento de las acciones que pretendan reducir la brecha digital.

PROSIC avanza con el análisis de las condiciones prevaletentes en cómo desarrollar los cambios necesarios y planificar estrategias de trabajo a mediano y largo plazo, con base en valores irrenunciables y políticas claras e integradoras, que conduzcan a una sociedad con una menor brecha digital.





## 1.10. Archivo Universitario “Rafael Obregón Loría”

### **Objetivos y metas para 2008**

El cumplimiento de objetivos y metas del Archivo Universitario “*Rafael Obregón Loría*” se lleva a cabo con base en las directrices definidas en el Plan/Presupuesto 2008.

En mayo de 2007, cuando el Archivo Universitario elaboró dicho Plan, la propuesta consistió en desarrollar 5 directrices. De ellas, 2 fueron preparadas en 2008 para su aprobación por parte del Comité Técnico, con base en lo estipulado por el Sistema de Archivos Universitarios (SAU). Una de estas directrices aborda la elaboración de cartas, cartas circulares y memorandos; la otra se refiere a la elaboración de las actas de los órganos colegiados.

Al realizarse la planificación para 2008, las consideraciones indicaban que lo siguiente por trabajar después de las directrices serían los manuales de procedimientos. Hoy se tiene claro que lo urgente es un programa de capacitación, que deberá realizarse en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos (ORH). Para tal efecto, la experiencia de presentaciones y talleres preparados y ejecutados en 2008 se espera que confluyan en un e-learning.

En relación con la lista de documentos esenciales para la gestión de la Universidad, el tema fue punto de agenda en la Comisión de Archivos Universitarios del CONARE. Esta Comisión presentará su propuesta al CONARE, probablemente a inicios de 2009. La lista relacionada con la Universidad de Costa Rica se elaboró con fundamento en las decisiones tomadas por la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos (CUSED).

Con base en las tablas de conservación de documentos ya aprobadas, en 2008 se levantaron 4 actas de eliminación de documentos referentes a distintas unidades. También se elaboró la tabla de plazos de conservación de documentos de la Contraloría Universitaria.

Está previsto para 2009 elaborar las tablas de la Rectoría, la OPLAU, el Centro Infantil Laboratorio y las Sedes Regionales.

Respecto a la transferencia de documentos, el Archivo recibió y procesó 25 envíos de distintas unidades académicas. Una de las transferencias refiere a fotografías de la antigua Escuela de Enfermería. La cantidad de transferencias se duplicó en 2008. Cabe resaltar que un 33% de la totalidad de documentos transferidos está ubicado fuera de la Universidad, por falta de espacio en el depósito del Archivo.

Aunque todos son valiosos, los documentos más antiguos son los de la Rectoría, los libros de actas de la antigua Facultad de Filosofía y Letras, los archivos de la otrora Facultad Central de Ciencias y Letras y los primeros libros de matrícula de la Oficina de Registro, además de los planos de los edificios históricos de la Sede “Rodrigo Facio” y más de 5.000 fotografías sobre distintas épocas de la Universidad.

La labor de descripción de documentos involucró contabilizar el nombre de las carpetas depositadas en las cajas; al finalizar el año se avanzaba en la identificación de los tipos documentales. Está pendiente la adquisición de un software especializado para hacer este trabajo, por lo que, para acceder a la información se debe necesariamente visitar el Archivo.

Una de las metas para 2009 es lograr que el Centro de Informática concrete sus planes de dotar a la Universidad de una herramienta apropiada para la gestión documental, que permita la consulta vía Web. A tal efecto, ya está completado el inventario de expedientes de estudiantes de la ORI (2.717 cajas), así como el inventario de expedientes de personal de la ORH (30.104 expedientes).

Las exposiciones documentales se realizan vía Web. Entre ellas está la exposición permanente de fotografías de los Rectores de la Universidad de Costa Rica, así como algunas de sus bio/bibliografías; estas últimas realizadas por estudiantes de Bibliotecología.

## **Balance general**

El balance del año es muy positivo.

- **Liberación de IsoSystem para la gestión de documentos en el nivel institucional.** Esta acción no se concretó en 2008, quedando pendiente para 2009, una vez se reciban los cambios solicitados por la empresa Exceltec a la entidad proveedora del software.

Se tiene el compromiso con la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, de que sea esa unidad académica la primera, en el marco de un plan piloto con carreras acreditadas, en disponer de un sistema de gestión de correspondencia adecuado a las características de una unidad académica. Dichos sistemas hasta ahora sólo han sido instalados en unidades administrativas y de manera local. La Escuela de

Comunicación ya cuenta con la parametrización necesaria para la puesta en marcha del software IsoSystem; está pendiente la correspondiente capacitación por parte del Centro de Informática.

Se realizaron también diversas sesiones de trabajo con las personas a cargo de los archivos de la Rectoría y de la Vicerrectoría de Administración, con la finalidad de emular el funcionamiento de su sistema GSI con el IsoSystem. Está pendiente la verificación de la funcionalidad del IsoSystem, a partir de los casos reales que en estas actividades se prepararon.

- **Adaptación de IsoSystem para la gestión archivística.** Esta acción no se concretó; pero se ha logrado un avance en materia de estudios de mercado, factibilidad y funcionalidad, para que el sistema se adquiera y desarrolle a partir de 2009.
- **Aprobación del Reglamento del Sistema de Archivos Universitarios (SAU).** El Reglamento fue aprobado por el Consejo Universitario en septiembre de 2008. Al cierre del año quedaba pendiente que la Rectoría completara la conformación de los nuevos órganos del Archivo: la Dirección y el Comité Técnico.
- **Construcción de un segundo depósito de documentos.** Aun cuando se tenía en proceso la compra de la estantería, esta acción no logró concretarse por falta de contenido presupuestario. Debido a su alto costo, se recomendó que el nuevo módulo sea cerrado y acondicionado para que la inversión que representa se aproveche en documentos de valor histórico de igual valía, dando cobijo así, entre otros medios físicos, a la colección fotográfica de la Universidad.
- **Creación de nuevas plazas.** Un estudio realizado por la Unidad de Análisis Administrativo de la Vicerrectoría de Administración quedó condicionado a la aprobación del reglamento y a la ampliación de las instalaciones del Archivo; esto último, porque en el edificio existente no hay espacio para ubicar más personas.
- **Sistema de Gestión de la Calidad.** Se inició la gestión para el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad para el Archivo, que sirva de base para la gestión del Sistema de Archivos Universitarios (SAU); esto, con la colaboración de personal experto en gestión de la calidad de la Vicerrectoría de Investigación.
- **Desarrollo de aplicaciones propias y específicas para la gestión del Archivo.** A este respecto, se está a la espera de conocer los alcances del IsoSystem, en vista de que este software incluye un sistema transaccional aplicable al préstamo de documentos vía Web. Se está coordinando también con la ORH el eventual desarrollo de un sistema propio, para realizar las transacciones de ingreso y egreso de expedientes de personal entre esa Oficina y el Archivo.

- **Capacidad instalada para la formulación de directrices.** El Archivo vio mermada su capacidad instalada para la formulación de directrices, debido al amplio espectro de tareas colaterales que se tiene que realizar. Las personas que se ocupan de las directrices, también tienen a su cargo las asesorías, la identificación y valoración de documentos, los talleres de validación, las tutorías administrativas, la supervisión de estudiantes, la colección fotográfica, la atención de la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos, la representación del Archivo en la Comisión de Colecciones y en la CUSED, la normalización de procedimientos, los avances del Sistema de Gestión de la Calidad y otras actividades más.

Todo lo anterior implicó la necesidad de ajustar el Plan/Presupuesto elaborado en mayo de 2007, así como desarrollar algunas acciones alternativas.

## 1.11 Museo UCR

### **Exhibición Permanente**

La Comisión Institucional de Colecciones preparó para el 2008, una curaduría, diseño y montaje de la exposición permanente en la Escuela Centroamericana de Geología.

El objetivo que se pretendía era mostrar el patrimonio que resguarda, en este caso, las colecciones de esta Unidad Académica, a la comunidad universitaria y nacional. Además de que sería un ejemplo de cómo el museo +UCR irá convirtiéndose en un centro de difusión del conocimiento generado por las colecciones y las investigaciones de la Universidad. Así, se pretende despertar el interés por el conocimiento y, sobre todo, una conciencia de preservación y respeto hacia el patrimonio de Costa Rica y de la Humanidad.

La Geología es una disciplina indispensable para comprender el origen del planeta y sus seres vivos, además para prevenir y disminuir los daños por amenazas naturales, como volcanes, terremotos, deslizamientos, inundaciones y tsunamis. También contribuye con la obtención de insumos industriales para el desarrollo, tales como metales, materiales de construcción y energéticos.

El geólogo es un científico natural y ambiental, dedicado al estudio de la Tierra. Asimismo, es un profesional dedicado a proveer agua, recursos energéticos, metales y materiales para la construcción a la sociedad.

La labor del geólogo consiste en la observación y estudio directo del terreno y la toma de muestras. También hace análisis indirecto del sitio, mediante la utilización de mapas, fotos aéreas e imágenes satelitales. Luego del trabajo de campo, procesa la información recopilada y efectúa diferentes tipos de análisis, según el objetivo del estudio, ya sea con fines académicos o aplicados hacia la búsqueda del bien social.

El recorrido que hace la exhibición permanente da una noción de esta historia y de la labor que realizan los profesionales en las ciencias geológicas en aras de una convivencia armoniosa con el planeta.

A través de la exhibición se busca que se conozca acerca de la formación del planeta, de volcanes, sismos, rocas, minerales, fósiles y lo variado del paisaje costarricense. Además, se verá la importancia del agua y la prevención en desastres.

La inauguración se realizó el 01 de abril del presente año, en el auditorio “Cesar Dóndoli” de la Escuela de Geología, a las 5:00 p.m. con el nombre de “Breve caminata a través de una larga historia” y en la cual se aprovechó para presentar el video “Una colección de muchas colecciones”. Entre los invitados estuvieron presentes autoridades universitarias y nacionales.

Esta exhibición fue la participación de la Escuela en la Expo-UCr 2009, con el título *“Pregunte y conozca más sobre los secretos del planeta en que vivimos”*.

El presupuesto total de dicha exhibición fue de 5.925.000.00, el cual fue aportado por las siguientes dependencias: Vicerrectoría de Investigación aportó la suma de 3.470.000.00, la Vicerrectoría de Acción Social 1.850.000.00 y la Escuela de Geología 605.000.00.

## II. VICERRECTORÍAS





## II.1. Gestión de la Docencia, oferta académica y proyecto de formación



## II.1.1. Oferta académica y desarrollo académico

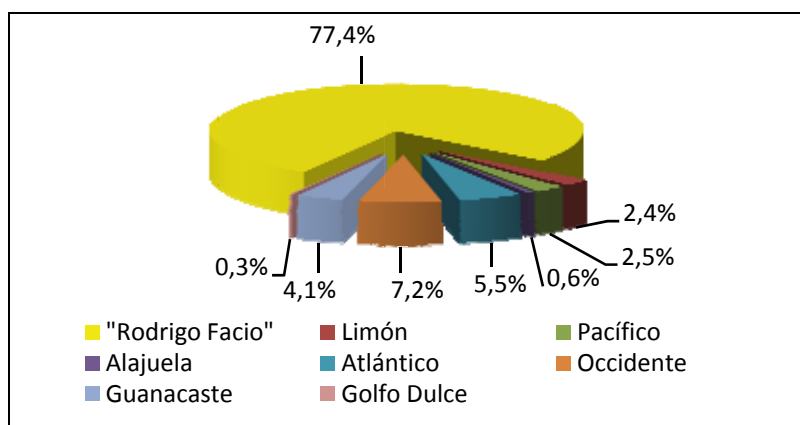
### Oferta de cursos/grupos regulares

En 2008, la oferta de grupos/cursos regulares se incrementó en toda la Universidad. Se presentan a continuación las cifras respectivas, para el I y II ciclos lectivos.

**Tabla N° 9**  
**Cursos/grupos abiertos I y II ciclos, por Sedes y Recintos<sup>3</sup>**

Sede	I ciclo	II ciclo	Total
Sede "Rodrigo Facio"	5.349	5.229	<b>10.578</b>
Sede de Limón	156	166	<b>322</b>
Sede del Pacífico	170	177	<b>347</b>
Sede de Guanacaste	284	280	<b>564</b>
Sede del Atlántico	362	394	<b>756</b>
Sede de Occidente	525	462	<b>987</b>
Recinto Golfo Dulce	19	16	<b>35</b>
Recinto Alajuela	45	38	<b>83</b>
<b>Total</b>	<b>6.910</b>	<b>6.762</b>	<b>13.672</b>

**Gráfico N° 10**  
**Distribución porcentual de cursos/grupos abiertos, por Sedes y Recintos**



<sup>3</sup> En su totalidad, la información y datos consignados en las tablas y gráficos de esta sección corresponden al *Informe Anual de Labores 2008* de la Vicerrectoría de Docencia.

### Oferta de cursos por tutoría y por suficiencia

En la modalidad de cursos por “tutoría” y por “suficiencia”, la oferta académica de la Universidad en 2008 es de 925 cursos/grupos por suficiencia y tutoría, con la siguiente distribución por Sedes y Recintos:

- Recinto de Alajuela	2
- Recinto del Golfo Dulce	7
- Sede “Rodrigo Facio”	664
- Sede de Guanacaste	50
- Sede de Limón	29
- Sede de Occidente	100
- Sede del Atlántico	43
- Sede del Pacífico	40

### Apertura de cursos en el III ciclo lectivo 2008

En 2008, las prioridades tomadas en cuenta para la apertura de cursos en el III ciclo son las siguientes:

- Cursos de servicio que han tenido demanda insatisfecha
- Necesidad real de los cursos que se ofrecen, en términos del avance de los estudiantes en el plan de estudios y la dificultad de los mismos
- Estimación previa de la cantidad de alumnos que matricularán los cursos que se ofrecen
- Velar por el cumplimiento de los objetivos y contenidos del curso.

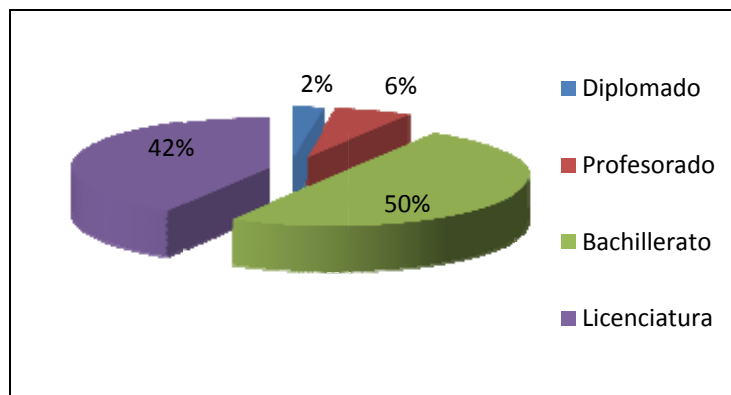
**Tabla N° 10**  
**Cursos abiertos en el III ciclo lectivo, por Sedes y Recintos**

Sede	Cursos-Grupos
Sede “Rodrigo Facio”	<b>335</b>
Sede de Occidente	<b>33</b>
Sede del Atlántico	<b>19</b>
Sede de Guanacaste	<b>26</b>
Sede de Limón	<b>18</b>
Sede del Pacífico	<b>4</b>
Recinto de Golfo Dulce	<b>4</b>
Recinto de Alajuela	<b>1</b>

## Carreras

En 2008, la UCR dispuso globalmente en sus diferentes Sedes de una oferta académica constituida por 104 carreras de licenciatura, 125 carreras de bachillerato, 6 carreras de diplomado y 16 carreras de profesorado.

**Gráfico N° 11**  
**Distribución porcentual de la oferta académica, por nivel de titulación**



## Aportes a la regionalización y desconcentración

### Proyectos Interuniversitarios

Con el fin de dar nuestro aporte para agilizar los trámites de creación de nuevas carreras universitarias e interuniversitarias se propuso a la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), un protocolo para la aprobación de nuevas carreras universitarias y un procedimiento para la creación de carreras interuniversitarias, ambas en el marco del CONARE.

**Tabla N°11**  
**Proyectos y acciones de docencia apoyados con recursos del**  
**Fondo del Sistema de Educación Superior Pública del CONARE**

Carreras articuladas	Unidades Académicas de Universidades signatarias del CONARE
Licenciatura en Ciencias de la Educación, Énfasis en Administración Educativa.	Escuela de Administración Educativa UCR/UNA.
Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas, Énfasis en Producción.	Sede del Pacífico UCR/UNED.
Maestría en Psicopedagogía.	Sede de Occidente UCR/UNED.
Bachillerato en Manejo de Recursos Naturales.	Sede de Occidente UCR/UNED.
Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.	Sede de Occidente.
Licenciatura en Educación Especial, Énfasis en Necesidades Educativas Especiales.	Orientación y Educación Especial UCR/UNA.
Maestría en Violencia Intrafamiliar y de género.	Maestría UCR/SEP UCR/UNA.
Capacitación en Inglés para estudiantes y funcionarios.	Escuela de Lenguas Modernas.
Diplomado y Bachillerato en Agroindustria.	Sede del Pacífico UCR/UNED.
Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.	Sede del Atlántico UCR/UNA.
Educación Continua Norte/Sur.	Sonia Rodríguez
Maestría Virtual en Gerencia de Seguridad Alimentaria y Nutricional.	Posgrado en Nutrición Humana UCR/UNA.

**Fondos complementarios para otras funciones:**

- Apoyo al Convenio de Articulación (Vicerrectoría de Docencia).
- Apoyo a Programas Conjuntos (Vicerrectoría de Docencia).

Por otra parte, con fondos del Sistema en el Programa de Dirección Superior se autorizó el proyecto “Nuevas tecnologías de información: acceso a Internet a toda la población estudiantil universitaria”; proyecto conceptualizado por la Comisión TICES del CONARE y ejecutado en cada universidad, según un plan de acción. El objetivo general del proyecto consiste en garantizar a estudiantes y docentes el acceso, uso y apropiación democrática de una plataforma de recursos tecnológico/informáticos de apoyo a la docencia.

En la UCR, el proyecto cuenta con una comisión ejecutora integrada por un representante de la Rectoría, la Dirección del Centro de Informática y la Dirección de la Unidad METICS de la Vicerrectoría de Docencia.

Se hizo una inversión en 3 aspectos:

- Ampliación del acceso universitario a la red inalámbrica exterior, con el fin de complementar el acceso inalámbrico interior ya existente.
- Adquisición de kioscos informáticos para colocar en todas las Sedes Regionales; acción coordinada con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
- Adquisición de computadoras portátiles para uso de la población estudiantil becaria; acción también coordinada con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Todas estas acciones ampliarán el acceso, uso y apropiación democráticos de la población estudiantil y de la comunidad universitaria de las tecnologías de la información y la comunicación.

### **Sede Interuniversitaria de Alajuela**

En 2008, la UCR ofreció en la Sede Interuniversitaria de Alajuela las siguientes carreras:

- **Bachillerato y Licenciatura en Artes Plásticas, Énfasis en Diseño Gráfico** (45 estudiantes matriculados en el I ciclo y 39 en el II ciclo).
- **Licenciatura en Ingeniería Industrial** (64 estudiantes matriculados en el I ciclo y 59 en el II ciclo).
- **Licenciatura en Ingeniería Mecánica, Énfasis en Protección contra Incendios** (66 estudiantes matriculados en el I ciclo y 56 en el II ciclo).

La estructura administrativa interna utilizada en la UCR para la gestión administrativa y académica de la Sede Interuniversitaria de Alajuela, se realiza a través del nombramiento de coordinadores de carrera por parte de las direcciones de las carreras ofrecidas.

La Vicerrectoría de Docencia ha cumplido con una labor de apoyo constante y permanente hacia las Coordinaciones de carrera, aportando en la resolución de cada situación presentada durante el desarrollo de las actividades programadas.

Un logro relevante de esta experiencia es el trabajo coordinado entre las escuelas de Química, Física y Matemáticas de las diferentes Universidades, en relación con los laboratorios de los cursos y sus horarios.

La Comisión de las Vicerrectorías de Docencia de las Universidades del CONARE es la responsable de llevar a cabo este proyecto, cuyo plan, estructura y presupuesto futuro fue entregado a los Rectores y a la Rectora. Además, la Comisión se ha reunido dos veces con representantes de la Municipalidad de Alajuela, con la finalidad de buscar estrategias conjuntas para el desarrollo y el fortalecimiento de la Sede Interuniversitaria.

### **Articulación de carreras**

En 2008, la Unidad Técnica de Articulación (UTA), en apoyo al Convenio de Articulación y Cooperación de la Educación Superior desarrolla acciones en 4 ejes fundamentales de trabajo, con la finalidad de atender lo establecido en el Plan de Acción 2005; a saber:

- Seguimiento y evaluación de las carreras articuladas.
- Manual de procedimientos de articulación.
- Cultura organizacional.
- Promoción del Convenio de Articulación.

Las acciones desarrolladas en cada eje involucraron una serie de iniciativas por parte de cada Universidad participante, orientadas a generar procesos conjuntos no sólo entre estas instituciones y los colegios universitarios, sino también a escala interuniversitaria.

Entre las acciones desarrolladas en 2008, cabe destacar la firma de 5 resoluciones por parte de la Vicerrectoría de Docencia, las cuales articulan curricularmente 5 diplomados de Colegios Universitarios con el Bachillerato en Turismo Ecológico, además de otra resolución que ofrece los cupos para los estudiantes de nuevo ingreso vía Convenio de Articulación.

Asimismo, actualmente están en gestión dos nuevas resoluciones, tendientes a articular el Diplomado en Inglés como Segunda Lengua que imparte el Colegio Universitario de Limón (CUNLIMÓN), con el Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Sede del Atlántico; así como el Diplomado en Empresas y Actividades Turísticas del Colegio Universitario de Cartago (CUC), con el Bachillerato en Turismo Ecológico de la misma Sede del Atlántico.

Una cuestión relevante en 2008 es la fusión de los Colegios Universitarios de Alajuela y Puntarenas, la Escuela Centroamericana de Ganadería y el Centro de Investigación y Perfeccionamiento para la Educación Técnica, con la finalidad de crear la Universidad Técnica Nacional. A partir del segundo semestre del año, las acciones de la Unidad Técnica de Articulación se centraron en las dos instituciones parauniversitarias restantes (Colegios Universitarios de Cartago y Limón), así como con el Instituto Nacional de Aprendizaje.

### Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada por Tecnologías de la Información y la Comunicación

La Unidad METICS ha desarrollado tanto acciones en el Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia, como acciones propias del Programa de Acompañamiento (Gestión de Cursos Mediados con TICS, acciones de inducción y capacitación), acciones de divulgación y mejora en recursos.



## Desarrollo del Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia

El Portafolio Virtual de Servicios de Apoyo a la Docencia se fortalece; en 2008 recibe un promedio de 305 visitas diarias. El Portafolio incorpora:

- Acceso a herramientas multimediales.
- Consulta académica (atendida por el CEA, en materia de evaluación y diseño curricular).
- Consulta pedagógica (atendida por el DEDUN).
- Pizarra informativa.
- Plataforma de aula virtual (Mediación Virtual) de licencia libre (Moodle).
- Solicitud de inducciones, entre otros.

La plataforma de Mediación Virtual vino a suplir la plataforma UCR Interactiva, que salió de circulación al haber cumplido su vida útil. En relación con 2007, el uso de la plataforma de Mediación Virtual creció en aproximadamente 600%: en 2007 la plataforma cerró con 77 actividades inscritas; en el presente curso lectivo cierra con 484 actividades inscritas, en su gran mayoría cursos.

En las Sedes Regionales, el uso de la plataforma creció en aproximadamente 500%: en 2007 fueron inscritos 24 cursos, mientras que en 2008 se registran 127. A la fecha se cuenta con 6.205 usuarios; 333 son docentes.

## Acciones de inducción y capacitación

En 2008 se duplicaron las acciones de inducción: 41 actividades realizadas, para una cobertura de 310 docentes. Asimismo, se desarrolló la capacitación en el uso de la plataforma de Mediación Virtual.

También dio inicio el curso para el uso de mapas conceptuales. Las siguientes son las más importantes actividades realizadas.

- 20 talleres de inducción para el uso de Mediación Virtual. Se realizaron 7 de estas actividades en Sedes Regionales.
- talleres específicos: exámenes en línea y uso de calificaciones en aula virtual.
- 6 charlas sobre introducción al uso de mapas conceptuales.
- charlas sobre uso de aulas virtuales.
- 1 charla sobre Web 2.
- 1 videoconferencia sobre el uso de aulas virtuales (Sede del Atlántico).
- Talleres sobre elaboración de mapas conceptuales.
- 2 sesiones de mejoramiento en el uso de Mediación Virtual.
- 2 asistencias a grupos de posgrado, para brindar apoyo en el uso de aulas virtuales.

De manera permanente, la Unidad ofrece monitoreo didáctico de los cursos existentes, así como apoyo técnico y didáctico.

### **Acciones de desarrollo académico**

La dirección de la Unidad METICS participó en el Encuentro Alfíl, organizado por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Se participó con el tema mediación docente con TIC's en la UCR.

Asimismo, se elaboró un capítulo del libro *Promoción de la virtualidad en la docencia*, en coordinación con la Universidad de Salamanca, actualmente en prensa.

Un docente participó en el III Congreso de Mapas Conceptuales en Talín.

También dio inicio en la participación de la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente.

### **Mejoras en recursos informáticos**

- Incorporación de 2 laboratorios portátiles, con 20 máquinas MAC, uno instalado en la Unidad METICS y el otro en el Departamento de Docencia Universitaria.
- Instalación de la plataforma de Mediación Virtual en un servidor más amplio.
- Instalación de un servidor de pruebas.
- Instalación de un servidor institucional para mapas conceptuales.

### **Divulgación**

- Comunicados de prensa sobre distintos aspectos de la docencia mediada con tecnologías de la información y la comunicación.
- Elaboración de un cintillo, con miras a mantener la imagen de la unidad.
- Elaboración de dos despleables: uno sobre unidad METICS y otro sobre el Portafolio Virtual.
- Diseño de despleable sobre RIFED.
- Colaboración en comunicado de prensa sobre RIFED.

### **Sistema de Aplicaciones Estudiantiles**

La entrada en vigor del sistema de matrícula en línea ha acentuado la importancia del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE). La integridad de los datos de catálogo y planes es crucial para la ejecución exitosa de la matrícula por parte de la co-

unidad estudiantil y de la ORI, ya que es desde el SAE que se alimenta la base de datos Oracle para la matrícula en línea. Su importancia es tan significativa, que se ha puesto en marcha un plan para remodelar el SAE, pasando varios de sus módulos a un formato Web; el resto de los módulos se actualizarán y se modificarán para hacerlos más útiles y fáciles de utilizar por parte de los usuarios.

En 2008, la Sección Técnica de Sistemas de la Vicerrectoría de Docencia atendió las siguientes tareas:

- Mantenimiento a los módulos de planes de estudios y catálogo de cursos del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), en coordinación con la Unidad de Proyectos de la Rectoría.
- Actualización permanente de la página Web del CEA con los planes de estudios oficiales.
- Colaboración con la Unidad de Proyectos de la Rectoría, en el rediseño de las aplicaciones Web de planes de estudios, catálogo de cursos y módulo de estadísticas del Portal Estudiantil de la UCR.

### Apertura de Diplomado en Histotecnología: carta de entendimiento entre el CENDEISS y la Universidad de Costa Rica

La Vicerrectoría de Docencia impulsó en 2007, en conjunto con la Escuela de Tecnologías en Salud, una serie de conversaciones con el CENDEISS para atender la formación de recursos humanos en el área de histotecnología. Producto de ello, la Vicerrectoría autorizó la apertura de una promoción del Diplomado en Histotecnología para iniciar en el I ciclo de 2008, con un cupo máximo de 32 estudiantes (12 de nuevo ingreso y 20 por traslado).

En anuencia de ambas partes se acuerda realizar una Carta de Entendimiento entre la Universidad de Costa Rica (Facultad de Medicina) y la Caja Costarricense de Seguro Social, con la finalidad de establecer los mecanismos de coordinación académica y administrativa para impartir dicho Diplomado. Uno de los acuerdos importantes consiste en la administración financiera: “Los costos para la ejecución del diplomado en Histotecnología serán asumidos por ambas instituciones; la Caja a través del CENDEISS y la Universidad de Costa Rica”.

El 25 de noviembre de 2008, la Carta de Entendimiento fue firmada por la Dra. Yamileth González García, Rectora de la UCR, y se procedió a enviarla al CENDEISS para el trámite respectivo ante la Gerencia Médica de la Caja Costarricense de Seguro Social.



## II.1.2. Reforma curricular, evaluación, autoevaluación y acreditación

### Jornadas de Reflexión de la Vicerrectoría de Docencia

La Señora Vicerrectora de Docencia se reunió en el II Ciclo de 2008 con decanos, decanas, directores y directoras y algunos profesores y profesoras de todas las unidades académicas de la Universidad, con la finalidad de reflexionar sobre el papel de la Universidad de Costa Rica en el siglo XXI.

Estas actividades hicieron énfasis, especialmente, en temas tales como el de la internacionalización de la educación superior y la necesidad de facilitar la movilidad del profesorado y estudiantado entre universidades nacionales e internacionales.

Se reflexionó sobre la necesidad de flexibilizar el currículo y los planes de estudio y la conveniencia de contar con un cuerpo docente formado con altos estándares internacionales, a fin de dar respuesta a las demandas que la sociedad actual impone.

Asimismo, se hizo énfasis en la necesidad del establecimiento de prácticas culturales permanentes de autoevaluación y se informó sobre los caminos alternativos que ofrece la UCR para quienes decidan autoevaluarse: mejoramiento, certificación y acreditación.

Las Jornadas contaron también con la participación de las directoras de la OAICE y del CEA y de la jefa del Departamento de Investigación y Evaluación Académica.

Cada Jornada culminó con un conversatorio, en el que se concordó en la necesidad de innovar en cuanto a diseño curricular y evaluación académica, con el fin de lograr, paulatinamente, la transformación que en estos aspectos requiere la Universidad de Costa Rica.

### Conversatorios sobre Pensamiento Complejo: "La barca inabarcable"

El Centro de Evaluación Académica desarrolló un segundo ciclo de conversatorios sobre pensamiento complejo, posicionando el tema de la complejidad y la transdisciplinariedad en la Universidad. Este segundo ciclo de "La barca inabarcable" contó

con 13 conversatorios sobre pedagogía, plasticidad organizacional, caos, desastres y ciencia, enfocados desde el pensamiento complejo y poniendo a la Universidad de Costa Rica como la principal interlocutora nacional sobre el tema.

Actividad Académica	Expositor
Complejidad y Caos: Atractores, sensibilidad a las condiciones iniciales, dialógica, autoorganización, no linealidad.	Dr. Enrique Margery Bertoglia
De la dirección reptílea a la gerencia cuántica y la gestión del caos: nuevas visiones y propuestas del mundo de las organizaciones.	Dr. Enrique Margery Bertoglia.
Dinámica Sistémica. Modelos sistémicos y mapeo de lo complejo.	Dr. Werner Rodríguez
Esculturas sociodramáticas de la complejidad. Empleo de la corporalidad y el método de las esculturas sociodramáticas para vivenciar los principios del pensamiento complejo.	M. Sc. Ana Ligia Monge Quesada
Hagamos ciencia: espacio y ciencia en tiempo social". Reflexiones sobre el libro Espacio y Tiempo en Ciencia Social, en el marco del encuentro SASE (Society for the Advancement of Socio-Economic) 2008 en Costa Rica.	Dr. Roger Churnside
La Guernica.	Arq. Roberto Villalobos
La reinención de una escuela desde la complejidad: autoorganización, afrontamiento de lo complejo y el paso de la mera "visión" a la "visión de mundo" en las organizaciones educativas.	M. Ed. Victoria González García.
La vida secreta de los virus: Complejidad, caos, propagación... y la apasionante existencia de estas entidades biológicas en el borde de la vida.	Dra. Libia Herrero Uribe
Linealidad y centralización: ¿pulgas mentales para comprender fenómenos biológicos?". La tendencia a atribuir explicaciones a una sola causa y las barreras mentales para la comprensión de fenómenos biológicos.	M.Sc. Ximena Miranda Garnier.
Minería de Datos: búsquedas en la red y detección de fraudes en tarjetas de créditos.	Dr. Oldemar Rodríguez
Nética y comunicación compleja: las redes humanas, la construcción de la confianza, las conversaciones difíciles y los cuatro requerimientos que construyen las peticiones bajo la óptica de la complejidad.	Dr. Enrique Margery Bertoglia
Organizaciones que aprenden". Las oportunidades, retos y obstáculos del aprendizaje en los sistemas humanos.	Dr. Enrique Margery Bertoglia
Proyectos emocionados y conversaciones para la acción. Ontología del lenguaje y "coaching" constructivista: una visión diferente de la gestión de proyectos y el desarrollo de las organizaciones.	Dr. Enrique Margery Bertoglia

En cada actividad de conversatorio participaron grupos de entre 20 y 40 personas, proyectando a la UCR como institución interlocutora principal, a escala nacional, de una serie de temas que pueden agruparse en áreas tales como: gestión emergente de las organizaciones, pensamiento complejo, epistemología, educación y otras.

Para 2009 se tiene en perspectiva promover la creación de un Programa de Pensamiento Complejo en la Universidad de Costa Rica.

## Evaluación del desempeño docente

### Proceso de evaluación docente para efectos de ascenso en Régimen Académico

Para cumplir con lo establecido en el inciso f) del artículo 47 del Reglamento de Régimen Académico y Servicio Docente, según el cual se dará puntaje para efectos de ascenso en Régimen Académico por la dirección académica superior cuando sea evaluada, se elaboraron 5 cuestionarios para evaluar la gestión de las direcciones de escuela y de las decanaturas.

Se recolectó información, se digitó y se preparó la base de datos de información personal y de contacto correspondiente a 1.386 docentes que se encuentran en Régimen Académico.

Asimismo, se estudiaron en lo que compete a Régimen Académico 21 solicitudes para asignación de licencia sabática para el año del 2009.

Se procedió con el trámite de confección y entrega de diplomas, en 2 actos solemnes, según el desglose siguiente:

- a) Profesores catedráticos: 24
- b) Profesores Jubilados: 45
- c) Profesores Eméritos: 11.

Fueron incluidas, en los controles y archivos respectivos, las constancias de nombramiento, mediante concurso de antecedentes y el artículo 26 del Reglamento de Régimen Académico de 66 profesores y profesoras. En 2008, la Sección Técnica de Evaluación Académica evaluó a 287 docentes, en todos sus cursos y grupos.

Ciclo Lectivo	Ascenso en Régimen Académico	Peticiones personales	Total
I-2008	153	5	158
II-2008	128	1	129
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>6</b>	<b>287</b>

### Reevaluación de docentes con notas inferiores a 7 en el II-2007 y I-2008

Un total de 44 y 68<sup>4</sup> docentes, respectivamente, obtuvo notas inferiores a 7 en sus evaluaciones del II-2007 y I-2008, tanto en sus evaluaciones para ascenso en Régimen Académico como por autoevaluación de la unidad académica. A solicitud de la Vicerrectoría de Docencia, un ciclo lectivo posterior a la obtención de dicha calificación se evaluó de nuevo a esta cantidad de docentes, en todos sus grupos y cursos.

<sup>4</sup> Al momento de elaborar ese informe estaba pendiente procesar la información de la Sede de Occidente, Sede de Limón y Derecho.

## Servicio de lectura de datos para unidades académicas que solicitan evaluación de su planta docente con fines de automejora

Se proporcionó apoyo mediante este servicio a diferentes unidades académicas, para la evaluación de docentes en el II y III ciclos lectivos de 2007 y en el I ciclo lectivo de 2008.

II y III ciclos lectivos de 2007 (Lectura realizada en el I ciclo de 2008)	I ciclo lectivo de 2008 (Lectura realizada en el II ciclo de 2008)
Administración de Negocios <sup>5</sup>	Administración de Negocios
Artes Musicales	Artes Musicales
Biología	Biología
Ciencias Políticas <sup>6</sup>	Ciencias Políticas
Derecho	Derecho
Economía	Economía
Farmacia	Farmacia
Filosofía	Filosofía
Formación Docente <sup>7</sup>	Formación Docente
Geología	Geología
Ingeniería Industrial	Ingeniería Industrial
Ingeniería Química	Ingeniería Química
Psicología	Psicología
Química	Química <sup>8</sup>
Sede de Limón	Sede de Limón
Sede de Occidente	Sede de Occidente
Sociología	Sociología
Tecnología de Alimentos	Tecnología de Alimentos
Trabajo Social	Trabajo Social
Economía Agrícola	Administración Educativa
Posgrado de Trabajo Social	Bibliotecología
Posgrado de Ciencias Penales	Lenguas Modernas
Posgrado de Geología	Matemática
Posgrado de Psicología	Sede Interuniversitaria de Alajuela <sup>9</sup>

## Evaluación de la gestión universitaria

Con la finalidad de cumplir con lo establecido en el inciso f) del artículo 47 del Reglamento de Régimen Académico y Servicio Docente, según el cual se dará puntaje para efectos de ascenso en Régimen Académico por la dirección académica superior cuando sea evaluada, la Dirección del Centro de Evaluación Académica designó un representante por el Departamento de Investigación y Evaluación Académica y una representante por la Sección Técnica de Evaluación Académica, para responder a este requerimiento.

<sup>5</sup> Evaluados en el II y III ciclos lectivos de 2007.

<sup>6</sup> Evaluados en el II y III ciclos lectivos de 2007.

<sup>7</sup> Evaluados en el II y III ciclos lectivos de 2007.

<sup>8</sup> Se leyeron datos de todos los cursos impartidos en la Sede “Rodrigo Facio” y en las Sedes Regionales.

<sup>9</sup> Carreras de Diseño Gráfico, Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica.



Dada la complejidad del tema, para evaluar la gestión de un director, directora, decano o decana, se elaboraron 5 diferentes cuestionarios para recolectar información de la persona que ejerce como su superior jerárquico, del personal administrativo y docente a su cargo, del estudiantado y de la misma persona bajo evaluación.

### Asesoría en diseño curricular

El Departamento de Investigación y Evaluación Académica (DIEA) proporcionó asesoría en diseño curricular a todas las unidades académicas que así lo solicitaron, atendiendo en total a 18 unidades.

Las asesorías incluyeron desde la elaboración de un programa de curso, hasta la reestructuración de una carrera.

Para tal efecto, el DIEA estableció un sitio en el Portafolio de Servicios de la Vicerrectoría de Docencia, en el cual cualquier persona, docente, estudiante, administrativo u autoridad universitaria, puede hacer su consulta. Se atendieron todas las consultas académicas pertinentes a las labores del DIEA y el CEA en general; las demás se remitieron a las instancias respectivas.

**Tabla N° 12**  
**Unidades académicas y carreras atendidas por el DIEA**  
**en diseño y gestión curricular**

Unidad Académica	Carrera	Propósito asesoría
Nutrición	Bach./Lic. Nutrición	Modificación integral.
Orientación y Educación Especial	Lic. Orientación y Educación Especial	Modific. y creación de 5 especialidades.
Tecnologías de la Salud	Bach./Lic. Salud Ambiental Bach./Lic. Terapia Física Bach. Imagenología Diagnóstica y Lic. Imagenología Diagnóstica y Terapéutica	Modificaciones parciales.
Recinto de Paraíso, Sede del Atlántico	Lic. Espacios Educativos Mediados por las TIC'S	Para la implementación de la carrera.
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información	Bach./Lic. Bibliotecología y Ciencias de la Información	Revisión integral del plan de estudio.
Física	Bach. Física	Revisión integral del plan de estudio.
Zootecnia	Bach./Lic. Zootecnia	Revisión del plan de estudio.
Derecho	Lic. Derecho	Modific. parcial al plan de estudio.
Formación Docente	Enseñanza del Castellano	Revisión integral del plan de estudio.
Educación Física	Movimiento Humano	Creación de carrera nueva
Antropología	Bac./Lic. Antropología	Reestructuración de la carrera.
Ingeniería Agrícola	Bach./Lic. Ingeniería Agrícola	Reestructuración de la carrera.
Francés	Bach./Lic. Francés	Modificación del plan de estudio.
Economía (pendiente)	Bach./Lic. Economía	Reestructuración plan de estudio.
Microbiología	Lic. Microbiología	Reestructuración plan de estudio.
Sociología	Bach./Lic. Sociología	Modificación del plan de estudio.
Sede de Occidente: Educ. Primaria	Bach./Lic. Educación Primaria	Cambio de nombre.
Farmacia	Lic. Farmacia	Reestructuración.

## Estudio de propuestas curriculares

En 2008, el Departamento de Investigación y Evaluación Académica de la Vicerrectoría de Docencia emitió 27 resoluciones nuevas, en materia de propuestas curriculares, parciales o integrales, así como 7 adiciones y modificaciones a resoluciones anteriores. Al cierre del año se encuentran en proceso 7 resoluciones y 2 modificaciones, de un total de 10 estudios pendientes. Lo anterior, para una totalidad de 43 resoluciones emitidas en 2008.

## Proyectos de investigación vigentes

Nombre del proyecto	Vicerrectoría
Modelos curriculares utilizados en la Sede "Rodrigo Facio" de la UCR	Investigación
Sistematización de experiencias sobre la incorporación del componente ambiental en los planes de estudio.	Investigación
Video sensibilización sobre la discapacidad en la educación.	Acción Social
Educación continua, evaluación y diseño curricular	Docencia
La evaluación del desempeño docente: hacia la construcción de una cultura evaluativa que garantice la calidad de la educación superior (Sede de Occidente).	Docencia
Portafolio docente para evaluación de desempeño (en proceso de diseño).	

## Acreditación en el marco del SINAES

**Tabla N° 13**  
**Carreras en diferentes etapas del proceso de acreditación ante el SINAES**

Carreras acreditadas	Carreras reacreditadas	Carreras reciben visita pares (dictamen pendiente)	Carrera con informe para acreditación o reacreditación	Carreras acreditadas con informe de seguimiento para SINAES
Lic. Arquitectura	Lic. Farmacia	Lic. Odontología	Bach./Lic. Agronomía	Dipl., Bach. y Lic. Administración Aduanera y Comercio Exterior
Lic. Tecnología de Alimentos			Lic. Enfermería	Dipl., Bach. y Lic. Administración Pública
			Bach./Lic. Inglés	Bach. Educación Física
			Bach./Lic. Biología	Bach./Lic. Ciencias de la Comunicación Colectiva, todos los énfasis
			Bach./Lic. Psicología	Lic. Microbiología y Química Clínica

### **Carreras que presentaron informe de autoevaluación para certificación**

- [Bachillerato y Licenciatura en Educación Primaria, Salida lateral al Profesorado.](#)
- [Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.](#)
- [Oferta Académica de la Escuela de Artes Musicales.](#)

### **Carreras en procesos de autoevaluación con o sin fines de acreditación asesoradas**

1. Bachillerato en Francés.
2. Bachillerato y Licenciatura en Dirección de Empresas.
3. Bachillerato y Licenciatura en Contaduría Pública.
4. Bachillerato y Licenciatura en Economía Agrícola.
5. Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.
6. Bachillerato en Ingeniería Mecánica.
7. Licenciatura en Ingeniería Química.
8. Bachillerato en Estadística.
9. Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Civil.
10. Bachillerato y Licenciatura en Filología Clásica.
11. Bachillerato en Filología Española.
12. Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación, Énfasis en Orientación.
13. Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación, Énfasis en Educación Especial.
14. Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales con salida lateral al Profesorado.
15. Bachillerato y Licenciatura en Química.
16. Bachillerato y Licenciatura en Geografía.
17. Bachillerato y Licenciatura en Ciencias Políticas.
18. Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza del Inglés (Sede de Occidente).
19. Bachillerato y Licenciatura en Turismo Ecológico.
20. Bachillerato y Licenciatura en Matemática.
21. Bachillerato y Licenciatura en Geología.
22. Bachillerato y Licenciatura en Archivística

### **Carreras acreditadas**

En 2008 fueron acreditadas 2 carreras: Licenciatura en Arquitectura y Licenciatura en Tecnología de Alimentos.

Asimismo, se recreditó la carrera de Licenciatura en Farmacia y se recibió la visita de pares para la recreditación de la carrera de Licenciatura en Odontología.

## Evaluación

### Facultad de Educación

Se continuó en 2008 brindando asesoría a la Comisión de Autoevaluación de la Facultad de Educación. Se desarrolló la etapa de recolección de información (diseño de instrumentos, aplicación y sistematización). Al cierre de año se está en la etapa de análisis de la información, para completar la de redacción del informe durante los primeros dos meses de 2009.

### Cursos de la Facultad de Farmacia

Se atendió una solicitud para evaluar los cursos de la carrera de Farmacia, en situaciones extremas de rendimiento académico reiterativo. Esta evaluación implicó la elaboración de la propuesta, identificación de la población y las muestras y el diseño de entrevistas, así como la realización de algunas actividades de recolección de información. Queda pendiente para desarrollar en el I ciclo de 2009 la conclusión de la recolección de información, el análisis, la validación de resultados y la redacción del informe y su respectiva socialización.

### Equipo de Diseño Curricular

En 2008, el Equipo de Diseño Curricular llevó a cabo las siguientes tareas:

- Sesiones quincenales de análisis y reflexión en temas relacionados con las diferentes dimensiones del currículo, visión sistémica del currículo, pensamiento complejo y enfoque por competencias.
- Presentación del libro de Edgar Morin: *Educar para la era planetaria*.
- Taller de capacitación para diseño de presentaciones en "Power Point".
- Formulación del proyecto: "Módulos de autoformación en diseño curricular", por ejecutarse en 2009.
- Inscripción ante la Vicerrectoría de Docencia del proyecto "Módulos para la autoformación en diseño curricular", el cual constituye la base para desarrollar el trabajo del Equipo de Diseño Curricular en 2009.
- Planificación de las actividades para 2009.

## Equipo de Evaluación Académica

Las siguientes son las principales acciones atendidas en 2008 por el Equipo de Evaluación Académica:

- Clausura en el I semestre de 2008 de la primera parte de los proyectos:
  - “Inducción al proceso de autoevaluación/autorregulación en la UCR”.
  - “Incidencia de los resultados de la evaluación del personal docente en la Sede “Rodrigo Facio” de la UCR. Este proyecto fue aprobado por la Vicerrectoría de Investigación para dar inicio en 2008; no obstante, por no disponer de presupuesto se está ejecutando en el marco del Curso de Formación en Investigación Cualitativa.
- Modificación a la resolución 7042-2001 y diseño de un desplegable distribuido a todas las autoridades de la Universidad de Costa Rica.
- Tiraje de la primera edición del documento: *Lineamientos conceptuales y procedimientos generales sobre autoevaluación/autorregulación en la Universidad de Costa Rica*.
- **Investigación:** “Incidencia de los resultados de la evaluación del personal docente en la Sede «Rodrigo Facio» de la UCR”, realizada en el marco del Curso de Formación en Investigación Cualitativa.
- Revisión y reimpresión del documento: *Lineamientos conceptuales y procedimientos generales sobre autoevaluación/autorregulación en la Universidad de Costa Rica*.
- Preparación de memoria de los 4 talleres del curso: “Inducción al Proceso de Autoevaluación-Autorregulación en la UCR”.
- Se prepara la evaluación de impacto del curso “Inducción al Proceso de Autoevaluación/Autorregulación en la UCR”. El nombre definido del instrumento es “Percepción del impacto del curso inducción a los procesos de autoevaluación”.

## Propuesta a la Oficina de Planificación de la Educación Superior

El Centro de Evaluación Académica elaboró en 2008 una propuesta para presentar a la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), dirigida a agilizar los trámites para la creación de nuevas carreras universitarias e interuniversitarias. Dicha propuesta consiste en los siguientes aspectos:

- Cumplir lo establecido en el Convenio de Coordinación de la Educación Superior Estatal en Costa Rica, en cuanto a que:
  - a) Los contenidos de los programas y planes de estudio de cada carrera, sean del resorte exclusivo de la propia institución y sea aprobada conforme a sus normas internas
  - b) La OPES realice únicamente el estudio de factibilidad correspondiente a las propuestas de creación de carreras
  - c) El trámite de creación de una carrera ante CONARE sea precedido por el estudio y visto bueno de las instancias universitarias correspondientes, en cada una de las instituciones signatarias.
  
- Un procedimiento para la creación de carreras interuniversitarias en el marco del CONARE.
  
- Un protocolo adjunto para la aprobación de nuevas carreras universitarias en el marco del CONARE.

## II.1.3. Contratación, incentivos, actualización y capacitación

### Licencia sabática

En 2008 fueron otorgadas 17 licencias sabáticas, lo que representa un presupuesto asignado de 8.5 TC. La selección se hizo entre las solicitudes presentadas, con base en el procedimiento establecido en los artículos 6 y 7 del Reglamento de Licencia Sabática.

Las licencias sabáticas las obtuvieron docentes de las siguientes unidades académicas: Escuela de Estudios Generales, Escuela de Trabajo Social, Escuela de Agronomía/CIBCM, Escuela de Lenguas Modernas, Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Escuela de Artes Musicales, Sede del Atlántico, Escuela de Formación Docente, Escuela de Medicina, Escuela de Biología, Sede de Guanacaste, Escuela de Biología, Escuela de Agronomía/CIGRAS.

### Concurso de antecedentes

En 2008, la Vicerrectoría de Docencia tramitó 2 concursos de antecedentes, mediante la publicación de 2 carteles.

En los 2 carteles se publicaron 87 plazas docentes, de las cuales fueron otorgadas 36 y 10 fueron declaradas desiertas. Las restantes plazas quedaron pendientes de adjudicar.

- **Cartel I-2008.** Participan en este primer cartel docentes de 13 unidades académicas, para una totalidad de 39 plazas en concurso. La distribución por jornadas es la siguiente: 1/8 TC = 4; 3/8 TC = 1; ¼ TC = 13; 1/2 TC = 8; 3/4 TC = 6; 1 TC = 7. Se adjudicaron 30 plazas y 9 fueron declaradas desiertas. Las unidades académicas participantes son: Administración Educativa, Agronomía, Artes Musicales, Bibliotecología y Ciencias de la Información, Biología, Ciencias de la Comunicación Colectiva, Educación Física, Medicina, Nutrición, Química, Sede de Occidente, Sede del Pacífico.

- **Cartel 2-2008.** Participan en este segundo cartel docentes de 8 unidades académicas, para una totalidad de 48 plazas en concurso. La distribución por jornadas es la siguiente: 1/4 TC = 28; 1/2 TC = 19; 1 TC = 1. Al cierre de año habían sido adjudicadas 10 plazas y 3 declaradas desiertas, y quedaron 35 plazas pendientes de adjudicar. Las unidades académicas participantes son: Estudios Generales, Artes Musicales, Filología, Economía Agrícola, Trabajo Social, Ingeniería Topográfica, Tecnologías en Salud, Bibliotecología y Ciencias de la Información.

## Plazas docentes

Conscientes de la realidad académica institucional y de conformidad con la importancia de fortalecer los diferentes programas que ameritan una mayor y mejor consolidación presupuestaria de plazas docentes, la Vicerrectoría de Docencia ha venido desarrollando, durante los últimos años, una gestión sostenida para el incremento de plazas en las diferentes áreas y unidades académicas. En 2008, esta política y orientación de gestión permitió la creación de 29.25 plazas nuevas.

**Tabla N° 14**  
**Consolidación de plazas docentes por áreas académicas, período 2004/2008<sup>10</sup>**

Área	2004	2005	2006	2007	2008
Artes y Letras	0,000	4,000	5,000	11,500	<b>4,250</b>
Ciencias Agroalimentarias	2,000	0,000	0,000	1,000	<b>0,500</b>
Ciencias Básicas	0,750	1,000	0,000	6,000	<b>2,500</b>
Ciencias Sociales	6,633	9,000	8,750	14,500	<b>12,000</b>
Ingeniería	9,000	4,000	4,500	7,000	<b>3,000</b>
Salud	11,125	7,000	11,000	10,000	<b>7,000</b>
<b>Total</b>	<b>29,508</b>	<b>25,000</b>	<b>29,250</b>	<b>50,000</b>	<b>29,250</b>

## Plazas congeladas

La Vicerrectoría mantiene en vigencia diferentes formas para que las unidades académicas consoliden sus plazas y puedan dar estabilidad al personal interino; entre ellas: publicación de concursos de antecedentes, gestión de aumentos de jornada, de conformidad con el Reglamento de Régimen Académico Docente. Además, fortalecer el desarrollo académico del personal docente en servicio, mediante la realización de estudios de posgrado en el exterior y en el país, ampliando la oportunidad de reservas de plazas vacantes, según las disposiciones del Reglamento de Régimen de Beneficios para el Mejoramiento de los Profesores y Funcionarios en Servicio.

<sup>10</sup> Fuente: Oficina de Planificación Universitaria (2007), *Presupuesto por programas y actividades*.



Las plazas congeladas en 2008 ascienden a 300 TC, descongeladas en su totalidad en la misma unidad académica a la que pertenecen. De la totalidad de plazas congeladas, 150 TC se encuentran comprometidas con reservas de plazas para becarios que realizan sus estudios de posgrado.

## Proyectos de Innovación Docente

En 2008, la Vicerrectoría de Docencia recibe la inscripción de un total de 12 proyectos de Innovación Docente, 7 de los cuales son proyectos nuevos. Se prorrogaron 24 proyectos y se recibieron 2 proyectos nuevos para 2009.

**Tabla N° 15**  
**Proyectos de innovación docente por áreas académicas**

Área	Proyectos inscritos	Proyectos prorrogados	Proyectos solicitud prórroga 2009	Proyectos nuevos inscritos para 2009
<b>Artes y Letras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuela de Filología, Lingüística y Literatura: <i>Curso de fonética articulatoria.</i></li> <li>-Escuela de Lenguas Modernas: a) <i>Estrategia de lectura en Inglés I, modalidad a distancia;</i> b) <i>Voices and Visions: Women and/in Literature.</i></li> <li>-Escuela de Artes Plásticas: <i>Producción de textos académicos con fines didácticos y de proyección de la Investigación en Artes Plásticas.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuela Artes Plásticas: <i>Producción de textos académicos con fines didácticos y proyección de la investigación en Artes Plásticas.</i></li> </ul>		
<b>Ciencias</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuela Matemática: a) <i>Sistema de instrucción en línea para la enseñanza del cálculo</i> b) <i>Examen de diagnóstico.</i></li> <li>-Escuela de Física: <i>Manual de soluciones de problemas de física para el curso de Física para Ciencias Médicas.</i></li> <li>-Escuela de Química: <i>Elaboración de material didáctico y bibliográfico para los cursos de Química.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuela de Matemática: <i>Examen de diagnóstico.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Escuela Matemática: <i>Examen de diagnóstico.</i></li> </ul>

<b>Ciencias Agroalimentarias</b>		-Escuela de Agronomía: <i>Fortalecimiento de la formación agroempresarial de los estudiantes de Agronomía (FORAGRO).</i>	-Escuela de Agronomía: <i>Ejercicios didácticos para la enseñanza participativa de las Ciencias Agrícolas.</i>	<b>-Escuela de Agronomía: Ejercicios Didácticos para la Enseñanza Participativa de las Ciencias Agrícolas.</b>
<b>Ciencias Sociales</b>	-Facultad de Educación: <i>“Diseño y producción de medios digitales para la Facultad de Educación.</i> -Escuela de Antropología: <i>Escuela de campo: Arqueología en el Alto de Ochomogo, Cartago.</i>	-Escuela de Administración Pública: <i>Vinculación de la academia con las organizaciones de la economía social costarricense.</i> -Escuela de Formación Docente: <i>Producción de materiales y textos para la educación superior.</i> -Facultad de Derecho: <i>Implementación de nuevas tecnologías para el mejoramiento de la enseñanza e investigación del Derecho.</i> -Escuela de Psicología: <i>Centro de Atención Psicológica y Proyección Comunitaria de la Escuela de Psicología.</i> -Facultad de Educación: <i>Programa de Tecnologías Educativas Avanzadas.</i> -Escuela de Antropología: <i>Escuela de Campo: Arqueología en el Alto de Ochomogo, Cartago.</i>	-Escuela de Antropología: <i>Escuela de Campo: Arqueología en el Alto de Ochomogo, Cartago.</i> -Facultad de Educación: a) <i>Programa de Tecnologías Educativas Avanzadas;</i> b) <i>Diseño y producción de medios digitales para la Facultad de Educación.</i> -Escuela de Formación Docente: a) <i>Producción de materiales y textos para la educación superior;</i> b) <i>Programa de Mejoramiento Académico de la Facultad de Medicina.</i> -Facultad de Derecho: <i>Implementación de nuevas tecnologías para el mejoramiento de la enseñanza e investigación del Derecho (INUTEC-MEID).</i> -Escuela de Psicología: <i>Centro de Atención Psicológica y Proyección Comunitaria de la Escuela de Psicología.</i> -Facultad de Educación: <i>“Programa de Tecnologías Educativas Avanzadas (PROTEA).</i>	
<b>Ingeniería</b>	-Escuela de Ingeniería Industrial: <i>Proyecto de regionalización de la Carrera de Ingeniería Industrial.</i> -Escuela de Ingeniería Civil: <i>Bases</i>	-Escuela de Arquitectura: <i>Encuentro Centroamericano de Escuelas y Facultades de Arquitectura y Diseño.</i> -Facultad de Ingeniería: <i>Desarrollo de</i>		

	<i>para mejorar el rendimiento del curso IC-302 Diseño Gráfico.</i>	<i>un modelo de referencia para la intercomparación y reconocimiento de carreras de Ingeniería (RED MIRROR).</i>		
<b>Salud</b>	-Facultad de Microbiología: <i>Vinculación externa con empleadores y graduados de la carrera de Licenciatura en Microbiología y Química Clínica.</i>	-Escuela de Medicina: a) <i>Desarrollo de material informático docente;</i> b) <i>Educación biomédica virtual.</i> -Facultad de Medicina: <i>Programa de Mejoramiento Académico de la Facultad de Medicina.</i> -Facultad de Microbiología: <i>Mejoramiento de la formación académica en automatización en inmunología.</i> -Escuela de Salud Pública: <i>Innovación curricular del Bachillerato en Promoción de la Salud desde la Complejidad.</i>	-Escuela de Salud Pública: <i>Innovación curricular del Bachillerato en Promoción de la Salud desde la Complejidad.</i> Facultad de Microbiología: <i>Vinculación externa con empleadores y graduados de la carrera de Licenciatura en Microbiología y Química Clínica.</i>	<b>-Facultad de Microbiología: Vinculación externa con empleadores y graduados de la carrera de Licenciatura en Microbiología y Química Clínica.</b>
<b>Sede Atlántico</b>		- <i>Gestión ambiental en la Sede del Atlántico: manejo de desechos.</i> - <i>Programa de desarrollo profesional del personal docente de la Sede del Atlántico.</i>		
<b>Sede Occidente</b>		- <i>Laboratorio de Geografía.</i>		
<b>Posgrado</b>	-Programa de Posgrado en Comunicación Colectiva: <i>Creación y prueba de una plataforma virtual de comunicación para el Programa de Posgrado en Comunicación Colectiva de la UCR.</i>	Programa de Posgrado en Español como Segunda Lengua: <i>Libro de texto: didáctica y metodología en español como segunda lengua.</i>		<b>-Programa Posgrado en Comunicación Colectiva: <i>Creación y prueba de una plataforma virtual de comunicación para el Programa de Posgrado en Comunicación Colectiva de la UCR.</i></b>
<b>Centros e Institutos</b>	-Instituto de Investigaciones en Ingeniería: <i>Elaboración de un documento didáctico sobre la historia y la tecnología de la producción del papel y</i>	Centro de Investigación en Protección de Cultivos: a) <i>Ejercicios didácticos para la enseñanza participativa de las Ciencias Agrícolas;</i> b) <i>Gestión ambien-</i>		

	<i>cartón, sus propiedades y de los procesos de impresión.</i>	<i>tal en el ámbito nacional.</i> -Centro de Investigaciones en Estructuras Microscópicas: <i>Editar y completar un atlas digital de botánica de plantas vasculares con semillas.</i>		
<b>Otras Unidades</b>	-Vicerrectoría de Docencia: <i>Acompañamiento para la docencia mediada con TIC's.</i> Centro de Evaluación Académica: a) <i>Certificación de aprendizaje en diseño curricular o procesos de auto-evaluación;</i> b) <i>Creación del curso: Inducción al proceso de autoevaluación/autorregulación de la UCR.</i>		-Vicerrectoría de Docencia: <i>Acompañamiento para la docencia mediada con TIC's.</i>	<b>-Centro de Evaluación Académica: Módulos para la autoformación en diseño curricular.</b>

### Nombramiento de docentes en períodos interciclos con cargo a plazas congeladas

Con el objetivo de incentivar al profesorado interino para involucrarse en las labores sustantivas de la Universidad, desarrollando una mayor identificación con la Institución y para que adquiera mayor estabilidad en su formación académica y pueda optar por una plaza en régimen académico, a partir de 2004 se abrió la posibilidad de que estas personas puedan ser nombradas en períodos interciclos con cargo a plazas congeladas, política que ha sido sostenida hasta el presente.

Para optar por este nombramiento, las personas deben presentar un plan de trabajo, indicando las actividades que realizarán durante el período de nombramiento interciclo, las cuales pueden consistir en obras profesionales, artísticas o didácticas, publicaciones, participación en proyectos de investigación o acción social, preparación de informes y publicación de resultados.

En 2008, esta modalidad de nombramiento aporta la elaboración de 2 obras artísticas, 4 obras didácticas, 2 publicaciones, 3 proyectos de acción social y 1 proyecto de investigación.

## Nombramiento de docentes sin el grado mínimo de Licenciatura

La Vicerrectoría de Docencia autoriza nombramientos de docentes sin el grado mínimo de Licenciatura, por alguna de las razones siguientes:

- a) cuando las unidades académicas no cuentan con el recurso humano calificado, de acuerdo con el artículo 10 del *Reglamento de Régimen Académico y de Servicio Docente*;
- b) sustitución de docentes por incapacidades durante los ciclos lectivos;
- c) docentes a los que únicamente les falta la defensa de tesis de maestría;
- d) nombramiento por renuncia de docentes ya iniciado el ciclo lectivo;
- e) sustitución de docentes pensionados ya iniciado el ciclo lectivo;
- f) docentes que están realizando estudios de posgrado;
- g) docentes que están realizando trámites de reconocimiento de títulos.

En el I ciclo lectivo de 2008 se nombran, bajo esta modalidad, 326 docentes, lo que representa un 7% de la totalidad de docentes nombrados en la Universidad (4.512).

## Capacitación y actualización

### Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria

Con base en la respectiva disposición acordada por el Consejo Universitario en agosto de 2003, la Vicerrectoría de Docencia, en conjunto con el Centro de Evaluación Académica, la Oficina de Recursos Humanos y la Maestría en Administración Universitaria, en 2008 procedió a elaborar el **II Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria**, el cual incluyó en esta ocasión 3 módulos y contó con la participación de 45 autoridades universitarias.

La evaluación del curso fue de 8,80 para el módulo I, 9,16 para el módulo II y de 8,68 para el módulo III.

*Primer módulo: Innovación para el cambio en la educación superior.* Este primer módulo contó con la colaboración de un experto internacional y se realizó del 1 al 4 de septiembre de 2008, con el siguiente temario:

- [Tendencias y desafíos: la educación superior en América Latina.](#)
- [Rompiendo paradigmas en la educación superior: la experiencia de la EARTH.](#)
- [Liderazgo en la gestión universitaria.](#)
- [Calidad y cambio en la gestión universitaria.](#)

*Segundo módulo: Administración estratégica.* Realizado del 6 al 9 de octubre de 2008, este módulo también contó con la colaboración de un expositor internacional. El temario es el siguiente:

- Gestión del curriculum universitario.
- Enfoque, modelos, diseños y flexibilidad curricular en la educación superior.
- Planificación estratégica en la gestión universitaria.
- Planificación: programas y proyectos en la gestión del talento humano.

*Tercer módulo: Gestión administrativa.* Este módulo se impartió totalmente con capacitadores nacionales, la mayoría de ellos de la misma institución. Se realizó del 3 al 6 de noviembre de 2008. Los temas abordados son los siguientes:

- Resolución alternativa de conflictos.
- Debido proceso en los procedimientos disciplinarios.
- Plan Presupuesto.
- Ley de Control Interno.
- Valoración del riesgo.
- Gestión de la investigación en la Universidad de Costa Rica.

### **Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)**

En 2008, la Vicerrectoría de Docencia conformó la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED). Esta Red es concebida como un espacio holístico de interacción institucional, orientado a promover el desarrollo académico del profesorado universitario mediante una organización y estructura descentralizadas. Se busca vincular de manera sinérgica las instancias, unidades académicas, facultades, escuelas, departamentos, programas, proyectos y recursos que posee la Universidad, a fin de apoyar al profesor/a en su desarrollo personal y profesional, la evaluación e investigación pedagógica y la mediación digital.

Este esfuerzo innovador procura contribuir con la apertura de espacios donde todas las instancias universitarias se reconozcan entre sí como interdependientes, fortaleciendo su accionar y llevando a cabo proyectos con responsabilidad, solidaridad, sinergia y compromiso. De esta manera, a su vez, se potenciará el ahorro de los recursos de la Universidad.

Logros significativos alcanzados en los primeros meses de labor son los siguientes:

- Lanzamiento de la Red, con participación del equipo gestor del Proyecto, funcionarios de la Vicerrectoría de Docencia y con apoyo de la Oficina de Divulgación e Información (ODI).

- Acto oficial de presentación de RIFED a la comunidad universitaria (10 de abril de 2008).
- Conformación del Comité Asesor de RIFED, integrado por las Vicerrectorías de Docencia, Acción Social e Investigación; los decanatos de las facultades de Letras, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Ciencias Agroalimentarias, Ingeniería, Farmacia y Educación; la Dirección de la Escuela de Estudios Generales; representante de las Sedes Regionales; docente emérito/a de la Facultad de Educación; la Dirección de RIFED.
- Nombramiento de la Directora de la Red.
- Ubicación espacial de la Oficina de la Dirección de RIFED, en la VD.
- Nombramiento del Comité Ejecutor de la Red.
- Dotación de talento humano para apoyar la Dirección de RIFED (asistente administrativa y apoyo de personal de la VD), equipo informático, materiales de oficina.
- Presentación y divulgación de RIFED en la comunidad universitaria, mediante visitas realizadas a 60 unidades académicas, 38 decanaturas y direcciones de escuela, 2 sedes regionales y 5 jefaturas de oficinas administrativas. Se realizaron 11 presentaciones en asambleas ampliadas de facultad y de escuela. Las plantas docentes pudieron conocer qué es RIFED, sus consideraciones conceptuales, contextuales y políticas, funciones, objetivos, organización y proyectos. Se puso de manifiesto el interés por establecer acciones conjuntas para fortalecer y mejorar las estrategias de apoyo a la docencia universitaria, así como disposición y compromiso para apoyar los proyectos y acciones que impulse la Red.
- Versión preliminar de la página Web de la Red: <http://rifed.ucr.ac.cr>
- Asignación de cuenta de correo electrónico: [rifed.docencia@ucr.ac.cr](mailto:rifed.docencia@ucr.ac.cr)
- I Jornada de Reflexión sobre RIFED (14 de agosto de 2008). Esta actividad fue realizada con el propósito de dimensionar el quehacer de las instancias coordinadoras de los componentes de la Red (DEDUN, CEA y METICS), así como visualizar las acciones futuras; participaron alrededor de 40 personas.
- Visita a programas y experiencias de formación académica del profesorado universitario en la Universidad de Barcelona y la Universidad de Deusto (España). Estas visitas fueron posibles gracias al apoyo recibido por parte de la Rectoría, Consejo Universitario, Vicerrectoría de Docencia, Dirección de la Sede de Occidente e Instituto de Investigación en Educación (INIE).
- Primera presentación internacional de RIFED, en el marco del I Congreso Internacional de Formación de Formadores en Educación Superior (Universidad de Baja California, Mexicali, 12 al 14 de noviembre de 2008). La Directora de RIFED presentó la ponencia: "RIFED: un espacio holístico de apoyo a la docencia universitaria". La iniciativa de RIFED fue valorada como muy innovadora, por su naturaleza holística e integradora.

- **Diseño de propuesta de proyectos para 2009:**
  - a) **Componente de Desarrollo Profesional:** “Programa de Formación Pedagógica para el Docente Universitario”, “EXPO 09: Estrategias Innovadoras en la Docencia Universitaria”, “Producción de manuales universitarios: Universidad de Costa Rica/Universidad de Salamanca”.
  - b) **Componente de Evaluación Pedagógica:** “Portafolio de Vida Docente”, “Evaluación docente en línea”.
  - c) **Componente de Mediación Digital:** “Acompañamiento para la docencia mediada con TIC’s”, “Fortalecimiento de los procesos académicos del Sistema de Educación Superior Estatal, a través de la democratización en el acceso, uso y apropiación de nuevas tecnologías para información y comunicación”.
  - d) **Componente de Investigación Pedagógica:** “Fortalecimiento de los proyectos de innovación en la docencia universitaria”, “Diagnóstico sobre los procesos de formación y evaluación docente en la Universidad de Costa Rica”, “Ética y deontología en la docencia universitaria”.
  
- **Proyectos gestionados desde la Dirección de RIFED:**
  - a) “Jornadas de reflexión de RIFED”.
  - b) “Jornada de buenas prácticas en la docencia universitaria”.
  - c) “Fondo concursable para la docencia”.
  - d) “Diseño de portal Web de RIFED”.
  - e) “Tertulias de regreso”.
  - f) “Cátedra colaborativa de autoformación (o reactivación Cátedra Lucem Aspicio)”.

Cabe destacar el reconocimiento por parte del Consejo Universitario del cumplimiento del Acuerdo de la Sesión N° 5022 y la acogida a este enfoque innovador del trabajo en red, dirigido a fortalecer la vida académica mediante mecanismos eficientes, flexibles e integradores.

Otro impacto significativo lo definen las solicitudes por parte de algunas unidades académicas, interesadas en concretar programas de formación y actualización de la planta docente en temáticas como: diseño de estrategias didácticas, evaluación de los aprendizajes, uso de las TIC’s en la docencia, diseño de cursos virtuales y bimodales, enfoques pedagógicos y otra. El DEDUN y la Dirección de la Red establecieron contacto con las siguientes unidades académicas: Agronomía, Microbiología, Música y Ciencias de la Comunicación Colectiva.

Además, la Dirección de RIFED concretó acciones con algunas unidades académicas e instancias universitarias para el desarrollo de proyectos conjuntos; entre éstos, el diseño del Portal Web, en el que participan la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, la Escuela de Artes Plásticas, el Centro de Informática, la Oficina de Divulgación, entre otras unidades colaboradoras.



Las solicitudes para presentar la Red en diferentes escenarios es una muestra de las posibilidades abiertas para ir tejiendo y fortaleciendo esta iniciativa, así como para vincular a las instancias con los componentes de la Red y diseñar proyectos de apoyo a la docencia universitaria.

Se han recibido propuestas de colaboración por parte de diversos miembros de la comunidad académica de la UCR, así como de instituciones de educación superior en el nivel internacional.

### Becas de posgrado

Las becas de posgrado se otorgan con el propósito de mejorar la condición académica de los docentes. Este beneficio se concede para realizar estudios especializados en universidades extranjeras, o bien las becas completas por modalidad de permiso con goce de salario, disponibles para realizar estudios en el Sistema de Estudios de Posgrado, o en las Universidades miembros de CONARE.

En 2008, la Vicerrectoría de Docencia envió a las comisiones 59 solicitudes para obtener complemento de beca. Conforme al debido proceso, la Vicerrectoría integra las comisiones por área que examinan los atestados y emiten recomendaciones al respecto. Igualmente, la Vicerrectoría recibe los formularios por parte de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE), debidamente evaluados, para ser enviados a dichas comisiones. Las comisiones remiten su recomendación al Sistema de Estudios de Posgrado. Finalmente, el SEP le comunica la lista de recomendados a la Rectoría, para la comunicación oficial.

De conformidad con la recomendación de la Contraloría Universitaria (oficio OCU-R-142), la OAICE, la Vicerrectoría de Administración y esta Vicerrectoría, mediante oficio VD-2854-2008, recomendaron a la Rectoría modificar los lineamientos generales para la regulación de los Permisos-Beca-SEP-CONARE para los funcionarios docentes y administrativos que deseen realizar estudios de posgrado en las Universidades miembros de CONARE. La Rectoría, mediante Resolución Nº R-5214-2008, formalizó dichos lineamientos, a partir del 23 de setiembre de 2008.

### Actividades académicas organizadas por el Departamento de Investigación y Evaluación Académica

- Clausura del Curso “Inducción al Proceso de Autoevaluación/Autorregulación en la UCR. Actividad realizada en el Miniauditorio de Ciencias Agroalimentarias y con participación de las Comisiones de Autoevaluación de las unidades académicas.
- Curso sobre investigación cualitativa para la asesoría curricular, realizado en la Sede “Rodrigo Facio” y dirigido al personal del DIEA.

- Sesiones de reflexión y producción en diseño curricular y evaluación académica, realizadas en el Centro de Evaluación Académica con participación de personal del DIEA.

## Formación y capacitación del personal de la Vicerrectoría de Docencia

**Tabla N° 16**  
**Participación del personal de la VD en actividades de formación y capacitación**

Evento	País	Tema
XVI Simposio Internacional de Métodos Matemáticos Aplicados a la Ciencias.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	-Análisis de datos. -Presentación de la ponencia: "Diálogos entre Galton y McCulloch-Pitts: una comparación entre la regresión clásica y las redes neuronales".
Taller de Museología: Introducción al FileMaker.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Uso del programa para base de datos FileMaker.
Curso: Epistemología de las Matemáticas.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Epistemología de la Matemáticas.
Seminario: La Transformación de la Educación Superior para el Desarrollo de América Latina Resultados del Proyecto 6X4: Seis Profesiones en Cuatro Ejes de Análisis.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Resultados del Proyecto 6X4.
I Encuentro de Docentes e Investigadores de Estadística en Psicología.	Argentina, Universidad de Buenos Aires	-Metodología de la investigación, análisis de datos. -Enseñanza de la estadística. -Presentación de la ponencia: "Modelos de redes neuronales artificiales como una alternativa para la clasificación según estrategias de aculturación de Berry".
Seminario Taller Centroamericano.	Honduras	Desarrollo curricular universitario basado en competencias.
Seminario Bienal Internacional 2008.	Cuba	Experiencias en educación superior fundamentadas en pensamiento complejo.
Seminario: "La transformación de la educación superior para el desarrollo de América latina.	Costa Rica	Resultados del proyecto 6x4.
Seminario Carlos Monge.	Costa Rica, Sede de Occidente/Universidad de Costa Rica	-Ponencia: "La experiencia en diseño curricular de una carrera a partir de las competencias mediante módulos de aprendizaje". -Ponencia: "El diseño curricular de una carrera a partir de las competencias y módulos de aprendizaje: el caso de la Licenciatura en Diseño y Desarrollo de Espacios Educativos con TIC's".
IV Jornadas de Gestión Universitaria: construyendo la universidad del futuro.	Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile	Ponencia: "Experiencias del proyecto de promoción de la calidad en la UCR"
Congreso 6x4.	Costa Rica	Proyecto 6x4.
Taller GUCAL (Grupo Universitario para la Calidad en América Latina).	Costa Rica	Calidad de la educación.
Taller PUEDES (Programa Universidad-Empresa para el Desarrollo Sostenible).	Guatemala	Vinculación Universidad/Empresa para el desarrollo sostenible.

Pasantía a la CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria).	Argentina	-Procesos de autoevaluación de las carreras universitarias argentinas y procesos de acreditación de la CONEAU. -Participación en curso de pares evaluadores del Programa ARCU/SUR.
Seminario/Taller: "Armonización e Integración Académica Regional de la Educación Superior."	Guatemala	Armonización e integración académica regional de la educación superior.
Curso: "Introducción al pensamiento de Lev Vigotsky".	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Teoría educativa de Vigotsky.
Conversatorios de Pensamiento Complejo.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Exposición: "La reinención de una escuela: la autoformación, autoorganización y el paso de la mera visión".
IV Seminario Bienal Internacional sobre las Implicaciones Filosóficas, Epistemológicas y Metodológicas de la Teoría de la Complejidad.	Cuba	Complejidad y educación, complejidad y organizaciones, complejidad y salud, otras temáticas.
Curso IBRO en Neurociencias.	Costa Rica	Plasticidad neuronal, redes neuronales, sinapsis, otras temáticas.
Congreso Nacional sobre Gestión Curricular en la Educación Universitaria: su impacto en la calidad de la formación profesional.	Costa Rica	Gestión curricular en la educación universitaria. Ponencia: "Innovación curricular en la universidad: enfoques y gestión".
Reunión Consorcio de Universidades e Instituciones Formativas en Educación y Promoción de la Salud.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Discusión sobre fundamentación y acciones presentes y futuras acerca de la temática en cuestión.
Capacitación en uso de bases de datos "ScienceDirect" y "Scopus".	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Uso de bases de datos "ScienceDirect" y "Scopus".
Actividad Pre-congreso CONAGECU.	Costa Rica	Calidad universitaria.
Conferencia y conversatorio sobre pensamiento no lineal y diseño curricular.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Pensamiento no lineal y diseño curricular.
Foro: "La diversidad como factor de éxito académico estudiantil."	Costa Rica, CONARE	Diversidad y éxito académico estudiantil.
Conferencia sobre gestión del currículo universitario.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Gestión del currículo universitario.
Grupo Focal	Costa Rica	Calidad universitaria.
Capacitación sobre Reglamento de Hostigamiento Sexual.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Reglamento de Hostigamiento Sexual.
Taller: "Inicio de ejecución de los proyectos del Programa Universidad/Empresa para el Desarrollo Sostenible (PUEDES).	Guatemala	-"Coach del proyecto "La carcinofauna de aguas profundas y su uso sostenible en el pacífico de América Central, una iniciativa regional". -Capacitación en "coaching" de proyectos PUEDES.
II Taller Regional DECARA/GUCAL Centroamérica.	Honduras	Presentación de talleres nacionales y capacitación en Coaching Ontológico.
II Taller Nacional GUCAL/DECARA Costa Rica.	Costa Rica	Seguimiento y fortalecimiento para la ejecución de proyectos.
I Taller Regional: Proyecto PUEDES.	Costa Rica, Universidad de Costa Rica	Encuentro con las personas participantes de Costa Rica, El Salvador y Nicaragua en el proyecto "La carcinofauna de aguas profundas y su uso sostenible en el pacífico de América Central, una iniciativa regional".
VI Foro Centroamericano por la Acreditación en la Educación Superior.	Costa Rica	Acreditación de la educación superior en Centroamérica.

## Participación en congresos internacionales

- V Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación. Realizado en Barcelona, España (28 junio a 16 julio de 2008), conjuntamente por la Universidad de Barcelona, Autónoma de Barcelona, Politécnica de Catalunya, Pompeu Fabra, Universidad de Lleida, Universidad de Girona y Universidad Roviray Virgili.
- III Congreso Internacional de Transdisciplinariedad, Complejidad y Eco Formación. Realizado en Brasilia (1 a 6 septiembre de 2008), en la Universidad Católica de Brasilia.
- III Congreso de Mapas Conceptuales. Realizado en Estonia y Finlandia (22 a 25 de septiembre de 2008), conjuntamente por la Universidad de Tallinn y Universidad de Helsinki.

## II.1.4. Otras acciones

### Nombramiento en propiedad: Vicerrectoría de Docencia

En 2008 se realizaron en la Vicerrectoría de Docencia 5 nombramientos en propiedad, en las plazas de Técnico Asistencial B (2), Profesional A, Técnico Asistencial A, Trabajador Operativo B.

### Consejo Asesor

La Asesoría Legal que proporciona consultoría al Consejo Asesor sesionó 7 veces en 2008, y resolvió 74 casos en materia de reconocimiento, convalidación y equiparación de títulos y grados obtenidos en el extranjero, así como sobre la aplicación de Convenios Internacionales con países como: Colombia, toda Centroamérica, España, Rusia, Estados Unidos, Venezuela, Chile, Cuba, Argentina y demás normativa internacional.

### Comisión Consultiva

La Comisión Consultiva, órgano del Consejo Asesor que determina en casos de duda el reconocimiento, convalidación o equiparación de títulos y grados, dada su naturaleza, tiene una función excepcional y esporádica. En 2008 realizó 5 reuniones y resolvió 15 casos.

### Participación en comisiones

#### Comisiones institucionales

- Comisión de Articulación de los Colegios Universitarios con las Universidades Estatales.
- Comisión de Feria Vocacional.
- Comisión Disciplinaria Académica.
- Comisión institucional para determinar la capacidad real de cupos en las distintas carreras que ofrece la Universidad de Costa Rica.
- Comisión para el Sistema de Formulación de Proyectos (OPLAU y Vicerrectorías).
- Comisión de Política Académica.

## Comisiones del CONARE

- Comisión Convenio de Articulación de la Educación Superior Pública con los Colegios Universitarios.
- Comisión de Curriculum Universitario (coordinada por funcionario de la Vicerrectoría de Docencia).
- Comisión de Departamentos de Docencia Universitaria (coordinada por funcionaria de la Vicerrectoría de Docencia).
- Comisión de Tecnología de la Información y Comunicación (coordinada por funcionaria de la Vicerrectoría de Docencia).
- Comisión de Vicerrectores (as) de Docencia.

## Participación en actividades académicas e institucionales

En 2008, la Vicerrectora de Docencia y el personal de la Vicerrectoría participan en múltiples actividades académicas e institucionales, a escala nacional e internacional. Cabe destacar las siguientes:

- 23ª Reunión del Comité de Coordinación Regional del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (CCR/SICEVAES). (Tegucigalpa, Honduras).
- 24ª Reunión del Comité de Coordinación Regional del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior SICEVAES (CCR/SICEVAES). (Instituto Tecnológico de Costa Rica, Cartago).
- Conferencia Internacional sobre Influenza Pandémica y otras Zoonosis Emergentes: “Una Amenaza Permanente”. Participación de la Dra. Libia Herrero Uribe en calidad de invitada especial. (Ciudad de Panamá).
- Coordinación del II Taller Interculturalidad: “Retos y Alternativas en el contexto Universitario Actual”. (Facultad de Ciencias Agroalimentarias).
- Coordinación del Programa Desarrollo de Competencias en Gestión Universitaria y Docencia, desarrollándose 2 módulos:
  - a) *Gestión de proyectos de Investigación, impartido en la UCR y en la UNA;*
  - b) *Consecución de Recursos para Proyectos de Investigación, impartido en la Universidad de Panamá.*
- Coordinación Local de la Organización de la Asamblea General Grupo Universidades Iberoamericanas La Rábida, con participación de Rectores y Rectoras de universidades afiliadas a la Red.
- Curso/Taller Capacitación de Pares Académicos, organizado conjuntamente por las Vicerrectorías de Docencia de la UCR y de la UNED, bajo los términos del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES) del CSUCA.

- Estancia en la Universidad de Helsinki (Finlandia):
  - a) exposición e intercambio sobre el Sistema de Educación Superior de Costa Rica;
  - b) entrevista con autoridades del Ministerio de Educación finlandés;
  - c) intercambio con evaluadores del sistema educativo finlandés.
- Evaluación de los Módulos: Gestión de Proyectos de Investigación y búsqueda de recursos para proyectos. (Ciudad de Guatemala).
- II Congreso CREAD y II Encuentro Virtual Educa Ecuador: “Los nuevos retos de la educación a distancia en Iberoamérica y el aseguramiento de la calidad”. (Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador).
- Organización de la Red de Carreras de Postgrado en Ciencia y Tecnología de Alimentos de las Universidades Argentinas del Noroeste y de las Universidades Estatales de Costa Rica. (Facultad de Ciencias Agroalimentarias, Universidad de Costa Rica).
- Participación en Reunión sobre Nomenclatura de Grados y Títulos de la Región Centroamericana, organizada por el Sistema Centroamericano de Armonización y Evaluación de la Educación Superior (SICEVAES/CSUCA). (Universidad de San Carlos, Guatemala).
- Representación de la Universidad de Costa Rica ante la Comisión de Currículo Universitario del Consejo Nacional de Rectores, la cual tiene por objetivos: a) determinar los criterios que se utilizan en la asignación del crédito en cada universidad estatal; b) determinar los criterios que se utilizan para la asignación del crédito en el diseño de planes de estudio y en los cursos.
- Reunión de Coordinadores del Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU). (Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador). Un funcionario de la Vicerrectoría de Docencia tiene a su cargo la Coordinación del Curso IGLU para la Región América Central de la OUI.
- Reunión del Comité Ejecutivo del Grupo de Universidades Iberoamericanas La Rábida y como miembro del Jurado en el Premio de Estudios Iberoamericanos La Rábida en el área Científico/Técnica. (Sevilla, España).
- Reunión del Programa de Becas CSUCA/DAAD/CONACYT. (Ciudad de México).
- Visita de la Comisión de Vicerrectores de Docencia a la Universidad de Deusto, España, con el fin de conocer las experiencias académicas y establecer los mecanismos necesarios para desarrollar las actividades previstas en el Convenio Marco de Cooperación entre el CONARE y dicha Universidad.
- Visita de la Delegación de la Universidad de Costa Rica a la República Popular China.
- XII Congreso Nacional de Ciencia y Tecnología. Centro de Convenciones de la Ciudad del Saber. (Ciudad de Panamá).

## Sección Técnica de Sistemas

En 2008, la Sección Técnica de Sistemas de la Vicerrectoría prestó atención a las siguientes tareas:

### Sistemas institucionales del CEA

- Apoyo a la Sección de Evaluación Académica en el diseño de cuestionarios para procesar con el software “teleform” y en el procesamiento de evaluaciones docentes.
- Apoyo a las secciones de Cargas Académicas, Régimen académico y Evaluación Académica, para elaboración de reportes y estadísticas especiales, solicitadas por diversas oficinas: Rectoría, Consejo Universitario, Vicerrectoría de Docencia, Vicerrectoría de Vida Estudiantil, OPLAU, unidades académicas, centros e institutos de investigación, así como actualización de la página Web del CEA con información de los docentes en régimen académico.
- Apoyo a las unidades académicas, centros e institutos para la instalación y procesamiento de las cargas académicas, ciclos 2-2007, 1-2008, y 2-2008.
- Apoyo en el procesamiento de evaluaciones docentes vía Web, con el uso de la herramienta “lime survey”.
- Continuación en el diseño de los reportes para los nuevos cuestionarios de Régimen Académico (estudiantes, docentes, jefatura).
- Elaboración de estadísticas de rendimiento académico de 2007 para determinar los grupos y cursos no ponderables.
- Mantenimiento de los sistemas de Cargas Académicas, Régimen Académico y Evaluación docente; apoyo a las secciones y unidades académicas usuarias de los sistemas.

### Aplicaciones locales

- Administración y mantenimiento de los recursos informáticos del CEA (hardware, y software).
- Capacitación curso de File Maker.
- Continuación de la etapa de programación del nuevo Sistema de Régimen Académico.
- Mantenimiento de la página Web del CEA.
- Mantenimiento y apoyo a las personas usuarias de las aplicaciones: Resoluciones, Reservaciones de recursos multimedia del CEA, Correspondencia, Plataforma de mapas conceptuales.
- Participación en los cursos de la plataforma de Oracle.
- Participación en los cursos de redes impartidos por CISCO.
- Proyecto Modernización e Integración de Sistemas Institucionales del CEA.
- Respaldos periódicos a las bases de datos e información clave del CEA.
- Soporte y capacitación a personas usuarias del CEA en el uso de los recursos informáticos disponibles (software y hardware).
- Toma de decisiones en conjunto con la Dirección del CEA en la asignación de equipos informáticos.



## II.2. Gestión y fortalecimiento de la Investigación



## II.2.1. Evaluación, logros y proyecciones de la investigación

Es relevante dar especial importancia a la evaluación de la investigación, velar porque los programas, proyectos y actividades de investigación que se presentan a la Vicerrectoría cumplan con los más altos estándares de calidad académica, hasta la evaluación del trabajo que realizan las unidades de investigación.

En 2008 se continuó con el apoyo a las unidades de investigación en aspectos relacionados con infraestructura, apoyo en la gestión de proyectos, gestión administrativa, solicitudes de viáticos al exterior, evaluación de unidades, financiamiento de proyectos y actividades de investigación, promoción de programas institucionales, actividades de apoyo a la vinculación y la transferencia de tecnología. Las actividades de promoción y difusión tienen un lugar preponderante, con lo que se busca informar a la comunidad nacional sobre las labores que realiza la Universidad en esta área.

### Evaluación externa

En 2008 se programó la evaluación de 2 unidades de investigación: Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales (CIET) e Instituto de Investigaciones en Educación (INIE).

#### **Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales (CIET)**

La evaluación del CIET fue realizada por un investigador de la Sección de Genómica y Proteómica del Instituto Gorgas de Panamá y por otro de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad de Sao Paulo (Brazil).

Las principales recomendaciones realizadas por ambos especialistas son las siguientes:

- Abrir espacio a investigadores(as) jóvenes, en especial a quienes están realizando estudios de posgrado e integrarles a los distintos laboratorios.
- Amplio análisis e intercambio de la Dirección y del Consejo Científico con todo el personal, para lograr el uso armónico, adecuado y equitativo de la nueva infraestructura y los recursos.

- Crear una cartera de proyectos prioritarios y promover la unión de fortalezas entre los diferentes grupos de investigación.
- Disponibilidad de estudiantes de posgrado para trabajar en las áreas de especialidad de los distintos laboratorios del CIET.
- Evaluar las nuevas propuestas de investigación por parte de investigadores(as) de otras unidades y otras universidades nacionales y extranjeras, a fin de evitar la endogamia.
- Incentivar al grupo de investigadores para la consecución de fondos externos.
- Incrementar la cantidad de proyectos de investigación.
- Incrementar la cantidad de publicaciones.
- Mejorar y dotar de infraestructura a los laboratorios del CIET.
- Promover la evaluación externa de los proyectos.
- Solicitar la creación de plazas de investigadores para el CIET.
- Superar limitaciones políticas que frenan el desarrollo científico del CIET.
- Trabajo colaborativo entre los distintos laboratorios del CIET y también con laboratorios de otras unidades y otras universidades, nacionales y extranjeras.

### **Instituto de Investigaciones en Educación (INIE)**

La evaluación externa del INIE fue realizada por un investigador de la Universidad Autónoma de Madrid y por una investigadora de la Universidad de Kansas. Ambas personas coincidieron en la mayoría de sus recomendaciones; éstas son las siguientes:

- Definir políticas de investigación y replantearse los programas potenciando investigaciones de alta calidad; el fomento de líneas y grupos de investigación emergentes; centrarse en temas socialmente relevantes definidos por el INIE a partir de estudios específicos o favorecer temas que el mismo personal de investigación defina, acordes con las necesidades educativas del país y la región; optar por financiar un menor número de investigaciones con la esperanza de lograr una mayor profundidad y tener más impacto.
- Flexibilizar la estructura interna y superar la endogamia, de modo que especialistas y expertos nacionales e internacionales, la sociedad y otras unidades de investigación puedan expresar sus expectativas y opiniones respecto a diferentes aspectos del trabajo del INIE.
- Mejorar el impacto del INIE en el mejoramiento de la educación, por medio de investigaciones que respondan a la realidad educativa nacional, mega proyectos de investigación educativa orientados a resolver problemas del sistema educativo nacional y trabajar en forma coordinada con tomadores de decisiones políticas en materia de educación.
- Optimizar la calidad de las investigaciones realizadas en el INIE, mediante el fortalecimiento del trabajo en equipo multidisciplinario y el desarrollo de líneas estables de investigación con proyección internacional.

- Optimizar la coordinación con las escuelas y postgrados de la Facultad de Educación, tanto porque investigación y formación son actividades estrechamente relacionadas, como porque las unidades académicas y el INIE realizan investigación y están obligadas a coordinar esfuerzos y evitar la duplicidad de acciones y de gasto de recursos.
- Potenciar la proyección internacional y lograr que el Instituto asuma un liderazgo en el nivel de la región centroamericana y de América Latina en materia de investigación educativa, tanto por medio del desarrollo de investigaciones de mayor impacto como por la presentación de resultados de investigación en reuniones académicas internacionales y la presencia de investigadores (as) de otros países.

En perspectiva para 2009 está llevar a cabo la evaluación externa de otras 3 unidades: Instituto Clodomiro Picado, Instituto de Investigaciones Sociales (IIS) y Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular (CIBCM).

## Logros y proyecciones de las unidades de investigación

Se presenta a continuación un registro de los principales logros de las unidades de investigación en 2008 y de sus prioridades para 2009, por áreas de conocimiento.

**Tabla N° 17**  
**Logros y proyecciones de la investigación: Área de Ciencias Básicas<sup>11</sup>**

Unidad	Logros 2008	Proyecciones 2009
<b>CIBCM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-45 proyectos de investigación; 12 inscritos en 2008.</li> <li>-Adquisición de equipo: fabricadora de hielo, microcentrífuga, sistema de fluorescencia de mercurio, sistema de purificación de agua, aire acondicionado.</li> <li>-Financiamiento externo para 20 proyectos de investigación.</li> <li>-Participación de investigadores en 17 eventos académicos.</li> <li>-Publicación de 1 artículo científico en revistas nacionales y 14 en revistas internacionales; 2 artículos aceptados en revistas extranjeras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ampliación del espacio físico del Centro.</li> <li>-Consolidación de plazas para investigadores jóvenes.</li> <li>-Consolidación del grupo de genética humana con infraestructura y apoyo administrativo.</li> <li>-Equipamiento para el laboratorio y cómputo.</li> <li>-Fortalecer investigación en biotecnología y microbiología ambiental.</li> </ul>
<b>CICANUM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-12 proyectos de investigación, algunos en conjunto con instituciones nacionales e internacionales: ICE, OVSIORI, UNA, entre otras.</li> <li>-2 publicaciones en revistas especializadas.</li> <li>-Obtención de equipos y materiales de laboratorio.</li> <li>-Participación en actividades académicas.</li> <li>-Representación en Consejos y Comisiones externas a la UCR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar la acreditación de los laboratorios de Termoluminiscencia y Espectroscopia Gamma de Bajo Nivel.</li> <li>-Facilitar convenios con la CCSS y el MAG.</li> <li>-Gestiones para convertir el CICANUM en un centro nacional en materia de radiaciones ionizantes.</li> <li>-Iniciar proceso de acreditación del Laboratorio de Fluorescencia de Rayos X.</li> </ul>

<sup>11</sup> Fuente: Vicerrectoría de Investigación, *Informe anual de labores 2008*.

<b>CICG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-3 artículos publicados en revista especializada internacional.</li> <li>-Conformación de los Consejos Científico y Asesor.</li> <li>-Elaboración Reglamento del CICG.</li> <li>-Participación en actividades académicas.</li> <li>-Presentación proyecto de investigación para financiamiento internacional (Agencia de Cooperación Española).</li> <li>-Primera elección de director e inicio de gestiones administrativas y búsqueda de propuestas de investigación ante diversos organismos nacionales e internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realización de Jornadas de Investigación en Ciencias Geológicas.</li> </ul>
<b>CICIMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-11 artículos presentados para publicación en revista internacional.</li> <li>-6 actividades académicas.</li> <li>-Adquisición de equipos: microscopio de fuerza atómica y monitor para doble sensor de medidor de espesor.</li> <li>-Construcción de espacio para el microscopio de fuerza atómica.</li> <li>-Donación de Intel: equipo "Focus Ion Beam" (FIB).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquisición de equipos: flujómetro con controlador y aditamentos, interconector óptico, sensor adicional del espectrómetro de masa, nanovoltímetro digital.</li> <li>-Visita de 2 especialistas extranjeros (Hitachi Corporation y Central Michigan University).</li> </ul>
<b>CIMAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-22 artículos científicos publicados.</li> <li>-32 proyectos de investigación ejecutados y presentación de 9 propuestas.</li> <li>-45 conferencias organizadas y participación en 38 actividades académicas.</li> <li>-Expedición a la Isla del Coco y continuación del monitoreo del Lago Cote para la CNFL.</li> <li>-Monitoreo, estudio y exploración de los arrecifes de coral de Papagayo y otras zonas de interés.</li> <li>-Pronóstico y publicación del oleaje de Centroamérica.</li> <li>-Publicación de volumen especial de la revista <b>Biología Tropical</b> y otro volumen especial en prensa.</li> <li>-Se contó con financiamiento externo.</li> <li>-Visita de 7 expertos académicos (Argentina Brasil, EEUU, Chile y España).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Celebración XXX aniversario del Centro.</li> <li>-Continuación de proyectos vigentes e inicio de otros nuevos.</li> <li>-Contratación de más investigadores para ampliar y mejorar el equipo de investigación del Centro.</li> <li>-Inicio de proyecto cooperativo con ICE sobre productividad de estuarios.</li> </ul>
<b>CIMM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-1 proyecto interinstitucional (UCR-UNA-UNED) sobre aprendizaje en la educación matemática con tecnologías digitales.</li> <li>-13 proyectos y 4 actividades de investigación.</li> <li>-20 ponencias presentadas en actividades académicas y organización y coordinación de 5 actividades.</li> <li>-Continuación de 2 publicaciones seriadas del CIMM.</li> <li>-Participación de investigadores de otras instituciones en proyectos del Centro.</li> <li>-Publicación de 2 libros, 10 artículos en revista especializada nacional y 7 en revista especializada internacional.</li> <li>-Realización XXIII Simposio Costarricense sobre Matemáticas, Ciencias y Sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar proyectos de investigación.</li> <li>-Incrementar cantidad de publicaciones internacionales.</li> <li>-Preparación XXIV Simposio Costarricense sobre Matemáticas, Ciencias y Sociedad.</li> </ul>
<b>CIMPA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-11 proyectos de investigación.</li> <li>-Publicación de artículos científicos en revistas especializadas nacionales e internacionales.</li> <li>-Participación en actividades académicas a nivel nacional e internacional.</li> <li>-Visita de 5 profesores invitados: Cuba, Venezuela, Brasil, Inglaterra e Italia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inicio de nuevo proyecto de investigación.</li> <li>-Consolidar el nuevo espacio físico del Centro.</li> <li>-Organización XVI Simposio Internacional de Métodos Aplicados a las Ciencias.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2 números publicados de la <b>Revista de Matemática</b>.</li> <li>-Organización XVI Simposio Internacional de Métodos Aplicados a las Ciencias.</li> <li>-Premio Aportes a la Creatividad y la Excelencia.</li> <li>-Gestión para la construcción de edificio para el CIM-PA.</li> <li>-Celebración 10° aniversario del Centro: presentación avances de investigación.</li> <li>-Encuestas del Programa de Investigación sobre Estructuras de la Opinión Pública.</li> <li>-Publicación periódica de la <b>Revista Matemática Teoría y Aplicaciones</b>.</li> </ul>	
<b>CINESPA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-11 proyectos de investigación.</li> <li>-Realización XII Curso de Astronomía y Astrofísica (CURCAA).</li> <li>-Visita de académico del Instituto de Geofísica y Astronomía de Cuba (desarrollo de un curso y concertación de líneas de cooperación).</li> <li>-Adquisición de radio-espectrógrafo en colaboración con Suiza para mejorar los sistemas de observación solares.</li> <li>-Donación de libros sobre astronomía y astrofísica de parte del Observatorio de París.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Celebración Año Internacional de la Astronomía y Astrofísica.</li> <li>-Visita de 3 académicos del Observatorio de Meudon, París; con la intención de firmar un convenio con la UCR.</li> <li>-Continuar apoyo al Planetario en organización de actividades.</li> </ul>
<b>CIPRONA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-10 proyectos de investigación.</li> <li>-Renovación de equipo UV-Vis, cromatógrafo de gases, máquina de hielo y reparación de espectrómetro de masas (baja resolución, HPLC en IR).</li> <li>-11 publicaciones en revistas indexadas y 4 en prensa.</li> <li>-Participación en 7 actividades académicas.</li> <li>-Adquisición de espectrómetro de masas acoplado a un cromatógrafo líquido (LC-MS-MS), un citómetro de flujo y otros equipamientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Iniciar 4 nuevos proyectos.</li> <li>-Continuar ejecución de proyectos financiados por FEES.</li> <li>-Continuar programa de re-equipamiento del Centro.</li> <li>-Aumentar cantidad de publicaciones en revistas indexadas.</li> <li>-Mantener relaciones de apoyo a la industria.</li> <li>-Establecer la Unidad de Espectrometría de Masas"</li> <li>-Obtener fondos externos mediante proyectos de investigación.</li> </ul>
<b>LEBI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-10 proyectos de investigación.</li> <li>-Adquisición equipos para elaboración de controles genéticos y mediciones de cortisol.</li> <li>-Proceso de estandarización y mejoramiento de técnicas: ADN, tránsito intestinal, desinfección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar estandarización y validación de técnicas para ADN, PCR, tránsito intestinal.</li> <li>-Implementación programa de monitoreo para grado de pureza en animales.</li> <li>-Adquisición nuevos equipos.</li> <li>-Gestión para aprobar 1 nuevo proyecto.</li> <li>-Mejorar rendimiento de procesos.</li> </ul>

**Tabla N° 18**  
**Logros y proyecciones de la investigación: Área de Ciencias Sociales**

Unidad	Logros 2008	Proyecciones 2009
<b>CCP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Primer Estado de las Personas Adultas Mayores.</li> <li>-Obtención fondos externos del NICHHD (EEUU) y CEPAL para realización de proyectos.</li> <li>-Establecimiento de convenios con el UNFPA y Universidad de Vanderbilt.</li> <li>-Trabajos en convenio con Ministerio de Salud, IN-EC, SUPEN.</li> <li>-Realización de Taller Internacional sobre Análisis de Encuestas Longitudinales de Envejecimiento.</li> <li>-Designación del MICIT del Científico Destacado al Dr. Luis Rosero.</li> <li>-15 artículos publicados en revistas arbitradas y 3 libros.</li> <li>-Segunda ronda de visitas del proyecto longitudinal CRELES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar proyectos en curso.</li> <li>-Inicio tercera ronda de entrevistas de CRELES y primera de CRELES50.</li> <li>-Al menos 1 nuevo proyecto de investigación o capacitación con financiamiento externo.</li> <li>-Al menos 10 publicaciones en revistas científicas internacionales arbitradas.</li> <li>-Realización taller internacional sobre envejecimiento.</li> <li>-Contar con al menos 5 investigadores de planta con grado de PhD.</li> </ul>
<b>CIHAC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-5 programas, 12 proyectos y 15 actividades de investigación.</li> <li>-Organización IX Congreso Centroamericano de Historia y Jornadas de Investigación del CIHAC, además de 10 eventos académicos.</li> <li>-2 libros premiados.</li> <li>-Desarrollo de 3 redes internacionales y 2 redes nacionales.</li> <li>-Vinculación con otros Centros y Sedes y a nivel externo (CORBANA e ICAFE).</li> <li>-Definición áreas del Centro de Documentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantener la vinculación externa: proyectos FEES/CONARE y realizar actividades académicas.</li> <li>-Incorporación de nuevas tecnologías para análisis de información y los procesos de difusión.</li> <li>-Fortalecer el CEDOCIHAC a través del concurso de fondos externos.</li> </ul>
<b>IICE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-11 proyectos de investigación.</li> <li>-Publicación de 2 libros y de la serie de divulgación económica "Report on the State of Logistics Integration and Workforce 'Readiness' in Costa Rica Post DR-CAFTA, and Pre-EU Trade Accord: implications to Competitive Advantage"</li> <li>-Asesoría y estudios en estadística a nivel institucional, nacional y de apoyo a investigadores internacionales.</li> <li>-6 eventos académicos organizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dar continuidad a proyectos aprobados.</li> <li>-Constitución de nuevos proyectos</li> <li>-Publicación de trabajos pendientes en revistas, libros, encuestas.</li> </ul>
<b>IJJ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-17 conferencias realizadas.</li> <li>Participación en 13 eventos académicos a nivel nacional.</li> <li>-2 publicaciones nacionales y 3 en prensa.</li> <li>-10 proyectos de investigación ejecutados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar apoyo a proyectos en desarrollo y los recién aprobados.</li> <li>-Incrementar cantidad de publicaciones.</li> </ul>
<b>IIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-5 grupos de trabajo consolidados y planeamiento de 1 grupo, organizados a partir de líneas de investigación.</li> <li>-21 proyectos de investigación.</li> <li>-Publicación digital de 4 números de la Serie Cuadernos Metodológicos.</li> <li>-14 actividades académicas realizadas.</li> <li>-4 visitas internacionales (Cuba, África del Sur, Bélgica y Estados Unidos).</li> <li>-Organización Concurso Jóvenes Investigadores en Psicología 2008.</li> <li>-Organización Simposio Violencia y Sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar consolidando grupos de trabajo.</li> <li>-Continuar actividades de difusión y discusión de resultados de Investigación.</li> <li>-Planeamiento visita de 4 especialistas extranjeros.</li> <li>-Promoción intercambio internacional.</li> <li>-Apertura Maestría en Investigación en Psicología.</li> <li>-Desarrollo convenios con organismos gubernamentales y no gubernamentales.</li> <li>-Obtención de nuevo equipo para investigación.</li> </ul>



<b>IIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-4 programas, 19 proyectos y 10 actividades de investigación.</li> <li>-Obtención fondos externos para 13 proyectos y actividades de investigación.</li> <li>-Convocatoria para "Becas de Investigación" para estudiantes de licenciatura y maestría y otorgamiento de 5 becas.</li> <li>-Edición y publicación de 5 y 3 en proceso de impresión.</li> <li>-3 artículos publicados en libros internacionales; 3 artículos en revista especializada nacional, 7 en revista internacional y 6 cuadernos.</li> <li>-Participación en redes académicas internacionales.</li> <li>-9 actividades académicas organizadas.</li> <li>-Realización V Jornadas de Investigación y III Encuentro Nuevas Voces en Ciencias Sociales.</li> <li>-Mejoramiento de divulgación mediante la modificación de la página Web.</li> <li>-Premio Juan Carlos Portantiero a la Revista de Ciencias Sociales.</li> <li>-Nombramiento de Jorge Rovira Mas como Catedrático Humboldt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incrementar cantidad de publicaciones.</li> <li>-Consolidar equipos de trabajo.</li> <li>-Establecer vínculos con universidades centroamericanas para desarrollar proyectos conjuntos.</li> </ul>
<b>INIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluación del Instituto por pares externos.</li> <li>-2 libros publicados y 2 más en proceso de impresión.</li> <li>-Publicación de 3 números de la revista digital "Actualidades Investigativas en Educación".</li> <li>-47 proyectos de investigación y conclusión de 3 de ellos.</li> <li>-Obtención fondos externos para investigación con entidades nacionales y extranjeras (CR-USA, CONARE, MEP, CECC).</li> <li>-Participación en 6 redes académicas internacionales y en 13 Proyectos de cooperación nacional.</li> <li>-Vinculación con 4 Sedes Regionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaborar Plan Estratégico 2009/2015.</li> <li>-Promocionar desarrollo de proyectos a partir de necesidades del país y líneas de investigación del INIE.</li> <li>-Promocionar participación de diferentes unidades académicas.</li> <li>-Favorecer coordinación con las 4 universidades estatales.</li> <li>-Publicar al menos 4 libros.</li> <li>-Publicar artículos científicos a nivel nacional e internacional</li> <li>-Publicar número especial sobre los aportes de Vygotsky.</li> <li>-Fomentar colaboración con universidades y entidades extranjeras.</li> <li>-Apoyar desarrollo de proyectos con financiamiento externo.</li> <li>-Divulgar por distintos medios los resultados de investigación.</li> </ul>

Tabla N° 19

## Logros y proyecciones de la investigación: Área de Ciencias de la Salud

Unidad	Logros 2008	Proyecciones 2009
<b>CIET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-29 proyectos de investigación.</li> <li>-Obtención fondos externos para 11 proyectos (FEES, Fundación NeoTrópica, Inter- Sedes y MICIT).</li> <li>-Publicaciones en revistas nacionales e internacionales.</li> <li>-15 conferencias realizadas: participación de investigadores nacionales e internacionales.</li> <li>-Evaluación del Centro, con colaboración de pares externos.</li> <li>-Obtención de equipo y de los planos arquitectónicos para laboratorios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Iniciar construcción de planta física del CIET y equipamiento.</li> <li>-Mejorar cantidad y nivel académico investigadores del Centro.</li> <li>-Fortalecer grupos de investigación y mayor participación de estudiantes de posgrado.</li> <li>-Búsqueda financiamiento externo.</li> <li>-Mantener el alto número de publicaciones en revistas de impacto y mejorar su calidad.</li> </ul>

<b>CIHATA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-29 proyectos de investigación.</li> <li>-2 publicaciones</li> <li>-Compra reactivos y equipo de laboratorio.</li> <li>-Renovación de Convenio CCSS (H. San Juan De Dios)-UCR (CIHATA).</li> <li>-Participación en actividades académicas nacionales e internacionales.</li> <li>-Visita de 4 estudiantes extranjeros para realizar pasantías (Nicaragua, Panamá y Alemania) y especialistas nacionales (HSJD y Facultad de Microbiología).</li> <li>-Vinculación con Escuela de Medicina para la docencia e investigación.</li> <li>-Conmemoración 30 Aniversario del Centro.</li> <li>-Reconocimiento a La Dra. Lisbeth Salazar por el Comité de Biografías del INAMU.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obtener fondos para la construcción de edificio del CIHATA dentro del HSDJ.</li> <li>-Establecer convenios para fortalecer la unión entre Centros, Institutos y Universidades.</li> <li>-Mayor presencia del Centro a nivel Nacional.</li> <li>-Capacitar profesionales en salud.</li> <li>-Ampliación del Centro a nivel de investigación/docente.</li> </ul>
<b>ICP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-16 proyectos de investigación.</li> <li>-29 artículos científicos publicados en revistas internacionales.</li> <li>-Coordinación proyectos con otras unidades de investigación y con universidades extranjeras.</li> <li>-Obtención financiamiento de distintas fuentes externas para ejecución de proyectos.</li> <li>-Participación en 18 eventos académicos.</li> <li>-Intercambio investigadores de Italia y España.</li> <li>-Participación de investigadores como revisores de 10 revistas científicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar proyectos de investigación y otros que logren financiarse con recursos externos.</li> <li>-Desarrollar proyectos tecnológicos para elaboración de productos.</li> <li>-Elaborar cantidad significativa de publicaciones científicas.</li> </ul>
<b>INIFAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Premio Aportes a la Calidad de Vida 2008, otorgado al CIMED.</li> <li>-Organización Congreso Farmacéutico Nacional y participación en actividades a nivel nacional e internacional.</li> <li>-11 proyectos de investigación.</li> <li>-Apoyo presupuestario para mejoramiento de infraestructura.</li> <li>-Ampliación cantidad de proyectos con financiamiento externo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Impulsar desarrollo del Sistema de Calidad.</li> <li>-Mayor intercambio con universidades extranjeras.</li> <li>-Búsqueda de recursos para fortalecimiento de proyectos.</li> <li>-Incursionar en investigación en toxicología con apoyo de la UNA.</li> <li>-Vinculación externa de LABIOFAR Y LAFITO.</li> <li>-Divulgar actividades y servicios.</li> </ul>
<b>INISA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actualización planes de desarrollo académico de las áreas de investigación.</li> <li>-Culminación Plan de Desarrollo del INISA, con apoyo de la OPLAU.</li> <li>-3 programas de investigación y 26 proyectos vigentes.</li> <li>-Declaración de programa de alto interés institucional al Programa de Epidemiología de Cáncer.</li> <li>-Fortalecimiento del PROIVE y vínculo con otros programas y unidades académicas y de investigación.</li> <li>- Adjudicación planos 3<sup>er</sup> módulo de laboratorios y ampliación del módulo de oficinas.</li> <li>-Acreditación ensayos de genética y citogenética y microbiología de aguas y alimentos.</li> <li>-Ejecución fondos externos en 4 proyectos.</li> <li>-Continuidad al Boletín Electrónico.</li> <li>-13 artículos publicados.</li> <li>-Realización de talleres para aumentar cantidad y calidad de publicaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecer aspectos académicos de acuerdo con el plan quinquenal de INISA.</li> <li>-Desarrollar aproximadamente 30 proyectos de investigación y fortalecimiento de programas.</li> <li>-Aumentar cantidad de ensayos acreditados y mantenimiento de los ya existentes.</li> <li>-Gestión de inicio de la construcción del tercer módulo.</li> <li>-Adquisición de equipo y vehículos.</li> <li>-Fortalecer vínculos con unidades académicas, Ministerio de Salud y Universidad de Miami.</li> <li>-Aumentar la calidad y cantidad de publicaciones científicas.</li> </ul>

**Tabla N° 20**  
**Logros y proyecciones de la investigación: Área de Ciencias Agronómicas**

Unidad	Logros 2008	Proyecciones 2009
<b>CIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2 artículos publicados y 2 guías de cosecha.</li> <li>-Inicio de nuevos proyectos (tecnologías limpias en el mejoramiento de cultivos, biodiversidad, biotransformación de residuos, clones de caña y control de enfermedades).</li> <li>-1 proyecto aprobado con fondos del FEES.</li> <li>-Capacitación a 175 productores.</li> <li>-9 actividades de capacitación realizadas.</li> <li>-Pasantía de 4 estudiantes de universidades extranjeras.</li> <li>-Publicación afiches difundidos entre agencias de extensión agrícola y productores.</li> <li>-Participación en 11 actividades académicas.</li> <li>-Investigación conjunta con otras unidades de investigación, universidades e instituciones empresariales.</li> <li>-Orientación hacia procesos de aseguramiento de la calidad.</li> <li>-Incremento cantidad de genotipos en el banco de germoplasma in vitro de pejibaye.</li> <li>-Liberación para cultivo nacional de la variedad de papa Désirée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar proyectos existentes e iniciar otro sobre incubación de empresas de base tecnológica.</li> <li>-Intercambio con Canadá y la Universidad de Arizona IITA en Nigeria, Universidad de Carolina del Norte, en el desarrollo de investigaciones conjuntas y movilidad docente y estudiantil.</li> <li>-Favorecer investigaciones conjuntas con el sector agrícola.</li> <li>-Organizar actividades académicas.</li> <li>-Equipar y mejorar la infraestructura.</li> <li>-Ejecutar trabajos de organización de la información.</li> <li>-Obtención de fondos externos.</li> </ul>
<b>CIEDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-16 proyectos y 2 programas de investigación.</li> <li>-Participación con ponencia en 6 eventos académicos internacionales.</li> <li>-Colaboración en organización de 10 eventos académicos.</li> <li>-2 artículos científicos publicados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar programa permanente de investigación, capacitación y actualización.</li> <li>-Elaborar documental de divulgación con apoyo de Canal 15.</li> <li>-Apoyar proyectos y participación en eventos académicos.</li> <li>-Participar en la EXPO-2009 con resultados de dos proyectos.</li> <li>-Oferta de servicios a instituciones externas.</li> </ul>
<b>CIGRAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-2 nuevos proyectos investigación inscritos.</li> <li>-5 artículos publicados en revista nacional y 3 en revista internacional.</li> <li>-Establecimiento contactos con docentes de Universidad de Hohenheim, Alemania, para consolidar proyectos conjuntos.</li> <li>-Apoyo para acreditación de carrera de Agronomía.</li> <li>-Organización de curso-gira sobre agricultura tropical: UCR, Universidad de Hohenheim y Universidad de Talca.</li> <li>-Participación en 7 actividades académicas a nivel nacional e internacional.</li> <li>-Visita de docentes de la Universidad de Hohenheim y Universidad de Granada.</li> <li>-Establecimiento de convenio tripartito UCR, Universidad de Hohenheim y Universidad de Talca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestionar participación en plan de capacitación en manejo poscosecha de granos y semillas con el MAG y el CNP.</li> <li>-Iniciar construcción de nuevo invernadero para la docencia e investigación y remodelar el invernadero para convertirlo en laboratorios y oficinas.</li> <li>-Elaborar del Plan de Desarrollo Estratégico.</li> </ul>

<b>CINA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-13 proyectos de investigación y 14 nuevos.</li> <li>-Gestión ante PROCOMER para rescatar impuestos por importación y exportación.</li> <li>-Adquisición de nuevo equipo en las secciones de química...</li> <li>-Mantenimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad</li> <li>-Realización de 1.137 análisis de laboratorio.</li> <li>-Participación en actividades académicas: charlas, prácticas y tesis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar la página Web.</li> <li>-Contratación de sistema electrónico para manejo de recepción de muestras.</li> <li>-Apoyo a cursos de microscopía de alimentos para animales.</li> <li>-Reducir morosidad de empresas.</li> <li>-Realizar nuevos análisis y validaciones.</li> </ul>
<b>CIPROC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-15 proyectos de investigación, 4 financiados mediante vinculación externa.</li> <li>-15 artículos publicados y 4 más en revisión.</li> <li>-Organización Conferencia "Método de producción Biointensivo".</li> <li>-Inicio de automatización de las actividades del CIPROC.</li> <li>-Inicio de estudio y discusión para elaboración de Reglamento del Centro.</li> <li>-Participación en 7 eventos académicos a nivel nacional e internacional</li> <li>-Inicio ciclo de conferencias sobre avances de investigación.</li> <li>-Adquisición equipo de laboratorio: DCode Systems, Estereoscopio, Proyector multimedia, microcentrífuga, entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Iniciar 4 nuevos proyectos.</li> <li>-Publicar al menos 5 artículos.</li> <li>-Participar en la Expo 2009 con 4 proyectos.</li> <li>-Continuar trámites administrativos para contar con edificio del Centro.</li> <li>-Renovación de 1 vehículo.</li> <li>-Aumentar cantidad de plazas (1 administrativa y 1 docente).</li> </ul>
<b>CITA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-33 proyectos de investigación, 21 de ellos con financiamiento externo.</li> <li>-Ejecución de proyectos con otras unidades de la UCR y con instituciones extranjeras (Universidad de Hoheheim y 1 empresa francesa).</li> <li>-Coordinación con PROINNOVA en conformación de convenios de transferencia tecnológica, con 3 nuevos convenios firmados.</li> <li>- 12 presentaciones en congresos y conferencias.</li> <li>-10 artículos publicados en revistas científicas.</li> <li>-19 actividades de capacitación.</li> <li>-Inicio nuevo Plan estratégico de Desarrollo 2008/2011.</li> <li>-Mantenimiento de acreditación bajo la norma ISO 17025 y avance en implementación de ISO 9000:2004.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obtener la certificación en la norma ISO 9000:2004.</li> </ul>
<b>EEAVM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-23 proyectos de investigación.</li> <li>-3 libros publicados y 10 artículos en revista nacional y 4 en revista internacional.</li> <li>-4 actividades de capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar con producción académica y científica alcanzada en últimos 3 años.</li> </ul>

**Tabla N° 21**  
**Logros y proyecciones de la investigación: Área de Artes y Letras**

Unidad	Logros 2008	Proyecciones 2009
<b>CIICLA</b>	-4 programas y 25 proyectos de investigación. -14 actividades académicas realizadas, 7 presentaciones de libros y 1 exposición. -2 libros publicados y 2 números de la <b>Revista Intercambio</b> .	-Fortalecer la investigación a nivel interno y lograr una mayor proyección de la unidad. -Mantener e incrementar la producción científica, mediante ejecución de proyectos y generación de publicaciones.
<b>INIF</b>	-11 actividades académicas realizadas y participación en otros 34 eventos académicos. -15 artículos de investigación publicados.	-Mayor cantidad de publicaciones. -Organizar y participar en distintos eventos académicos
<b>INIL</b>	-Organización Jornadas de Investigación Lingüística. -1 libro publicado y preparación de 4 más. -8 artículos publicados y 4 en prensa. -Participación en distintas actividades académicas nacionales e internacionales -8 proyectos de investigación concluidos y desarrollo de 13 más. -Premio Lámpara Dorada: Defensa de los Derechos Indígenas. Colegio Canadiense.	-Continuar proyectos y actividades en desarrollo. -Impulsar publicaciones y difusión de información mediante artículos, libros y afiches, entre otros.

**Tabla N° 22**  
**Logros y proyecciones de la investigación: Área de Ingenierías**

Unidad	Logros 2008	Proyecciones 2009
<b>INII</b>	-Realización actividades académicas: Jornadas de Investigación, Taller Urbanismo y Género. -Celebración 41 Aniversario del LPF, con participación de 9 investigadores nacionales y 3 extranjeros. -Inicia proceso para realizar Plan Estratégico para LIS y LPF con apoyo del CICAP. -5 convenios realizados entre UCR-INII con ACCCSA, RITEVE, RECOPE, Empresa Torrefactora de madera y MEIC-LACOMET. -Incremento cantidad de investigadores.	-Acercamiento a opción transdisciplinaria en desarrollo de problemas de investigación, trascendiendo el enfoque interdisciplinario. -Mejorar aprovechamiento de recursos. -Optimizar producción científica y la comunicación con destinatarios y posibles patrocinadores. -Establecimiento redes con programas afines. -Participar activamente en concursos para obtener financiamiento.

## Acreditación de ensayos de laboratorio y Equipo de Auditores(as)

### Gestión para la ejecución de auditorías internas

A solicitud de los laboratorios y de acuerdo con el Plan Anual de Auditorías ejecutado por el Programa de Cooperación para la Acreditación de Laboratorios de la Universidad de Costa Rica (PROCOA), en 2008 fue gestionada la realización de 15 auditorías en 18 laboratorios, contándose con la colaboración de 26 auditores internos. Las auditorías se practican a laboratorios acreditados o en proceso de acreditación; en 2008 se llevaron a cabo en las siguientes unidades.

- Archivo Universitario “Rafael Obregón Loría”.
- Centro de Investigación en Ciencias Atómicas, Nucleares y Moleculares.
- Centro de Investigación en Contaminación Ambiental.
- Centro de Investigación en Corrosión (ICE).
- Centro de Investigación en Nutrición Animal.
- Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud.
- Instituto de Investigaciones en Salud.
- Laboratorio Clínico, Oficina de Bienestar y Salud.
- Laboratorio de Análisis y Asesoría Farmacéutica.
- Laboratorio de Análisis y Asesoría Farmacéutica.
- Laboratorio de Ensayos Biológicos.
- Laboratorio de Metrología, Normalización y Calidad (INII).
- Laboratorio de Tecnología Poscosecha, Centro de Investigaciones Agronómicas.

Indistintamente de la naturaleza de cada laboratorio, cabe destacar las siguientes fortalezas identificadas:

- Algunos de los laboratorios acreditados cuentan con sistemas de gestión robustos, y muy estables.
- El personal está altamente capacitado en aspectos técnicos.
- El personal y la alta dirección son totalmente colaboradores y transparentes en cuanto a la implantación del sistema de gestión de calidad.
- La mayoría de los laboratorios posee sistemas simples de gestión simples.
- Los laboratorios han realizado una alta inversión en adquisición de equipo, calibraciones, trazabilidad y participación en rondas interlaboratoriales. Existe una buena disposición y compromiso del personal hacia la calidad y la mejora.
- Los laboratorios promueven activamente la comunicación interna con el personal.
- Para la realización de los ensayos, los laboratorios generalmente utilizan métodos actualizados y normalizados.

En la actualidad, el PROCOA cuenta con 28 laboratorios inscritos.

**Tabla N° 22**  
**Laboratorios participantes en el PROCOA**

Sigla del Laboratorio	Nombre del Laboratorio	Unidad Académica
<b>CITA-Químico</b>	Laboratorio Químico	Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos
<b>CITA-Microbiológico</b>	Laboratorio Microbiológico	
<b>CITA-Sensorial</b>	Laboratorio de Análisis Sensorial	
<b>CICA-Aguas</b>	Laboratorio de Calidad de Aguas	Centro de Investigación en Contaminación Ambiental
<b>CICA-Plaguicidas</b>	Laboratorio de Análisis de Plaguicidas	
<b>CICA-Aire</b>	Laboratorio de Calidad de Aire	
<b>CIA-LSF</b>	Laboratorio de Suelos y Foliareas	Centro de Investigaciones Agronómicas
<b>CIA-LTP</b>	Laboratorio de Tecnología Poscosecha	
<b>CINA-Bromatología</b>	Laboratorio de Bromatología	Centro de Investigación en Nutrición Animal
<b>CINA-Química</b>	Laboratorio de Química	
<b>CINA-Microbiología</b>	Laboratorio de Microbiología	
<b>CIGRAS</b>	Laboratorio de Análisis de Calidad de Granos y Laboratorio Oficial de Análisis de Calidad de Semillas	Centro de Investigación en Granos y Semillas
<b>LCUCR</b>	Laboratorio Clínico de la Oficina de Bienestar y Salud	Oficina de Bienestar y Salud
<b>CELEQ</b>	Laboratorio de Hidrocarburos	Centro de Electroquímica y Energía Química
<b>INII-LPF</b>	Laboratorio de Productos Forestales	Instituto de Investigaciones en Ingeniería
<b>INISA-Citogenética</b>	Laboratorio de Citogenética	Instituto de Investigación de la Salud
<b>INISA-Alimentos</b>	Laboratorio de Alimentos y Aguas	
<b>INISA-Microscopía</b>	Laboratorio de Microscopía	
<b>LAYAFA</b>	Laboratorio de Análisis y Asesoría Farmacéutica	INIFAR
<b>LBCAL</b>	Laboratorio de Metrología, Normalización y Calidad	Instituto de Investigaciones en Ingeniería
<b>LEBI</b>	Laboratorio de Ensayos Biológicos	LEBI
<b>CIA-LRN</b>	Laboratorio de Recursos Naturales	Centro de Investigaciones Agronómicas
<b>CICANUM-Espectroscopía</b>	Laboratorio de Espectroscopía Gamma	Centro de Investigación en Ciencias Nucleares y Moleculares
<b>CICANUM-Dosimetría</b>	Laboratorio de Dosimetría Personal	
<b>LABIOFAR</b>	Laboratorio de Análisis Biofarmacéuticos	INIFAR
<b>LMA</b>	Laboratorio de Microbiología de Aguas	Facultad de Microbiología
<b>LMD</b>	Laboratorio de Materiales Dentales	Facultad de Odontología
<b>LANNAME</b>	Laboratorio Nacional de Materiales Estructurales	Escuela de Ingeniería Civil

Del 100% de los laboratorios integrantes del PROCOA, 57 % están acreditados ante el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), bajo la norma de referencia INTE-ISO/IEC 17025:2005, con más de 200 ensayos.

A la fecha, el LAYAFA está en la etapa de evaluación por parte de ECA para acreditación de ensayos del área farmacéutica. El 21 % de los laboratorios está en proceso de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) para posteriormente solicitar acreditación; el 18 % está en proceso de establecimiento de buenas prácticas de laboratorio.

En 2008, el Instituto de Investigaciones en Salud (INISA) logró la acreditación de ensayos de sus laboratorios de Citogenética y Microbiología.

Adicionalmente, a través de convenios, acuerdos o solicitudes de colaboración entre la Universidad de Costa Rica e instituciones públicas, el PROCOA apoya la implementación de sistemas de gestión, mediante la gestión de auditorías internas y capacitaciones.

**Tabla N°23**  
**Laboratorios de instituciones públicas que reciben colaboración del PROCOA**

Institución	Laboratorios	Estado de Acreditación
<b>Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)</b>	Laboratorio de Variables Eléctricas	Acreditado
	Laboratorio de Eficiencia Energética	Acreditado
	Centro de Investigación en Corrosión	En proceso de acreditación
<b>Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA)</b>	Centro Nacional de Referencia de Bacteriología	En proceso de acreditación
	Centro Nacional de Referencia de Leptospirosis	
	Centro Nacional de Referencia de Micronutrientes	
	Centro Nacional de Referencia de Parasitología	
	Centro Nacional de Referencia de Química Clínica	
	Centro Nacional de Referencia de Salud Oral	
	Centro Nacional de Referencia de Tuberculosis	
Centro Nacional de Referencia de de Virología		
<b>Hospital Nacional de Niños</b>	Laboratorio Clínico	

### Capacitación al Grupo de Auditores Internos (GAI)

En 2008, a través del proyecto “Fortalecimiento de la Competitividad de los Auditores de Sistemas de Gestión de la Universidad de Costa Rica”, se realizaron 5 capacitaciones, en gestión de la calidad, validación e incertidumbre para ensayos químicos, certificados de calibración, requisitos de calidad para laboratorios clínicos y otras. En estas capacitaciones participaron 89 personas del Grupo de Auditores Internos y personal de los laboratorios del PROCOA.

Se aumentó el alcance de las capacitaciones sobre la normativa INTE/ISO-IEC 15189:2007: “Laboratorios de Análisis Clínicos-Requisitos Particulares para la Calidad y la Competencia”, iniciativa que derivó de la posibilidad de entrada en vigencia de la ISO 15189 para la acreditación de los laboratorios clínicos.



El curso “Requerimientos Técnicos: Calidad Analítica en Laboratorios Clínicos” estuvo enfocado al uso de herramientas de aseguramiento de la calidad como criterio determinante para la evaluación y la competencia técnica de los laboratorios clínicos.

En 2009 se continuará la capacitación en gestión de la calidad, incluyendo el tema de buenas prácticas de laboratorio.

Otras actividades de apoyo realizadas en 2008 son la calibración de equipo, pagos a ECA por solicitudes de acreditación o aumento de alcance, participación en rondas interlaboratoriales y adquisición de documentos externos de soporte para los sistemas de gestión de la calidad. Se adquirieron 13 documentos externos (normas y guías), puestos a disposición de los auditores internos y de los laboratorios del PROCOA.

### **Vinculación con el Ente Costarricense de Acreditación (ECA)**

La Universidad de Costa Rica mantiene vínculos con el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), a través de representantes en diferentes comisiones, así como con los organismos de evaluación de la conformidad. Existe un convenio marco de cooperación, que tiene por finalidad establecer una relación amplia de cooperación entre ambas instituciones, en ámbitos de interés mutuo. Asimismo, existe un Acuerdo Específico de Cooperación, cuyo objetivo general es coadyuvar en los procesos de evaluación y acreditación que el ECA realiza con el fin de cumplir con los objetivos del Sistema Nacional para la Calidad.

En la actualidad, 19 funcionarios universitarios forman parte del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos del ECA (CEE/ECA-UCR). A su vez, el Grupo de Auditores Internos de la Universidad de Costa Rica está conformado por 36 funcionarios de diferentes formaciones académicas.

### **Participación en Subcomisiones de Evaluación e Indicadores de la Investigación de la Comisión de Vicerrectores de Investigación de CONARE**

#### **Subcomisión de Evaluación**

En 2008, la labor principal de la Subcomisión de Evaluación consistió en apoyar la puesta en marcha del sistema de indicadores, diseñado en 2007. Las actividades más importantes son las siguientes:

- Base de datos de proyectos en funcionamiento. El diseño preliminar de la base de datos quedó completado en el segundo semestre de 2008, luego de iniciar labores la Subcomisión de Bases de Datos. Para 2009 se espera un avance sustancial en su funcionamiento.
- Estándares de calidad para la evaluación de la investigación, cuyo aval permitirá el establecimiento de los estándares en cada universidad.
- Indicadores de calidad de la investigación para ser revisados y avalados por las universidades.
- Proceso de auto evaluación como parte del sistema integrado de evaluación de la investigación.
- Prueba piloto de evaluación de la investigación en centros e institutos. La UCR y el ITCR han desarrollado procesos de evaluación, utilizando guías con conceptos y criterios homologados que respetan las especificidades de cada institución. Esto contribuye a obtener datos homogéneos al realizar el cálculo de los indicadores.

### ***Acciones de la Comisión y su vinculación con las áreas estratégicas del PLANES***

Acción Estratégica del PLANES	Acción realizada por la Subcomisión
<p><b>Eje: Pertinencia e impacto</b></p> <p>Objetivo Estratégico: Internacionalización: Fortalecer vínculos en el ámbito internacional para incentivar el intercambio de experiencias, proyectos y programas académicos conjuntos, que aseguren una interrelación con equidad.</p> <p><b>Acción Estratégica:</b> Promover y apoyar acciones con instituciones de otros países que permitan pasantías, proyectos de investigación conjuntos e intercambios institucionales.</p>	<p>-Las representantes de la Comisión de Indicadores y de Evaluación del ITCR hicieron pasantías en Chile, para analizar los criterios del sistema de evaluación de la Universidad Austral y Universidad de Santiago.</p> <p>-Red LATINDEX/Costa Rica: 2 representantes de la UCR participaron en la reunión anual de la Red, la cual se celebró en Panamá, en octubre de 2007.</p> <p>-Se gestionó la visita de expertos internacionales para realizar talleres sobre editores de revista y publicaciones digitales. Esta actividad fue organizada por la UCR y dirigida a personal de investigación y de revistas científicas de las 4 universidades.</p>
<p><b>Eje: Calidad</b></p> <p>Objetivo Estratégico: Evaluación: Fortalecer la cultura de la calidad en todas las acciones institucionales.</p> <p><b>Acción Estratégica:</b> Promover una cultura de autoevaluación, acreditación y certificación de las diversas actividades universitarias. Apoyar acciones para fortalecer la cultura de mejoramiento continuo en las instituciones universitarias y, en particular, las acciones desarrolladas por el SINAES.</p>	<p>-Se realizaron talleres para el equipo de Auditores de Gestión de la Calidad en la Universidad de Costa Rica, para acreditación de laboratorios y ensayos.</p> <p>-Se realizaron cursos para elaboración, gestión y evaluación de artículos científicos, dirigido a investigadores (as), tanto de las 4 universidades como específicamente a personal de investigación del Instituto de Investigaciones en Educación (INIE) de la UCR.</p>
<p><b>Eje: Ciencia, Tecnología e Innovación</b></p> <p>Objetivo Estratégico: Investigación: Consolidar la investigación conjunta de las universidades estatales, mediante la vinculación de esfuerzos en áreas de interés.</p> <p><b>Acción Estratégica:</b> Diseñar e implementar el Sistema Universitario de Investigación.</p>	<p>-Se realiza evento para exponer los indicadores ya definidos e iniciar la implementación del sistema de evaluación.</p> <p>-Foro sobre formulación de propuestas para financiamiento de la investigación.</p> <p>-Apoyo a actividades de divulgación de la investigación y rendición de cuentas.</p> <p>-Apoyo a divulgación sobre evento de editores de revistas, a realizarse en octubre de 2009.</p>

La UNED y la UNA van a comprometer los recursos para financiar en 2009 actividades propias de la Subcomisión de Evaluación.

## **Subcomisión de Indicadores de la Investigación**

Se desarrolló una primera versión del sistema de indicadores para la investigación en las universidades públicas. Para validarlo se llevó a cabo un taller facilitado por una especialista del CONICYT de Chile.

Esta actividad tuvo una duración de 2 días y además de personal de las universidades estatales, también se contó con la participación de funcionarios (as) del CONICIT y MICyT que trabajan en la medición en ciencia y tecnología en Costa Rica, mediante elaboración de indicadores.

Posterior al taller, miembros de las dos subcomisiones trabajaron en el mejoramiento de la propuesta sometida a validación, cuya versión final fue entregada a los Vicerrectores de Investigación para ser implementada en 2008.

### ***Formulación de propuesta del sistema para la evaluación y medición de la investigación de las instituciones de educación superior universitaria estatal***

Se procedió a revisar la propuesta aprobada por la Comisión de Vicerrectores de Investigación, a fin de precisar las tareas por desarrollar en 2008 por cada Subcomisión, establecer puntos de encuentro y definir la coordinación entre ellas, así como formular una propuesta de proyecto para 2009 y su financiamiento con estos fondos.

### ***Presentación Informe de Labores 2007 y Plan de Trabajo 2008 a la Comisión de Vicerrectores de Investigación***

Esta presentación realiza un resumen de los indicadores de insumo, proceso y producto que las universidades estatales deberán construir para conformar el Sistema Interuniversitario de Indicadores, así como las recomendaciones sobre acciones complementarias que deben ser desarrolladas para lograr tal conformación.

### ***Definición de indicadores prioritarios***

En 2007, la Subcomisión definió una lista de 47 indicadores básicos y compuestos que, a criterio de sus miembros, constituirán la batería de indicadores para conformar el Sistema Interuniversitario de Indicadores. Esta lista recoge indicadores ya construidos y otros que tienen una frecuente demanda por parte de las autoridades universitarias y de otras instituciones públicas, además de otros que es importante construir, aun cuando no sea posible hacerlo en la actualidad.

Dada la dificultad de iniciar en 2008 con la construcción de los 47 indicadores, se consideró oportuno definir el orden de prioridad en que éstos deberían construirse. La Subcomisión realizó un ejercicio práctico, en el que se calificaron uno a uno los indicadores con base en 3 criterios: importancia, viabilidad e internacionalidad.

Es importante mencionar que la revisión de los indicadores definidos en 2007 planteó una serie de dudas asociadas a los indicadores de productos (publicaciones), razón por la cual se invitó a la Directora de LATINDEX/Costa Rica para hacer una revisión de conceptos sobre el tema de las revistas científicas y de su indexación.

Se revisaron las recomendaciones planteadas por la subcomisión a los Vicerrectores de Investigación, en relación con la necesidad de contar con un repositorio de artículos publicados en el país y en el extranjero por la comunidad universitaria investigadora, así como disponer de la definición de revistas de corriente principal para Costa Rica.

### ***Elaboración de fichas sobre indicadores prioritarios***

Una vez identificados los indicadores para tomar en cuenta de manera prioritaria, se procedió a elaborar una ficha para cada indicador clasificado con prioridad 1 y 2.

La ficha contiene 15 variables, entre las que se cuenta la descripción del indicador, la forma de cálculo, la periodicidad con que debe calcularse, la fecha de actualización, sus posibles usos y su relación con otros procesos.

### ***Definición de clasificaciones de áreas o disciplinas del conocimiento y de sectores de aplicación***

La lista de 47 indicadores definida en 2007 incluye indicadores de insumo, proceso y producto, que establecen clasificaciones según disciplina científica y tecnológica y según sector de aplicación.

La subcomisión se dedicó a revisar y analizar las clasificaciones propuestas por los organismos internacionales, en procura de identificar alguna clasificación que, en la actualidad, contemplara la interdisciplinariedad como característica cada vez más frecuente en los proyectos de investigación.

Se acordó trabajar tanto con las disciplinas como con los sectores de aplicación (objetivos socioeconómicos), contenidos en el Manual de Frascati.

Para la UCR, el nuevo Sistema de Información de Proyectos incorpora campos para filtrar aún más la información requerida para la elaboración de indicadores. Sin embargo, es importante trabajar con otras unidades de la UCR, entre ellas la Sección de Cargas Académicas y la Oficina de Recursos Humanos, a fin de contar con un costo más exacto de la carga salarial en investigación, el cual es, sin duda, uno de los rubros más representativos en el gasto de I+D. Asimismo, es recomendable que tanto la Fundación como la Oficina de Administración Financiera incorporen el número de proyecto de investigación para que facilite su clasificación.

## **Coordinación con otras subcomisiones y comisiones**

### ***Subcomisiones de Evaluación de la Investigación y de Bases de Datos de Investigación de la Comisión de Vicerrectores de Investigación***

Se llevó a cabo una reunión entre las subcomisiones de Indicadores de la Investigación y de Bases de Datos, informando esta última acerca del trabajo realizado a la fecha. Asimismo, se les atendió consultas acerca de las clasificaciones por utilizar para la construcción de indicadores y sobre la necesidad de utilizar tesauros para la búsqueda de información por descriptores.

Se discutió sobre la disponibilidad de recursos para el trabajo de las subcomisiones en 2009, para efecto de redefinir objetivos y prioridades. Esto, en razón de recorte presupuestario que afectó la propuesta sometida a financiamiento de Fondos del Sistema.

Las coordinadoras de ambas subcomisiones asistieron a una de las reuniones de la Subcomisión de Evaluación, donde se explicó el trabajo realizado y se intercambiaron impresiones sobre las tareas realizadas y las que están pendientes.

### ***Subcomisión Organizadora y de Seguimiento de Indicadores Académicos de la Comisión de Vicerrectores de Administración y Desarrollo***

En junio de 2008, 4 integrantes de esta Subcomisión fueron invitados a participar en el taller “Elaboración de Indicadores del Sistema Universitario Público de Costa Rica en el Ámbito Académico”. Se aprovechó en esta oportunidad para dar a conocer, revisar y validar el trabajo realizado por la Subcomisión de Indicadores de investigación.

Esta Subcomisión ha incluido entre su batería de indicadores los definidos por la Subcomisión de Indicadores de Investigación.

### ***Comité Técnico de Indicadores de Ciencia, Tecnología e Innovación del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT)***

El CONARE tiene representación en el Comité Técnico de Indicadores de Ciencia, Tecnología e Innovación del MICIT, la cual recayó este año en la Coordinadora de la Subcomisión de Indicadores de Investigación.

Se dio a conocer el trabajo realizado por la Subcomisión de Indicadores, liderándose la definición de los indicadores básicos para ser considerados en la Encuesta Nacional de Ciencia y Tecnología; prioritariamente fueron asumidos los indicadores seleccionados por las universidades estatales.

Posterior a completar el formulario del MICIT se realizó un ejercicio para analizar la forma en que cada universidad reportó su información. Se concluyó que el trabajo

para homogenizar la información y construir indicadores continúa representando un reto para los próximos años; las universidades disponen de distintos procedimientos y mecanismos para el registro de los datos.

### **Construcción de indicadores de insumos y procesos**

Además de los 10 indicadores de insumos y procesos construidos en 2006 y 2007, estratégicamente se plantearon los objetivos y metas para 2009.

### **Plan de Trabajo 2009**

El Plan de Trabajo se formuló con base en lo planteado en la propuesta “Sistema para la Evaluación y Medición de la Investigación de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal”, orientador del trabajo de las 3 Subcomisiones. Dicho Plan de Trabajo involucra las siguientes actividades:

- Ajuste de la metodología para registro de indicadores 2008.
- Elaboración de documento sobre indicadores.
- Generación de indicadores 2008.
- Publicación y divulgación de resultados.
- Revisión de la experiencia de construcción de indicadores 2007.

### **Comité Ético Científico**

El Comité Ético Científico es el encargado de velar por el cumplimiento de las políticas, guías y regulaciones contempladas en su Reglamento y en el ordenamiento jurídico nacional e internacional.

En 2008, el Comité sesionó en 19 ocasiones, atendiendo las siguientes cuestiones:

- Análisis de diferentes temáticas del ámbito ético/científico, dentro y fuera de la Universidad de Costa Rica.
- Análisis de nuevas propuestas de proyectos de investigación y trabajos finales de graduación.
- Audiencia con investigadores y estudiantes a cargo de proyectos, como una práctica que el CEC ha implantado con la finalidad de realizar un mayor acercamiento con quienes realizan investigaciones y para evacuar dudas y consultas en relación con los proyectos que desean ejecutar.
- Revisión de modificaciones y correcciones realizadas a los proyectos.

Los siguientes son los datos concernientes a proyectos de investigación y trabajos finales de graduación analizados por el CEC.

- Adaptación del formulario: “Aplicación para revisión continua o para cerrar el estudio”, a fin de regular el seguimiento de proyectos a partir de 2008.
- Aprobación de 93 proyectos: 27 proyectos de investigación y 66 trabajos finales de graduación (los restantes se encuentran diferidos o aprobados condicionados).
- Atención de 125 proyectos presentados para evaluación del CEC: 46 proyectos de investigación y 77 proyectos de trabajos finales de graduación.
- Audiencia en sesión a 9 invitados, entre investigadores, estudiantes y tutores de proyectos. Se consideró pertinente algunas veces tener un encuentro personal con los encargados de proyectos, a fin de solventar dudas o aspectos relevantes y agilizar el proceso de trámite de corrección y aprobación respectivo.
- Conclusión del Manual del Investigador; actualmente se encuentra en el SIEDIN para su impresión.
- En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento del CEC se realizó el seguimiento de un proyecto, el cual se solicitó a la Vicerrectoría de Investigación que fuera suspendido.
- Visita a la Escuela de Trabajo Social para brindar charla relacionada con el quehacer del CEC.





## II.2.2. Proyectos y programas de investigación

### Unidad de Gestión de Proyectos, Programas y Actividades de Investigación

#### **Nuevos lineamientos para la inscripción y seguimiento de la investigación**

Se consideró pertinente plantear algunos lineamientos que, después de una década de descentralización en la aprobación de proyectos, programas y actividades de investigación, contribuyan a aclarar y facilitar la tarea que realizan los Consejos Científicos y las Comisiones de Investigación.

Con dicha finalidad se redactó una resolución, que fue sometida a criterio de algunas direcciones de unidades de investigación y decanaturas, en busca de disponer de realimentación previa a su publicación. El texto presentado tuvo una excelente recepción por parte de los participantes en la discusión, quienes estimaron totalmente pertinentes los criterios externados en la resolución y que, en efecto, pueden favorecer el desarrollo de proyectos pertinentes y de excelencia.

#### **Mini Jornadas Internas sobre el Fondo del Sistema (CONARE)**

Con el propósito de dar seguimiento a los proyectos financiados por el Fondo del Sistema, en mayo de 2008 se realizaron presentaciones de resultados de los proyectos financiados en 2006 y 2007.

La actividad permitió compartir con investigadores e investigadoras los logros parciales y finales alcanzados en forma integral por los equipos de investigación interinstitucionales, lo cual enriqueció el análisis y las perspectivas futuras del Programa.

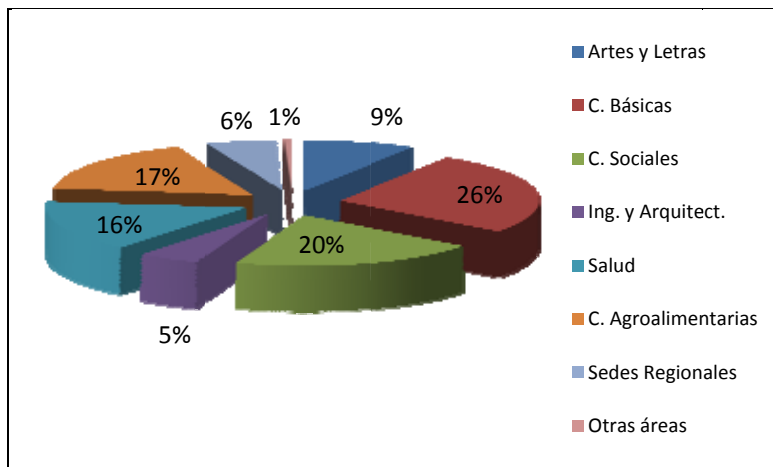
#### **Inscripciones de investigación**

En 2008 se registran 948 proyectos de investigación vigentes, formalmente inscritos en la Vicerrectoría de Investigación: 507 corresponden a investigación básica, 383 a investigación aplicada y 58 a investigación en desarrollo tecnológico. De los 948 proyectos de investigación vigentes, 306 fueron inscritos en 2008.

**Tabla N° 24**  
**Proyectos de investigación vigentes, por áreas académicas<sup>12</sup>**

Áreas	Proyectos			Total
	Básica	Aplicada	Tecnológica	
Artes y Letras	72	12	2	<b>86</b>
Ciencias Básicas	158	85	6	<b>249</b>
Ciencias Sociales	98	93	2	<b>193</b>
Ingeniería y Arquitectura	16	22	10	<b>48</b>
Salud	88	59	6	<b>153</b>
Ciencias Agroalimentarias	37	93	31	<b>161</b>
Sedes Regionales	35	17	1	<b>53</b>
Unidades Administrativas u otras áreas	3	2	0	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>383</b>	<b>58</b>	<b>948</b>

**Gráfico N° 12**  
**Distribución porcentual proyectos de investigación vigentes, por área académica**



La distribución porcentual de los proyectos inscritos en 2008 por áreas de conocimiento es la siguiente: *Artes y Letras*: 9.8%; *Ciencias Básicas*: 22.9%; *Ciencias Sociales*: 21.6%; *Ingeniería y Arquitectura*: 5.6%; *Salud*: 17.6%; *Ciencias Agroalimentarias*: 13.7%; *Sedes Regionales*: 8.2%; *Unidades Administrativas u otras áreas*: 0.7%.

Asimismo, en 2008 se contabilizan 79 programas de investigación y 190 actividades de apoyo y divulgación de la investigación. Su distribución por áreas de conocimiento es como se indica a continuación:

<sup>12</sup> **Fuente:** Los datos e información de todas las tablas y gráficos de esta sección corresponden al *Informe Anual de Labores 2008* de la Vicerrectoría de Investigación.

Área de conocimiento	Programas	Actividades
Artes y Letras	11	13
Ciencias Básicas	8	31
Ciencias Sociales	24	88
Ingeniería y Arquitectura	6	12
Salud	10	3
Ciencias Agroalimentarias	9	21
Sedes Regionales	5	8
Unidades Administrativas u otras áreas	6	14
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>190</b>

En relación con las actividades de *vínculo externo remunerado* o de prestación de servicios, para 2008 se registran 129 actividades, de las cuales 21 fueron inscritas en el 2008.

**Tabla N° 25**  
**Actividades de prestación de servicios vigentes, por área de conocimiento**

Áreas	Prestación servicios
Artes y Letras	0
Ciencias Básicas	36
Ciencias Sociales	22
Ingeniería y Arquitectura	25
Salud	8
Ciencias Agroalimentarias	25
Sedes Regionales	5
Unidades Administrativas u otras áreas	8
<b>Total</b>	<b>129</b>

**Tabla N° 26**  
**Distribución de carga académica en investigación, por área académica y actividad sustantiva**

Área académica	Básica	Aplicada	Tecnológica	Actividades	Prestación servicios
Artes y Letras	10.5	2.5	0.62	0.87	0
Ciencias Básicas	25.8	16.6	1.92	1.75	2.12
Ciencias Sociales	28.62	22.27	1.5	15.32	0.25
Ingeniería y Arquitectura	2.77	3.87	4.25	2.55	0
Salud	16.55	16.95	2.5	0	0.12
Ciencias Agroalimentarias	8.65	19.82	12.97	4.02	0
Sedes Regionales	8.55	4.95	0.25	1	0
Otras áreas	16.25	1.62	0	0.52	0
<b>Total</b>	<b>117.69</b>	<b>88.58</b>	<b>24.01</b>	<b>26.03</b>	<b>2.49</b>

## **Sedes Regionales**

La Vicerrectoría de Investigación puso en práctica en 2008 un plan de trabajo con las Sedes Regionales, con la finalidad de impulsar y apoyar el desarrollo de proyectos, programas y actividades de investigación, en los distintos campos de estudio.

Los proyectos de investigación inscritos que poseen en 2008 las Sedes Regionales son los siguientes:

### ***Sede del Atlántico***

- Aprovechamiento de desechos: Empresa Auxiliar N° 027.
- Consejero para turistas que visiten los cantones en el área de influencia de la Sede del Atlántico.
- Una aproximación crítica a las creaciones audiovisuales costarricenses hechas a partir de textos literarios.
- Una aproximación crítica a los sentidos de la muerte en la literatura griega arcaica.

### ***Sede de Guanacaste***

- Estado y necesidades de la investigación educativa en la región choro-tega.
- Evaluación del impacto del programa curricular del nivel interactivo en la Dirección Regional de Liberia.
- Historia regional de Guanacaste: análisis y seguimiento de la construcción de una región histórica de Costa Rica.
- Jornadas de divulgación en la Sede de Guanacaste.
- Manejo de malezas y recuperación de potreros.

### ***Sede de Limón***

- Cooperación para el desarrollo local y responsabilidad como elementos clave de la sostenibilidad del turismo. Cooperación entre España y Costa Rica.
- Diseño de una plataforma paralela de software para el desarrollo de aplicaciones en el campo de la educación denominado Motor Educativo Edusoft.
- Estudio etnomusicológico del calypso limonense.
- Estudio y diagnóstico de la enseñanza del inglés oral en los colegios y universidades del Cantón Central de Limón.

### **Sede de Occidente**

- Aplicación de humedales artificiales como una alternativa viable para el tratamiento de aguas residuales de granjas porcinas.
- Condiciones de vida y procesos de envejecimiento: El caso de las adultas mayores de los cantones de San Ramón y Grecia.
- Diagnóstico del estado actual de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en la Dirección Regional de Educación de San Ramón: Estudio de caso.
- El incremento de la violencia escolar y su relación con la mediación pedagógica: un estudio de caso.
- Historia regional comparada de Costa Rica. Bases estructurales de la creación de una región: el caso del norte y occidente costarricenses, 1821-2005.
- Identificación y descripción de la flora del sotobosque de la Reserva Biológica “Alberto Manuel Brenes”.
- Jornadas de acción social e investigación.
- Juventud y participación en el desarrollo rural de la Península de Osa.
- La adquisición del español como lengua materna en niños costarricenses de edad preescolar. Primera etapa: La adquisición de las róticas.
- La descentralización real y la gestión local en el Cantón de San Ramón.
- La narrativa infantil costarricense en la primera mitad del siglo XX.
- Registro de la producción artesanal en el cantón de San Ramón.

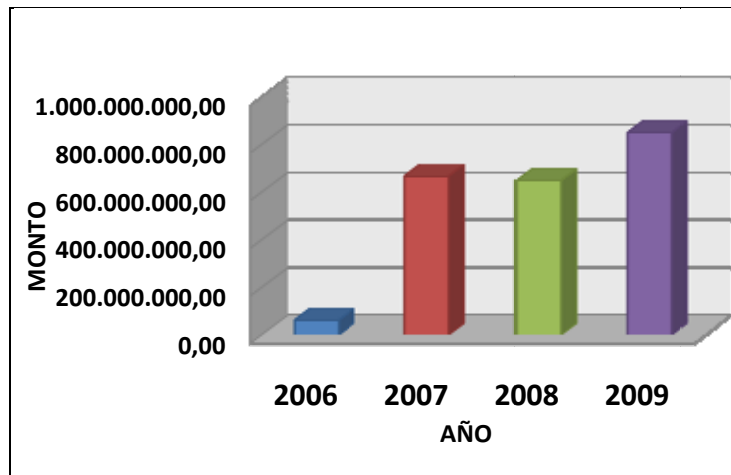
### **Sede del Pacífico**

- Historia de la Región Pacífico Central de Costa Rica (siglos XIX y XX).
- Historia regional comparada de Costa Rica. Bases estructurales de la creación de una región: el caso del Pacífico, 1821/2005.
- Reconstrucción del tamborito chiricano de Puntarenas.

### **Aspectos relevantes en materia presupuestaria**

En los últimos años, la Vicerrectoría de Investigación ha invertido en la incorporación de nuevas tecnologías, así como para el mantenimiento y actualización de equipo científico/tecnológico, con la finalidad de aprovechar mejor el conocimiento universal y también responder a los estándares internacionales de criterios de realización de las pruebas de laboratorio.

**Gráfico N° 13**  
**Inversión en Equipo Científico y Tecnológico**  
**Período 2006 – 2009 (en colones)**



La Vicerrectoría se ocupó de equipos costosos y atendió también demandas de equipo más pequeñas. Durante los últimos 3 años se realizaron compras de varios equipos que individualmente no sobrepasan los ¢10 millones, pero que en su conjunto representan una inversión de ¢245 millones. La adquisición de estos equipos ha sido posible mediante fondos propios de la Institución, así como de recursos asignados por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

La mayoría de estos nuevos recursos tecnológicos también pueden ser utilizados por investigadores (as) de otras universidades estatales e instituciones públicas que tengan convenios con la Institución.

Para 2009 se hizo una proyección de inversión en equipo científico y tecnológico, en la que cabe destacar la compra de un espectrometrómetro de plasma acoplado inductivamente con detector de masas (ICP-MS), cuyo valor aproximado es de ¢80 millones. Este equipo es para el análisis de metales pesados que realiza el CICA.

Asimismo, también es importante mencionar el establecimiento del Laboratorio avanzado de Bioquímica de Proteínas (proteómica), en el Instituto "Clodomiro Picado", el cual comprende la compra de varios equipos cuyo monto asciende a ¢850 millones.

## Gestión de proyectos y apoyo en la formulación de proyectos con recursos de cooperación externa

En 2008 se proporcionó apoyo a los proyectos de investigación presentados para optar por recursos de cooperación nacional e internacional.

Se colaboró en la formulación de los proyectos, de acuerdo con los diferentes formatos requeridos por las fuentes de financiamiento.

Asimismo, se organizaron talleres de capacitación en formulación de proyectos a la comunidad investigadora, lo que contribuye a mejorar la actitud de los académicos y a posicionarlos de manera más ventajosa en la gestión de sus proyectos de investigación.

En 2008 fue gestionado un total de 114 proyectos ante diferentes programas de cooperación, patrocinados por fuentes internacionales o por instituciones nacionales. De este total, 65 proyectos fueron aprobados, para un monto de US\$ 978.340 y €1.351.394.008. Algunos proyectos presentados están pendientes de aprobación.

Estas solicitudes de cooperación involucran cooperación financiera y técnica, consistente en visitas de expertos, realización de intercambios académicos, pasantías, donación de equipos y otras acciones.

Es importante destacar la amplia participación y los recursos obtenidos por medio del Fondo del Sistema del CONARE, para el desarrollo de investigaciones conjuntas con las otras universidades estatales.

La Unidad de Promoción periódicamente lleva a cabo visitas a las unidades académicas, centros e institutos de investigación y a las Sedes Regionales, con la finalidad de transmitirles información actualizada sobre el trabajo que realiza la Unidad y sobre temas tales como: formulación de proyectos, programas de fuentes de financiamiento y oportunidades de cooperación. Estas visitas son coordinadas con personal de otras unidades de la Vicerrectoría, quienes también aprovechan para dar la información respectiva.

Se ha realizado trabajo conjunto con el Observatorio del Desarrollo, la Unidad de Promoción y las universidades estatales (UNA, ITCR y UNED), en una propuesta para crear un Observatorio de la Cooperación Internacional. Se espera en 2009 realizar un diagnóstico de la situación de la cooperación internacional en las 4 universidades, así como sobre la situación de este tema en el ámbito nacional e internacional.

## Reuniones y participación en actividades de promoción de la investigación

### Reuniones

La Unidad de Promoción de la Vicerrectoría de Investigación participó en las siguientes reuniones, que tienen como propósito fortalecer y ampliar la promoción de la investigación en la Universidad.

**Reuniones con instituciones y fuentes externas.** Tienen por finalidad actualizar la información sobre oportunidades de cooperación externa para proyectos; gestionar proyectos ante las respectivas fuentes; obtener nuevos contactos y reafirmar relaciones de cooperación; informarse respecto a oportunidades de capacitación, pasantías y otras, así como para dar seguimiento a los proyectos financiados.

**Reuniones con académicos universitarios.** Tienen por finalidad analizar propuestas de proyectos presentadas o que se desea presentar a programas o concursos de fondos externos. Se atienden las consultas de la comunidad investigadora acerca de posibilidades de financiamiento o bien para desarrollar estrategias de avance y fortalecimiento de los programas y proyectos en general.

**Reuniones internas de la Vicerrectoría de Investigación y otras oficinas universitarias.** Se realizan para coordinar aspectos internos de desempeño y planeamiento de funciones, actividades, integración y complementación de esfuerzos para un mejor logro de los objetivos de la Vicerrectoría. Asimismo, con las otras unidades administrativas, académicas y de investigación se coordinan acciones específicas para reforzar potencialidades.

### Participación en actividades

Representantes de la Unidad de Promoción participaron en las siguientes actividades:

- Taller Centroamericano sobre Cooperación Internacional, organizado por el Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Seminario/Taller sobre Planificación Estratégica, auspiciado por la GTZ (Programa Competitividad y Medio Ambiente, CYMA) y por MIDEPLAN.
- Capacitación del personal del Área de Comunicación sobre la plataforma “Joomla”, televisión digital, bases de datos y divulgación científica.
- Participación en el XVI Congreso Nacional de Divulgación de la Ciencia y la Técnica, realizado en Nayarit, México.



### II.2.3. Premios, incentivos y asesoría legal para el fortalecimiento de la investigación

#### Premio al investigador o investigadora de la UCR

Se abrió en 2008 la convocatoria para el concurso dirigido a las áreas de Ciencias Básicas y Artes y Letras. Por el área de Ciencias Básicas, el Jurado Calificador seleccionó al Dr. Julio Mata Segreda, investigador de la Escuela de Química. En el área de Artes y Letras el candidato seleccionado fue el Dr. Jorge Chen, investigador de la Escuela de Filología y Lingüística. La entrega del Premio al Investigador o Investigadora 2007 se realizó el 9 de diciembre de 2008, en el auditorio de la Escuela de Geología.

#### Fondo Especial de Estímulo a la Investigación

En 2008 se aprobó el financiamiento de 2 proyectos de investigación en cada una de las áreas: Ciencias Sociales, Ciencias Básicas, Artes y Letras, Salud, Ingeniería y Ciencias Agroalimentarias. Fueron aprobados en total 27 proyectos.

#### Fondo Especial de Estímulo a la Investigación Intersedes

En noviembre y diciembre de 2008 se seleccionaron los evaluadores e inició el proceso de envío a ellos de los proyectos. En febrero de 2009 se anunciarán los proyectos seleccionados.

#### Fondo Universidad de Costa Rica y Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

Se realizó el envío para evaluación de las propuestas de proyectos; la comunicación de proyectos seleccionados quedó prevista para finales de enero de 2009.

## Asesoría legal

Las siguientes son las principales actividades desarrolladas en 2008 por la Asesoría Legal de la Vicerrectoría de Investigación.

- Ampliación de la asesoría vía telefónica y por Internet.
- Asesoría al Vicerrector para el inicio de un Procedimiento Administrativo.
- Atención a consultas de docentes y estudiantes relacionadas con el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación.
- Evacuación de consultas internas con la Unidad de Proyectos de la Dirección de Gestión de la Investigación y de la Unidad de Dirección de Gestión Administrativa.
- Revisión de cláusulas de confidencialidad y de derechos de autor y conexos en los diferentes convenios y contratos, así como evacuación de consultas sobre este mismo tema en los trabajos finales de graduación y los proyectos de investigación.
- Revisión de contratos de edición del Sistema Editorial de Difusión Científica de la Investigación (SIEDIN).
- Revisión de contratos de servicios profesionales y técnicos y comunicación de disposiciones de la Rectoría y del Consejo Universitario en materia de contratación.
- Revisión de diferentes acuerdos suscritos por FUNDEVI, por ser proyectos de investigación inscritos en la Vicerrectoría de Investigación.
- Revisión de propuestas de acuerdos entre la UCR y entidades públicas y privadas: cartas de entendimiento, convenios marco de cooperación, convenios específicos de cooperación, contratos, acuerdos mutuo de confidencialidad, acuerdo de transferencia no comercial de material y notificación de transferencia (MTA), acuerdos no reembolsables, subcontratos, Addenda a convenios, entre otros; emitiéndose dictámenes.
- Trabajo conjunto con demás unidades de la Vicerrectoría para actualizar la base de datos de proyectos de investigación, donantes y convenios con entidades y organismos nacionales e internacionales.

## Reglamentos aprobados en 2008, según el Reglamento General de Institutos y Centros de Investigación y Estaciones Experimentales

- [Reglamento del Centro de Investigación en Ciencias del Mar \(CIMAR\).](#)
- [Reglamento del Instituto de Investigación en Ingeniería \(INII\).](#)

### **Reglamentos revisados y devueltos por la Asesoría Legal de la Vicerrectoría de Investigación a los correspondientes Institutos de Investigación, Centros de Investigación y Estaciones Experimentales**

- Propuesta Reglamento del Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular (CIBCM).
- Propuesta Reglamento del Centro de Investigación en Ciencias Atómicas, Nucleares y Moleculares (CICANUM).
- Propuesta Reglamento del Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericana (CIICLA).
- Propuesta Reglamento del Centro de Investigaciones en Ciencias Geológicas (CICG).
- Propuesta Reglamento del Centro de Investigaciones Espaciales (CINESPA).

### **Reglamentos en proceso de revisión y aprobación por parte de Rectoría**

- Propuesta Reglamento del Centro de Investigación en Contaminación Ambiental (CICA).
- Propuesta Reglamento del Centro de Investigación en Desarrollo Sostenible (CIEDES).
- Propuesta Reglamento del Centro de Investigación en Enfermedades Tropicales (CIET).
- Propuesta Reglamento del Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP).



## II.2.4. Inter y transdisciplinariedad

### Cátedra Humboldt

La Cátedra Humboldt mantiene permanente contacto con diversas instancias académicas, los programas de posgrado y de manera especial con los programas doctorales. Propicia espacios de discusión científica y académica entre docentes, investigadores, estudiosos y estudiantes de ambos sexos interesados en muy diversas disciplinas. Contribuye con la divulgación de proyectos, estudios, actividades y publicaciones realizadas por investigadores alemanes y centroamericanos.

La Cátedra promueve también esfuerzos para dar a conocer la cultura y la literatura de habla alemana en el campo lingüístico-cultural. Para ello se han desarrollado contactos con otras instituciones nacionales y alemanas dedicadas a la enseñanza, a la investigación y a la divulgación de la lengua y la cultura de expresión alemana.

En 2008, las principales actividades ejecutadas son las siguientes:

- Conferencia Inaugural Catedrático Humboldt 2008. Dr. Jorge A. Amador
- Convocatoria y elección de Catedrático Humboldt 2009.
- Elección del Dr. Jorge Rovira Mas como Catedrático Humboldt 2009.
- Informe del Catedrático Humboldt 2008: "Cambio climático: teoría, modelos, mitos y realidades".
- Presentación de la Conferencia Inaugural: "Cambio climático: teoría, modelos, mitos y realidades" (abril de 2008).



## II. 2.5. Proyecto LATINDEX

Los objetivos trazados por el Proyecto LATINDEX para 2008 son los siguientes:

- Facilitar a los editores de las revistas de la UCR y del país en general, el acceso al conocimiento sobre los procedimientos de gestión editorial.
- Mejorar la calidad de las revistas científicas, tanto en su presentación como en el contenido.
- Promover la visibilidad de las revistas de la UCR, por diferentes medios.
- Ofrecer posibilidades variadas para la racionalización de los recursos humanos y materiales disponibles.

Seguidamente se detallan los logros obtenidos así como las limitaciones experimentadas en cada uno de estos aspectos.

### Evaluación de las revistas

En 2008 se siguió el mismo procedimiento aplicado en 2007, consistente en la publicación en la prensa de un anuncio para que las revistas externas a la UCR tuvieran la información relacionada con el período de solicitudes y el envío de las revistas. Las revistas de la UCR fueron evaluadas durante el transcurso del año.

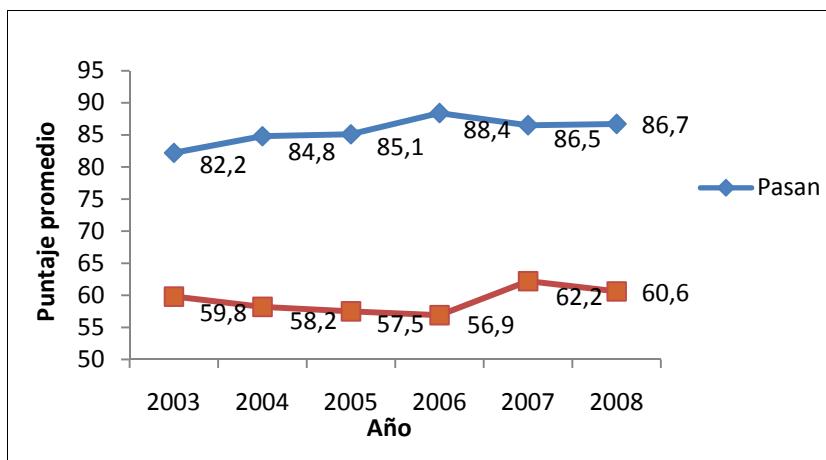
**Tabla N° 27**  
**Resultados evaluación de revistas**

	Títulos con puntuación aprobada	Promedio puntuación títulos con evaluación aprobada	Promedio puntuación títulos que no aprobaron la evaluación
Electrónicas	100%	93,1%	-
Impresas	67,5%	84,8%	<b>60,6%</b>
<b>Total</b>	<b>72,9%</b>	<b>86,7%</b>	<b>60,6%</b>

La totalidad de las revistas electrónicas evaluadas presentó alta puntuación en todos los criterios establecidos por LATINDEX. En su lugar, de las revistas impresas solo el 67,5% superó los criterios, registrando un promedio moderado de puntuación.

Según se puede apreciar en el siguiente gráfico, en 2008 el promedio de puntuación superó en 2 décimas la evaluación del año anterior, coincidiendo con la tendencia que empieza a manifestarse a partir de 2006. Ello podría reflejar el resultado del esfuerzo en capacitación y asesoría que el Proyecto ha venido desarrollando desde 2004.

**Gráfico N° 14**  
**Puntaje promedio de las revistas evaluadas, período 2003/2008**



En 2008 se tuvo el concurso de una mayor cantidad relativa de revistas externas a la UCR. En general, la cantidad de revistas evaluadas disminuyó debido a que varias de las revistas de la UCR no fueron enviadas a tiempo, posiblemente por causa de los atrasos en su edición. Este es un problema no resuelto y que afecta seriamente la calidad de las revistas, pues la puntualidad en la periodicidad anunciada es una característica fundamental que deben cumplir las revistas científicas.

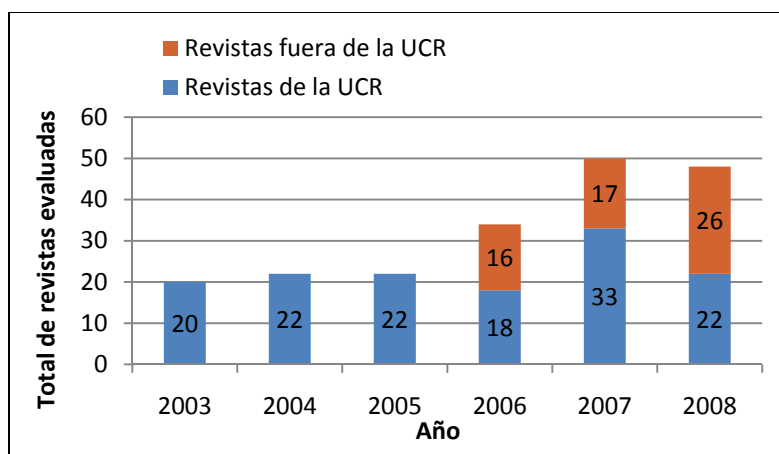
En relación con los resultados obtenidos, cabe señalar que las revistas evaluadas mantienen características endógenas. Asimismo, el incumplimiento de los criterios relacionados con la puntualidad de la periodicidad y la inclusión de fechas de recepción y aceptación de originales tiene relación con la agilidad en la gestión editorial.

Otros criterios, tales como la inclusión de la revista en servicios de información y el mostrar la afiliación de los miembros del Consejo Editorial, podrían evidenciar problemas de inoperancia o desidia por parte de los editores para avanzar en una mayor visibilidad de la revista.



En cuanto a las revistas electrónicas, los criterios ausentes coinciden en gran parte con los de las revistas impresas; a ello se suma, además, el criterio de uso de metadatos, que es exclusivo para revistas electrónicas.

**Gráfico N° 15**  
**Revistas evaluadas por año, período 2003/2008**



La apertura editorial, la aplicación de evaluadores externos y la inclusión de autores externos a la entidad editora siguen siendo una limitación importante en nuestras revistas, a pesar de la insistencia en corregir el problema. Las revistas científicas son un medio de intercambio de conocimiento entre la comunidad investigadora de una unidad académica y otras que están fuera de su ámbito geográfico; por ello se solicita el cumplimiento de estos criterios. Sin embargo, parece que los editores siguen obteniendo pocos aportes externos e, igualmente, no involucran suficientemente a evaluadores y miembros del consejo editorial externos en su cuerpo editorial.

Tampoco han priorizado adecuadamente la inclusión de sus revistas en servicios de información, para darles la visibilidad necesaria y así obtener mayores aportes externos y mayor uso y citas por parte de otros autores y usuarios. Todos estos criterios están interrelacionados y conducen a lograr una revista reconocida fuera de las fronteras nacionales, pero, además reflejan el intercambio que debe darse al realizar investigaciones conjuntas con unidades de ámbitos extranacionales. En el campo multidisciplinario e interinstitucional todavía queda mucho por avanzar.

En resumen, la situación se mantiene similar a la de los años anteriores, lo cual indica la necesidad de redoblar esfuerzos en materia de capacitación y asesoría a los editores; de igual manera, la emisión de políticas que impulsen con mayor intensidad la investigación conjunta, multidisciplinaria e interinstitucional.

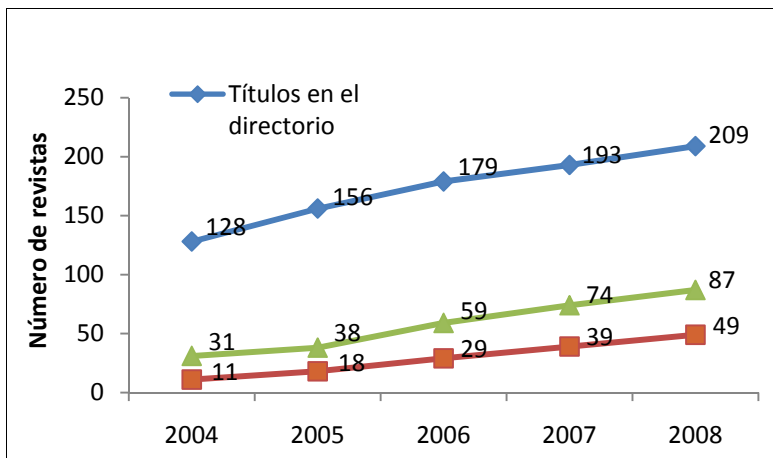
## Alimentación del Sistema LATINDEX

La labor de alimentación del Sistema LATINDEX continuó con la inclusión de nuevos títulos en los 3 productos que éste tiene. La siguiente tabla acumulativa muestra los avances en este sentido.

**Tabla N° 28**  
**Cantidad títulos de revistas incluidos en los 3 productos, 2004/2008**

	2004	2005	2006	2007	2008
Cantidad títulos en el directorio	128	156	179	193	209
Cantidad títulos en el catálogo	11	18	29	39	49
Cantidad títulos en formato digital	31	38	59	74	87

**Gráfico N° 16**  
**Revistas nacionales incluidas en el Sistema LATINDEX, período 2004/2008**



Según se puede apreciar en el gráfico, existe un aumento constante en la inclusión de títulos en los 3 productos de LATINDEX. Quizá el más importante sea el catálogo, ya que por la naturaleza acumulativa del sistema, en LATINDEX se mantienen los títulos que desaparecen aclarando las fechas de vigencia de la publicación. El aumento de 10 títulos en el catálogo es un avance importante, así como la inclusión de nuevos títulos, que en 2008 fue especialmente significativa.

## Comportamiento de las revistas de la UCR

En razón de dar seguimiento a los informes de años anteriores, cabe destacar el comportamiento que muestran las revistas de la UCR, algunas de ellas afectadas por una situación de estancamiento. En particular, la información indica un notable esfuerzo de parte de revistas tales como el **Anuario de Estudios Centroamericanos**, **Ciencia y Tecnología** y **Ciencias Económicas**.

Además, también es importante resaltar la aparición de la nueva revista **IUS Doctrina** (Facultad de Derecho), publicada en formato impreso y digital; asimismo, el esfuerzo que se está realizando por reactivar la revista **Ciencias del Ejercicio y la Salud**.

Por su parte, fuera de la UCR, en la UNA las directrices dictadas han favorecido la colocación de 3 títulos catálogo.

En el ITCR se ordenó la presentación de la versión digital de las revistas en un solo sitio Web, en el que están incorporadas 9 revistas digitales en texto completo, de las cuales 3 ingresaron al catálogo en 2008.

En su lugar, la UNED cuenta con una mayoría de revistas impresas; en 2008 ingresaron al catálogo las 2 primeras, una impresa y otra digital.

Todo lo anterior pone de manifiesto la importancia de los esfuerzos realizados por involucrar a las universidades públicas en el proceso de mejoramiento de las revistas.

## Capacitación y entrenamiento

Las actividades de capacitación y entrenamiento fueron variadas y ampliamente aceptadas por la comunidad académica y de editores; son las siguientes:

- **Taller de marcaje de SciELO.** Se ofreció a unos 15 editores de revistas con potencial para entrar al sistema SciELO.
- **Taller sobre Open Journals System (OJS):** plataforma gratuita desarrollada por el Public Knowledge Project (PKP). Se ofreció una charla en la que participaron alrededor de 70 personas, además de un taller en el laboratorio de cómputo del INIE para editores de las revistas de la UCR.
- **Taller sobre Repositorios Institucionales.** Esta actividad también contó con la participación de un instructor de la UNAM. La selección de los participantes fue restringida a la UCR y se ofreció en la sala Girasol de la Vicerrectoría. El objetivo consistió en “ofrecer las bases conceptuales y metodológicas para discutir sobre el tipo de repositorio institucional que queremos para la Universidad de Costa Rica”. Participaron 25 personas de la UCR relacionadas con colecciones existentes en la Institución.
- **Taller sobre Revistas Electrónicas.** Esta actividad estuvo a cargo de un experto de la universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y contó con la participación de 70 personas, entre editores y académicos de todo el país.
- Además, se continuó ofreciendo asesoría individual y charlas y conferencias sobre diversos temas relacionados con la construcción de revistas científicas.

## Digitalización de revistas

El Plan de Trabajo 2008 se propuso lograr la implementación de un proyecto piloto para digitalizar 3 de las revistas de la UCR. Se seleccionó para ello 3 de las revistas impresas que funcionan con regularidad y que, en años anteriores, han realizado esfuerzos importantes para mejorar: **Káñina**, **Educación** y **Pensamiento Actual**. Se utilizó para esta labor la plataforma OJS y se brindó asesoría continua y permanente durante todo el año, además de elaborarse un manual para cada una de las revistas.

También el trabajo realizado incluye la alimentación de la base de datos LATINDEX-UCR, el mejoramiento de la presentación del sitio Web, su velocidad y el aumento de visitantes, así como elaborar los respectivos manuales. Los siguientes son los resultados más importantes:

- Alimentación del sitio con documentos que sirvan de apoyo a los editores y a todas las personas que deseen aprender sobre edición de revistas científicas. Estos documentos son producto de los talleres impartidos durante los últimos años.
- Apertura de 2 canales Twitter, uno en inglés y otro en español, para que la comunidad usuaria se mantenga informada sobre el contenido de la base de datos.
- Disposición de servicio de noticias RSS para que la comunidad usuaria pueda recibir por correo electrónico los ingresos que les interese a la base de datos.
- Registro de 1.200 descargas diarias en promedio, equivalente a 1.200 préstamos diarios en una biblioteca. Esta cifra indica la existencia de un rico contingente de usuarios, y por ende, la necesidad e importancia de esta base de datos.
- Se dispone de 1.521 artículos en texto completo de la mayoría de las 50 revistas que publica la UCR. Cada artículo está marcado en lenguaje XML para facilitar la recuperación de la información.

## Ponencias

- Comunicación científica e innovación (UNA).
- Congreso sobre la Brecha Digital, San José, CR, organizado por el PROSIC.
- Participación en EL-PUB, congreso celebrado en Toronto, Canadá.
- Seminario “Pensar en español”, organizado por la Universidad de Salamanca, UNIVERSIA, el Banco de Santander y AECIC, en Cartagena, Colombia.
- Seminario de Revistas Culturales (UNA).

## Divulgación

- Elaboración de afiche con información básica sobre los 2 sitios Web de LATIN-DEX. Este afiche será distribuido entre las universidades públicas en todos los recintos del país. Se produjeron 200 copias del impreso.
- Publicaciones en **Girasol**, versión digital e impresa. Además de la información periodística que aparece casi en todos los números sobre las actividades realizadas, se publicaron los siguientes documentos:
  - “Importancia de la elaboración de un buen artículo científico”.
  - “La comunicación científica, I parte”.
  - “La comunicación científica, II parte”.
  - “La publicación científica electrónica”.
  - “Gestiones para incluir el repositorio Latindex-UCR en el Directory of Open Access Repositories (DOAR)”. (En proceso de aceptación).

## Valoraciones

El trabajo intenso realizado en 2008 aporta avances importantes, no solo en el mejoramiento de las revistas, sino también en la visibilidad de la producción científica de la UCR. Estos dos aspectos interrelacionados han sido de especial importancia, sobre todo porque la ampliación del recurso humano así lo ha permitido, de igual manera que la disposición y empeño por parte del equipo de trabajo de LATINDEX.

La evaluación de las revistas muestra avances que reflejan el resultado de los esfuerzos. La cantidad de actividades realizadas en 2008, especialmente en capacitación y entrenamiento, está estrechamente relacionada con estos resultados; sin embargo, aún quedan grandes desafíos para el futuro.

La situación de las revistas en la UCR ha mejorado significativamente, gracias al interés mostrado por editores y directores, así como a las medidas reglamentarias puestas en práctica. El 63% de las revistas está indizado en alguna base de datos, no solo en el catálogo LATINDEX; ha crecido la preocupación de algunos editores por aumentar la presencia de sus revistas en cada vez mayor cantidad de índices.

Con todo, también subsiste la preocupación por algunas revistas que se mantienen estancadas, ya sea porque no incorporan mejoras formales y de contenido, o bien porque incluso algunas de ellas dejaron de publicarse en 2008. Preocupa de igual manera la existencia de varias revistas “no oficiales”, expuestas al vaivén del interés del director o directora de la unidad académica que las sostiene.

La política de la Vicerrectoría de Investigación de favorecer a las revistas que muestran avances es muy pertinente y promueve el impulso de aquellas que van a la zaga, sobre todo, en el caso de las revistas oficiales.

### Prioridades para 2009

- Continuar la digitalización de las 3 revistas propuestas y ofrecer la capacitación y asesoría necesarias para concluir el proceso.
- Continuar las gestiones para lograr que las revistas de la UCR ingresen a SciELO, a través del trabajo en el Consejo Consultivo con la representación de 3 especialistas de la UCR.
- Formar un repositorio de autodepósito para que los académicos de la UCR pongan sus artículos publicados fuera de la UCR. Ello permitirá obtener un acervo más completo de la producción científica de la Universidad, a partir del cual se puedan realizar estudios métricos más adecuados a las necesidades de la UCR y del país.
- Implementar la versión 2.0 del sitio Latindex-UCR, para lograr mejores resultados para el repositorio ya existente.
- Impulsar el uso oficial Creative Commons por parte de la UCR y la promoción de su uso a nivel nacional. Ello permitirá advertir a los usuarios sobre el contenido de repositorios, las revistas digitales y cualquier otro objeto digital colocado en la Web para que sea utilizado correctamente.
- Organizar el Congreso Internacional Calidad e Impacto de la Revista Iberoamericana, así como la reunión técnica anual de LATINDEX.
- Participar en EL-PUB09, a realizarse en junio 2009, en Milán, Italia, con una nueva investigación sobre las revistas latinoamericanas, en relación con el uso de los metadatos. Esta se realizará en conjunto con una académica de la Universidad de Böros, Suecia, para establecer comparaciones con revistas europeas y estadounidenses.

## II.2.6. Investigación y transferencia de tecnología

### PROINNOVA

Se presenta a continuación el registro de las labores desarrolladas en 2008 por la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación (PROINNOVA), desglosado por actividades sustantivas y de conformidad con la resolución de creación de la Unidad.

#### Divulgación

Se dio continuidad en 2008 a la página “Inteligencias”, publicada mensualmente en el **Semanario Universidad**, dedicando 10 reportajes a actividades relevantes de las unidades de investigación y de PROINNOVA.

También fueron publicados 3 anuncios publicitarios de PROINNOVA, en la **Revista Industria** y en la **Revista Alimentaria**.

Igual que en años anteriores se colaboró con la revista **25 Ideas Innovadoras** (El Financiero), donde se publicó también el artículo “Empresa que quiere ser competitiva busca: Gestor (a) de Innovación”.

Asimismo, se participó en las ferias: “Expoindustria” y “Technology Insight”. En esta última actividad PROINNOVA participó con el proyecto “MasterMed”, consistente en una alianza estratégica entre el CIMED y la empresa Master Lex. El proyecto ganó el premio de la actividad y fue galardonado como la mejor representación de una alianza academia/empresa.

#### Capacitación

En el 2008 se impartió el curso “Investigadores e Investigaciones para la Innovación: I3” en 3 ocasiones: a) Red Neotrópica, b) abierto a la comunidad universitaria, c) Sub-Comisión de Capacitación Interuniversitaria del CONARE.

Se detectó la necesidad de un curso más especializado en materia de propiedad intelectual, pues éste es uno de los temas en el I3 que más gustó y que más interacción presentó. Asimismo, el tema de creatividad, el cual fue modificado para los cursos de 2008 y al que se considera importante darle más atención en el futuro cercano.

Con la intención de proyectar el programa de capacitación de PROINNOVA hacia los sectores productivos, se trabajó en la creación de un proyecto denominado “Círculo para la Innovación”, en el cual se aplicará diferentes conceptos desarrollados durante el presente año, por medio de la investigación.

Se estableció, además, una relación de cooperación con expertos en TRIZ, quienes de forma gratuita impartieron 3 charlas introductorias al tema y que fueron orientadas a públicos meta considerados por PROINNOVA como prioritarios, debido a la producción tecnológica real o al potencial que desarrollan: Ciencias Agroalimentarias, Ciencias de la Salud e Ingenierías; sin embargo, esto no quiere decir que no hayan participado personas de otras profesiones e incluso de otras instituciones.

El personal de PROINNOVA ha llevado la formación en la temática de innovación, protección de la propiedad intelectual y emprendimiento por medio de diferentes charlas, las cuales se detallan a continuación:

- **Aplicación de técnicas de creatividad a la resolución de problemas de una comunidad rural:** El Cocal de Siquirres, Limón.
- **Aspectos básicos de Propiedad Intelectual:** estudiantes de proyecto final de graduación en la Facultad de Ciencias Agroalimentarias, Instituto de Investigaciones Psicológicas, Asamblea de la Escuela de Nutrición, III Encuentro Mesoamericano de Escultura y Cultura.
- **Aumente el potencial emprendedor de su empresa:** Programa de Liderazgo de la Facultad de Farmacia.
- **Conferencia “Creatividad e Innovación para los Emprendedores”.**
- **Conferencia Regional Centroamericana de Cara a la Innovación: “Atlas de Innovación y Comisión de Innovación de Costa Rica”,** impartida en Honduras, en el marco de la actividad organizada conjuntamente por los programas DESCA y PROMYPE de la Cooperación Técnica Alemana (GTZ), la Asociación Nacional de Industriales (ANDI) y El Consejo Hondureño de Ciencia, Tecnología e Innovación (COHCIT).
- **EXPO PIMA:** exposición sobre Creatividad, Emprendimiento e Innovación, impartida en el CENADA y organizada por el Gobierno de Costa Rica, Sector Agropecuario Nacional y Programa Integral de Mercado Agropecuario.
- **Foro Rol de las Universidades ante la Innovación,** actividad organizada por la Cátedra de Innovación de la UCR y la Comisión de Innovación de la Cámara de Industrias.
- **Generalidades de protección de la Propiedad Intelectual.**
- **Jornada Costarricense sobre Cultura Científica:** Línea 3: Tecnologías en auge: desarrollo y retos en Costa Rica, actividad organizada por el CENAT en el CONARE.



- **La pasión por emprender**, impartida a estudiantes del Programa Agro-e.
- **Propiedad Intelectual en la UCR**, impartida en el Instituto de Investigaciones en Salud (INISA).
- **Protección de la propiedad intelectual y su aplicación a las tecnologías en salud**, impartida a la Escuela de Tecnologías en Salud.
- **Segundo Foro Regional de Emprendedurismo de Mesa Foro Emprendimiento**: Conferencia “Emprendimiento UCR”, impartida en actividad organizada por Parque Tec.
- **Uso de la herramienta SciFinder para la evaluación de solicitudes de patentes**, impartida a peritos del área técnica de Farmacia del Registro Nacional.
- **V Congreso Internacional Innovación, Tecnología y Desarrollo Regional**: Ponencias “Secretos & Patentes una Nueva Encrucijada para la Universidad Pública Latinoamericana” y “Estudio de Innovación en las Empresas Exportadoras Costarricenses”, impartida en actividad organizada por la Comisión NEXO del CONARE.
- **XI Conferencia Anual de Alafave**: “Charla Encienda la Innovación de su Empresa”, impartida en Guanacaste en actividad organizada por la Asociación Latinoamericana de Fabricantes de Velas.

En las actividades anteriores se ha contado con la participación de alrededor de 1.000 personas.

## Investigación

Dentro de las actividades de investigación inscritas por la Unidad destaca el esfuerzo realizado por cumplir con un número pendiente de estudios de fondo sobre patentabilidad, para el Registro Nacional.

Se concluyeron 3 estudios de patentabilidad y se gestionó un total de 28 apelaciones sobre estudios técnicos. Está pendiente de concluir 5 estudios de patentabilidad, surgidos a última hora a causa de la falta de controles cruzados con el Registro Nacional.

El servicio de peritaje queda suspendido indefinidamente, en virtud de las dificultades de comunicación con el Registro Nacional y por el costo que representa para la Unidad cumplir con desmesuradas expectativas interpuestas por las autoridades de dicha entidad.

Un esfuerzo de investigación muy importante ha sido el desarrollo de una metodología para la enseñanza de la creatividad, proponiendo el regreso de los participantes a su infancia para disfrutar de momentos lúdicos, que crean los espacios necesarios para liberar la mente y potenciar la innovación.

Se retomó asimismo la relación con la Escuela de Estadística, con la finalidad de ejecutar el segundo estudio sobre la capacidad de innovación de las empresas exportadoras costarricenses. Se avanzó en 2008 en el estudio de la herramienta de recopilación de información y su correspondiente diseño.

## Docencia

La participación de PROINNOVA en actividades de docencia se incrementó en 2008, y fueron impartidos 5 cursos formales y se participó en uno más.

- [Curso de grado en Farmacia.](#)
- [Curso de grado en Ingeniería Industrial.](#)
- [Curso de grado en Tecnología de Alimentos.](#)
- [Curso de posgrado en el ITCR.](#)
- [Curso de posgrado en la Maestría de Ciencia de los Alimentos.](#)
- [Participación en el curso Propiedad Intelectual en Biotecnología, del Posgrado en Biotecnología de la Escuela de Biología.](#)

Como parte de los cursos impartidos y de los objetivos planteados, los estudiantes participaron en concursos de emprendimiento de la Cátedra de Innovación de la UCR y del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Los resultados son los siguientes:

Los estudiantes del curso de Gestión de la Innovación para Ciencias de la Salud GET-IN 2008 (FA-0210), generaron alrededor de 40 ideas innovadoras relacionadas con servicios y productos farmacéuticos y cosmetológicos. De estos proyectos, 8 fueron presentados en la Feria de Ideas Innovadoras de la Universidad de Costa Rica y en el Concurso de Emprendimiento del CIE-TEC.

El primer lugar de la Feria de Ideas Innovadoras lo obtuvo una de las ideas generadas en el curso: el proyecto “Pill o’clock: estuche termoestable para el correcto almacenamiento de medicamentos”.

En el caso del concurso del CIE/TEC, la idea de negocio denominada LIDOGEL y que consiste en un gel antiséptico y anestésico para realizar una depilación con cera, fue una de las ideas escogidas y recibirán, a partir de 2009, un año gratuito de incubación intra muros, equivalente a US\$6000 y un espacio físico en el CIE/TEC para desarrollar el proyecto.

Ambos proyectos serán apoyados por PROINNOVA y por la Facultad de Farmacia, en el proceso de protección de la marca ante el Registro Nacional y en el seguimiento continuo de protección de la propiedad intelectual, así como “coaching” académico para que puedan combinar su carrera empresarial con la académica.

La segunda edición del curso GET-IN será en el primer semestre de 2009 y se espera disponer con una matrícula de 40 estudiantes.

En 2008 también fue impartido un curso a estudiantes de 5º año de la Licenciatura en Tecnología en Alimentos, quienes propusieron diversas ideas para la ejecución de proyectos innovadores.

Entre las ideas generadas estuvo la de desarrollar una línea de productos de panadería libres de gluten, dirigidos especialmente a personas intolerantes a dicho compuesto. Los estudiantes ganaron el primer lugar en el concurso CIE/TEC, lo cual les permitirá incubar el proyecto, así como obtener capacitación y apoyo para dar seguimiento al desarrollo de su idea.

## Internacionalización

En 2008, personal de PROINNOVA realizó varias visitas y participaciones en congresos, seminarios y similares:

- **Conferencia Regional: Centroamérica de cara a la innovación** (Honduras).
- **Congreso de Biotecnología: Bioingeniería en Microorganismos**, Chile.
- **Curso “Intellectual Property Rights and Implications for Small and Medium Enterprises en Hyderabad”**, India.
- **Foro de Innovación de las Américas** (FIA 2008, Uruguay).
- **Gira a diversas instituciones de Singapur**.
- **Primer Congreso sobre Propiedad Intelectual en las Universidades, Institutos y Centros de Investigación** (Panamá).
- **Visita a China**. Instituciones visitadas: Universidad Renmin, Ministerio de Educación, Academia China de Ciencias, Oficina de Educación de Shanghai, entre otras.
- **Visita a la empresa NEOS** para concretar la posible colaboración e implementación de un proyecto presentado para financiamiento del BID, Chile.
- **Visita a la Fundación Empresa y al Club de Emprendedores de la Universidad de Navarra** (España).
- **XV Asamblea Regional SICAUS-CSUCA** (Antigua Guatemala, Guatemala).

## Normalización

La principal contribución realizada en 2008 por PROINNOVA en materia de normalización universitaria, la centraliza la temática del emprendimiento. Se participó intensamente en la Comisión de estudio y formulación de recomendaciones en torno a las posibilidades institucionales para fortalecer la formación empresarial y la capacidad emprendedora de los estudiantes, incluyendo el desarrollo de proyectos productivos y de incubación de empresas, conformada por el Consejo Universitario.

Asimismo, se gestionó desde el PROFOVIR la presentación del Manual de Buenas Prácticas en Acciones de Vinculación Remunerada, ante el Consejo Universitario. Si bien este manual se ha venido utilizando como herramienta diseñada por la administración para su funcionamiento, amerita de una estructura universitaria que le permita desempeñar algunos de sus puntos de forma ágil y transparente.

## Emprendimiento

En el marco del acuerdo de cooperación con PARQUETEC, en 2008 se realizaron actividades de difusión en materia de emprendimiento, en la “IV Feria UNA Emprene” y en la “Feria de Proyectos de Investigación del ITCR”. Pendiente está de realizarse también actividades con la dirección del SEP/UCR y con expositores de Ex-polnnova/UCR 2008.

También se ha participado en la Comisión de estudio y formulación de recomendaciones en torno a las posibilidades institucionales para fortalecer la formación empresarial y la capacidad emprendedora de los y las estudiantes, incluyendo el desarrollo de proyectos productivos y de incubación de empresas. En el marco de esta Comisión, designada por el Consejo Universitario, se ha buscado fomentar la creación de lineamientos abiertos que proporcionen un espacio necesario para la estimulación del espíritu emprendedor en los estudiantes y funcionarios universitarios.

Otra de las acciones importantes es la relación con la Escuela de Administración Pública y el Posgrado en Administración Pública, quienes gestionaron un Convenio Marco Institucional con el Banco Popular para desarrollar un proyecto piloto para jóvenes universitarios empresarios. Actualmente se iniciará con el diagnóstico sobre la percepción universitaria al respecto del emprendimiento, como primer paso para el desarrollo del proyecto marco.

## Redes y Comisiones

Se mantuvo la participación en la Comisión NEXO/CONARE, donde se organizaron 4 mesas tecnológicas para presentar la oferta tecnológica de las 4 universidades en sectores definidos como estratégicos.

- **Mesa de Agroalimentarias.** Organizada por la UCR, en el Congreso de la Cámara de la Industria Alimentaria CACIA-CON.
- **Mesa de Turismo.** Organizada por la UNED, en Abangares de Guanacaste.
- **Mesa de TIC's.** Organizada por la UNA en el Hotel Herradura.
- **Mesa de Biotecnología.** Organizada por el ITCR en el Hotel Corobicí.

En este mismo contexto NEXO/CONARE se conformó una nueva comisión, con la intención de conocer y atender las solicitudes de los sectores productivos como empleadores de los profesionales de las universidades públicas. Esta comisión desarrolló una primera actividad, que sirvió para escuchar las solicitudes de diferentes representantes del sector privado. A estas solicitudes se les canalizará una vía de comunicación directa con los rectores tal lo acordado en la comisión.

Se continuó con la representación de la Unidad en el PROFOVIR, asumiendo en 2008 la coordinación y buscando el desarrollo de los objetivos planteados en su plan de trabajo. Asimismo, se tuvo participación en 2 asambleas realizadas por el Sistema Centroamericano de Relación Universidad Sociedad (SICAUS) del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA).

### Protección

Tras la obtención de 45 registros de marca para denominaciones institucionales, en 2008 se procedió a revisar las solicitudes de muchas de las unidades académicas. A la fecha existen 180 solicitudes en trámite, de las cuales 140 están ya en proceso ante el Registro Nacional y 23 están listas para la confección del edicto.

Se continuó con el proceso para licenciar en el nivel internacional la **primera solicitud de patente**, totalmente elaborada por la Unidad para Dispensador de Herbicidas para Aplicación Dirigida y con Regulación de Caudal.

Se contrató una consultoría profesional para la redacción de la **patente internacional PCT**, sobre composición de polipéptidos derivados del bacillus thuringiensis para control de plagas de importancia comercial; patente en copropiedad con el CINEVESTAV de México y EMBRAPA del Brasil.

También se organizó un concurso para la celebración del Día Mundial de la Propiedad Intelectual, aprovechando el espacio de la Semana U y que el logo se encuentra ya registrado como marca. El concurso consistió en un diseño original para la camiseta oficial de la FEUCR.

### Gestión

En 2008, la cantidad de Oportunidades para Innovar (OPIs) gestionadas alcanzó alrededor de 39 casos vigentes. Una proporción importante de los casos considerados el año anterior quedaron congelados, debido a no presentar un avance por parte del generador; algunos otros fueron rechazados por no pasar el primer estudio de innovación. Se realizaron además 11 búsquedas de IC.

Se colaboró, además, en la firma del contrato Aura-CICAP y del Acuerdo de Confidencialidad con COFARMA. Se gestionaron también acuerdos con MasterLex, Innovare, INTA y dos más con Lisán.

## **Producción**

En el marco de la marca PROINNOVArte, propiedad de PROINNOVA y que tiene como propósito desarrollar actividades artísticas relacionadas con la producción de la Universidad, en 2008 fueron escritas y escenificadas piezas teatrales que abordan temas de propiedad intelectual, innovación, transferencia de tecnología, relaciones Gobierno/Empresa/Academia, I+D: “Dr. Teligente y Mr. In”, “Mr. Bomb”, “Al ritmo de la innovación”, “Medidator”.

Estas actividades han sido presentadas en los cursos de PROINNOVA, acto de entrega de marcas de la UCR, Feria de Agroindustria en CENADA, Fundación “Omar Dengo”, V Congreso Internacional de Innovación, Tecnología y Desarrollo Regional, Presentación del Atlas para la Innovación, Congreso Latinoamericano sobre Sistemas de Medición Inteligente.

En proceso de elaboración están las siguientes piezas: “Don Quijote y Dulcinea”, “La Perfecta”, “Analyzetel” y “La cabina”.

Se llevaron a cabo asimismo actividades exploratorias para potenciar la generación de ideas en procesos de innovación, en el marco del Círculo para la Innovación y Kindergarden, mediante música, películas y psicología de los colores/roles.

## II.2.7. Programas y comisiones institucionales, interinstitucionales y nacionales

### Programas institucionales de investigación

En 2008, la Vicerrectoría de Investigación, a través de la Unidad de Promoción participa activamente en las comisiones de los programas institucionales de Península de Osa (PIOSA), Gestión Ambiental Integral (PROGAI) y de Desastres.

Se logró el establecimiento de un *Programa Institucional en Uso Alternativo de la Energía*, en el cual participan investigadores de distintas unidades académicas y que tiene como propósito generar propuestas de solución en esta materia.

Se llevaron a cabo asimismo reuniones y actividades en busca de reactivar el *Programa Institucional de Gobiernos Locales*.

### Proyecto de la Vicerrectoría de Investigación para el Pacífico Sur

Este proyecto, con la finalidad de alcanzar sus objetivos, ha sido abordado en dos etapas:

- a) [Planeamiento metodológico de la investigación;](#)
- b) [Propuesta de intervención de las instalaciones.](#)

#### ***Planteamiento metodológico de la investigación***

Esta etapa comprende la identificación del problema de estudio, la investigación histórica y los límites de la investigación. La reflexión ha conducido a promover nuevas miradas acerca de los problemas afrontados por la región del Pacífico Sur en épocas pasadas, los cuales aún persisten y que son de naturaleza política, social y cultural.

#### ***Propuesta de intervención de las instalaciones***

Esta etapa tiene por finalidad el análisis de los aspectos urbano/arquitectónicos de la Ciudad del Neotrópico Húmedo, la revisión detallada de cada uno de los edificios para inventariar su estado y, a partir de ello, hacer las propuestas de intervención y de sus posibles usos académicos.

### **Actividades del proyecto “Espacio, Poder y Violencia”**

- **IX Congreso Centroamericano de Historia, organizado por el CIHAC.** Se participó con la ponencia: *“Poblamiento, arquitectura y desarrollo: una aproximación teórico metodológica desde la arquitectura a la historia regional del Pacífico Sur 1880/1990”*.

Esta actividad forma parte del proyecto *“Historia Regional”* (CIHAC/CONARE). Está localizada en la actividad *“Análisis comparativo de las arquitecturas bananeras en el Pacífico Sur, Costa Rica, I Etapa”*, que forma parte del proyecto *“Espacio, poder y violencia”*, de la Vicerrectoría de Investigación.

A partir de la construcción de una base de datos se busca elaborar un diagnóstico de la arquitectura bananera del Pacífico Sur y, bajo un mismo formato, la posibilidad de compararla con otras regiones, como parte del proyecto del CIHAC para que esté disponible en el sistema de información de dicho Centro.

- **Taller: “Cuando el Atlántico se transformó en Caribe: aportes para la comprensión de la historia regional costarricense”**, realizado en la Sede del Atlántico (Turrialba), en el marco del proyecto: *“Historia Regional”* (CIHAC/CONARE).
- **Simposio “Violencia y Sociedad”**, organizado por la Vicerrectoría de Investigación y el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP), en conjunto con el Observatorio del Sistema Penal y los Derechos Humanos de la Universidad de Barcelona (OSPDH/UB). En la actividad participaron académicos centroamericanos y expertos de Alemania, Argentina, Brasil y España. Se participó con la presentación de una ponencia.
- **Simposio “Colonización, Arquitectura y Poder en el Pacífico Costarricense 1821/2008**. Dentro del proyecto CIHAC/CONARE se trabajó en el diseño de este simposio, el cual quedó programado para llevarse a cabo en la Sede del Pacífico.
- **Elaboración de base de datos fotográfica.** Constituida de un levantamiento fotográfico del estado actual sumando las fotografías que los habitantes aporten. Esto con la finalidad de contrastarlas para entender la evolución y el impacto de la ciudad con su contexto.

### **Convenio ADEPAS**

La Vicerrectoría de Investigación inició conversaciones para la redacción conjunta de un Convenio que permita a la UCR compartir un espacio en propiedad de la Asociación para el Desarrollo Sostenible del Pacífico Sur (ADEPAS), destinado a desarrollar el establecimiento de un Laboratorio de Investigación de Osa y Golfo Dulce, en Rincón de OSA, en edificio localizado en la Reserva Forestal propiedad de ADEPAS. El laboratorio tendría la finalidad de desarrollar investigaciones in situ y de convertirse en un centro de extensión que promueva prácticas de aprovechamiento sostenible de los recursos naturales. En la actualidad existe un Plan de Desarrollo para fortalecer dicha estación biológica.



### ***Taller de discusión para la creación de la Cátedra de Espacio Urbano***

Se trabaja actualmente en la elaboración de un documento base para la realización del taller, el cual tendrá como propósito definir los lineamientos de la Cátedra.

### ***Bibliografías y mapas***

Se elaboró una bibliografía sobre el enclave y otra sobre Walter Benjamín, que fueron enviadas al CIHAC para ser puestas en línea.

En 2008 se trabajó en la elaboración de planos y mapas, a partir de la digitalización y actualización cartográfica de los planos y mapas de PALMATICA, que corresponde a las fincas bananeras del período en estudio, básicamente la división Coto/Golfito y Palmar Norte entre 1930 y 1980.

Esta información se espera pasarla al acervo de información del proyecto y de manera compartida con el CIHAC.

### ***Proyectos de Infraestructura***

#### ***Asesoría Recuperación Hotel Palmar Sur/CENECOOP***

En octubre de 2008, por invitación de la Dirección de CENECOOP en el marco de las conversaciones con ADEPAS, se realizó una visita de inspección al Hotel 602 en Palmar Sur, con la finalidad de hacer una propuesta de trabajo para 2009, acciones para coordinar la mejora de la infraestructura del inmueble.

#### ***Propuesta de laboratorio de Investigación de Osa y Golfo Dulce***

Asimismo, en agosto de 2008 se efectuó una gira de reconocimiento del espacio propuesto por ADEPAS, para utilizarse como Laboratorio de Investigación en Biodiversidad y Estudios Antropogénicos en Osa y Golfo Dulce.

Como resultado de dicha visita se presentó un plan de intervención para habilitar el inmueble conocido como Cooperación Española, y se efectuaron estudios de factibilidad de costos y anteproyectos de intervención.

El Laboratorio ofrecerá capacidad para 10 investigadores, con dormitorios, cocina y demás facilidades para garantizar adecuadamente estancias de una semana.

***Sub-proyecto “Recuperación del Patrimonio Construido de las Instalaciones de la Universidad de Costa Rica en Golfito”***

Con la finalidad de lograr una propuesta de conservación arquitectónica acorde con las posibilidades y necesidades del Recinto, el Sub-plan 4600 se inserta dentro del Plan Estratégico General del Recinto de Golfito.

Esta acción permitirá recuperar y poner en marcha la utilización de un sector del Club Social, a través de diferentes etapas. La inversión realizada por la Institución hasta 2007 presenta un promedio de ₡133.996.233,00; para 2008 ronda un promedio de ₡150 millones.

***Plan para el desarrollo estratégico de intervención de las instalaciones en Golfito***

La propuesta consiste en trabajar por fases, con la finalidad de adecuar los edificios para su utilización académica. La estrategia general planteada involucra las siguientes acciones:

- Delimitación de los edificios a rehabilitar.
- Identificación de necesidades presupuestarias y solicitud de recursos a la Rectoría para la financiación de las obras.
- Presentación del proyecto a la comunidad universitaria y a la comunidad de Golfito.
- Presentación del proyecto de obras.

Los objetivos de trabajo definidos son los siguientes:

- Elaborar el Plan de Desarrollo Estratégico de las instalaciones de la Universidad de Costa Rica en Golfito.
- Gestionar la implementación del Plan de Desarrollo, con el respectivo apoyo de las distintas instancias universitarias, académicas y administrativas.
- Coordinar la cooperación, apoyo y asesoría de profesionales en las distintas áreas de la conservación y restauración, con el propósito de optimizar los recursos institucionales.
- Coordinar la cooperación con instituciones nacionales e internacionales.
- Desarrollar investigaciones específicas en los inmuebles con potencial de uso para la divulgación y promoción del quehacer institucional, promoviendo proyectos de graduación con las distintas unidades académicas o centros de investigación.
- Impulsar la capacitación de los miembros involucrados directa e indirectamente en el desarrollo del proyecto, con la finalidad de poner en valor las instalaciones de la Universidad de Costa Rica.

En junio de 2008, el equipo de investigación del proyecto “Espacio, Poder y Violencia” presentó al Consejo Académico del Recinto Golfito el Plan de Desarrollo Estratégico de Intervención de las Instalaciones de Golfito.

El documento presentado contiene el esquema de gestión y coordinación del Plan Estratégico, así como de la interacción con las distintas instancias involucradas en la propuesta; algunos de los postulados teóricos que sustentan el diagnóstico realizado; el análisis y posteriores intervenciones de las edificaciones y áreas urbanas de la Ciudad.

Por último se incluyó una propuesta programática de corto, mediano y largo plazo, para la consecución de los objetivos y metas propuestas en el proyecto.

El Proyecto se desarrolla en el campus de la Universidad de Costa Rica en Golfito. Tendrá la posibilidad de albergar a los académicos y estudiantes de la Universidad de Costa Rica. Entre sus funciones está acoger académicos de universidades pares, centros o instituciones afines, por intercambio, alianzas estratégicas o invitación. Debe contribuir asimismo al desarrollo de un espacio académico de excelencia y reconocido por su alta calidad en la prestación de servicios de docencia, investigación y acción social, así como en la generación de conocimientos y la formación de científicos en los diversos campos de los recursos naturales en el Neotrópico Húmedo.

### ***Informe sobre conservación de edificios y recuperación de planos históricos originales***

Se desarrollaron las siguientes fases de intervención:

- Ficha cartográfica del inmueble.
- Levantamiento arquitectónico, estructural, eléctrico y mecánico.
- Propuesta de uso adaptado, conservación o restauración con base en la demanda de las necesidades de los usuarios para lo cual se les involucró en la toma de decisiones.
- Registro fotográfico del estado de conservación.

### ***Asesoría para los proyectos OPLAU - 951-2008***

En 2008, como parte de la planificación y desarrollo de los recursos económicos asignados para la mejora de infraestructura del Recinto de Golfito, el equipo de investigación del Proyecto “Espacio, Poder y Violencia”, en concordancia con la normativa universitaria, definió sus responsabilidades, correspondiéndole la elaboración de la primera fase de la intervención.

Para atender y resolver las necesidades espaciales y de acuerdo con las prioridades emanadas por la coordinación del Recinto, se procede a la elaboración de los anteproyectos de obra, que sirvan de base a las otras instancias responsables en la institución de la elaboración de planos constructivos y cartel de contratación; se realizan las especificaciones técnicas de:

- Baños accesibles Edificio Administrativo #4000: monto asignado: ₡20 millones.
- Segunda etapa de iluminación externa del Recinto: ₡10 millones.
- Segunda etapa de implementación de tanques sépticos Bacher 4606: ₡ 10 millones.

### ***Informe Plan de Acción 2008***

En el marco del Proyecto “Recuperación del Patrimonio Construido de Golfito” se pretende retomar varios proyectos iniciados en 2007.

#### ***1. Casa Estudiantil (Edificio # 4683)***

Este anteproyecto responde a la necesidad de disponer de un espacio en el cual se puedan desarrollar actividades de ocio y alimentación para estudiantes y personal administrativo, independiente de las residencias estudiantiles y del comedor universitario por desarrollarse en la Casa Club.

Se iniciaron las obras de restauración de la cocina del Club Centro, lo cual establece la necesidad de dotar a los estudiantes de la Casa Estudiantil.

Asimismo, se realizó un estudio de inventario, según el cual un 70% de la infraestructura del inmueble está en buen estado, por lo que es viable su recuperación.

Actualmente el anteproyecto cuenta con una propuesta espacial y está en proceso de presupuestación.

#### ***2. Merchandise (Edificio # 4001)***

El desarrollo del “Merchandise” como un Centro de Interacción Cultural se plantea como proyecto de tesis de grado. Es necesario retomar el inventario del edificio, ya que se cuenta con escasa información acerca de su estado interno.

#### ***3. Laboratorio para la investigación básica y aplicada para el Pacífico Sur (casas 4624, 4625, 4657, 4658)***

El desarrollo de este proyecto involucra retomar el laboratorio de PIOSA (casa 4624), ya finalizado en un 80%; es necesario darle seguimiento mediante una inspección adecuada.

Las casas 4625 y 4658 se destinarán como residencias para investigadores y estudiantes, por lo que requieren la adaptación necesaria para que cumplan con las necesidades de la población usuaria.

La casa 4657 se adaptará como laboratorio. Esto implica realizar un estudio preliminar de necesidades para el desarrollo de la investigación en equipo, a fin de definir la propuesta arquitectónica óptima y su presupuesto.

#### 4. *Bacher 4701*

A raíz de la visita técnica realizada en febrero de 2008, surge la necesidad de declarar el Bacher 4701 en estado inhabitable. El inmueble presenta condiciones deficitarias en diferentes aspectos:

- Deterioro de la estructura primaria y secundaria.
- El 30% de los pilotes está en mal estado.
- La instalación eléctrica está expuesta y muy deteriorada.
- La tubería sanitaria se encuentra en un avanzado estado de deterioro y oxidación.
- Las cuerdas inferiores de las cerchas presentan fuertes daños por el comején.
- Las escaleras presentan desprendimientos y fisuras por efecto de la humedad, de plagas y de su antigüedad.
- Los cerramientos internos y externos: presentan avanzado estado de deterioro por plagas de comején y nidos de pájaros que ocasionan considerables daños en el edificio.
- Muy mal estado del concreto de los cimientos por efecto de la salinización y de nulo mantenimiento.
- Sistema de drenaje de aguas negras.

Se solicita al encargado de la cuadrilla de conservación arquitectónica suspender el fluido eléctrico, a fin de prevenir posibles incendios.

También se recomienda una visita técnica por parte de los profesionales a cargo, para realizar un análisis estructural en la madera y la instalación eléctrica, solicitándose las respectivas recomendaciones de uso y de calidad espacial.

El conjunto universitario carece de infraestructura urbana; es necesario construir aceras e ingresos accesibles (rampas) al campus y a los edificios.

#### ***Inspecciones***

- Coordinación con la Dirección de la Escuela de Ingeniería Eléctrica y el TCU para desarrollar el levantamiento de los edificios Club Social (4600), Edificio Administrativo (4000), las casas 4658, 4657 y 4625 y su respectiva propuesta eléctrica.
- Informe del estado actual de las edificaciones del Recinto Ciudad del Neotrópico Húmedo, con indicación de las proporciones de espacio ocupadas para cada Vicerrectoría.
- Inspección de la Licitación abreviada 067: Remodelación del Club Social, edificio 4600.
- Inspección y seguimiento de la Licitación abreviada 056: Iluminación externa, I etapa.

### **Laboratorio Reserva Biológica “Alberto Manuel Brenes”**

En procura de mejorar las instalaciones de investigación en la Reserva Biológica “Alberto Manuel Brenes”, en agosto de 2008 se realizó una gira con la finalidad de evaluar las instalaciones del laboratorio y desarrollar una propuesta de intervención. El espacio está actualmente conformado por aproximadamente 70m<sup>2</sup>, albergando algunas mesas de trabajo. Contiguo a este espacio hay un aula, la cual está incluida en el anteproyecto desarrollado.



Se plantea generar una división entre ambos espacios (aula y laboratorio). La capacidad final sería de entre 18 a 24 puestos de trabajo; contaría con espacio para almacenaje de equipo de laboratorio y audiovisual, en caso necesario, así como de 2 pilas para limpieza, preparación y almacenaje de muestras. Los accesos fueron rediseñados para aumentar la seguridad.

### **Comisiones institucionales**

#### ***Comisión Institucional Convenio Bilateral para el Desarrollo Sostenible***

La labor de esta Comisión disminuyó en 2008, debido a variaciones en la política para acceder los fondos del Convenio; éstos ahora han sido enfocados más a fondos reembolsables que a fondos no reembolsables. Con ello también disminuyó la presentación de proyectos.

#### ***Comisión Institucional de Biodiversidad***

Esta Comisión continuó con el desarrollo de varios proyectos, entre ellos la divulgación, a todas las unidades académicas, del Reglamento sobre Acceso a la Biodiversidad en Actividades de Docencia, Acción Social y de Investigación de la Universidad de Costa Rica. El cual fue modificado y publicado en el Alcance a La Gaceta Universitaria N° 9-2005 (septiembre de 2005).

La Comisión revisó y evaluó 17 proyectos de investigación que requieren acceso a la biodiversidad; se concedió permiso a 8; y quedaron pendientes los restantes 9 de atender recomendaciones y observaciones.

También se conocieron otros 17 proyectos que no requieren el permiso de la Comisión, a los cuales, sin embargo, se les hizo recomendaciones en procura de mejorar el desarrollo de la investigación.

### ***Comisión del Programa de Fomento a la Vinculación Remunerada (PROFOVIR)***

Durante 2008 la Comisión continuó con la realización de las siguientes actividades:

- Elaboración del *Manual de Buenas Prácticas* para presentarlo al Consejo Universitario.
- Diseño de la *Guía de Vinculación Remunerada*.
- Revisión de los *Lineamientos de Vínculo Remunerado*.
- Desarrollo de otras distintas actividades definidas en el Plan de Trabajo 2008.

### ***Comisión Institucional de Biotecnología (CIBUCR)***

La Unidad de Gestión de la Calidad proporciona apoyo a la Comisión Institucional de Biotecnología.

En 2008, el quehacer de esta comisión estuvo centrado en apoyar la coordinación del Centro Nacional de Biotecnología (CENIBIOT), ubicado en las instalaciones de CONARE. Tanto la coordinadora de la CIBUCR como sus miembros participaron en distintas actividades y acciones relativas al diseño de la planta física y los laboratorios y las especificaciones.

## **Comisiones interinstitucionales**

### ***Comité Ejecutivo Interinstitucional (CEI) del CENAT***

En agosto de 2008 se realizó la renovación del nombramiento de la Dirección General; no se contó este año con la representación del Instituto Tecnológico de Costa Rica y, al cierre del año, se integra el representante de la UNA al Programa “Paz con la Naturaleza”, razón por la cual deja sus funciones en el CEI. Las representaciones de la UNED y la UCR continúan su trabajo.

Se realizó la reunión anual del Comité Asesor Internacional, ocasión para presentar los logros alcanzados por el CENAT y escuchar las recomendaciones del Comité para el desarrollo de nuevas actividades y proyectos.

FUNCENAT continúa con su desarrollo y la administración de los recursos con que cuenta el CENAT.

El Programa de Investigación Aerotransportadas (PRIAS) continúa con su actividad primordial, que es la venta de imágenes digitales.

Con el traslado del conjunto de fotografías de imágenes digitales de las misiones carta 2003 y carta 2005 en la Vicerrectoría de Investigación, se logró realizar investigación de punta.

El trabajo del Área de Gestión Ambiental del CENAT contó con la colaboración de la Escuela de Ingeniería Civil y de estudiantes de TCU de la UCR. La finalidad de esta labor conjunta consiste en desarrollar un proyecto piloto en el cantón de Moravia, proporcionando apoyo a la Municipalidad y al Ministerio de Salud, a grupos de lecheros y de la sociedad civil, en especial mujeres que realizan actividades de reciclaje, manejo de desechos sólidos y microempresas relacionadas con la agricultura orgánica.

El Área de informática y tecnologías de la información (TICS) trabajó en el proyecto Cluster Computacional y en la creación de clusters en la Universidad Nacional, la Universidad Estatal a Distancia y el Instituto Tecnológico de Costa Rica. Además, se trabaja para instalar un cluster en la UCR en la Escuela de Computación e Informática.

## **Comisiones nacionales**

### ***Comisión Nacional Interinstitucional de Acreditación (CNA) del Certificado de Sostenibilidad Turística (CST)***

Actualmente se está capacitando a 30 personas, 10 académicos y 20 representantes de las distintas organizaciones turísticas del país: Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), Cámara Costarricense de Hoteles (CCH), Asociación de Operadores Turísticos, así como a funcionarios de Instituto Costarricense de Turismo (ICT).

El logro principal y más importante de esta comisión, en 2008, fue la acreditación de 84 nuevos hoteles, así como la capacitación de 110 nuevos guías turísticos, con apoyo del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

### ***Comisión Premio al Mejoramiento a la Calidad de Vida de La Defensoría de los Habitantes de la República***

Las actividades realizadas en 2008 por esta comisión son las siguientes:

- Evaluación de resultados, revisión de materiales y propuestas para el año y diseño del cronograma de trabajo.
- Diseño de convocatoria para concursar por el Premio.



- Envío de convocatoria a medios de comunicación.
- Distribución de material gráfico y de formularios de inscripción.
- Aprobación de instrumentos de evaluación técnica de las candidaturas.
- Recepción y revisión de las candidaturas; aprobación del trabajo de apoyo de los estudiantes de TCU en las diferentes tareas asignadas por el comité.
- Colaboración en diseño, solicitud y seguimiento del proceso de diseño y producción del material gráfico del Premio al SIEDIN de la UCR.
- Colaboración y apoyo en otras actividades o tareas del proceso.

***Comisión Feria Nacional de Ciencia y Tecnología (Ministerio de Educación, Ministerio de Ciencia y Tecnología, CONICIT)***

Se participó en la planificación y organización de la Feria.

Se brindó apoyo, principalmente, a la Comisión de Inscripción y Acreditación de Estudiantes.



## II.2.8. Internacionalización, intercambio y gestión de la cooperación internacional en investigación

### Internacionalización

- **Taller Internacional: “Patrones de diversidad y funcionalidad de la interfase terrestre, de agua fresca y marina: efectos recientes en el uso de la tierra en la región de la Península de Osa, Pacífico Sur, Costa Rica”.** Esta actividad se realizó en las instalaciones de la Universidad de Costa Rica en Golfito. Contó con la participación de 10 invitados alemanes de las universidades de ULM, Konstanz, Bremen, Bonn, Goettingen, Regensburg, Bayreuth y Senckenberg.

También participaron 7 representantes de la Escuela de Biología y del CIMAR. Objetivo del taller fue formular propuestas de proyectos para presentarlas a la Sociedad Alemana de Investigación (DFG), con aportes de fuentes de financiamiento nacionales.

- **XX Conferencia Anual en Socioeconomía “Flexibilidad económica y estabilidad social en la era de la globalización”,** de la Sociedad para el Avance de la Socioeconomía (SASE). Esta actividad requirió aproximadamente un año y medio de preparación y, en su organización, colaboraron la Vicerrectoría de Investigación, SIBDI, escuelas de Economía, Sociología y Estudios Generales, Facultad de Derecho, CICAP, Centro de Informática, Oficina de Servicios Generales, así como estudiantes del Programa de Voluntariado de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

La Conferencia contó con la participación de 350 personas, 295 extranjeros procedentes de Estados Unidos, Europa, Asia, México, Brasil, Canadá y de otros países. El acto inaugural contó con la participación del Secretario General de Economía y Asuntos Sociales de la ONU, así como del Ministro de Educación Pública de Costa Rica.

- **Taller de Formulación de Proyectos, Programa de Reducción de Riesgos a Desastres en América Central.** Actividad realizada en conjunto con el Centro de Investigaciones Geofísicas. El taller tuvo como propósito identificar iniciativas regionales de investigación, en las que se complementen e interactúen los 8 nodos del Programa de Desarrollo de Capacidades de Investigación para la

Prevención y Mitigación de Desastres en América Central, en concordancia con las coincidencias encontradas en el análisis del estado de la situación de la investigación científica en las 8 áreas temáticas priorizadas del Programa.

- **Organización del I Simposio Internacional sobre Violencia y Sociedad.** En 2008 se trabajó con un Comité Científico en la organización de este simposio, llevado a cabo con la colaboración del Observatorio del Sistema Penal y los Derechos Humanos de la Universidad de Barcelona, la Corte Suprema de Justicia y la Asociación de Abogados.

Participaron destacados conferencistas internacionales y nacionales especializados en este campo. El Simposio contó con una amplísima participación de representantes de diferentes instituciones públicas y privadas y organizaciones no gubernamentales. Este es un tema de mucho interés institucional y nacional, por lo que se espera continuar con los contactos internacionales y nacionales promoviendo el desarrollo de investigaciones y análisis sobre el tema.

- Se trabajó asimismo en la búsqueda de socios para el establecimiento de un consorcio, dirigido a conformar una Red para Centroamérica que promueva la participación en este Programa.

### Sociedad Alemana de Investigación (DFG)

Se continuó negociando con el DFG para crear un programa bilateral de investigación entre la UCR y la Universidad de Postdam, en el campo de las ciencias sociales y humanidades. También para impulsar actividades en el marco de la Red CADAM. Estas actividades han sido realizadas con el apoyo del DAAD.

### Séptimo Programa Marco de la Unión Europea

Se colaboró con la Cámara de Tecnologías de la Información (CAMTIC), en la organización de 2 actividades para promover el Séptimo Programa Marco de la Unión Europea: una para dar a conocer las oportunidades del programa y, dentro de éste, la Red Solar ICT; la otra consistió en un Taller Nacional de Desarrollo de Proyectos de I+D en TICs, bajo el marco del FP7 de la Comisión Europea, para promover, entre los investigadores, las oportunidades que ofrecen estos programas.

### Red de Macrouniversidades

A las 27 instituciones de educación superior integrantes de la Red de Macrouniversidades en 2007, en 2008 se integran 5 universidades más: Universidad de Buenos Aires (Argentina), Universidad Estadual de Campinas y Universidad Federal de Minas Gerais (Brasil), Universidad Autónoma de Nuevo León y Universidad Veracruzana (México).

## **Programa de Becas de Movilidad**

El Programa de Movilidad busca contribuir con la consolidación de las macrouniversidades, a través de la formación de estudiantes de posgrado, en la atención de problemas de los diferentes países y de la región.

Las principales actividades realizadas en 2008 se concentran en el mantenimiento de los sistemas de información referentes a los programas de posgrado de las distintas macrouniversidades; el seguimiento de las necesidades y recuperación de informes de estudiantes que disfrutaron y han disfrutado de las becas de movilidad; así como la preparación, la difusión y la ejecución de la Quinta Convocatoria del Programa de Movilidad.

### ***Programas de Posgrado y Tutores***

En 2008 se actualizó la información aportada por cada uno de los programas de maestría y doctorado. De esta manera se puso a disposición de las y los estudiantes extranjeros, información sobre las características de cada programa de posgrado.

También se actualizó información sobre las y los docentes, quienes podrían eventualmente participar como tutores: correo electrónico, dependencia, cargo, formación y líneas de investigación.

### ***Cuarta Convocatoria***

Fue realizada en 2007. La Cuarta Convocatoria del Programa de Movilidad de la Red de Macrouniversidades dispuso de 100 becas, y fueron otorgadas 5 de ellas a estudiantes de la UCR que realizan estudios en los siguientes programas: Maestría en Administración y Dirección de Empresas, Maestría en Ciencias Biomédicas, Maestría en Estudios Interdisciplinarios sobre Discapacidad Física, Doctorado en Sociedad y Cultura.

Asimismo, 4 estudiantes extranjeros dispusieron realizar estancias en la UCR, en los programas de posgrado de Ciencias Económicas, Ciencias Políticas, Geografía y Sociología.

### ***Quinta Convocatoria***

Durante el período del 18 de noviembre de 2008 al 15 de febrero de 2009, se recibieron solicitudes para la quinta convocatoria al Programa de Movilidad, dirigida a estudiantes de maestría y doctorado.

La difusión de la convocatoria se llevó a cabo mediante correspondencia, correo electrónico, Internet y la prensa escrita, así como con el apoyo del Sistema de Estu-

dios de Posgrado. Posterior a esto se atendieron consultas y se ofreció orientación a 21 estudiantes extranjeros y 24 estudiantes de la UCR.

Finalmente, se realizaron las gestiones para proporcionar tutorías a 13 estudiantes extranjeros provenientes de: Universidad de la Habana, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Nacional de la Plata, Universidad Veracruzana, y Universidad de Sao Paulo.

Por la UCR fueron presentadas 8 candidaturas de estudiantes provenientes de 6 programas de posgrado, sometidas a consideración del Consejo Académico Regional (CAR) de la Red Macrouniversidades, a fin de obtener el disfrute de becas para 2009. Los siguientes son los programas de posgrado en que están inscritos dichos estudiantes: Doctorado en Estudios de la Sociedad y la Cultura, Maestría en Biología, Maestría en Ciencias de Alimentos, Maestría en Gerontología, Maestría en Ingeniería Industrial y Maestría en Química.

### ***Avances en el Desarrollo del Programa en la UCR***

- Establecimiento de contacto con responsables del Programa de Movilidad de las otras universidades parte, con la finalidad de clarificar los términos del intercambio en cada una de éstas y agilizar la ruta crítica de los estudiantes de la UCR al momento de buscar opciones de intercambio y de gestionar su solicitud.
- Se solicitó disponibilidad a los exbecarios del Programa para orientar a los nuevos solicitantes con información sobre trámites, oportunidades, dificultades encontradas y orientación cultural.
- Se registró información de los consulados en Costa Rica de los países más visitados, para facilitar a los usuarios información adicional de su interés.

### ***Proyecciones para 2009***

- Establecer convenios bilaterales con las diferentes universidades adscritas al convenio, clarificar los términos del intercambio y concretar políticas de cooperación específicas.
- Proporcionar seguimiento a las necesidades de las personas que resulten beneficiadas con becas de la Quinta Convocatoria (de la UCR y visitantes).
- Consolidar una red de ex-becarios, con el fin de enriquecer y facilitar el servicio a los nuevos usuarios.
- Recopilar información mediante los responsables de los programas, sobre las maestrías y doctorados disponibles en cada universidad, así como sobre unidades de investigación que pueden ser receptoras de estudiantes de la UCR.
- Preparar información sobre Costa Rica y la Universidad de Costa Rica, para agilizar la remisión de consultas y el servicio brindado a estudiantes provenientes del exterior.

## II.2.9. Información, comunicación y plataforma tecnológica

### Red de Comunicación Científica

La Vicerrectoría de Investigación promovió la integración de una Red Costarricense de Comunicación de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, con la finalidad de articular, intercambiar y potenciar los esfuerzos organizacionales en políticas, procesos y actividades de comunicación de la ciencia, la tecnología y la innovación. El propósito central de esta iniciativa es elevar la cultura científica nacional, con base en una perspectiva humanística y priorizando el aporte de la ciencia y la tecnología (CyT), en el amplio marco de la sociedad y de la cultura.

Esta red está integrada por 15 instituciones del país relacionadas con la ciencia y la tecnología; entre ellas: MICIT, CONICIT, universidades estatales y otras.

En 2008 se llevaron a cabo varias actividades:

- Elaboración de propuesta de estrategia de la Red y avance de diseño de logotipo.
- Organización de 2 actividades de capacitación con expertos de México y España.
- Ampliación de cantidad y calidad de información sobre ciencia y tecnología dirigida a la comunidad científica universitaria, nacional e internacional.
- Intercambio de información sobre el quehacer de las instituciones involucradas en la Red y de información útil para cada una de ellas.
- Amplia participación de los miembros de la Red en la Jornada de Cultura Científica y en el Congreso de Transmisión Digital (organizado por instituciones miembros de la Red o afines).
- Establecimiento de contacto con Radio Nederland, gestionándose un convenio de cooperación, dirigido a evaluar las actividades de divulgación y para desarrollar una estrategia en esta materia.

## Portal de la Investigación

En 2008 inició plenamente el funcionamiento del Portal de la Investigación. Se obtienen los siguientes resultados:

- Publicación de 67 notas informativas y 7 reportajes sobre temas relacionados con la investigación en la UCR, para un promedio de 1.5 informaciones por semana.
- La Agenda de Investigación publicó las principales actividades académicas y de investigación de la UCR y otras instituciones nacionales e internacionales, relacionadas con la investigación científica. Se publicaron aproximadamente 300 actividades.
- Recepción de 53.849 visitas de 92 países de todos los continentes. Los países que más visitaron el Portal son de América Latina, principalmente México, Colombia y Venezuela. Aproximadamente 30.000 son personas que ingresan en forma periódica.
- Elaboración del concepto general y propuesta gráfica de campaña para promocionar el Portal de la Investigación en 2009. Se elaboraron varios productos promocionales, para enviar a los públicos de interés de la Vicerrectoría.

## Girasol

### Revista Girasol

- Publicación de 4 ediciones impresas de la Revista Girasol; además, un suplemento especial de la Revista sobre el Informe de Gestión del Vicerrector de Investigación 2004/2008.
- Producción y publicación en las 4 ediciones de la Revista y en el suplemento, de 76 artículos periodísticos y 13 informaciones varias. Se publicaron, además, 4 anuncios relacionados con actividades y servicios de la UCR.
- Cada edición tuvo un tiraje de 2.850 ejemplares, por lo que durante el año se distribuyeron 11.400 revistas y 1.500 ejemplares del suplemento especial Girasol. En este caso solo dentro de la Institución.
- La Revista es distribuida actualmente a 1.400 suscriptores (as) de la UCR, 1.100 nacionales, 200 internacionales y 100 en la Vicerrectoría de Investigación y el Sistema de Estudios de Posgrado y 50 a otras personas.
- Se inició el levantamiento de información de aproximadamente 250 periodistas de medios de comunicación, para enviarles la Revista directamente.
- Ampliación de convenios de canje con otras publicaciones especializadas.
- Organización de actividad de celebración del X Aniversario de la Revista Girasol, realizada en la Vicerrectoría de Investigación en la que participan aproximadamente 40 personas.



## **Girasol Digital**

En 2008 se publicaron 3 ediciones de la Revista Girasol Digital, modernizándose el concepto gráfico para hacerlo más versátil y atraer a otros segmentos de público.

## **Cápsulas Informativas Girasol**

Se desarrolló y aplicó un nuevo formato HTML en el Portal de la Investigación. Al finalizar el año se tienen 3.800 suscriptores (as), a escala nacional e internacional.

Se enviaron 54 cápsulas informativas Girasol todos los miércoles, a públicos internos y externos, con aproximadamente 20 informaciones sobre diferentes actividades, becas, medios y servicios de la UCR y de interés para la población perceptora. Esto representa la publicación de más de 1.100 informaciones breves sobre el quehacer académico, investigativo, de acción social e informaciones varias relacionadas con la UCR.

## **Serie Televisiva Girasol**

Se continuó en 2008 la transmisión de la Serie Girasol, lunes y viernes de cada semana, de enero a junio.

Fueron transmitidos en total 22 capítulos de la serie: 16 programas producidos y 8 repeticiones. La Vicerrectoría realiza gestiones para continuar produciendo esta serie.

La Vicerrectoría y Canal 15 produjeron un documental sobre Gil Chaverri, transmitido el 15 de setiembre de 2008.

También se gestionaron y adquirieron programas sobre temas de investigación para transmitirse por Canal 15.

## **Programa Radiofónico “En la Academia”**

Parte de las políticas impulsadas por la Vicerrectoría es la divulgación de la investigación que se realiza en la UCR. En 2008 dio inicio la producción y transmisión del Programa Radiofónico “En la Academia”, a través de Radio Universidad.

Se transmitieron 37 programas de radio y se produjeron y transmitieron 74 cápsulas informativas, con aproximadamente 370 informaciones sobre diferentes temas, proyectos y actividades de investigación.

Asimismo, el Portal de la Investigación abrió una sección que incorpora en formato "MP" los programas transmitidos a partir de marzo de 2008, con opción para descargarse desde cualquier parte del mundo.

### Otras actividades

- Actualización y ampliación de las bases de datos de la Vicerrectoría de Investigación, para envío de información a través de medios impresos y digitales. Se cuenta actualmente con 2 bases de datos debidamente actualizadas, una de suscriptores de Girasol (aproximadamente 3.000 personas) y otra de correos electrónicos (4.238 personas).
- Ampliación del acervo fotográfico, con la producción de 200 fotografías en formato papel y 2.300 en formato digital.
- Atención constante a consultas de periodistas de medios e instancias internas y nacionales.
- Realización de proceso de revisión de la imagen corporativa de la Vicerrectoría de Investigación, mediante un proyecto final de graduación de la Escuela de Artes Plásticas.
- Proceso de coordinación con las unidades de investigación en materia de comunicación, para ampliar y mejorar la cobertura de las actividades de investigación que lleva a cabo la Universidad de Costa Rica.

## II.2.10. Desarrollo del posgrado

El Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) continúa en 2008 orientando sus labores hacia los 5 ejes fundamentales de acción definidos para el período 2004/2008: a) Estándares de calidad; b) Estándares de admisión; c) Regionalización; d) Internacionalización; e) Flexibilización de los procesos administrativos.

En este marco, la Decanatura del SEP desarrolló y atendió en 2008 las siguientes iniciativas y acciones:

- Articulación con el Consejo Universitario. Esta labor involucró las siguientes actividades:
  - a) Participación activa en el Conversatorio “Formulación de políticas quinquenales, período 2010/2014”.
  - b) Coordinación con la Comisión de Estatuto Orgánico para la elaboración de la Propuesta de Modificación de los artículos 106 (participación de las Direcciones de las unidades académicas en las Comisiones de los Programas de Posgrado) y 122 (constitución del Consejo del SEP y mecanismos de elección del Decano(a) y Vicedecano(a)).
  - c) Análisis profundo con la Comisión de Reglamentos de la propuesta de Reglamento General del SEP, elaborada durante la gestión anterior, así como elaboración de una nueva propuesta consistente con el Estatuto Orgánico.
- Apoyo a los procesos de autoevaluación/acreditación de los posgrados.
- Elaboración coordinada con la UGES de instrumento Web para la automatización de los informes de labores de las Direcciones de los programas de posgrado.
- Gestiones para la consecución de espacio físico adecuado para las oficinas centrales del SEP, actividad que incluye: a) evaluación de los planos y presupuesto propuestos por OEPI para la remodelación de la casa adquirida en la gestión anterior; b) evaluación de estrategias alternativas para la construcción de una solución más costo-eficiente, más permanente y de mayor valor estético para el campus universitario.

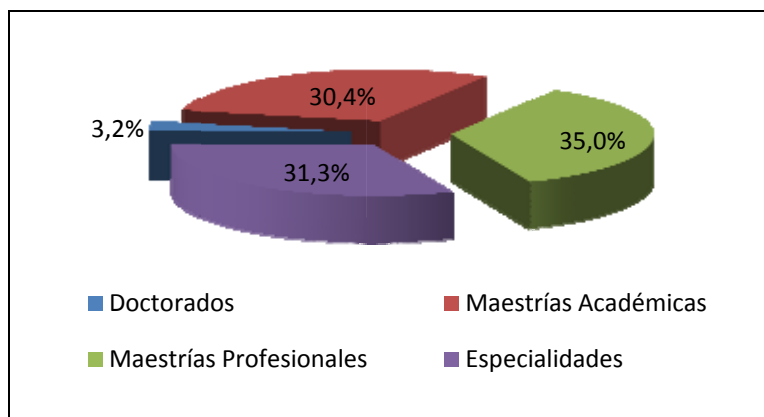
- Apoyo al Programa de Especialidades Médicas:
  - a) Gestiones para mejorar las relaciones SEP/Dirección de Especialidades Médicas, Escuela de Medicina.
  - b) Propuesta para elaboración de Catálogo de las Especialidades Médicas, similar al de los demás programas de posgrado.
  - c) Renegociación conjunta con la Vicerrectoría de Investigación del Convenio de Especialidades Médicas UCR/CCSS, obteniéndose modificaciones importantes en la constitución de la Comisión Interinstitucional.
  
- Coordinación con la Vicerrectoría de Docencia y la Oficina de Asuntos Internacionales para el rediseño de la normativa y procedimientos para solicitar, aprobar y dar seguimiento a los permisos/beca SEP/CONARE.
  
- Coordinación con la Sección de Análisis Administrativo de la Vicerrectoría de Administración para un análisis profundo de la estructura administrativa de las oficinas centrales del SEP, elaborándose una propuesta de organigrama administrativo alternativo.
  
- Nombramiento de la Decana del SEP como Coordinadora de la Comisión de Movilidad Estudiantil del Sistema Centroamericano de Investigación y Postgrados (SICAR) del CSUCA.
  
- Análisis de pertinencia de nuevas modalidades de posgrado: a) programas bimodales: se aprobó el primer plan de estudios y se encuentra en negociación el segundo; b) programas de doctorado con co-tutelas internacionales, defensa de tesis multimediales, otras.
  
- Continuidad a propuesta de articulación entre los programas de posgrado del CAPE y la creación de una maestría académica en educación.
  
- Participación en el Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria.

## Oferta académica

Nuevas opciones de posgrado aprobadas en 2008 ampliaron la oferta académica del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) para 2009.

La composición actual de la oferta es la siguiente: 7 doctorados académicos, 66 maestrías académicas, 76 maestrías profesionales y 68 especialidades, para una totalidad de 276 planes de estudio ubicados en 67 programas de posgrado.

**Gráfico N° 17**  
**Distribución porcentual de la oferta académica, por categoría de titulación**



**Tabla N° 29**  
**Programas de posgrado y planes de estudio, por área**

Área	Doctorado	Maestría Académica	Maestría Profesional	Especialidad	Planes estudio <sup>13</sup>
Artes y Letras	1	10	5	0	19
C. Agroalimentarias	1	2	3	0	10
Ciencias Básicas	0	12	4	1	23
Ciencias Sociales	3	21	35	3	84
Ingenierías	0	6	12	2	26
Salud	0	10	11	62	27
Posgrados Interdisciplinarios	2	5	4	0	12
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>68</b>	<b>201</b>

### Apertura de nuevos posgrados

En 2008 se continuó dando asesoría a las comisiones a cargo de desarrollar propuestas de creación de nuevos posgrados, principalmente maestrías y especialidades.

El Consejo del SEP y el CONARE aprobaron la apertura de 11 nuevas maestrías, 7 académicas y 4 profesionales, así como 23 modificaciones a planes de estudio de diferentes posgrados.

<sup>13</sup> La indicación de **planes de estudio** se refiere a las **maestrías académica y profesional**.

## Creación de planes de estudio

Se aprobó la creación de los siguientes planes de estudio:

- Maestría Académica en Artes con énfasis en Cinematografía, Programa de Posgrado en Artes.
- Maestría Académica en Ciencias Morfológicas, Programa de Posgrado en Ciencias Médicas.
- Maestría Profesional en Gestión Hotelera, Programa de Posgrado en Gestión Hotelera, Sede del Pacífico.
- Maestría Profesional en Meteorología Operativa (modalidad en línea), Programa de Posgrado en Ciencias de la Atmósfera.
- Maestrías Académica y Profesional en Análisis y Control de Calidad de los Medicamentos, Programa de Posgrado en Farmacia.

La Maestría en Gerencia Agroempresarial se independizó del Programa de Posgrado en Ciencias Agrícolas y Recursos Naturales y conformó su propio programa.

El Programa de Posgrado en Medicina Legal y Patología Forense modificó el nombre como Programa de Especialidades Médico Forenses.

## Otras propuestas analizadas

En 2008 también se estudió la propuesta de actualización completa de la Especialidad en Cirugía Torácica General (actual Cirugía de Tórax no Cardiovascular), las propuestas de creación de la Especialidad en Medicina Paliativa en Adultos, Especialidad en Medicina Nuclear, Especialidad en Microbiología de Alimentos y la Especialidad en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial.

Asimismo, la propuesta de creación del Doctorado en Ciencias del Movimiento Humano (posgrado interinstitucional con la Universidad Nacional y con apoyo de la Universidad de Colonia, Alemania). De igual manera, la Maestría Profesional en Enfermería en Anestesia y Recuperación, la Maestría Académica en Física Médica, la Maestría Profesional en Gerencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional (posgrado interinstitucional con la Universidad Nacional y de la modalidad en línea) y la Maestría Académica en Hematología.

## Propuestas en desarrollo para creación de nuevos posgrados

Sobre los proyectos en desarrollo, se puede indicar que en la actualidad existen 13 comisiones provisionales conformadas por académicos de diferentes áreas, laborando en el desarrollo de propuestas de creación de nuevos posgrados.

**Tabla N° 30**  
**Propuestas en desarrollo**

Propuesta	Programa de Posgrado	Etapa del documento <sup>14</sup> en inicial proceso	
Maestría Profesional en Artes Plásticas	Artes	X	
Maestría Profesional en Atención Farmacéutica	Farmacia	X	
Especialidad en Atención Primaria Orientada a la Comunidad	Por definir	X	
Doctorado en Ciencias del Movimiento Humano <sup>15</sup>	Ciencias del Movim. Humano	X	
Especialidad en Medicina Paliativa en Adultos	Especialidades.Médicas		X
Maestría en Enfermería en Anestesia y Recuperación	Enfermería	X	
Maestría Académica en Física Médica	Física		X
Maestría Profesional en Gerencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional <sup>16</sup>	Nutrición		X
Maestría Académica en Hematología	Microbiología	X	
Doctorado en Lingüística y Literatura	Lingüística	X	
Especialidad en Medicina Nuclear	Espec.Médicas		X
Especialidad en Microbiol. de Alimentos	Espec. Microbiol.		X
Maestría Profesional en Plantas Medicinales	Farmacia	X	

### Autorización de carreras por la OPES/CONARE

La OPES/CONARE comunicó la autorización de las siguientes carreras:

- Apertura del Énfasis en Clavicémbalo, Percusión y Arpa, Maestría en Música del Programa de Posgrado en Artes.
- Cambio de nombre de la Maestría en Ciencias Fisiológicas por el de Ciencias Biomédicas, Programa de Posgrado en Ciencias Biomédicas.
- Cambio de nombre de la Maestría en Psicología de la Salud por el de Maestría en Psicología Clínica y de la Salud, Programa de Posgrado en Psicología.
- Creación de la Maestría en Comunicación y Desarrollo, Maestría en Comunicación Audiovisual y Multimedia y Maestría en Comunicación Social con varios énfasis, Programa de Posgrado en Comunicación.

<sup>14</sup> Se refiere a la situación de cada propuesta. Las propuestas que aún no han salido del seno de la Comisión (etapa inicial) o las que han sido presentadas ante la Decanatura del SEP y están en proceso de aprobación (etapa final).

<sup>15</sup> Posgrados interinstitucionales UCR/UNA.

<sup>16</sup> Posgrados interinstitucionales UCR/UNA.

- Creación de la Maestría en Farmacología y Gerencia de los Medicamentos, Programa de Posgrado en Ciencias Biomédicas.
- Creación de la Maestría en Investigación Psicológica, Programa de Posgrado en Psicología.
- Creación del Énfasis en Cinematografía, Maestría en Artes del Programa de Posgrado en Artes.
- Modificación de la Maestría Profesional en Derecho Ambiental, Programa de Posgrado en Derecho.

### Otras acciones relevantes

- Aprobación cambio de nombre del Programa de Posgrado en Medicina Legal y Patología Forense por el de Programa de Especialidades Médico Forenses.
- Aprobación conversión de la Maestría en Administración Educativa a la modalidad de regular, a partir del II Ciclo de 2008.
- Aprobación conversión del Programa de Posgrado en Ingeniería Civil, a la modalidad de financiamiento complementario, a partir del I Ciclo de 2008.
- Aprobación de “Lineamientos en relación con las tesis de posgrado (maestrías académicas y doctorados) y la interpretación al Capítulo II “Normas de Presentación” del Reglamento de Tesis del SEP.
- Aprobación monto máximo de apoyo económico para el desarrollo de los programas académicos de relevancia, aplicados al Fondo Restringido 170 del SEP.
- Aprobación montos máximos de apoyo económico de visitantes extranjeros tanto en los Programas de Doctorado como en los de Maestría (Sesión 704 del 1° de julio del 2008).
- Aprobación propuesta de independización de la Maestría en Gerencia Agroempresarial, Programa de Posgrado en Ciencias Agrícolas y Recursos Naturales.
- Aprobación propuesta de Reglamentos de Programas de Posgrado.
- Cambio modalidad de semestral a trimestral de la Maestría Profesional en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo, Programa de Posgrado en Evaluación de Programas y Proyectos de Desarrollo.
- Conformación comisión para preparar propuesta para promover el efectivo acercamiento y la coordinación entre el grado y el posgrado.
- Establecimiento de valor del crédito para los diferentes posgrados con financiamiento complementario, de conformidad con el rango establecido por el Consejo Universitario en los “Lineamientos para la Gestión de los Programas de Posgrado con Financiamiento Complementario”.
- Instalación comisión para elaborar la propuesta de “Lineamientos específicos para los Trabajos Finales de Investigación Aplicada de las Maestrías Profesionales”.



## Admisión y titulación

En 2008 fueron admitidos en el SEP 1.863 nuevos estudiantes. Se presentaron 124 exámenes de candidatura; hubo la defensa de 80 exámenes de grado y la presentación de 98 trabajos finales de investigación aplicada.

La graduación en I y II ciclos lectivos de 2008 da un total de 579 estudiantes: 89 en maestría académica, 310 en maestría profesional, 8 en doctorado y 172 en especialidad.

## Coordinación con CONARE

La Decana del SEP participó en 2008 en las siguientes actividades desarrolladas en el marco del Plan de Trabajo de la Comisión de Postgrado del CONARE:

- Análisis de proceso de autoevaluación del posgrado llevado a cabo en la Universidad Nacional (UNA).
- Inicio elaboración de Programa de Becas/Movilidad entre universidades del CONARE.
- Propuesta de articulación de esfuerzos de autoevaluación entre las universidades OPES.
- Propuesta de seguimiento a recomendaciones de Taller de Investigación realizado en 2008.
- Proyecto para seguimiento de graduados.
- Solicitud planteada a CONARE para que los programas de posgrado (maestrías y doctorados) sean reconocidos por el Servicio Civil.

## Gestión académica administrativa

En 2008, la gestión académica administrativa presenta como aspectos relevantes, la aprobación de los porcentajes de exoneración de pago de matrícula para estudiantes de los diferentes programas de posgrado, mediante financiamiento complementario; asimismo, la aprobación de varios porcentajes de exoneración de pago de matrícula, aplicados al Fondo de Becas.

Se ratificó la creación de varias maestrías y se realizó el análisis de diversos expedientes de reconocimiento y equiparación de estudios de posgrado realizados en el exterior, remitido en consulta por la OPES/CONARE.

Se aprobaron las propuestas de apertura de nuevas promociones presentadas por las direcciones de diferentes programas de posgrado.

Asimismo, también fue aprobada la creación, modificación y actualización de los planes de estudio que ofrecen los diversos posgrados; estos fueron debidamente aprobados e incorporados en la base de datos del SISEP.

Finalmente, cabe destacar la aprobación de la propuesta de modificación del Reglamento del SEP, así como la elección del Vicedecano, nombramiento que recayó en el representante del Área de Letras.

## Comunicación y Vinculación

En 2008 fueron elaborados nuevos espacios para la página Web; entre ellos, el diseño de página del Sistema de Evaluación Docente y el espacio para publicar los resúmenes de las tesis y trabajos finales de graduación de los posgrados. Se diseñaron, además, y elaboraron los contenidos de las páginas Web y de los despleables informativos de los nuevos programas de posgrado; asimismo, la elaboración de alrededor de 22 afiches informativos.

En las áreas de investigación y acción del SEP, 4 artículos fueron elaborados para la página de vinculación del SEP, con la finalidad de dar a conocer las tesis de los estudiantes de posgrado con un mayor impacto en la sociedad.

Se distribuyó asimismo a los posgrados y al SIBDI los videos elaborados en años anteriores por el programa SEP Milenio, para que estén a disposición de la comunidad universitaria y del público en general.

Se colaboró, también, con los diversos programas de posgrado, en la divulgación de actividades académicas y en la organización de actividades, preparación y corrección de textos de diversa índole.

Igual que en años anteriores, el SEP participó en diversas ferias. En 2008, cabe mencionar, la novedad de haber participado en el “World Post Graduate School Tour San José”, que tiene como finalidad promocionar posgrados con proyección a escala internacional.

## Gestión Administrativa Financiera

En este aspecto, las principales actividades desarrolladas estuvieron orientadas a dar apoyo a los diferentes programas de posgrado, mediante el presupuesto ordinario y con recursos del Fondo Restringido 170, para atender necesidades de plazas docentes y administrativas y para designar horas asistente (estudiante y asistente graduado).

Aunque se hizo un esfuerzo significativo para satisfacer todas las necesidades, los recursos parecen ser insuficientes para cubrir una demanda múltiple que sigue incrementándose año tras año.

Con 48,875 tiempos docentes del presupuesto ordinario, el SEP dio apoyo, aproximadamente, a 63 posgrados. Asimismo, 48 estudiantes recibieron apoyo económico por medio del Fondo Restringido 082 (Becas).

## Gestión, Evaluación y Seguimiento

Se brindó apoyo teórico y conceptual a posgrados en proceso de modificar sus planes de estudio o de crear nuevas opciones.

Finalizaron su proceso de autoevaluación 3 posgrados. 1 quedó en etapa final de autoevaluación y 7 iniciaron el proceso. Se dio asimismo seguimiento a posgrados acreditados en 2003, existiendo 4 posgrados que requieren re-acreditación.

También se trabajó activamente en la Comisión de Posgrados del CONARE, con la finalidad de definir un modelo de autoevaluación. El modelo quedó prácticamente terminado y se encuentra en revisión por parte del CONARE, para ajustarlo a los criterios requeridos por ese organismo y que se incluyen en la evaluación de los posgrados.

## Asesoría jurídica

Se evacuaron consultas por escrito relacionadas con modificaciones de reglamentos, memorándums, contratos, convenios y cartas de entendimiento. Además, se resolvieron consultas sobre trabajos finales de graduación de diferentes escuelas y decanatos; también se atendieron casos propios del SEP, incluidos recursos de amparo, consultas telefónicas y por correo electrónico.

## Tecnologías de Información

Se continuó colaborando con el mantenimiento de equipos y revisión del software de los programas de posgrado y de las unidades de la Decanatura del SEP, así como del proceso de matrícula e inclusiones ordinarias de la Unidad de Asuntos Estudiantiles del SEP. Se actualizó la información de las bases de datos lo mismo que su estructura. También se facilitaron algunas aplicaciones a programas de posgrado y a otras oficinas de la Universidad.



## II.2.11. SIBDI

A inicio de 2008, el SIBDI ejecutó un cambio parcial dentro de su estructura organizacional, determinado por la experiencia previa del funcionamiento de la Biblioteca de Ciencias de la Salud, así como por estudios livianos llevados a cabo por personal del SIBDI.

Dicho cambio consistió en nombrar una Coordinación para el área de servicios al público en las bibliotecas “Carlos Monge Alfaro” y “Luis Demetrio Tinoco”, así como el acomodo de las unidades respectivas a la Coordinación (Referencia y Documentación, Circulación y Préstamo, Audiovisuales y Fotocopiado).

Con base en evaluación de resultados realizada, esta modificación organizacional ha traído beneficios para el cumplimiento de los objetivos propuestos, así como para mejorar el servicio a la comunidad usuaria.

Como resultado de dicha modificación, algunas de las metas propuestas para 2008 fueron superadas; entre ellas: atención a la comunidad usuaria, resolución de consultas en el área de referencia, búsquedas realizadas y citas recuperadas.

### Automatización de bibliotecas

El mantenimiento de los recursos computacionales y su renovación es importante para brindar los diferentes servicios de información y ejecutar los proyectos definidos por el SIBDI, tanto internamente como en coordinación con otras instancias en el ámbito nacional e internacional.

Las siguientes son las principales acciones llevadas a cabo con dicha finalidad en 2008.

- Adquisición e instalación de los recursos computacionales nuevos, conforme al presupuesto asignado para este efecto. Se tramitó la adquisición de 13 microcomputadoras (en proceso de compra), 2 impresoras y 1 rastreador de imagen. El total de requerimientos de adquisición indica la cifra de 61 computadoras PC y 24 portátiles, 11 impresoras láser, 6 de matriz de puntos y 2 multifuncionales.

- Adquisición de rastreadores de imágenes para Sedes Regionales. Se adquirieron 11 rastreadores con presupuesto SIBESE/CR. Con este equipo se espera fortalecer el servicio de intercambio electrónico de información, entre las sedes universitarias de la UCR, así como entre las bibliotecas que integran el SIBESE/CR.
- Sustitución de microcomputadoras con tecnología anterior a Pentium 4. Se adquirieron 19 PC y 2 portátiles con presupuesto de 2007. Quedó pendiente de recibir otras 50 PC más, con presupuesto de 2008. La Vicerrectoría de Investigación aportó presupuesto para adquirir 40 de esas computadoras.
- Sustitución de 57 puntos del cableado STP de las bibliotecas “Carlos Monge Alfaro” y “Luis Demetrio Tinoco”. El total a sustituir es de 175 puntos en las 2 bibliotecas.
- Instalación de 26 puntos de red adicionales en las bibliotecas “Carlos Monge Alfaro”, “Luis Demetrio Tinoco” y Ciencias de la Salud. La totalidad de puntos solicitados fue de 8, por lo que esta meta se cumplió en 325%.
- Mejoramiento de la plataforma de conectividad a la red inalámbrica de la Universidad (AURI), en las salas de estudio, audiovisuales y auditorio de las bibliotecas del SIBDI. Esta meta se logró en 85%. La totalidad requerida es para 20 salas, en diferentes bibliotecas.
- Actualización de la versión del software OLIB (automatización de bibliotecas) y versión de ORACLE. La actualización y capacitación del personal en la nueva versión de OLIB se finiquitó en octubre para implementar a partir de noviembre de 2008. La nueva versión de ORACLE se implementó a partir del mes de septiembre.
- Remodelación del área de Referencia, primer piso BCMA. El total de módulos solicitados es de 28 y se logró adquirir 13, como aporte del SIBESE/CR, con el fin de ampliar la plataforma de servicios que se ofrece a las comunidades universitarias miembro del SIBESE/CR.

## Desarrollo del acervo bibliográfico

El acervo bibliográfico institucional se renovó y aumentó con la adquisición de 98.235 títulos y 13.695 ejemplares, tanto en la Sede “Rodrigo Facio” como en las demás sedes universitarias.

A continuación se presenta un desglose de los recursos de información adquiridos en 2008.

**Tabla N° 31**  
**Recursos de información adquiridos**

Tipo de material/Tipo de adquisición	Compra		Canje		Donación		Biblioteca depositaria y Ley Propiedad Intelectual	
	Títulos <sup>17</sup>	Eje. <sup>17</sup>	Títulos	Eje.	Títulos	Eje.	Títulos	Eje.
Libros impresos	2.500	3.927	232	238	6.023	7.000	555	769
Libros electrónicos	58.956		4					
Public. periódicas impresas	379		743		388	1.316	131	305
Public. periódicas electrónicas	28.068		10		3	3		
Metabuscador	1							
Bases de datos <sup>18</sup>	112							
Audiovisuales	31	31	1	1	99	102	3	3
<b>Total</b>	<b>90.047</b>	<b>3.958</b>	<b>986</b>	<b>239</b>	<b>6.513</b>	<b>8.421</b>	<b>689</b>	<b>1.077</b>

El presupuesto asignado para compra de libros y publicaciones periódicas, incluidas las bases de datos, se ejecutó a diciembre de 2008 en un 99%.

### Organización y almacenamiento de los recursos de información

Los recursos de información adquiridos fueron procesados técnicamente y los registros bibliográficos generados fueron almacenados en la base de datos del SIBDI (SIBDIBASE). A la fecha, esta base de datos cuenta con 370.736 títulos y 868.504 ejemplares; puede ser consultada desde el catálogo público en línea (OPAC), en la dirección <http://sibdi.ucr.ac.cr>.

También se realizó el proceso técnico de 84 títulos de la Editorial de la Universidad de Costa Rica y de otras dependencias universitarias, para trámite de ISBN y se atendió la solicitud de un docente para el procesamiento de documentos por presentar ante la Comisión de Régimen Académico.

Se enviaron 34 registros bibliográficos a la base de datos de International Nuclear Information System (INIS).

Se aportaron 892 registros a la base de datos de Online Computer Library Center (OCLC), como aporte de la UCR, producto de la suscripción a esta base de datos por medio del SIBESE-CR. La suscripción estuvo activa hasta junio de 2008.

<sup>17</sup> Incluye libros para comunidad estudiantil becaria, Sede de Limón y Fondos Restringidos.

<sup>18</sup> Incluye las bases de datos nuevas y renovadas; también las de SIBESE.

En 2008 se dio asimismo énfasis a la preparación de la colección de publicaciones periódicas para el préstamo automatizado y fueron ingresadas 5.483 emisiones.

**Tabla N° 32**  
**Actividades realizadas para impulsar plataformas**

Servicio	Cantidad transacciones
Préstamo de materiales a sala y domicilio	448.735
Préstamo de recursos audiovisuales	19.135 <sup>19</sup>
Programación y organización de videoconferencias	43
Préstamo de libros a estudiantes becados	5.449
Préstamo a departamento <sup>20</sup>	8.157
Préstamo interbibliotecario del SIBDI a otras bibliotecas	1.667
Préstamo interbibliotecario de otras bibliotecas al SIBDI	1.351
Servicios accesibles: solicitudes de servicios accesibles de la comunidad universitaria con discapacidad <sup>21</sup>	1.691
Digitalización de documentos para servicios accesibles.	439
Trámite de préstamo de equipo y ayudas técnicas	1.645
Búsquedas realizadas por temas en bases de datos	24.619
Capacitaciones impartidas para dar a conocer los servicios y productos del SIBDI	548
Atención solicitudes del servicio de Referencia Virtual	1.355
Usuarios atendidos	835.798
Usuarios atendidos en servicio de acceso a bases de datos referenciales y con texto completo	10.303
Servicio de alerta (impreso y digital). Tablas de contenido enviadas	11.430

### Otras actividades

- Apoyo y participación en actividades de docencia, investigación, acción social y administrativas, de carácter institucional, nacional e internacional
- Participación de la Dirección del SIBDI, en calidad de representante institucional, en actividades nacionales, regionales e internacionales:
  - a) Comisión de Directoras de Bibliotecas del CONARE: representación institucional en el SIBESE/CR y actividades para la prestación de servicios en forma conjunta para las comunidades universitarias de las 4 universidades y de la Biblioteca del CONARE
  - b) Sistema de Información Documental Centroamericano (SIDCA), adscrito al CSUCA
  - c) Red Alfa Biblioteca de Babel: proyecto internacional con participación de sistemas bibliotecarios de América Latina y Europa.

<sup>19</sup> Incluye el préstamo de materiales, equipo y salas.

<sup>20</sup> Corresponde al préstamo que se realiza por períodos definidos o indefinidos a bibliotecas de la Universidad de Costa Rica que no formaban parte del SIBDI.

<sup>21</sup> Los servicios accesibles se brindan en forma específica a la población usuaria discapacitada.



- Seminarios, congresos y actividades de coordinación en el nivel nacional: Biblioteca Nacional, bibliotecas públicas, CONICIT, universidades privadas, instituciones públicas.
- Participación de la Subdirección del SIBDI en el Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI), en la Comisión Institucional en Discapacidad y como representante institucional en la Biblioteca Virtual en Salud de Costa Rica.
- Negociaciones de la Dirección del SIBDI con empresas proveedoras de información en el nivel internacional, con la finalidad de adquirir recursos, tanto para el SIBDI como para el SIBESE.
- Elaboración del Plan Estratégico del SIBDI 2009/2013, bajo la coordinación de la Subdirección del SIBDI.
- Inicio de la operacionalización de la política institucional 2.27
- Inicio de programa de apoyo a las Coordinaciones de bibliotecas de las Sedes Regionales, específicamente en elaboración de sus planes estratégicos.
- Participación del personal en 13 actividades de capacitación en diferentes áreas, como parte del desarrollo del recurso humano promovido en el SIBDI.



## II.2.12. SIEDIN

## Actividades como editorial

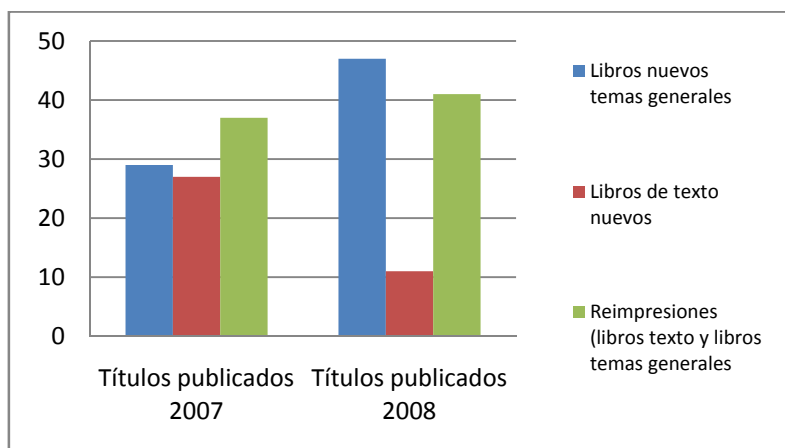
**Servicio de impresión**

La producción de materiales de la Universidad es muy variada: producción de libros, revistas, folletos, afiches, desplegables, tarjetas y otros. En 2008, la actividad ha sido intensa, caracterizada por una alta productividad y por el mejoramiento constante en la forma de planificar y hacer el trabajo de impresión.

El consumo de material ha disminuido, seguramente por motivo de la reducción de la cantidad utilizada por las distintas dependencias de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, en fórmulas y formularios para trámites estudiantiles, ahora sustituidos por documentos electrónicos vía Web.

Asimismo, hubo una prolongada suspensión de trabajos de impresión a color, debido a la suspensión de servicio por varios meses de la máquina "Índigo".

**Gráfico N° 18**  
**Comparativo producción libros nuevos, libros de texto y reimpressiones,**  
**2007/2008**



En 2008 se tramitó un total de 1.216 órdenes de servicio, y se logró una mejora significativa en el tiempo promedio de servicio.

Para 2008 se registra un aumento de 6 títulos en total. El tiraje de libros es de 99 títulos, se registraron 16 libros de texto menos que en 2007 y 4 reimpressiones más.

De la totalidad de libros publicados, 46 títulos fueron impresos en la Sección de Impresión del SIEDIN, contratándose de manera externa únicamente 53.

**Tabla N° 33**  
**Comparativo producción de libros, período 2002/2008**

Títulos publicados/Año	Libros nuevos Temas generales	Libros de texto nuevos	Reimpressiones (libros texto, libros temas generales)	Total
<b>2002</b>	30	24	39	<b>93</b>
<b>2003</b>	54	41	37	<b>132</b>
<b>2004</b>	30	51	27	<b>108</b>
<b>2005</b>	45	25	20	<b>90</b>
<b>2006</b>	52	34	29	<b>115</b>
<b>2007</b>	29	27	37	<b>93</b>
<b>2008</b>	47	11	41	<b>99</b>
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>213</b>	<b>230</b>	<b>730</b>

En 2008 se registra un leve incremento, en relación con los años de 2002 a 2007.

Al cierre de 2008 hay registrados en la base de datos un total de 95 títulos, ubicados en los diversos procesos de revisión filológica, diseño, diagramación, revisión de pruebas, revisión de autor, control de calidad e impresión.

Un total de 22 libros aún no están en trámite, debido a que los autores todavía no completan el material y, por lo tanto, no están registrados como libros en proceso. En proceso de diagramación se ubican 16 títulos, 5 de los cuales aún no están adjudicados.

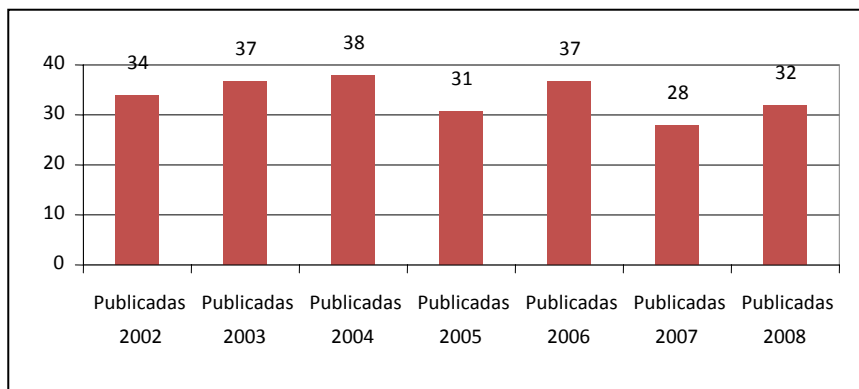
En el proceso de corrección de pruebas, 6 títulos esperan la revisión pertinente; entretanto, en revisión de autor hay 6 títulos y 5 esperan que el autor retire el material.

En control de calidad, 19 títulos están en proceso de revisión y 13 esperan el turno respectivo. Por su parte, en impresión hay 11 títulos por contratación externa. Una cantidad de 60 títulos están en diferentes procesos de edición y 35 títulos están en espera.

En materia de producción de revistas, las cifras indican 37 revistas publicadas en 2006, 28 en 2007 y 32 en 2008.

En 2008 no quedaron revistas en planificación ni en diagramación. Las 17 revistas en proceso se encuentran en una etapa avanzada de edición, esperando sean publicadas en el primer semestre de 2009.

**Gráfico N° 19**  
**Comparativo de revistas impresas, período 2003/2008**



Con 32 títulos impresos se cierra la producción de revistas en 2008. Esta cantidad representa un leve aumento, aunque no logra alcanzar la producción de 2004, el año de mayor producción.

En 2007 hubo un ingreso total de 1.212 órdenes de producción; entretanto, en 2008 este rubro representó un total de 1.196 órdenes recibidas: 114 correspondientes a libros: 79 de la Editorial UCR (libros y revistas), 10 de la Editorial Costa Rica y 19 libros solicitados por otras dependencias de la Universidad. El resto de órdenes corresponde a folletos, afiches y tarjetas, entre otras.

La publicación de revistas registra un incremento de 9 títulos. La Editorial Costa Rica envió 2 títulos menos que en 2007.

El año 2005 fue el de mayor recepción de trabajos referentes a libros y el año 2003 en cuanto a revistas. El año 2004 alcanzó el número más alto de órdenes de producción ingresadas.

En 2008 la Comisión Editorial aprobó un total de 34 libros nuevos. Asimismo, se logró la impresión de 99 títulos, 47 de ellos correspondientes a libros de temas generales, 11 libros de texto y 41 reimpressiones o nuevas ediciones.

Se logró completar 32 revistas y 23 se encuentran en proceso de elaboración en sus diferentes etapas: corrección de pruebas (7), integración de correcciones (4), control de calidad (6) e impresión (6).

## Ventas

En 2008 se logró alcanzar ventas por €90 millones: €53 millones que corresponden a ventas de contado y €37 millones por ventas al crédito, la totalidad de éstas ya liquidadas.

Las ventas son, en su mayoría, resultado de la actividad de la Librería Universitaria, así como de la participación en ferias nacionales e internacionales. Destaca la presencia de la Editorial de la UCR en la Feria Nacional del Libro organizada por la Cámara Costarricense del Libro, ferias regionales, I Feria Universitaria del Libro, Feria Internacional del Libro Guadalajara y otras.

**Tabla N° 34**  
**Ventas de contado, enero/octubre de 2008**

Nombre	Unidades	Monto (€)
Librería Universitaria	28.205	26.587.410, <sup>00</sup>
Suscripciones	361	2.586.874, <sup>62</sup>
Otros clientes	23.489	23.789.642, <sup>00</sup>
<b>Total</b>	<b>51.694</b>	<b>52.963.926,<sup>62</sup></b>

## Ejecución presupuestaria

En relación con la ejecución presupuestaria, cabe destacar la erogación de cerca de €120 millones en servicios relacionados con la publicación de obras (prerensa e impresión); €20 millones en reparación de maquinaria y equipo de computación; €5 millones en mantenimiento de las instalaciones y €7 millones en cancelación de derechos de autor.

Un aspecto importante que logró solucionarse al final de 2008, es la posibilidad de cargar a las dependencias el rubro por concepto de mantenimiento de los equipos de reproducción digital Xerox e Índigo, así como la posibilidad de agilizar la contratación de servicios de prerensa e impresión, mediante el uso de órdenes de servicio y no mediante órdenes de compra.

Para 2009 se continuará la labor de búsqueda de apoyo institucional para el traslado de las instalaciones de producción ubicadas en el Edificio Saprissa a nuevas instalaciones adjuntas al edificio principal del SIEDIN; adquisición de equipo de producción para mejorar el servicio que se brinda a la comunidad universitaria; establecer programas de mantenimiento preventivo en diferentes áreas; mejorar las condiciones generales de infraestructura; continuar con la capacitación del personal en nuevas técnicas de administración y de artes gráficas.

### II.3. Alcances e incidencia de la Acción Social





### II.3.1. Hacia una acción social planificada, visible y de mayor impacto

Como instancia superior de dirección que rige una de las actividades sustantivas del quehacer universitario, la Vicerrectoría de Acción Social continúa desarrollando en 2008 un esfuerzo sostenido por aumentar la cantidad y mejorar la calidad de propuestas académicas que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del país.

Destaca en 2008 el trabajo realizado y los proyectos específicos dirigidos a articular capacidades otrora dispersas de distintas unidades académicas, con la finalidad de fortalecer el papel protagónico de la Institución en la resolución y atención de los desafíos y problemáticas más acuciantes de la sociedad costarricense.

Cabe relevar la labor desarrollada en el marco del proyecto **Kioscos Ambientales**, proporcionando asesoría y acompañamiento académico en diversas comunidades para que puedan participar en la toma de decisiones públicas que afectan su entorno inmediato, así como para el desarrollo de capacidades que les permita proponer alternativas dirigidas a favorecer un desarrollo local ambiental y socialmente sostenible.

Además de servir como espacio académico en el que estudiantes de distintas carreras pueden realizar una pasantía para cumplir con un máximo de 100 horas de Trabajo Comunal Universitario, durante 2008 el equipo profesional responsable del proyecto aunó sus capacidades con el trabajo de otras instancias universitarias. Así, en el Recinto de Guápiles y con el Programa Institucional en Península de Osa (PIOSA), se realiza actualmente investigación y acción social en torno a problemáticas ambientales relacionadas con la expansión del cultivo de piña para exportación, en el primer caso, y con el desequilibrio ambiental provocado en la “Fila Costeña” por el desarrollo inmobiliario y el impacto de la construcción de una marina en el Pacífico Sur, en el segundo caso. Asimismo, se mantiene colaboración con el Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral, lo que favorece poner a disposición de las comunidades los análisis especializados sobre aguas y otros recursos naturales, afectados por el crecimiento de actividades económicas en las que el lucro se impone a consideraciones de sostenibilidad ambiental o sociocultural.

Otra iniciativa académica de gran proyección en 2008 es la consolidación de la EXPO UCR. Esta actividad periódica que la Institución realiza desde 1998, como un espacio de rendición de cuentas a la sociedad mediante la presentación de una amplia muestra de los logros del quehacer universitario, fue asumida en su coordinación por la VAS en 2006. En dicha oportunidad se imprimieron importantes cambios que permitieron convertir la EXPO en un proyecto de educación no formal de gran envergadura, tanto porque logró reunir un público masivo de las más diversas características: etáreas, socioeconómicas y procedencia geográfica, como por el mejoramiento cuantitativo y cualitativo de la oferta de proyectos, servicios, talleres y espectáculos (artísticos, deportivos y recreativos).

Para garantizar el éxito de la 5ª edición de la EXPO (abril de 2009), desde febrero de 2008 se instauró la Comisión Organizadora, estableciéndose a su vez las distintas subcomisiones para atender las áreas de trabajo específicas.

A lo largo de 2008 se desarrolló el proceso de preinscripción e inscripción, lográndose duplicar la participación con respecto a 2006 (de 200 a 400 puestos de exhibición). Se actualizó la línea gráfica del proyecto y se avanzó en el diseño de diversos materiales de divulgación. Se realizaron, además, reuniones de capacitación con las personas responsables de los proyectos, en las que se orientó sobre buenas prácticas para la exposición y se dieron pautas para elaborar los materiales y dar contenido a la exhibición de las propuestas.

Por otra parte, se repitió el éxito alcanzado en las anteriores 2 convocatorias del Fondo Concursable para el Fortalecimiento de la Relación Universidad/Sociedad. Cabe señalar que los (as) académicos (as) vinculados (as) a centros e institutos de investigación han aprovechado estos concursos para fortalecer la propuesta académica de sus unidades, alcanzando mayor articulación de la investigación y la acción social.

El trabajo de revisión crítica sobre la calidad y pertinencia de nuestro quehacer condujo a importantes experiencias de evaluación y acompañamiento de proyectos en la Sección de Trabajo Comunal Universitario, Dirección de Gestión y Sección de Extensión Cultural. Dichas iniciativas fueron analizadas en el seno del Consejo Académico de la Vicerrectoría, con el fin de iniciar su articulación en una sola estrategia común a partir de 2009.

### II.3.2. Dirección de Gestión

La Dirección de Gestión asumió en 2008 la organización de la 5ª edición de la EXPO UCR, el espacio institucional más importante en el país para la rendición de cuentas y para la divulgación de la ciencia y la cultura que desarrolla la educación superior pública. En febrero de 2008 se instaló la Comisión Organizadora, con participación de todas las Vicerrectorías; posteriormente se fueron activando 10 subcomisiones de trabajo operativo, cada una con planes de trabajo específicos.

Se definió una estrategia de prensa y comunicación, así como el programa de actividades artísticas, deportivas y recreativas, el refrescamiento de la línea gráfica conforme al manual institucional y el diseño de las aplicaciones para la divulgación, entre otras acciones. Se concretó, además, el diseño de un nuevo tipo de stand para usar en ambientes internos, la ampliación del campo ferial y se realizó la pre-inscripción en línea, lo que favoreció la disponibilidad y el manejo de información sobre requerimientos técnicos, alimentación y características académicas de los proyectos.

La Dirección de Gestión, asimismo, en 2008 brindó apoyo para la gestión académica y administrativa de los Programas Institucionales, a fin de consolidarlos como espacios de articulación académica, para mejorar el uso de los recursos institucionales y favorecer un mayor impacto social.

En 5 de los 8 Programas Institucionales se logró concretar los planes anuales de trabajo, así como asegurar la masa crítica necesaria para garantizar la sostenibilidad de estos importantes espacios académicos multidisciplinarios e integradores. Destaca la asesoría de la Dirección de Gestión proporcionada a estos programas en materia de formulación y ejecución de proyectos, así como en actividades específicas tales como: simposios, investigaciones, congresos, sistemas de información y estrategias de comunicación, entre otras. Además, la promoción de alianzas estratégicas de los programas con actores externos: gobiernos locales, instancias gubernamentales, ONGs, Organismos de Cooperación Internacional.

El Programa más reciente, PRODIS, recién inicia su desarrollo, con el apoyo de las Escuelas de Formación Docente y Medicina. En el I ciclo de 2009 darán inicio las actividades de 2 de los componentes principales del Programa: el proyecto de integración educativa (PROIN) y el TCU de apoyo a personas con discapacidad intelectual.

Se contribuyó, igualmente y de manera sustantiva, en la construcción del Sistema Nacional de Educación Superior Pública del CONARE, por medio de diversos esquemas de cooperación interuniversitaria. Cabe destacar al respecto la coordinación que la Dirección de Gestión de la VAS realizó con los funcionarios de la Vicerrectoría que representan a la Institución en las subcomisiones permanentes de trabajo creadas por la Comisión de Vicerrectores de Acción Social, en torno a 8 temas prioritarios: prevención de desastres naturales, adulto mayor, comunidades indígenas, capacitación, expo regional de extensión y acción social, fortalecimiento del recurso humano municipal, sistemas de información, divulgación del informe del Estado de la Nación. Todos estos espacios desarrollan al menos 1 proyecto interuniversitario financiado con fondos del Sistema CONARE.

Asimismo, al menos el 50% del personal concluyó exitosamente la capacitación en programas de ofimática de software libre. La asesoría personalizada ha redundado en un clima favorable al cambio. El 100% del equipo tiene instalados los programas básicos para facilitar la transición. Además, se inició el diagnóstico de los equipos para cambio de sistemas operativos (de Windows a Ubuntu). El reto más complejo es adaptar las bases de datos para correr sobre software libre.

Se avanzó también en la creación de una red de actores locales e institucionales de carácter nacional, en torno a proyectos específicos. Se atendieron diversas solicitudes de los actores sociales en materia de capacitación, apertura de espacios de debate sobre la concesión de los puertos y elaboración de materiales de divulgación. En 2009 se buscará involucrar a la comunidad académica de la Sede Regional de Limón para dar mayor sostenibilidad a los procesos emprendidos.

La Dirección de Gestión tuvo a su cargo, en 2008, la representación permanente de la UCR en la Junta Directiva del Concejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), organismo donde se participa en conjunto con la UNED, la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL) y el sector gubernamental, en la conducción del Sistema Nacional de Capacitación Municipal. Ha correspondido a la representación por la VAS la tarea de fortalecer la posición técnica del Consejo en la discusión del proceso de reforma del Código Municipal vigente, así como asumir un rol importante en la definición del Programa Operativo orientado a ejecutar los fondos de capacitación que le fueran asignados por ley. Se concretaron algunos proyectos vía licitación, los cuales están actualmente en ejecución con varios municipios.

En el segundo semestre de 2008, por instrucción de la Rectoría, la VAS asumió la tarea de reorganizar la CIMAD de la UCR, ya con varios años de no funcionar. Se realizaron 4 reuniones de dicha instancia y los representantes que la integran mostraron su compromiso, cumpliendo con su asistencia y con el desarrollo de las temáticas planteadas.

En lo que corresponde a los procesos de gestión académica y administrativa internos de la Vicerrectoría, los logros son los siguientes:

- Consolidación de una nueva dinámica de trabajo en el Consejo Académico de la Vicerrectoría. El encuentro periódico permite que las direcciones y las asesorías de Sección intercambien experiencias, analicen y tomen decisiones en torno a temas de interés común y coordinen su participación en proyectos especiales intersecciones.
- Instauración de un espacio de coordinación con la participación de funcionarios de varias instancias especializadas (Unidad de Diseño, Unidad de Producción Audiovisual, Unidad de Soporte, Unidad de Sistemas de Información, responsable de migración a software libre), para articular una estrategia común de comunicación para la Vicerrectoría.
- Mejor uso del recurso disponible (carga docente de apoyo y horas asistente y estudiante) y mayor coordinación con las secciones para la distribución de los mismos.
- Se logró consensuar una estructura básica para el portal Web de Acción social. Se inició el proceso de conocimiento para el uso del editor de contenidos “liferay”, que se utilizará para alimentar el portal. La sección de TCU está a un 70%, para hacerla pública.



### II.3.3. Trabajo Comunal Universitario

#### Proyectos de TCU

La Sección de TCU se centró en 2008 en varias tareas dirigidas al fortalecimiento académico de los proyectos. Muchas de esas iniciativas no son nuevas; iniciaron en 2007 y para este año se trabajó en consolidarlas.

Así, la Sección de TCU registra un avance cualitativo en la labor desarrollada, reflejándose no solo en el trabajo interno de la Sección y en la consolidación del equipo profesional, sino también, y especialmente, en el mejoramiento de las propuestas académicas de la mayoría de los proyectos de TCU.

La consolidación del equipo es manifiesta en el apoyo que éste ofrece a múltiples espacios que contribuyen con el trabajo en conjunto de la VAS, en las áreas de formulación, evaluación, comunicación y diseño Web.

En 2008 se aprueba y da inicio la ejecución de 13 proyectos nuevos de TCU.

Igual que en 2007, la Sección organizó procesos de inducción a las personas responsables y colaboradoras de los proyectos, además de que, como novedad, se invitó de manera sistemática a participar también a las nuevas personas a cargo de las coordinaciones de Acción Social.

La Sección de TCU ha asumido la responsabilidad de imaginar y propiciar espacios académicos que permitan el enriquecimiento de la oferta de proyectos de TCU, su calidad y relevancia académica, lo mismo que su pertinencia social. Entre estos destaca el proyecto de Comunidades Académicas. Éstas consisten en una serie de encuentros realizados entre las personas responsables de proyectos de TCU sobre temas similares o relacionados. La finalidad es propiciar el intercambio, compartir y analizar las diferentes metodologías de trabajo y la generación de conocimiento, así como abordar aspectos de la realidad desde perspectivas integrales e integradoras.

Se mantiene igualmente contacto permanente con las personas responsables de proyectos para mejorar las formulaciones de los mismos.

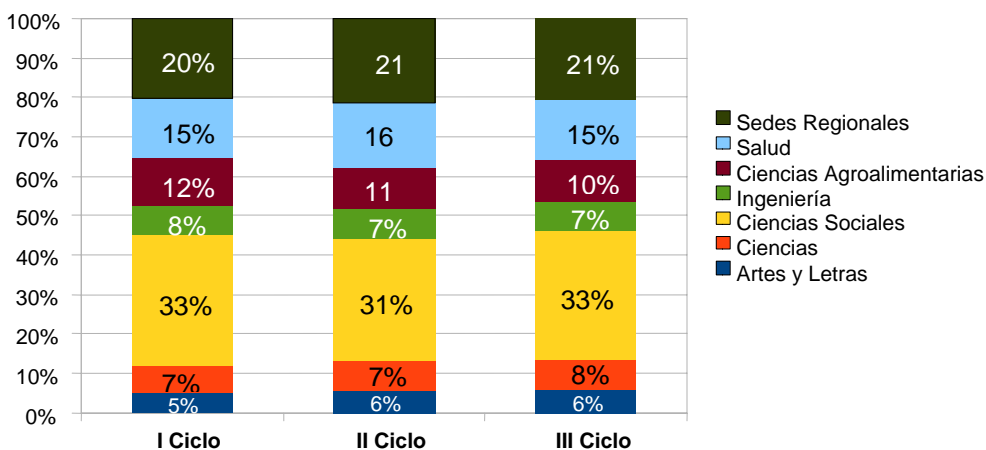
Todo lo anterior permite orientar el trabajo de la Sección, no sólo hacia el análisis de la coherencia interna de las propuestas presentadas, sino también hacia el fortalecimiento de los proyectos en relación con la propuesta académica del TCU, que incluye los principios de interdisciplinariedad, responsabilidad, pertinencia social, relevancia académica y trabajo con la comunidad.

### Distribución por áreas académicas

Las más de 600 mil horas de trabajo aportadas por los estudiantes de TCU provinieron, en 2008, de una matrícula distribuida en 121 proyectos de todas las áreas académicas de la universidad.

La mayoría de los proyectos ejecutados en todos los ciclos lectivos pertenecen al área de Ciencias Sociales, seguidos de cerca por los proyectos de las Sedes Regionales y, en tercer lugar, por el área de Salud.

**Gráfico N° 20**  
**Distribución de proyectos de TCU 2008**  
**por áreas académicas y según ciclo lectivo**



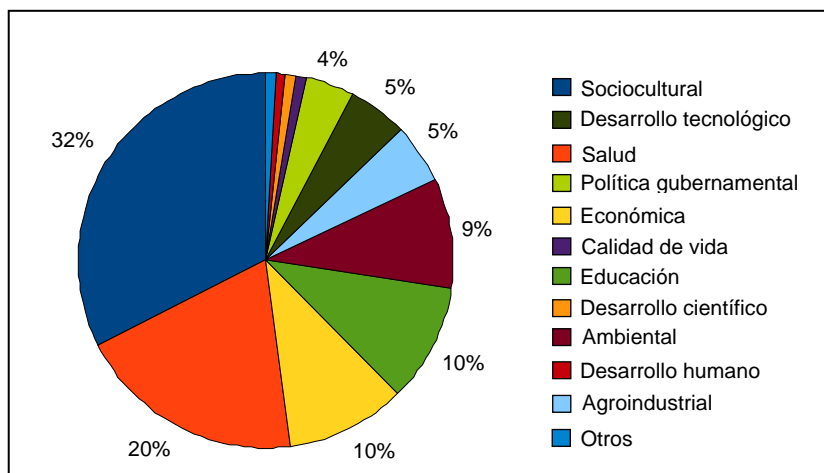
En 2008 se tiene una importante serie de proyectos nuevos. Así, por ejemplo, la Escuela de Artes Musicales, que no contaba con proyectos de TCU, inició actividades con un proyecto sobre terapias para el control del dolor y los cuidados paliativos, por ejecutarse en centros hospitalarios y de salud de la CCSS.



## Temáticas y áreas geográficas de impacto del TCU

Con base en la información de los informes, los proyectos vigentes de TCU están ubicados en 11 áreas temáticas de impacto: sociocultural, salud, economía, educación, ambiente, agroindustria, desarrollo tecnológico, política gubernamental, calidad de vida, desarrollo científico y humano.

**Gráfico N° 21**  
**Área de impacto de los proyectos de TCU, 2007/2008**



Tal como se puede apreciar, 2 áreas concentran casi la mitad de los proyectos: sociocultural (33%) y salud (19,7%).

El área de impacto sociocultural tiene como contenido fundamental el cambio de actitudes en diferentes aspectos: salud bucodental, alimentación, estilos de vida saludables, uso adecuado de plantas medicinas y medicamentos, entre otros.

Por su parte, el área de salud incluye proyectos que hacen referencia al uso de métodos innovadores para la atención de la enfermedad y la promoción de la salud.

En educación, los proyectos se concentran en la aplicación de nuevas metodologías para la enseñanza, insumos de mucha importancia para el sistema educativo nacional.

En relación con las prioridades de trabajo de los proyectos, la de Comunidad es la predominante (25%), seguida de Salud, Medio Ambiente y Educación.

Por su parte, acerca de la ubicación geográfica de los proyectos, una cantidad mayor se concentra en la provincia de San José: 65 de 193 menciones en diferentes provincias. No obstante, las acciones desarrolladas en las diferentes provincias del país indican una relación de relativa equidad entre la cantidad de población y el número de proyectos ejecutados.

Así, mientras en la provincia de San José se concentra el 35,2% de la población nacional, el 33,7% de las acciones se llevan a cabo en esta provincia. Cartago, Heredia y Limón presentan un saldo positivo a su favor; entretanto, Puntarenas, especialmente, Guanacaste registran una relación negativa.

**Tabla N° 35**  
**Proyectos de TCU por provincia, 2008**

Provincia	Proyectos	
	Absoluto	Porcentaje
San José	65	33,7
Alajuela	35	18,1
Cartago	28	14,5
Heredia	19	9,8
Limón	20	10,4
Puntarenas	17	8,8
Guanacaste	9	4,7
<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>100</b>

Es importante destacar la existencia de múltiples proyectos cuyas actividades se llevan a cabo de manera simultánea en más de una provincia.



*Taller artístico con niños de la comunidad de Tortuguero*

### **Trabajo con poblaciones vulnerables**

Una de las informaciones que más interesa para establecer la incidencia de los proyectos de TCU es el tipo de poblaciones vulnerables con las que estos se relacionan, o cuyas necesidades atienden en su quehacer.

**Tabla N° 36**  
**Poblaciones vulnerables atendidas por los proyectos de TCU**

Población	Frecuencia	Porcentaje
Personas discapacitadas	7	6,0
Mayores	7	6,0
Niñez y juventud	51	43,6
Mujeres	13	11,1
Vulnerabilidad económica	57	48,7
Personas enfermas crónicas	12	10,3

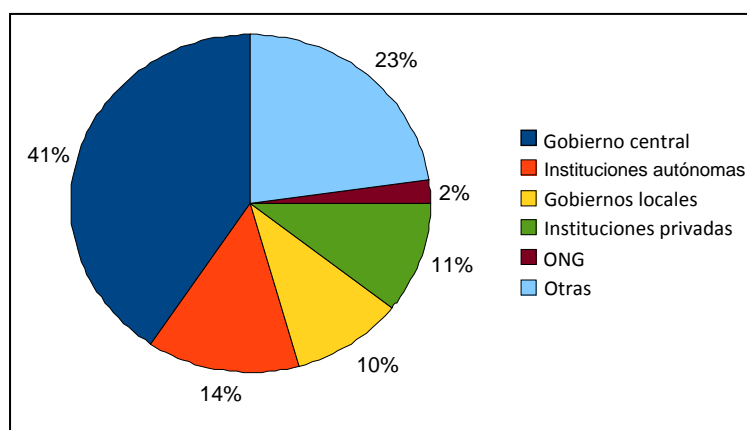
La población que recibe la mayor atención es la que muestra vulnerabilidad económica (50% de los proyectos), seguida de la niñez y la juventud (44%).

### Socios externos

Otra área estratégica de importancia para la Sección de TCU y para la UCR es el establecimiento de vínculos de colaboración con diversas organizaciones e instituciones públicas y privadas.

En 2008 se registra un total de 353 acciones de colaboración, 41% de ellas realizadas con el gobierno central y 14% con instituciones autónomas. Así, las instituciones gubernamentales en conjunto suman más de la mitad de esas colaboraciones.

**Gráfico N° 22**  
**Acciones de colaboración del TCU con socios externos**



A pesar de que el desarrollo local y en particular el vínculo con los gobiernos locales es una prioridad de la Universidad, sólo el 19% de los proyectos mantiene vínculos de trabajo y colaboración con éstos. De la misma manera, las instituciones privadas y, especialmente, las ONG registran como colaboradoras de una minoría de proyectos.

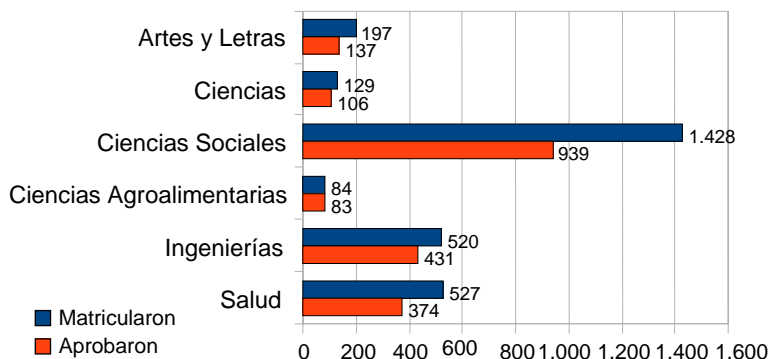
Estos datos permiten dar una discusión con las personas responsables de proyectos en relación con el énfasis que le dan a las colaboraciones con las instituciones vinculadas al gobierno central y cómo promover una mayor vinculación con instancias locales y comunales.

### Aporte de las y los estudiantes

Las horas de trabajo aportadas por las y los estudiantes de TCU alcanzan en 2008 la cifra de 615.900 horas en total.

La mayoría de estas horas fueron aportadas por estudiantes del área de Ciencias Sociales, seguidos por los de Ingeniería y Ciencias de la Salud, tal como se detalla en el gráfico inserto a continuación.

**Gráfico N° 23**  
**Estudiantes matriculados y con aprobación del TCU, según área**



### Caracterización de la población docente a cargo de proyectos de TCU

La responsabilidad y seguimiento del TCU sigue estando a cargo significativamente de docentes bajo condiciones de contratación de mayor inestabilidad: la población docente interina, que representa aproximadamente el 60% de docentes involucrados en proyectos de TCU. Casi el 50% de docentes interinos cuenta con el grado de licenciatura, frente a solamente un 19% con el de doctorado. Entre interinos e instructores tienen bajo su responsabilidad el 80% de los proyectos.

La decisión de responsabilizar a profesores interinos de los proyectos de TCU recae en las Comisiones de Acción Social y en las direcciones de las diferentes unidades académicas. Esta situación puede ser interpretada como indicativa de la importancia menor que, dentro de las unidades académicas, se otorga a esta actividad académica sustantiva, lo que marca un reto para la Vicerrectoría de Acción Social.

### **Proyectos nuevos**

En 2008 se aprobó y dio inicio a la ejecución de 13 proyectos nuevos de TCU, en las siguientes unidades académicas: Centro de Investigación en Contaminación Ambiental, Escuela de Artes Musicales, Escuela de Economía, Escuela de Filosofía, Escuela de Medicina, Escuela de Química, Escuela de Trabajo Social, Facultad de Derecho, Recinto de Golfito, Recinto de Paraíso, Sede de Limón, Sede del Atlántico.

A inicios de 2009, únicamente 4 unidades académicas carecen de proyectos de TCU: Artes Dramáticas, Física, Estadística e Ingeniería Agrícola.

### **Herramientas de comunicación**

En 2008 se concentraron las acciones de comunicación con la comunidad estudiantil en el período previo a la matrícula. Se realizó una cantidad menor de acciones que en años anteriores, pero con resultados semejantes.

El mantenimiento y actualización de la página Web recibió una mayor atención, así como se desarrolló una más amplia utilización del correo electrónico para comunicarse con la población estudiantil. También fueron aprovechados los recursos de información de la ODI y de los medios universitarios. Esto ha permitido efectuar una permanente motivación y mantener informada a la comunidad estudiantil.



### II.3.4. Extensión Cultural

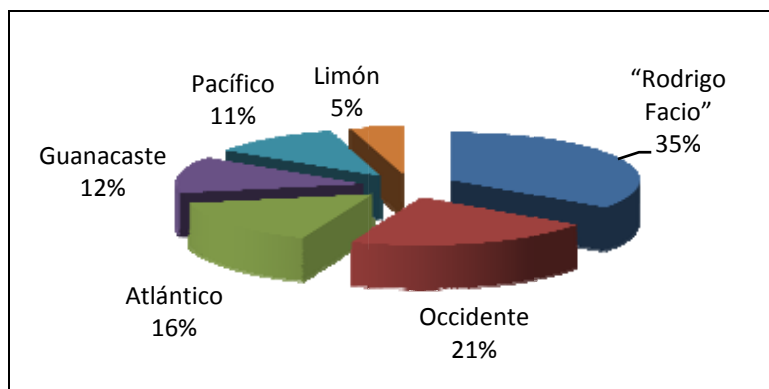
La Sección de Extensión Cultural alcanzó en 2008 resultados relevantes, en la promoción y proyección artística y cultural del quehacer universitario, así como en el rescate y revitalización del patrimonio.

La Sección inscribió 89 proyectos, en las distintas Sedes y unidades académicas de la UCR. Un logro significativo fue mantener el incremento de proyectos en las Sedes Regionales, que en 2008 suman en total 58, para una proporción de 65%.

**Tabla N° 37**  
**Proyectos de Extensión Cultural 2007/2008**

Sede	2007	2008
Rodrigo Facio	33	31
Sede Pacífico	9	10
Sede Atlántico	12	14
Sede Occidente	16	19
Sede Guanacaste	9	11
Sede Limón	4	4
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>89</b>

**Gráfico N° 24**  
**Distribución porcentual de proyectos de Extensión Cultural, por Sedes**



En 2008 se supervisaron además 5 proyectos de restauración del patrimonio histórico arquitectónico de la Institución: en la Sede de Occidente, Sede del Atlántico, Radio U, Canal 15 y en la Escuela de Artes Musicales.

Otro logro importante es la ejecución, a partir de febrero de 2008, de un proceso de evaluación de proyectos de Extensión Cultural, que desde sus primeras fases de trabajo suministra información relevante para la toma de decisiones académicas sobre la pertinencia de algunas propuestas.

Todos los proyectos inscritos fueron revisados y se elaboró una categorización para calificarlos, en función de su propuesta teórica. Se diseñó, además, un módulo de autoevaluación para ser llenado en línea y para aplicarlo en los primeros meses de 2009. La información hasta ahora recabada sirvió para solicitar a las coordinaciones de algunos proyectos reconceptualizarlos para 2009, así como el traslado o cierre de otros que no reunieron los criterios considerados básicos por la Sección.

### **Patrimonio Cultural**

En 2008, el Programa de Rescate Cultural realizó con gran impacto un taller de elaboración de máscaras, con la colaboración del Sr. Guillermo Martínez, mascarero de Cartago. Para 2009 está previsto realizar al menos 2 talleres y una exposición de máscaras.

Se participó, asimismo, en el IX Encuentro Nacional de la Mascarada Tradicional Costarricense, contribuyendo con la museografía de una exhibición de máscaras y la participación de grupos artísticos de la Institución, así como en la coordinación y traslado y atención de varios grupos de Panamá (Moros y Cristianos, Los Congos, Diábolos Sucios y Las Enanas). Se contribuyó también con la divulgación de las actividades por medio de la ODI y en el diseño de diversos materiales.

La Exposición Itinerante sobre la Cultura Cabécar de Chirripó, propuesta impulsada en 2007 con apoyo del Fondo Concursable para el Fortalecimiento de la Relación Universidad/Sociedad, programó en 2008 una segunda etapa consistente en la realización de varios talleres con maestros y maestras cabécares, así como en la publicación de 1.000 ejemplares del libro bilingüe *Seje duchiiwak kasenewa* (La cultura Cabécar de Chirripó), el cual reúne el material gráfico e informativo sobre las cédulas de la exposición. Para 2009 está prevista la rotación de la exposición itinerante en las 60 escuelas indígenas de Chirripó.

Asimismo, se realizó el XII Concurso de Portales, con el tema “El portal: fiesta de tradiciones. El arte de la comida costarricense en diciembre”. Participaron 20 instancias universitarias.



## Cine Universitario

En 2008, Cine Universitario realizó 234 actividades, con una cobertura de 10.000 personas: 55 proyecciones de cine recreativo, 30 de apoyo docente, 26 funciones de cine cultural y 123 servicios de proyección multimedia.

## Coro Universitario

En coordinación con la Escuela de Artes Musicales, la Sección organizó 70 presentaciones artísticas en actos protocolarios (graduaciones y homenajes académicos), con una cobertura para aproximadamente 7.500 personas. En este Programa participaron 22 estudiantes avanzados de la Escuela de Artes Musicales.

Además, se coordinó con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para la presentación del Coro Universitario en distintas Sedes y comunidades.

Se desarrollaron varios proyectos especiales:

- a) Convocatoria y realización de la II Jornada de Teatros Universitarios Estudiantiles;
- b) Culminación de investigación sobre “La danza de moros y cristianos” (Grupo de Bugabita, Panamá)
- c) Producción del libro del Teatro Girasol, en conmemoración de sus 25 años de trabajo ininterrumpido
- d) Realización de 21 exposiciones, en todas las Sedes.

En coordinación con representantes de la UNED, en 2008 se formuló el proyecto interuniversitario “Capacitación sobre temáticas indígenas”, el cual obtuvo apoyo del Fondo del Sistema del CONARE para ser ejecutado en 2009. Esta propuesta consiste en un curso de extensión docente mediante el cual se busca abrir espacios de capacitación, discusión e inducción para funcionarios (as) de instituciones y universidades públicas en temáticas relacionadas con poblaciones y territorios indígenas en Costa Rica.

Asimismo, cabe destacar que la Sección promovió la firma de un “*Convenio para la Cooperación Interinstitucional entre la Universidad de Costa Rica y el Ministerio de Cultura y Juventud del Gobierno de Costa Rica para el Desarrollo de Proyectos Culturales y Artísticos*”. Con este instrumento se espera establecer canales de comunicación que permitan el intercambio del conocimiento científico, tecnológico y cultural, para contribuir con el mejoramiento económico y social de los pueblos y al acercamiento entre ellos.

## Compañía de Danza Universitaria

Danza Universitaria celebró su 30º Aniversario con varias actividades: Acto Académico en el Auditorio de Derecho y la impresión del libro *Trazos vitales*, cuya presentación se llevó a cabo en el Centro Cultural Español. En ambas actividades participó una amplia cantidad de personas. Se elaboró también un video titulado “30 años de Danza Universitaria”, con la ayuda de la Unidad de Producción Audiovisual de la VAS.

La Compañía Danza Universitaria y el Programa de Danza Abierta realizaron 41 funciones, con participación de alrededor de 9.000 personas.

Este año se realizó una coreografía denominada “*Amighetti*”, en coproducción con la Facultad de Bellas Artes y la Orquesta Sinfónica Nacional. La obra fue presentada en el Teatro Nacional, con una afluencia de público de aproximadamente 2.500 personas.

También Danza Universitaria fue invitada a participar en XX Festival Internacional de Danza Nueva, realizado en Lima, Perú; participó con 3 funciones presentando la coreografía “Réquiem” y se realizó un ensayo general con participación de prensa escrita, radio y televisión, comunidad dancística y artística en general de Lima, bailarines y estudiantes de danza. Se realizó, además, una clase abierta de técnica contemporánea, para bailarines y estudiantes peruanos, en la que participaron 40 personas.



Igual que en 2007, Danza Universitaria cumplió con un programa de giras, presentándose en varias comunidades del país: Finca 5 de Sarapiquí, Liberia, Nandayure y Matambú, EARTH, Bataan, Limón, Pavón, Los Chiles, Alajuela, Parrita, Puntarenas, Muelle de Quepos. Se realizaron también 2 temporadas de estreno.

Asimismo, en 2008 se realizaron 3 talleres de danza contemporánea a nivel principiante, con duración de 3 meses cada taller y con inscripción de 20 estudiantes, así como 3 talleres de ballet clásico, nivel intermedio, con igual duración e igual número de participantes en cada taller.

Como parte de sus políticas de acción social, la Compañía facilitó el Teatro Montes de Oca para la presentación de 6 grupos artísticos independientes, que ofrecieron 18 funciones a más de 1.500 espectadores.

## **Revistas Escena y Herencia**

### ***Revista Herencia***

En 2008 se publicó el volumen 21 (I-2008) de la **Revista Herencia** y se diagramó el volumen 21 (II-2008), para ser impresa en los primeros meses de 2009.

Están en preparación 2 separatas, una consistente en un manual práctico con ilustraciones para la confección de máscaras con la técnica de papel con engrudo y con cedazo. La segunda busca publicar al menos 5 historias cabécares de Chirripó ilustradas, en edición bilingüe y en coordinación con el profesor cabécar Barquero Reyes. El proyecto se lleva a cabo en conjunto con el Museo Regional "Omar Salazar Obando" de la Sede del Atlántico y se tiene como propuesta la participación de un pintor turrialbeño para hacer las ilustraciones.

### ***Revista Escena***

En 2008, la **Revista Escena** tuvo 2 ediciones, una de las cuales fue un tiraje especial con motivo de su 30º Aniversario.

Por acuerdo del Consejo Académico de la VAS, la Sección de Extensión Cultural trabaja actualmente en una propuesta de lineamientos para sus publicaciones periódicas, con la finalidad de normar su funcionamiento y orientar el trabajo de la Dirección y del Consejo Editorial.



### II.3.5. Extensión Docente y Educación Continua

Al cierre de 2008, la totalidad de proyectos activos bajo gestión de la Sección de Extensión Docente es de 586. Esta cifra representa la mayor cantidad de compromisos y responsabilidades de la VAS asumidos con las unidades académicas que formulan y desarrollan acción social.

Los proyectos de Extensión Continua alcanzan la cifra de 543 (93%), entretanto son 43 (7%) los de Extensión Docente.

Las gestiones tienen distintos orígenes y procesos: inscripción y renovación de cada proyecto, comprobación del correcto registro en el sistema de formulación, cargas académicas, informes finales, calificación de ascenso en Régimen Académico y otras gestiones (reformulaciones, responsables y colaboradores, trámites presupuestarios, ampliaciones de informes finales, prórrogas de vigencia, etc.).

Cada una de estas actividades genera al menos un documento de respuesta y el respectivo seguimiento de correspondencia. Para 2008 se contabilizan 2.530 oficios, según la siguiente distribución:

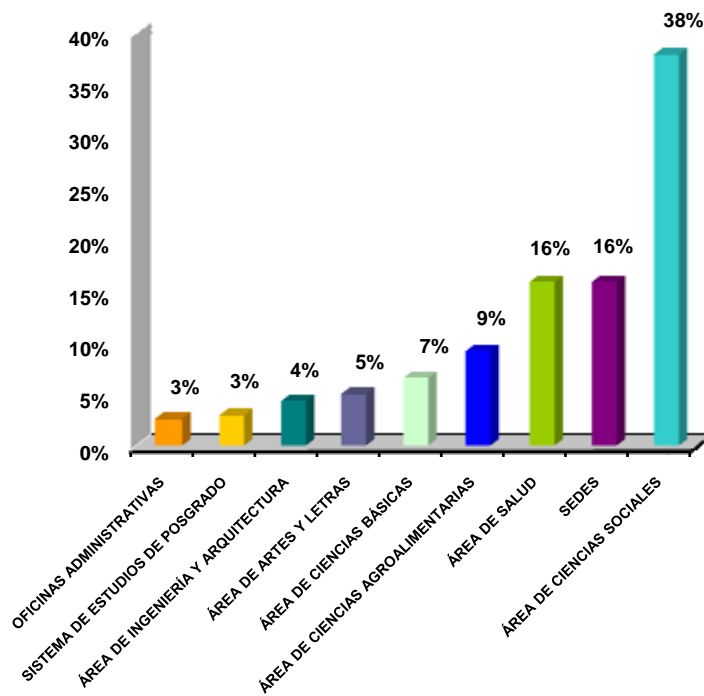
Gestión	Número de casos
Cargas académicas	68
Inscripciones	241
Renovaciones	337
Informes finales	391
Gestiones varias	1.324
Calificaciones Ascenso en Régimen	169
<b>Total</b>	<b>2.530</b>

Es importante destacar también la confección de certificados como labor departamental, que reconoce la conclusión de actividades o proyectos en sí, de relevancia en la evaluación misma del desarrollo porque indica su culminación y éxito de los participantes.

En 2008 se registra un total de 31.523 certificados, 7.635 más que en 2007, según la siguiente distribución de calidades de certificación:

Tipo de certificado	2007	2008
Participación	8.086	10.745
Aprovechamiento	9.920	13.526
Reconocimiento	996	1.027
Asistencia	5.975	6.233
<b>Total</b>	<b>23.888</b>	<b>31.523</b>

**Gráfico N° 25**  
**Distribución proyectos de Extensión Docente, por áreas académicas**

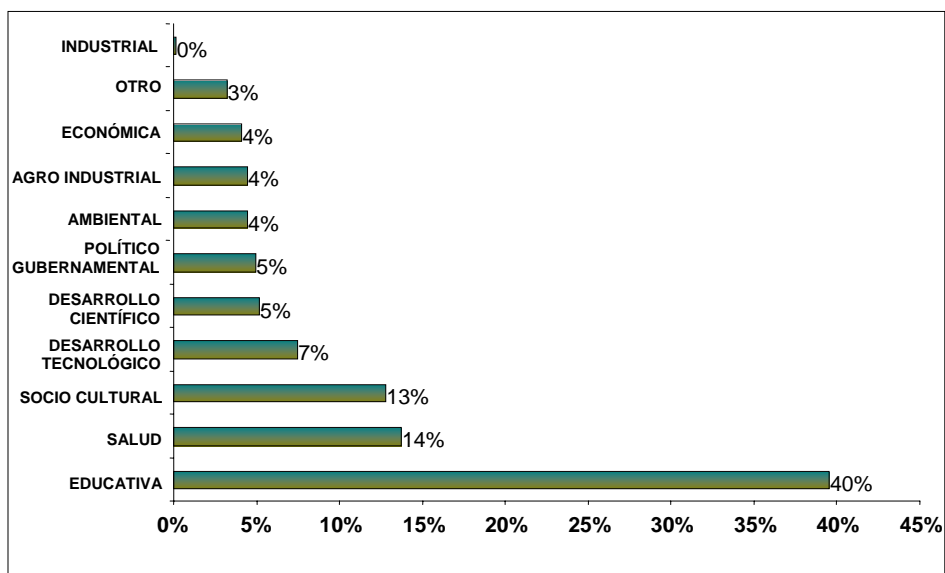


Las actividades de vinculación remunerada de Acción Social de la UCR administradas por medio de FUNDEVI y de la OAF, en 2008, generaron €378.740.185,<sup>00</sup> para el Fondo de Desarrollo Institucional (FDI), lo que corresponde a 69% del aporte transferido a la Universidad, significativo aporte de la Vicerrectoría de Acción Social.

En 2008 fueron evaluados 169 docentes, quienes solicitaron calificación para ascenso en Régimen Académico. Esta cifra refleja una importante participación docente en la Acción Social.

Asimismo, se logró la publicación de la 3ª edición del calendario de actividades de Acción Social. En esta ocasión se visibilizó, por este medio, el aporte de la Universidad de Costa Rica a la niñez costarricense, con el tema "Los niños y las niñas con la U".

**Gráfico N° 26**  
**Distribución de proyectos por área de impacto**



## II.3.6. Programas especiales

### Programa de Kioscos Ambientales

La degradación del ambiente es una de las problemáticas más acuciantes y riesgosas que afectan a las sociedades del mundo contemporáneo. Su dimensión y gravedad se encuentran directamente asociadas con las prácticas humanas (productivas, comerciales, de consumo) y, en este sentido, involucran tanto a la sociedad en formación económico/social y política, como a los diversos actores que interactúan en ella. Los Kioscos Ambientales de la Universidad de Costa Rica promueven el ejercicio de una ciudadanía activa, a partir del fortalecimiento de la incidencia comunitaria en la resolución de los conflictos socio/ambientales.

En 2008, el Programa trabaja en las siguientes 6 temáticas:

- Acompañamiento a la organización indígena alrededor del tema de la exploración minera en Alta Talamanca.
- Asesoría académica y fortalecimiento de la organización local frente a la expansión piñera en el Caribe Norte.
- Divulgación sobre las implicaciones asociadas a la construcción de una mega marina en Puerto Viejo.
- Proceso socio-educativo con promotores comunitarios en el cantón de Talamanca.
- Protección y defensa de los ecosistemas en el Pacífico Sur.
- Protección y defensa del recurso hídrico del Gran Área Metropolitana.

El trabajo se realizó de manera sistemática con las siguientes comunidades: Poás de Alajuela, Barva de Heredia, Coronado, el Cairo, el Silencio y Luisiana en Siquirres, Guácimo, Puerto Viejo, Meleruk, Kachabri, Sepecue, Paraíso, Arenal en Talamanca, Corredores, Puerto Jiménez y Golfito en Puntarenas. Es decir, 16 comunidades involucradas directamente en el proyecto.



Para cada objetivo específico, el Programa registró en 2008 los logros que se indican a continuación.

**Objetivo 1:** *Poner a disposición de las comunidades las herramientas técnicas, el bagaje académico y la experiencia científica y profesional de la Universidad en torno a problemáticas socio-ambientales.*

- Desarrollo de 20 sesiones de capacitación sobre las problemáticas ambientales atendidas por el proyecto, dirigidas al grupo de estudiantes de TCU participante.
- Realización de 6 estudios en materia técnica y legal sobre riesgos e implicaciones ambientales asociadas a la expansión de monocultivos, desarrollo inmobiliario y turístico, explotación irracional de recursos naturales, violación de regulación ambiental, entre otros.

**Objetivo 2:** *Generar procesos de comunicación en el espacio comunitario orientados a la divulgación de información sobre los conflictos socio-ambientales.*

- Desarrollo de actividades de divulgación y distribución de material producido, mediante la realización 36 giras de sensibilización, información y divulgación en comunidades, en las que se contó con la participación de estudiantes de TCU y vecinos de las localidades afectadas y fundamentalmente se realizaron “casa por casa”. Se visitó un total de 35 comunidades ubicadas en distintas regiones del país, entre ellas están: Puerto Jiménez en la Zona Sur, Puerto Viejo de Limón, Cahuita, Gandoca Manzanillo, Sixaola, Cocles, Bribri, Guápiles, San José, Moravia, Poás de Alajuela, Barva de Heredia, Siquirrés, Pocora, Guácimo, Coronado, entre otras. También se trabajó con estudiantes del Recinto de Guápiles de la Sede del Atlántico.
- Producción audiovisual: se elaboró un video documental con el apoyo de la Unidad de Producción Audiovisual de la Vicerrectoría de Acción Social: “La Marina Errante”. El material fue exhibido en diversas sesiones informativas en la comunidad de Puerto Viejo y fue ampliamente distribuido por Internet. Además, se editó, reprodujo y distribuyeron 2 videos en las temáticas de minería a cielo abierto (traducido al bribri) y expansión piñera.
- Producción de material escrito: incluye diseño, edición e impresión. Se elaboraron 5 distintos desplegables a partir de los resultados de investigación académica realizada alrededor de las distintas problemáticas ambientales abordadas por el Programa.

**Objetivo 3:** *Desarrollar procesos socioeducativos con actores comunitarios, que fortalezcan sus capacidades organizativas y su incidencia político-institucional.*

- Creación de espacios de encuentro para la articulación regional y nacional de actores comunitarios vinculados a la defensa y protección del ambiente. Como resultado concreto se organizaron 3 encuentros comunitarios, uno en la comunidad de Sardinal y 2 en Barva de Heredia. Se logró además la participación de grupos organizados de comunidades indígenas en 3 actividades con articulación nacional.

- Desarrollo de 21 talleres de capacitación en el marco de procesos socioeducativos, en temáticas vinculadas al fortalecimiento de la participación y la organización comunitaria: planificación estratégica, comunicación, análisis de coyuntura y reconstrucción del contexto, principios de educación popular, memoria histórica e identidad comunitaria y estrategias político organizativas
- Formación de multiplicadores o promotores comunitarios provenientes de más de 15 comunidades de Talamanca (Arenal, Alto Coén, Kachabri, Punta Uva, Meleruk, Sixaola y otras). Se elaboró un folleto de sistematización denominado *“Defendamos nuestra tierra”*
- Realización de 3 actividades de capacitación sobre el impacto socio ambiental de la industria minera en Talamanca, con participación aproximada de 200 personas de distintas comunidades indígenas.



Asimismo, el trabajo impulsado con la finalidad de apoyar las iniciativas comunitarias, en 2008 registra logros concretos, en materia de protección y defensa de ecosistemas marítimos y terrestres. Cabe destacar las siguientes acciones:

- Aprobación unánime por parte del Consejo Municipal de Barva de las peticiones presentadas por el “Movimiento Regional por la Defensa del Macizo del Barva”, en relación con sus ecosistemas y, en particular, con el recurso hídrico. Dentro de las solicitudes presentadas por la comunidad y que fueron acogidas por el gobierno local, destacan:
  - a) Declaración de inviabilidad del proyecto de desarrollo turístico, el cual buscaba convertir en destino turístico internacional la zona de Barva y sus cantones colindantes, sin considerar el riesgo que esto representa para las zonas de recarga acuífera.
  - b) Declaración de la zona como área de protección absoluta.
- Archivo del expediente proyecto de la Marina “New World”, impulsado por la empresa Caribe Internacional. El proyecto se pretendía desarrollar en Puerto Viejo de Limón, abarcando desde Playa Negra hasta Salsa Brava, en un área de 18.5 hectáreas. Entre los riesgos asociados a la construcción de dicha marina se encuentran: destrucción de arrecifes coralinos y pastos marinos, sobre carga por desechos, cambio en el paisaje, erosión en la costa, contaminación de las aguas y en general de los ecosistemas.

- Detención temporal de los trámites para la concesión de exploración y explotación minera en la zona indígena de Talamanca. Como producto de la sensibilidad ambiental generada en proceso de información y organización comunitaria, la Municipalidad de Talamanca solicita al Ministro de Ambiente retirar la totalidad de las solicitudes de concesiones de exploración minera en la zona y declarar una moratoria absoluta a esta actividad en la región.

Las actividades y procesos socioeducativos realizadas en el marco del proyecto han tenido como objetivo promover y fortalecer la organización comunitaria. Se ha podido reconocer avances, no sólo en términos de incidencia político institucional por parte de las comunidades, sino también en la calidad de sus procesos de organización.



Más allá de los logros a nivel ambiental, también es importante destacar el aporte del proyecto en lo que respecta a la construcción colectiva de conocimiento y el desarrollo de capacidades para la protección, defensa y exigibilidad de derechos sociales, políticos y económicos de las comunidades.

Aproximadamente 400 personas han obtenido beneficios del Programa, a través de su participación activa y sistemática en las actividades y procesos de organización desarrolladas. De forma indirecta, alrededor de 15.000 personas han sido beneficiadas con los logros obtenidos.

Destaca la heterogeneidad de la población atendida: costera, indígena, campesina, ciudadana, mujeres, afrocaribeñas y otras.

Finalmente, el Programa de Kioscos Ambientales logró articular esfuerzos e involucrar en sus proyectos al Programa de Gestión Ambiental Integral (ProGAI), el Recinto de Guápiles y el Programa Institucional Osa-Golfo Dulce (PIOSA). Además, contó con el apoyo de las unidades de servicio especializadas de la Vicerrectoría de Acción Social: Producción Audiovisual, Diseño Gráfico y Audio.

## Programa Especial de Educación Abierta

El objetivo general del Programa es: *“Facilitar, mediante la implementación de un programa de Educación Abierta, la construcción de oportunidades para el desarrollo profesional y personal de funcionarios y funcionarias de la Universidad de Costa Rica que requieran iniciar, continuar y concluir sus estudios en Tercer Ciclo de la Educación General Básica (EGB) y el Ciclo de Educación Diversificada (Bachillerato por Madurez).”*

Entre los principales resultados destacan en 2008 los siguientes:

- Aplicación de los mecanismos de control establecidos y seguimiento sistemático de la información generada, lo cual permitió redireccionar oportunamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, brindar información confiable a las distintas jefaturas cuando la requieren, dar seguimiento al estudiantado que presenta ausentismo y conocer las causas por las que se retiran o ausentan.
- Cambios significativos en el área de matemáticas de bachillerato, que incidieron en un mejor rendimiento: impartir 4 horas semanales y no 2 horas como lo establece y financia el MEP para estudiantes que la llevan por primera vez y 3 horas para repitentes; a partir de este cambio, se logró alcanzar un 51.02% de aprobación, lo que, considerando las características de la población estudiantil, es valorado como positivo y demuestra la necesidad de asignar mayores esfuerzos de tiempo y presupuesto a esta asignatura.
- Conclusión de asesoría curricular para mejorar el perfil del profesorado y los distintos instrumentos de información del PEA, así como realimentar la práctica de cada docente en el espacio del aula y la reflexión sobre las mejores prácticas pedagógicas en el colectivo docente y administrativo.
- Ejecución de tutorías en todas las materias que contempla la Educación General Básica y la Diversificada.
- Generación de espacios de participación del estudiantado en el desarrollo del proceso educativo, a partir del trabajo realizado con sus representantes.
- Logro de un 80 % de retención escolar. Actualmente el PEA cuenta con 196 estudiantes: 52.04 % son funcionarios y funcionarias de la UCR, 21.93 % familiares y 26.02 % de comunidad; el 41.36% son mujeres y el 58.67 % son varones. 57.14% estudia algún nivel de la EGB y el 42.85% bachillerato.
- Mantenimiento actualizado del récord académico de cada estudiante, lo cual facilitó el seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje individual y orientar la consejería en el proceso de matrícula.
- Obtención de la meta de obtener un 65 % de aprobación en las pruebas nacionales para bachillerato que realiza la EGB. Este año lograron concluir su bachillerato 16 personas.

- Realización de 9 actividades complementarias, 5 de ellas orientadas a toda la población estudiantil: 2 fueron extensivas a la comunidad universitaria y 4 fueron realizadas por materia y nivel. Entre estas actividades destacan las siguientes:
  - a) Asistencia del estudiantado y sus familiares, así como del personal docente y administrativo del PEA, al Teatro “Melico Salazar” para disfrutar de la obra de teatro “Un enemigo del Pueblo” (350 entradas distribuidas), producto de la coordinación establecida con el Proyecto Ibsen de la Defensoría de los Habitantes.
  - b) Gira educativa al Volcán Arenal, con participación de más de 60 estudiantes, docentes y miembros de la coordinación del PEA; c) visitas demostrativas a museos o laboratorios de la UCR: Biología, Geología y Química.
  - c) Presentación del monólogo “Poesía sobre un periódico”, del actor y cantautor Rubén Pagura, en la que participaron más de 60 personas.
- Se “*institucionalizó*” la consejería individual en el proceso de matrícula, con la finalidad de conocer fortalezas, dificultades, intereses y metas de cada estudiante y orientar sobre el proceso a cada quien de acuerdo con el tiempo, obligaciones y trabajo que realizan.

## II.3.7. Producción audiovisual y diseño gráfico

### Unidad de Producción Audiovisual

#### Producción

En 2008, la Unidad de Producción Audiovisual (UPA) realizó más de 70 videos sobre diversas temáticas y usos académicos. Independientemente de su duración final, los materiales cumplen con las fases de preproducción, producción y post-producción, por lo que conforme a la modalidad y complejidad de cada proyecto, su elaboración se puede extender durante varios meses. Este es el caso de algunos videos de corte histórico, que requieren material de archivo que no siempre está en buen estado o en el formato necesario, lo que implica investigaciones de base muy laboriosas, o bien, otros materiales que han requerido grabaciones en locaciones difíciles, como ambientes submarinos o territorios indígenas.

Algunos de los materiales destacados en 2008 pueden ser clasificados conforme a su uso principal, sin que ello signifique negar que la comunidad usuaria de la UPA aprovecha los materiales para múltiples propósitos, a veces, muy distintos a los que les dieron origen. Cabe destacar los siguientes materiales producidos:

- Materiales de capacitación y sensibilización sobre temas especializados:
  - a) “El Paso siguiente”, sobre discapacidad
  - b) “Para el cambio... Conserva!”, sobre seguridad alimentaria.
- Materiales de inducción:
  - a) “VAS”, para las inducciones que realiza la Oficina de Recursos Humanos
  - b) “TCU 2008”, para las charlas a nuevos estudiantes matriculados.
- Materiales realizados como parte de campañas de comunicación:
  - a) Spots “Expo UCR”, 6 versiones
  - b) “Año internacional del planeta tierra”, a solicitud de la Escuela de Geología
  - c) “Adulto mayor”, campaña para el lanzamiento del I Informe del Estado de la Persona Adulta Mayor (ESPAM)
  - d) “Amighetti”, para promocionar el espectáculo de Danza Universitaria.

- Registro de actividades académicas diversas:
  - a) “Conferencia de Richard Stallman”
  - b) “Entrevista a Frederick Gifford - Bioética”
  - c) Congreso Iberoamericano de Bioética
  - d) Concierto Congreso IBRO Neurociencias
  - e) IV Congreso internacional de Ciencias Políticas ALACIP
  - f) IX Congreso Centroamericano de Historia
  - g) Presentación del Estado de la Niñez y Adolescencia (EDNA)
  - h) Foro mujeres PIOSA, Parte I y Parte II.
  
- Video registro para mejorar procedimientos o técnicas: Ensayo General Compañía Universitaria de Danza.
  
- Videos conmemorativos:
  - a) “30 años de Danza Universitaria”
  - b) “Aniversario de la Facultad de Educación”.
  
- Videos didáctico informativos:
  - a) “Moros y Cristianos”
  - b) “La Marina Errante”
  - c) “La buena semilla”
  - d) “A volar, papalotes!”, sobre el TCU Laboratorio de Matemáticas
  - e) “Brecha Digital”, realizado a solicitud del PROSIC para un Congreso Internacional
  - f) “Gospel”
  - g) “Lutthier”.
  
- Videos para espectáculos artísticos, elaborados como componente de una obra artística interdisciplinaria:
  - a) “Réquiem”, espectáculo de Danza Universitaria
  - b) “Backstage Amighetti”
  - c) “Caosmos”, material para el espectáculo de teatro acontecimiento a presentarse en la V edición de la EXPO UCR 2009.

### **Consolidación de la UPA en uso de software libre**

La Unidad de Producción Audiovisual se consolida en 2008 como instancia de referencia institucional en materia de uso de software libre para ofimática y producción audiovisual.

Esta experiencia ha sido compartida con otras dependencias por medio de cursos, asesorías y talleres. Cabe destacar el curso: “Blender Básico”, impartido en

10 sesiones y con duración de 40 horas, así como la realización de varios talleres. Personal de la UPA participó en 2008 con exposiciones en actividades de capacitación organizadas por el Centro de Informática, en la Sede de Guanacaste y en la Sede “Rodrigo Facio”.

### **Coordinación con el Centro de Informática**

Se desarrolló coordinación con el Centro de Informática para poner en funcionamiento el sitio Web de la UPA ([www.upa.ucr.ac.cr](http://www.upa.ucr.ac.cr)), a fin de facilitar la distribución masiva de los materiales producidos. La negociación con el Centro de Informática permitió conseguir el espacio de servidor, el diseño y la implementación del sitio, con un software CMS de software libre, así como la creación de contenidos y la puesta en línea de más de 40 videos.

Cabe mencionar que después de haber puesto en línea el video “la Marina Errante”, el sitio empezó a lograr una cantidad notable de contactos, en el orden del centenar diario. No obstante, un ataque de “defacing”, por obra de un grupo de “hackers”, sacó de línea el sitio por 4 veces. La colaboración del Centro de Informática permitió volver a publicar el sitio las 4 veces; sin embargo, esto ha atrasado notablemente la puesta en línea de material nuevo.

La UPA también logra su consolidación como centro de recursos en temas especializados. En 2008 se ofreció un taller de producción radiofónica en Ciudad Neilly (para Kioscos Ambientales) y un taller básico de iluminación para el Centro de Informática y la Escuela de Medicina.

### **Colaboración con Canal 15**

La UPA mantiene una colaboración permanente con el Canal 15, entre otras actividades, para la cobertura especial de los Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos (JUDUCA), así como para la realización de varias móviles. Además, se facilitó material de archivo y se hicieron filmaciones para el programa “Era Verde”.

### **Otras actividades**

- Asesoría en producción audiovisual a grupo de estudiantes sordos vinculados con el Programa de Recursos para la Sordera (PROGRESO), para la elaboración de un material para ser presentado en el IX Congreso Latinoamericano de Educación Bilingüe para Sordos.
- Como complemento al trabajo de producción audiovisual, la UPA brindó el servicio de instalación de pantallas, proyección de video y, en algunos casos, insta-



lación de circuito cerrado para la exhibición de materiales propios. Este servicio se brindó dentro del campus y en comunidades en las que los académicos desarrollan su trabajo.

- Con la finalidad de atender la creciente demanda de la comunidad universitaria para el registro audiovisual de sus actividades académicas, la UPA empezó a ofrecer el servicio de filmación sin edición (material en bruto) y para algunas ocasiones la grabación con equipo multi cámara.
- Por medio del documental “La Marina Errante”, la UCR se hizo acreedora de 3 premios nacionales:
  - a) Mejor Documental Ambiental en Tema Marino en la XVI Muestra de Cine y Video Costarricense.
  - b) Premio al Mejor Documental en el Festival de Cine y Video Documental Terruño Expresivo.
  - c) En este mismo espacio se otorgó a la Vicerrectoría de Acción Social el premio especial del jurado por su apoyo a la creación documental de alta calidad técnica y estética.
- Se continuó alimentando la base de datos de imágenes, llegando en la actualidad a más de 400 horas de material fichado.

## Unidad de Diseño

La Unidad de Diseño atendió aproximadamente 2.000 proyectos para las Vicerrectorías, Unidades Académicas, Institutos de Investigación, Sedes Regionales y Recintos de la Universidad de Costa Rica, así como para el Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

La Unidad colaboró, además, en Expos y Ferias, mediante el desarrollo de líneas gráficas y diseños en general y, también, en el montaje de los “puestos”, asesorías para los expositores en la elaboración de materiales y productos que se ofrecen y en la producción de fotografías para el archivo de imágenes de la actividad.

Se colaboró durante todo el año con la Oficina de Divulgación (ODI), en el desarrollo y uso correcto del Manual de Línea Gráfica de la Universidad de Costa Rica; se ofrecieron asesorías a usuarios de la Institución y también a proveedores externos, para promover el respeto y el uso de la nueva imagen corporativa de la UCR.

## II. 3.8. Programas institucionales interdisciplinarios

### Programa de Gestión Ambiental Integral

El tema ambiental y de desarrollo sostenible ha sido considerado en la Universidad de Costa Rica desde la promulgación de su Ley y del Estatuto Orgánico e inclusive mucho antes del acuerdo sobre Desarrollo Sostenible dado por la Convención de las Naciones Unidas en Río' 92. Es así que, entre las funciones del Estatuto, se menciona "el estudiar los problemas de la comunidad y participar en proyectos tendientes al pleno desarrollo de los recursos humanos, en función de un plan integral destinado a formar un régimen social justo, que elimine las causas que producen ignorancia y la miseria, así como evitar la indebida explotación de los recursos del país."

Posteriormente, en 1993 el Consejo Universitario enunció las "Políticas Generales sobre la Conservación del Medio Ambiente" y las "Normas para la Conservación del Medio Ambiente" como respuesta al "...interés creciente y constante para lograr un uso racional y sostenible del medio ambiente" y a las consideraciones emanadas de la Conferencia de Río sobre el papel de la educación para el logro de los principios de sostenibilidad.

A partir de 1993, el Consejo Universitario ha incorporado y mantenido las políticas ambientales año con año, como parte de las "Políticas prioritarias para la formulación y ejecución del de la Universidad de Costa Rica", así como en las políticas del quinquenio 2010 a 2015.

Aparte de las políticas, diversas unidades y académicos han desarrollado investigaciones y proyectos de acción social relacionados con el tema ambiental.

Sin embargo, no es sino hasta en el año 2005 que un grupo de interesados en el tema ambiental y por ende en el desarrollo sostenible de diversas escuelas, facultades, sedes regionales, unidades de investigación y programas se reúnen, organizan y conforman el Programa Institucional de Gestión Ambiental Integral (ProGAI), avalado por las Vicerrectorías de Investigación y Acción Social, como un espacio de articulación e interacción cooperativa entre las diferentes unidades, la administración y el estudiantado de la Universidad, en aras de la consecución de la excelencia académica, de un trabajo más sistémico en la gestión ambiental y del mejor aprovechamiento de los recursos, para proyectarse hacia lo interno y hacia las organizaciones de base e iniciativas estatales y privadas, que se desarrollen e interesen en el campo de la Gestión Ambiental.

El ProGAI reúne cerca de 23 unidades académicas que trabajan en proyectos y procesos de gestión ambiental.

Apoyando esta iniciativa, el Consejo de Rectoría de la UCR, mediante oficio R-5204-2006 (18 de agosto de 2006), solicitó al ProGAI la atención de las acciones necesarias para la articulación de las actividades internas de gestión ambiental con las iniciativas y esfuerzos académicos en esta área.

Asimismo, el Consejo Universitario, en su Sesión N° 5111 (25 de octubre de 2006), menciona que el Pro-GAI, por su integración multidisciplinaria, que reúne esfuerzos de diversas instancias de la Institución, ha sido una respuesta conceptual y pragmática de las vicerrectorías académicas, ante la falta de integración de las diversas iniciativas ambientales de la Universidad y un espacio idóneo para reunir lo académico con lo administrativo, en la búsqueda del sustento científico y tecnológico para la toma de decisiones de gestión internas sobre lo ambiental.”

Es así como el Consejo Universitario acuerda que sea el ProGAI, la instancia universitaria encargada de coordinar, articular, integrar y promover las iniciativas organizativas, académicas y de proyección hacia la sociedad, relacionadas con la conservación del medio ambiente, así como estudiar las “no conformidades” de la gestión ambiental de la Institución en relación con la legislación nacional, promover, coordinar y verificar la ejecución de acciones que materialicen, en resultados concretos, la política ambiental de la Universidad, establecer un sistema para monitorear y auditar la gestión ambiental de la Institución, entre otras.

De esta manera, el ProGAI efectivamente ha integrado importantes esfuerzos académicos en dicha área; representa una respuesta conceptual y pragmática de las vicerrectorías académicas, ante la falta de integración de las diversas iniciativas ambientales de la Universidad. En la fecha en que se escribe esta propuesta, el ProGAI se constituye en el espacio idóneo para “reunir lo académico con lo administrativo”, en la búsqueda del sustento científico y tecnológico para la toma de decisiones de gestión internas sobre lo ambiental.

Algunas de las contribuciones concretas del ProGAI son:

- Alianzas estratégicas con diversas organizaciones locales, instituciones públicas nacionales y organizaciones internacionales.
- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, 5 de junio, como Día del Transporte Alternativo o Día sin Humo en la Universidad. Este día fue oficializado por el Consejo Universitario en 2008.
- Desarrollo de experiencias concretas de gestión ambiental integral participativa en 4 micro y sub cuencas hidrográficas del país: Quebrada Los Negritos, Río Purires (Cartago), Río Jabonal (Esparza), Río Bebedero (Guanacaste). Estas experiencias son ejecutadas con participación de diversas unidades académicas, centros de investi-

gación y Sedes Regionales; por ejemplo, el caso del Río Jabonal, donde participan las Sedes de Occidente, Pacífico y Guanacaste, las Escuelas de Biología y Tecnologías en Salud, el Instituto de Investigación en Salud y los Centros de Investigación de Contaminación Ambiental (CICA) y Agronómicas (CIA).

- Establecimiento de Sistema de Gestión Ambiental Integral (SIGAI) en la Universidad, para el manejo responsable y la mitigación de todos los impactos ambientales que la Universidad genera. Para ello se ha aprobado el establecimiento de un sistema de gestión de residuos sólidos y peligrosos, con instructivos y procedimientos, el manejo adecuado de aguas residuales, el ahorro energético y del agua, entre otros, en contribución a comisiones de la Vicerrectoría de Administración: CIMA-DES, Foresta, de Ahorro Energético, entre otras.
- Impulso de la Gestión Integrada del Recurso Hídrico, en coordinación con las universidades públicas, desde el CONARE y con otras instituciones públicas del Estado costarricense.
- Organización del I Congreso Nacional de Gestión Ambiental Integral con participación de más de 400 personas y 110 organizaciones y diversos foros y charlas.
- Participación activa en el proceso de construcción del Proyecto de Ley del Recurso Hídrico y contribución en otras leyes ambientales.
- Promoción ante el Consejo Universitario de la Política de Peatonización del Campus “Rodrigo Facio”.

### Programa de Atención Integral en Salud (PAIS)

En 2008, el Programa de Atención Integral en Salud (PAIS) ofreció servicios de salud a una población de 185.260 personas en las 3 áreas (Curridabat, Montes de Oca y San Diego, San Juan y Concepción).

Se contó con un nuevo Equipo Básico de Atención Integral para el Área de San Diego, San Juan y Concepción, que se ubicó en una nueva sede en Santiago del Monte, para un total de 44 EBAIS en 17 sedes o núcleos. Esto contribuyó a incrementar la productividad de consultas médicas en un 9%.

Hubo en 2008 un promedio de exámenes de laboratorio por consulta de 2,1, similar a 2007, procesándose hasta octubre de 2008 un total de 397.716 exámenes y despachándose 941.716 medicamentos. Los Asistentes Técnicos de Atención Primaria continuaron realizando las visitas domiciliarias.

La cobertura de atención odontológica preventiva en las comunidades se continuó en las 3 áreas. Además de visitas anuales a centros de educación primaria y secundaria para la ejecución de actividades educativas, preventivas y curativas relacionadas a un primer nivel de atención odontológica, se continúa con el

Programa de Ortodoncia Preventiva Comunitaria “Vigilancia en la Alteración de Planos en Ortodoncia, SIVAP”, aplicándose en su totalidad a la población de cobertura los procedimientos operatorios: guía de erupción de las piezas, colocación de aparatos y extracciones seriadas para control de espacios, según corresponda.

Se continuó con la implementación y validación del “Protocolo para el abordaje de la violencia intrafamiliar y el abuso sexual extrafamiliar en los núcleos del PAIS”, uno de los problemas de salud priorizados en las 3 áreas.

La aplicación de dicho protocolo en todos los EBAIS del Programa en las 3 áreas de Salud, se realizó bajo la conducción de las Comisiones de Atención para las Personas Víctimas de Violencia Intrafamiliar y de Abuso Sexual Extrafamiliar y Comités del Niño, Niña y Adolescente víctimas de agresión. Se contó con la colaboración de la Fiscalía de Delitos Varios del II Circuito de Goicoechea y de representantes de instancias técnicas de la CCSS y del PANI.

Se formuló y validó un *“Manual Técnico de Organización y Funcionamiento de la Atención”*, con la finalidad de unificar y normar el quehacer de todos los integrantes de los Equipos Básicos de Atención Integral de salud (EBAIS), de las profesionales de los Equipos de Apoyo y de los servicios de apoyo. Su implementación está prevista para 2009.

Se realizó el “Diagnóstico Situacional en Registros y Sistemas de Información en Salud”, que incluye además propuestas para la readecuación de los proceso tendientes a mejorar la eficiencia en la gestión de la información estadística y así disponer de información de calidad y oportuna para la toma de decisiones y para mejorar la atención a las personas usuarias.

En materia de capacitación dirigida a las comunidades, cabe destacar la ejecución de las siguientes actividades:

- 2 capacitaciones sobre Estilos de Vida Saludables, desarrolladas, mediante un abordaje multidisciplinario, y dirigidas a la comunidad y a la empresa.
- Actividades de atención en Tirrases. Se desarrolló atención a niños(as), adolescentes y a mujeres en la Escuela 15 de Agosto de Tirrases y atención de la salud de las(os) docentes.
- Conformación y participación activa en el establecimiento del Centro de Estudios Locales (CEL) de Montes de Oca, que tiene por finalidad desarrollar desde la comunidad una red con participación de diversas instituciones y organizaciones, para la integración de acciones preventivas y asistenciales en cada localidad. Participan el IAFA, Municipalidad de Montes de Oca, PAIS, Área Rectora de Salud de Montes de Oca, PANI, entre otras instituciones.

- Continuación del Programa de Promoción de la Salud Mental Comunitaria, con participación de personal de los EBAIS y del Equipo de Apoyo
- Continuación del Proyecto Saludarte, en la comunidad de Granadilla y con participación del Equipo de Apoyo del Área, personal de los 3 EBAIS del Núcleo, Escuela de Psicología, Escuela de Bellas Artes, Programa de Odontología y grupos culturales de la comunidad de Granadilla y de la Universidad.
- Diagnóstico en la comunidad y Festival Recreativo y Cultural de La Eulalia, mediante metodología de investigación/acción y con la finalidad de promover la salud y prevenir la drogadicción. Se realizó en conjunto con estudiantes de la carrera de Promoción de la Salud de la UCR.
- Difusión del diálogo y Cultura de Paz, en coordinación con el TCU “Casa de Justicia”.
- Educación grupal a personas con diabetes, en apoyo al Núcleo de San Pedro.
- Feria de la Salud Santiago del Monte 2008, (“Juntos construyendo un Estilo de Vida Saludable”), realizada en coordinación con la comunidad, Junta de Salud, Grupo de Boy Scouts, estudiantes de la carrera de Promoción de la Salud (UCR) y el Área de Salud.
- Participación en divulgación de la “Caracterización de las Necesidades de la Población Adulta Mayor de Montes de Oca”, organizada por la Red Intersectorial de la Persona Adulta Mayor de Montes de Oca (RIPAMMO) y dirigida a representantes institucionales y otros actores sociales del cantón de Montes de Oca.
- Prevención del cáncer de cerviz, coordinada con estudiantes de la Maestría en Psicología Clínica y de la Salud de la UCR; se realizó una encuesta a mujeres de la comunidad de Santiago del Monte, con edades entre 20 y 34 años.
- Prevención del embarazo precoz y derechos de la adolescente madre en la sociedad costarricense activa, de parte de la Contraloría de Servicios.
- Proyecto “Integrando la salud a nuestro estilo de vida, ICE 2008”, en conjunto con estudiantes de la Escuela de Nutrición de la UCR y personal de la Oficina de Salud del ICE.

### **Componente académico**

En 2008, la Vicerrectoría de Acción Social prioriza la inscripción de proyectos de acción social seleccionados de las diversas actividades desarrolladas por el PAIS. Se elaboró un documento con propuesta de TCU macro para el PAIS, promoviendo la participación de varias unidades académicas, con la finalidad de fortalecer y apoyar las actividades que se realizan en los servicios y en las comunidades cubiertas.

Para tal efecto, se elaboró una propuesta de proyecto de Extensión Docente denominado “Fortalecimiento de las actividades de prevención y promoción en el PAIS”. Dicha propuesta se sometió a consulta ante la Dirección General, el Consejo Directivo y las Coordinaciones de Áreas de Salud. Se presentó a los Equipos de apoyo para promover la inclusión de programas, actividades, cursos u otros procesos educativos en ejecución, ya sea como actividades de este Proyecto o como Proyectos de extensión docente propiamente tales por su relevancia. Se espera que se culmine la respectiva inscripción durante el primer semestre de 2009.

Asimismo, se continuó con las acciones tendientes a promover en las unidades académicas de la Universidad, una mayor pertinencia en el desarrollo de actividades académicas relacionadas o que respondan a problemas o necesidades de salud prioritarios y que afectan a la población de cobertura de las 3 áreas del PAIS, mediante la realización de los respectivos Análisis Integrales de Situación de Salud (ASIS). Se realizaron sesiones de trabajo con las siguientes unidades académicas: Enfermería, Nutrición y Tecnologías en Salud.

La Escuela de Medicina participó en 2008 en varias actividades conjuntas con la Dirección General, para contribuir en el Plan de mejora resultante del proceso de recertificación de la carrera de Licenciatura por el SINAES. Como resultado, se avanzó en una propuesta de TCU y se inició un Seminario de Realidad Nacional sobre Salud comunitaria, en coordinación con la Escuela de Estudios Generales.

La Coordinación Académica, en el marco del Consejo Directivo, participó en la Comisión de Divulgación del PAIS, realizando las siguientes tareas:

- Apoyo y coordinación para la primera publicación oficial indexada del PAIS: “Protocolo de Atención de Casos de Personas Víctimas de Violencia Intrafamiliar y/o Abuso Sexual Extrafamiliar en las Áreas de Salud del PAIS: Curridabat, -Montes de Oca y San Juan, San Diego, Concepción de la Unión
- Consecución del código ISBN propio para registrar adecuadamente las publicaciones del PAIS.
- Coordinación con la Oficina de Divulgación (ODI) de la UCR, para apoyar actividades relacionadas con el plan de divulgación del Programa.
- Coordinación de reuniones para elaborar EL Plan Editorial del Programa.
- Elaboración de Plan de Divulgación del Programa como parte de los Planes Tácticos de las Áreas de Salud 2008/2014, actualmente en proceso de revisión por la Dirección General y las Coordinaciones de Áreas de salud.

### Proyectos

- Actualización de los Análisis de Situación Integral de Salud (ASIS), con participación social.
- Análisis de la población policonsultante y una propuesta de abordaje, en Curridabat y en el que inicialmente participó la Escuela de Salud Pública. Incluye el abordaje en el ámbito en toda el área y acciones para mejorar la gestión, y en el ámbito externo con los usuarios de los núcleos de Hacienda Vieja y José Ma. Zeledón, mediante estrategias de promoción y participación social.
- Formulación y presentación de los Planes Tácticos de Área 2008/2012, de conformidad con las directrices de la CCSS.
- Intervención Individual y Grupal de la Atención Integral a las Personas con DM tipo 2, en 3 Ebais: San Pedro Norte, San Diego 10 y Granadilla 16; parte del “Protocolo de Atención Integral de personas con Diabetes Mellitus tipo 2 del PAIS 2004/2007” para las 3 Áreas de Salud, en conjunto con el Programa de Odontología/PAIS y las escuelas de Nutrición y de Tecnologías en Salud.
- Promoción de la actividad física como estilo de vida saludable, que incluyó la formación y seguimiento de un grupo de líderes comunales como promotores comunales de actividad física, y a los grupos a cargo de los mismos con la Escuela de Educación Física.
- Reorientación de los Servicios de Salud a través de la implementación de estrategias de sensibilización y capacitación en torno a la promoción de la salud con actores sociales del Área de Salud de Montes de Oca.

### Programa Integral de Atención para la Persona Adulta Mayor (PIAM)

El Programa Integral para la Persona Adulta Mayor integra acciones en educación, en investigación y en acción social en beneficio de este sector. A demás, ofrece la oportunidad de compartir los beneficios de la educación superior con estudiantes regulares de la Universidad y grupos de pares, para que ocupen su tiempo libre en forma creativa. Por otra parte, se ofrece la oportunidad de conocer y prepararse en aspectos relacionados con el proceso de envejecimiento y se integran esfuerzos dentro del ámbito universitario con instituciones gubernamentales y privadas para procurar mejorar el nivel de vida de las personas adultas mayores de nuestro país.

### Área de educación

El Programa tiene las siguientes modalidades de cursos:

- a) Extensión Docente (inglés y computación)
- b) Cursos regulares de todas las carreras para que los y las estudiantes adultas mayores se incorporen con los y las estudiantes regulares y se propicie el intercambio generacional
- c) Cursos específicos: dirigidos exclusivamente a personas mayores (movimiento humano, aprendizaje de nuevos idiomas, computación, gerontología, artesanías y manualidades).



**Tabla N° 38**  
**Cursos ofrecidos, I y II ciclo de 2008**

Tipos de cursos	I ciclo	II ciclo	Total
Cursos regulares	108	101	209
Cursos específicos	90	98	188
<b>Total</b>	<b>198</b>	<b>199</b>	<b>397</b>

**Tabla N° 39**  
**Oferta y demanda de cupos en cursos específicos y regulares, I y II ciclo de 2008**

Tipo de cursos	I ciclo			II ciclo		
	Oferta	Demanda	%	Oferta	Demanda	%
Cursos regulares	336	266	73%	380	253	67%
Cursos específicos	2664	2.925	109%	2.988	2.691	90%
<b>Total</b>	<b>3.000</b>	<b>3.191</b>		<b>3.368</b>	<b>2.944</b>	

La distribución por género de las personas participantes en las diferentes modalidades de cursos presenta una alta proporción de mujeres: 3.081, mientras que la cantidad de hombres en 2008 es de 583.

### **Talleres de capacitación**

Se realizaron 6 talleres de capacitación con participación de 220 personas, en los siguientes temas: Escuela de Espalda, Autocuidado en la Persona Adulta Mayor, Cuidado de los y las Cuidadoras de la Persona Adulta Mayor, Atención Tengo fibromialgia y qué?, Promoción de la salud bucodental en la PAM.

Se desarrolló además un proyecto de capacitación para las y los docentes del Programa, en coordinación con el Programa de Liderazgo Universitario de la Facultad de Farmacia y que abarcó 6 sesiones sobre los siguientes temas: autoconocimiento, autocontrol, la automotivación para el éxito, liderazgo de servicio, comunicación asertiva, el trabajo en equipo.



## Área de investigación

### *Proyectos de investigación*

- Estado actual de la investigación, la docencia y la acción social en salud, nutrición y bienestar de la persona adulta mayor en Costa Rica.
- Estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica (ESPAM). **A raíz del I Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica** (ESPAM), el PIAM llevó a cabo actividades en Paraíso de Cartago, San Ramón de Alajuela, Desamparados en San José, Puntarenas, Nicoya y Golfito. Se brindó apoyo en la edición de capítulos del I Informe y en la realización de los talleres con el Consejo Consultivo del Informe.
- III Congreso Iberoamericano Universidades para todas las edades 2009. En coordinación con el Instituto de Investigaciones en Educación se plantea la realización para 2009 de este Congreso, con la finalidad de generar espacios de encuentro, reflexión e intercambio de metodologías y experiencias educativas entre las organizaciones y los programas que trabajan con y para la población adulta mayor en Iberoamérica.
- Propuesta de proyecto: “Envejecer con calidad de vida: iniciativas intergeneracionales de sensibilización e información en Poás de Alajuela y Paraíso de Cartago”, iniciativa presentada a los Fondos Concursables de la VAS, en coordinación con el Instituto de Investigaciones Sociales.
- Propuesta de trabajo conjunto para la capacitación de estudiantes de la Universidad de Costa Rica que trabajan con personas adultas mayores, CONARE/UCR. La propuesta consiste en vincular las iniciativas de la Comisión Interuniversitaria del CONARE con la Maestría en Gerontología y el Programa de TCU de la Universidad de Costa Rica. El proyecto fue enviado a la Comisión Interuniversitaria CONARE para su discusión.

## Área de vinculación

Se establecieron coordinaciones con varias unidades académicas de la UCR:

- a) Instituto de Investigaciones en Educación (INIE), con el proyecto de Congreso Iberoamericano 2009, para la planificación del evento, revisión de las ponencias y atender las dimensiones académicas de la actividad
- b) Instituto de Investigaciones Sociales (IIS), cuyo Consejo Científico brindó su aval al proyecto de acción social planteado para los Fondos Concursables y el desarrollo de investigación en los temas de envejecimiento y vejez.

Hubo un acercamiento con personal del Banco Nacional de Costa Rica, en busca de madurar ideas concretas de trabajo en las cuales ambas instancias puedan tener una participación articulada.

Asimismo, el trabajo de coordinación con las sedes universitarias se consolidó a través de las actividades directas en comunidad del ESPAM. Aunque las actividades giraron en torno al Informe, la vinculación posibilita el seguimiento de proyectos y contactos.

Como parte de los ejes de acción de la Comisión Interuniversitaria para la Persona Adulta Mayor del CONARE, en 2008 el PIAM concentró sus esfuerzos en realizar un taller de capacitación en la provincia de Limón, contando con una importante asistencia y participación de personas adultas mayores del lugar; colaborando además con las iniciativas que la Sede Universitaria ejecuta.

Otras actividades de vinculación desarrolladas son las siguientes:

- Concurso de poesía y dibujo: “Trazos de la experiencia”. Se recibieron 12 dibujos y 18 poesías.
- Consolidación de vínculos con la Oficina de Divulgación e Información y otros medios de comunicación de la UCR. Se estableció también contacto con el programa “Palabra de Mujer”, que en noviembre de 2008 gravó un programa especial sobre envejecimiento y vejez y con quienes se continuará trabajando en la cobertura de las actividades del PIAM.
- Planificador mensual 2009: elaborado con dibujos y poesías del concurso de poesía y dibujo.

### **Participación en eventos internacionales**

- Asistencia a la Reunión anual de la AIUTA, Universidad de Lovaina La Nueva, Bélgica.
- Congreso GerontoGer, La Habana, Cuba.
- Congreso Internacional “Universalización de la Universidad por un mundo mejor”, La Habana, Cuba.
- Curso: “Políticas sociales para las personas mayores en Iberoamérica. Participación, empoderamiento y promoción del envejecimiento activo”. Centro de Formación de la Cooperación Española, Cartagena de Indias, Colombia.
- Visita a los Programas para Personas adultas mayores de la Universidad Estatal de a Distancia de Madrid, Universidad de Comillas y Universidad Complutense de Madrid..

### **Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA)**

En 2008, el PRIDENA trabajó teniendo como guía su objetivo general: “Consolidar el PRIDENA como Programa Institucional, vinculado a las Vicerrectorías de Acción Social e Investigación y garantizar su sostenibilidad, como centro de conocimiento universitario, dedicado a la niñez, la adolescencia y la juventud, orientado al estudio del cumplimiento de los derechos humanos, la formulación de propuestas metodológicas y estrategias de investigación aplicadas a las políticas públicas de este grupo poblacional; además del desarrollo de estrategias e instrumentos que fortalezcan la incidencia y el liderazgo de la Universidad de Costa Rica en la configuración del Sistema Nacional de Protección Integral”.

Dentro de las acciones llevadas a cabo en 2008 cabe destacar las siguientes:

**Foro PANI/Universidades/Agenda Nacional para la Niñez y la Adolescencia.** El PRIDENA continuó participando de este Foro. En 2008 se efectuaron reuniones de coordinación y se programaron 2 actividades fundamentales: a) “IV Fiesta del Conocimiento”, con participación de niños y niñas de varios sectores de San José; b) “Taller sobre violencia”.

**Foros: “Hacia una mejor comprensión de la niñez y la adolescencia en el marco de su ciudadanía: dimensiones jurídica, política, sociocultural y simbólica” y “Niñez y Adolescencia: acceso real a sus derechos (justicia, salud y educación)”.** Se organizó el I Ciclo de Foros (4 en total), abordando temáticas de niñez y adolescencia enfocadas en aspectos jurídicos, políticos, socioculturales y simbólicos. Dicho evento se realizó en coordinación con la Maestría en Derechos Humanos de la Niñez y la Adolescencia (MAENA). El segundo foro se llevó a cabo con el apoyo de la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de la Justicia (CONAMAJ), considerándose 3 temas en particular: justicia, salud y educación de la población costarricense menor de edad.

**II Simposio Internacional y VI Nacional sobre los Derechos de la Niñez y la Adolescencia.** Se dio inicio a la organización de este evento y se cuenta con la participación de al menos 15 personas que integran la Comisión organizadora del evento.

**Red Interinstitucional para la Niñez de Costa Rica (RIN).** Se efectuaron en 2008 reuniones mensuales de coordinación, así como foros en diversas partes del país bajo el tema: “Creando redes que fortalezcan la participación política y comunal en pro de los derechos de la niñez y la adolescencia”. También se llevaron a cabo actividades de divulgación de derechos en la provincia de Limón.

**Sistema de Información Estadística en Derechos de Niñez y Adolescencia (SIEDNA).** En coordinación con la Escuela de Estadística, la Vicerrectoría de Acción Social y el Patronato Nacional de la Infancia se llevaron a cabo 5 talleres con representantes de diversas instituciones, quienes desde su campo de acción aportaron conocimientos, a fin de identificar el listado de indicadores que deberá contener el SIEDNA.

**TCU: “Organizaciones comunitarias para la prevención de la violación de derechos de niñas, niños y adolescentes en tres comunidades urbano marginales de la provincia de Limón”.** Este trabajo dio inicio a mediados de 2008, a raíz de la fusión de un TCU de la Sede de Limón con una propuesta de trabajo elaborada desde PRIDENA. Se llevaron a cabo talleres y capacitaciones en temáticas de promoción de derechos, así como de prevención de la violencia.

**VI Informe sobre el Estado de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia en Costa Rica (EDNA).** En 2008 se trabajó en la elaboración del VI Informe del EDNA, contándose con la coordinación de 2 docentes de la UCR, así como con un equipo de consultores (as) que abordaron temáticas específicas. Este informe realizó un balance a 10 años de puesto en práctica el Código de la Niñez y la Adolescencia; adicional a ello, se profundizó en las temáticas de salud y educación. La presentación oficial del Informe se efectuó en septiembre de 2008.

## Programa Pueblos y Territorios Indígenas

El objetivo fundamental del Programa Pueblos y Territorios Indígenas es “definir y operacionalizar una política universitaria en torno a las sociedades indígenas ancestrales y actuales”.

El programa tiene como fin la mediación y promoción de iniciativas diversas procedentes de la UCR, de las otras universidades estatales, de organizaciones indígenas y estatales y de la sociedad civil.

La base fundamental del trabajo es el principio de la autodeterminación: la búsqueda del respeto intercultural, así como la construcción colectiva de iniciativas que conduzcan a la equidad, la justicia social y la calidad de vida, tanto de las comunidades indígenas como las no indígenas.

Los siguientes son los principales logros obtenidos en 2008:

- Acciones de coordinación y ejecución en el marco del CONARE.
- Actividad Conmemorativa del ajusticiamiento del líder indígena Pablo Presbere.
- Apertura de un espacio de información, capacitación y reflexión acerca de las realidades indígenas, dirigido al sector administrativo de la UCR.
- Colaboración con el Proyecto de Documentación en Finca Educativa Shiroles, Talamanca, auspiciado por proyecto de TCU.
- Colaboración con representante de de la Vicerrectoría de Acción Social, en la organización de Encuentro Indígena realizado en Casona, territorio Ngöbe, Coto Brus.
- Encuentro con académicos (as) que trabajan con comunidades indígenas. Taller “Hacia la construcción de una política universitaria para el trabajo con Pueblos y en Territorios Indígenas”.
- Participación en programa de inducción para estudiantes matriculados en TCU de la Escuela de Filosofía.
- Participación en Programas de Canal 15 y de Radio Universidad de Costa Rica para comentar acerca de las sociedades indígenas.

- Preparación de información para ser publicada por la ODI en la página Web de la Universidad de Costa Rica.
- Primer Encuentro Institucional de Académicos y Académicas que laboran con Pueblos y en Comunidades Indígenas. Taller “Hacia la construcción de una política universitaria para el trabajo con Pueblos y en Territorios Indígenas”.
- Proceso de actualización del inventario de iniciativas que la UCR desarrolla con Pueblos y Territorios Indígenas.

## Centros Infantiles Universitarios (CIUS)

La Vicerrectoría de Acción Social, consciente de la necesidad de articular esfuerzos dentro de las instancias académicas que estudian la población infantil menor de 6 años, convocó a diferentes actores para la conformación de un “Programa Interdisciplinario de Atención Integral Universitaria para niños y niñas de 0 a 6 años.”, articulando de esta manera los Centros y Casas Infantiles de las Sedes Regionales y de la Sede “Rodrigo Facio”, por medio de un Consejo Asesor denominado Consejo Directivo de Centros Infantiles Universitarios.

Asimismo, el Centro Infantil Laboratorio pasó en 2008 por un proceso de transición hacia una nueva administración, en el marco de un espacio interdisciplinario conformado por este Consejo.

Se consolidó el nombramiento de la nueva dirección y se inició un diagnóstico general, así como la articulación del quehacer cotidiano con otros centros infantiles (San Ramón, Turrialba, Guanacaste) y las Casas Infantiles (Sede “Rodrigo Facio”, San Ramón).

Dentro de los logros obtenidos en 2008 cabe destacar los siguientes:

- Apoyo financiero a Centros Infantiles para mejoras de infraestructura y equipo educacional y deportivo: Centro de Práctica de Turrialba, (ampliación de comedor y arenero); Centro Infantil Laboratorio “*Ermelinda Mora*” de la Sede de Occidente (adquisición de equipo educacional, deportivo y de computación); Centro Infantil de Sede de Guanacaste (adquisición de materiales educativos y deportivos; Centro Infantil Laboratorio (reparación de techos).
- Construcción, revisión y aprobación de normativa Interna para la aprobación de proyectos por financiarse con el Fondo CIUS.
- Desarrollo de un marco organizacional para el Programa Interdisciplinario: estructura organizativa, ejes de trabajo, modelos pedagógicos, sistemas de evaluación, población meta, costos y proyectos específicos, de cada CIUS.
- Diseño, diagramado e impresión de elementos de la imagen gráfica de los CIUS.

- Establecer la temática “lúdico-creativa” como un eje transversal del trabajo en todos los CIUS, aprovechando el aprendizaje del proyecto “Talleres Lúdico Creativos”, en desarrollo con financiamiento del CONARE.
- Innovación en el proceso de reclutamiento y selección para la dirección del Centro Infantil Laboratorio, el cual incluyó el análisis de 27 currículos, preselección de 6 candidatas a las cuales se les realizó una entrevista grupal, para lo cual se conformó una Comisión Académica.
- Negociación del Convenio Marco de Cooperación entre el Ministerio de Educación Pública y la Universidad de Costa Rica, relativo a las Escuelas y Liceos Laboratorio y Experimentales.
- Proceso de consulta ante el Colegio de Psicólogos y la Oficina de Recursos Humanos, respecto a la evaluación de la idoneidad mental para personal que labora en centros infantiles.
- Reactivación de la representación de la Facultad de Educación en el Consejo Directivo de Centros Infantiles Universitarios y en la Junta Directiva del CIL.
- Reactivación del proyecto “Lúdico creativo”, con la participación de la Escuela de Formación Docente.
- Realización del “Encuentro Lúdico Creativo Inter Universitario”, efectuado en diciembre de 2008 en las Instalaciones Deportiva, con participación de 60 personas.
- Realización del Encuentro “Compartiendo experiencias educativas de equidad de género en el nivel inicial”, en la Sede de Turrialba, en octubre de 2008, en colaboración con el Instituto de Investigaciones en Educación (INIE) y el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU).
- Redacción, análisis y discusión de propuesta de “Reglamento del Consejo Directivo de Centros Infantiles Universitarios”.
- Revisión de procesos de admisión (puntajes de sostenibilidad y vulnerabilidad) del Centro Infantil Laboratorio; estudio realizado por el Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas (IICE). El propósito es buscar una metodología común para estos procesos en todos los Centros Infantiles Universitarios.

### II.3.9. Programas para el fortalecimiento de la acción social

#### Fondo Concursable para el Fortalecimiento de la Relación Universidad/Sociedad

La Dirección de Gestión de la VAS procedió en 2008 a ejecutar los proyectos aprobados en la II Convocatoria del Fondo Concursable para el Fortalecimiento de la Relación Universidad/Sociedad.

La Dirección mejoró el seguimiento “in situ” de los proyectos aprobados en la II Convocatoria, acercándose al 100% de ejecución presupuestaria y al logro de los objetivos académicos.

**Tabla N°40**  
**Proyectos aprobados II Convocatoria**  
**Fondo Concursable: Fortalecimiento de la Relación Universidad/Sociedad**

Adm. Negocios	Mujeres construyendo un mejor futuro - Técnicas en Gestión de Microempresas.
Artes Musicales	Grabación y producción del disco compacto Aires latinoamericanos del Cuarteto de fagotes Phoenix.
Canal 15	Era Verde.
CIBCM	Acción participativa de agricultores, técnicos e investigadores de la Universidad de Costa Rica para mejorar la competitividad de los agricultores de chile y tomate en Cartago.
CICAP	Apoyo para la construcción participativa de una política pública local: Campaña cívica para impulsar el Parque Loma Salitral.
Ciencias Políticas	Apoyo al Programa Nacional de Atención a la Población Penal Juvenil.
Ciencias Políticas y PIAM	Campaña folclórica: Al son de la Vida de personas adultas mayores.
CIL	El aprendizaje y la pedagogía con perspectiva lúdica y creativa.
CITA	Aplicaciones de la transferencia de la investigación agroindustrial del plátano para la producción de productos de alto valor, para la generación de mejores condiciones de vida del poblador del Cantón de Corredores (Puntarenas).
Economía Agrícola y Agronegocios	Gestión local en proyectos de desarrollo sostenibles con perspectiva de género.
Escuela Agronomía/CIPROC	Guía ilustrada de los áfidos, ápteros, asociados a los cultivos de Costa Rica.
Escuela Física, CINESPA	Cooperación Institucional para la Difusión del Francés a las comunidades.



Escuela Medicina	Recetario del uso tradicional costarricense de plantas medicinales científicamente validadas.
Escuela Nutrición	Recetario didáctico bimodal para el apoyo de la enseñanza del español mediante la educación alimentaria nutricional de estudiantes del Departamento de Audición y Lenguaje del Centro Nacional de Educación Especial Fernando Centeno Güell. Glosario de cocina popular costarricense: descripción general de alimentos, equipos de cocción, utensilios, técnicas de preparación y frases populares.
Escuela Psicología	Interculturalidad y Salud: Los Ngäbe del Pacífico Sur.
Escuela Química	Capacitación y actualización en Química.
Estudios Generales	Forjadores.
Facultad Derecho	Programa de la persona Adulta Mayor institucionalizada y la mediación una herramienta para resolver conflictos intrafamiliares.
Facultad Derecho, Casa Justicia	Programa de la Facultad de Derecho para el acceso a la Justicia de comunidades indígenas socialmente vulnerables y/o excluidas.
Facultad Odontología	Integración de la odontología interdisciplinaria especializadas en el sistema penitenciario nacional.
INIE	Creando redes que fortalezcan la participación política y comunal en pro de los derechos de la niñez y la adolescencia. Fortalecimiento de la organización de las madres-maestras en Costa Rica: actividades de capacitación. Red Educativa de acción sociocultural en salud (Red-AcSo-Salud).
INISA	Madres ayudando a madres.
Instituto "Clodomiro Picado"	Capacitación y Prevención del accidente ofídico en Costa Rica.
Lenguas Modernas	Talleres de capacitación para docentes de inglés sobre la utilización de material novedoso en la enseñanza de la destreza auditiva. Metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza_ aprendizaje del idioma Inglés en la educación secundaria (Plan piloto). Cooperación Institucional para la Difusión del Francés a las comunidades.
PROGAI	Proceso participativo para el manejo integral de la microcuenca Quebrada Los Negritos. Gestión integrada y participativa del recurso hídrico en la Microcuenca del Río Purirres, El Guarco, Cartago.
Salud Pública	Automatización de la ficha familiar. Seguridad de las aguas para consumo humano en el Territorio Indígena de Coto Brus.
Sede Atlántico	Adquisición de equipo odontológico para el fortalecimiento del externado clínico y el proyecto TC-405: Interdisciplinario de atención primaria para la salud oral en la Sede del Atlántico. Jornadas de auto y mutua capacitación con los maestros de lengua y cultura del distrito de Chirripó. Uso de microartrópodos y poblaciones microbianas como bioindicador del suelo en sistemas de producción agroecológica de café.
Sede Guanacaste	Recitales musicales mensuales. La hora del cuento.
Sede Occidente	VII Campamento de Piano. Laboratorio de Matemática. El Museo de San Ramón y la comunidad. Capacitación de mujeres adultas mayores en estrategias para enfrentar los cambios y desafíos de la vejez.
Sede Pacífico	Grupo de teatro de la Sede del Pacífico. Investigación, preservación y difusión del Patrimonio musical de la provincia de Puntarenas.

La III Convocatoria mantiene una tendencia creciente en la cantidad de participantes. Se integró a la comisión evaluadora un representante de cada sección de la Vicerrectoría, lo que contribuyó con el proceso de selección y facilitó el cumplimiento de los requisitos para la correspondiente inscripción.

### Convocatoria del Fondo del Sistema CONARE para proyectos interuniversitarios por desarrollarse en 2009

El trabajo realizado se organiza en 3 etapas:

- a) Convocatoria (divulgación, asesoría en la formulación de proyectos, apoyo en la búsqueda de contraparte en otras universidades públicas)
- b) Selección (participación en la Comisión Técnica Evaluadora que preselecciona y recomienda a los Vicerrectores)
- c) Ejecución (coordinación con la sección administrativa de la VAS para administrar los fondos asignados a la UCR). En 2008 participaron 43 propuestas y fueron aprobadas 20 (2 más que en 2007) en las que participa la UCR.

**Tabla N° 41**  
**Proyectos Fondo del Sistema de Educación Superior: Convocatoria 2009**  
**Proyectos aprobados en los que participa la UCR**

Área	Asignado por CONARE (¢)	Asignado para UCR (¢)
Acción interuniversitaria para la construcción de oportunidades de educación intercultural bilingüe, en el territorio indígena de Chirripó (Turrialba).	2.997.260, <sup>00</sup>	1.569.560, <sup>00</sup>
Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica.	11.108.600, <sup>00</sup>	7.404.000, <sup>00</sup>
Capacitación Interuniversitaria.	18.170.000, <sup>00</sup>	4.450.000, <sup>00</sup>
Capacitación/divulgación sobre desafíos y oportunidades para las personas adultas mayores con el fin de proporcionar estilos de vida saludables.	17.192.400, <sup>00</sup>	4.265.600, <sup>00</sup>
Construcción de las relaciones entre las universidades públicas y las comunidades indígenas, desde una perspectiva intercultural y de diálogo permanente.	12.585.834, <sup>17</sup>	860.000, <sup>00</sup>
Desarrollo de capacidades locales para la gestión de riesgos por terremoto en Nicoya, Guanacaste.	12.960.000, <sup>00</sup>	3.104.500, <sup>00</sup>
Desarrollo de capacidades locales para la gestión de riesgos por deslizamientos en el Distrito de Orosi, Cartago.	9.064.000, <sup>00</sup>	2.375.750, <sup>00</sup>
Desarrollo de modelos de producción sostenible para pequeños productores de la zona Huetar Norte de Costa Rica.	45.000.000, <sup>00</sup>	29.960.000, <sup>00</sup>
Desarrollo multimedia para educación cívica en Costa Rica.	24.400.000, <sup>00</sup>	5.000.000, <sup>00</sup>
Difusión de los informes del Estado de la Nación a la comunidad universitaria y nacional durante los años 2008/2010.	7.000.000, <sup>00</sup>	3.025.000, <sup>00</sup>
Formación integral de la persona joven: desarrollo de capacidades humanas, sociales, políticas y económicas para una mejor calidad	45.220.000, <sup>00</sup>	3.560.000, <sup>00</sup>

de vida. Caso piloto: distrito primero del cantón de Sarapiquí y comunidades en riesgo social de Heredia (Guararí, La Milpa, Los Lagos y la Aurora).		
Fortalecimiento de la educación secundaria de III y IV ciclo en comunidades indígenas mediante tutorías dirigidas a estudiantes de las comunidades indígenas de Curré, Amubri (Talamanca), Grano de Oro y Ngöbe (San Vito).	15.492.320, <sup>00</sup>	3.845.360, <sup>00</sup>
Fortalecimiento de la gestión del turismo sostenible en la Península de Osa, Costa Rica.	15.205.000, <sup>00</sup>	5.475.000, <sup>00</sup>
Fortalecimiento y desarrollo de microemprendimientos en la provincia de Limón.	41.520.000, <sup>00</sup>	20.760.000, <sup>00</sup>
Observatorio del turismo en la provincia de Cartago.	13.300.000, <sup>00</sup>	3.800.000, <sup>00</sup>
Prevención en desastres con población indígena bribri en la zona de Talamanca.	11.174.808, <sup>00</sup>	7.299.808, <sup>00</sup>
Programa interdisciplinario para el desarrollo integral de micro y pequeñas empresas en las regiones Chorotega y Pacífico Central.	31.000.000, <sup>00</sup>	7.000.000, <sup>00</sup>
Programa Interinstitucional Aula Móvil.	19.360.000, <sup>00</sup>	4.560.000, <sup>00</sup>
Promoción/integración de las publicaciones universitarias.	30.000.000, <sup>00</sup>	13.000.000, <sup>00</sup>
Talleres Lúdico/Creativos.	24.000.000, <sup>00</sup>	6.000.000, <sup>00</sup>
<b>Total</b>	<b>406.750.222,<sup>17</sup></b>	<b>132.864.578,<sup>00</sup></b>

### II.3.10. Información y divulgación

#### Oficina de Divulgación e Información

Las labores realizadas por la ODI en 2008, en procura del mejoramiento continuo de la imagen institucional, se vieron dinamizadas con la incorporación de estudiantes nombrados con horas asistente para apoyar las diversas funciones de la Oficina: prensa, diseño gráfico e informática.

En la Sección de Prensa, la articulación de un equipo de trabajo integrado por profesionales, asistentes y personal de apoyo, se tradujo en un aumento significativo en la producción periodística total y una mayor presencia de la Universidad en los medios de comunicación, con información positiva. Los reportes de monitoreo evidencian el posicionamiento de la Institución como fuente de información en los espacios noticiosos, no solo con respecto a las otras universidades públicas del país, sino a las más de 50 entidades de educación superior privadas: de enero a octubre de 2008 se publicaron un total de 3.874 informaciones de la UCR, en prensa, radio y televisión, en comparación con 773 del conjunto de universidades privadas.

Cabe destacar el trabajo realizado por la Sección de Relaciones Públicas, para la conceptualización y ejecución de una serie de talleres de capacitación orientados a funcionarias y funcionarios universitarios, acerca de los principios básicos de ceremonial y protocolo. En estas actividades participaron 60 funcionarias y funcionarios, tanto de la Sede “Rodrigo Facio” como de las Sedes Regionales y los Recintos.

Otro proyecto notable por su complejidad fue los II Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos (JUDUCA 2008). El apoyo se dio desde la formulación de la estrategia hasta el acompañamiento de las actividades de inauguración, premiación y clausura. Se trabajó fundamentalmente en el fortalecimiento de la imagen de la Institución y la relación con diversos públicos (prensa, comunidad, interno externo, patrocinadores).

La Sección de Fotografía brindó la cobertura fotográfica a las distintas actividades que organiza la Universidad, colaboró con el proceso de edición gráfica para los diversos instrumentos de comunicación de la ODI, y logró sacar la tarea de seleccionar, etiquetar y archivar las fotos, manteniendo un sistema actualizado de imágenes que es de gran utilidad institucional.

El equipo de Diseño y Programación de software (Desarrollo del Sitio Web de la UCR), que empezó a funcionar en el 2008, también contó con la asistencia de jóvenes estudiantes de diseño gráfico y comunicación visual, quienes atendieron proyectos institucionales específicos como el catálogo informativo de la UCR, mapas de la comunidad universitaria, folletos informativos diversos y la creación de propuestas gráficas para diferentes proyectos.

Es importante destacar el crecimiento en las visitas a través de los años (actualmente se tiene un promedio de 7.000 visitas diarias), lo que mantiene al sitio de la UCR como uno de los más visitados del país y con una posición privilegiada en el ranking mundial de sitios universitarios. Webometrics.com reporta que el sitio Web de la UCR ocupa el puesto 26 en América Latina y el lugar 940 de un total de 4000 sitios de universidades en el mundo.

Una de las labores más significativas del área administrativa descansa en la sección de informática, la cual tiene a cargo la asesoría para el desarrollo de sitios web y, en muchas oportunidades, el desarrollo parcial o total de los mismos, destaca la labor de desarrollo del sitio Web de la Universidad, con su respectivo sistema de administración, mantenimiento, actualizaciones, correcciones y mejoras. Un ejemplo puntual fue la migración de la guía telefónica para Web al sistema de numeración de 8 dígitos, y la migración al sistema prefijo 25 11.

Se presenta, a continuación, un registro de las más importantes actividades de producción desarrolladas en 2008:

- 1.063 actividades publicadas en el calendario digital creado y colocado en el sitio Web-UCR.
- 1.370 boletines de prensa publicados en los medios de comunicación internos y externos: La Noticia del Día, Programa Acción Universitaria, Programa en Línea con las Universidades Públicas, los medios privados.
- 1.518 solicitudes de anuncios atendidas.
- 10 ediciones del boletín electrónico “Presencia Universitaria”, para un total de 273 notas y reportajes divulgados, ilustrados con 727 fotografías (promedio de 27 noticias por edición).
- 11 números del suplemento CRISOL publicados (del 209 al 219).
- 118 Programas “Acción Universitaria” (un total de 654 noticias y la incorporación de una agenda académica y cultural).
- 12.470 fotos publicadas: noticia del día de la página Web, boletín electrónico “Presencia Universitaria”, revistas, suplementos, y otros).
- 14 giras organizadas del proyecto de apoyo a las Sedes Regionales.
- 2 ediciones (19 y 20) de la Revista Crisol publicadas.

- 260 resúmenes de Titulares del Día y 350 Sinopsis de Noticias.
- 272 actividades atendidas por la sección de Protocolo (coordinación general de mobiliario, banderas, flores, porta nombres, sonido, guión, maestro de ceremonias y acto cultural, entre otros). Diversas estrategias de relaciones públicas creadas y ejecutadas.
- 30 páginas informativas ilustradas publicadas en el Diario Extra.
- 317 Reportajes periodísticos (Semanario Universidad, Suplemento Crisol, Revista Presencia y Programa En Línea, El Financiero y Diario Extra, entre otros).
- 33 ediciones del Programa “En Línea” (para un total de 177 notas, reportajes y semblanzas publicados).
- 4 ediciones de la Revista Presencia (98 a la 101) y 1 en proceso de edición.
- 42 columnas “Esta Semana en la U”, por medio de las cuales fueron divulgadas 1.050 actividades.
- 5 giras divulgativas a proyectos específicos.
- 50 cuñas informativas producidas y transmitidas.
- 6 Talleres para periodistas de los medios de comunicación sobre temas de cuidadoso tratamiento (sismología, deslizamientos y cambio climático entre otros).
- 656 Noticia del Día para la Web, con el record por mes (en junio y octubre, cuando se difundieron 72 notas).
- 727 coberturas gráficas de actividades, para un total de 16.549 fotografías tomadas, seleccionadas y archivadas.
- 824 actualizaciones del sitio Web.

## Semanario Universidad

2008 fue un año de grandes frutos para el Semanario, en las labores de promoción, ventas por publicidad, diseño impreso y sitio Web, crecimiento del tiraje y contenidos periodísticos.

Una permanente labor de denuncia contra la corrupción, el tráfico de influencias o los conflictos de intereses en las decisiones tomadas por la administración pública o por instancias de elección popular, fue el eje central de las publicaciones semanales de este medio de comunicación.

El Semanario se dio a la tarea, cada semana, de mantener una línea de cobertura periodística sobre el deterioro ocurrido en el campo ambiental en las zonas costeras del país y con el inicio de procesos que se consideraban descartados, como son la explotación minera y la exploración petrolera en la zona Atlántica.

Mantuvo igualmente su línea informativa de dar cobertura a las repercusiones de la agenda de implementación del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y mantener informadas a las personas lectoras sobre los procesos de apertura en grandes obras de infraestructura, como puertos y aeropuertos y los diversos intereses económicos y políticos generados alrededor de estos grandes temas.

El Semanario mantuvo su crecimiento en ventas en diversos puntos del país, en particular en las ventas de crédito. Fue notable la labor de mercadeo hecha para promocionarlo en diversas zonas del país. Una tarea claramente delineada de visitas a reuniones de personal de las 4 universidades estatales, Recintos, Sedes Regionales y provincias de interés para el público lector, como Guanacaste y Limón, fueron clave para atraer gente a este medio.

La estratégica colocación de exhibidores en supermercados, mantas publicitarias, establecimiento de puntos en ferias y la distribución de calcomanías, afiches e información sobre el periódico, fueron decisivas en el 2008.

Asimismo, la contratación de una empresa para la distribución del medio, redujo las quejas de las personas lectoras a menos de un 10%. Se asignó un tiempo específico para la atención al cliente, que en años anteriores no se daba, por lo que a lo interno del Semanario se dio seguimiento inmediato a las quejas recibidas y la continuidad necesaria hasta comprobar que la recepción por parte del cliente no tiene ningún inconveniente.

El incremento en ventas fue de 18.64 %, con un año post-referendum y de la lucha contra la Agenda Complementaria del TLC, puede considerarse bastante satisfactorio.

Como en años anteriores, los suplementos suplieron la ausencia de instituciones estatales que en años anteriores facturaban regularmente. En los años 2007 y 2008, el ICE, el INS, la CCSS, el ICT, el COMEX, no facturaron lo esperado y, a pesar de los esfuerzos realizados con la presentación de propuestas especiales y suplementos, no hubo una respuesta positiva.

Todo ello contribuyó a que el Semanario tuviera mayor presencia en el país y permitió que las ventas por publicidad no solo se mantuvieran, sino que crecieran en 20%.

Dado el incremento en el número de personas lectoras de Universidad por Internet (2.500 visitas por semana), en noviembre de 2008 se renovó totalmente la página Web. El nuevo diseño es sumamente flexible y completo y permite ofrecer información actualizada de última hora, incluir videos, colocar encuestas de interés para la comunidad lectora y, a la vez, otorga la oportunidad de hacer sondeos de opinión propios con quienes visiten la página.

Como parte de los esfuerzos por crear nuevas secciones o suplementos que sean de interés para nuestro grupo de lectores, el Semanario Universidad logró un acuerdo con el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), para publicar mensualmente una separata que divulgará los “Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano”, conjuntamente con las antologías reunidas en la Colección del Pensamiento Crítico Latinoamericano.

Los periodistas Lorna Chacón y Vinicio Chacón fueron galardonados con uno de los más importantes reconocimientos que pueden recibir los comunicadores, el Premio “Jorge Vargas Gené” 2008, en la categoría de derecho a la información por la divulgación del reportaje intitulado “El Sí se juega la carta del miedo”, en el cual se divulgaban los contenidos del Memorando Sánchez-Casas durante el proceso del referendo para aprobar o rechazar el TLC con Estados Unidos.

## Canal 15

Durante 2008, el Canal 15 pasó por un proceso de transición hacia una nueva administración, dilatada por varios meses en razón de diversos aspectos administrativos. En agosto se consolida el nombramiento de la nueva Dirección y se inicia un diagnóstico general para el diseño de un Plan Anual de Trabajo.

Entre los logros alcanzados en los 3 meses de la nueva Dirección, cabe destacar las siguientes acciones:

- Con el apoyo del Departamento de Ingeniería se inició la formulación de un plan de inversión para afrontar adecuadamente la transición digital. Se realizan gestiones para el préstamo de un transmisor en digital para iniciar pruebas técnicas y un plan de ocupación de la frecuencia.
- Conversaciones con empresas de cable regionales para ampliar la distribución de la señal del Canal 15: Cablecaribe (con cobertura desde Pocora hasta Siquirres en el Atlántico), TV-Sur en Pérez Zeledón (señal hasta Coto Brus), CableVisión (distribuidora de la Gran Área Metropolitana y que cubre distritos con una alta densidad de población).
- Diseño de estrategia para realizar una adecuada ejecución presupuestaria, lográndose en 98,3%.
- Diseño y planificación por temporadas de los distintos espacios televisivos. Se estableció como procedimiento interno que cada programa planifique la temporada 2009 con 52 capítulos y con previsiones sobre el lugar de grabación, temática y potenciales invitados y entrevistados. Cada programa preparó, además, una mini-temporada navideña, con programación especial para garantizar la emisión de programas con contenidos culturales que constituyan una alternativa a la programación típicamente comercial de la época.



- En el marco del convenio entre la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva y el Canal 15, se realizan estudios de audiencia de diversos programas del Canal. Los programas estudiados son: “Perspectivas”, “Era Verde”, “Palabra de Mujer”, “Nexos”, “Música por Inclusión”. Adicionalmente se consiguió el Estudio General de Medios de la empresa “I.P.S.O.S”.
- Pese al cambio de dirección y la incertidumbre provocada por el largo período de transición, el equipo humano del Canal cumplió responsablemente con todos los compromisos de producción. Una vez nombrada la nueva Dirección e iniciada la nueva gestión, el personal ha contribuido con entusiasmo en el diseño y ejecución de las nuevas políticas.
- Realización de estudio sobre la cobertura de señal del Canal, mediante la colaboración de personal de ingeniería de diversos canales nacionales.
- Se estudia la programación del Canal y se decide iniciar en enero de 2009 los estudios para ampliar la transmisión a 12 horas diarias.

## Radioemisoras Culturales

En 2008 destacan los avances en materia de política conceptual de Radio Universidad y Radio U, la renovación de los elementos discursivos en ambas radioemisoras, el mejoramiento en los aspectos técnicos, la capacitación del personal y la gestión administrativa.

Con apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social y de la Rectoría, en 2008 se logró separar, por primera vez, la frecuencia 870 A.M. de Radio Universidad de Costa Rica, para crear una tercera oferta radiofónica de servicio público, dirigida a un público distinto al de Radio Universidad y Radio U.

La nueva radioemisora Radio 8/70 UCR emitió programación separada de prueba a finales del 2008, con la idea de iniciar, en los primeros meses de 2009, con programación en vivo y totalmente independiente, bajo los conceptos de una radio educativa, de servicio público y más próxima. En abril de 2008 se reinició la transmisión de la señal AM -desde Liberia para la región de Guanacaste-, que se mantuvo fuera del aire por más de una década. A partir de ese momento, el equipo de producción radiofónica de la Sede de Guanacaste inició la operación local de la producción y programación de la emisora para la zona del Pacífico Seco. Esta programación se integrará a la programación nacional de la AM en 2009.

Tanto Radio Universidad como Radio U destacaron por una mayor presencia en la oferta radiofónica nacional, con programas de información y opinión bajo la premisa de abrir espacios a la libre expresión de las ideas, y en especial, al derecho de la ciudadanía a una información adecuada y veraz, conforme con nuestro Estatuto Orgánico.

Radio Universidad fortaleció sus bloques de opinión e información con programas como los “Desayunos” de Radio Universidad, “El Mundo en Contexto”, “Voces y

Política”, así como un nuevo espacio dedicado al análisis de la inmediatez noticiosa: “País Semanal”. Por su parte, en Radio U se continuó con la emisión del programa “Radio 8 de Octubre”, dedicado al análisis de la agenda del movimiento social en Costa Rica y que permite acercarse, con un enfoque crítico y creativo, a los procesos de participación ciudadana. Diversas regiones del país, desde zonas campesinas, pueblos indígenas, comunidades rurales y barrios urbanos fueron recorridas por los productores de este programa, con miras a obtener voces diversas de los actores sociales.

Radio U replanteó su política conceptual -a la luz del evidente desequilibrio de acceso a los medios de diferente sectores sociales: personas con discapacidad, comunidad gay, mujeres y la población joven, excluidos del derecho a la comunicación- y se propuso contribuir a generar nuevos espacios de deliberación ciudadana.

Radio Universidad y Radio U continuaron además con sus objetivos prioritarios de ampliar los contenidos sobre ciencia y cultura y abrir nuevos cauces para la información universitaria.

Radio U fortaleció los espacios para acompañar los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica y la vinculación con distintas unidades académicas.

La alianza con organizaciones como CIENTEC, la UNICEF y FLACSO nos permitió a Radio U mantener espacios educativos, así como fortalecer los espacios dedicados a difundir las distintas manifestaciones artísticas en ambas radioemisoras -la apreciación de la música y la literatura-.

Se continuó con el remozamiento de las plantillas de programación de Radio Universidad y para público joven, como “Ciencia y Tecnología: cosa de todos los días” y “Diálogos 12/24”- Este último programa ganó en 2008 el Premio “Huellas” de la UNICEF, calificado como mejor espacio radiofónico dirigido a la población joven.

Uno de los proyectos de mayores implicaciones para la acción social, la investigación y la docencia en la Universidad de Costa Rica, es la creación de la Fonoteca Histórica de Radio Universidad. Durante 2008 se continuó con el proceso de rescate y conservación de los materiales sonoros, especialmente cintas abiertas y acetatos, uno de los patrimonios más valiosos de la Universidad. Allí se alberga el testimonio en viva voz de grandes personalidades de la historia costarricense, de la política, el arte, la literatura y la academia. Al finalizar el año se había escuchado y comprobado la información de 200 cintas de audio, las cuales han sido limpiadas de hongos e incluidas en la base de datos.

Se proporcionó, asimismo, cobertura especial a los Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos (JUDUCA), así como a los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS), las ferias Vocacional y Nacional de Ciencia y Tecnología y la Semana Universitaria.

Dentro de los proyectos importantes realizados por Radio Universidad en 2008, cabe también mencionar la continuidad de los radioteatros semanales, producidos con el concurso de la Escuela de Artes Dramáticas. Este es un género que ha entrado en desuso en la producción radiofónica nacional. Durante 2008 se transmitieron 52 radioteatros. Asimismo, destaca el programa “En primera persona”, que rescata el género de la semblanza: relatos hablados por los propios protagonistas, quienes nos acercan a la dimensión humana de sus vidas, lo mismo que a una autovaloración de su aporte a la sociedad costarricense. En 2008 se produjeron 18 programas y se editó, a finales del año, el primer disco con una colección de 15 semblanzas: Hilda Chen Apuy, Rodrigo Carazo, Guido Miranda, María Eugenia Bozzoli, Alberto Cañas, Luis Alberto Monge, Gladis Catania, Guido Sáenz, Samuel Rovinsky, Alfredo Catania, Estela Quesada, María Eugenia Dengo, Carmen Naranjo, Julieta Dobles y Mía Gallegos.

### II.3.11. Gestión administrativa

Durante 2008, la Sección Administrativa se abocó a atender todas las demandas que implican el incremento y la ampliación de los proyectos y programas de Acción Social.

Específicamente, los proyectos y programas ejecutados en el marco del CONARE requirieron una atención especial, a fin de adecuar los sistemas, controles y procesos, en aras de una administración eficiente y eficaz de los fondos transferidos, que en 2008, fueron reforzados.

La Dirección de la Sección participó activamente en la Comisión de Enlace del CO-ANRE, en representación de la UCR, para la articulación del trabajo realizado por el Programa de Regionalización Interuniversitaria, lográndose una coordinación significativa con las otras universidades estatales.

Gracias al presupuesto de apoyo se atendieron solicitudes para reforzar actividades de acción Social provenientes de unidades académicas, medios de comunicación, centros infantiles, Sedes Regionales, ODI, Teatro Universitario, así como iniciativas de la propia VAS: Programas Institucionales, Kioscos Informativos, Proyecto de Mini-vallas Informativas, servicio de diseño gráfico y audio para actividades de la Universidad.

En materia de tecnologías de la información destaca el desarrollo del Sistema Administrativo de Matrícula de Trabajo Comunal Universitario (TCU), que contempla la administración de procesos internos de la Vicerrectoría, en concordancia con los requerimientos de conectividad, estándares y la metodología establecida por la Oficina de Proyecto; así como la publicación de información en Internet para ofrecer los servicios de información a la comunidad estudiantil y docente que participa en los TCU.

Durante 2008 se logró la implementación del Servicio de Administración en línea de oficios por secciones de la VAS, independientemente de la ubicación física de la unidad dentro del campus universitario. Igualmente, se mejoró el proceso de distribución de correspondencia, mediante la implantación de la hoja de ruta de oficios de la VAS.

La Unidad de Soporte Técnico proporcionó mantenimiento al 100% de los equipos de la Vicerrectoría, incluyendo Diseño, Kioscos Informativos, CIL, Centro de Información, UPA y Audio, así como, cabe destacar, a la Comisión de Comunicación de la

EXPO UCR 2009: creación del dominio [www.expo.ucr.ac.cr](http://www.expo.ucr.ac.cr), generación de la base de datos para dicho dominio y, en conjunto con la ODI, el desarrollo y publicación del sitio Web para realizar el proceso de pre-inscripción).

Asimismo, la Unidad colaboró en la creación del sitio Web de la Unidad de Producción Audiovisual, así como en capacitaciones dirigidas a varias instancias universitarias: Recinto de Golfito, Sede del Atlántico, Sede de Guanacaste (Liberia y Santa Cruz).

Especial atención merece la implementación de uso del software libre como una opción a la falta de licenciamiento en la suite ofimática utilizada en la Vicerrectoría. Esto conllevó instalar el software en todos los equipos, realizar jornadas de capacitación para todos los funcionarios, establecer canales de comunicación con la comunidad nacional y mundial de software libre, investigar y resolver los obstáculos que se presentan en el uso frecuente de las aplicaciones libres por parte de las personas usuarias.



## II.4. Proyecto académico y Vida Estudiantil





## II.4.1. Presentación

La Vicerrectoría de Vida Estudiantil cumple un papel estratégico en la formación integral e integradora del estudiante universitario. Trabaja en asegurarle a la comunidad estudiantil las condiciones básicas durante el proceso educativo. Su misión es garantizar el carácter democrático en el acceso, la permanencia y la culminación de los estudios universitarios.

Como parte de la gestión para implementar el desarrollo personal y académico de los estudiantes, la Vicerrectoría de Vida Estudiantil ha propuesto como eje central de trabajo la promoción integral de la salud estudiantil y ha venido impulsando proyectos de liderazgo, voluntariado e internacionalización como estrategias de formación integral, que se unen a la promoción deportiva, artística y recreativa.

Para propiciar estas y otras acciones, se ha desarrollado una estrategia de encuentros de integración entre las oficinas coadyuvantes y otras instancias de la Vicerrectoría.

La **Unidad de Estudio y Asesoría de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil**, instancia que asesora e intermedia en la solución de situaciones especiales de excepción y en procedimientos y normativas institucionales vinculadas con Vida Estudiantil, ha desarrollado diversas investigaciones relacionadas con el proceso de admisión, ingreso y permanencia en la Universidad de Costa Rica. Destacan los siguientes trabajos:

- Estudio del comportamiento de admisión e ingreso a carrera: primera opción de carrera y segundo recinto, 2008 y 2009.
- Población universitaria: análisis de asignación con dos opciones de carrera.
- Propuesta de admisión diferida.
- Estudiantes universitarios con doble matrícula y su correspondencia con el artículo 1 del Reglamento de becas y Atención socioeconómica.
- Sedes de aplicación de la Prueba de aptitud académica.
- Motivos de la población estudiantil para solicitar traslado de carrera 2008 y 2009.
- Análisis del Reglamento específico para el apoyo financiero complementario a estudiantes y a grupos estudiantiles de la Universidad de Costa Rica.

- Sistematización y análisis de la propuesta de modificación al artículo 7 del Reglamento de Becas y otros Beneficios a los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.

Durante 2008 se brindó apoyo financiero complementario a 257 estudiantes para participar en actividades internacionales, programas de liderazgo, grupos deportivos y artísticos, intercambio académico y otros. Adicionalmente, de 868 estudiantes voluntarios participantes en 60 proyectos, 220 fueron financiados para participar en actividades de voluntariado dentro del país.

Este año se institucionalizó el **Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano**, cuya misión es promover la formación integral de estudiantes y funcionarios (as) universitarios (as) como líderes de servicio comprometidos y emprendedores, que asuman el reto de liderar con ética procesos de cambio para sí mismos y los demás. Contó con la participación de 150 estudiantes y se realizó un ciclo de 20 conferencias, con temas de competencias intra e interpersonales de la inteligencia emocional. Además, la red integró a las 3 poblaciones de la universidad: estudiantes, docentes y administrativos.

Como parte de los servicios estudiantiles que ofrece la Vicerrectoría, 110 estudiantes extranjeros legalizados en el país solicitaron pagar la matrícula como nacionales. Por su parte, 4.626 estudiantes fueron exonerados del pago de inscripción a la Prueba de Aptitud Académica, como estrategia para brindar equidad en el acceso a la Universidad de Costa Rica.

La **Comisión del Fondo Solidario Estudiantil**, que brinda apoyo a estudiantes con situaciones calificadas de salud tramitó 5 solicitudes: 4 de apoyo en gastos médicos y 1 repatriación de un estudiante que falleció fuera del país. Cabe mencionar que el Consejo Universitario aprobó el *Reglamento General del Fondo Solidario Estudiantil para el apoyo a estudiantes con situaciones calificadas de salud*, el 10 de octubre de 2008.

Esta disposición garantiza los recursos financieros para dar apoyo a una mayor cantidad de estudiantes, a través de la cuota solidaria que se cobrará al estudiantado, equivalente al 20% de la cuota de Bienestar Estudiantil.

El año 2008 implicó para esta Vicerrectoría, además, el desarrollo de un reto deportivo inédito en la historia del país: los primeros juegos deportivos internacionales de carácter universitario que se realizan en Costa Rica. Se trata de los II Juegos Universitarios de Centroamérica (JUDUCA) 2008, realizados del 10 al 15 de marzo de 2008 y en los cuales se contó con la participación de 1.498 atletas y delegados de 15 universidades centroamericanas.



Como parte del proceso, el **Consejo Regional de Vida Estudiantil** del CSUCA delegó en el Vicerrector de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica el puesto de la Presidencia. Gracias a este liderazgo regional, desde esta Vicerrectoría se ha coordinado la entrega del **Premio a la Excelencia “Rubén Darío”** (Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá), además del VI Festival Interuniversitario del Arte y la Cultura, Guatemala 2009.



## II.4.2. Admisión, matrícula y graduación

Durante 2008, la Oficina de Registro e Información (ORI) continuó desarrollando diferentes actividades relacionadas con las áreas sustantivas y los macroprocesos de la Oficina: admisión, permanencia y graduación. Se efectuaron proyectos que permiten mejorar la calidad de los servicios que brinda la Universidad de Costa Rica.

### Admisión

#### Inscripción a la Prueba de Aptitud Académica (PAA)

En 2008, por tercer año consecutivo se realizó el proceso denominado “Admisión Conjunta”, mediante el cual la UCR, el ITCR y la UNA, con sus respectivas Sedes y Recintos llevan a cabo la inscripción a la Prueba de Aptitud Académica (PAA). Nuevamente, la ORI instaló un centro de acopio y digitación de las solicitudes recibidas. Las fórmulas fueron digitadas con participación de representantes de cada Institución. Se asistió asimismo a las giras programadas, visitando todo el país de manera coordinada entre las 3 Instituciones.

**Tabla N° 42**  
**Resultados procesos de admisión 2007/2008:<sup>22</sup>**

Proceso	Cantidad de estudiantes					
	Inscritos PAA	Realizaron PAA	Elegibles	Concursantes	Virtuales	Matriculados
2007/2008 (a)	34.087	29.573	18.479	9.692	7.221	5.983 (c)
2008/2009 (b)	33.674	29.070	18.129			

**Fuente:** Admisión, Oficina de Registro e Información.

**Nota:**

(a) Corresponde a estudiantes que iniciaron el proceso en 2007 y lo finalizaron en 2008.

(b) Corresponde a estudiantes que iniciaron el proceso en 2008 y lo finalizarán en 2009.

(c) Dato de matrícula al 13 de enero de 2009, Unidad de Desarrollo Informático de la ORI.

<sup>22</sup> En su totalidad, la información y datos consignados en las tablas y gráficos de esta sección corresponden al *Informe Anual de Labores 2008* de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

Los estudiantes virtuales se componen por Sede y Recinto, según se muestra en la tabla siguiente.

**Tabla N° 43**  
**Matrícula virtual de estudiantes, por Sede y Recinto**

"Rodrigo Facio"	Golfo Dulce	Recinto Alajuela	Occidente	Atlántico	Guanacaste	Limón	Pacífico	Total
5.212	0	94	549	412	450	238	266	7.221

## Permanencia

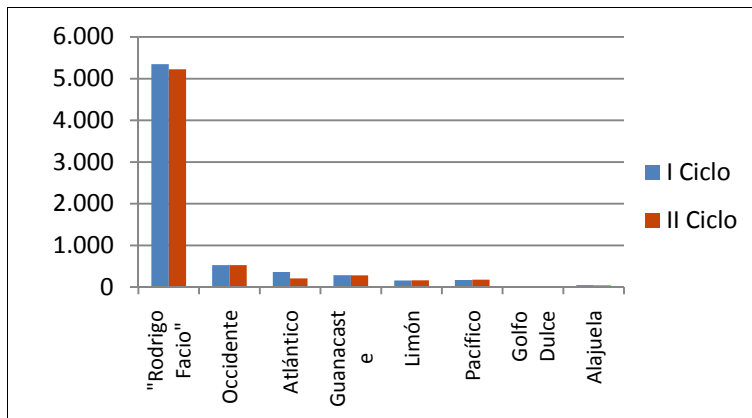
Este macroproceso involucra las siguientes acciones: horarios, matrícula, reconocimiento de estudios y expedientes académicos.

## Cursos/grupos abiertos

**Tabla N° 44**  
**Cursos/grupos abiertos, por Sede y Recinto**

Sede/Recinto	I Ciclo	II Ciclo
Sede "Rodrigo Facio"	5.349	5.225
Sede Occidente	525	524
Sede Atlántico	362	209
Sede Guanacaste	284	280
Sede Limón	156	162
Sede Pacífico	170	177
Recinto Golfo Dulce	19	16
Recinto Alajuela	45	38
<b>Total</b>	<b>6.910</b>	<b>6.816</b>

**Gráfico N° 27**  
**Cursos/grupos abiertos, por Sede y Recinto**



## Confección del carné universitario

Se confeccionó y entregó el carné universitario a la población estudiantil en todas las Sedes Regionales. En la Sede “Rodrigo Facio” esta misma labor se cumplió con el estudiantado de las carreras de Tecnologías en Salud, Medicina, Farmacia, Microbiología y Odontología.

La ORI trasladó a la Oficina de Administración Financiera el archivo correspondiente, para el cobro de 2.412 carnés. Para 2009 se cuenta con presupuesto para dotar de carné a la población estudiantil de la Sede “Rodrigo Facio”.

## Reconocimiento de estudios

### *Equiparación del Curso Integrado de Humanidades*

En 2008, las solicitudes de equiparación del Curso Integrado de Humanidades I y II alcanzan un total de 775: 83 de la Universidad Nacional y 692 de la UNED.

### *Equiparación de cursos<sup>23</sup>*

**Tabla N° 45**  
**Estadística de equiparación de cursos, por Sedes**

	“Rodrigo Facio”	Occidente	Atlántico	Guanacaste	Pacífico	Limón	Total
UNED	104	13	7	1	6	2	133
UNA	69	2		1		1	73
ITCR	65	1	2				68
Otros	16	1			1		18
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>292</b>

Se recibieron adicionalmente 321 solicitudes para reconocimiento de títulos, 227 de las cuales fueron resueltos por las Unidades Académicas respectivas.

## Expedientes académicos

Durante 2008 se confeccionaron 17.639 copias del expediente académico, cifra que representa un 59.5% con respecto a 2007 (29.650).

<sup>23</sup> No incluye cifras de equiparación del Curso Integrado de Humanidades.

## Apoyo a la gestión

- Realización de la Feria Vocacional 2008, atendiendo aproximadamente 30.000 estudiantes de secundaria, provenientes de diferentes colegios del país.
- Capacitaciones sobre el Sistema de Matrícula Web, dirigidas a estudiantes de primer ingreso y estudiantes universitarios.
- Capacitaciones sobre los diferentes módulos del Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), dirigidas a funcionarios administrativos de las diferentes unidades académicas y Sedes Regionales.

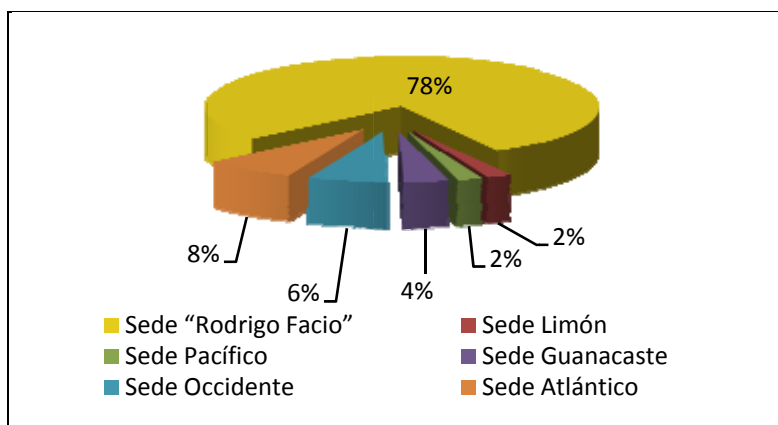
## Matrícula

El proceso de matrícula en 2008 fue realizado en su totalidad para la población de pregrado y grado, mediante la aplicación de Internet. A continuación se detallan por Sedes las cifras de la población estudiantil matriculada en 2008, en I y II ciclos lectivos.

**Tabla N° 46**  
**Matrícula I y II ciclos lectivos, por Sedes**

Sedes	"Rodrigo Facio"	Occidente	Atlántico	Guanacaste	Limón	Pacífico	Total
I ciclo	28.082	2.339	1.361	1.317	710	728	34.537
II ciclo	25.843	2.181	1.310	1.238	679	674	31.925

**Gráfico N° 28**  
**Distribución porcentual de la matrícula, por Sedes**





## Becas y facilitación de condiciones para la permanencia

La Oficina de Becas y Atención Socioeconómica continúa en 2008 con el desarrollo e implantación de nuevos sistemas, así como con el mantenimiento de los actuales. Esta labor, iniciada en 2007, tiene la finalidad de fortalecer la automatización y flexibilidad en los procesos y la agilidad de los programas, mediante aplicaciones más amigables para la población usuaria.

En 2008 se desarrollan e implantan vía Web las solicitudes de los beneficios estudiantiles: becas de estímulo, ayuda económica para la comunidad estudiantil becaria 11, los beneficios complementarios en el I ciclo (alimentación, transporte, residencias, reubicación geográfica, odontología y oftalmología); en el II ciclo se atienden de esta misma manera las solicitudes de becas por condición socioeconómica. El módulo de alimentación también se consolida en todas las Sedes.

Todas estas acciones fortalecen los servicios de becas y beneficios en todas las Sedes. Los funcionarios tienen acceso oportuno a la información de los estudiantes de su respectiva Sede.

La consolidación de la asignación vía sistema de los módulos de alimentación, residencias y ayuda económica a becados 11 es producto, tanto de la labor del equipo de informáticos de la OBAS, así como del equipo técnico especializado de los diferentes servicios de la Oficina y de las Sedes Regionales.

Durante todo el año se mantuvieron discusiones, conducentes a la elaboración de lineamientos con base en la zona de procedencia de cada estudiante, en relación con la respectiva Sede o Recinto de estudio.

La estabilización de todos los sistemas desarrollados en SAE, el acceso a las becas y beneficios vía Web, repercute de manera positiva en los servicios que brinda la Oficina, logrando tiempos de respuesta más cortos y facilitando información oportuna y actualizada a la comunidad estudiantil.

A su vez, la carga de trabajo disminuye en las diferentes Sedes y mejoran los controles necesarios para asegurar la asignación de servicios de manera oportuna, eficiente y según la situación de cada estudiante.

### **Becas por condición socioeconómica**

En 2008, el 50% de la totalidad de la población estudiantil de la Universidad obtuvo beca por condición socioeconómica: 17.276 estudiantes en el I ciclo lectivo y 16.299 en el II ciclo lectivo disfrutaron de beca por condición socioeconómica. La mitad contó con beca 10 u 11.

## Becas de estímulo

De la población estudiantil matriculada en 2008, 10.97% (3.789) en el I ciclo y 11.40% (3.673) en el II ciclo lectivo disfrutó de beca de estímulo.

## Beneficios estudiantiles

La Universidad destinó en 2008 un total de €3.632 millones para otorgar beneficios a la población estudiantil becada por condición socioeconómica.

**Tabla N° 47**  
**Beneficios a la población estudiantil**

Beneficios	I ciclo	II ciclo
Ayuda económica	6.139 estudiantes: monto base. Monto por carrera: 663 estudiantes: carrera A. 215 estudiantes: carrera B. 3.411 estudiantes: carrera C.	5.883 estudiantes: monto base. Monto por carrera: 617 estudiantes: carrera A. 181 estudiantes: carrera B. 3.140 estudiantes: carrera C.
Ayuda económica por excelencia	Becados 10 a 11: 278 beneficiados Becados 11: 624 beneficiados	Becados 10 a 11: 238 beneficiados Becados 11: 595 beneficiados
Alimentación	Sede "Rodrigo Facio" 4.506 estudiantes con almuerzo 3.681 estudiantes con merienda	Sede "Rodrigo Facio" 4.206 estudiantes con almuerzo 3.523 estudiantes con merienda
Préstamo libros	2.049 estudiantes beneficiados 3.727 libros solicitados 4.811 libros aprobados	1.759 estudiantes beneficiados 3.147 libros solicitados 4.183 libros aprobados
Préstamo dinero	Largo plazo: 3 estudiantes	Largo plazo: 3 estudiantes
Optometría	686 estudiantes beneficiados	620 estudiantes beneficiados
Transporte	2.670 estudiantes beneficiados	2.412 estudiantes beneficiados
Alojamiento: Monto reubicación geográfica	2.214 estudiantes beneficiados	2.412 estudiantes beneficiados
Monto para residencias	678 estudiantes beneficiados	656 estudiantes beneficiados
Residencias	Sede "Rodrigo Facio": 344 estudiantes beneficiados. Todas las Sedes: 365 estudiantes beneficiados	Sede "Rodrigo Facio": 343 estudiantes beneficiados. Todas las Sedes: 357 estudiantes beneficiados.

## Régimen becario (Horas Asistente/Horas Estudiante)

La oficina de Becas y Atención Socioeconómica tramitó 5.269 designaciones en el I ciclo de 2008 y 4.069 en el II ciclo.

### La Casa Infantil

La Casa Infantil tiene como objetivo primordial contribuir con el proceso de admisión, permanencia y graduación en la Universidad, mediante la atención integral de la población estudiantil que requiere de un sistema de cuidado para sus hijos e hijas mientras asisten a clases, durante el período de evaluaciones finales, cuando realicen el Trabajo Comunal Universitario o el Trabajo Final de Graduación.

La Casa busca ofrecer no solo un servicio de cuidado para los hijos e hijas de estudiantes universitarios, sino también dar un espacio de crecimiento y desarrollo al estudiantado como madre o padre, además de brindar un espacio para que cumplan sus aspiraciones profesionales.

En 2008, la Casa Infantil cumple con las siguientes acciones:

- Población beneficiada de 150 estudiantes padres y madres, para un total de 137 niños y niñas atendidos.
- Realización de entrevistas psicológicas al 100% de los y las estudiantes.
- Cobertura de las horas solicitadas por la población beneficiaria.
- Aplicación de beca otorgada al estudiante beneficiario en un 100% de la población.
- Aplicación de la beca al cobro mensual.

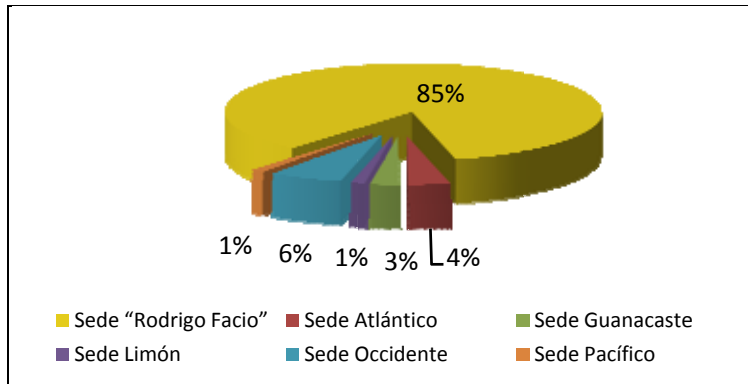
En lo referente a la entrevista psicológica, esta herramienta ha sido de gran beneficio para conocer mejor a los y las estudiantes beneficiarios del servicio, lo que permite no solo evaluar la necesidad que tienen con respecto al cuidado de sus hijos e hijas, sino también brindar apoyo y atención según las necesidades específicas de la población.

## Graduación

**Tabla N° 48**  
**Estadística de graduación, por Sedes**

Sedes	Nº graduados
Sede "Rodrigo Facio"	3.699
Sede Atlántico	159
Sede Guanacaste	108
Sede Limón	53
Sede Occidente	275
Sede Pacífico	51
<b>Total</b>	<b>4.345</b>

**Gráfico N° 29**  
**Distribución porcentual de graduados, por Sedes**



En 2008 se continuó con el proceso de digitación en el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE) de la información de títulos obtenidos por la población estudiantil antes de 1995. En 2008 fueron procesados 49.420 registros, para un total de 140.529 registros de graduación.

## Gestión de calidad

Se ha continuado participando en el Proyecto "Gestión de Calidad en Oficinas Administrativas", en el marco del cual se realizaron las siguientes actividades:

### Procedimientos

- **Procesos sustantivos:** admisión, ingreso a carrera, reconocimiento de estudios, graduación.
- **Procesos genéricos:** compras, competencias y toma de conciencia y formación.
- **Procesos genéricos:** control de documentos, control de registros, política de calidad, auditoría interna, satisfacción del cliente.

### Capacitación

- **Charla para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)**, impartida a todo el personal de la Oficina (febrero 2008). La charla sirvió para oficializar la visión y misión de la Oficina, así como del representante de la Dirección para la implantación del Sistema de Gestión de Calidad.
- **Capacitación:** "Cómo hacer un proceso de implementación de un SGC exitoso, elementos a tomar en cuenta en un proceso de SGC, niveles de participación y su importancia".

### II.4.3. Bienestar y salud

En 2008, la Oficina de Bienestar y Salud participó en una diversa cantidad de actividades y procesos, representando para el personal un mayor esfuerzo debido a la magnitud y complejidad de las tareas asumidas. Algunas de estas actividades involucraron la participación intensa de todas las unidades de la OBS, tal el caso de los Juegos Centroamericanos y los Festivales Regionales Interuniversitarios de Vida Estudiantil.

A escala nacional e internacional, 23 funcionarios de la OBS participaron en 2008 en procesos de capacitación y actualización.

Funcionarios y funcionarias de la Oficina tuvieron además una participación activa en actividades de docencia, investigación y acción social, así como en comisiones institucionales y nacionales, proyectos interinstitucionales y redes nacionales, entre otras.

#### **Unidad de Programas Deportivos, Recreativos y Artísticos**

Es muy importante destacar la organización de los **II Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos** (JUDUCA), en el marco de las actividades del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). La UCR organizó esta II edición de JUDUCA, con un equipo de trabajo de 250 personas, destacando la participación de todas las unidades de la OBS. Se contó con una participación estudiantil de 1.498 miembros de delegaciones de todos los países centroamericanos, representando a 15 universidades estatales. La UCR obtuvo la mayor cantidad de medallas de oro, 21 en total.

Destaca también la participación en la **XVII Edición de los Juegos Universitarios Costarricenses** (JUNCOS), organizados por la UNED. En esta ocasión la UCR participó con 290 miembros de delegación, obteniendo 7 medallas de oro de 12 en disputa.

A su vez, el aporte de la UCR a las selecciones nacionales universitarias también fue relevante en 2008, con un total de 73 personas participantes en los **XII Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica y el Caribe** 2008, realizados en El Salvador.

### **Área de Recreación**

- **Gimnasio Universitario:** asistencia de 6.267 personas por mes, con una frecuencia de uso de 62.373 veces. Hay un incremento en el uso del gimnasio, lo que evidencia una gran necesidad de hacer actividad física y promover el uso adecuado del tiempo libre en la mejora de la condición física, canalizar el estrés académico y socializar con personas de diferentes carreras y expectativas.
- **8 programas recreativos:** 1.188 participantes por mes.
- **6 torneos y festivales internos:** 3.331 estudiantes participantes. Los torneos internos se convierten cada año en el semillero de las selecciones de la UCR que representan a la institución en campeonatos nacionales y universitarios.
- **Actividades Intercampus:** 851 estudiantes participantes. Modalidad de convivios estudiantiles en los cuales se fortalece el trabajo que realizan los CASE. Se está desarrollando el proyecto “La U en Movimiento”, el cual tiene como objetivo promover la actividad física en espacios académicos y administrativos.

### **Área de Representación Deportiva**

- Participación en 12 campeonatos nacionales y 7 torneos, para un total de 450 estudiantes atletas.
- Ligas menores: participación de 300 niños.

Esta área organizó 3 torneos y un festival de competición nacional, en esgrima, judo y karate; en este último participó la Universidad Autónoma de Chiriquí (Panamá). Se organizó a su vez el Festival de Porrismo. En cada una de estas actividades se contó con gran participación de deportistas y público de la comunidad universitaria y nacional.

Además, se organizó el **III Seminario Internacional de Fitness**, lográndose una óptima participación.

### **Área de Prácticas Artísticas**

- Desarrollo de 10 proyectos de investigación.
- Participación en el **Festival Interuniversitario de las Artes**.
- Proyección interna y externa: 11 grupos con 210 estudiantes realizaron 324 presentaciones.
- Participación internacional: **Grupo Experimental Musical** en México y el **Coro Universitario** en Panamá.

## Unidad de Promoción y Servicios de Salud

A esta Unidad le corresponde participar activamente en el desarrollo del Sistema de Atención de la Salud para la comunidad de la Universidad de Costa Rica. Esto implica la gestión de dos grandes procesos de trabajo, que se llevan a cabo mediante el Área de los Servicios de Salud y de las acciones diseñadas y ejecutadas en el Área de Promoción de la Salud.

Logro sustantivo de la Unidad en 2008 es la formulación de su primer Plan Estratégico, con su respectivo Plan de Acción, a ejecutarse a partir de 2009. Este avance facilita el reordenamiento de los procesos de trabajo, con la finalidad de fortalecer sus resultados e impacto.

También es importante destacar la revisión y actualización de un estudio de clima organizacional de la Oficina de Bienestar y Salud, relacionado con la Unidad de Promoción y Servicios de Salud, que ha brindado insumos valiosos para definir un plan de acción que contribuya al mejoramiento del clima laboral.

Otro logro importante en 2008 es la participación del personal de la Unidad en los **II Juegos Deportivos Universitarios Centroamericanos** (JUDUCA 2008), colaborando en dos subcomisiones a cargo de elaborar una propuesta de trabajo consistente para fortalecer la organización del evento.

### **Área de Servicios de Salud**

- **Área Médica:** atendió una totalidad de 8.788 estudiantes y 9.446 funcionarios y funcionarias. Proporcionó 657 servicios de ambulancia (45% de estudiantes).
- **Área de Enfermería:** atendió 6.021 estudiantes y 5.449 funcionarios y funcionarias. Se aplicaron procedimientos a 7.400 estudiantes y 7.355 funcionarios y funcionarias. En materia de inmunizaciones, 643 estudiantes del Área Académica de la Salud completaron su esquema. Se realizaron asimismo 692 aplicaciones de toxoide tetánico, así como 691 citologías. Se impartieron 3 cursos sobre el parto, con participación de 100 personas.
- **Área de Odontología:** atendió 2.149 estudiantes y se aplicaron 8.555 procedimientos. Se contó con la colaboración de pasantías de estudiantes de Odontología.
- **Área de Psicología:** atendió 2.218 estudiantes. Estudiantes de la Maestría en Psicología realizaron pasantías a partir de agosto de 2008.
- **Área de Nutrición:** atiende 4 pacientes por semana, en la modalidad de consulta individual.
- **Laboratorio Clínico:** el servicio a la comunidad universitaria registró la atención de 2.445 estudiantes y 2.585 funcionarios y funcionarias, para una totalidad de 32.182 análisis de laboratorio realizados.

Asimismo, en el Programa PAIS fueron atendidas 72.792 personas, practicándose 348.415 análisis.

Los servicios con el INS representaron la atención a 16.975 personas, para 62.400 análisis realizados.

Se contó con la colaboración de pasantías por parte de estudiantes de Microbiología.

Asimismo, se realizaron investigaciones sobre síndrome metabólico, disfunción tiroidea en población adulta (Programa PAIS), prevalencia de la deficiencia de vitamina B12 en adultos y jóvenes de origen urbano y rural.

### ***Área de Promoción de la Salud***

- Apertura de espacios académicos para el desarrollo de diversas estrategias de intervención en diferentes temas.
- Seminarios de Realidad Nacional I y II.
- Proyecto “Salud Oral” para estudiantes matriculados en Actividad Deportiva.
- Inscripción del proyecto “Diagnóstico de necesidades de comunicación en promoción de la salud en la UCR para contribuir con la creación de conocimiento en relación a: comunicación, salud pública y promoción de la salud”.
- Validación de los mensajes nutricionales de la campaña “MMM...Saludable”, para promover el bajo consumo de grasas y azúcares.
- Análisis situacional de salud en los trabajadores de la Universidad de Costa Rica, basado en la generación de un sistema para la captura de información en salud.
- Estudio exploratorio: “Estilos de vida de los estudiantes universitarios”.
- Proyecto: “Enlaces de la Oficina de Bienestar y Salud: una propuesta de implementación del SAIS a la luz de los estilos de vida saludables”.
- Taller “Estilos de Vida Saludables”.
- Taller “Vida, Sexualidad y Afectividad”.
- Taller Nutricional, modalidad grupal.
- Asesoría y supervisión de la oferta alimentaria de los servicios de alimentación en la UCR.

### **Unidad de Salud Ocupacional y Ambiental**

Tiene como objetivo fundamental gestionar la salud ocupacional y ambiental, mediante el desarrollo de programas de prevención y protección de los recursos humanos, ambientales, técnicos, materiales y estructurales, con el propósito de elevar la calidad del proceso de formación profesional, el mantenimiento de la seguridad y la salud ocupacional de la comunidad universitaria, así como a la protección de las instalaciones y del ambiente, en cumplimiento de la normativa vigente.



En 2008 se realizaron las siguientes acciones:

- 12 mapas de riesgo y su respectiva capacitación.
- 9 planes de emergencia y la capacitación para su elaboración.
- 12 estudios de condiciones y ambiente de trabajo y estudio.
- 15 evaluaciones de servicios de alimentación.
- 100 inspecciones de elementos fijos y portátiles de protección contra incendios y 400 extintores con recarga actualizada y mantenimiento preventivo.
- 25 actividades de capacitación: “Métodos de Prevención y Combate de Incendios”.
- Apoyo a la Feria de la Salud de la Sede de Guanacaste y del Recinto de Paraíso.
- Semana de la Salud Ocupacional, desarrollada con dos simulacros de emergencias y un Foro sobre Salud Ocupacional y Gestión de Riesgos.
- Integración y capacitación de 10 Comités de Salud Ocupacional.
- Desarrollo de 5 programas de señalización de seguridad, en conjunto con los Comités de Salud Ocupacional.
- Orientación de procesos tendientes a la determinación, identificación y señalización de zonas de seguridad y rutas de evacuación en 5 dependencias.
- Realización de 3 simulacros de emergencia, en coordinación interna y externa con las organizaciones de atención de emergencia.
- Colaboración con la OEPI en la revisión de planos constructivos de 3 nuevos edificios.



#### II.4.4. Servicios de apoyo a los procesos de formación

En 2008, la Oficina de Orientación desarrolló actividades en los siguientes 4 ejes: desarrollo académico, desarrollo personal, desarrollo vocacional/ocupacional, accesibilidad. Esta labor se llevó a cabo a través de las actividades que realizan 7 Centros de Asesoría Estudiantil (CASE), el Centro de Orientación Vocacional Ocupacional (COVO) y el Centro de Asesoría y Servicios para Estudiantes con Discapacidad (CASED).

Destaca la elaboración del Plan de Acción Estratégico de la Oficina, en el cual participó el 100% del personal. Se revisó la misión y definieron la visión y los valores que guían el quehacer de la Oficina.

Se analizaron los proyectos y se realizaron nuevas propuestas de intervención, así como diferentes recomendaciones que llevaron a visualizar y definir los siguientes aspectos claves de éxito: el fortalecimiento de la imagen de la Oficina, la participación estudiantil en los proyectos que se desarrollan, el mejoramiento de la infraestructura, el fortalecimiento del trabajo conjunto entre las Unidades Operativas, la consolidación del recurso humano, el uso de tecnologías acorde con la misión y el desarrollo institucional y el aporte de la experiencia de la Oficina en las acciones conjuntas con otras oficinas de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

En el curso de la elaboración del Plan de Acción Estratégico se implementaron varias acciones, las cuales contribuyen a fortalecer la labor de la Oficina, orientando su visión en función de constituirse en una instancia líder en la orientación integral de la comunidad estudiantil.

##### **Desarrollo académico**

La Comisión de Rendimiento Académico estableció las directrices de trabajo en materia de desarrollo académico, las cuales permiten promover las condiciones generadoras de un ambiente favorable al proceso de enseñanza/aprendizaje, así como apoyar el avance satisfactorio en la carrera. Se logró una cobertura de 12.967 estudiantes y la asesoría en asuntos estudiantiles a 1.569 docentes. Entre las acciones principales puede destacarse la realización de un estudio acerca de los factores que intervienen en el rendimiento académico de las y los estudiantes en Condición Académica de Atención Especial en 2007. Se creó una base de datos y se planifica-

ron las estrategias de atención y seguimiento, para implementarlas en cada CASE y en coordinación con las unidades académicas y la población estudiantil.

Tomando en cuenta, además, los resultados del examen diagnóstico en matemática aplicado por la Escuela de Matemática a estudiantes de primer ingreso, se implementaron las experiencias preventivas y de apoyo dirigidas a fortalecer el aprendizaje autorregulado y la cooperación entre pares; entre éstas: realización de jornadas de inducción, talleres de nivelación en conocimientos previos necesarios para los cursos de baja promoción en matemática y el diseño y ejecución de un módulo de estrategias para el estudio de la matemática y la química.

Se contó con el apoyo de estudiantes tutores en los estudiaderos, talleres de motivación para el estudio y de estrategias de aprendizaje apoyados en procesos metacognitivos. Además, se planificó y establecieron las coordinaciones con las instancias correspondientes, para el despliegue de la campaña “Apoyándote en la U: en tu desempeño académico”, dirigida a estudiantes de primer ingreso de 2009.

### **Desarrollo personal**

La labor desarrollada en materia de desarrollo personal contempló los temas de incorporación al medio universitario y la calidad de vida del estudiantado, a través de acciones dirigidas a favorecer el desarrollo personal y social y propiciar el fortalecimiento de las potencialidades y aprovechamiento de los recursos del entorno durante la formación universitaria.

La cobertura fue de 16.425 estudiantes y se atendieron 54.498 consultas de la población universitaria en puestos de asesoría e información de asuntos de interés estudiantil. Destacan las charlas, talleres y conferencias, en temas de comunicación, relaciones interpersonales, sexualidad y liderazgo, orientados a fortalecer el desarrollo de las competencias personales de los y las estudiantes para que se posesionen, crítica y eficazmente, de su propio desarrollo académico, personal y social. Se integró una comisión para revisar e incorporar propuestas de personal para fortalecer los proyectos y servicios desarrollados en este eje.

### **Eje vocacional/ocupacional**

El eje temático de desarrollo vocacional/ocupacional estuvo orientado a dar apoyo en la toma de decisiones vocacionales y facilitar el proceso de ingreso a la Universidad. Se puso a disposición de las personas interesadas en realizar estudios superiores, la información sobre las oportunidades de estudio, ingreso y servicios que ofrece la Universidad, mediante sesiones de información con documentación impresa y en diferentes medios electrónicos.

Se atendió una población de 40.992 estudiantes, de los cuales 36.926 en proyectos y servicios que informan a estudiantes interesados en ingresar a la Universidad; 4.015 estudiantes atendidos en procesos de orientación vocacional en el COVO, los cursos de Humanidades, los CASE y en puestos de asesoría en diferentes momentos del proceso de ingreso a la Universidad.

Además, se tuvo a disposición del estudiantado universitario y colegial un módulo informatizado de servicio de atención en orientación vocacional, extendido a las Sedes Regionales y en forma desconcentrada a los colegios de segunda enseñanza. Se ofreció la sesión práctica a 290 profesionales en orientación de los colegios.

Por último, se implementó el Sistema de Intermediación de Empleo Estudiantil, poniendo a disposición del estudiantado diferentes ofertas de empleo, así como información para los empleadores relacionada con los graduados de la UCR. También se desarrollaron talleres y charlas en este tema para estudiantes próximos a graduarse.

## **Accesibilidad**

El CASED, instancia rectora del proceso de accesibilidad, continuó consolidando esta labor conjuntamente con el ITCR, la UNA y la UCR, analizando y definiendo las adecuaciones de estudiantes con necesidades educativas especiales, para la aplicación de la Prueba de Aptitud Académica. Definió la aplicación de adecuaciones no significativas y de acceso en las áreas de aprendizaje, déficit atencional, visual, comunicación, física, emocional, sistémica y múltiple, para 1.178 estudiantes y 184 estudiantes universitarios que así lo requirieron. Además, el CASE y el CASED tuvieron 254 participaciones en 150 equipos de apoyo, a fin de determinar las adecuaciones de las personas que lo solicitaron. El fin último es garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades durante los procesos de admisión, permanencia y graduación en la Universidad de Costa Rica.

Igualmente, se atendió el 100% de las solicitudes de capacitación y asesoría sobre accesibilidad y discapacidad a instancias intra y extrauniversitarias, dirigidas a 136 estudiantes y 172 docentes y administrativos.



## II.5. Gestión administrativa





## II.5.1. Presentación

De conformidad con lo estipulado en el artículo 49, inciso j del Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica, así como con la política de rendición de cuentas, se presenta a continuación el Informe de Labores de la Vicerrectoría de Administración, correspondiente a 2008.

En esta presentación se realiza un resumen de los principales logros y resultados de la gestión interna de las oficinas de la Vicerrectoría de Administración, el cual complementa la información presentada en el *Informe de fin de gestión 2007/2008*.

El detalle de la información se complementa, además, con los respectivos informes específicos de cada Oficina. Dada la variedad y cantidad de acciones y productos, a modo de síntesis se presentan a continuación los que se consideran más relevantes, dado que por su impacto institucional ameritan ser destacados.

En la **Oficina de Recursos Humanos**, durante 2008, entre los principales proyectos desarrollados merecen especial mención los siguientes:

- **Estudio Integral de Puestos Administrativos.** A inicio de 2008 se comunicó a los 3.556 funcionarios y funcionarias administrativas, el resultado del estudio integral de puestos, conclusión de una de las fases del nuevo modelo de clasificación y valoración de puestos. Se dio respuesta a 256 recursos de aclaración, 927 de revocatoria y 41 de apelación, respondiendo a cada uno de los argumentos presentados. Al cierre de 2008, los recursos de revocatoria se encuentran en la Comisión Asesora Bipartita, la cual recomendará las bases para una resolución de cada recurso por parte del Vicerrector de Administración; asimismo, aquellos recursos de revocatoria que son con apelación en subsidio, serán canalizados debidamente ante la Rectoría para su resolución definitiva.
- **Manual de Cargos.** Con base en los productos del proceso efectuado para la revisión integral de puestos, la etapa siguiente se inició con la elaboración del Manual de Cargos de la Universidad. Al cierre de 2008 se tiene definida la estructura y la metodología de abordaje para la validación, así como elaborados los cargos de jefe administrativo de Escuela A, B, C, de Facultad, de Instituto y el de Analista del Consejo Universitario. Por ser el Manual de Cargos el instrumento que integra las funciones de la gestión del recurso humano, laboran en

este trabajo cada uno de los y las funcionarios y funcionarias de las secciones de Reclutamiento y Selección, Desarrollo Humano y Administración de Salarios, desde sus respectivos enfoques y perspectivas.

- **Capacitación.** Una de las funciones importantes de la gestión del recurso humano es la capacitación, enfocada al cierre de brechas para mejorar el desempeño del personal. En 2008 se trabajó en el diagnóstico de toda la clase ocupacional de las Jefaturas Administrativas, correspondiente a funcionarios y funcionarias de Escuelas, Facultades, Maestrías, Doctorados, Institutos, Centros de Investigación, Oficinas Administrativas, Vicerrectorías, Sedes Regionales, Recintos y Estaciones Experimentales.
- **Automatización y simplificación de trámites.** Este año se desarrolló la primera fase de la acción de personal inteligente, eliminando el uso de fórmulas, de máquinas de escribir y una serie de errores de digitación, se está trabajando en la segunda fase.
- **Gestión de pago.** Durante 2008 se trabajó en el módulo de planillas, el cual es fundamental para el sistema de pago de la Universidad. Con el fin de descartar equipos obsoletos, mejorar los procedimientos y disminuir los tiempos, se completaron las fases de desarrollo y paralelo. En febrero de 2009 inicia la fase de producción.
- **Desconcentración.** Se trabajó con las Sedes Regionales para la estandarización de los procesos y la agilización de trámites, así como la automatización y el ingreso vía Web del sistema para emitir constancias de salarios con base en la experiencia de la Sede “Rodrigo Facio”.
- **Normas y herramientas de trabajo.** Además de la elaboración del Manual de Cargos, se trabajó en la revisión y elaboración de la normativa general y específica: Reglamento del Sistema de Administración de Salarios, Reglamento de Reclutamiento y Selección; así como el desarrollo de otras herramientas para la evaluación del desempeño.

La **Oficina de Suministros**, por su parte, en 2008 realiza importantes esfuerzos por mejorar la respuesta a los usuarios en la adquisición de los bienes y servicios requeridos. Se han mejorado sustancialmente los tiempos de respuesta y la capacidad de gestión; sin embargo, todavía se requiere de tiempo para consolidar algunos proyectos que desde el año pasado se plantearon como prioridades a nivel institucional en materia de suministros.

- **Compras.** Se ha logrado mejorar los tiempos de trámite de los diferentes procesos de compra, mediante la puesta en marcha de mecanismos tales como el Fondo de Trabajo de la OSUM, con el cual se ha logrado realizar más de 390 trámites por debajo del millón de colones. Esto flexibiliza el proceso de contratación y garantiza un abastecimiento más eficiente a las unidades solicitantes.

- **Compras de vínculo externo.** Ha resultado ser un buen mecanismo las contrataciones amparadas a presupuestos de fondos restringidos y empresas auxiliares. Dentro del Reglamento se dispone que estas contrataciones tendrán un procedimiento similar al de una contratación directa en términos de plazos. Esto ha permitido dar respuesta rápida y eficaz a las necesidades de bienes y servicios.
- **Desconcentración.** La Oficina de Suministros ha trabajado de cerca con las Unidades de Compra Desconcentradas y, de manera específica, con las Sedes Universitarias, a fin de ofrecerles un proceso de apoyo y seguimiento en las labores de compras que realizan.
- **Proveedores.** Producto de la depuración y actualización de proveedores realizada en el Registro de Proveedores, conforme el transitorio III del Reglamento de la Ley de Contratación Administrativa (La Gaceta N° 205, 25 de octubre de 2007), el registro de la Oficina cuenta con 938 proveedores activos y se reciben, en promedio, 17 inscripciones por mes de nuevos proveedores; hay 14 solicitudes de actualización de proveedores.
- **Sistemas de Información.** Un proyecto muy importante ha sido el de la definición de los requerimientos para el nuevo sistema de información. Este se encuentra en ejecución y dispone de un equipo de trabajo de alto nivel, que define y analiza cada requerimiento, a fin de que cumpla con las necesidades institucionales y en apego al marco legal. Este **Sistema Automatizado de Compras** permitirá enlazar las diferentes fases del proceso de suministros y responder eficientemente a las necesidades de información de los usuarios, facilita las consultas y da seguimiento al estado de las solicitudes de sus compras.

En su lugar, la **Oficina de Administración Financiera** continuó con el desarrollo del **Sistema de Información de Administración Financiera (SIAF)**. Se concluyó la etapa de implantación del módulo de Tesorería y Activos Fijos y se inició la operación y ajuste de ambos módulos; su estabilización estará concluida durante el primer semestre de 2009. Esto representa un cambio apreciable en los procesos de registro y control de las operaciones financieras y presupuestarias de todas las unidades académicas y administrativas de la Universidad. Asimismo, en 2008 se concluyó el desarrollo del **Módulo de Gestión de Documentos (SIAF-GD)** para la Unidad de Archivo, a fin de digitalizar los documentos financieros claves y que puedan ser consultados vía Web; se espera que esta aplicación pueda ser utilizada a partir de 2009. Se desarrolló, además, una aplicación para que las unidades ejecutoras del vínculo externo formulen sus presupuestos y sean remitidos a la OAF vía Web.

La migración de datos del SIRH ha permitido mejorar los tiempos de respuesta en la generación de los reportes asociados a la relación de puestos, proporcionando un mejor servicio a las unidades ejecutoras.

Con la implantación de los módulos del SIAF (Presupuesto, Contabilidad, Activos Fijos, Tesorería y SIAF-GD), se ha logrado un mejoramiento sustantivo en el procesamiento de datos y en el suministro de información sobre la ejecución presupuestaria: la presentación oportuna de los estados financieros.

**Programa de Gestión de la Calidad.** A propósito de la implantación del **Sistema de Gestión de la Calidad**, se dispone de un equipo de trabajo en el que participan la Oficina de Suministros, la Oficina de Recursos Humanos y la Oficina de Administración Financiera (por la Vicerrectoría de Administración) y la Oficina de Registro e Información (por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil). En esta labor se cuenta además con el apoyo de la Escuela de Ingeniería Industrial. En el marco de este proceso se ha coordinado y participado en el levantamiento de la documentación de la Oficina, así como en la descripción de procesos a nivel de tareas y responsabilidades asociados a los mismos, a fin de elaborar el manual de procesos y el manual de calidad.

La **Oficina de Servicios Generales**, por su parte, continúa con el programa de mantenimiento y construcción, donde destacan los proyectos de remodelación, accesibilidad, sistemas eléctricos, mantenimiento de instalaciones, ordenamiento vial, construcción y ampliación de aceras, así como la construcción de casetas de seguridad ubicadas en puntos estratégicos del campus, bajo un concepto de comunicación y servicio de información.

Se continuó con el proceso de automatización de las solicitudes y programación del servicio de transportes. En el área de Seguridad se continuó con las instalaciones de sistemas de control de acceso a parqueos, ampliación del sistema de circuito cerrado de televisión en el campus universitario, así como la reorganización del sistema operativo de vigilancia.

## II.5.2. Vicerrectoría de Administración

La Vicerrectoría de Administración es el órgano institucional encargado de la gestión de los procesos administrativos de la Universidad de Costa Rica, a través de las Oficinas de Recursos Humanos, Suministros, Servicios Generales y Financiera.

La Vicerrectoría dirige la ejecución del Plan Operativo del Programa de Administración, en lo referente a los proyectos y actividades propias de las funciones de sus oficinas administrativas; de igual manera, la ejecución de los proyectos de servicios de apoyo institucional y la atención de necesidades de las diversas dependencias universitarias.

La gestión interna de la Vicerrectoría se organiza en 3 áreas de competencia:

- **Área de Operaciones**, a cargo de la gestión diaria de los trámites y procedimientos administrativos en atención a los diferentes servicios brindados por la Vicerrectoría
- **Área de Análisis Administrativo**
- **Área de Asesoría Profesional**, donde se ubican *Estadística y Comunicación*.

Asimismo, la Vicerrectoría cuenta con una **Unidad de Tecnologías de la Información**, que brinda el soporte profesional y técnico a los proyectos informáticos y al mantenimiento de los sistemas y procesos de las oficinas administrativas.

Corresponde también a la Vicerrectoría la coordinación de **Comisiones Institucionales**: *Planta Física, Foresta, Gestión de Riesgo* y el *Centro Coordinador Institucional de Operaciones (CCIO), Manejo de Desechos, Ahorro y Sustitución de Energía, Bipartita de Uniformes, Bipartita de Recursos de Revocatoria Contra Estudios de Puestos, Reposición de Activos Fijos, Incentivos por Mérito Académico, Becas Cortas* y el *Comité de Inversiones*, entre otras.

Las funciones realizadas por la Vicerrectoría de Administración se desarrollan en un ambiente de colaboración y de trabajo en equipo, con apego estricto a las normas y legislación institucional y nacional, obedeciendo a las políticas dictadas por el Consejo Universitario, las directrices operativas de la Vicerrectoría de Administración y el Plan Operativo Anual. Todo ello, en el marco del ciclo del Plan/Presupuesto y del calendario anual de actividades institucionales.

## Área de Operaciones

### **Administración de plazas administrativas y de apoyo académico sujetas a la política de congelamiento.**

De conformidad con las disposiciones emitidas por la Rectoría mediante Resolución R-703-2003, la Vicerrectoría de Administración procedió con la designación de una comisión responsable del análisis de los nombramientos con cargo a remanentes presupuestarios, con el propósito de definir las modificaciones presupuestarias requeridas para las respectivas conversiones presupuestarias. En virtud de lo anterior, se ha programado que la primera modificación presupuestaria esté finalizada en el primer trimestre de 2009.

### **Gestión Administrativa.**

En 2008, la Vicerrectoría atendió trámites administrativos vinculados con apoyo presupuestario, permisos con y sin goce de salario, incentivos salariales, solicitudes de incorporación al Régimen de Dedicación Exclusiva, Remuneración Extraordinaria, utilización de servicios de transportes en día y horas no hábiles, utilización de espacios en el campus, nombramientos temporales, autorización de procesos de contratación administrativa, fondos transitorios, modificaciones presupuestarias, cobros de deducible, donaciones de activos a entidades externas y desecho de activos, entre otros. Por otra parte, se analiza conjuntamente con las dependencias involucradas, la solución de problemas laborales presentados ante esta dependencia por diversas dependencias universitarias.

### **Presupuesto.**

La Vicerrectoría dispone para su gestión con el presupuesto ***Dirección Superior/Vicerrectoría de Administración-857***, que se utiliza para atender los requerimientos propios de su labor diaria. En 2008, el monto en partidas operativas representa el 3.8% del presupuesto total. El resto corresponde a partidas para el nombramiento de personal y sus respectivas cuotas patronales.

Adicionalmente, la Vicerrectoría cuenta con los siguientes presupuestos: ***Servicios de Apoyo, Proyectos de Administración y Atención y Prevención de Desastres***. Estos presupuestos se requieren para apoyar el desarrollo de las tareas sustantivas encomendadas a la Institución.

### ***Servicios de Apoyo-810***

Este presupuesto se utiliza para atender las solicitudes de apoyo que realizan las diferentes dependencias universitarias y que no ha sido posible satisfacer mediante otra Instancia. El presupuesto tiene la particularidad de incluir partidas de carácter institucional, centralizadas bajo la ejecución de la Vicerrectoría de Administración. Así: *Tiempo Extraordinario, Alquiler de Edificios, Locales y Terrenos, Textiles y Vestuarios y Equipo de Transporte*. En 2008 se incluyó la partida *Otros Servicios de Gestión y Apoyo*, a fin de afrontar los requerimientos de servicios profesionales relacionados con el Contrato de Fideicomiso de Titularización entre la Universidad de Costa Rica y el Banco Nacional y el Contrato de Arrendamiento del Edificio de Ciencias Sociales.

### ***Proyectos de Administración-817***

El destino en su totalidad de este presupuesto es para atender el desarrollo de los diferentes proyectos de las Oficinas, aprobados previamente de acuerdo con el interés Institucional. Su ejecución la realiza la Jefatura de cada Oficina, previo aval que otorga el Vicerrector de Administración.

### ***Atención y Prevención de Desastres-886.***

Este presupuesto es coordinado y ejecutado por el **Programa Gestión de Riesgo y Reducción de Desastres**. Su objetivo es desarrollar una cultura permanente de gestión del riesgo en materia de desastres en la comunidad universitaria; minimizar la vulnerabilidad ante eventos que generen situaciones de emergencia y desastre.

### **Gestión de Apoyo.**

Tiene a su cargo brindar atención a trámites de apoyo de presupuesto con recursos propios y de otras fuentes de financiamiento. Se coordinó la gestión administrativa para el contrato de Fideicomiso entre la Universidad de Costa Rica y el Banco Nacional de Costa Rica, así como el Contrato de Arrendamiento para el edificio de la Facultad de Ciencias Sociales. Así también, se realizaron estudios específicos a solicitud del Vicerrector y desde la Vicerrectoría se coordinó la Comisión para la Reposición de Activos Fijos.

### **Fideicomiso entre la Universidad de Costa Rica y el Banco Nacional de Costa Rica.**

La Universidad de Costa Rica, atendiendo las tareas sustantivas que le han sido encomendadas, ha crecido a un ritmo acelerado, tanto cuantitativamente como cualitativamente, creando la necesidad urgente de invertir en infraestructura. Sin embargo, la Institución no cuenta actualmente con liquidez monetaria inmediata. Además, la demanda de infraestructura sobrepasa la capacidad de ejecución y gestión para construir.

La Universidad de Costa Rica y el Banco Nacional de Costa Rica acordaron utilizar el esquema denominado **Fideicomiso de Titularización**, a fin de generar los recursos financieros que necesita la Universidad para construir las obras requeridas. Asimismo, es importante mencionar que, actualmente, se encuentra en etapa de revisión por la Contraloría General de la República, el Contrato de Arrendamiento para la construcción del Edificio de la Facultad de Ciencias Sociales.

## Área de Análisis Administrativo

El año 2008 marca una tendencia de cambios importantes en los procesos de recursos humanos, producto de acciones conducentes al ordenamiento y mantenimiento del equilibrio, con un balance favorable en el corto y mediano plazo. Del resultado del estudio integral de puestos y la política salarial se deriva un conjunto importante de acciones relacionadas con el análisis de necesidades de plazas administrativas, con el trabajo en comisiones institucionales y la incorporación de mejoras en los procesos administrativos con el uso de modernas tecnologías de la información.

La **Sección de Análisis Administrativo** acompañó varios de estos procesos de desarrollo, mediante la realización de estudios de plazas (específicos e integrales), asesoría en organización, sistemas y procedimientos, normativa institucional y participación en comisiones institucionales. Destaca la labor de la Comisión Asesora Bipartita, a cargo de brindar las recomendaciones sobre los recursos de revocatoria contra los resultados del estudio integral de puestos. Durante 2008, la Comisión se ocupó de la organización y sistematización del trabajo, luego de un extenso período de negociación con la representación sindical.

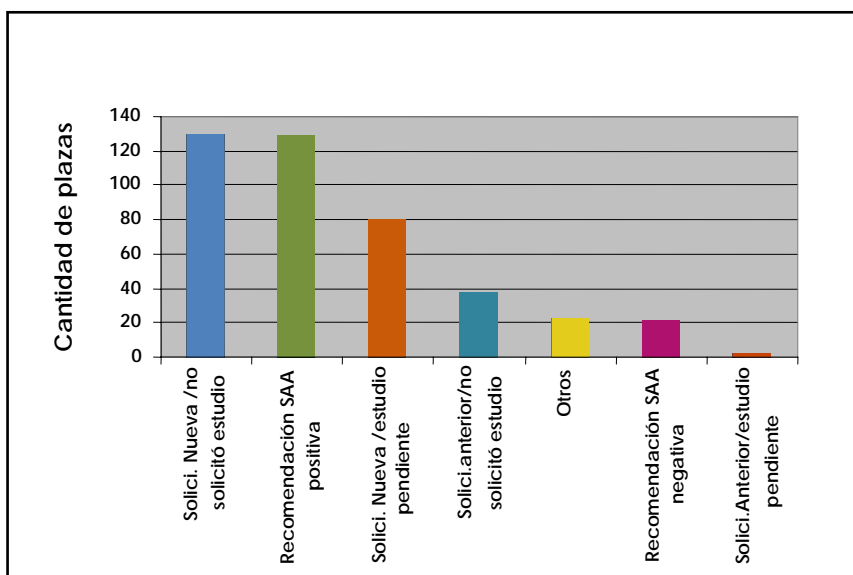
### Estudios de plazas.

En 2008 se atendieron solicitudes de parte de 87 unidades: Facultades, Escuelas, Centros e Institutos de investigación, Sedes Regionales, Oficinas Administrativas y Vicerrectorías.

Con base en el sistema de formulación del Plan/Presupuesto, en el gráfico siguiente se indican los tipos de solicitud de plazas realizadas en 2008, así como el trámite proporcionado a las que fueron formuladas en años anteriores.



**Gráfico N° 30**  
**Tipo de solicitud de plazas, año presupuestario 2009**



En total, en el Plan/Presupuesto para 2009 fueron formuladas solicitudes en 2008 por un total de 421.26 TC, el 30.89% de las cuales (equivalente a 130.13 TC) son solicitudes nuevas de plazas, no formuladas en años anteriores y que, a la vez, no solicitaron a la Sección de Análisis Administrativo algún estudio previo. Entretanto, el 30.59% (128.88 TC) corresponden a unidades en las que se realizó estudios y que cuentan con una recomendación positiva. Un 5,22% (22 TC) de las solicitudes también fueron estudiadas pero recibieron una recomendación negativa.

Por su parte, un 18,93% (equivalentes a 79.75 TC) son solicitudes nuevas formuladas en el Plan/Presupuesto 2009, sin contar con estudio. Asimismo, un 8.90% (37.5 TC) son solicitudes formuladas en años anteriores pero que no han solicitado estudios a la Vicerrectoría de Administración. En el rubro de "Otros", un 4,98% (21 TC) corresponde a estudios de plazas realizados por la SAA, pero cuya recomendación quedó sujeta a criterio de la Administración conforme las posibilidades financieras institucionales. Finalmente, un 0,47% (2 TC) son solicitudes anteriores pendientes.

### **Organización, sistemas y procedimientos.**

Entre las asesorías en materia de organización, se colaboró con la Escuela de Enfermería en el rediseño del organigrama; asimismo, con el PAIS se analizó la organización y la propuesta de delegación en el cargo de la Coordinación Administrativa.

Se aplicó un modelo para la determinación de necesidades de horas/conserje en 17 unidades. Asimismo, se realizaron análisis de procedimientos de transporte y correo en los servicios del Semanario Universidad, el cobro de servicios de transportes y en relación con los procedimientos de adquisición, posesión, inscripción y desinscripción de armas y estudios de cargas de trabajo; de la misma manera, al procedimiento de cobro de deducibles en accidentes de tránsito; asesoría para la estrategia de desarrollo informático para el CEA y de la situación de diferencias de inventarios en el SIEDIN, Odontología y Suministros.

### **Normativa.**

Se hizo análisis de 16 solicitudes de aplicación del concepto de recargo de funciones administrativas en varias unidades; asimismo, sobre los reglamentos: Administración de Salarios, Servicios de Transportes, Donaciones, Propuesta para regulaciones de tarjeta y marchamos. Además, se analizaron también 3 solicitudes de reconocimiento de pago de vacaciones y complementos salariales, así como se prestó atención a reclamo administrativo del personal de Canal 15 nombrado con cargo a la empresa auxiliar y a un recurso de amparo interpuesto por un funcionario. Se elaboró propuesta de regulaciones para gastos por concepto de transporte aéreo y contratación de arrendamiento de vehículos particulares.

### **Comisiones**

#### ***Comisión Asesora Bipartita.***

A cargo de las recomendaciones sobre los recursos de revocatoria contra los resultados del estudio integral de puestos, organizó y sistematizó el tratamiento de los casos. Inicialmente se concluyó con 40 casos pendientes de 2007 y se inició el análisis y discusión de 999 recursos recibidos, de los cuales se conocieron 153 casos. En 2009 se continuará con el análisis y discusión de los casos restantes.

#### ***Comisión de Incentivos.***

Continuó con el proceso de análisis y revisión de las solicitudes y prórrogas del incentivo por mérito académico.

#### ***Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos.***

Continuó con el programa de análisis y discusión de las tablas generales y específicas de plazos. Con base en el nuevo Reglamento del Sistema de Archivos, se reconstituyó la comisión, incorporando nuevos integrantes y procediendo con la aplicación de los informes pendientes para ser remitidos a las unidades analizadas y que, en adelante, procedan con la aplicación de las tablas de plazos de eliminación.

***Comisión de Becas Cortas.***

Continuó con el análisis y revisión de solicitudes planteadas ante la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, trabajo coordinado con la Oficina de Recursos Humanos.

***Comisión de Carrera Administrativa.***

Se inició la elaboración de una propuesta de normativa para un Reglamento de Carrera Administrativa, a solicitud de los miembros y bajo la coordinación de la Comisión.

**Otros aportes.**

Se sistematizó y analizó el Plan/Presupuesto 2009, correspondiente a solicitudes de plazas administrativas para 2009, dando atención a 4 solicitudes de conversión de plazas. Se atendieron 3 solicitudes de traslados de personal y funciones en coordinación con la Oficina de Recursos Humanos.

**Área de Asesoría Profesional****Indicadores del sistema universitario público de Costa Rica en el ámbito de la administración.**

El objetivo de este sistema es la construcción de un conjunto integrado de indicadores cuantitativos para hacer el seguimiento sistemático de la gestión universitaria en el ámbito de la administración; que apoyen la toma de decisiones por parte de la dirección superior y que permita en un futuro que se gestione mediante la construcción de un sistema informático que permita realizar un eficaz seguimiento, control y planificación estratégica para todos los miembros del CONARE.

La Vicerrectoría de Administración de la Universidad de Costa Rica propone la implementación de una metodología de trabajo, con el fin de ejecutar mediciones periódicas para analizar la situación de las oficinas que constituyen dicha Vicerrectoría; con base en la construcción de una serie de Indicadores de Gestión Administrativa.

**Tabla N° 49**  
**Indicadores del Sistema Universitario Público de Costa Rica**  
**en el ámbito de la administración**

Planificación Estratégica	Planificación Operativa
-Porcentaje unidades ejecutoras con plan estratégico.	-Porcentaje de eficacia en la capacitación para formular el POA. -Porcentaje de documentación de procesos administrativos.
Proveeduría	Recursos Humanos
-Porcentaje de la eficacia de la respuesta de quejas. -Porcentaje de impugnaciones por procedimientos de contratación administrativa. -Tiempo medio de ciclo por tipo de contratación. -Porcentaje de solicitudes de concentración administrativa ejecutada hasta la orden de compra.	-Razón de estructura del personal en la Universidad. -Porcentaje de eficacia de las convocatorias de las capacidades de personal administrativo. -Porcentaje de cobertura de la evaluación del desempeño del personal administrativo. -Capacitación del personal administrativo.
Servicios Generales	Administración Financiera
-Tasa de eficiencia en los tiempos de resolución de solicitudes por tipos de Servicios Generales. -Porcentaje de eficacia en las solicitudes de Servicios Generales. -Porcentaje de desviación del presupuesto para obras y servicios de la Universidad.	-Porcentaje de ejecución presupuestaria. -Porcentaje de masa salarial sobre FEES Institucional. -Porcentaje de inversiones de la Universidad. -Porcentaje de generación de fondos externos.

### **Retroalimentación del estado actual de las oficinas que conforman la Vicerrectoría de Administración.**

Se realizaron reuniones con las Jefaturas de las diferentes Oficinas de la Vicerrectoría, registrándose los siguientes resultados:

- Definición del panorama actual del estado de los indicadores en cada una de las Oficinas de la Vicerrectoría.
- Análisis de la información e indicadores que ha de suministrar cada Oficina.
- Propuesta y toma de decisiones sobre la periodicidad de las mediciones (semestral, anual, otra), para la entrega de los reportes de forma sincronizada.
- Propuesta de automatización en cada Oficina y a nivel universitario.

## **Indicadores para la negociación del Fondo especial para la educación superior (FEES).**

La Vicerrectoría de Administración y la Oficina de Planificación Universitaria se encuentran trabajando en conjunto en el proceso de negociación del Fondo Especial para la Educación Superior. A tal efecto, se realizó una serie de reuniones en los meses de octubre y noviembre, con el propósito de recopilar información para presentarla a la Señora Rectora, que sirva de base para la negociación programada para marzo de 2009.

## **Área de Asesoría en Comunicación**

El Área de Asesoría en Comunicación fue creada en 2006. En 2008 varió un poco sus funciones, efectuando como principales labores las siguientes:

### **Informes gerenciales.**

Se elaboraron en 2008 los 2 informes gerenciales correspondientes al período: al 31 de diciembre de 2007 y al 30 de junio de 2008. A tal efecto, las principales labores efectuadas son las siguientes:

- a) solicitud de la información respectiva a las diferentes Oficinas
- b) edición de la totalidad de los documentos
- c) diseño de una nueva portada (aplicable para los 2 informes)
- d) impresión y emplastado de la portada
- e) impresión de documento
- f) distribución de documentos a diferentes instancias de la Universidad
- g) entrega a la Rectoría y al Consejo Universitario

### **Preparación de Manual de Estilo.**

Debido a que la información que se recopila para los Informes Gerenciales proviene de diversas fuentes, se preparó un Manual de estilo para unificar los aspectos de redacción y presentación de los datos respectivos. Dicho documento incluye recomendaciones en cuanto a uso de la ortografía, presentación de cuadros, uso de mayúsculas, tipos de letras y otras.

### **Elaboración de discursos.**

Durante el período mencionado se elaboraron 25 propuestas de discursos, para ser presentados por el señor Vicerrector en distintas actividades de la Universidad de Costa Rica.

### Reportes de noticias.

Se efectuaron, a partir de mayo de 2008, 180 reportes de noticias de los periódicos **La Nación**, **Al Día** y **Diario Extra**. Semanalmente se revisan el **Semanario Universidad** y **El Financiero**. Los reportes contienen un breve resumen sobre diferentes noticias que podrían ser de interés para el Vicerrector, en temas tales como: Universidad de Costa Rica, educación superior y educación en general, economía, administración, cultura, investigación e, incluso, temas internacionales de interés para el país y la sociedad costarricense.

### Revisión de documentos.

Se revisaron y editaron diversos documentos: informes de comisiones, circulares, folletos, campañas y otros.

### Comisiones Institucionales

La Vicerrectoría de Administración coordina las siguientes comisiones institucionales, aprobadas en Consejo de Rectoría: **Comisión de Ahorro y Sustitución de Energía**, **Comisión Manejo de Desechos y Sustancias Peligrosas**, **Comisión Foresta Universitaria**, **Comisión de Planta Física**, **Comisión Bipartita de Uniformes** y el **Programa Gestión del Riesgo y Reducción de Desastres**.

### Comisión Institucional de Ahorro y Sustitución de Energía

- Se realizó una encuesta para diagnosticar la situación actual del consumo energético en la Universidad de Costa Rica y proponer lineamientos de carácter planificador y organizacional.
- Se envió un informe al Ministerio de Ambiente, con el detalle de los procesos que se están gestionando en la Comisión, relacionados con el ahorro energético dentro del Campus Universitario.
- Dio inicio una campaña de información orientada a crear prácticas sencillas para el ahorro energético.
- Desarrollo de trabajo en conjunto con la Comisión Nacional de Fuerza y Luz, para dar inicio a auditorías energéticas en edificios de Estudios Generales, Administrativo, Microbiología y Biblioteca "Carlos Monge", los cuales fueron seleccionados por la Comisión según sus necesidades eléctricas.
- Disposición de apoyo para elaborar una base de datos para identificar, localizar y tener el dato de consumo eléctrico de Finca 1, Finca 2 y Finca 3. Se está trabajando en lineamientos generales para incluir diseños en los edificios que se construyan en la Institución, con el fin de colaborar para la reducción del consumo eléctrico.

- Elaboración de lineamientos generales para la adquisición de equipos eléctricos que cumplan con estándares internacionales en ahorro energético. Se pretende elaborar un instructivo de buenas prácticas de manejo.

### **Comisión Institucional de Manejo de Desechos y Sustancias Peligrosas**

- La propuesta para el Manejo de Desechos Sólidos en la Universidad de Costa Rica fue sometida a estudio por parte de la Sección de Análisis Administrativo, a fin de evaluar la modalidad de gestión de la misma. Como enlace de este proyecto se identificó el sitio donde se ubicarían los Centros de Transferencia.
- La Comisión, en conjunto con otros profesionales, elaboró 5 Instructivos para el Manejo de los desechos químicos, sólidos radioactivos, sólidos bioinfecciosos, biodegradables y sólidos reciclables. Se está trabajando en la implementación de un procedimiento para el manejo de desechos electrónicos.
- Coordinación con un grupo de estudiantes de Ingeniería de un procedimiento para la disposición de los fluorescentes dañados. Actualmente se cuenta con el espacio en la Oficina de Suministros, para el Laboratorio de Neutralización, el cual estaría a cargo del Regente Químico de la Institución.

### **Programa Gestión de Riego y Reducción de Desastres**

- En su labor de identificación de vulnerabilidades, el Programa realizó un mapeo señalando las unidades más vulnerables, según criterios previamente establecidos. Para tal efecto, se está desarrollando el Plan de Capacitación de los Comités de Gestión del Riesgo y Reducción de Desastres, proceso iniciado en el II semestre de 2008. Asimismo, se identificaron los edificios más críticos, 25 en total, en cuanto a estructura electromecánica para el diagnóstico correspondiente. Se solicitó, para ello, a las unidades respectivas conformar un comité que participe en las capacitaciones y gestione directrices en caso de una emergencia.
- La construcción del Centro Coordinador Institucional de Operaciones prácticamente está concluida; asimismo, la elaboración de una página Web para difundir a la comunidad universitaria el quehacer del Programa. Hay disponible información general y de actividades, galería de imágenes y documentos importantes que se generan en el Programa.
- Se coordinó un Taller/Reunión para la Reactivación de la Comisión Nacional de Universidades, en agosto de 2008.
- Se recibió una computadora de escritorio y está por ingresar una portátil.
- Se está coordinando lo respectivo para el próximo año impartir un taller de sensibilización sobre gestión del riesgo a los periodistas de la Institución.
- Se tiene programado elaborar la segunda guía de atención de emergencias.

### **Comisión Institucional Foresta Universitaria**

- Se finalizó el proyecto de colocación de la malla de las ventanas del Jardín Botánico “José María Orozco”.
- El Proyecto de la Microcuenca Quebrada “Los Negritos” ha realizado diversos talleres con los vecinos de la comunidad, con el fin de motivar para revertir los procesos de degradación ambiental de la microcuenca, por medio de la promoción del uso sostenible y la gestión apropiada de los recursos naturales a través del desarrollo e implementación de un Plan de Manejo Participativo.
- Dio inicio un proceso para incentivar el diseño de áreas verdes a nivel institucional.
- Trabajo en conjunto con la Subcomisión Técnica para hacer la valoración de algunos árboles, a fin de evitar daños a personas y bienes dentro de la Institución, atendiendo las solicitudes de las diversas unidades académicas.
- En coordinación con la Unidad de Paisajismo de la Oficina de Servicios Generales, se coordinó la siembra de cerca de 250 árboles en Finca 2.
- Conclusión del Plan de Ordenamiento para el Campus Universitario, que define directrices a nivel paisajístico y vegetal de las 3 fincas de la Sede “Rodrigo Facio” y que se encuentra listo para ser valorado por el Vicerrector de Administración para luego ser enviado a la Rectoría y al Consejo Universitario.
- Adquisición de equipo de medición de árboles, ubicado en el Laboratorio de Productos Forestales, donde expertos realizan pruebas para luego utilizarlo en la valoración de las diversas especies que se encuentran en el campus universitario. El equipo será posteriormente ubicado en la Oficina de Servicios Generales, en la Unidad de Paisajismo, la cual tiene a su cargo el mantenimiento de la foresta.

### **Comisión Institucional de Planta Física**

Ha valorado la distribución de espacio físico según las necesidades expuestas por las unidades académicas y administrativas, en la decisión de ofertas presentadas para la adquisición de bienes inmuebles; tal el caso del alquiler del tercer piso del edificio de POLICROMIA, el Edificio de Torres del Este y el edificio ANTARES.

### **Comisión Bipartita de Uniformes**

- Desarrolló el proceso de contratación de uniformes del período 2008 (elaboración de cartel, revisión de ofertas y muestras, revisión técnica de los lotes adjudicados para toda la comunidad universitaria).



- Coordinación con la Oficina de Suministros para la estandarización de los procedimientos, con el propósito de excluir del proceso licitatorio aquellas líneas que, por sus características específicas y la experiencia de años anteriores, era recomendable autorizar las respectivas compras directas.
- Se avanzó en la labor de simplificación de trámites, a partir de la cual se espera que en 2009 y en adelante la Institución logre un proceso de contratación ampliado a mediano y largo plazo, de modo que los tiempos de respuesta en cada etapa del proceso y el ciclo presupuestario sean mejorados a favor de los diferentes grupos ocupacionales beneficiados con la dotación de uniformes.



## II.5.3. Gestión de los Recursos Humanos

### Plan Estratégico 2007/2011

La Oficina de Recursos Humanos (ORH) elaboró el plan estratégico 2007/2011, basado en las políticas establecidas por el Consejo Universitario, PLANES de CONARE y las directrices de la Dirección Superior. Se definen 3 ejes estratégicos para la gestión, con una visión de mejoramiento continuo y de enfoque al usuario:

- a) Desarrollo del Talento Humano
- b) Compensación Total
- c) Sistemas de Información Integrados.

Desarrollo Talento Humano	Compensación Total	Sistemas Información Integrados
Capacitación y desarrollo.	Estructura ocupacional.	Mejoramiento procesos.
Gestión desempeño.	Estructura salarial.	Simplificación trámites.
Reclutamiento y selección.	Conceptos de pago.	Automatización procesos.
Carrera administrativa	Posición en relación con mercado.	Desconcentración trámites.
Renovación cuadros.	Compensaciones indirectas.	Eficiencia, eficacia, transparencia.
		Gestión de calidad

Este plan estratégico incluye un cambio de filosofía y de cultura en la ORH y en la Universidad; representa un salto cualitativo, ya que la ORH pasa de ser una instancia tramitadora, a una dependencia que se basa en procesos correctivos internos de mejora y que retroalimenta los resultados de su gestión y se convierte en asesora del usuario y monitorea el quehacer de éste.

### Talento Humano

Objetivos estratégicos	Acciones estratégicas
Ofrecer las condiciones laborales que favorezcan la contratación del personal idóneo.	-Formular un sistema común de reclutamiento de personal. <b>(RYS)</b> -Atraer, seleccionar y contratar las personas idóneas, que por sus competencias coadyuven al logro de los retos de las instituciones de educación superior universitaria estatal-IESUE. <b>(RYS)</b>
Establecer mecanismos de acercamiento de regímenes salariales y de incentivos afines.	-Elaborar propuesta de un sistema único de incentivos al mérito. <b>(SAS)</b> -Diseñar un sistema salarial común y elaborar la estrategia para su implementación. <b>(SAS)</b>

Fortalecer la formación, capacitación y desarrollo del personal para el mejoramiento de los procesos institucionales.	-Impulsar procesos permanentes de inducción, actualización, capacitación y desarrollo del talento humano de las universidades. <b>(DH)</b> -Promover estudios de posgrado en el personal en concordancia con las prioridades institucionales. <b>(DH)</b> -Desarrollar un programa interuniversitario de becas cortas al exterior. <b>(DH)</b>
Desarrollar una cultura organizacional con enfoque de gestión de mejoramiento continuo de los procesos, para el logro de los objetivos estratégicos de las instituciones.	-Promover la excelencia en el desempeño de las funciones universitarias, que asegure el compromiso y la lealtad con las IESUE. (DH). -Promover la polifuncionalidad del talento humano. (SAS). -Establecer un sistema común de evaluación del desempeño de los funcionarios universitarios. (DH).
<b>Evaluación</b>	
<b>Objetivos estratégicos</b>	<b>Acciones estratégicas</b>
Fortalecer la cultura de la calidad en todas las acciones institucionales.	-Desarrollar un plan de capacitación conjunto sobre calidad de los programas y servicios institucionales. (Control). -Apoyar las acciones para fortalecer la cultura de mejoramiento continuo en las instituciones universitarias. (Control).

### Planificación

Objetivos estratégicos	Acciones estratégicas
Consolidar la planificación como un proceso permanente que oriente, proyecte, integre y evalúe el quehacer institucional de modo que garantice la pertinencia de las acciones.	-Promover una visión de cambio estratégicamente orientada que potencie un desarrollo académico e institucional de excelencia. <b>(Todos)</b>
Impulsar la evaluación y la rendición de cuentas como prácticas institucionales en todas las actividades universitarias, en la búsqueda del mejoramiento de la calidad.	-Establecer sistemas de evaluación institucional como mecanismos de mejoramiento continuo, de rendición de cuentas y de efectiva toma de decisiones. (DH). -Definir e implementar parámetros, criterios e indicadores de gestión como instrumento de control interno que permita el mejoramiento continuo. (DH/EE).

### Administración

Objetivos estratégicos	Acciones estratégicas
Desarrollar modelos de gestión que permitan proporcionar servicios más pertinentes y efectivos, conducentes a una simplificación de procesos institucionales e interinstitucionales.	-Promover el desarrollo de sistemas comunes de información y comunicación, que coadyuven en el mejoramiento de la academia y la gestión universitaria. (UTI). -Incentivar nuevos modelos de gestión académicos y administrativos. (SAS/SA). -Incrementar capacidad de gestión de autoridades institucionales, mediante procesos de capacitación y formación continua, con incorporación de las TIC's. (DH).

Estrategias específicas	Acciones estratégicas
<b>Servicios Administrativos</b>	
<p>Promover la calidad en los servicios logísticos y de atención al usuario externo e interno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar una plataforma de servicio al cliente.</li> <li>-Elaborar un sistema del acervo de la gestión documental.</li> <li>-Innovar y mejorar los procesos para la satisfacción de las y los usuarios.</li> </ul>
<b>Reclutamiento y Selección</b>	
<p>Dotar del recurso humano idóneo a las diferentes dependencias de la universidad en forma efectiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseño de un nuevo modelo de reclutamiento y selección, basado en las tendencias modernas de la administración de recursos humanos, para el personal administrativo y docente.</li> <li>-Formular propuesta de perfil del funcionario universitario de nuevo ingreso.</li> <li>-Crear perfiles ocupaciones basados en el enfoque de competencia.</li> <li>-Realizar alianza con la Vicerrectoría de Docencia para incorporar al sector docente dentro del proceso de reclutamiento y selección.</li> <li>-Elaborar propuesta de un sistema informático que responda a los requerimientos del nuevo modelo de contratación de personal.</li> <li>-Participar en desarrollo de nuevo modelo de reclutamiento y selección único para el personal académico y administrativo de las universidades estatales.</li> </ul>
<b>Control</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proporcionar seguridad razonable de los procesos de la Oficina de Recursos Humanos, con base en la correcta aplicación de procedimientos, leyes, reglamentos y normativa institucional.</li> <li>-Desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad, para brindar el mejor servicio a los funcionarios universitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejora y automatización en la revisión de los procesos de trabajo y la gestión de la Oficina de Recursos Humanos.</li> <li>-Promover e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en todas las secciones de la Oficina de Recursos Humanos.</li> </ul>
<b>Desarrollo Humano</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Brindar oportunidades de desarrollo profesional a nivel nacional e internacional para la actualización constante y el mejoramiento del desempeño individual e institucional.</li> <li>-Promover relaciones laborales y humanas armoniosas en beneficio de las personas y el ambiente de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar acciones en los niveles de prevención, intervención, investigación y evaluación, enfocados en el mejoramiento del personal y laboral.</li> <li>-Desarrollar e implementar un Modelo de Gestión del Desempeño.</li> <li>-Formular un Sistema de Capacitación y Desarrollo que promueva oportunidades de formación profesional y de crecimiento en el puesto de trabajo.</li> <li>-Elaborar propuesta de Carrera Administrativa y Profesional, que integre los sistemas de Clasificación y Valoración de Puesto, Gestión del Desempeño, Capacitación y Desarrollo y de Reclutamiento y Selección.</li> </ul>
<b>Tecnologías de la Información</b>	
<p>Desarrollar, implementar y mantener tecnologías de información y comunicación que mejoren e integren los procesos de trabajo en beneficio del servicio al usuario y la gestión universitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar un Sistema de Información que integre todos los procesos, internos y externos, de la Oficina de Recursos Humanos.</li> <li>-Implementar sistemas de colaboración para las gestiones internas de la Oficina de Recursos Humanos.</li> <li>-Implementar un Sistema de Data Warehouse.</li> <li>-Participar activamente en los proyectos de la Oficina que requieran herramientas tecnológicas.</li> </ul>

<i>Estudios Especiales</i>	
<p>-Velar por la correcta aplicación de la normativa en materia de vacaciones, declaraciones juradas, permisos, entre otros.</p> <p>-Brindar información al funcionario universitario de su función laboral y salarial.</p> <p>-Participar en el desarrollo de nuevo sistema de información sobre declaraciones juradas y jornadas de horario para el permiso académico y administrativo de las universidades estatales.</p> <p>-Participar en desarrollo de una nueva estructura ocupacional y salarial única para el personal académico y administrativo de las universidades estatales.</p> <p>-Mantener equidad interna y externa en estructura ocupacional y salarial de puestos administrativos y docentes de la universidad.</p>	<p>-Asesorar y capacitar a los usuarios en materia de vacaciones, declaraciones juradas, permisos, pensiones, entre otros.</p> <p>-Desarrollar un sistema de control hacia las unidades de trabajo referentes a las vacaciones, declaraciones juradas y permisos de estudio.</p> <p>-Desarrollar un sistema de control hacia las unidades de trabajo, referentes a vacaciones, declaraciones juradas y permisos de estudio.</p> <p>-Propiciar el desarrollo de sistemas de información ágil y eficiente para la toma de decisiones.</p> <p>-Participar en desarrollo de nuevo modelo de reclutamiento y selección único para el personal académico y administrativo de las universidades estatales.</p> <p>-Formar equipos de trabajo con especialistas de recursos humanos de las universidades estatales, para desarrollar una estructura ocupacional y salarial común.</p> <p>-Investigar los sistemas ocupacionales y salariales de organizaciones nacionales e internacionales.</p> <p>-Desarrollo e implantación de sistema de información común que sirva de respaldo a todas las universidades estatales.</p> <p>-Mantener y actualizar el Sistema de Clasificación de Puestos que involucra el Manual de Clases de Puestos, la clasificación del puesto y la nueva reglamentación.</p> <p>-Realizar estudios de mercado en forma periódica para recomendar ajustes a los salarios y mantener salarios competitivos.</p>
<i>Gestión de Pago</i>	
<p>Gestionar el pago salarial de la población laboral de la institución en forma efectiva.</p>	<p>-Promover el desarrollo de un Sistema de Información Salarial orientado al usuario, que incorpore controles y simplifique procesos a través de herramientas informáticas efectivas.</p> <p>-Suministrar información de la planilla a los entes externos en forma oportuna.</p> <p>-Ejecutar y mejorar el sistema de trabajo para lograr la satisfacción del usuario.</p> <p>-Asesorar y coordinar con las unidades de trabajo en los procesos del trámite salarial.</p> <p>-Apoyar y participar en las acciones para concluir los procesos de prueba, paralelo y producción del Proyecto de Migración del SIRH y el diseño del Módulo de Planillas.</p> <p>-Documentar, revisar y simplificar los procedimientos que se realizan en los trámites del proceso de pago, para incrementar la productividad y responder a las exigencias de calidad.</p>

Se presenta a continuación un resumen de las principales actividades realizadas por las diferentes secciones que integran la Oficina de Recursos Humanos.

## **Sección de Estudios Especiales**

### ***Elaboración de certificaciones de detalles de salario y cotización y complementos para pensión***

Durante 2007 se recibió un total de 809 solicitudes de certificaciones de detalle y complemento de salarios para pensión, aproximadamente un promedio de 74 certificaciones por mes. A noviembre de 2008 se tramitó un 75.3% de las solicitudes, quedando pendiente de trámite 200 certificaciones.

La confección, en cuanto a calidad y cantidad tramitada, se ha mantenido constante. El período de entrega de una certificación de detalle de salarios o complementos tiene una duración de 40 días hábiles. Esto, en razón de una extraordinaria cantidad de solicitudes presentadas, tanto por personas activas como ya pensionadas.

### ***Elaboración de certificaciones***

Las ventajas obtenidas con la mejora del proceso de entrega inmediata de constancias de salario indican los siguientes logros:

- Atención personalizada.
- Trámite ágil y expedito.
- Economía de papel, al eliminarse las constancias que eran emitidas pero no retiradas.
- Ahorro en recursos humanos, materiales y técnicos.
- Disponibilidad de horas recurso humano para destinarlas a otras actividades que no se realizaban por falta de tiempo.
- Ahorro en tiempo y recursos para la Institución, al disminuir el traslado de trabajadores a la ORH.
- Mejora en la imagen de la Oficina.

Se elaboró un total de 2.765 certificaciones por concepto de tiempo servido; 231 por tiempo servido en Horas Asistente y Horas Estudiante; 420 por retiro de ahorros; 205 por incapacidad; 71 por embargos; 477 por situación especial; 137 por concepto de salario.

### ***Nombramientos, anualidades, salarios, horarios y otros***

La entrega de certificaciones de detalle de nombramientos se mantiene en 10 días. Las nuevas bases de datos creadas permiten reducir los tiempos, así como los métodos implantados para el cálculo del total del tiempo servido.

Se emitió un total de 512 certificaciones por detalle de nombramientos y 317 por resoluciones interlocutorias (solicitadas por la Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, Dirección Nacional de Pensiones y el Ministerio de Trabajo).

***Traslado de trabajadores y cuotas del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, al Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la CCSS***

Se tramitaron 36 oficios: a la Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, Dirección de Cuenta Individual y Control de Pago de la CCSS, Dirección General de Presupuesto Nacional y la Sección de Gestión de Pago de la ORH.

***Traslado de trabajadores y cuotas del Régimen de Pensiones del Magisterio Nacional reparto, al régimen de capitalización.***

En octubre de 2008 se emitieron 182 certificaciones impresas. Quedó pendiente coordinar con el Área de Sistemas de Información de esta Oficina para la presentación de la información digital.

***Otras funciones desarrolladas***

- a) ***Control de saldos de vacaciones de funcionarios, con más de 2 períodos pendientes.*** Esta Sección tiene a su cargo el control de cumplimiento de los programas de vacaciones elaborados por las distintas unidades académicas y administrativas, respecto de los funcionarios con 2 o más períodos de vacaciones pendientes, lo mismo que elaborar los informes de saldos.

A partir de mayo de 2008, adicionalmente se incorporó a las funciones de la Sección, el trámite y control normal de vacaciones, que incluye planes y saldos. Se tramitaron 49 reconocimientos de tiempo servido, para efectos de reconocimiento de días hábiles de vacaciones.

- b) ***Control de permisos con goce de salario para realizar estudios.*** Esta es otra nueva función adicionada a la Sección. Se crearon bases de datos y se brindó asesoría y capacitación. Es grande la cantidad de consultas que se reciben y atienden.
- c) ***Declaraciones Juradas de horarios y jornadas laborales.*** Otra nueva función adicionada a la Sección. La Jefatura de la Sección participa en una Comisión del CONARE a cargo de elaborar un sistema único de declaraciones juradas.
- d) ***Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.*** Se lleva el control de todos aquellos funcionarios que, de acuerdo con la Ley, deben presentar la respectiva Declaración Jurada de Bienes; son 52 funcionarios de la Institución los obligados a declarar.



### **Principales Logros**

Dentro de los logros más importantes de 2008 están:

- Disminución de los plazos de entrega de detalles de nombramientos, a 15 días calendario, así como los tiempos servidos y otras certificaciones.
- Implementación del sistema de emisión de constancias en Sedes Regionales.
- Disminución de plazos de entrega de las constancias para pensión.

### **Sección de Tecnología de Información**

Esta Sección desarrolla múltiples funciones:

- Actualización de salarios.
- Ejecución de procesos ordinarios.
- Generación de archivos y reportes (Oficina de Servicios Generales, CEA, SIBDI, Oficina de Atención Socioeconómica, OAICE, Vicerrectoría de Docencia, Vicerrectoría de Vida estudiantil, Vicerrectoría de Administración, Centro de Informática, Programa PAIS, Oficina de Salud, OPLAU, Secciones internas de la ORH).

En coordinación con la Sección de Desarrollo Humano se instaló el curso e-learning, para curso desarrollado por la Contraloría General de la República.

### **Puesta en producción del módulo AP en SIRH**

En abril de 2008 se puso en funcionamiento el sistema de digitalización y validación de acciones de personal (AP), para el acceso desde todas las unidades de la Institución, eliminándose con ello el uso de formularios preimpresos. Se registraron 357 usuarios de 158 unidades, a quienes se les brindó capacitación y apoyo por diversos medios (documental, correo electrónico, teléfono). Con la implementación de este módulo se mejora la calidad de los datos incluidos en las acciones de personal.

### **Mejoras en SIRH**

Se desarrolló parcialmente este proyecto a fin de atender varias mejoras y errores que presentaba el Sistema, producto de varios años sin mantenimiento y debido al proceso de migración que estaba en curso. Se atendieron 20 de 33 requerimientos; los restantes, algunos de ellos bastante complejos, serán atendidos en 2009.

El cambio más significativo realizado modifica el manejo de los conceptos salariales de los profesionales en Ciencias Médicas, incluyendo los derechos ganados en juicios recientes por estos profesionales. Esta solución fue ampliada para adaptar el Sistema al manejo de los cargos para todos los puestos administrativos. Esto permitirá el registro de la clase ocupacional así como del cargo de cada funcionario.

## Sección de Administración de Salarios

Las acciones más relevantes llevadas a cabo en 2008 son las siguientes:

- Conclusión de la clasificación de puestos.
- Comunicación de resultados de la revisión integral de puestos.
- Atención de recursos administrativos presentados por las personas en desacuerdo con los resultados de la revisión integral de puestos.
- Clasificación de los trabajadores ocasionales que laboran en la Oficina de Servicios Generales.
- Clasificación de 71 puestos de la Oficina de Suministros.
- Trámite de estudios de asignación originados en la creación de nuevas plazas.
- Atención de estudios nuevos de clasificación.
- Definición de nomenclatura y estructura de los cargos para elaborar el manual de cargos, así como desarrollo de plan piloto para definir los cargos de las jefaturas administrativas e implantación del Sistema Automatizado de Clasificación y Valoración de Puesto. Se realizó también la revisión del Reglamento de Administración de Salarios.
- Atención de consultas y solicitudes de aclaración sobre la aplicación del nuevo modelo de clasificación.
- Trámite de incentivos por méritos académicos y remuneraciones extraordinarias.
- Propuestas para reconocimiento de la “bio-peligrosidad” y “riesgo policial”.
- Participación de la Jefatura de la Sección en la Comisión Bipartita para atender los recursos de revocatoria.

### ***Estudios de asignación y de clasificación***

Esta actividad consiste en la ejecución de estudios de puestos para asignación de plazas nuevas y de clasificación para puestos que ya existen.

Se recibieron 92 estudios de asignación, de los cuales se realizaron 65. Se recibieron 37 estudios de clasificación y se elaboraron 17. En trámite queda la elaboración de 47 estudios, sin haberse recibido el formulario de clasificación.

Se llevó a cabo un estudio especial a los Técnicos en Laboratorio de la Oficina de Salud, quienes fueron ubicados en la clase de “Técnicos Especializados D”, por lo que requieren contar con el respectivo Diplomado en el área, extendido por la Universidad de Costa Rica.

### ***Trámite de incentivos salariales y remuneraciones extraordinarias***

Se tramitaron 85 incentivos por méritos académicos, siendo rechazados 19 por falta de requisitos. Asimismo, se dio trámite a 4 remuneraciones extraordinarias.

### ***Clasificación de puestos de trabajadores ocasionales y clasificación de puestos de la Oficina de Suministros (OSUM)***

Una cantidad de 108 trabajadores ocasionales está ubicada en la Oficina de Servicios Generales. La clasificación de los 108 puestos fue realizada en su totalidad y la Sección de Reclutamiento y Selección está en fase de finalización del proceso.

En la Oficina de Suministros 71 puestos no fueron clasificados durante la revisión integral de puestos, debido a un proceso de reorganización en que estaba inmersa en ese momento la Oficina. La clasificación se realizó posteriormente, ubicando a cada trabajador en una clase y cumpliendo así con la meta establecida.

### **Sección de Servicios Administrativos**

Para 2008 fue necesario cubrir algunos gastos por capacitación que habían quedado pendientes en 2007. La ejecución del presupuesto al finalizar 2008 es de aproximadamente 95%.

#### ***Plataforma de servicios***

Dos personas asignadas a esta labor son funcionarias de nuevo ingreso a la UCR. A tal efecto, se solicitó a las diversas secciones que conforman la ORH una capacitación en las áreas de mayor consulta, a fin de hacer más ágil y eficiente la atención.

La mejora en el proceso ha proporcionado excelentes resultados. En 2008 se emitieron 13.107 constancias. Asimismo, según los indicadores del Sistema de Correspondencia Institucional GCI, en 2008 se despachó la cantidad de 9.137 oficios.

#### ***Mecanografía y digitación de acciones de personal***

Se registró un total de 25.905 acciones, al 14 de noviembre de 2008, distribuidas de la siguiente manera:

- a) P-6 y P-8: 22.003
- b) incapacidades: 3.325
- c) ceses: 274
- d) estudios: 303.

Asimismo, hubo un registro de 1.388 devoluciones de acciones de personal, 942 certificaciones para pensión y 97 oficios de liquidación de derechos laborales.

#### ***Actualización de expedientes***

Conforme al Plan de Trabajo de la Sección y debido a la significativa cantidad de documentación sin archivar, en octubre de 2008 se trasladó una persona para que proporcione apoyo a esta labor.

Se está ordenando, clasificando y archivando documentación diversa correspondiente a 2007 y hasta abril de 2008: acciones de personal, boletas de vacaciones, correspondencia, declaraciones juradas de horario y jornada, otra documentación.

Se realizó una remisión de documentos a la bodega de la Oficina de Servicios Generales, los cuales contienen la actualización de salarios correspondiente a 2003, 2004, 2005 y 2006; información que ya está registrada en el sistema de pago automatizado.

### ***Centro Vacacional Playa Bejuco***

Por disposición de la administración se determinó el cierre del Centro Vacacional Playa Bejuco, a plazo indefinido y hasta la fecha. La Vicerrectoría de Administración continúa proporcionando el apoyo presupuestario para cubrir los gastos básicos del centro, asegurar el mantenimiento y evitar el deterioro del inmueble.

Se mantienen 2 personas laborando en el lugar, atendiendo la infraestructura, la seguridad y la protección de los activos, así como la participación en actividades sociales vinculadas a la comunidad.

### ***Principales logros***

- Capacitación de las personas ubicadas en la plataforma de servicios.
- Elaboración de cuadro de clasificación para la reorganización de los archivos de gestión de la Oficina.

## **Sección de Control**

### ***Revisión de nóminas mensuales***

Se presentan a continuación los datos relacionados con la revisión de la nómina de salarios correspondiente a los meses de junio de 2007 a marzo de 2008.

En los meses de julio, agosto, septiembre, enero y marzo, la proporción de personas con diferencias salariales es alta; en estos meses se incluyen pagos de nombramientos interinos por inicio de semestre, personas con nombramientos adicionales y, en algunos casos, el pago de aumentos (de medio período y a inicio de año).

La muestra se define de acuerdo con el código de movimiento que se tramita y se toma como parámetro la diferencia salarial entre el mes anterior y el mes actual; éste varía según la cantidad de funcionarios que cumplan la característica. El porcentaje de la muestra se calcula como la proporción de los casos seleccionados en la muestra contra los casos con diferencias; en 2008 la oscilación es de entre 2.75% y 11.22%.

En su lugar, en el caso de la proporción de devoluciones, la cantidad de informes elaborados se divide entre el tamaño de la muestra. El porcentaje de devolución en el período indicado oscila entre 18.62% y 57.21%. La dinámica de los porcentajes de devolución está asociada a los ciclos lectivos, dado que al inicio de cada ciclo hay un incremento en la documentación que se tramita.

Por último, en relación con los montos girados de más y girados de menos reportados en las revisiones, los girados de más oscilan entre \$1.924.840,00 y \$8.503.220,00, mientras que los girados de menos oscilan entre \$1.198.120,00 y \$4.969.020,00.

### **Revisión de liquidaciones de derechos laborales**

La Sección de Control solamente revisa las liquidaciones de derechos laborales en las cuales el monto total a pagar supera los \$400.000,00. Entre enero y noviembre de 2008 se tienen 387 liquidaciones tramitadas; de estas, 130 son revisadas y se devuelven 72 para hacer alguna corrección. Esto equivale a un 55% de devolución. Se tiene un monto total pagado de \$1.144.570.790,00, cifra que se redujo a 50%, aproximadamente, con respecto al año anterior.

### **Revisión de casos especiales y pago de vacaciones a docentes interinos**

Respecto del pago de vacaciones al personal docente interino y tomando en cuenta que la Sección de Control únicamente revisa los pagos en los cuales la suma total de estos supere los \$200.000,00, se elaboró la tabla siguiente, que también incluye la cantidad de estudios especiales revisados entre los meses de enero y noviembre de 2008.

**Tabla N° 50**  
**Pago de vacaciones al personal interino y estudios especiales, enero a noviembre**

Revisión de	Mes					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Estudios especiales	0	1	0	0	0	0
Pago de vacaciones	0	6	6	9	13	9
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
Revisión de	Mes					
	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Total
Estudios especiales	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Pago de vacaciones	9	4	4	2	0	<b>62</b>
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>63</b>

### ***Revisión de constancias de salarios, tiempo servido y otros***

En la Sección de Control se estableció revisar únicamente aquellas constancias de salario que se digitan, tomando en cuenta la alta confiabilidad del sistema que las elabora. El resto de tipos de constancias se revisan en su totalidad.

El porcentaje de devolución de constancias de tiempo servido se mantiene entre 27.31% y 50.61%. La devolución de constancias de detalle de nombramiento se encuentra entre un 50% y un 100%.

La inconsistencia que más se presenta en la revisión de las constancias está relacionada con la transcripción del tiempo servido y la digitación.

### ***Revisión certificaciones para pensión***

Respecto de la revisión de certificaciones para pensión, estas se dividen en 5 grandes grupos:

- a) [Detalles para pensión](#)
- b) [Complementos para pensión](#)
- c) [Anualidades](#)
- d) [Régimen becario](#)
- e) [Vacaciones.](#)

Al respecto, cabe destacar lo siguiente:

- [Los detalles de pensión tienen un porcentaje de devolución del 27,72% y más.](#)
- [Los complementos para pensión tienen un porcentaje de devolución del 15,70%.](#)
- [Las anualidades tienen un porcentaje de devolución del 22,92%.](#)
- [Las constancias de régimen becario poseen un porcentaje de devolución del 30,68%.](#)
- [Las constancias de vacaciones “eneros” poseen un porcentaje de devolución del 17,23%.](#)

### ***Otras revisiones***

En diciembre de 2007 se realizó la revisión del aguinaldo correspondiente a dicho año, lo cual involucra la totalidad de las personas que laboran para la institución. Se revisó asimismo la escala salarial aplicada en enero de 2008.

Se efectuó la revisión del cambio de nomenclatura, según lo establecido en la política salarial de 2007 para el sector administrativo. Además, se revisó el archivo de derechos laborales para descartar inconsistencias en los derechos y salarios pagados. Asimismo, se hizo revisión del salario escolar pagado en enero de 2008, correspondiente al año 2007.

En octubre de 2008 se revisó el pago de las diferencias salariales por concepto de aumento: 2% de enero a junio y 7% de julio a septiembre, ambos de 2008.

La revisión de estos tres procesos se efectúa a priori, antes de llevar a cabo los pagos, de forma tal que haya una mayor confiabilidad del pago.

### **Proyecto: Sistema de Gestión de la Calidad**

El objetivo de este proyecto es implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en la ORH. El sistema está orientado a coordinar las actividades para dirigir y controlar la organización en relación con la calidad del servicio que la Oficina proporciona. Se trabaja en conjunto con las oficinas de Administración Financiera, Registro e Información y Suministros.

Se conformó una Comisión integrada con representación de cada una de las oficinas participantes y la encargada del proyecto por parte de la Escuela de Ingeniería Industrial. Esta comisión tiene a su cargo definir las pautas a seguir en el proyecto.

Actualmente, el proceso está en la etapa final de documentación de los procedimientos específicos de cada Sección de la Oficina y de la mejora de dichos procesos.

Asimismo, se trabaja en la preparación de los requerimientos que solicita la norma ISO 9001-2000, a la vez que se hace una comparación con la Ley de Control Interno, en función de que varios de los aspectos que deben cumplirse con la norma permiten también cumplir con esta Ley.

### **Sección de Reclutamiento y Selección**

En 2008 se publican 5 concursos internos, con los siguientes resultados:

Concurso	Plazas publicadas	Inscripciones recibidas
01-2008	45	98
02-2008	61	636
03-2008	52	288
04-2008	22	76
05-2008	38	500

En cada concurso interno para nombramiento en propiedad, la inscripción es en promedio de 2 a 5 personas para optar por un mismo puesto. Por lo general, la variable que produce mayor participación de oferentes está relacionada con el tipo de puesto y no con la cantidad de plazas publicadas.

Del total de plazas publicadas en 2008 para nombramiento en propiedad, 70% de los casos registró la selección de una persona que labora en la misma dependencia. Al cierre de año queda pendiente de resolver el 30% de los nombramientos en propiedad. Obtuvieron nombramiento en propiedad 11 personas que no estaban nombradas en la misma unidad. Este comportamiento puede considerarse normal, en la medida en que la filosofía de publicación de plazas es consolidar los nombramientos que ya han venido realizándose en forma temporal.

### ***Concursos para nombramiento temporal***

Se publicaron 556 boletines para nombramiento temporal. El 36% de ellos obedece a puestos de apoyo al área de la Docencia, principalmente puestos de clase asistencial y operativa. A diferencia de otros años, la clase profesional obtiene 1% menos que la clase operativa, ocupando el tercer lugar en la tabla de mayor rotación.

De los boletines divulgados, 61% de las personas nombradas a través de boletín no vienen nombradas en esa unidad. El 11% de los boletines declarados desiertos es principalmente por falta de participación en el concurso; estos concursos se publicarán posteriormente a nivel externo. El 39% de las personas nombradas mediante publicación de boletín son funcionarios de la misma dependencia.

El personal docente sigue mostrando interés en participar en concursos para nombramiento en plazas administrativas; principalmente cuando se trata de puestos de clase profesional y de jefaturas. En 2008 consiguieron ubicación 8 personas que venían nombradas como docentes y que pasaron a ocupar puestos administrativos.

### ***Nóminas elaboradas producto de concursos temporales y en propiedad***

Un total de 875 nóminas fueron elaboradas en 2008: 203 para nombramientos en propiedad y 672 para nombramientos temporales. De los movimientos que generan mayor rotación horizontal de personal, cabe destacar la creación de plazas nuevas, tanto con presupuesto ordinario como las cargadas a presupuesto de Vínculo Externo.

La confección de nóminas presenta un promedio mensual de 80. Tienen su origen en tres razones:

- a) [Concursos en propiedad](#)
- b) [Publicación de concursos, según el artículo 16 de la Convención Colectiva de Trabajo](#)
- c) [Las que consideran oferentes del registro de elegibles externo, por ser períodos menores a 6 meses.](#)

El área de apoyo a la Docencia, seguida de la de Investigación, es donde se ubica la mayor cantidad de las personas nombradas en la Institución.



Las clases de Técnico Asistencial A, Trabajador Operativo B y Técnico Asistencial B, son las que generan en este período mayor rotación. En su lugar, la clase Profesional representa el 5% del total.

### ***Publicación de concursos externos en medios de comunicación colectiva***

Se coordinó con la Oficina de Divulgación e Información (ODI) la realización de 64 publicaciones. La recepción de solicitudes y preselección de oferentes es efectuada en las respectivas unidades de trabajo; sin embargo, la Sección coordina un trabajo previo de elaboración de concurso interno y luego de trámite de publicación, así como posteriormente la aplicación del proceso de selección a las personas oferentes referidas para el puesto objeto del concurso.

### ***Reclutamientos externos***

Se programan reclutamientos externos considerando los puestos que en la Institución generan mayor rotación, abriéndose períodos de reclutamiento para ubicar oferentes para los puestos de: conserjes, mensajeros, choferes, oficinistas y secretarías. En 2008 se recibió un total de 613 curriculum de personas seleccionadas para ser consideradas y se preseleccionó según el siguiente detalle:

- a) Técnico Asistencial A (Oficinista): 159
- b) Técnico Asistencial B (Secretaria): 21
- c) Trabajador Operativo B (Conserje): 13
- d) Trabajador Operativo B (Mensajero): 7
- e) Trabajador Operativo C (Chofer): 3.

### ***Proceso de selección***

Se aplicó el proceso de selección a 322 oferentes para diferentes puestos dentro de la Institución. El 86% obtuvo un resultado favorable; 11% no fue considerado por obtener resultado desfavorable en alguna de las etapas aplicadas; 3% tiene pendiente el resultado de la evaluación psicológica.

Del total de personas que aplicaron proceso de selección, 73% (237 casos) corresponde a casos referidos por las diferentes dependencias de la Institución, producto de concursos externos o para nombrar en plazas cuya vigencia es menor a 6 meses. El 27% pasa a formar parte del registro de elegibles externo.

### ***Indicadores de gestión***

- ***Concursos tramitados en propiedad e interinos al mes.*** Este indicador mide los concursos interinos que se realizan y la asignación de las plazas en propiedad. La política de la administración es disminuir la inestabilidad laboral del personal, por lo que una de las estrategias adoptadas es la consolidación de nombramientos en propiedad. En 2008, la cantidad de concursos para plaza en propiedad es de 203 (23%); entretanto, se realizan 672 concursos para nombramiento temporal (77%).

- **Rotación del personal administrativo profesional.** Este índice expresa el movimiento que se genera en forma horizontal en puestos de la clase Profesional. En 2008, la clase Profesional presenta un movimiento de 172 (20%); el 80% restante de no profesionales suma 703 movimientos.

### **Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal**

Se elaboró una propuesta de Reglamento que sirva de insumo a la comunidad universitaria, acerca de los procesos relacionados con contratación de personal y concursos.

La propuesta incluye los actuales procedimientos aplicados en la Institución, con sus respectivas actualizaciones. Se consideran también las consultas e inquietudes de las Jefaturas y de la comunidad usuaria en general.

Se estableció contacto con la Comisión de Jefaturas Administrativas, a fin de que expusieran lo que consideraran es de importancia incluir en el documento.

Además, se realizó una recopilación de información de las otras 3 instituciones de educación superior pública: UNA, UNED e ITCR. Al cierre de año, la propuesta está en proceso de trámite para ser enviada a la Oficina Jurídica.

### **Sección de Desarrollo Humano**

#### **Proyecto Orientación e Inducción al Personal**

Se realizaron 2 actividades de orientación institucional administrativa, en abril y noviembre, con participación en total de 106 personas.

De igual manera, en coordinación con el Departamento de Didáctica Universitaria de la Escuela de Formación Docente, en 2008 fueron efectuadas 8 actividades de orientación institucional docente, con participación de 88 personas. Una de estas actividades se llevó a cabo en la Sede de Occidente.

La Sección completó la actualización del CD de orientación institucional. Una persona contratada especialmente tuvo a su cargo la actualización de los videos y diferentes temas que dan contenido al CD. Las diferentes dependencias suministraron información y se contó con la colaboración de otras que aportaron servicios profesionales de fotografía y de realización de videos.

### **Proyecto Preparación a la Jubilación**

- **Talleres de Preparación a la Jubilación.** Se llevaron a cabo 2 talleres de “Preparación a la Jubilación”, en julio y noviembre, de manera coordinada entre las 4 instituciones de educación superior pública del CONARE. Estas actividades contaron con la participación de dos funcionarias del Ministerio de Salud, quienes asistieron en calidad de observadoras. Estas actividades cuentan con apoyo presupuestario de la Vicerrectoría de Acción Social.
- **Día de la Persona Jubilada de la UCR.** La actividad se realizó el día 14 de noviembre en las instalaciones recreativas del Colegio de Licenciados y Profesores (Desamparados de Alajuela). Participaron alrededor de 200 personas jubiladas de la UCR. La aportación presupuestaria estuvo enteramente a cargo de la Vicerrectoría de Acción Social y con apoyo del Proyecto ED-1666.

### **Proyecto Capacitación Internacional**

Con base en análisis realizado sobre la normativa institucional disponible en materia de capacitación internacional para funcionarios y funcionarias del sector administrativo, se propone crear una comisión integrada por representantes de la OAI, la ORH y la Vicerrectoría de Administración, para elaborar una propuesta de reglamento y analizar las peticiones respectivas que para tal efecto realizan las unidades.

La Oficina desarrolló gestiones para enviar personal administrativo al extranjero, con el fin de que se capacite en temas relacionados con su puesto de trabajo. Así, en 2008 se aprobó que un funcionario de la Escuela de Geografía realizara pasantía en el Instituto de Geofísica de la Universidad Nacional Autónoma de México. Esta acción fue apoyada con recursos del programa de “Becas Cortas” de la OAI.

Igualmente, una funcionaria de la Oficina de Bienestar y Salud obtuvo permiso con goce de salario para realizar estudios en el Diplomado en Salud y Nutrición de la Universidad de Chile, con apoyo de beca completa por parte de la Agencia de Cooperación Internacional de Chile.

Adicionalmente, los titulares de las Jefaturas de la Oficina de Servicios Generales y de la Sección de Seguridad y Tránsito, así como un guarda de esta última Sección, realizaron en octubre visita a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Los costos de estancia fueron asumidos por la UNAM y los de transporte aéreo y viáticos por la UCR.

**Curso Superior de Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria.** En septiembre y octubre se efectuaron los dos primeros módulos del Curso Superior de Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria, con participación de 30 funcionarios. En esta ocasión participaron también las direcciones de centros e institutos de Investigación.

### ***Programa de Relaciones Laborales***

En 2008 se atendieron 22 situaciones de carácter individual, así como 7 casos grupales, en diversas unidades académicas y administrativas de la Institución.

### ***Evaluaciones Psicológicas: Renovación de Permiso para la Portación de Armas***

En 2008 da inicio una nueva modalidad de aplicación de pruebas psicológicas para renovación de permisos de portación de armas a los oficiales de seguridad. Las evaluaciones psicológicas son ahora más amplias, lo que requirió la incorporación de una persona más como refuerzo.

Se realizaron 150 evaluaciones: Sede “Rodrigo Facio” (109), Sede de Occidente (16), Sede de Limón (7), Sede del Pacífico (7), Estación Experimental “Fabio Baudrit” (4), Instituto “Clodomiro Picado” (3) y Jardín “Lankester” (4). Del total de evaluaciones realizadas, únicamente 2 evaluaciones tuvieron resultado desfavorable.

La Sede de Guanacaste y la Sede del Atlántico cuentan con profesionales en psicología que realizan sus propias evaluaciones. La Estación Experimental “Alfredo Volio Mata” y la Finca de Fraijanes disponen de personal de seguridad privado.

### ***Proyecto 007: Programa de Relaciones Laborales***

En julio de 2008, en el Centro Nacional de Capacitación Juan XXIII se llevó a cabo un taller sobre aprendizaje experimental, dirigido a las Jefaturas y Coordinaciones de la Oficina de Servicios Generales. Se estimó un período de tres meses para que la Sección de Desarrollo Humano realice un taller que refuerce los logros de esta experiencia.

### ***Proyecto 058: Gestión del Desempeño***

Para este año, el proyecto Gestión del Desempeño contó con la aprobación de una plaza de Profesional B, a fin de hacerse cargo de coordinar su desarrollo. Las principales actividades ejecutadas son las siguientes:

- Revisión de: a) formulario N° GD-01, b) documentos requeridos para la implementación del modelo de Gestión del Desempeño, c) insumos a nivel de la ORH relacionados con el proceso de Gestión de Desempeño.
- 3 reuniones con personal de la Oficina de Planeamiento Estratégico, para conocer cuáles dependencias tienen el plan estratégico actualizado y qué rubros integran dicho plan.
- Reunión con personal del CEA para intercambiar criterios evaluativos.
- 5 visitas a instituciones nacionales que se encuentran involucradas en procesos de Gestión del Desempeño.
- Elaboración de instrumento de Estructura de Cargos y realización de talleres.

- Elaboración de las Competencias Institucionales para ser validadas por el Consejo Universitario.
- Implementación del Formulario N° GD-01 “Convenio de Metas y Desempeño Individual”.
- Selección de dependencias para la validación del Formulario N° GD-01, intercambio con ellas y realización de talleres de sensibilización.
- Acompañamiento a las diferentes dependencias seleccionadas en la elaboración de planes de trabajo para la validación del Formulario N° GD-01.
- Primer seguimiento para la validación del Formulario N° GD-01.
- Contratación de técnico informático para desarrollar un programa de recolección de información en archivo binario, para almacenamiento y revisión posterior de los datos que se recolectarán para el Modelo de Gestión del Desempeño.
- Solicitud audiencia al Consejo Universitario para exponer informe de avance del proyecto.

### **Proyecto 063: Reconocimiento de 20, 25 y 30 años de servicio**

En 2008 fue aprobado el Proyecto 063: “Reconocimiento Tiempo Servido a Funcionarios Universitarios”, con un costo total de €7.500.000.<sup>00</sup>.

El listado inicial sugería una población de alrededor de 1.800 personas. Sin embargo, luego de tres meses de revisiones contra expedientes se determinó que la población era de 446 personas, sin incluir los invitados, que en total alcanza una población aproximada de 600 personas.

Se realizaron 6 homenajes, para un total de 446 personas invitadas: 2 en la Sede “Rodrigo Facio” (402 personas); Sede de Guanacaste (15 personas); Sede del Pacífico (4 personas); Sede de Occidente (12 personas); Sede del Atlántico (12 personas); Sede de Limón (1 persona).

### **Programa de Capacitación Interna**

Para 2008 fueron aprobados los siguientes proyectos:

- a) “Tutorías administrativas”
  - b) “Diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica”
  - c) “Capacitación interna para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica”.
- **Tutorías administrativas.** Este proyecto consiste en brindar un espacio de consulta y asesoría sobre tópicos administrativos, con el fin de reforzar conocimientos, procedimientos o trámites propios de la Universidad de Costa Rica. Se realizaron 4 “tutorías administrativas”, con una capacitación en total de 98 personas. Además, se desarrolló el curso “Técnicas de Presentación”, concluido satisfactoriamente por 21 personas.

- **Diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica.** El objetivo general de este proyecto es obtener un Sistema Integral de Capacitación y Desarrollo basado en la identificación de necesidades de capacitación del personal administrativo, con el fin de contribuir al enriquecimiento personal y profesional de cada uno y de esta forma apoyar a que las políticas institucionales se lleven a cabo. El proyecto contó con apoyo de 1 TC de Profesional A, a partir de mayo de 2008. Las actividades desarrolladas son las siguientes:
  - Selección de las Jefaturas Administrativas como primer grupo ocupacional para iniciar el diagnóstico de capacitación: puestos de Profesional A, B y C.
  - Creación de tabla de registro e inicio de recolección de la información que servirá de base para el planeamiento del diagnóstico.
  - Análisis de la información recolectada y su organización en cuatro áreas:
    - a) conocimientos técnicos y administrativos propios del puesto;
    - b) conocimientos técnicos complementarios;
    - c) conocimiento en cuanto a desarrollo humano;
    - d) filosofía organizacional y entorno legal.
  - Aplicación de “benchmarking” en diferentes instituciones públicas para valorar los procesos de diagnóstico que realizan algunas organizaciones.
  - Como estrategia de abordaje, este proceso está incluido en los talleres de validación de cargos que esta Oficina aplica a las Jefaturas Administrativas. Se elaboró un instrumento específico para esta tarea, aplicado ya en 25 instancias. Los resultados obtenidos indican a priori necesidades tales como: liderazgo, motivación del personal, manejo del personal de conserjería, área de redacción y confección de actas. A marzo de 2009 se tiene la meta de contar con la información completa para la elaboración de los planes de capacitación respectivos.
  
- **Capacitación interna para el personal administrativo de la Universidad de Costa Rica.** Este proyecto consiste en capacitar al personal administrativo de la Institución, según los resultados del diagnóstico de necesidades de capacitación. Son las actividades de capacitación mediante las cuales la ORH brinda el apoyo a las diferentes dependencias que así lo solicitan. En 2008 se facilitaron las siguientes actividades:
  - Cómo realizar entrevistas de selección de personal basado en competencias.
  - Conceptos básicos de administración de proyectos.
  - Curso de Microsoft Office 2003.
  - Curso Internacional Trauma Life Support.
  - Curso/taller: Formación de jefes.
  - Curso/taller: Liderazgo en la gerencia de la táctica a la práctica.
  - Curso: Advance cardiac life support for experienced providers.
  - Curso: Destrezas orales en interrogatorio y contra interrogatorios I.
  - Curso: El fraccionamiento en la contratación administrativa: lícito o ilícito.

- Curso: Evaluation for upper management.
- Elaboración de perfiles y la entrevista conductual como herramientas de selección por competencias.
- La gestión del cambio en la organización.
- Programa Modular de Mercadeo para el Sector Público y Organizaciones.
- Programa Modular en Presupuestos Públicos.
- Talleres de capacitación para la elaboración de acciones de personal inteligentes.

### ***Carta de entendimiento CICAP/ORH***

Esta carta de entendimiento tiene el propósito de unir esfuerzos para brindar servicios de capacitación al personal de la Universidad de Costa Rica. Se realizaron diversas actividades y gestiones, como las siguientes:

- Coordinación con la Rectoría y la Oficina Jurídica para la emisión de contratos de beca que dieran respaldo a las becas otorgadas.
- Consulta a la Oficina Jurídica sobre el posible cobro de actividades de capacitación, en las cuales los participantes se retiran antes de su conclusión.
- Coordinación con el CICAP para la posible obtención de becas para participar en las actividades de capacitación que el Centro realiza.

### ***Otras actividades***

- Diagnóstico de necesidades de capacitación del personal de la Sección de Seguridad y Tránsito de la Oficina de Servicios Generales.
- Charla: “Pago de viáticos y kilometraje”.
- Instalación del administrador de cursos de Aula Interactiva.
- Instalación del Curso: “Control Interno de la Contraloría General de la República”.
- Charla: “Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte administrado por la CCSS, Reglamentación y Proyectos”.
- Programa virtual con la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva y la ORH, para el diseño de plataforma virtual que integre temas de las tutorías administrativas.
- Creación de un código de deducción de planilla para reintegro por becas de capacitación interna.
- Coordinación y envío de protocolo de actividades de capacitación para el Curso: “Redacción de actas”.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación de la Sección de Tecnología de la Información.
- Recopilación de información para el Curso: “Auxiliares de registros médicos”.
- Taller de seguimiento para las coordinaciones de la Oficina de Servicios Generales.
- Taller de creatividad para las coordinaciones de la Oficina de Servicios Generales.
- Reuniones y coordinación con funcionarias de la Escuela de Nutrición sobre el “Programa de Educación y Atención Nutricional Universitario”.

**Evaluación de períodos interinos**

Es necesario señalar que las dependencias están aplicando insuficientemente el período de prueba de las personas que ocupan por primera vez un puesto. La ORH tiene que invertir tiempo en el seguimiento, se hacen llamadas a las unidades y se les envía el oficio recordatorio. Para 2009, la Sección de Desarrollo Humano planteará una estrategia para abordar este tema, con el propósito de acrecentar el porcentaje de efectividad en el recibimiento de esta información. En la actualidad, de manera general no se está alcanzando ni el 50% de logro en el cumplimiento de esta actividad.

**Sección de Gestión de Pago**

**Tabla N° 51**  
**Proceso de pago en cifras: acciones recibidas y tramitadas**

Mes	Tipo de documento			Total
	P-6	P-8	P-7	
Enero	1.263	672	79	<b>2.014</b>
Febrero	1.714	834	96	<b>2.644</b>
Marzo	1.654	839	117	<b>2.610</b>
Abril	1.791	1.246	80	<b>3.117</b>
Mayo	1.345	1.279	136	<b>2.760</b>
Junio	1.380	1.061	111	<b>2.552</b>
Julio	1.714	1.135	105	<b>2.954</b>
Agosto	1.883	951	151	<b>2.985</b>
Setiembre	1.722	1.269	131	<b>3.122</b>
Octubre	1.326	1.403	98	<b>2.827</b>
Noviembre	951	678	74	<b>1.703</b>
Diciembre	1.522	1.033	107	<b>2.662</b>
<b>Total</b>	<b>18.265</b>	<b>12.400</b>	<b>1.285</b>	<b>31.950</b>



**Tabla N° 52**  
**Monto de planillas mensuales tramitadas**

Mes	Monto (c)
Enero	3.728.824.678, <sup>85</sup>
Salario Escolar	3.912.527.286, <sup>25</sup>
Febrero	3.978.024.094, <sup>15</sup>
Marzo	4.119.442.390, <sup>85</sup>
Abril	4.464.554.111, <sup>60</sup>
Mayo	4.500.159.564, <sup>70</sup>
Junio	4.445.209.975, <sup>50</sup>
Julio	4.144.973.089, <sup>15</sup>
Agosto	4.159.914.486, <sup>70</sup>
Septiembre	4.476.914.025, <sup>55</sup>
Octubre	6.746.749.749, <sup>70</sup>
Noviembre	4.212.367.967, <sup>35</sup>
Diciembre <sup>24</sup>	4.113.482.677, <sup>75</sup>
Aguinaldo <sup>25</sup>	4.205.111.022, <sup>90</sup>
<b>Total</b>	<b>61.208.255.121,<sup>00</sup></b>

**Tabla N° 53**  
**Monto de tiempo extraordinario tramitado**

Mes	Nº personas	Monto (c)
Enero	357	17.215.424, <sup>85</sup>
Febrero	471	22.346.823, <sup>35</sup>
Marzo	435	18.469.472, <sup>80</sup>
Abril	373	12.373.348, <sup>60</sup>
Mayo	456	20.391.473, <sup>30</sup>
Junio	699	26.526.686, <sup>25</sup>
Julio	410	26.662.219, <sup>35</sup>
Agosto	288	26.890.125, <sup>70</sup>
Septiembre	230	20.742.864, <sup>20</sup>
Octubre	459	27.038.737, <sup>55</sup>
Noviembre	473	28.845.444, <sup>70</sup>
Diciembre <sup>26</sup>	301	22.500.238, <sup>20</sup>
<b>Total</b>	<b>4.952</b>	<b>211.970.758,<sup>35</sup></b>

<sup>24</sup> Ese dato es una proyección tomando como referencia los montos de enero 2008 a noviembre 2008, sin incluir el salario escolar.

<sup>25</sup> Se calcula dato incluyendo el mes de noviembre 2008 con los datos de la primera prueba.

<sup>26</sup> Se incluye como una proyección, considerando el trámite de enero 2008 a noviembre 2008.

**Tabla N° 54**  
**Liquidaciones tramitadas**

Mes	Ceses y renuncias	Complementos liquidación	Constancia graduación (LPT)	Ceses jubilac., de func. y despidos	Estudios: dif. salarial vacaciones	Pagos vacaciones	Total
Enero	32	3	5	4	3	3	50
Febrero	13	1	2	11	0	13	40
Marzo	39	0	3	12	2	23	79
Abril	22	2	3	7	0	34	68
Mayo	33	1	5	9	0	38	86
Junio	57	1	2	18	0	44	122
Julio	46	2	3	6	0	21	78
Agosto	52	3	0	12	0	19	86
Sept.	14	1	2	8	0	16	41
Octubre	37	2	2	8	0	7	56
Nov.	2	2	3	4	0	0	11
Dic. <sup>27</sup>	10	10	3	10	10	10	53
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>109</b>	<b>15</b>	<b>228</b>	<b>770</b>

**Tabla N° 55**  
**Cálculo y pago de riesgo policial**

Concepto	Nº casos	Monto (¢)
Diferencias Riesgo Policial	12	13.306.679, <sup>60</sup>
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13.679.679,<sup>60</sup></b>

**Tabla N° 56**  
**Monto pagado por liquidaciones**

Mes	Total Documentos	Monto total (¢)
Enero	44	53.362.974, <sup>00</sup>
Febrero	38	135.676.434, <sup>00</sup>
Marzo	76	133.676.709, <sup>00</sup>
Abril	65	117.145.803, <sup>00</sup>
Mayo	81	155.642.015, <sup>00</sup>
Junio	120	203.073.212, <sup>00</sup>
Julio	75	73.055.074, <sup>00</sup>
Agosto	86	193.993.807, <sup>00</sup>
Setiembre	39	77.447.500, <sup>00</sup>
Octubre	54	116.851.630, <sup>00</sup>
Noviembre	8	64.340.142, <sup>00</sup>
Diciembre	50	132.423.631, <sup>00</sup>
<b>Total</b>	<b>736</b>	<b>1.456.688.931,<sup>00</sup></b>

<sup>27</sup> Dato proyectado.

**Determinación de Derechos a Profesores Facultad de Odontología.** En aplicación de resultados de proceso judicial (Juzgado de Trabajo Segundo Circuito Judicial), se levantó la información histórica de 70 profesores incluidos en este proceso. El levantamiento de esta información ha consistido en mostrar en la mayoría de los casos por períodos de hasta 20 años, los derechos laborales, cambios de jornada, ascensos en régimen académico, variación por reajustes salariales, suspensión de la relación laboral por permisos sin goce de sueldo total y pago de conceptos adicionales.

**Tabla N° 57**  
**Resumen general de pagos efectuados**

Concepto	Nº documentos	Monto (₡)
Pago Salarial	31.950	61.208.255.121, <sup>00</sup>
Liquidación de Derechos Laborales	770	1.456.688.931, <sup>00</sup>
Pago de Horas Extra	4.952	211.970.758, <sup>35</sup>
Pago de Riesgo Policial	12	13.306.979, <sup>60</sup>
Pago diferencia Presa de Reasignaciones	201	95.000.000, <sup>00</sup>
<b>Total</b>	<b>37.885</b>	<b>62.985.221.789,<sup>95</sup></b>



## II. 5.4. Gestión financiera

En 2008, el trabajo de la Oficina de Administración Financiera (OAF) se centró en asegurar la calidad de los procesos y continuar con el desarrollo del Sistema de Administración Financiera (SIAF), obteniéndose los resultados que se detallan a continuación.

### Resultados de gestión

#### **Presentación de informes financieros**

Producto de los esfuerzos realizados, la OAF ha logrado reducir el desfase en las fechas de presentación de los estados financieros, cumpliéndose con las fechas de presentación definidas por el Consejo Universitario.

#### ***Inversiones a plazo***

En el período de enero a agosto de 2008 se presentó una disminución en las tasas de interés en las inversiones de la Universidad de Costa Rica, en relación con 2007, producto de las políticas económicas gubernamentales. Bajó la tasa básica y se revaloró el colón, utilizando las bandas cambiarias en dólares. Esto debido a que las tasas internacionales bajaron sustancialmente y también como expresión de la crisis financiera internacional.

A agosto de 2008, el monto invertido registra la cifra de ¢27.605.815.455,<sup>00</sup>, presentando una cifra de ¢1.226.933.202,<sup>44</sup> por intereses ganados.

#### ***Financiamiento de proyectos estratégicos***

Al 30 de agosto de 2008 se tramitaron 10 desembolsos del préstamo con el Banco Nacional de Costa Rica, por un monto de ¢52.927.667,<sup>83</sup>, referido al saldo a diciembre de 2007 por ¢1.033.448.520,<sup>76</sup>. Estos recursos corresponden a la construcción del edificio de la Escuela de Ingeniería Eléctrica. Se han cancelado al Banco intereses sobre el monto desembolsado, por ¢60.911.648,<sup>46</sup>. La OAF participa en el grupo de trabajo que está estructurando el financiamiento del megaproyecto de inversión en planta física por US\$60.000.000,<sup>00</sup>.

### **Desarrollo de sistemas**

El Sistema de Información de Administración Financiera (SIAF) concluyó en 2008 la etapa de implantación del Módulo de Tesorería y Activos Fijos, iniciándose la operación y ajuste de ambos módulos. Su estabilización está prevista para el primer semestre de 2009. Esto representará un cambio apreciable en los procesos de registro y control de las operaciones financieras y presupuestarias de todas las unidades académicas y administrativas de la Universidad.

Se concluyó el desarrollo del Módulo de Gestión de Documentos (SIAF/GD) para la Unidad de Archivo, con el fin de digitalizar los documentos financieros claves y que puedan ser consultados vía Web; se espera que esta aplicación pueda ser utilizada a partir de 2009.

Asimismo, se desarrolló una aplicación para que las unidades ejecutoras del Vínculo Externo formulen sus presupuestos y sean remitidos a la OAF vía Web. Con esta herramienta se hará más eficiente el proceso de formulación presupuestaria del Vínculo Externo.

Como resultado de la migración de datos del SIRH, los tiempos de respuesta mejoraron en la generación de los reportes asociados a la relación de puestos. Con ello se logrará dar un mejor servicio a las unidades ejecutoras a partir de 2009.

### **Indicadores de gestión**

A fin de evaluar la gestión operativa que realiza, la OAF elaboró los indicadores siguientes, calculados para el período de enero a agosto de 2008:

<b>Indicador</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Número modificaciones internas	32	28
% monto modificaciones internas/presupuesto total	7.70	7,94
Número transferencias de presupuesto	54	40
% monto transferencias/presupuesto total	20.90	12,60
% ejecución presupuestaria ingresos (ingresos reales/presupuestados)	104.10	78,26
% ejecución presupuestaria egresos (egresos reales/presupuestados)	81.60	58,62
Cantidad de cheques emitidos	13,286	11.141
Monto total de cheques emitidos (millones de colones)	38,845	47.344
Cantidad de transferencias realizadas	544	251.612
Monto total de transferencias realizadas	81,026	119.291
% inventarios activos fijos registrados (inventarios registrados/total)	40	14.22
% Cierres mensuales (cierres realizados/12)	100	75

Referente a los indicadores de gestión en el Área de Control de Presupuesto, las 28 modificaciones presupuestarias tramitadas representan el 7,94% del presupuesto total aprobado para 2008. Por su parte, mediante el mecanismo de transferencias de presupuesto, el presupuesto total de la Institución varió en un 12,60%. En conjunto, el total presupuestado varió en 20,54% en 2008.

La recaudación de ingresos al 30 de septiembre superó la recaudación acumulada esperada en dicha fecha. En su lugar, los egresos reales, hasta la misma fecha, muestran una ejecución baja, con lo que se proyecta una mejora en el último trimestre del año. Es probable que este comportamiento obedezca al efecto de la aplicación de la Ley de Contratación Administrativa, que establece requisitos por cumplir y que inciden en una ejecución tardía.

En las actividades de tesorería destacan los incrementos en la cantidad (11.141) y monto (¢47.344 millones) de los cheques emitidos, en el monto promedio de las transferencias electrónicas de fondos (¢119.291 millones), que incluyen salarios, alimentación a estudiantes y becas 11.

Al 30 de septiembre de 2008 se realizaron 263 asientos de diario de más con respecto a septiembre de 2007. Esto se debe al incremento de las transacciones financieras realizadas por las distintas unidades académicas y administrativas de la Institución.

Además de los indicadores de gestión de la OAF, a continuación se incluyen los indicadores definidos en el “Taller sobre indicadores de gestión universitaria en el ámbito administrativo”, realizado en agosto de 2007 por el CONARE, la Comisión de Vicerrectores de Administración y la Comisión de Indicadores.

Indicador	Observación/cálculo	Datos (miles de ¢)	Resultado	Fuente
Porcentaje de ejecución del presupuesto de la unidad organizativa <sup>28</sup>	Monto ejecutado/Monto presupuestado	74,181,9/118,603,7	62,5%	Estados financieros
Porcentaje masa salarial	Masa salarial/FEES de la Universidad	52,173,0/62,910,0	82,9%	Informe gerencial y estados financieros
Porcentaje de inversión de la Universidad (2)	Monto invertido/Total ingresos reales	3,550,8/99,040,2	3,6%	Informe gerencial y estados financieros
Porcentaje de generación de fondos externos	Ingresos procedentes de Vínculo Externo/Ingresos totales de la Universidad	16,266,9/99,040,2	16,4%	Estados financieros

<sup>28</sup> Datos al 30 de septiembre de 2008.

## Logros

### **Implantación de los módulos del SIAF**

A partir de la implantación de los módulos del SIAF: Presupuesto, Contabilidad, Activos Fijos, Tesorería y SIAF-GD, se han logrado significativos beneficios, tanto en procesamiento de datos y suministro de información sobre la ejecución presupuestaria, así como en la presentación oportuna de los estados financieros.

### **Programa de Gestión de la Calidad**

Con el propósito de lograr la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad se desarrolló una intensa actividad con el equipo de trabajo, en el que participan la Oficina de Suministros, la ORH y la OAF por la Vicerrectoría de Administración, así como la ORI por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil; se cuenta, además, con el apoyo de la Escuela de Ingeniería Industrial. Se mantuvo coordinación y participación en todo el proceso de levantamiento de la documentación de la OAF. Se trabajó en la descripción de procesos a nivel de tareas y responsabilidades asociadas, con la finalidad de elaborar el manual de procesos y el manual de calidad.



## II.5.5. Gestión de los Servicios Generales Mantenimiento y Transportes

La Oficina de Servicios Generales (OSG), a través de la Unidad Coordinadora y la Unidad de Programación y Control, mantiene la coordinación directa y el control de las Secciones de Mantenimiento, Transportes, Servicios Contratados, Correo, Seguridad y Tránsito y Mantenimiento de Maquinaria y Equipo. Las siguientes son las actividades más importantes desarrolladas por la OSG entre enero y octubre de 2008.

### **Unidad Coordinadora**

La principal labor de la Unidad Coordinadora se centraliza en: a) manejo del presupuesto de las diferentes Secciones de la OSG; b) formulación de presupuestos, informes y planes de trabajo de las Secciones a su cargo; c) seguimiento a todos los proyectos realizados por las Secciones; d) resolución de problemas internos de la OSG; e) mantención de enlace con el exterior.

Esta Unidad tiene a su cargo además la coordinación de las siguientes unidades:

- Unidad de Tecnología de la Información.
- Unidad Especializada de Compras.
- Bodega de Activos Recuperados.
- Unidad de Conserjería.
- Unidad de Mensajería.

Se indican a continuación las actividades más importantes realizadas en 2008:

- Participación en la Comisión Técnica de Cobro de Deducibles, Comisión de Transportistas Universitarios y Comisión Institucional de Recuperación de Activos Fijos.
- Bodega de Activos Recuperados BOARE. Se realizaron 8 solicitudes de donación, de 18 recibidas, para un total de 273 activos.

- Participación en preparación y realización de la Feria de la Salud, Feria Vocacional, Expo U y Feria Científica, así como en 20 ferias más organizadas por distintas unidades.
- Control interno de los fondos de trabajo y de cajas chicas. Se continúan realizando las auditorías sorpresivas.
- Formalización del servicio de bus de la ruta UCR-Cartago, con la asociación de desarrollo específico pro desarrollo universitario de Cartago (ADEUCA).
- Formalización de convenios de 16 rutas de servicio de bus.
- Levantamiento de infracciones, colisiones y gravámenes ante instancias gubernamentales, en relación con la flotilla vehicular. Se levantaron aproximadamente 32 anotaciones e infracciones que pesaban sobre vehículos de la Institución y se liberaron varios gravámenes.
- La asesoría legal de la OSG profundizó con especial énfasis sobre el tema de las contrataciones administrativas, que se tramitan y fiscalizan en la Sección de Servicios Contratados y en la Unidad Especializada de Compras Directas. El trabajo consistió en la revisión integral del contenido y fondo de los carteles licitatorios, requisitos establecidos por Ministerio de Ley, plazos, cláusulas penales, establecimiento y pertinencia de las garantías de participación y cumplimiento, la legalidad de establecer y ejecutar el régimen de multas, cuyo mecanismo es la elaboración de informes técnicos.
- La Unidad Especializada de Compras realizó 161 contrataciones, ejecutándose un total de €199.220.117,<sup>46</sup>.

### **Sección Mantenimiento y Construcción**

Al 31 de octubre de 2008, esta Sección recibió 9.171 órdenes de trabajo; 1.667 de ellas corresponden a la categoría de emergencia, siendo atendidas en un 100% y de forma inmediata. Las restantes 7.504 órdenes fueron atendidas y satisfechas en un 92.35%.

Los proyectos más relevantes atendidos en 2008 por la Sección de Mantenimiento y Construcción son los siguientes:

- Remodelado de servicios sanitarios 4º piso y rampas de la Escuela de Matemática (en proceso de adjudicación).
- Remodelado de servicios sanitarios en la Escuela de Estudios Generales.
- Remodelado de servicios sanitarios del 3<sup>er</sup> piso y acceso Ley 7600 (en proceso de adjudicación).
- Remodelado de servicios sanitarios en la Escuela de Química (en proceso de adjudicación).
- Remodelado de servicios sanitarios en el Recinto de Golfito (en proceso de adjudicación).

- Salidas de emergencias en la Facultad de Odontología (en proceso de adjudicación).
- Rampa de acceso en la Facultad de Farmacia (en proceso de adjudicación).
- Instalación de pasamanos en la Facultad de Educación (en proceso de adjudicación).
- Cambio de piso en la sala de profesores de la Escuela de Estudios Generales.
- Mantenimiento al Laboratorio de Etnología de la Escuela de Antropología y Sociología.
- Remodelado del laboratorio para estudiantes de la Escuela de Computación e Informática.
- Remodelado y mobiliario para laboratorio en el CINA (en proceso de ejecución).
- Remodelado de sala de cómputo y biblioteca del Decanato de Letras.
- Remodelaciones en planta física en Recinto de Guápiles.
- Accesibilidad 7600 en la Sede de Occidente.
- Mantenimiento de instalaciones en el Recinto de Grecia.
- Remodelación en biblioteca en la Sede de Guanacaste.
- Remodelación de aulas en el Recinto de Santa Cruz.
- Construcción de mini auditorio en la Sede del Atlántico (en proceso de adjudicación).

**Unidad de Paisajismo Universitario.** En 2008 la Unidad rediseñó y limpió los jardines en el Campus Universitario; diseño y elaboración de los jardines de la Rectoría, Biblioteca “Luis Demetrio Tinoco”, Consejo Universitario y Lanamme. Se realizó la reestructuración de los jardines en las entradas del campus: Facultad de Derecho, Escuela de Estudios Generales y Facultad de Microbiología. Se recibió un total de 413 órdenes de trabajo, ejecutándose el 89,11% de ellas.

Están en proceso de adjudicación 7 de 10 proyectos de la OPLAU. De los 3 restantes, 2 se ejecutaron y 1 fue trasladado a la OEPI.

## Sección de Correo

Entre enero y octubre de 2008, la Sección de Correo tramitó correspondencia ordinaria por un total de 844.605.

Se contrató a la empresa S-Com para la implementación de una herramienta con tecnología moderna, ágil, oportuna y segura para la administración y control de envío y recibo de correspondencia de la Institución. Se encuentra en proceso la incorporación de la firma digital por medio de PDA y del requerimiento de búsqueda por número de oficio.

En 2008 se proporcionó asimismo capacitación a personal de 25 unidades. De las unidades que trabajan con el SIC, el Tribunal Universitario y la Sección de Seguridad y Tránsito funcionan en un 100% con este sistema.

Se realizaron las siguientes adquisiciones: 547 paquetes de marchamos, 750 sacas, 8 radio localizadores, 412 resmas de papel, 6 muebles modulares, 78 rollos de cinta para máquina franqueadora, 1 impresora láser, 1 impresora de matriz, 4 abanicos de torres, contratación para la firma digital PDA y 2 conexiones de máquinas en red para los mensajeros.

### Sección de Transportes

Al 31 de octubre de 2008, la Sección de Transportes realizó 8.626 giras, 7.462 giras fuera de programación, 1.345 canceladas por la unidad y 342 giras canceladas por la Sección por falta de vehículos o de disponibilidad de choferes; 256 giras fueron contratadas. Se dio apoyo a 7 giras fuera del país: Panamá, México, Honduras, El Salvador y Nicaragua.

El 100% del presupuesto asignado en la partida de transporte dentro del país se ejecutó. Las necesidades de mantenimiento y reparación del equipo de transporte requirieron una inversión de €30 millones.

La ejecución de la partida de combustibles y lubricantes es de €302.067.437,<sup>62</sup>; no se requirió refuerzo presupuestario. El gasto se desglosa de la siguiente forma: a) combustible líquido: €179.997.163,<sup>00</sup>; b) grasas: €9.145.500,<sup>00</sup>; c) fondos de trabajo ordinarios: €58.938.321,<sup>40</sup>.

El taller de la Sección dio mantenimiento preventivo a 75 unidades, representando una inversión de €7.464.605,<sup>67</sup>. El mantenimiento correctivo realizado por el taller reporta una inversión de €39.046.874,<sup>83</sup>. En total, 583 unidades fueron atendidas. El monto autorizado por Auto Seguro para 2008 fue de €18 millones; se ejecutaron €14.647.000,<sup>00</sup>.

### Logros principales

- Continuación del autoconsumo de combustible, procedimiento que facilita realizar un ahorro importante. Asimismo, se mejoró el servicio de entrega al usuario. Se extendió el horario para entrega de combustible.
- Certificación del manejo de baterías, que demuestra el compromiso de la administración con el medio ambiente.
- Recepción de vehículos: Licitación Pública Nº 2007LN-000017-ILIC, que consiste en la compra de 29 unidades (Sede “Rodrigo Facio” y Sedes Regionales), además de la compra de 8 motocicletas (4 para la Sección de Seguridad y Tránsito y 1 para el CIA, la Oficina de Salud, Oficina de Suministros y Facultad de Ingeniería); 1 “scooter” para el Lanamme.

- Ampliación de la licitación para la compra de vehículos con presupuesto de 2008 y saldos de 2007.
- Cumplimiento con la meta de los servicios establecidos al inicio del año.
- Disminución de más de 200% de los tiempos de reparación de los vehículos con averías por choques o accidentes de tránsito.
- Concreción de la orden de compra abierta para la compra de repuestos marca Toyota, lo que genera una respuesta oportuna para la entrega de los repuestos y la reparación de los vehículos, además de que el fondo de trabajo de compra recibe un respiro para atender las compras por menos de €225.000.<sup>00</sup>.

### **Capacitación**

- Capacitación en primeros auxilios y RCP, impartido por la Sección de Salud.
- Certificación de manejo de desechos líquidos y sólidos.
- Charlas sobre desecho de llantas.
- Charlas de mantenimiento preventivo y conducción de vehículos a la comunidad universitaria.
- Charla de atención a clientes por teléfono.
- Charla sobre los procesos de contratación realizada por la Oficina de Suministros
- Curso de Access para principiantes.
- Taller de mandos intermedios.

### **Sección de Seguridad y Tránsito**

- Conclusión de la II Etapa de instalación del sistema de control de acceso a los estacionamientos de la Rectoría, Educación, Microbiología, Química, Artes Musicales, Biología, Derecho y Odontología.
- Instalación y construcción de 4 casetas de seguridad en la periferia de la Ciudad Universitaria “Rodrigo Facio” y entrada al CITA. En la actualidad se cuenta con 79 cámaras instaladas en diferentes sitios y edificios del campus, Instalaciones Deportivas y Ciudad de la Investigación.
- Trámite de 167 permisos de portación de armas a oficiales de las diferentes Sedes, Jardín “Lankester” y los EBAIS.

### **Capacitación**

- 6 oficiales cursan estudios de bachillerato en el Programa de Educación Continua de la Vicerrectoría de Acción Social.
- Charlas sobre manejo de alarmas en todas las unidades académicas y administrativas donde se instalaron estos sistemas.

- Campaña de información sobre aspectos y medidas de seguridad dirigida a toda la comunidad universitaria por medio de brochures y tarjetas.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación en la Sección de Seguridad y Tránsito, en coordinación con la ORH y el CELAC.
- Curso de nivel I de Tácticas Policiales (teoría y práctica), a 14 oficiales de la Sede “Rodrigo Facio”, 10 oficiales de la Sede del Atlántico y 10 oficiales de la Sede de Limón.
- Curso de nivel II de Tácticas Policiales (teoría y práctica), a 47 oficiales de seguridad de la Sede “Rodrigo Facio” y 9 de la Sede del Atlántico.
- Talleres sobre el Reglamento y Ley de Hostigamiento Sexual, con participación de 100 oficiales de la Sede “Rodrigo Facio”.
- Participación de la jefatura y de las supervisiones de Seguridad y Tránsito en talleres de cuerdas programados por la OSG y la ORH.

### ***Adquisición y mantenimiento preventivo y correctivo de alarmas***

Al cierre de octubre de 2008 se dispone de 145 sistemas de alarmas para 353 cuentas y particiones en funcionamiento y monitoreados desde el Control de Radio y Telecomunicaciones.

### ***Proyectos pendientes de ejecución***

- Adquisición de grabadora telefónica, voz y frecuencia de radio (en proceso licitatorio).
- Barreras de control de acceso vehicular para la Sede del Atlántico (en proceso de revisión del cartel).
- Barrera de control de acceso vehicular para el almacén de Suministros (en proceso de compra e instalación).
- Licitación Abreviada N° 2008LA-000085- UADQ c85.000.000.00: se encuentra en la etapa de recepción de ofertas y notas de aclaración. Dentro de los sistemas a ofertar se encuentran:
  - a) ***Sistemas de alarmas contra robo e incendio:*** Facultad de Agroalimentarias (cambio de dispositivos), Facultad de Microbiología (ampliación de sistema), Escuela de Comunicación Colectiva, Archivo y Sala de Sesiones (sistema nuevo), Neurociencias (sistema nuevo), Escuela de Arquitectura (ampliación de sistema), Escuela de Economía, Laboratorio de Cómputo 243 (sistema nuevo), Escuela de Artes Musicales (nuevo sistema y ampliación de sistema existente), Taller Sector Este (nuevo sistema)
  - b) ***Sistemas de Circuito Cerrado de Televisión:*** Facultad de Medicina, Morgue (instalación cámara fija TCP/IP), Facultad de Físico Matemática (instalación 5 cámaras fijas TCP/IP), Facultad de Microbiología (instalación 5 cámaras fijas TCP/IP), Sección de Seguridad y Tránsito (adquisición 2 domos montaje en poste exteriores), Facultad de Ciencias Sociales, Tercer piso (instalación cámara fija TCP/IP).

Se impartieron charlas para el uso de los sistemas de alarmas en la Rectoría, Escuela de Computación e Informática, Facultad de Odontología, Facultad de Letras, Decanato de la Facultad de Medicina y Escuela de Ingeniería Industrial.

### ***Propuesta de Reglamento, Manual de Procedimientos y Código de Ética para la Sección de Seguridad y Tránsito***

- Se contrató una empresa para realizar la propuesta de estos documentos, esenciales para regular la labor de la Sección. Después de ser revisadas dos primeras versiones, el borrador final fue enviado para consulta con la comunidad universitaria.
- En este proyecto se tomó en cuenta la participación de la Seccional de Seguridad y Tránsito, los supervisores y sus colaboradores y 2 oficiales por escuadra para revisar y complementar los diferentes documentos. Los documentos oficiales fueron presentados a la Vicerrectoría de Administración para su análisis y aprobación.

En 2008 se recibió un total de 107 denuncias, de las cuales fueron atendidas 82, y quedaron 25 en trámite de investigación y de redacción de informe final.

La Unidad de Tránsito realizó un total de 1.281 boletas de citación o partes; 580 se realizaron dentro de la Universidad y 701 en el exterior.

## **Sección Gestión de Servicios Contratados**

### ***Servicios de limpieza***

- Contrataciones realizadas para 108 unidades usuarias.
- Coordinación de reuniones con la Dirección de la Oficina de Suministros, con el propósito de depurar y corregir los carteles existentes, así como estrechar relaciones laborales para facilitar y agilizar gestiones conjuntas, propias de los procesos licitatorios y la supervisión de los mismos.
- Mejoramiento sustancial en la supervisión de las empresas.
- Se mantiene el porcentaje de mejora de entrega de materiales a tiempo por parte de las empresas, en un 95%.
- Una de las empresas contratadas mantiene personal “comodín” como refuerzo en lugares estratégicos de la Institución, con el fin de cubrir lo más rápido posible las ausencias, permisos, incapacidades etc. que se presentan.
- Se brindó el servicio de lavado de fachadas externas y limpieza de vidrios internos y externos de varios edificios de las fincas 1, 2 y 3.

### ***Servicios de fumigación***

Se proporcionó servicio de fumigación integral y preventiva aproximadamente al 98% de los edificios de la Universidad: Sede “Rodrigo Facio”, Sedes Regionales, Recintos, Centros de Investigación, Fincas Experimentales.

***Servicios de vigilancia***

Se mantienen vigentes los servicios contratados de vigilancia en 8 unidades, para un aproximado de 126 horas diarias.

***Servicios de fotocopiado estudiantil***

Existen en funcionamiento 13 locales de fotocopiado, cuya dinámica durante el 2008 ha sido la siguiente:

- Funcionamiento de 12 locales de fotocopiado y 1 local en proceso de licitación.
- Inicia proceso licitatorio para finiquitar los contratos (5 años de ejecución) para locales de la Sede de Occidente, Recinto de Tacares, Sede del Atlántico y Facultad de Ciencias Sociales.
- Autorización de un nuevo centro de fotocopiado en las Instalaciones Deportivas. La respectiva licitación se declaró infructuosa en varias ocasiones, razón por la cual la Oficina de Bienestar y Salud decidió que no se licitara más.
- Reapertura del local para brindar servicios en la Facultad de Ciencias Agroalimentarias. Se espera que el servicio haya dado inicio en enero de 2009.

***Servicios de fotocopiado oficial***

- Gestión de una tercera ampliación del contrato para 6 unidades académicas y administrativas que requieren de la instalación de máquinas fotocopadoras.
- Gestión de una cuarta ampliación de contrato para 9 máquinas más.

***Servicios de alimentación***

- Se mantienen funcionando los 18 locales que brindan este servicio.
- Realización de evaluaciones integrales del servicio a todos los locales, tanto en la Sede "Rodrigo Facio" como en las Sedes Regionales y Recintos Universitarios, correspondiente al I ciclo lectivo de 2008. En la Sede del Atlántico, debido a las múltiples quejas presentadas en contra del servicio de alimentación, la Dirección de la Sede decidió no prorrogar el contrato; está en gestión ante la Oficina de Suministros el nuevo proceso licitatorio y la respectiva resolución de contrato.

***Apoyo a otras Secciones de la OSG***

- Gestión y realización de 65 contrataciones de proyectos solicitadas por las diferentes Secciones de la Oficina de Servicios Generales.
- Ejecución de 14 de las 65 contrataciones indicadas; 3 quedaron finalizadas, 2 no se tramitaron, 15 se declararon infructuosas (vueltas a sacar a concurso), 2 se declararon desiertas y 29 están en trámite.



### **Sección de Maquinaria y Equipo**

El presupuesto ordinario de operación asignado a la Sección para 2008 es de ¢140.766.307,<sup>00</sup>. Las partidas con mayor impacto en el presupuesto son las de “Reparación de Equipos” y de “Repuestos y Accesorios”, con un 97% del total de los recursos operativos asignados.

Para 2008 se reforzó la compra de herramienta y equipos para continuar mejorando la prestación de los servicios y modernizando el instrumental de los talleres.



## II.5.6. Gestión de suministros, adquisición de materiales y equipamiento

La Oficina de Suministros (OSUM) realizó en 2008 importantes esfuerzos por mejorar la respuesta a la comunidad usuaria en la adquisición de los bienes y servicios requeridos. Los tiempos de respuesta y la capacidad de gestión fueron mejorados sustancialmente. La Oficina, sin embargo, requiere consolidar todavía algunos proyectos, planteados en 2007 como prioridades a nivel institucional.

### **Mejora de los procesos de contratación administrativa**

Conscientes de la particularidad que poseen los procesos de trabajo en las diferentes unidades, escuelas y centros de investigación, la OSUM impulsó mejoras en los procesos de abastecimiento “a la medida”, de manera que la solución se ajuste adecuadamente a los requerimientos institucionales. Casos concretos son los proyectos desarrollados en conjunto con la Facultad de Odontología, SIEDIN y el SIBDI, entre otros más. Con ellos se ha trabajado muy de cerca, con el objetivo de implementar medidas en los procesos de compra, acordes con los requerimientos de cada una de las unidades.

### **Fortalecimiento en los procesos de regionalización**

La OSUM desarrolla en 2008 una gestión en estrecha relación con las Unidades de Compra Desconcentradas, específicamente con las de Sedes Regionales, a fin de proporcionar apoyo y seguimiento en las labores de compras que dichas unidades realizan. Para tal efecto, se generaron informes específicos, una vez analizados los diferentes expedientes, con la finalidad de colaborar en la mejora continua de la labor que realizan las unidades desconcentradas.

La realización de actividades de capacitación y coordinación, compartidas con todas las Unidades Especializadas de Compra, ha permitido mejorar los mecanismos de coordinación entre estas unidades y la OSUM. Se ha clarificado la reglamentación que sirve de marco para la operatividad de todas las unidades que compran a nivel institucional, por medio de la estandarización de los procesos.

Estas acciones tienen el objetivo de que el modelo de descentralización requerido a escala institucional, permita a las unidades de compra especializadas contar con los procesos descentralizados de contratación administrativa. La OSUM juega un papel de ente rector del sistema, mediante el control, fiscalización y planificación de la programación de compras y de los procesos de contratación.

### Procesos de compra realizados

La puesta en marcha del Fondo de Trabajo de la OSUM, en materia de compra de bienes y servicios, ha permitido mejorar los tiempos de trámite de los diferentes procesos de compra. Así, se ha logrado realizar más de 390 trámites por debajo del millón de colones, flexibilizando el proceso de contratación y garantizando un abastecimiento más eficiente a las unidades solicitantes.

En relación con contrataciones públicas, abreviadas y compras directas, en su conjunto, hasta noviembre de 2008 se logró tramitar 600 contrataciones, sin contar con las contrataciones de Vínculo Externo, que representan más de 160 diferentes trámites.

**Tabla N° 58**  
**Detalle de trámites realizados por la OSUM, según modalidad de trámite**

Trámites	Total trámites	Monto presupuestado	Monto adjudicado	Total líneas	Líneas adjudicadas
Licitación Pública	26	¢2,278,375,000, <sup>00</sup>	¢176,425,724, <sup>00</sup>	26	10
Licitación Abreviada	113	¢2,427,258,982, <sup>00</sup>	¢1,587,216,250, <sup>00</sup>	1,190	857
Compra Directa	566	¢1,646,393,751, <sup>00</sup>	¢1,393,036,716, <sup>00</sup>	2,156	1,509
Fondo de Trabajo	395	¢177,581,393, <sup>00</sup>	¢147,392,556, <sup>00</sup>	1,077	969
Vínculo Externo	162	¢1,597,821,387, <sup>00</sup>	¢920,447,724, <sup>00</sup>	700	415
<b>Total</b>	<b>1,262</b>	<b>¢8,127,430,513,<sup>00</sup></b>	<b>¢4,224,518,970,<sup>00</sup></b>	<b>5,149</b>	<b>3,760</b>

Es importante indicar que está pendiente la adjudicación de las licitaciones 2008LN-000008-UADQ y 2008LN-000009-UADQ, las cuales representan una cifra aproximada de ¢2.748 millones.

El Departamento de Adquisiciones trabajó en proyectos específicos para mejorar los procesos de contratación, tal es el caso de los carteles para compra por demanda de materiales de oficina y materiales de construcción. Se trabajó, además, en asesorar a las unidades administrativas para definir mejores formas de contratar las necesidades de bienes y servicios.

### Contrataciones por Fondo de Trabajo

El Fondo de Trabajo fue creado para efectuar contrataciones hasta por una cantidad de ¢1 millón, mediante cheque o efectivo, con la finalidad de satisfacer las ne-

cesidades de bienes y servicios de la Institución, en algunas ocasiones de carácter urgente para las unidades solicitantes.

Al 12 de diciembre, el Fondo fue ampliado de ¢20 millones a ¢35 millones, debido al incremento en la cantidad de acciones de compra solicitadas por las diferentes dependencias universitarias.

Con la finalidad de dar mayor liquidez a la gestión de las acciones de pago a proveedores, se realizó la apertura de una cuenta en dólares por una cifra inicial de US\$1.000,<sup>00</sup>, la cual posteriormente fue incrementada a US\$10.000,<sup>00</sup>.

Considerando lo estipulado por el Reglamento para el Funcionamiento de Fondos de Trabajo, las directrices emitidas por la Vicerrectoría de Administración mediante Circular VRA-1-2008 y Resolución VRA-3076-2008 y la Ley 7092 Ley de Impuesto sobre la Renta, la Oficina realizó una revisión y levantamiento del procedimiento establecido para compras por medio del Fondo de Trabajo; se diseñó un instructivo para la elaboración de órdenes de compra de contado, con el fin de desarrollar y controlar este mecanismo de contratación. Se convocó a las Vicerrectorías interesadas en realizar compras hasta por una cifra de ¢1.000.000,<sup>00</sup>, a participar en sesiones de trabajo, donde se analizó el procedimiento utilizado por la OSUM para este tipo de compras.

### **Contrataciones de Vínculo Externo**

Las compras de Vínculo Externo han resultado ser un buen mecanismo para las contrataciones amparadas en presupuestos de fondos restringidos y empresas auxiliares. El Reglamento dispone que estas contrataciones tendrán un procedimiento similar al de una contratación directa en términos de plazos, por lo que se ha podido dar respuesta a las necesidades de bienes y servicios en forma rápida y eficaz.

En 2008 se logró adjudicar más de ¢900 millones en bienes y servicios financiados con presupuesto de Vínculo Externo, cifra que no está muy por debajo de la cantidad total adjudicada en las Compras Directas de Escasa Cuantía y en los procesos licitatorios en general.

### **Procedimientos de importación y desalmacenajes**

En 2008 se realizaron 437 desalmacenajes de bienes adquiridos por la Universidad en el extranjero o por donaciones recibidas, según la siguiente distribución:

- a) contrataciones: 128
- b) donaciones: 292
- c) especiales: 17.

Las exoneraciones gestionadas ante el Ministerio de Hacienda sobre pago de impuestos por compra de bienes en el exterior o por donaciones, en 2008 alcanzan una cantidad de 155, según la siguiente distribución:

- a) pedidos: 26
- b) donaciones: 25
- c) especiales: 2
- d) OSUM: 84; UCE: 18.

### **Control de ejecución de contratos**

En 2007 fue creada la Unidad de Ejecución Contractual, con la finalidad de realizar la fiscalización, control y seguimiento de todos los contratos que se tramitan en la OSUM y en general por las Unidades de Compra Especializadas. Dentro de las principales acciones desarrolladas por esta unidad cabe destacar las siguientes:

- Fiscalización de ejecución de los contratos, a través de sistema único y centralizado, el cual permite que la OSUM tenga un control más preciso y ágil.
- Control y seguimiento, sistematizado y estandarizado, de todos los plazos de entrega de los contratos en ejecución, lo que facilita minimizar los atrasos en las entregas.
- Aplicación de sanciones por demoras en las entregas.
- Centralización de los trámites de pago de reajustes y revisión de precio de los contratos, lo que contribuye a que la Administración pueda aplicar la normativa vigente de forma estandarizada.
- Fiscalización y seguimiento de la presentación y vigencia de las garantías de cumplimiento.

### **Registro de Proveedores Institucional**

La OSUM realizó la depuración y actualización de proveedores, de conformidad con el Transitorio III del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa (**La Gaceta** Nº 205, 25 de octubre de 2007). En noviembre de 2008, el Registro de Proveedores dispone de 938 proveedores activos; se reciben en promedio 17 inscripciones mensuales de nuevos proveedores y hay 14 solicitudes de actualización.

La depuración y actualización del Registro resultó en la eliminación de 834 expedientes de proveedores desactualizados, a quienes se les notificó en forma directa; al no haber obtenido respuesta en el tiempo estipulado para la actualización, la Oficina procedió con la respectiva eliminación.

Con la aprobación del Reglamento Interno del Registro de Proveedores, en 2008 se trabajó en el procedimiento y los formularios para la inscripción y actualización de proveedores. La Oficina ha realizado publicaciones para atraer nuevos proveedores, tanto en diarios de circulación nacional como en el diario oficial **La Gaceta**. Asimismo, la página Web de la OSUM ofrece información de apoyo dirigida a los proveedores.

Actualmente, la Oficina trabaja en la construcción de un catálogo de bienes y servicios, el cual permita al Registro de Proveedores vincular el giro comercial declarado por los oferentes en forma idónea, con la finalidad de disponer de una herramienta adecuada de planificación y tramitación de las contrataciones.

### **Diseño del Sistema Automatizado de Compras Institucional**

Un proyecto muy importante para la OSUM es la definición de los requerimientos para el nuevo sistema de información. Este ya está en ejecución y existe un equipo de trabajo de alto nivel que define y analiza cada requerimiento, a fin de cumplir con las necesidades institucionales en apego al marco legal correspondiente.

Este sistema automatizado de compra permitirá enlazar las diferentes fases del proceso de suministros, respondiendo de manera eficiente a las necesidades de información de la comunidad usuaria, así como facilitando realizar consultas y dar seguimiento al estado de las solicitudes de compra.

El grupo a cargo de trabajar en el proceso de automatización, tiene clara la necesidad de integrar las fases de planeamiento de las compras, el presupuesto, el procesamiento, adjudicación y recepción de los bienes en las bodegas y su distribución.

### **Modernización de las bodegas**

En 2008 se trabajó fuertemente en mejorar los procesos de almacenamiento de materiales y equipos, así como su correspondiente distribución. Algunas de las principales actividades desarrolladas son las siguientes:

- Renovación/adquisición de equipo para carga/descarga, manipulación y custodia: a) montacargas Komatsu, de 2,5 toneladas; costo: US\$28.000,<sup>00</sup>; b) camión Hino, de 5 toneladas con cajón metálico y plataforma hidráulica; costo: US\$35.600,<sup>00</sup>; c) estantería y rack metálico; costo: ¢10.000.000,<sup>00</sup>; d) carretillas hidráulicas; costo: ¢913.340,<sup>00</sup>.
- Compra de equipo de seguridad ocupacional para personal del almacén: cascos, cinturón lumbar, guantes, zapatos con puntera de acero, anteojos, entre otros; costo: ¢313.970,<sup>00</sup>.
- Reubicación y reacomodo de bodegas de construcción, reactivos y odontología.

- Implantación del programa de atención continua en las áreas de recepción y despacho de mercadería, de 8 a.m. a 4 p.m., de lunes a viernes.
- Establecimiento del procedimiento de recepción técnica de artículos, además de actualización de los diferentes procedimientos operativos, bajo la norma ISO 9000.
- Reaprovisionamiento de los almacenes con base en estimación de consumo promedio y tendencias, aplicación de criterios de ABC para priorización.
- Aportación de insumos necesarios para la implantación del modelo de compras por demanda para material dental, construcción, reactivos y materiales de oficina.
- Compra de mobiliario para personal del área de recibo de mercancías.

**Tabla N° 59**  
**Cantidad y monto de movimientos realizados en bodegas de la OSUM**

Salidas		
Almacén	Cantidad	Monto (¢)
Almacén de Construcción y Ferretería	149	74.623.425, <sup>18</sup>
Almacén de Odontología	482	110.406.929, <sup>99</sup>
Almacén de Reactivos	131	13.577.885, <sup>60</sup>
Almacén Principal	1.023	193.233.677, <sup>30</sup>
<b>Total</b>	<b>1.785</b>	<b>391.841.918,<sup>08</sup></b>
Ingresos		
Almacén	Cantidad	Monto
Almacén de Construcción y Ferretería	34	106.990.350, <sup>76</sup>
Almacén de Odontología	64	148.387.712, <sup>46</sup>
Almacén de Reactivos	25	39.265.569, <sup>74</sup>
Almacén Principal	67	159.923.548, <sup>22</sup>
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>454.567.181,<sup>18</sup></b>
Retornos		
Almacén	Cantidad	Monto
Almacén de Construcción y Ferretería	7	447.096, <sup>90</sup>
Almacén de Reactivos	6	813.706, <sup>88</sup>
Almacén Principal	30	1.362.547, <sup>98</sup>
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>2.623.351,<sup>76</sup></b>
Órdenes de compra pagadas		
En colones	478	¢1.241.875. <sup>53</sup>
En dólares	601	US\$7.531.328. <sup>40</sup>
En Euros	13	€66.033. <sup>00</sup>
Órdenes de compra contado pagadas		
En colones	256	¢70.179.658. <sup>87</sup>
En dólares	66	US\$144.902. <sup>58</sup>



Órdenes de compra pendientes de pago		
De crédito colones	12	₡24.823.394, <sup>4</sup>
De crédito dólares	20	US\$405.513, <sup>17</sup>
De contado colones	10	₡3.850.670, <sup>72</sup>
De contado dólares	3	US\$2.882, <sup>5</sup>

**Tabla N° 60**  
**Despachos realizados en bodegas de la OSUM**

Rubro de despacho	Cantidad
Compra Directa	616
Licitaciones	655
Vinculo externo	100
Compra de contado	272
Sedes Regionales	107
Pedidos al exterior	97
Donaciones	230
Desalmacenaje especial	14
<b>Total</b>	<b>2.091</b>

Por otra parte, como una forma de mejorar el control de las existencias en las bodegas, la OSUM llevó a cabo conciliaciones mensuales de los inventarios de las 4 bodegas del Almacén de Suministros, realizando además pruebas selectivas de inventario para efectuar ajustes a través del tiempo.

## Capacitación

La OSUM invirtió en 2008 importantes recursos en capacitación, tanto para los funcionarios de esta Oficina como para quienes laboran en las Unidades de Compra Especializadas, de la misma manera que hacia la comunidad usuaria de la institución.

A continuación, las actividades de capacitación desarrolladas:

- I Taller: “Comunicación, un pilar del proceso de cambio”. Dirigida a personal de la OSUM y de Unidades de Compra Descentralizadas: 79 participantes.
- II Taller: “Clima organizacional y evaluación del cambio”. Dirigida a personal de la OSUM y Unidades de Compra Descentralizadas: 79 participantes.
- “Diseño de herramientas de calidad”. Dirigida a Grupo de Círculos de Calidad de la OSUM: 13 participantes.
- “Gestión de calidad en oficinas administrativas”. Dirigida a personal de la OSUM, ORI, ORH y OAF: 56 participantes.

- “El desafío del servicio con calidad, servicio al cliente”. Dirigida a personal de la OSUM: 60 participantes.
- “Contratación administrativa: modificación unilateral de los contratos y contrato adicional”. Dirigida a personal de la OSUM, Unidades de Compra Descentralizadas y asistentes de Vicerrectorías: 53 participantes.
- “Gestión de calidad en oficinas administrativas: charla de motivación y experiencias de éxito”. Dirigida a personal de la OSUM, ORI, ORH y OAF: 75 participantes.
- “Elaboración de carteles y estudio de ofertas”. Dirigida a personal de la OSUM, Unidades de Compra Especializadas y técnicos de la UCR: 80 participantes.

## II.5.7. Información financiera del ejercicio fiscal 2008

Igual que en los ejercicios fiscales de años anteriores, la Universidad de Costa Rica muestra una estructura financiera sólida y una situación financiero-presupuestaria sana.

Lo anterior se refleja claramente en los estados financieros y la liquidación presupuestaria al 31 de diciembre de 2008, elaborados por la Oficina de Administración Financiera.

Los ingresos reales de la institución para 2008 ascendieron a ₡131.043.488.397,<sup>17</sup> lo que representa un porcentaje de recaudación de 103.5% con respecto a lo previsto.

Del total de ingresos, la subvención del Estado asciende a ₡86.275.560.803,<sup>80</sup>, lo que representa el 65.8% de los ingresos totales y el 79.8% de los ingresos corrientes.

El ingreso por fondos corrientes, constituido por el FEES, recaudación de matrícula y servicios varios, así como otras transferencias del sector público y privado constituyó el 82.51% del total de ingresos.

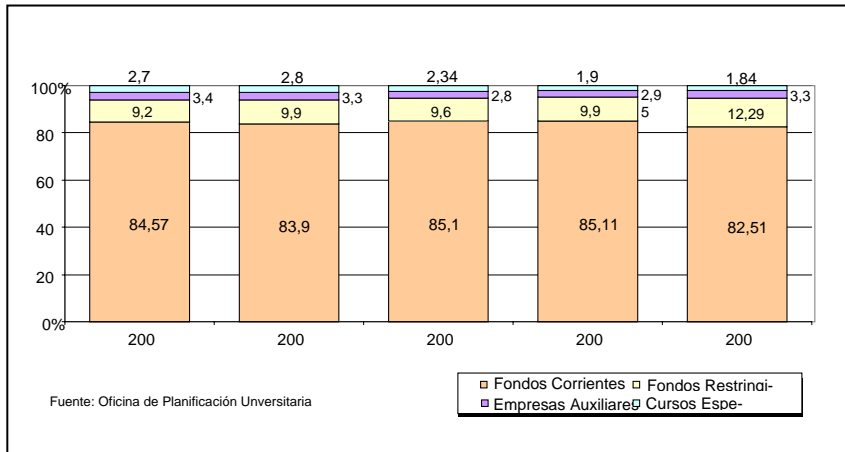
El 17.49% restante se distribuye en ingresos de vínculo externo<sup>29</sup> según detalle: empresas auxiliares 2.82%, fondos restringidos 12.29% (fondos intraproyectos 2.67%, fondos del sistema 2.47% y fondos restringidos propiamente dichos 7.15%) y cursos especiales 1.84% (1.39% programas de posgrado con financiamiento complementario y 0.45% de cursos especiales).

Los gráficos a continuación muestran un detalle de la composición de ingresos durante los últimos 5 años.

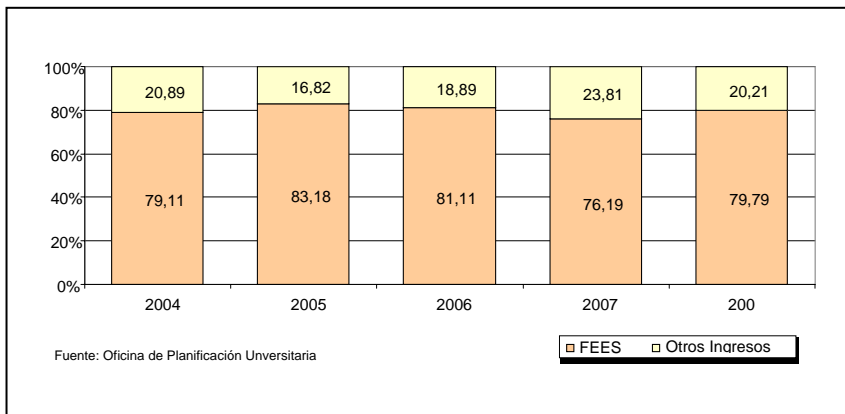
---

<sup>29</sup> En 2008, la institución modifica el sistema de registro del vínculo externo ante el crecimiento y la diversificación en el tiempo de las secciones de fondos restringidos y de cursos especiales; esto con la finalidad de establecer un mejor control. Se separan de la sección de fondos restringidos los fondos intraproyectos y los fondos del sistema; y de la sección de cursos especiales, los programas de posgrado con financiamiento complementario. Con el propósito de poder comparar con las series históricas de los últimos 5 años, estos componentes se identifican individualmente y se agrupan en empresas auxiliares, fondos restringidos y cursos especiales.

**Gráfico N° 31**  
**Proporción total de ingresos de la UCR, 2004/2008**



**Gráfico N° 32**  
**Proporción del ingreso por Fondos Corrientes, 2004/2008**



Los egresos reales fueron de €105.277.311.205,<sup>57</sup> lo que representa el 83.2% del total presupuestado. A estos egresos se les debe adicionar el total de superávit de compromisos, que asciende a €24.143.462.957,<sup>51</sup>.

El superávit de compromisos está conformado en un 55.3% por compromisos de fondos corrientes, relacionados principalmente con la renovación de equipo científico y tecnológico (2.9%), proyectos de inversión en infraestructura (19.7%), la cuota de bienestar estudiantil, sodas y fotocopias (2.3%), adquisición ordinaria de bienes y servicios (74.5%) y otros rubros menores (0.6%).

El 44.7% restante está constituido por el superávit del fondo de préstamos (0.2%) y los compromisos del vínculo externo (44.5%), según el siguiente detalle: 18.3% de empresas auxiliares, 73.5% de fondos restringidos (28.2% de intraproyectos, 18.4% de fondos del sistema y 26.9% de fondos restringidos propiamente dichos) y 8.2% de cursos especiales (5.8% de programas de posgrado con financiamiento complementario y 2.4% de cursos especiales).

Los excedentes producto de la diferencia entre los ingresos recaudados en el ejercicio fiscal 2008 y los egresos junto con los superávit comprometidos ascienden a ¢1.622.714.234,<sup>09</sup>.

Estos excedentes obedecen, por una parte, a un aumento en la recaudación de ingresos. Dentro de ellos destacan los ingresos por concepto de matrícula justificada en la ampliación de cupos por carrera, así como la recaudación de gastos indirectos de los proyectos de vínculo externo.

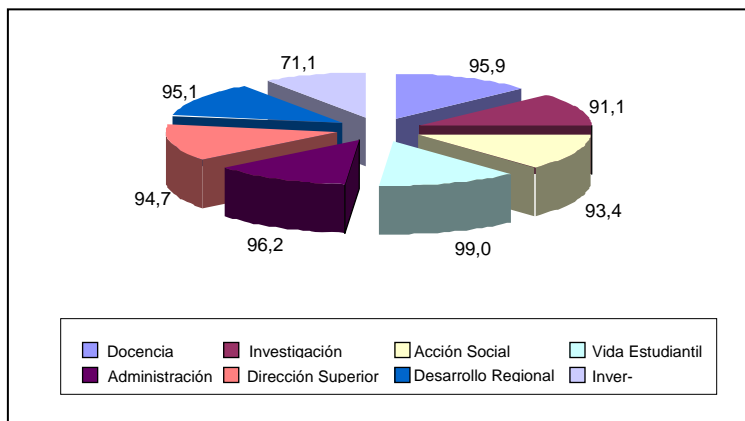
Este exceso de ingresos constituye el 31.4% del total de excedentes registrados. Por otra parte, el 68.6% restante está conformado por el ahorro en la ejecución de partidas en servicios varios (32.2%), materiales y suministros (18.5%), transferencias corrientes (16.6%) y otros (1.4%).

Los egresos totales reales y los compromisos de presupuesto ascienden a ¢118.127.456.6 millones, lo que refleja una ejecución presupuestaria del 93.3%.

Es importante destacar que la ejecución es superior al 91% para todos los programas con la excepción del programa de inversiones con una ejecución del 71.1%.

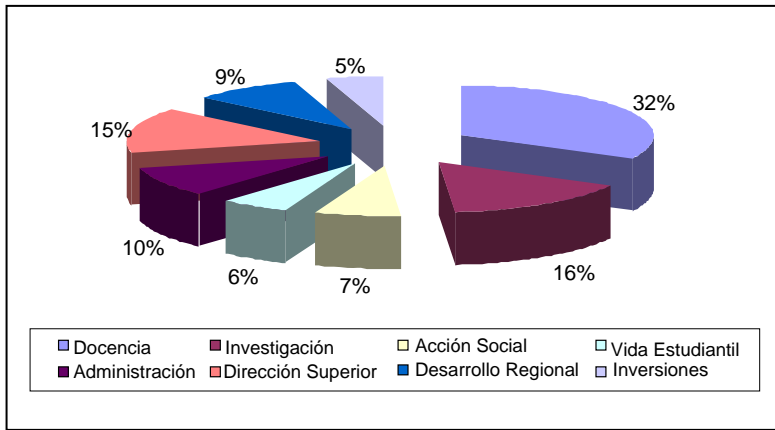
En el gráfico inserto a continuación se observa la ejecución presupuestaria por programas.

**Gráfico N° 33**  
**Fondos totales: ejecución presupuestaria por programas**



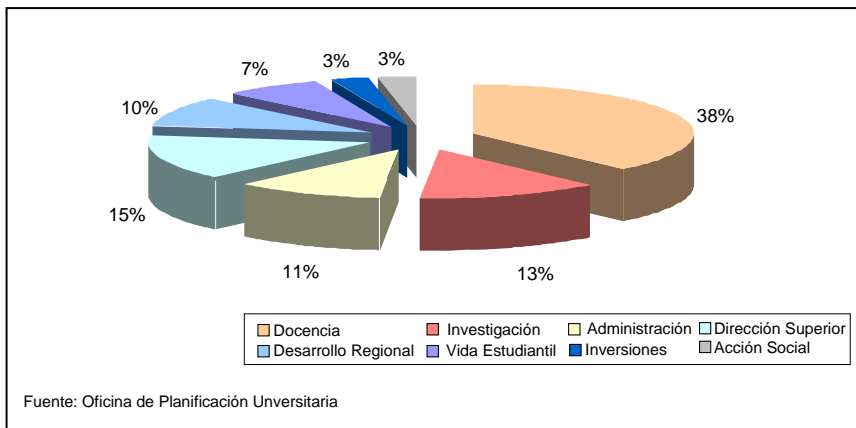
La distribución del gasto real más los compromisos de los fondos totales por programas se presenta en el gráfico siguiente. En este observamos que las actividades sustantivas: Docencia, Investigación y Acción Social comprenden el 55.8% del total ejecutado (32.4%, 16.1% y 7.3% respectivamente), la Administración y la Dirección Superior absorben el 24.3% (9.5% y 14.8% respectivamente), Vida Estudiantil abarca el 6.0% de los egresos, el Desarrollo Regional el 9.2% y, finalmente, las inversiones en infraestructura y terrenos un 4.7%.

**Gráfico N° 34**  
**Fondos totales: ejecución presupuestaria por programas**

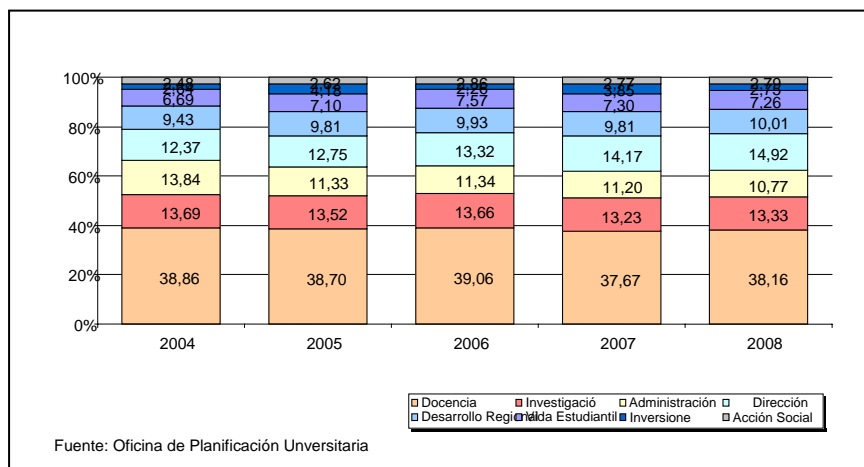


De los egresos reales señalados, el 85.9%, equivalente a c90.467.640.462,<sup>00</sup> corresponde a fondos corrientes. El 14.1% restante corresponde a egresos reales del vínculo externo: empresas auxiliares, fondos restringidos (incluyendo fondos intra-proyectos y fondos del sistema) y cursos especiales (con los programas de posgrado con financiamiento complementario).

**Gráfico N° 35**  
**Composición del gasto real en Fondos Corrientes**



**Gráfico N° 36**  
**Composición del gasto real en Fondos Corrientes, 2004/2008**



La distribución del gasto real en fondos corrientes por programas se ofrece en los 2 gráficos anteriores.

El primer gráfico detalla la composición del gasto según programa, observándose que las funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Acción Social, comprenden el 54.3% del total gastado (38.2%, 13.3% y 2.8% respectivamente), la Administración y la Dirección Superior el 25.7% (10.8% y 14.9% respectivamente), Vida Estudiantil el 7.3%, el Desarrollo Regional el 10.0% y, finalmente, las inversiones el 2.7%.

Los ingresos reales de la institución se vieron incrementados fundamentalmente por los incrementos y recalificaciones del FEES.

En la tabla inserta a continuación se puede observar como el FEES ha venido creciendo en un 24.06% en 2005, un 24.95% en 2006, un 17.10% en 2007 y un 20.09% en 2008.

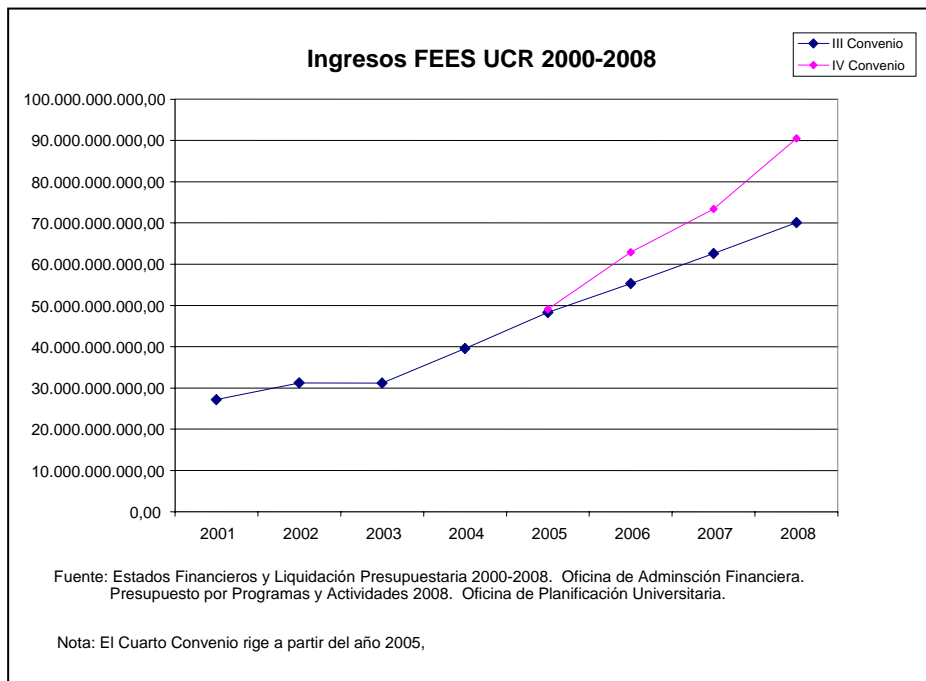
**Tabla N° 61**  
**Ingreso presupuestado y girado a la UCR proveniente del FEES, 2004/2008<sup>30</sup>**

Año	Presupuesto	Ingreso real	Crecimiento	
			Abs.	Rel.
2004	39.581.480.000, <sup>04</sup>	39.581.480.000, <sup>04</sup>		
2005	49.106.263.996, <sup>00</sup>	49.106.263.996, <sup>00</sup>	9.524.783.995, <sup>96</sup>	24,06%
2006	56.246.365.000, <sup>00</sup>	61.352.739.091, <sup>64</sup>	12.246.475.095, <sup>64</sup>	24,94%
2007	70.809.967.781, <sup>70</sup>	71.842.765.382, <sup>34</sup>	10.490.026.290, <sup>70</sup>	17,10%
2008	79.354.430.000, <sup>00</sup>	86.275.560.803, <sup>80</sup>	14.432.795.421, <sup>46</sup>	20,09%

<sup>30</sup> Fuente: Oficina de Planificación Universitaria.

El gráfico inserto a continuación permite observar los montos percibidos por el FEES, como parte de la negociación del IV Convenio, así como los montos correspondientes según el esquema de cálculo del III Convenio

**Gráfico N° 37**  
**Ingreso presupuestado y girado a la UCR proveniente del FEES, 2004/2008**





### III Regionalización



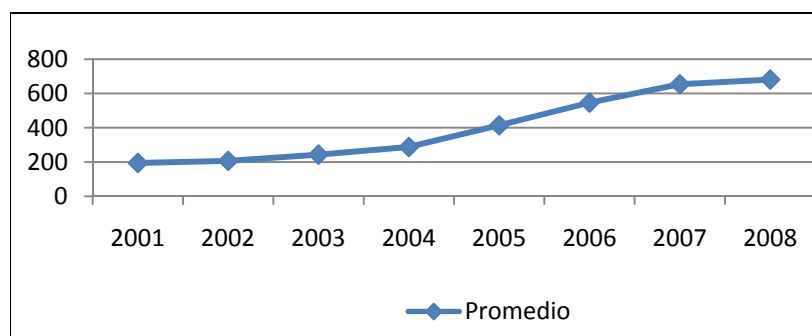
### III.1. Oferta académica y gestión de la docencia

#### Sede de Limón

##### Matrícula

En 2008, la Sede de Limón cuenta con una matrícula promedio en I y II ciclos lectivos de 681 estudiantes: 696 en el I ciclo y 666 en el II. Lo anterior indica que la curva de crecimiento de la matrícula en esta Sede continúa ampliándose, según lo muestra la gráfica siguiente.

**Gráfico N° 38**  
**Tendencia de incremento de la matrícula, período 2001/2008<sup>31</sup>**



##### Carreras

La Sede dispone en 2008 de una oferta académica conformada por 10 carreras a nivel de bachillerato y licenciatura. También se imparten dos opciones de posgrado: Maestría en Administración de Negocios y Maestría en Informática.

La Coordinación de Docencia realizó gestiones, además, para contar en 2010 con la apertura de otras 8 carreras: Enfermería, Enseñanza de las Ciencias, Enseñanza de las Matemáticas, Enseñanza de los Estudios Sociales, Enseñanza del Castellano, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial y Trabajo Social.

<sup>31</sup> Fuente: Dirección de la Sede de Limón: *Informe Anual de Labores 2008*.

## Cursos

En total, en 2008 la Sede abrió 297 cursos: 148 en el I ciclo, 135 en el II ciclo y 14 en el III ciclo. Una proporción significativa de estos cursos se logra impartir con el apoyo presupuestario que facilita la Vicerrectoría de Docencia.

## Nombramientos docentes

El personal docente está constituido en la Sede en 2008 por un promedio anual de 114 personas. Se contó con una totalidad de 94 TC y 108 horas docente para cubrir las necesidades académicas en docencia, acción social e investigación.

## Actividades principales

- Coordinación con el Colegio Universitario de Limón para el ingreso de estudiantes egresados de dicha institución a la carrera de Contaduría Pública.
- Charlas y conferencias con docentes visitantes de las universidades de Murcia y de Vigo (España), por parte de la carrera de Turismo Ecológico.
- Elaboración y ejecución de instrumento de evaluación en la carrera de Educación Preescolar/Énfasis Inglés, con la finalidad de establecer un proceso constructivo y formativo de evaluación de los docentes hacia los estudiantes.
- Gestión de la Coordinación de la carrera de Educación Preescolar/Énfasis Inglés para la apertura de nuevas promociones en 2009 y 2010.
- Gestiones de la Coordinación de la carrera de Dirección de Empresas para la desconcentración de 3 promociones más de esta carrera.
- Gestiones de la Coordinación de la carrera de Contaduría Pública para desconcentrar 5 nuevas promociones, a partir de 2009.
- Gestiones para abrir nuevas carreras en la Sede y ampliar la oferta académica a partir de 2010.
- Gestiones para contar en 2009 con nuevas plazas administrativas para apoyar el trabajo de la Coordinación de Docencia y de la Unidad de Audiovisuales.
- Participación de la carrera de Turismo Ecológico en el Encuentro Internacional del Observatorio del Turismo, realizado en la Sede Guanacaste.
- Participación de la carrera de Turismo Ecológico en II Congreso Internacional de Educación Turística.
- Promoción de la carrera de Educación Preescolar/Énfasis Inglés en las Ferias Vocacionales realizadas en la Sede de Limón y en la Sede "Rodrigo Facio".

- Realización de 40 giras en los cursos de las diferentes carreras.
- Reuniones con instituciones y organizaciones para el establecimiento de convenios para fortalecer la carrera de Turismo Ecológico.
- Taller de Evaluación de la carrera de Turismo Ecológico, con la Comisión de Evaluación Académica de la Universidad de Costa Rica.

### Logros

- Aprobación de la Escuela de Administración de Negocios de nuevas promociones de la carrera de Dirección de Empresas, para el período 2009/2012.
- Aprobación por parte de la Sede de Occidente para impartir en la Sede una nueva promoción de la carrera de Educación Preescolar/Énfasis Inglés.
- Estudiantes de la carrera de Dirección de Empresas participan en la Feria Expoinnova de la Escuela de Administración de Negocios, obteniendo el 2º y 4º lugar entre 75 proyectos presentados.
- La Coordinación de la carrera de Turismo Ecológico estableció contactos con instituciones y organizaciones claves para la elaboración e implementación de convenios que permitan llevar a cabo prácticas profesionales y para cursos de la carrera.
- Participación del grupo de estudiantes de la carrera de Educación Preescolar en la Feria Vocacional de la Sede “Rodrigo Facio”, con resultado de una experiencia enriquecedora de intercambio y de puesta en común de inquietudes y expectativas académicas.

### Prioridades para 2009

- Asegurar el óptimo desarrollo de las 9 carreras con las que en la actualidad dispone la oferta académica de la Sede.
- Asegurar la desconcentración de la carrera de Contaduría Pública para impartir 5 nuevas promociones en la Sede.
- Consolidar el marco legal de los siguientes convenios:
  - a) Parque Recreativo Cariari: acuerdo de cooperación entre el Parque y la Sede
  - b) Isla Quiribrí: aprobado por el Concejo Municipal. Actualmente el convenio se encuentra en proceso de elaboración entre la Municipalidad de Limón y la Sede
  - c) Parque Nacional Cahuita: acuerdo entre la Administración del Parque y la Coordinación de TCU-479. Se espera iniciar el trabajo en febrero de 2009.
- Desarrollar el “Proyecto de diagnóstico y fortalecimiento de la carrera de Turismo Ecológico”.

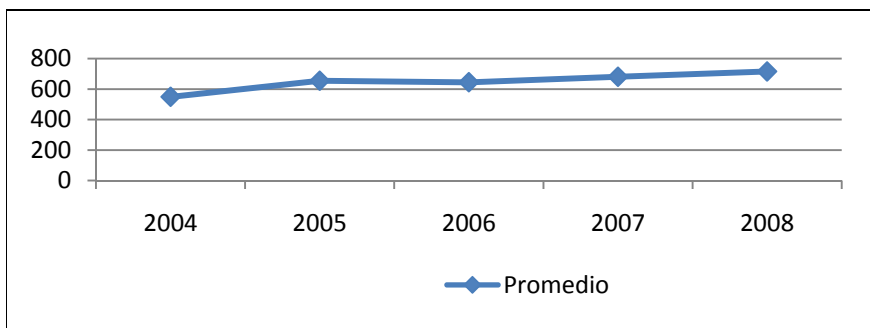
- Dotar a la biblioteca de la Sede de mayor material bibliográfico en el área de pedagogía y didáctica, tanto de préstamo como de consulta, que permita a estudiantes y docentes realizar sus trabajos e investigaciones en la Sede de Limón y no tener que recurrir constantemente a consultas por medios electrónicos o a la solicitud de libros compartidos entre bibliotecas.
- Establecer un Convenio Marco entre el SINAC/ACLA y la Sede de Limón, para realizar práctica profesional de los estudiantes de la carrera de Turismo Ecológico y bolsa de empleo para profesionales graduados.
- Lograr la aprobación para abrir en la Sede 8 nuevas carreras para 2010.
- Lograr una plaza de 1TC Técnico Especializado 1, para hacerse cargo de la Unidad de Audiovisuales.
- Mejorar las condiciones materiales, de espacio, tecnológicas y didácticas del laboratorio de idiomas.
- Nombrar 2TC Asistente en Computación e Informática, para prestar colaboración en los laboratorios.
- Obtener una plaza de 1TC Oficinista 2, para colaborar en las tareas de la Coordinación de Docencia.

## Sede del Pacífico

### Matrícula

En total, la Sede del Pacífico contó en 2008 con una población de 716 estudiantes. Las carreras con mayor proporción de matrícula son Informática Empresarial, Dirección de Empresas, Enseñanza del Inglés y Turismo Ecológico.

**Gráfico N°39**  
**Tendencia de incremento de la matrícula, período 2004/2008<sup>32</sup>**



<sup>32</sup> Fuente: Sede del Pacífico: *Informes Anuales de Labores 2004/2008*.

## Carreras

La Sede del Pacífico dispone, en 2008, de una oferta académica conformada por 8 carreras. Asimismo, en este año se abre una nueva promoción de la Maestría en Dirección de Empresas.

## Cursos

En total, en 2008 la Sede del Pacífico abrió 261 cursos en las diferentes carreras: 133 en el I ciclo y 128 en el II ciclo.

## Nombramientos docentes

Para atender las necesidades académicas en docencia, acción social e investigación, la Sede dispuso en 2008 de 47 y 7/8 TC en el I ciclo y de 46 y 3/8 TC en el II ciclo. Estas cifras indican un leve incremento en relación con 2007.

## Actividades principales

- 2 cursos de capacitación docente:
  - a) Programa Intel Educar Básico e Introductorio
  - b) Excel Básico.
- 2 reuniones generales de docentes a inicio de cada ciclo lectivo, con finalidades de inducción.
- 5 consejos de coordinaciones de carrera, para la planificación de actividades docentes y la atención de situaciones especiales presentadas.
- Aplicación del programa de evaluación docente a una muestra, en el I y II ciclos lectivos.
- Inicio del diseño de los sistemas de información a implantarse en la Coordinación.
- Organización de la I Feria Expoinnova, a cargo de la carrera de Dirección de Empresas.
- Participación activa en la Feria Vocacional de la Sede, con stand por carrera.
- Semana de la Orientación Integral, desarrollada por la carrera de Orientación.
- Semana de Turismo Ecológico, a cargo de la comunidad estudiantil y la coordinación de la carrera.

## Logros

- Adquisición de 2 nuevos buses para la realización de giras de estudio.
- Apertura de una nueva promoción de la Maestría en Dirección de Empresas.
- Aplicación de la evaluación docente a 35% de la plantilla de profesores.
- Asignación de 3 plazas docentes nuevas.
- Capacitación a 25 docentes en Excel Básico y en el curso del Programa Intel Educar Básico e Introductorio.
- Consolidar una plantilla docente más comprometida con la Sede y especializada en cada una de las materias que se imparten.
- Contar con una oficina para la atención de docentes y estudiantes.
- Desconcentración de la carrera de Enseñanza del Inglés por parte de las escuelas de Lenguas Modernas y de Formación Docente, Sede "Rodrigo Facio".
- Disponer con la colaboración de un auxiliar de administración, logro que contribuye a mejorar las labores de la coordinación, lo mismo que los controles de los procesos que se realizan.
- Disponer de un nuevo edificio de aulas.
- Graduación de 8 estudiantes, quedando pendiente una graduación más.
- La vinculación del estudiantado para la organización de actividades académicas importantes, tales como: Semana de Orientación, Semana de Turismo Ecológico, Feria Expoinnova y Feria Vocacional.
- Realización de 35 giras de estudio en las diferentes carreras de la Sede.

## Prioridades para 2009

- Acondicionamiento de al menos 6 cubículos para docentes, a fin de proporcionar mayor privacidad y mejorar las condiciones de atención a estudiantes.
- Crear la plaza de encargado de laboratorios.
- Disponer con el software necesario para los cursos de Ingeniería Eléctrica.
- Formular y desarrollar un plan anual de capacitación docente.
- Lograr avances tecnológicos para la Coordinación de Docencia, por medio de sistemas de información que contribuyan a minimizar el tiempo de trámite y que ayuden a mejorar la toma de decisiones.
- Lograr la consolidación de la plaza de auxiliar de administración en apoyo a las labores de la Coordinación.



- Lograr la construcción del laboratorio de física y biología, la residencia de profesores y el aula de la Etapa Básica de Música.
- Mejorar los procesos de coordinación y comunicación con docentes y estudiantes.
- Terminar la remodelación de la oficina de la Coordinación (cableado eléctrico y de datos).

## Sede del Atlántico

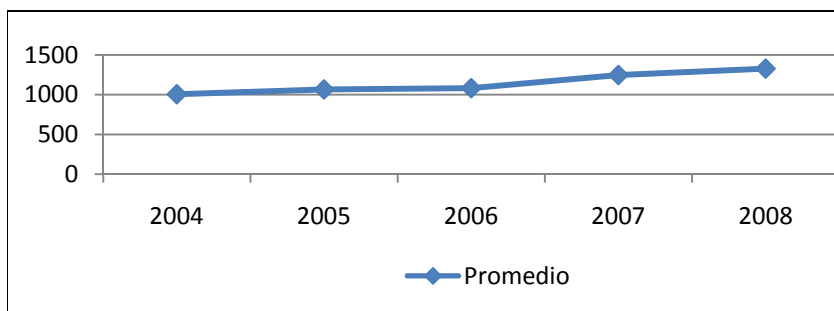
### Matrícula

La Sede registró en 2008 una matrícula de 1.348 estudiantes en el I ciclo y de 1.308 en el II ciclo.

De esta matrícula, el 48% corresponde al Recinto de Turrialba, 29% al Recinto de Paraíso y 22% al Recinto de Guápiles.

Una vez más, en 2008 la matrícula de la Sede vuelve a ser mayor que la del año anterior, en una proporción de aproximadamente 9%.

**Gráfico N° 40**  
**Tendencia de incremento de la matrícula, período 2004/2008<sup>33</sup>**



### Carreras

La Sede del Atlántico presenta en 2008 una oferta académica total conformada por 10 carreras, a nivel de bachillerato y licenciatura: Agronomía, Contaduría Pública, Dirección de Empresas, Enseñanza de la Educación Física, Enseñanza de la Matemática, Enseñanza de la Música, Enseñanza del Inglés, Informática Empresarial, Ingeniería Agronómica con Énfasis en Economía Agrícola, Turismo Ecológico.

<sup>33</sup> Fuente: Dirección de la Sede del Atlántico: *Informe Anual de Labores 2007*.

La Sede coordinó con la Universidad Nacional para la apertura en 2009 de la carrera de Bach. y Lic. en Informática Educativa, por dos promociones y financiada con fondos del CONARE.

En el I ciclo de 2009 se abrirá también el Bachillerato para formar maestros de primero y segundo ciclo para las comunidades cabécares. Esta es otra carrera financiada por el CONARE y en ella participan la UNA, la UNED y la UCR.

Otra gestión importante concretada en 2008 es la apertura para 2009, en el Recinto de Paraíso, de una nueva carrera: Licenciatura en Tecnologías de la Información y la Comunicación. Finalmente, con el Colegio Universitario de Limón se firmó un convenio para desarrollar actividades académicas en el Recinto de Guápiles.

Se graduaron 149 estudiantes en 2008.

### **Nombramientos docentes**

Para atender en general su quehacer académico en los 3 recintos que la conforman, la Sede dispuso en 2008 con una cantidad total de 83 TC.

### **Evaluación docente**

En 2008 se aplicó una evaluación docente, a fin de conocer la valoración de la comunidad estudiantil con respecto a la calidad de la gestión docente. Se evaluaron 118 cursos en el I ciclo y 120 en el II ciclo.

Cada recinto se encargó de tabular el instrumento y de entregar los resultados a las coordinaciones de carrera para su análisis y devolución a las y los docentes.

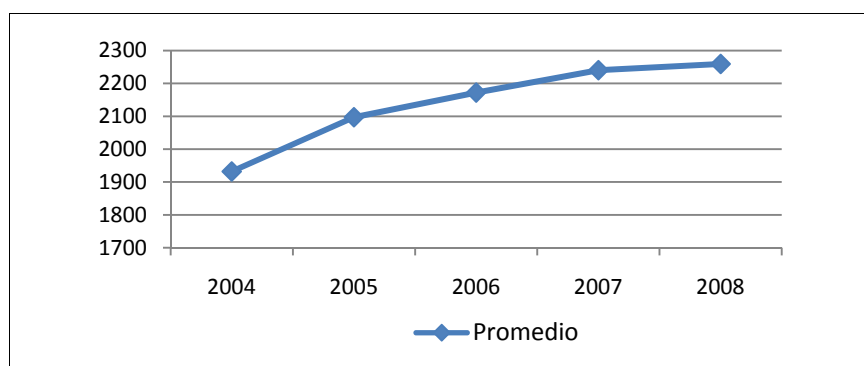
En el Recinto de Turrialba, la evaluación aplicada en el I ciclo presenta una proporción de 89.87% de las personas evaluadas, con nota de entre 8 y 10. Esta misma relación es de 94.16% para la evaluación del II ciclo. Estos resultados indican que la población estudiantil mantiene un alto nivel de satisfacción con respecto a la labor docente.

## Sede de Occidente

### Matrícula

En 2008, la Sede de Occidente cuenta con una matrícula de 2.149 estudiantes en el I ciclo y de 2.154 en el II ciclo. Se atendió un total de 111 estudiantes de traslado en el I ciclo y de 97 en el II ciclo.

**Gráfico N° 41**  
**Tendencia de incremento de la matrícula, período 2004/2008<sup>34</sup>**



### Carreras

La oferta académica de la Sede de Occidente está conformada en 2008 por 20 carreras.

En el marco de convenios existentes, en 2008 fueron impartidas asimismo las siguientes carreras: Manejo de Recursos Naturales, Informática Educativa y la Maestría en Psicopedagogía

La Coordinación de Docencia realizó asimismo gestiones para ofrecer en 2009 las carreras de Turismo Ecológico y Orientación, así como para impartir una nueva promoción de la carrera de Psicología.

A nivel de posgrado, de igual manera fueron aprobadas nuevas promociones para la Maestría en Administración de Negocios y la Maestría en Psicopedagogía.

### Nombramientos docentes

En 2008, la Sede cuenta con un total de 165.125 TC en el I ciclo y de 163 TC en el II ciclo.

<sup>34</sup> Fuente: Sede de Occidente: *Informes Anuales de Labores 2004/2008*.

### Actividades principales

- Inventario de necesidades para el establecimiento del Laboratorio de Física en el Recinto de Tacaes.
- Investigación realizada en colegios del área de influencia del Recinto de Tacaes, para determinar las preferencias académicas de los estudiantes y justificar la apertura en dicho Recinto de la carrera de Turismo Ecológico.
- Taller de atención a la diversidad, dirigido a la comunidad docente y con base en las estipulaciones de la Ley 7600, a fin de dar seguimiento a estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Taller de capacitación al personal interino sobre la normativa de la Universidad y temas de relevancia del papel social de la Universidad de Costa Rica; Reglamento de Régimen Académico y Disciplinario del Personal Docente, Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, Ley 7600, Ley de Hostigamiento Sexual, Metodologías de enseñanza y evaluación.
- Taller de capacitación sobre digitación de actas por Internet, dirigido a la comunidad docente.
- Taller de inducción a la plataforma virtual, en conjunto con la Unidad METICS de la Vicerrectoría de Docencia, actividad de capacitación dirigida a docentes, coordinaciones de carrera y responsables de Sección.
- Taller sobre procesos de autoevaluación, con la finalidad de investigar diversos aspectos del quehacer académico institucional y promover el mejoramiento, a partir de una práctica de autoconocimiento que favorezca cambios coherentes con los principios, propósitos y funciones de la Universidad de Costa Rica.

### Logros

- Acuerdo tomado por la Sección de Matemática de abrir en 2009 una nueva promoción del Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática.
- Disposición de 2.5 TC para apoyar docentes que están realizando estudios de posgrado.
- Establecimiento inicial de un segundo Laboratorio de Informática en el Recinto de Tacaes.
- Graduación de 250 estudiantes.
- Ingreso de 8 docentes en Régimen Académico.
- Otorgamiento de becas a 6 profesoras para realizar estudios de posgrado.
- Otorgamiento de continuidad a 35 docentes en condición de interinazgo.
- Puesta a prueba del Laboratorio de Biología en el Recinto de Tacaes.
- Recuperación del salón de actos del Recinto de Tacaes, para la celebración de graduaciones y otras actividades.

## Evaluación docente

En el I ciclo de 2008, en el marco del proyecto “La evaluación del desempeño docente: hacia la construcción de una cultura evaluativa que garantice el mejoramiento académico en la Sede de Occidente”, se aplicó la evaluación docente en todos los cursos impartidos en la Sede.

Para el II ciclo lectivo se aplicó la evaluación a docentes que imparten cursos de carreras desconcentradas, docentes con baja calificación obtenida en evaluaciones anteriores, docentes que ingresaron en Régimen Académico, docentes nuevos y docentes de la carrera de Informática Empresarial.

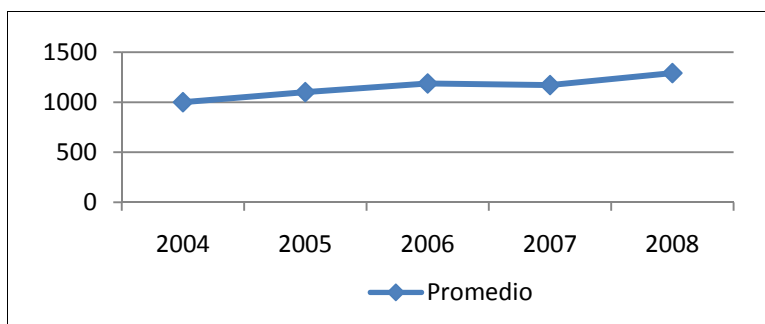
## Sede de Guanacaste

### Matrícula

En 2008, la Sede de Guanacaste cuenta con una matrícula de 1.315 estudiantes en el I ciclo y de 1.268 en el II ciclo.

Las carreras con mayor proporción de matrícula son: Informática Empresarial (301 estudiantes), Dirección de Empresas (253 estudiantes), Ingeniería Agronómica (161 estudiantes), Derecho (120 estudiantes).

**Gráfico N° 41**  
**Tendencia de incremento de la matrícula, período 2004/2008<sup>35</sup>**



### Carreras

La Sede de Guanacaste registra en 2008 una oferta académica conformada por 11 carreras.

<sup>35</sup> Fuente: Sede de Guanacaste: *Informes Anuales de Labores 2004/2008*.

## Nombramientos docentes

En 2008, la planta docente de la Sede de Guanacaste está constituida por 150 docentes en el I ciclo y 160 en el II. Se dispone de 66.750 TC cubiertos con presupuesto propio. La Vicerrectoría de Docencia colabora con la Sede proporcionando 2 TC en el I ciclo y 4 TC en el II ciclo.

## Actividades principales

- Capacitación en el Sistema de Aplicaciones Estudiantiles (SAE), dirigida a direcciones de departamento y coordinaciones de carrera.
- Participación en la Feria Vocacional de la Sede “Rodrigo Facio”, mediante representación realizada por la carrera de Turismo Ecológico.
- Participación y apoyo a la Feria Vocacional de la Sede de Guanacaste.
- Propuesta de TCU: “Apoyo académico a escuelas urbano marginales en educación bilingüe.
- Proyecto: “Cursos de Inglés”, programándose 2 cursos de inglés para la población estudiantil de último año de todas las carreras de la Sede.
- Taller de Mediación Virtual, en coordinación con la Vicerrectoría de Docencia.
- Talleres sobre Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y sobre uso de recursos de la biblioteca, para estudiantes de Humanidades.
- Trámite de adquisición de 41 computadoras para el Laboratorio Multimedia.

## Logros

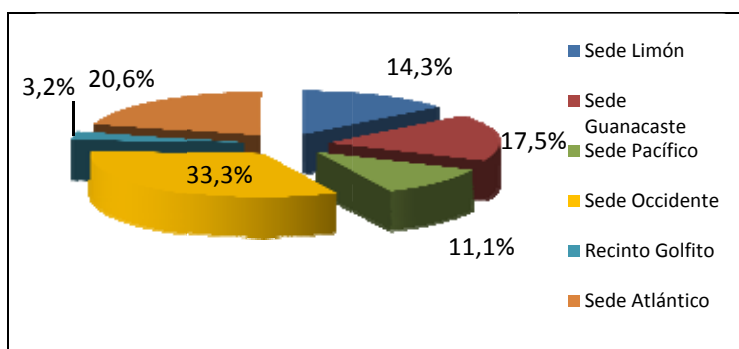
- Asignación de 9 oficinas para las carreras de Agronomía, Ciencias Básicas, Derecho, Educación Primaria, Educación Preescolar, Enseñanza del Inglés, Educación Primaria Concentración Inglés, Estudios Generales, Psicología, Dirección de Empresas, Administración Aduanera y Comercio Exterior.
- Conclusión remodelado de 35 oficinas para docentes, equipada cada una con el respectivo mobiliario.

## Prioridades para 2009

- Apoyo a docentes en pasantías, congresos, seminarios, a escala nacional e internacional.
- Consolidar 1TC a plazo fijo para fortalecer la carrera de Derecho.

- Consolidar 1TC a plazo fijo para fortalecer los cursos de matemática y química.
- Iniciar las carreras de Educación Preescolar con énfasis en Inglés y el Diplomado y Bachillerato en Administración Aduanera y Comercio Exterior.
- Instalación de aires acondicionados para el área de oficinas de docentes.
- Talleres de mediación virtual para docentes.

**Gráfico N° 42**  
**Distribución porcentual de la oferta académica,<sup>36</sup> por Sedes<sup>37</sup>**



**Tabla N° 62**  
**Cursos/grupos abiertos, por Sedes y Recintos<sup>38</sup>**

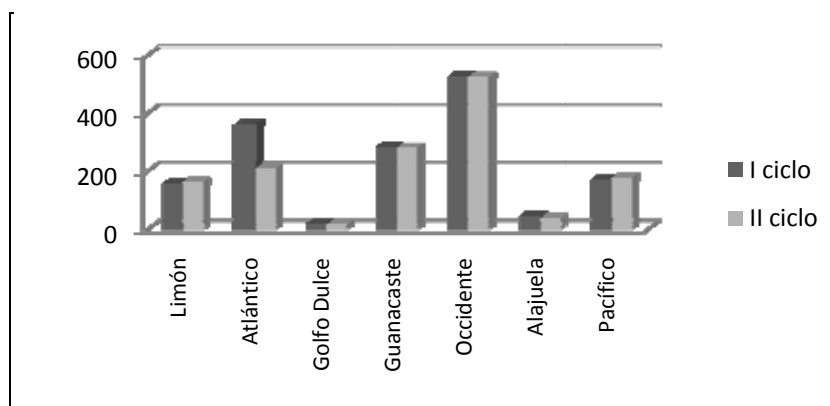
Sede/Recinto	I Ciclo	II Ciclo
Sede Occidente	525	524
Sede Atlántico	362	209
Sede Guanacaste	284	280
Sede Limón	156	162
Sede Pacífico	170	177
Recinto Golfo Dulce	19	16
Recinto Alajuela	45	38
<b>Total</b>	<b>1.561</b>	<b>1.406</b>

<sup>36</sup> No incluye los programas de posgrado.

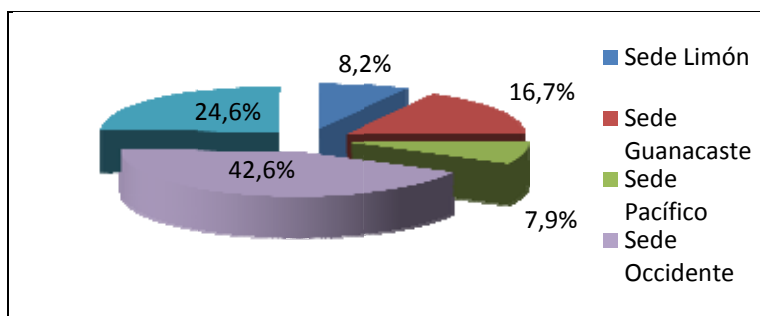
<sup>37</sup> **Fuente:** Sede del Pacífico, Sede de Limón, Sede de Guanacaste, Sede del Atlántico, Sede de Occidente: *Informes Anuales de Labores 2007*.

<sup>38</sup> Vicerrectoría de Vida Estudiantil, *Informe Anual de Labores 2008*.

**Gráfico N° 43**  
**Relación de Cursos/grupos abiertos I y II ciclos, por Sedes y Recintos<sup>39</sup>**



**Gráfico N° 44**  
**Relación porcentual de graduación, por Sedes**



En conjunto, las Sedes Regionales presentan en 2008 un registro de graduación que alcanza la cifra de 646 nuevos profesionales, muy similar a la de 2007.

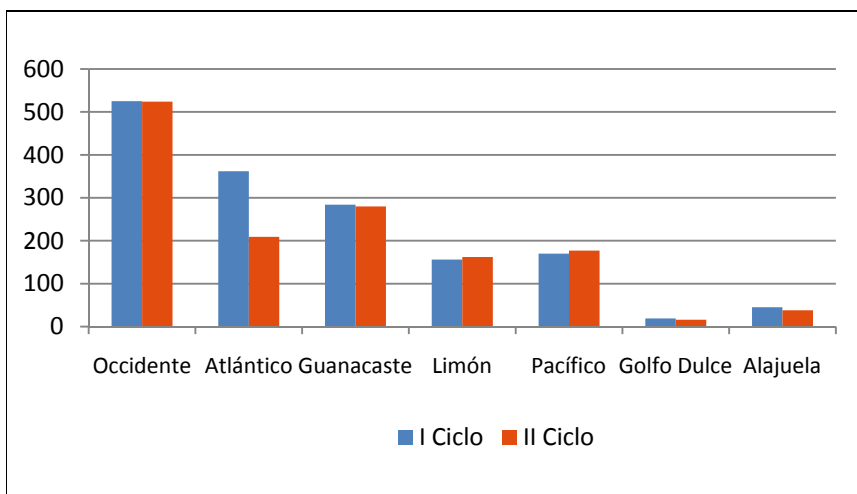
**Tabla N° 63**  
**Cursos/grupos abiertos, por Sedes Regionales y Recintos**

Sede/Recinto	I Ciclo	II Ciclo
Sede Occidente	525	524
Sede Atlántico	362	209
Sede Guanacaste	284	280
Sede Limón	156	162
Sede Pacífico	170	177
Recinto Golfo Dulce	19	16
Recinto Alajuela	45	38
<b>Total</b>	<b>6.910</b>	<b>6.816</b>

<sup>39</sup> Vicerrectoría de Vida Estudiantil, *Informe Anual de Labores 2008*.



**Gráfico N° 45**  
**Cursos/grupos abiertos, por Sedes Regionales y Recintos**





## III.2. Gestión y desarrollo de la investigación

### Sede de Limón

#### Proyectos

En 2008, la Sede de Limón registra 8 proyectos de investigación activos.

#### Actividades principales

- Capacitación del personal de la Biblioteca en actualización de bases de datos, creación de repositorios institucionales y participación en el Taller de Bibliotecas de las Sedes Regionales y de las Bibliotecas Especializadas.
- Coordinación con el Centro de Informática para impartir charlas sobre los servicios que brinda el Portal Universitario. Se proporcionaron las claves de acceso a estudiantes, docentes y administrativos de la Sede. Fueron atendidos alrededor de 400 usuarios.
- Coordinación de la Maestría en Informática, programa que graduó 12 nuevos especialistas, así como la de Administración de Empresas, en la cual 19 nuevos especialistas realizan sus trabajos de graduación.
- Participación en capacitaciones sobre gestión, desarrollo y metodologías de la investigación.
- Participación en el Consejo de Sede, donde se han tomado decisiones que favorecen el desarrollo de esta Sede universitaria.
- Participación en la Comisión de Coordinadores de Investigación a cargo de elaborar propuestas de mejora de la actividad de la investigación ante la Vicerrectoría de Investigación.
- Participación en Seminario “Carlos Monge Alfaro”, realizado en la Sede de Occidente en conmemoración del 40 aniversario de la regionalización universitaria en Costa Rica.
- Participación en talleres, reuniones y demás actividades programadas por las Vicerrectorías de Investigación y de Acción Social y por el CONARE.
- Realización de conferencias a docentes y estudiantes respecto al uso de la bibliografía, bases de datos y portales mediante los recursos a disposición de la biblioteca.

## Logros

- Actualización de material bibliográfico de la biblioteca, creación de espacios de lectura, apoyo de la biblioteca en actividades de otras unidades como la Feria de la Salud, dotación de red inalámbrica para el uso de la comunidad universitaria de la Sede.
- Adquisición de estantería móvil para la estiba de la colección, los proyectos de automatización del servicio de préstamo y devolución de libros.
- Consolidación de grupos interdisciplinarios de investigación y la participación de estos en proyectos interuniversitarios e inter sedes.
- Coordinación de trabajo desarrollada con la Dirección de la Sede, que ha propiciado el desarrollo, reconocimiento y credibilidad a la labor de investigación.
- Desarrollo de la biblioteca en aspectos como recursos humanos y en disponer de un equipo consolidado conformado por una encargada, un técnico y el apoyo de 2 asistentes.
- Ejecución del 95% del presupuesto asignado para actividades de investigación, lo cual es una indicación de que se logró ejecutar lo planeado.
- Fortalecimiento y divulgación de la labor de investigación por medio de 16 actividades de investigación desarrolladas, entre conferencias y talleres.
- Inicio de gestiones para la automatización del Servicio de Préstamo y Devolución de materiales bibliográficos.
- Instalación de red inalámbrica en la biblioteca. Actualmente, 40 personas cuentan con el servicio, lo que permite mayor utilización de Internet en las cercanías de la biblioteca, la piscina y las aulas cercanas a la biblioteca.
- Integración de los estudiantes en las labores de investigación, por medio de su colaboración como asistentes y en la aplicación de encuestas.
- Se iniciaron las gestiones para la automatización del servicio de préstamo y devolución de materiales bibliográficos de la biblioteca. El proyecto continuará en 2009.

## Prioridades para 2009

- Apoyar a la Dirección en la propuesta de actividad de investigación denominada "El estado de la investigación en el Caribe costarricense".
- Apoyar las iniciativas de las demás unidades de la Sede, en las cuales se requiera el aporte de la Unidad de Investigación.
- Capacitar al personal de la biblioteca en los procedimientos necesarios para implementar la transición hacia el préstamo automatizado.

- Continuar desarrollando la biblioteca para que sea un soporte en el desarrollo académico de la comunidad universitaria de la Sede de Limón.
- Dar seguimiento a la solicitud de compra de computadoras y los lectores de barras, para implementar el préstamo automatizado.
- Desarrollar talleres para el desarrollo de investigadores.
- Gestionar y concretar el nombramiento de 1 plaza más para la biblioteca.
- Implementar la automatización del servicio de préstamo y devolución de materiales bibliográficos de la biblioteca.
- Incrementar la proyección de la investigación de la UCR en la comunidad caribeña, mediante la devolución de los resultados generados por los proyectos.
- Mantener el apoyo y asesorar las nuevas iniciativas de investigación planteadas por los académicos de la Sede.
- Mantener vigentes al menos 5 proyectos de investigación de gran impacto para la comunidad.
- Presentar propuestas de investigación a los fondos concursables del CONARE y de las Vicerrectorías de Investigación y de Acción Social.
- Realizar una exposición de todos los materiales bibliográficos adquiridos durante 2008.

## Sede del Pacífico

### Proyectos

En 2008, la Coordinación de Investigación de la Sede del Pacífico gestionó la ejecución de 6 proyectos de investigación. Dio inicio este año el desarrollo de una iniciativa de mucha importancia para la Sede: el “Programa Interdisciplinario para el Desarrollo Integral de las Micro y Pequeñas Empresas en las Regiones Chorotega y Pacífico Central”. Esta iniciativa se realiza en conjunto con la Universidad Nacional y la DIGEPyme del Pacífico Central y es posible gracias al aporte de fondos por parte de CONARE. Se considera este proyecto entre los más exitosos, ya que contribuye a identificar necesidades de capacitación de las microempresas de la región Chorotega y Pacífico Central, así como dirigir acciones educativas para solventarlas. Como resultado, la Sede abrió diversos cursos de capacitación en los temas de negocios, gestión empresarial, inglés, informática, contabilidad. Cada curso tuvo hasta 5 grupos en distintas regiones del Pacífico Central.

### Actividades principales

- Análisis de las disposiciones finales administrativas de la biblioteca y aprobación del Reglamento.
- Análisis y valoración de problemas detectados en los proyectos de investigación, para retroalimentación de la Coordinación.
- Coordinación con el encargado de la biblioteca para el fortalecimiento del servicio bibliotecario, adquisición de libros, compra de enseres educacionales, recursos informáticos y otros temas.
- Participación en reuniones del proyecto de Regionalización Interuniversitaria CONARE Norte.
- Planeación, organización, coordinación y evaluación de la adquisición de recursos materiales y equipo para dar apoyo a la investigación en la Sede.
- Reunión con la Directora del INIE para proponer la formulación y ejecución conjunta de 2 proyectos de investigación.
- Reuniones con autoridades para exponer las necesidades de la biblioteca y de desarrollo de la investigación en la Sede del Pacífico.
- Reuniones con el personal de la biblioteca para definir directrices para el mejoramiento del servicio bibliotecario.
- Reuniones con el personal docente para impulsar, coordinar y estimular la investigación en la Sede y definir lineamientos para la inscripción de proyectos.
- Reuniones con investigadores del Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas, con la finalidad de realizar intercambio sobre el proyecto de investigación: "Diagnóstico y plan de acción del cantón de Puntarenas".

### Logros

- Actualización de equipo informático y de oficina para la biblioteca, así como acciones para el mejoramiento continuo y ampliado de los servicios.
- Adquisición de más ejemplares de libros para aumentar la colección bibliográfica de la Sede.
- Colaboración de la Rectoría y de la Vicerrectoría de Investigación para asignar plazas en investigación.
- Realización de taller de capacitación a docentes para la inscripción de proyectos de investigación.
- Recepción de informe final del proyecto: "Diagnóstico, promoción y desarrollo de los encadenamientos productivos de servicios turísticos en Paquera, Cóbano,

Lepanto y Jicaral”. El proyecto fue realizado en convenio con el Ministerio de Economía, Industria y Comercio y generó información para formular proyectos de acción social y fortalecer la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas de la zona.

- Recepción de informe final del proyecto: “Encuesta de producción y empleo en la subregión del Gran Puntarenas”. Este proyecto consiste en el levantamiento de información primaria sobre producción y empleo de diversos sectores económicos en distintas comunidades de Puntarenas, en el período 2000/2006.
- Recepción de informe final del proyecto: “Taller de teoría y métodos de estudios regionales”; proyecto que recopila información acerca de las ponencias que serán publicadas en forma escrita y digital en la página Web del CIHAC.
- Verificación de alianzas con unidades académicas de la UCR e instituciones públicas, para el desarrollo de los proyectos de investigación de la Sede.

### **Prioridades para 2009**

- Dar énfasis a las necesidades de la biblioteca y consolidar un adecuado clima organizacional entre los funcionarios.
- Delimitar mejor las competencias de cada una de las coordinaciones generales, a fin de mejorar los procesos de comunicación y coordinación.
- Fomentar una estrategia para la consecución de fondos externos, a fin de consolidar los proyectos ya existentes y para ampliar la formulación y ejecución de proyectos de investigación en la Sede.
- Realizar un segundo *Taller de investigación Pacífico Central*, para socializar el conocimiento acumulado por la unidad en investigación.
- Mantener, mejorar y desarrollar nuevas alianzas estratégicas con centros e institutos de Investigación de la UCR y de las otras universidades públicas.

### **Sede del Atlántico**

#### **Proyectos**

La Unidad de Investigación de la Sede del Atlántico gestionó en 2008 la ejecución de 17 proyectos, 1 programa y 2 actividades de vínculo externo.

Además, en 2008 fue aprobado un proyecto con financiamiento de los Fondos Concursables de la Vicerrectoría de Investigación: “Clasificación y análisis de datos: extensiones y aplicaciones de técnicas modernas”.

Asimismo, con recursos de la Unidad de Investigación se dio apoyo parcial al proyecto: “Una aproximación crítica a las creaciones audiovisuales costarricenses hechas a partir de textos literarios”.

Finalmente, 2 proyectos más de vínculo externo fueron ejecutados con apoyo de la Escuela de Agronomía y del CONARE; ambos proyectos para desarrollarse en el Recinto de Guápiles.

### **Actividades principales**

- Creación de la Comisión de Laboratorios, que contribuye a fortalecer la coordinación entre las distintas carreras que hacen uso de los laboratorios.
- Divulgación del quehacer de la Unidad de Investigación a toda la comunidad universitaria de la Sede.
- Gestión permanente para el mejoramiento continuo de los recursos y servicios de la biblioteca.
- Información a la comunidad universitaria de la Sede acerca de los protocolos de inscripción de proyectos ante la Vicerrectoría de Investigación y otra información relacionada.
- Realización de 5 reuniones de la Comisión de Informática para analizar las necesidades de cada Recinto de la Sede y establecer las prioridades para el desarrollo de la informática.

### **Logros**

- Adquisición de 30 estaciones de trabajo para el Laboratorio de Informática y de una estación científica (en trámite). La adquisición de 4 robots para la carrera de Informática Educativa, para cubrir los temas de robótica.
- Adquisición de equipo por parte de la Comisión de Informática: termociclador, microcentrífuga, horno tipo mufla, 3 microscopios binoculares, 3 estereoscopios, 1 cámara de electroforesis (en trámite), 1 fuente de poder para electroforesis (en trámite).
- Compra del mobiliario del Laboratorio de Informática.
- Inicio de los cursos de educación continua en los laboratorios de la Sede, con muy alta demanda.
- Instalación del cableado de red del nuevo Laboratorio de Informática para la carrera de Informática Educativa.



- Realización de encuesta al personal administrativo y docente de la Sede, con la finalidad de determinar la valoración existente acerca de los recursos informáticos disponibles y del hardware a que tienen acceso. Esto tiene el propósito de determinar las necesidades de capacitación, de software y de hardware de la Sede.
- Sustitución de la totalidad de las PC del laboratorio A y de las que faltaban del laboratorio B, logrando aumentar la capacidad del laboratorio B a 30 estudiantes. En total se ingresaron 30 computadores a los laboratorios, con lo último en tecnología.

### **Prioridades para 2009**

- Ejecutar 9 proyectos de investigación ya aprobados, ampliando la participación de los recintos de Paraíso y Guápiles.
- Elaborar una normativa para inicios del I ciclo de 2009, con la finalidad de controlar el uso de sitios no académicos que pueden causar la contaminación de malware a los laboratorios de la Sede.
- Establecer una política más adecuada para el manejo informático de la correspondencia administrativa y de documentos, para facilitar la labor administrativa.
- Impulsar la formación de la granja de servidores como una manera de eliminar las inconveniencias asociadas a problemas relacionados con fluido eléctrico y tormentas eléctricas.
- Renovar la totalidad de los servidores que tienen más de 3 años de uso, a fin de proveer mayor confiabilidad a la red de la Sede y los servicios que descansan sobre ella.

## **Sede de Occidente**

### **Proyectos**

En 2008, la Coordinación de Investigación de la Sede tiene a su cargo la gestión de 4 programas de investigación y de 40 proyectos y actividades de investigación.

### **Actividades principales**

- Colaboración en la organización del Seminario “Carlos Monge Alfaro”, evento realizado en conmemoración del 40 aniversario de la regionalización universitaria en Costa Rica.

- Coordinación con los 4 Consejos Científicos de la Sede, para la evaluación de nuevas propuestas de investigación, así como valorar informes parciales y finales de proyectos.
- Elaboración de FODA de la Biblioteca “Arturo Agüero Chaves”.
- Evaluación de trabajos finales de graduación por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación.
- Evaluación de trabajos sometidos a consideración de la Comisión Editorial de la Sede.
- Organización de las III Jornadas de Acción Social e Investigación.
- Participación de la Dirección de la Biblioteca en la Comisión Institucional para elaborar propuesta de operacionalización de sistema digital de clasificación y registro de material bibliográfico.
- Publicación de 2 números de la Revista Pensamiento Actual:
  - a) N° 8/9, Vol. 7
  - b) N° 10/11, Vol. 8.
- Publicación del libro Composiciones literarias populares, del escritor ramonense Hernán Cruz Rodríguez. Se realizó asimismo la respectiva actividad de presentación del libro, en la Biblioteca Pública de San Ramón.
- Realización de 6 videoconferencias por parte de la Dirección de la Biblioteca “Arturo Agüero Chaves”.
- Reuniones con la Comisión de Investigación para atender asignaciones de jornada, solicitudes de reactivación y suspensión de proyectos.

## Sede de Guanacaste

### Proyectos

La Sede de Guanacaste ejecutó 11 proyectos de investigación en 2008. Algunos investigadores de la Sede participan también en 4 proyectos de investigación interesedes.

### Actividades principales

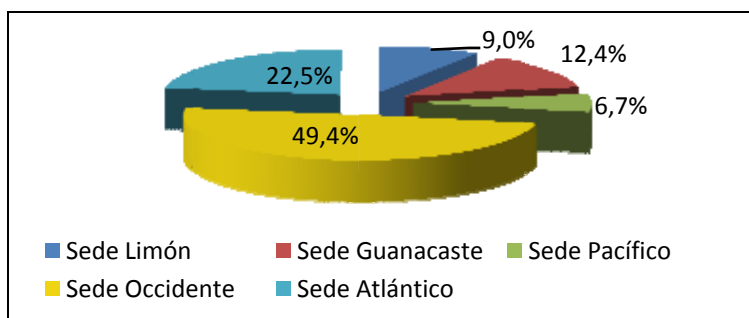
- Adquisición de mobiliario y equipo diverso para la Biblioteca.
- Análisis de proyectos de investigación realizados en la Sede de Guanacaste durante los últimos 10 años.
- Análisis de publicaciones producto de la investigación realizada en la Sede en el período de 1990 a 2007.

- Jornada de Investigación para presentar resultados de 6 proyectos de investigación ejecutados en la Sede.
- Participación en 5 talleres realizados en la provincia de Guanacaste y en la Sede “Rodrigo Facio”.
- Realización de 8 talleres y conferencias informativas y de capacitación, con la finalidad de estimular la generación de nuevos proyectos de investigación.
- Reunión con investigadores de la Sede para dar a conocer los proyectos nuevos.

### Prioridades para 2009

- Coordinar con los programas de posgrado que funcionan en la Sede y desarrollar una mayor gestión para proyectar a la comunidad los logros alcanzados.
- Crear un Comité Editorial que evalúe todas las publicaciones producidas en la Sede.
- Definir las líneas de investigación de la Sede, a través de un plan estratégico que incluya la perspectiva del humanismo, la solidaridad y la búsqueda de la equidad.
- Fortalecer la asignación de recursos humanos y financieros para apoyar los proyectos de investigación que se realizan en la Sede.
- Mejorar la planificación de las políticas de investigación para la región y fortalecer la articulación de los esfuerzos institucionales, así como mejorar la comunicación y el intercambio con las coordinaciones de investigación de las otras Sedes Regionales.
- Promover el aprovechamiento de la infraestructura y los recursos de que dispone la Sede para la elaboración de nuevas propuestas de proyectos de investigación.

**Gráfico N° 46**  
**Distribución porcentual de actividades,**  
**proyectos y programas de investigación, por Sedes<sup>40</sup>**



<sup>40</sup> Fuente: Sede del Pacífico, Sede de Guanacaste, Sede de Limón, Sede del Atlántico y Sede de Occidente: *Informes Anuales de Labores 2008*.



### III. 3. Gestión y alcances de la acción social

#### Sede de Limón

##### Proyectos

La Coordinación de Acción Social de la Sede de Limón tiene a su cargo en 2008 la gestión de 8 proyectos de Extensión Docente, 4 de Extensión Cultural y 3 de TCU.

La labor de Extensión Cultural alcanza la realización de 29 actividades oficiales, con presencia en comunidades, centros educativos de primaria, secundaria y educación superior.

En el ámbito de la Extensión Docente, con 55 actividades realizadas, el objetivo fue propiciar la capacitación de la comunidad limonense y universitaria, a través de cursos, actividades de recreación, atención al adulto mayor, aportes musicales, sensibilización artística y otras.

Los proyectos de TCU, por su parte, desarrollados en diferentes cantones de la provincia, permitieron una proyección comunitaria del quehacer universitario que abarca alrededor de 18.000 personas.

##### Actividades principales

- 10 cursos de capacitación en técnicas de estudio para bachillerato y prueba de aptitud académica (240 estudiantes).
- 13 actividades: de coordinación, recreativas y culturales con el adulto mayor (186 personas).
- 14 actividades oficiales en la Sede y a la comunidad (4.170 personas) del proyecto “Rescate de Valores: Cultura, Danza y Teatro”.
- 15 actividades oficiales en la Sede y 1 a la comunidad limonense (1.000 personas) del proyecto “Grupo Artístico Estudiantil Etnia”.
- 17 actividades oficiales en la Sede, comunidades y centros educativos de primaria y secundaria (2.400 personas) de la Etapa Básica de Música.

- 27 cursos libres a la comunidad limonense.
- 3 actividades oficiales de apoyo con equipo de audición en la Sede, centros educativos de primaria y secundaria, del proyecto “Revista Radial”.
- 3 sesiones de inducción a estudiantes en las actividades de TCU.
- 4 reuniones y participación de 700 personas en actividades del proyecto “Manejo de Desechos Sólidos”.
- 6 actividades de capacitación a personas de diferente edad (229 personas) del proyecto “Jardín Etnobotánico”.
- 7 reuniones oficiales y actividades de coordinación para la realización de la Feria Vocacional de Limón; se invitaron 42 colegios y participaron 23 (aproximadamente 8.700 estudiantes).
- 8 actividades de capacitación a personas de diferente edad (287 personas) del proyecto “Informática para el Desarrollo Comunal”.
- 8 actividades oficiales en la Sede y a la comunidad: teatro, danza y percusión (705 personas), del proyecto “Extensión Cultural”.
- Colaboración en el Plan Estratégico de la Sede.
- Coordinación de la Comisión de Coordinaciones de Acción Social para analizar su funcionamiento administrativo en cada sede.
- Divulgación de cursos cortos.

### **Logros**

- 10 horas asistentes por parte de la Vicerrectoría de Acción Social para atender los 15 proyectos de la Coordinación.
- Adquisición de equipos y materiales para la Etapa Básica de Música y Jardín Etnobotánico del Caribe.
- Apoyo de la Dirección para nombrar las coordinaciones de proyectos con presupuesto de la Sede.
- Mayor presupuesto para los proyectos inscritos.

### **Prioridades para 2009**

- Asignar más tiempos de carga académica efectiva al desarrollo de los proyectos de Acción Social.
- Atención a microempresarios a través de las PYMES.
- Desarrollar proyectos que mejoren la calidad de vida del adulto mayor.

- Generar nuevos proyectos de TCU y proyectos de Acción Social/Investigación que vinculen las comunidades de la provincia de Limón.
- Generar proyectos que aborden los problemas de la sociedad en lo que respecta a drogadicción, alcoholismo, delincuencia, agresión y actividades portuarias.
- Implementar el diagnóstico de capacitación a nivel comunitario e institucional.
- Mejorar los objetivos y metas de los proyectos para un mayor impacto en las comunidades de la provincia de Limón.
- Optimizar los tiempos que aporta la Sede para contratación de recurso humanos (técnico y profesional) calificado, para mejorar los resultados de la interacción Universidad/Comunidad.
- Utilizar al máximo los recursos económicos brindados por la Vicerrectoría de Acción Social.

## Sede del Pacífico

### Proyectos

En 2008, la labor de la Coordinación de Acción Social de la Sede estuvo basada en el desarrollo y ejecución de 51 proyectos, 6 más que en 2007, los cuales se desglosan de la siguiente manera: 10 proyectos de Extensión Cultural, 38 proyectos ejecutados de Extensión Docente, 1 proyecto de Trabajo Comunal Universitario y 2 proyectos de Fondos Concursables.

Durante los últimos 4 años, el crecimiento de proyectos de acción social ha sido de 450%; de 13 proyectos en 2005, la Coordinación pasa a disponer de 51 proyectos en 2008, lo cual implica una cada vez mayor proyección e impacto de la Sede en la provincia de Puntarenas.

Se abrieron 8 cursos de Plan de Negocios, Inglés, Gestión Empresarial, Informática Básica, Contabilidad y otros. Cada curso tuvo hasta 5 grupos en distintas regiones del Pacífico Central y logró impactar directamente a por lo menos 1.000 personas.

En Extensión Cultural, el proyecto con mayor proyección ha sido el Grupo de Teatro, debido a sus numerosas presentaciones en el país y a su representación en festivales internacionales.

### Logros

El crecimiento cuantitativo y cualitativo de los proyectos de Acción Social ha sido significativo en los últimos 4 años.

El crecimiento se debe básicamente al apoyo del Consejo de Rectoría al otorgársele a la Sede 3 TC para la Coordinación de Acción Social y 2 TC para la Etapa Básica de Música.

De igual manera, cabe destacar el apoyo de la Dirección de la Sede, así como el interés de la comunidad docente por participar en las actividades de Acción Social.

### **Prioridades para 2009**

- Brindar capacitaciones en formulación de proyectos, propuestas financieras e informes finales de proyectos.
- Consolidar y organizar la Etapa Básica de Música, a fin de que cumpla con los propósitos sociales y académicos de todas las Etapas Básicas de Música de la Universidad.
- Desarrollar proyectos en las áreas de la salud (Dengue, SIDA, violencia intrafamiliar, mejoramiento de la calidad de vida de la niñez puntarenense), social-económico (capacitaciones a sectores vulnerables de la sociedad, (pescadores como actividad de supervivencia) y en rescate del patrimonio cultural.
- Nombramiento de una secretaria a tiempo completo u horas asistentes para apoyar las labores administrativas de la Coordinación de Acción Social.

### **Sede del Atlántico**

#### **Proyectos**

En 2008, la Coordinación de Acción Social de la Sede tiene a su cargo la gestión en total de 49 proyectos, distribuidos de la siguiente manera:

- a) Extensión Docente: 19
- b) Extensión Cultural: 12
- c) Educación Continua: 9
- d) Trabajo Comunal Universitario: 5
- e) Centros Educativos: 3
- f) 37 cursos libres desarrollados en enero y julio de 2008 (Recinto Turrialba y Paraíso)
- g) 5 proyectos presentados a los Fondos Concursables de la Vicerrectoría de Acción Social.



## Actividades principales

- Apertura de cursos libres en los Recintos de Turrialba y Paraíso.
- Celebración del Día del Negro y la Cultura Afrocostarricense.
- Confección tiraje de afiche conmemorativo del 20º Aniversario de la Etapa Básica de Música.
- Coordinación con docente de Informática Empresarial para conseguir su apoyo en la implementación del Sistema de Información para el TCU.
- Charla a coordinaciones de proyectos de TCU por parte de la Vicerrectoría de Acción Social.
- Desarrollo del proyecto “Kioscos Informativos” sobre Educación Ambiental, en coordinación con la Vicerrectoría de Acción Social.
- Festival de Cine Español en el Teatro Municipal, actividad coordinada por la Universidad de Costa Rica y el Centro de Cultura Español.
- Festival de las culturas “La Campiña”.
- Festival en el parque central de Cartago, con la participación de la Marimba de la Etapa Básica de Música.
- Implementando el Sistema de Información para el TCU.
- IX Encuentro Nacional de la Mascarada Tradicional Costarricense.
- Participación en actividades de 15 Aniversario del Recinto de Paraíso.
- Reorganización de los archivos de TCU.
- Reuniones con las coordinaciones de proyectos de TCU.
- Reuniones con las direcciones de los Recintos de Paraíso y Guápiles para informar y coordinar diversos aspectos en relación con las acciones que realizan los proyectos de TCU en dichas unidades académicas.
- Reuniones de inducción a estudiantes matriculados en TCU en los diferentes Recintos.
- Revisión de las propuestas de proyectos de Extensión Docente presentadas para 2009 por los diferentes Recintos de la Sede del Atlántico.
- Revisión de los informes de proyectos de TCU correspondientes al 2007.
- Seguimiento al proceso de matrícula en línea del II ciclo del 2007.
- Solicitud de servidor para en el Recinto de Paraíso el Sistema de Información de TCU.
- Talleres de inducción sobre el TCU a docentes iniciando nuevos proyectos.
- VII Festival Internacional de Poesía, en coordinación con la fundación Casa Poesía.
- Visitas a diferentes comunidades para verificar el desempeño y resultados de los proyectos de TCU.

## Logros

- Aceptación de una ponencia que expone resultados de la investigación realizada en el proyecto sobre los oficios artesanales en la región, en congreso internacional al que se asistió en Chiapas, México.
- Adecuada divulgación de las actividades realizadas por los diferentes proyectos de la Unidad. Para ello se usó:
  - a) Divulgación interna en la Sede y
  - b) Divulgación en las comunidades, avisos en medios de comunicación, periódicos nacionales, revistas locales y otros.
- Apertura de una Etapa Básica de Artes y Oficios en el Recinto de Guápiles, con el auspicio de CONARE.
- Buenas relaciones con las Coordinaciones de las Secciones de la Vicerrectoría de Acción Social (TCU, Extensión Cultural, Extensión Docente y Educación Continua), lo que favoreció el buen desarrollo de los proyectos.
- Cambio del diseño de las carpetas, haciendo énfasis en que la Acción Social se realiza en los 3 Recintos bajo el lema “Vínculo por excelencia entre la universidad y la sociedad”.
- Colaboración permanente con las coordinaciones de las áreas de TCU, Extensión Docente, Extensión Cultural y Educación Continua, para el éxito del trabajo y el desarrollo de los proyectos en las comunidades.
- Consolidación de los cursos recreativos a la comunidad.
- Continuación destacada del Proyecto Institucional de Gestión Ambiental de la Sede del Atlántico, cuyo componente número uno es el manejo de desechos orgánicos e inorgánicos y que favorece una labor relevante de sensibilización a la comunidad en el tema ambiental.
- Coordinación interinstitucional con la Dirección de la Sede y Direcciones de Recinto, Oficina de Finanzas y la Vicerrectoría de Acción Social, para la ejecución de los presupuestos específicos de los proyectos.
- Danza Folclórica Toriàravac ha logrado desarrollar una gran madurez y proyección artística, tanto en el cantón de Turrialba como fuera de él. En 2008 se participó en el Festival Artístico Intersedes, organizado en el marco del Seminario “Carlos Monge Alfaro”, en la Sede de Occidente.
- Educación Continua en Paraíso incrementó proyectos desarrollados para la niñez, la juventud y las personas adultas y adultos mayores, con mucho éxito.
- El Museo Regional “Omar Salazar Obando” continúa posicionado en el cantón de Turrialba, abriendo espacios a los artistas locales y nacionales de alto reconocimiento. Además ha desarrollado una serie de talleres para niños, jóvenes y adultos mayores demandados por la comunidad.

- Elaboración de rótulo externo “Banner Informativo de la Unidad de Acción Social”. Esta información, unida a un diseño muy novedoso, hace que el visitante al Recinto de Turrialba reciba la información de primera mano.
- Elaboración de rótulo interno estandarte de la Unidad, para identificarla en las diversas actividades tanto internas como externas.
- Establecimiento de vínculos de cooperación con la Escuela de Artes Plásticas y diversos TCU del Recinto de Turrialba.
- Fortalecimiento de la Feria Artesanal que organiza la EBAO como un proyecto independiente de extensión cultural.
- Fuerte desarrollo de la Etapa Básica de Artes y Oficios: organización de la II Feria de Oficios Artesanales y Artes Populares, en Turrialba.
- La Etapa Básica de Música celebró 20 años de existencia, destacando como un proyecto con una activa participación en la zona de influencia de la Sede.
- Mantener la continuidad de trabajo con el grupo de artesanos Turrialbeños y presentación de plan de trabajo.
- Mantenimiento preventivo de los edificios de la Etapa Básica de Música y del Museo Regional “Omar Salazar Obando”.
- Mejoramiento de imagen de los cursos libres, mediante una mayor calidad y pertinencia. Este año se abrieron cursos con resultados satisfactorios en los Recintos de Turrialba y Paraíso.
- Presentación de propuesta metodológica para el establecimiento de Etapas Básicas de Artes y Oficios en el Congreso de Regionalización “Carlos Monge Alfaro”, realizado en la Sede de Occidente.
- Realización de giras de investigación de forma regular a 4 distritos: Santa Rosa, Santa Cruz, La Suiza y Turrialba Centro.
- Se mantiene una buena imagen de los proyectos que realiza la Unidad de Acción Social de la Sede del Atlántico en las comunidades de la región.
- Trabajo en equipo de la Secretaría con la Coordinación de Acción Social.
- -Gestión eficiente de los trámites administrativos para el desarrollo de los proyectos vigentes (con la Vicerrectoría de Acción Social, la Dirección de la Sede, Direcciones de Recinto y Coordinaciones de Proyecto).

### **Prioridades para 2009**

- Ampliar a otros períodos del año la oferta de cursos libres, para no quedar atados a dos períodos del año (enero y julio).

- Apoyar los grupos culturales de la Sede: Grupo de Danza Toriaravac, por ejemplo, con su proyecto nuevo Taller de Danza Permanente, así como apoyar la iniciativa de un grupo de teatro en la Sede de Turrialba y estudiar la posibilidad de una Etapa Básica de Música en el Recinto de Guápiles.
- Diversificar las propuestas temáticas de Cursos Libres a otras áreas.
- Fortalecer las actividades culturales en los Recintos, programando al menos una actividad por mes.
- Garantizar la política institucional de coordinar los proyectos conjuntamente entre las unidades de Investigación y Acción Social, para lograr impactar de mejor manera en la región.
- Reactivar la oferta de Cursos Libres en el Recinto de Guápiles.
- Revisar y reorganizar los proyectos de TCU, para ampliar la oferta a disposición de los estudiantes.
- Revisar y reorientar el área de Educación Continua, para ofrecer cursos necesarios y atrayentes a las comunidades, así como impactar de mejor manera la relación Universidad/Comunidad.
- Valorar la posibilidad de ofrecer más proyectos dirigidos a las personas de la tercera edad, población que crece de manera considerable en Costa Rica.

## Sede de Occidente

### Proyectos

En 2008, la Coordinación de Acción Social de la Sede de Occidente registra un total de 41 proyectos inscritos, distribuidos de la siguiente manera:

- a) TCU: 13
- b) Extensión Docente: 10
- c) Extensión Cultural: 18.

### Actividades principales

- 2 ediciones del boletín “Nuestra Cosecha”, de la Oficina de Divulgación e Información de la Sede de Occidente (ODISEO).
- Colaboración en la Feria Vocacional 2008, organizada por la Coordinación de Vida Estudiantil.

- Colaboración en semana de bienvenida organizada por la Coordinación de Vida Estudiantil.
- Coordinación constante con la CCSS para dar seguimiento al indicador de riesgo buco dental comunitario, en el marco del proyecto “Atención integral de la salud en Palmares, Tacaes y San Ramón”.
- Coordinación de la Comisión de Festival Cultural del Seminario “Carlos Monge Alfaro”.
- Curso: “Cerámica”.
- Curso: “Computación para la persona adulta mayor”.
- Curso: “Pintura al óleo”.
- Curso: “Salud en la persona adulta mayor”.
- Evaluación anual de los proyectos de TCU.
- Evaluación de los proyectos de TCU de 2007.
- Festival Musical de Coros.
- Gestiones ante la Municipalidad de Palmares con la finalidad de promover la donación del edificio que alberga la Etapa Básica de Música.
- Participación en actividades conmemorativas del 40 aniversario de la regionalización.
- Realización de cursos libres en vacaciones de medio período.
- Realización de la semana de información sobre los proyectos del TCU.
- Realización de las II Jornadas de Acción Social e Investigación.
- Reuniones con las direcciones de proyectos de TCU.
- Reuniones periódicas con las juntas administrativas del Centro Infantil Laboratorio “Hermelinda Mora” (CILEM) y de la Etapa Básica de Música.
- Visitas a las instituciones y comunidad beneficiaria de proyectos de TCU, con fines de evaluación y de intercambio.

### **Logros**

- Adquisición de equipo de amplificación, 1 saxofón barítono y 1 piano de cola para proyectos de Extensión Cultural.
- Adquisición de equipo y mobiliario para la Coordinación.
- Compra de piano eléctrico para el Recinto de Tacaes.

- Realización de talleres gratuitos en vacaciones de medio período y fin de año, en los proyectos de TCU: El Museo de San Ramón y la comunidad, Laboratorio de matemática, Bosque demostrativo de la Sede de Occidente, Fortalecimiento de la educación cooperativista, Centro de Literatura Infantil y Juvenil.
- Reapertura del Museo de San Ramón, mediante acto especial con participación de la Señora Rectora Yamileth González García.

### **Prioridades para 2009**

- Adquirir equipo computacional especial para las tareas de diseño de la Oficina de Divulgación e Información (ODISEO).
- Ampliar la disposición de recurso humano para atender las tareas de la Oficina de Divulgación e Información de la Sede de Occidente (ODISEO), cuya actividad se ha incrementado considerablemente.
- Concretar la asignación de una plaza de  $\frac{3}{4}$  TC para la Dirección del Museo de San Ramón.
- Gestionar y promover el proyecto para la construcción de un Centro de Actividades Culturales con capacidad de al menos 500 personas, con base en lo que indica el Plan de Desarrollo Estratégico de la Sede de Occidente 2008/2012.
- Mejorar la oferta de Cursos Libres y de capacitación, tal como lo solicita la comunidad según la información que aportan los estudios efectuados a propósito del Plan de Desarrollo Estratégico de la Sede de Occidente 2008/2012.

### **Sede de Guanacaste**

#### **Proyectos**

En 2008, la Sede de Guanacaste registra un total de 16 proyectos de Acción Social, distribuidos de la siguiente manera: TCU: 2; Extensión Cultural: 8; Extensión Docente: 6.

#### **Actividades principales**

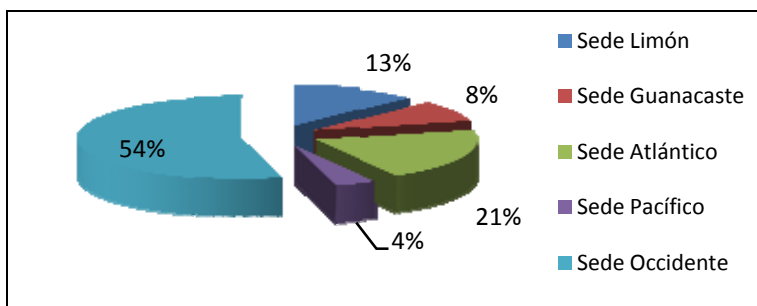
- 12 actividades de cine foro, del proyecto “Cine Universitario”.
- 13 actividades del proyecto “Jardín de Niños”.
- 14 presentaciones del Grupo de Teatro “Los Hipócritas”.
- 15 presentaciones del proyecto “Grupo de Danza Folclórica Colonia Blanca”.

- 17 actividades del proyecto “Educación agroambiental para el desarrollo de comunidades rurales”.
- 2 giras internacionales del “Grupo de Danza Folclórica Colonia Blanca”:
  - a) México (Tlaxcala y Puebla): presentación en 12 localidades e intercambio con el “Ballet Folclórico Xicontecatl
  - b) Cuba: “Festival Mundial de las Juventudes Artísticas”.
- 2 intercambios culturales del “Grupo de Danza Folclórica Colonia Blanca”: a) con el “Ballet Folclórico Sonia Gómez” de Colombia; b) con el “Grupo de Danzas Mandela” de Venezuela.
- 41 actividades del proyecto “Programas productivos en colegios agropecuarios”.
- 6 conciertos (jazz, saxofón, piano y guitarra), del proyecto “Un Día de Arte”, en diversas comunidades de la provincia de Guanacaste.
- 9 recitales del proyecto “Un Día de Arte”, realizados en el edificio de la Etapa Básica de Música.
- Coloquio interdisciplinario: “El Pacífico Norte: espacios, territorios e identidades”.
- Conferencias:
  - a) “La frontera Costa Rica y Nicaragua, entre tensiones y cooperaciones: ¿nuevas oportunidades para los territorios fronterizos?”
  - b) “La explotación perlífera en el Pacífico Norte de Costa Rica”.
- Participación en intercambio Estudiantil “Fronteras en Movimiento”, Universidad Libre de Berlín, en la Sede “Rodrigo Facio” y en la Sede de Guanacaste (proyecto: “Talleres de la Antena SG/CIHAC: Programa “Historia y Estudios del Pacífico de Costa Rica y Nicaragua”).
- Presentación del libro *La estirpe del volcán* (proyecto: “Talleres de la Antena SG/CIHAC: Programa “Historia y Estudios del Pacífico de Costa Rica y Nicaragua”).
- Realización de 7 talleres, 3 exposiciones, 2 charlas y 7 presentaciones (teatro, música y danza) del proyecto: “Promoción Cultural”.

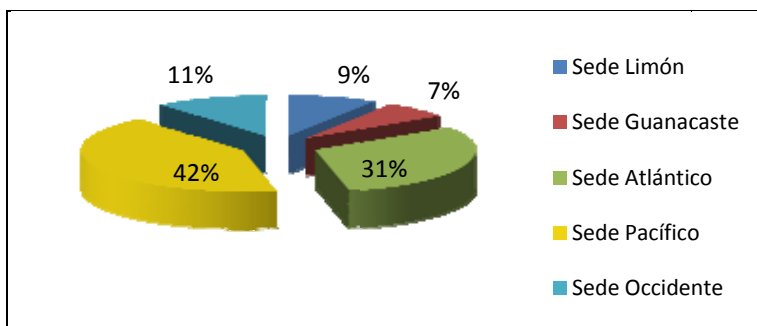
## Logros

- Adquisición de equipo y materiales para la remodelación de la oficina de la Radio: equipos de computación.
- Adquisición de material de audio para la Radio: donación de diversas personas e instituciones.
- Destacada proyección internacional de la Sede de Guanacaste, a través de las giras realizadas a México y Cuba por el “Grupo de Danza Folclórica Colonia Blanca”.

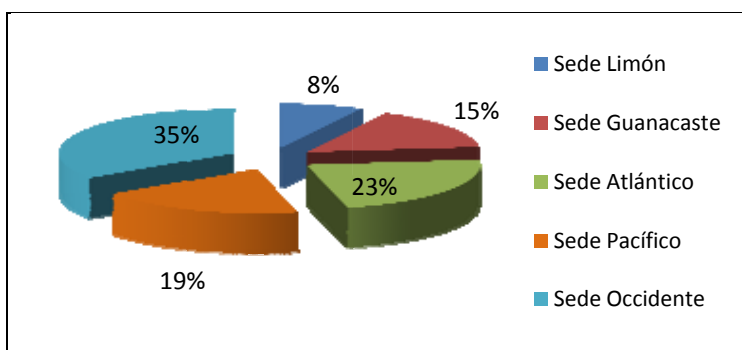
**Gráfico N° 47**  
**Distribución porcentual proyectos TCU, por Sedes<sup>41</sup>**



**Gráfico N° 48**  
**Distribución porcentual proyectos Extensión Docente, por Sedes**



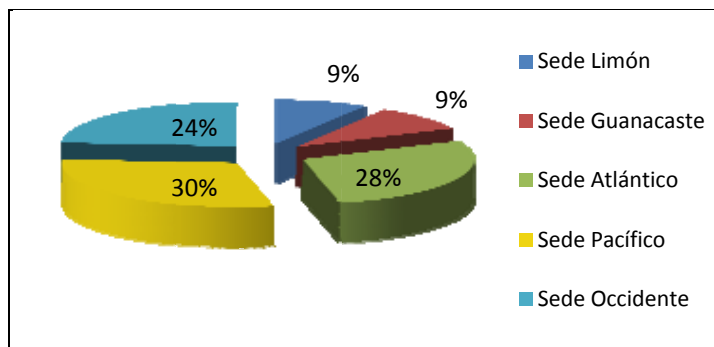
**Gráfico N° 49**  
**Distribución porcentual proyectos Extensión Cultural, por Sedes**



<sup>41</sup> Fuente: Sede de Guanacaste, Sede de Limón, Sede del Pacífico, Sede del Atlántico y Sede de Occidente, *Informes Anuales de Labores 2008*.



**Gráfico N° 50**  
**Distribución total proyectos de acción social, por Sedes<sup>42</sup>**



<sup>42</sup> **Fuente:** Sede de Guanacaste, Sede de Limón, Sede del Pacífico, Sede del Atlántico y Sede de Occidente, *Informes Anuales de Labores 2008*.



### III.4. La vida estudiantil

#### Sede de Limón

##### Actividades principales

- Coordinación con representante de la Oficina de Gestión de Servicios Contratados, a fin de programar visitas de inspección, evaluación y capacitación para los oferentes del nuevo período a contratar y la concreción del nuevo adjudicatario de la licitación para el año 2009 en la modalidad de alquiler de local.
- Definición de las reparaciones a la estructura de la soda en la planta del comedor.
- Dotación de 30 sillas y 5 mesas nuevas para el comedor.
- Gestión ante la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, a fin de que a partir de 2009 se implemente en la Sede el sistema de entrega de dinero en efectivo a los y las estudiantes por concepto de alimentación en sustitución de los tiquetes; esto a solicitud de la AUDEL y por autorización de la Dirección de la Sede.
- Gestiones ante la Comandancia de Limón para obtener servicio de patrullaje periódico para la seguridad de la población estudiantil.
- Presentación de propuesta para crear las siguientes plazas:
  - a) 2 TC para atender las Residencias Estudiantiles (administración y encargado de mantenimiento)
  - b) ½ TC de Trabajo Social y 2 TC para oficiales de seguridad.
- Revisión de diferentes propuestas de reforma al Reglamento de Residencias Estudiantiles y elaboración de la propuesta de la Sede.
- Revisión, observaciones y seguimiento a publicación del cartel de licitación para el nuevo servicio de soda en la modalidad de alquiler de local.
- Solicitud de no renovación del contrato al concesionario y solicitud en el sentido de sacar el servicio a licitación pública para 2009.

## Logros

- Adjudicación del proyecto de construcción de las nuevas Residencias Estudiantiles, por una inversión aproximada de €1.352.000.000,<sup>00</sup> y que se espera de inicio en 2009.
- Apoyo de la Rectoría para la reparación del comedor contiguo a la soda.
- Con apoyo de los nuevos presupuestos se obtuvo una mayor disposición de recursos, tanto de parte de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil como del presupuesto ordinario de la Sede.
- Construcción de un muro de contención en los terrenos donde están las Residencias Estudiantiles, con un costo aproximado de €200.000.000,<sup>00</sup>.
- Coordinación óptima con el quehacer académico y administrativo de la Sede, a lo que contribuyen los Consejos de Sede que se realizan en forma periódica.
- Elaboración de planos definitivos de las nuevas Residencias Estudiantiles.
- Elaboración de propuesta para la creación y ampliación de varios puestos en la Unidad de Vida Estudiantil.
- Incremento de la participación de la comunidad estudiantil en las diferentes disciplinas y eventos recreativos.
- Integración y consolidación del Grupo de Teatro, el cual realizó presentaciones en diferentes lugares del país.
- Oferta de la Dirección Regional de la CCSS de asignar un equipo de EBAIS para dar atención primaria a la población estudiantil de la Sede, conjuntamente con la del INA. Además, está de acuerdo en facilitar equipo y materiales para que una vez nombrado el profesional en odontología en la Sede, éste pueda hacer uso de las instalaciones de la CCSS en la Clínica “Los Cocos”.
- Por primera vez en la historia de la Sede, un equipo quedó clasificado para representar a la UCR en los JUNCOS 2008.
- Por segundo año se logró la visita de la Clínica de Odontología de la Sede del Atlántico, que atendió a alrededor de 100 estudiantes en ambos semestres.
- Reposición de menajes de las Residencias Estudiantiles y de las casas de alquiler, favoreciendo la calidad de vida de la comunidad estudiantil beneficiaria.
- Se proporcionó atención aproximadamente al 50% de la comunidad estudiantil, canalizando sus necesidades a las diferentes oficinas o resolviendo su problemática por medio de la toma de decisiones oportunas.

### **Prioridades para 2009**

- Ampliar los equipos de divulgación y de informática a efecto de brindar un mejor servicio.
- Continuar gestionando la dotación de recurso humano para fortalecer los diferentes procesos sustantivos de la Unidad de Vida Estudiantil.
- Contratación de una persona en forma definitiva en la plaza de encargada de la Oficina de Becas.
- Ejecutar en forma oportuna los presupuestos asignados.
- Intensificar acciones a fin de lograr la atención de estudiantes en el EBAIS ubicado actualmente en el INA por falta de espacio en la Sede.
- Lograr la capacitación de todo el personal de la Unidad de Vida Estudiantil, a fin de que conozcan y puedan aplicar la ejecución presupuestaria con todos los trámites que implique.
- Mejorar la divulgación en la zona de Talamanca, las telesecundarias y los programas conocidos como Cindeas o Nuevas Oportunidades.
- Programar y coordinar acciones en equipo a favor del bienestar de la comunidad estudiantil.
- Reforzar los signos externos de divulgación de la Sede mediante baners, afiches, despleables y otros.

### **Sede del Pacífico**

#### **Actividades principales**

- 3 giras a distintos colegios, con un promedio de 43 instituciones visitadas.
- 8 giras de visitas domiciliarias y realización de estudios socioeconómicos a estudiantes becarios; actividad del proyecto “Visitas domiciliarias como estrategia de Verificación”, el cual es elaborado y ejecutado por las trabajadoras sociales de todas las sedes universitarias.
- Acondicionamiento del área de cómputo para un mejor acceso y servicio a la población estudiantil.
- Acondicionamiento y mantenimiento permanente de las Residencias Estudiantiles.
- Atención a estudiantes con necesidades especiales. Se analizaron todos los casos y se dio seguimiento a los casos ya existentes.

- Atención a situaciones de urgencia de baja complejidad, a estudiantes, docentes y administrativos.
- Convivio “Hablemos de Poder y Género” (proyecto: “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”). Participaron 55 estudiantes de las 4 universidades estatales y se llevó a cabo en instalaciones de la Estación Experimental “Fabio Baudrit”.
- Charla a becarios de nuevo ingreso, acerca de los beneficios y responsabilidades del Sistema de Becas.
- Elaboración de folleto con información para la población estudiantil becaria.
- Establecimiento de criterios para atender a estudiantes en condiciones especiales, a nivel socioeconómico y de otra índole.
- Establecimiento del Proyecto de Apoyo y Desarrollo Personal, integrado por un grupo de estudiantes becarios 11.
- Evaluación del sitio Web, a fin de favorecer su más óptimo funcionamiento en beneficio de los trámites que requiere realizar la comunidad estudiantil ante las oficinas de Vida Estudiantil.
- Feria de la Salud.
- Feria Vocacional, con participación de los estudiantes de colegios de influencia de la Sede.
- Instalación de teléfono público para los estudiantes de Residencias.
- Lanzamiento de la campaña Mmm... Saludable (proyecto: “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”).
- Lanzamiento de la campaña sobre habilidades para la vida (proyecto: “Construcción de Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”).
- Mantenimiento y reparación de infraestructura, a fin de que la comunidad estudiantil de la Sede disponga de las más óptimas condiciones para el desarrollo de sus actividades académicas y recreativas.
- Organización semanal de partidos amistosos del equipo femenino de futsala.
- Organización y programación de actividades deportivas para el sector administrativo.
- Participación activa de la Coordinación en las siguientes comisiones: Comisión de Feria Vocacional, Comisión de Feria de la Salud, Comisión Asesora de Residencias, Comisión de Estilos de Vida Saludables.
- Participación en “Intercambio Interuniversitario Región Noroccidental”, capacitación en liderazgo realizada en la Sede de Occidente.
- Participación en “Intercambio Interuniversitario Región Noroccidental: aprendamos de género y poder”, realizado en Estación “Fabio Baudrit”.

- Participación en capacitaciones sobre beneficios complementarios, residencias estudiantiles, salud ocupacional, gestión del riesgo, becas y asistencia socioeconómica, proyecto de revisión de los servicios de becas y registro y otras.
- Participación en la Feria Vocacional de Quepos y en la de la Sede de Occidente, para brindar información de la Sede del Pacífico.
- Participación en reuniones del proyecto: “Construcción de Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”, realizadas en el CONARE.
- Participación en Seminario “Colocando los cimientos para la construcción de universidades públicas promotoras de la salud”.
- Participación en Taller de Trabajo en Equipo, colaborando en algunas de las actividades organizadas.
- Realización de torneos de fútbol playa en la cancha de arena de la Sede, en bienvenida a los estudiantes. También se realizó un torneo de ping pong en la sala de la Sede.
- Realización de torneos de futsal en la cancha de la Sede.
- Realización de torneos de juegos de mesa (tenis de mesa, fútbol y billar).
- Realización de torneos de voleibol de playa en la cancha de arena de la Sede
- Realización primera etapa de diagnóstico para docentes y administrativos, en el proyecto “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”, con participación de 20 personas.
- Redacción, revisión y codificación del trabajo general acerca de las zonas de procedencia de la población becaria de la Sede, para la asignación de los beneficios complementarios.
- Reparación completa con anticorrosivo de las escaleras de emergencia de las Residencias Estudiantiles.
- Reparaciones varias en enseres de las Residencias Estudiantiles.
- Seguimiento a grupo de estudiantes de la Brigada de Primeros Auxilios, quienes han participado en actividades de la Sede y han colaborado en la capacitación de la brigada 2008. Se capacitó en primeros auxilios a 22 estudiantes de diferentes carreras.
- Seguro Social convenio UCR/CCSS. Se brindó información y conserjería a 80 estudiantes, quienes realizaron el trámite de manera personal en cada una de las áreas donde sus familias están adscritas a la CCSS, en las modalidades de seguro por el estado y seguro por beneficio familiar.
- Solicitud de línea telefónica directa y adquisición de mobiliario para uso del Comité de Atención Integral (CAI).

- Taller de Sexualidad (proyecto: “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”), actividad dirigida a la población estudiantil de las Residencias Estudiantiles de la Sede y se integraron también estudiantes del Grupo de Apoyo y Desarrollo Personal que atiende la Oficina de Psicología. Se contó con la participación de 30 estudiantes.

## Logros

- Acondicionamiento de infraestructura y espacios para favorecer el acceso y movilidad de estudiantes con condiciones físicas especiales.
- Atención en salud dental. Se logró la coordinación con la Oficina de Becas y con la clínica odontológica de la Sede de Occidente, para brindar atención buco dental a la población estudiantil, la población mayormente beneficiada ha sido la población becada 11 y 10.
- Atención y embellecimiento de zonas verdes y espacios exteriores a las instalaciones de la Sede.
- Boletín de Salud “tusalud.sp.ucr”. Se diseñó y publicó un boletín al mes con temas de salud y entretenimiento, desde la visión y creatividad de un grupo de estudiantes. Se diseñaron 8 boletines ordinarios y 3 ediciones especiales.
- Capacitación a grupo de estudiantes y funcionarios en el tema de primeros auxilios.
- Compra de 2 maniqués para impartir capacitaciones en RCP y OVACE, lo cual beneficiará a la comunidad universitaria en general.
- Cumplimiento de objetivos del proyecto de “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”, beneficiando a estudiantes tanto de la Sede como de otras Sedes y universidades estatales.
- Diseño y realización de taller de capacitación: “Desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo”, programado en el marco del proyecto “Capacitación continua al personal docente y administrativo”, impulsado por la Dirección de la Sede.
- Feria de la Salud de la Sede del Pacífico. La actividad tuvo una participación de 6 empresas, 3 instituciones públicas y 5 unidades académicas de UCR, con participación de 917 personas. Se dio prioridad a las actividades con estudiantes, donde hubo participación de 240 estudiantes en actividades educativo-preventivas y de promoción de la salud.
- Implantación del proyecto: Deporte y bienestar para estudiantes con condición de sobrepeso, iniciativa impulsada conjuntamente por la Oficina de Psicología y la de Deporte y Recreación, con muy buena acogida y resultados.
- Óptimo desempeño de los estudiaderos, atendidos mediante horas estudiante.



- Proyecto Apoyo a otras instituciones de salud de la región. Este proyecto apoya a instituciones de salud cercanas a la Sede (escuelas, clínicas, Cruz Roja, Hogar de Ancianos de Esparza. Aporta una experiencia valiosa para el estudiante becado 11, y se le apoya en el cumplimiento de sus horas beca, pues se actúa en coordinación con la oficina de becas para este efecto.
- Realización de la Feria de Salud 2008, valorada como un éxito en vista de la gran participación de la población estudiantil, con una afluencia de alrededor de 1.000 personas.
- Revista para estudiantes de primer ingreso 2009, proyecto que consiste en trabajar con un equipo de becarios/as cuyo trabajo tuvo como fin la elaboración de una revista informativa para los/as estudiantes de primer ingreso 2009.
- Se benefició a grupo de 60 adultos mayores, mediante proyecto ejecutado en coordinación con el Hogar de Ancianos de Esparza y con la colaboración de estudiantes becarios 11.
- Se benefició a un grupo de 30 estudiantes becados 11 que desarrollaron actividades en las diferentes actividades en las que participó la oficina de salud y su trabajo se reconoció como cumplimiento de sus horas beca.
- Se brindó educación a un grupo importante de estudiantes de primer ingreso en temas de salud, gracias al trabajo conjunto y el apoyo de docentes de estudios generales y otros cursos.
- Servicios de Optometría. Se logró la atención por parte de la Clínica de ASEMBIS en 2 ocasiones, una en cada ciclo lectivo, beneficiando en su totalidad a la población estudiantil con beca 11.

### **Prioridades para 2009**

- Consolidar el Plan de Emergencias de la Sede.
- Continuar con el proyecto de apoyo a otras instituciones de salud.
- Dar seguimiento al proyecto “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”, apoyando y participando en las actividades y proyectos definidos por el CONARE y ejecutando dichas acciones en la Sede.
- Desarrollar actividades educativas en temas de la salud, dirigidas a la comunidad universitaria en general de la Sede.
- Desarrollar capacitación en salud ocupacional.
- Ejecutar la adquisición de nuevo equipo y mobiliario para el edificio de Residencias Estudiantiles, presupuestado en 2008.
- Fortalecer el proyecto de “Boletín de la Salud”.

- Gestionar el mantenimiento, revisión y reparaciones menores para que el edificio de Residencias Estudiantiles se mantenga en condiciones óptimas de funcionamiento.
- Implementar el consultorio de enfermería.
- Lograr la contratación de profesional en Trabajo Social para realizar la verificación de la información de los estudiantes becarios 11.
- Plantear ante la Vicerrectoría de Vida Estudiantil propuesta para que la solicitud de beneficios complementarios la puedan realizar los estudiantes en la última semana del ciclo lectivo o bien en la primera semana de clases.
- Promover mecanismos de reconocimiento al trabajo realizado por las personas que laboran en la Coordinación de Vida Estudiantil, como una forma de fomentar una mayor motivación e integración del equipo de trabajo.
- Promover reuniones mensuales de la Coordinación con el personal, para evaluar la labor y actividades de cada unidad; además de servir como espacio de información y comunicación con el personal.
- Realizar gira a 39 colegios, a fin de distribuir la información y atender consultas de la comunidad estudiantil en relación con los servicios que proporciona la Universidad de Costa Rica.
- Realizar la Feria de la Salud 2009.
- Recepción, revisión y atención del estudiante que presenta la información socioeconómica para la solicitud de beca.

## Sede del Atlántico

### Actividades principales

- Apoyo en la formación y seguimiento de los grupos de estudio en los cursos de más baja promoción de cada carrera.
- Atención individual a estudiantes por parte de Trabajo Social: casos referidos por la Comisión Asesora de Becas de la Sede o de la Sede "Rodrigo Facio" o de otras Sedes Regionales.
- Atención individual de estudiantes en condición académica especial.
- Clases semanales y formación de grupo de baile popular.
- Colaboración en el Congreso Internacional de Educación Física.
- Conferencias, charlas, mini talleres y cineforum desarrollados por la Sección de Psicología.

- Desarrollo del módulo “Favoreciendo mi éxito académico”, en la Semana de Inducción.
- Desarrollo del Programa de Voluntariado.
- Divulgación sobre el Plan de Acción Individual.
- Elaboración de instrumentos de trabajo para agilizar la atención a la población estudiantil.
- Entrega de carpetas a la comunidad estudiantil con información de los servicios estudiantiles.
- Envío cada 15 días por correo electrónico de artículo a la población estudiantil de último año.
- Gestiones para el mantenimiento de la infraestructura del Edificio de Residencias Estudiantiles.
- Implementación de la pizarra mural y otros medios (elaboración de banners e información impresa) para informar a la población estudiantil.
- Inducción a los estudiantes de primer ingreso a la Sede del Atlántico: reglamentos y Programa de Residencias Estudiantiles.
- Organización de la carrera “Estilos Saludables de Vida”.
- Participación en actividades institucionales: Feria Salud y Expo feria y comunales: Feria de Arte y Recreación organizada por el Comité Cantonal de la Persona Joven de Turrialba.
- Participación en reuniones mensuales en CONARE. Ejecución de las estrategias que se definan para trabajar los ejes temáticos. Sexualidad, Nutrición y Adicciones.
- Programación de actividades recreativas y deportivas durante la celebración del Aniversario de la Sede.
- Prueba psicológica realizada a 10 oficiales de seguridad, por parte de la Sección de Psicología.
- Realización de 2 torneos de futsala masculino y femenino, con la participación de estudiantes y funcionarios.
- Realización de la Feria de la Salud.
- Realización del Festival Deportivo y Cultural de Residencias Estudiantiles de la Sede del Atlántico.
- Realización del proceso de de selección de estudiantes residentes.
- Realización del proyecto: “Convivio de Residencias Estudiantiles”.
- Realización del proyecto: “Líderes Saludables”.
- Recopilación de los correos electrónicos de los estudiantes de último año.

- Remodelación del edificio administrativo del Recinto de Turrialba.
- Reuniones con estudiantes de quinto año para diferentes fines de ingreso a la UCR.
- Seguimiento al Proyecto de Verificación de Becas de la Sede “Rodrigo Facio”.
- Sesiones semanales de ejercicios aeróbicos.
- Sesiones semanales de natación.
- Spinning para la comunidad estudiantil, administrativa y docente.
- Transferencia a propiedad de la plaza de Orientación en el Recinto de Paraíso.

### **Logros**

- -10 visitas al Recinto de Paraíso y de 16 al Recinto de Guápiles, para brindar atención a los estudiantes.
- 100 entrevistas realizadas a estudiantes y a 40 familias, así como la ejecución de 50 visitas domiciliarias.
- 14 conferencias a estudiantes y la comunidad sobre diferentes temas, por parte de la Sección de Psicología.
- 4 giras para la entrega de material de admisión, entrega de las citas de admisión, entrega de concentrados de notas a colegios y entrega de resultados de admisión. Se visitaron 61 colegios.
- Adquisición de equipo computarizado adecuado que permite la conexión o enlace con el sistema SAE de la Oficina de Becas de la Sede Central, en el proceso de asignación de beca
- Asesoramiento a estudiantes de último año de la carrera de inglés para una mejor inserción en el mundo laboral.
- Asignación del servicio de Residencias a 28 estudiantes.
- Coordinación de estudiaderos para 5 cursos de Matemática. Se contó con la participación de un 80% de la población de primer ingreso en la semana de inducción.
- Desarrollo de capacitación para estudiantes a cargo del proyecto de los estudiaderos, así como de un espacio de taller a cargo de estudiantes que ya han recibido capacitación. La población estudiantil del Recinto de Guápiles fue integrada a campamento efectuado en el I ciclo) y a convivio de inducción realizado en el II ciclo.
- Detección y seguimiento constante de casos de estudiantes con problemas de rendimiento académico.

- El servicio de odontología atendió a 135 estudiantes becados en los Recintos de Turrialba y Guápiles, incluyendo la colaboración proporcionada a estudiantes de la Sede de Limón.
- Elaboración de dos banners, jarras, calendarios, brochurs y camisetas.
- Elaboración de un estudio sobre los activos fijos que se prestan a los estudiantes que reciben el beneficio Complementario de Reubicación Geográfica, ubicados en casa de alquiler; así como las necesidades de los estudiantes que hacen uso de este beneficio.
- En el proceso de recepción de solicitudes de beca para 2009, por primera vez se logró la recepción únicamente de solicitudes de estudiantes que ingresan a una carrera y recinto en la UCR, a diferencia de lo que acontecía anteriormente, que se recibía a la población que aún sin tener nota de admisión en mano y sin haber concursado a carrera y recinto lo hacían. De esta manera se logra aprovechar recursos y brindar mejor calidad de atención, entre otras ventajas.
- Inscripción del grupo de baile folklórico como proyecto de Vida Estudiantil.
- La concentración de cursos en días específicos disminuyó de manera significativa.
- La implantación de la solicitud de la beca de estímulo vía Web permitió un servicio ágil y oportuno en el trámite de la asignación, una vez cumplidos los requisitos establecidos para tal efecto.
- La implantación del SAE y el apoyo que este sistema brinda en el trabajo que lleva a cabo la Comisión Asesora de Becas, ha permitido mejorar sustantivamente la atención de asuntos tales: situaciones económicas, sociales, revisiones de rendimiento académico, carga académica, situaciones particulares relacionadas con beneficios complementarios y otros.
- La Sección de Psicología participó en las 3 Ferias de la Salud, brindando atención a 421 personas: 147 en Paraíso, 144 en Turrialba y 130 en Guápiles.
- La Sección de Psicología proporcionó un total de 388 sesiones de terapia individual: 308 en el Recinto de Turrialba y 80 en el de Paraíso; 89% correspondió a sesiones con estudiantes.
- La Sede fue representada en los JUNCOS 2008 por el equipo de Fútbol del Recinto de Guápiles.
- Matrícula por Internet para los 3 recintos de la Sede.
- Obtención de una mejor y efectiva vía de divulgación de los procesos, trámites y servicios, a través de la página Web.
- Participación en capacitación sobre el Sistema de Intermediación de Empleo de la UCR.
- Participación en la ejecución de 4 proyectos de interés institucional.

- Participación en plan piloto para el reporte de notas vía WEB, lo cual fue todo un éxito.
- Por primera vez en la Sede, el trámite de las solicitudes de escogencia a carrera y recinto se realizó directamente en SAE, por lo que el estudiante quedaba concursando en el momento de la entrega de la fórmula IC2.
- Realización de 2 actos de graduación, en los cuales obtuvieron su título 148 estudiantes, lo que representa un 15% de más con respecto al 2007.
- Realización del Convivio de Residencias Estudiantiles de la Sede del Atlántico.
- Realización del proceso, entrevista, test y demás para dar el certificado psicológico de idoneidad para portar armas a guardas de la Sede, por parte de la Sección de Psicología.
- Se dio un incremento en la participación de la comunidad universitaria en las actividades planeadas.
- Se logró ubicar las siguientes plazas interinas:  $\frac{1}{2}$  TC Trabajador Social y  $\frac{1}{4}$  TC de Psicología.
- Se logró una gran agilidad en la asignación, revisión, verificación y control de los beneficios de alimentación, préstamo de libros, reubicación geográfica, transporte residencias, odontología, oftalmología, mediante la implantación del SAE. Asimismo, los 3 Recintos tienen habilitado el SAE para el trámite de actas.
- Transferencia de plazas interinas a plazas en propiedad: Secretaria, Recreacionista, Orientadora, Trabajo Social y 2 plazas en la Oficina de Registro.
- Visita a 15 colegios por parte de la Sección de Psicología, en apoyo a las Oficinas de Registro o Becas.

### **Prioridades para 2009**

- Ampliación de la jornada laboral de la promotora recreativa.
- Aumentar las jornadas para los servicios de: Recreación 1TC, Médico  $\frac{1}{2}$  TC, Psicólogo  $\frac{1}{4}$  TC y 1 TC de para Beneficios Complementarios, en el Recinto de Turrialba.
- Capacitar a la población estudiantil para la conformación de brigadas y la prevención de riesgos.
- Construcción de nuevas aulas.
- Construcción de sala multiuso amplia y que reúna las condiciones para actividades físicas y de recreación.

- Coordinar con el CAIR la ejecución de actividades o sesiones de trabajo con la población estudiantil residente, desde cada una de las áreas y de manera debidamente programada.
- Coordinar con la Unidad de Docencia las estrategias necesarias para la elaboración de un Plan Institucional para el Mejoramiento del Rendimiento Académico.
- Coordinar con la Unidad de docencia para trabajar el tema de inserción al mundo del trabajo con los grupos de último año de todas las carreras.
- Coordinar la electrificación de la cocina de Residencias Estudiantiles para instalar las cocinas, refrigeradoras y electrodomésticos.
- Destinar un día específico para la atención de los casos presentados por los estudiantes, tomando en cuenta el calendario universitario y de manera que se les garantice una pronta respuesta a los recursos que interpongan.
- Elaborar un plan de mantenimiento de la infraestructura de las Residencias Estudiantiles, para agilizar las reparaciones y de que exista un mayor compromiso por parte de los involucrados.
- Estudiar la posibilidad de construir un espacio en el Recinto de Paraíso, que favorezca la integración de la comunidad universitaria y que promueva una mayor identificación de esta con el Recinto.
- Gestionar el nombramiento para el Recinto de Guápiles de  $\frac{1}{2}$  TC Oficina de Registro,  $\frac{1}{2}$  TC Recreación,  $\frac{1}{2}$  TC Trabajo Social,  $\frac{1}{4}$  TC Médico,  $\frac{1}{4}$  TC Psicología y  $\frac{1}{2}$  TC Oficina de Becas.
- Gestionar la construcción de residencias y replantear la disposición de espacio físico para el personal, en el Recinto de Paraíso.
- Gestionar la posibilidad de un transporte fijo por semana para realzar las visitas al Recinto de Paraíso.
- Incluir en el presupuesto del Programa de Residencias Estudiantiles, recursos para apoyar los proyectos que se inscriban, debido al poco apoyo que se recibe en la inscripción de los mismos.
- Incrementar el presupuesto de la Unidad de Vida Estudiantil, acción que urge de manera significativa para poder atender la labor que se realiza.
- Involucrar a personal de otras unidades de la Sede en el proceso de recepción de solicitudes de beca socioeconómica, con la finalidad de una adecuada integración y cooperación entre estas unidades y aumentar la participación en aras de una mejor calidad de atención a la comunidad estudiantil.
- Lograr que la población estudiantil realice una mayor utilización de la clínica dental, especialmente quienes están en el nivel de primer ingreso.

- Lograr una plaza de 1 TC para Trabajo Social y aumentar en un  $\frac{1}{4}$  TC la jornada de recreación, en el Recinto de Paraíso.
- Mejorar la calidad de atención hacia la comunidad estudiantil y usuaria en general, a través de un excelente trato y proporcionando soluciones oportunas.
- Nombrar una persona que se encargue de la administración de las Residencias Estudiantiles.
- Obtener autorización para que el Recinto de Guápiles emita copias de expediente.
- Poner en práctica el Plan de Prevención de Riesgos.
- Promover en la población estudiantil de Residencias la constitución de grupos para el desarrollo de actividades sociales, deportivas y culturales.
- Promover la construcción de un espacio físico en el Recinto de Guápiles para recreación, gimnasio o campo de césped artificial.
- Promover una mayor participación de la comunidad universitaria en las actividades deportivas y de recreación.
- Realizar diversas acciones de mejora en las Residencias Estudiantiles: remodelación de la sala de cómputo, activar dormitorio actualmente utilizado como bodega, construcción de tendedero bajo techo, pintar el exterior del edificio.
- Realizar un convivio de inducción con la población estudiantil de Residencias.
- Realizar un estudio sobre la situación del restaurante del Recinto de Paraíso, con base en los diferentes intereses administrativos institucionales y estudiantiles y que permita tomar una decisión acorde a las particularidades contextuales.
- Realizar un Festival Deportivo y Cultural de Residencias Estudiantiles
- Realizar una entrevista a profundidad a la población estudiantil residente, con la finalidad de detectar situaciones de riesgo y así proporcionar el seguimiento necesario, por parte de Trabajo Social y de Psicología.
- Realizar visitas periódicas a los Recintos de Paraíso y Guápiles, a fin de mejorar la coordinación y atender la solución de situaciones cotidianas y en funciones propiamente de planeación, coordinación, evaluación y seguimiento de procesos y actividades de la Oficina.
- Remodelación de la Unidad de Vida Estudiantil.
- Remodelación de las Residencias Estudiantiles del Recinto de Guápiles. Es urgente la construcción de un nuevo edificio de residencias, las actuales instalaciones son de alto riesgo por las condiciones que presentan.
- Resolver la situación presentada en 2008 con la mala calidad del servicio de soda y con las dificultades con la persona concesionaria.



- Trabajar con los grupos de Humanidades al menos una vez por semestre o hacerlo por carrera, en relación con el proyecto de los estudiaderos, así como mejorar la divulgación de este proyecto en la comunidad universitaria de la Sede.
- Utilización de Internet para la inscripción al examen de admisión.

## Sede de Occidente

La Coordinación de Vida Estudiantil de la Sede de Occidente inició una nueva gestión a partir de marzo de 2008. Esta nueva gestión se propuso enfatizar su acción de trabajo en un cambio de imagen, abarcando no solo la infraestructura sino también la construcción de un espacio que de sentido de pertenencia a la comunidad estudiantil y, en general, a la comunidad universitaria de la Sede.

### Actividades principales

- Ejecución del proyecto “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”, mediante diversas actividades: convivios, talleres y giras.



*Convivio “Estilos de Vida Saludables”*

- Elaboración de muralística en el edificio de Vida Estudiantil.
- Elaboración y desarrollo de estrategia para gestionar la colaboración y patrocinio de la empresa privada y de organizaciones locales para el desarrollo y fortalecimiento de las actividades deportivas de la Sede.
- Feria Vocacional. Se contó con la visita de estudiantes de último año de los colegios de la zona de influencia de la Sede y de otras zonas del país, realizando visitas guiadas y actividades culturales.



*Feria Vocacional:  
Estudiantes de secundaria en visita guiada por el Laboratorio de Biología*

- Inauguración y establecimiento del proyecto: “Galería Estudiantil”.
- Presentación de la Revista Artmedia.
- Readecuación, remodelación y acondicionamiento mobiliario de espacios y oficinas de la Coordinación de Vida Estudiantil, a fin de crear una mejor disposición de ambiente para el personal y para la comunidad estudiantil.
- Realización del evento: “El Cow Parade: el sí y el no de las vacas”, con participación de escultores, pintores y representantes de la empresa privada.
- Realización del “III Encuentro de Promoción de la Salud”, en los Recintos de San Ramón y Tacaes; actividad abierta a la comunidad, con la finalidad de educar a la población en prevención de las enfermedades. Destacan las siguientes actividades realizadas: a) talleres sobre terapia alternativa para el manejo del dolor, VIH Sida, alimentación y modificación de recetas; b) laberinto interactivo donde la comunidad universitaria reflexionó sobre temas como arte y recreación, comunicación asertiva, sexualidad y VIH, salud mental, alimentación saludable y auto cuidado; c) puestos de información sobre salud y medio ambiente, gripe aviar, detección temprana del cáncer, violencia intrafamiliar (como problema de salud pública), higiene y salud íntima.
- Reubicación del servicio de salud.
- Semana de bienvenida al II ciclo lectivo, en San Ramón y Tacaes. Realización de diversas actividades culturales, artísticas y deportivas, con participación de agrupaciones de la Sede “Rodrigo Facio”, Universidad Nacional y Sede de Occidente.



*III Encuentro de promoción de la salud, Recinto de Tacares*

- Colaboración con las coordinaciones de Acción Social y de Administración, para poner en funcionamiento la radio en la Sede, con el apoyo de Radio Universidad y de la Oficina de Divulgación e Información (ODI).
- Concierto para la presentación de disco compacto del Coro Universitario de la Sede de Occidente.
- Presentación de 7 nuevos proyectos.
- Realización de plan piloto dentro del proyecto “Aulas con Nubes”, con apertura de 7 cursos dirigidos a la comunidad universitaria en inglés conversacional, aeróbicos, arte terapia, fotografía digital, tai chi, así como un taller de digitación.

### **Logros**

- El estudiante Leandro Moya, de la carrera de Diseño Gráfico de la Sede, fue seleccionado para elaborar una obra en el marco del “Cow Parade”.



*Obra de Leandro Moya, estudiante de Diseño Gráfico de la Sede de Occidente*

- Elaboración de mural en el edificio de la Coordinación de Vida Estudiantil por estudiantes de la Licenciatura en Pintura, como proyecto de graduación.
- Elaboración de mural en la soda de la Sede en San Ramón, alusivo a la importancia de consumir alimentos sanos y en el marco del proyecto “Estilos de Vida Saludables en el Ámbito Universitario”.
- Finalización del proyecto de mural en el edificio de Residencias Estudiantiles y realización del respectivo acto de inauguración.



*Mural de Residencias Estudiantiles*

- Inauguración de la cancha de voleibol de playa.
- Inscripción y participación de 6 equipos integrados por estudiantes de la Sede, en eventos deportivos a nivel nacional.
- Montaje de 5 exposiciones en el marco del proyecto “Galería Estudiantil”; entre ellas: Exposición de dibujos “Casinha casinha”, “Modelitos”, “Indagaciones”, Trabajos de Paisaje del curso Óleo 2.



*Obra de Silvia Araya, Exposición “Modelitos”*

- Obtención de patrocinio por parte de la empresa privada para el desarrollo de actividades deportivas.



*Equipo de Basketball Femenino, Sede de Occidente*

### **Prioridades para 2009**

- Aprobación de los proyectos nuevos presentados en 2008.
- Dar continuidad y ampliar el proyecto “Aulas con Nubes”.
- Descentralizar los servicios y actividades de naturaleza administrativa, para lograr un trabajo más expedito y eficiente.
- Ejecutar las prioridades definidas en el Plan de Desarrollo Estratégico de la Sede, en materia de vida estudiantil.
- Mejorar la identificación del personal con la institución y con su desempeño en la atención a la comunidad estudiantil.
- Obtención de nuevas plazas de personal propuestas con base en las prioridades definidas para optimizar el funcionamiento de la Coordinación y la mejora de los servicios que se brindan a la comunidad estudiantil.

### **Sede de Guanacaste**

#### **Actividades principales**

- 5 reuniones en cada colegio de la zona para la entrega de información y la recepción de documentos de admisión y becas para 2008. Se realizaron 6 giras.
- Asesoría para elección de carrera, en los centros educativos y a la población interesada, para favorecer el proceso de desarrollo vocacional.

- Atención a 11 estudiantes en el Programa de Orientación Vocacional.
- Atención a 61 docentes y administrativos en el servicio de enfermería.
- Ejecución del programa de apoyo al proceso de orientación vocacional, con participación de 37 colegios y aproximadamente 1.700 estudiantes.
- Participación de la comunidad estudiantil en diversas actividades y eventos deportivos.
- Participación en diversas actividades: Conversatorios sobre sexualidad y afectividad, talleres “El cambio empieza por dentro” y “Amar o depender, retrato de un noviazgo”.
- Realización de 37 estudios sociales con visita domiciliaria e intervención social de reubicación geográfica para 32 estudiantes.
- Realización de 7 talleres de capacitación en diversos temas, para la población estudiantil de Residencias.
- Reuniones periódicas con el personal de Vida Estudiantil para conocer y analizar limitaciones, necesidades, avances.
- Servicio de odontología a la población estudiantil, atendiendo 285 estudiantes beca 11 y 12 estudiantes con beca 10 a 1.

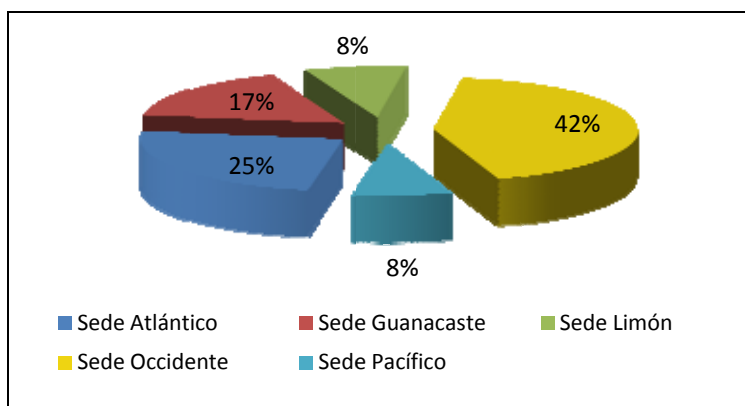
### **Prioridades para 2009**

- Acondicionar el espacio clínico para instalar una segunda unidad e iniciar el servicio de la clínica en el Recinto de Santa Cruz.
- Acondicionar mejor el servicio que se brinda en la oficina de Becas.
- Disponer de mejor equipo de cómputo para atender la recepción de solicitudes de beca.
- Establecer mecanismo integrador para la atención y seguimiento a la comunidad estudiantil en relación con los diferentes servicios que la Sede brinda.
- Facilitar mayores espacios para la reflexión e información sobre temas de importancia en materia de salud y bienestar.
- Matrícula de mínimo 160 estudiantes de la Sede en el examen de diagnóstico.
- Mayor participación de carreras de la Sede “Rodrigo Facio” en el Programa de Orientación Vocacional.
- Mejorar el servicio de odontología, con proyección a la comunidad.
- Mejorar el sistema de coordinación con todos los colegios de la zona de influencia.
- Profundizar las acciones orientadas al logro de cambios de actitud en la población estudiantil y universitaria, en relación con el cuidado de la salud.

**Tabla N° 64**  
**Estadística de graduación, por Sedes Regionales<sup>43</sup>**

Sedes	Nº graduados
Sede Atlántico	159
Sede Guanacaste	108
Sede Limón	53
Sede Occidente	275
Sede Pacífico	51
<b>Total</b>	<b>646</b>

**Gráfico N° 51**  
**Distribución porcentual de graduados, por Sedes Regionales<sup>44</sup>**



<sup>43</sup> Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, *Informe Anual de Labores 2009*.

<sup>44</sup> Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil, *Informe Anual de Labores 2009*.





### III. 5. Infraestructura y equipo

#### Sede de Limón

##### Proyectos ejecutados

En 2007 había quedado pendiente de ejecutarse varios proyectos de inversión y de mantenimiento. Considerando que la ejecución de dichos proyectos requería del apoyo de varias oficinas técnicas, estas declararon no contar con el tiempo necesario para llevarlos a cabo.

A inicios de 2008 se realizaron las gestiones necesarias a fin de que nuevamente los proyectos pendientes fueran incluidos en el presupuesto 1-2008.

Los siguientes son los proyectos de inversión tramitados en 2008:

- Construcción de pasos bajo cubierta entre los edificios A-B y la Soda. Este proyecto fue adjudicado y tiene un costo de €38,500.000,<sup>00</sup>.
- Construcción de un garaje en alero del gimnasio de la Sede. Proyecto por un monto de €13.443.864,<sup>00</sup> y que también fue adjudicado.

Además de estos 2 proyectos de inversión, que representan en su conjunto la suma de €51,943.864,<sup>00</sup>, la Sede desarrolló en 2008 una serie de proyectos de mantenimiento, dentro de los cuales cabe destacar los siguientes:

- Acondicionamiento de cubículo en primer pabellón (antigua oficina de la Dirección).
- Construcción de muro en pista atlética.
- Contratación de servicios de ingeniería para elaborar estudio diagnóstico del sistema eléctrico de los edificios A y B.
- Contratación de servicios varios: cambio de marcos de ventanas en el 3<sup>er</sup> pabellón, acondicionamiento de espacio para resguardar equipos audiovisuales y otros.
- Instalación de equipos de aire acondicionado en el Aula/Taller.
- Instalación de puerta de vidrio y portón metálico en el acceso a los cubículos de Acción Social, Oficina de Trabajo Social y otras.
- Instalación de una pared divisoria en pabellón de laboratorio.

- Instalación de una puerta externa en la oficina de Registro.
- Pintura de 3.500 metros en edificios.
- Remodelación y acondicionamiento de una oficina para Recursos Humanos.
- Reparación malla de protección del área de Residencias Estudiantiles.
- Reparaciones en las casas de Residencias Estudiantiles.

A pesar de contarse con los recursos presupuestarios y con los requisitos de carácter técnico (evaluación de necesidades, diseño, presupuesto, especificaciones técnicas), las condiciones climáticas adversas de 2008 en la región caribeña imposibilitaron la ejecución de otros 2 proyectos, debido a que se aceleró el daño ya existente en la cubierta del gimnasio, lugar en el que dichos proyectos se iban a llevar a cabo y, con base en la inviabilidad de ejecutarlos hasta tanto no se realice el cambio total de la cubierta (estimado en €60,000.000,<sup>00</sup>), ambos proyectos debieron quedar pendientes.

Adicionalmente, mediante oficio OPLAU-630-2008 se comunicó a la Sede de Limón la inclusión de €24,555.707,<sup>00</sup> en el Plan de Inversiones, para atender el proyecto “Mantenimiento de Instalaciones Deportivas de Limón”.

Como medida de contingencia, a fin de resolver prioritariamente el cambio de la cubierta del gimnasio y rescatar los recursos de los proyectos interrumpidos, la Sede redireccionó y unificó los recursos, quedando en definitiva una cantidad de recursos reservados por la cifra de €29,500.000,<sup>00</sup>.

Con estos recursos se pretendía ajustar el monto requerido para realizar el cambio de la cubierta del gimnasio, adicionando los recursos asignados por la OEPI para el mantenimiento de las instalaciones deportivas, con lo cual se llegaba a disponer de una cifra por €54,055.707,<sup>00</sup>. La diferencia faltante sería aportada por la Sede, postergando algunas tareas de reparación y de pintura en las instalaciones.

Sin embargo, no fue posible concretar la iniciativa. La OEPI informó que no era posible contar con los planos necesarios para establecer las especificaciones técnicas del cartel.

Ante la situación planteada, se presentó una solicitud a la Rectoría para presupuestar en el Presupuesto Extraordinario 1-2009, los recursos ya indicados, asignándolos directamente a la OEPI, según sus mismas indicaciones, de tal modo que ese proyecto se retome a inicio de 2009.

### **Proyectos para 2009**

- Reemplazo de la cubierta del gimnasio.
- Mantenimiento de instalaciones deportivas.

- Acondicionamiento de ingresos en las instalaciones deportivas para personas con discapacidad.
- Acondicionamiento de espacios físicos en el gimnasio.

## Sede del Pacífico

### Proyectos ejecutados

En 2008, la Sede del Pacífico dispuso de un presupuesto ordinario operativo por ¢166.369.262,<sup>00</sup>. De esta suma se ejecutaron ¢158.796.500,<sup>14</sup>; es decir, 95.45%. Esta ejecución permitió la concreción de diversos proyectos de las coordinaciones generales, así como también la adquisición de mobiliario para acondicionar oficinas y de equipo (computadoras portátiles y de escritorio, proyectores, cámaras de video, digitales, conmutadores, equipo deportivo, equipo de audio e instrumentos musicales), entre otras acciones.

Lo anterior se llevó a cabo mediante la apertura de 35 expedientes de contratación directa, cuyo monto ascendió a ¢69.004.156,<sup>25</sup>; contrataciones mediante órdenes de servicio por la suma de ¢11.437.000,<sup>00</sup>; trámites de caja chica por la suma de ¢73.742.740,<sup>47</sup>; requisiciones de paquete básico por ¢861.883,<sup>00</sup>; compras de equipo de cómputo por ¢21.135.000,<sup>00</sup>; otras solicitudes tramitadas por Suministros, Servicios Generales y la OEPI, por la suma de ¢71.507.994,<sup>30</sup>; para un total de trámites realizados mediante las coordinaciones generales, la Oficina de Suministros y la Oficina de Financiero por ¢247.688.774,<sup>02</sup>, incluyendo la ejecución de los presupuestos Ordinario, Fondo Restringido 179, Fondo Restringido 7502 y 6613, presupuestos de apoyo de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y la Vicerrectoría de Acción Social.

También cabe mencionar los recursos percibidos mediante la venta de servicios a través de FUNDEVI, que representan la suma de ¢6.127.380,00 por diversos cursos impartidos a la comunidad en general.

Entre los proyectos de infraestructura más importantes, cabe destacar la conclusión de un edificio de 8 aulas, con un costo de ¢245.000.000,<sup>00</sup>, con recursos del presupuesto del Fondo Desarrollo Institucional.

Asimismo, en lo que a proyectos de mantenimiento concierne, la Sede desarrolló en 2008 las siguientes acciones:

- Ampliación de tarima del Salón Multiuso.
- Construcción de caseta para basurero.
- Construcción de estructura metálica en el Salón Multiuso.
- Instalación eléctrica de cableado para colocación de proyectores en aulas.

- Pintura de las áreas de metal (escaleras, barandas y verjas) del costado este y norte del edificio de Residencias Estudiantiles.
- Pintura interna de oficinas y aulas.
- Recepción de 2 vehículos nuevos.
- Remodelación de espacio para sala de estudio individual de la Biblioteca.
- Remodelación Oficinas de Acción Social, Docencia e Investigación (incluye mobiliario).
- Reparación de cielo raso de oficinas de Financiero y Vida Estudiantil.
- Reparación de sistema de iluminación externo.
- Reparación de techo de la Biblioteca.
- Reparación de verjas externas del edificio de Residencias Estudiantiles.
- Techado de área de soda comedor.
- Techo hacia el edificio nuevo de aulas.

## **Proyectos para 2009**

### ***Proyectos de inversión***

- Construcción de bodega para activos y suministros.
- Construcción de módulo para la Etapa Básica de Música.
- Construcción de techo, gradería y tapia lado oeste de la cancha de baloncesto.
- Módulo para residencias de profesores.
- Remodelación bodega de reactivos.

### ***Proyectos de mantenimiento***

- Actualización del equipo de telecomunicación.
- Construcción de zona recreativa.
- Pintura edificio de la Biblioteca.
- Reestructuración del cableado estructurado.
- Reestructuración del cableado estructurado.
- Remodelación servicios sanitarios estudiantiles.

## Sede del Atlántico

### Proyectos ejecutados

En 2008, la Unidad de Administración logró impulsar varios proyectos importantes para la Sede, consolidando asimismo una visión más profunda sobre la atención y respuesta que debe darse a la comunidad estudiantil. Se reforzó el presupuesto ordinario operativo de la Sede, a fin de atender las necesidades de cada Coordinación y poder desarrollar el campus para la atención de carreras nuevas y para el crecimiento de los Recintos, brindando mejores condiciones y oportunidades a la comunidad estudiantil, docente y administrativa y a la comunidad en general.

En 2008 se desarrolló en su gran mayoría los concursos de proyectos de inversión, así como los de mantenimiento, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Acondicionamiento de bodega para proyecto del Adulto Mayor.
- Adquisición de central telefónica para el Recinto de Guápiles, con disposición de la nueva tecnología que implementará el Centro de Informática, para una mejor comunicación de voz y de datos en el mediano plazo, utilizando la red con los teléfonos IP.
- Compra de alfombra para cubrir el piso del Gimnasio
- Compra de equipo de cómputo para los laboratorios de los recintos de Turrialba y Guápiles, así como para varias oficinas.
- Compra de equipo de radio comunicación para la sección de Vigilancia.
- Compra de escritorios y de pantallas fijas para las aulas actuales, así como equipo audiovisual y computadoras fijas.
- Compra de mobiliario de oficina para varias unidades.
- Compra de pupitres para las nuevas aulas.
- Compra de sobres, respaldos y asientos para reparar pupitres
- Construcción de agujas en el parqueo interno del campus.
- Construcción de caseta de vigilancia en el Recinto de Guápiles (en concurso de contratación).
- Construcción de cerca para el Centro de Práctica.
- Construcción de malla en la entrada principal del Recinto de Guápiles.
- Construcción de servicios sanitarios de la soda comedor (en concurso de contratación).

- Construcción de servicios sanitarios del Museo “Omar Salazar Obando” (en concurso de contratación).
- Contratación de canalización, cableado estructurado y tendido de fibra óptica, atendiendo 172 conexiones, 224 metros de cable y construcción de cámaras, a fin de ampliar la cobertura de conexión a Internet. En este trabajo también se pudo dejar conectada un aula a ser utilizada como laboratorio para la carrera de informática Educativa en 2009.
- Equipamiento con estantería adecuada de la bodega de Suministros, a fin de maximizar la utilización del espacio.
- Intensa labor de mantenimiento de los vehículos, que presentaban en general una gran cantidad de problemas. Se diseñó un plan de mantenimiento preventivo y correctivo, el cual será continuado en 2009.
- Pintura de gimnasio, cancha multiuso, piscinas y soda comedor.
- Pintura de Recinto de Paraíso.
- Pintura de Residencias Estudiantiles.
- Recepción de 2 vehículos tipo pick up gestionados desde 2007, 1 para la Sede y 1 para la carrera de Educación Indígena.
- Remodelación de aula para convertirla en Laboratorio de Informática, al servicio de la carrera de Informática Educativa (en desarrollo).
- Remodelación de la dirección y las oficinas administrativas.
- Remodelación de la II Etapa de Acceso Peatonal y Vehicular del Recinto de Guápiles (en concurso de contratación).
- Remodelación del edificio administrativo (actualmente en licitación).
- Remodelación del Módulo Lechero (en desarrollo).
- Remodelación en parqueo oficial (en desarrollo).

### **Proyectos para 2009**

- Construcción de edificio administrativo o gimnasio para el Recinto de Paraíso.
- Construcción de salón multiuso para la carrera de Educación Indígena.
- Iluminación del campus del Recinto de Turrialba.
- Instalación de agujas de acceso vehicular en varios puntos estratégicos del campus del Recinto de Turrialba.
- Pintura de los edificios de la Dirección, Docencia, investigación, Vida Estudiantil, cubículos y Administración.

- Remodelación de cubículos de docentes y creación de una granja de servidores.
- Remodelación de entrada principal y caseta de vigilancia del Recinto de Turrialba.
- Remodelación de la cera principal del Recinto de Turrialba.
- Revisión y sugerencia de la instalación eléctrica de la Biblioteca y del Museo “Omar Salazar Obando”.
- Traslado de agujas existentes en el Recinto de Turrialba al Recinto de Guápiles.
- Ubicar un espacio para acondicionarlo como Sección de Archivo de la Sede, en el antiguo invernadero.

## Sede de Occidente

### Proyectos ejecutados

La Coordinación de Administración de la Sede de Occidente, con recursos de presupuesto propio y con apoyo presupuestario de la Vicerrectoría de Administración, en 2008 desarrolló los siguientes proyectos:

- Acondicionamiento de aulas para los laboratorios de las carreras de Lenguas Modernas y de Ingeniería Industrial: instalación de puertas y verjas metálicas.
- Adquisición de 48 computadoras de escritorio y 7 portátiles, así como de 17 video proyectores multimedia.
- Conclusión de cambio de cubierta en el edificio de la Biblioteca.
- Conclusión de la cancha de fútbol playa.
- Diagnóstico integral de la infraestructura de la Sede.
- Dotación de equipo de impresión y de fotografía para la Oficina de Publicaciones.
- Lastrado de 300 m<sup>2</sup> frente al parqueo de vehículos oficiales.
- Pintura de edificios y pasillos: laboratorios de Biología, Física y Química; edificios del Auditorio y de las coordinaciones de Acción Social y de Investigación.
- Reacondicionamiento del mini auditorio.
- Recepción de 3 vehículos nuevos.
- Remodelación de las áreas de control de salida y de referencia de la Biblioteca.
- Remodelación de los servicios sanitarios de los conjuntos de aulas 2 y 3, a efecto de cumplir con las estipulaciones de la Ley 7600.
- Remodelación del sistema de ingreso al estacionamiento oficial de vehículos de la Sede.

- Reparación y reactivación del sistema de depósito de agua del edificio de Residencias Estudiantiles.
- Restauración y rehabilitación del Estudio de Grabación. Este Estudio realiza las grabaciones, locuciones, ediciones de audio, transmisiones de los programas radiales, entrevistas y grabaciones para docentes y estudiantes.

### **Proyectos para 2009**

- Construcción de la Casa Infantil de la Sede de Occidente.

### **Sede de Guanacaste**

#### **Proyectos ejecutados**

- Acometida eléctrica de caseta de vigilancia.
- Cambio de ventanas aulas, laboratorios y sala de estudios de la biblioteca.
- Construcción caseta de vigilancia.
- Construcción de 4 aulas.
- Construcción de cubículos de profesores.
- Estructura metálica de sala de profesores.
- Instalación cableado de proyectores multimedia.
- Instalación de aires acondicionados en diversas oficinas.
- Instalación de malla y construcción de muro en instalaciones deportivas.
- Instalación de piso cerámico en oficina de Coordinación de Informática.
- Instalación ventanales de aluminio en oficinas de Registro y Becas.
- Pinturas edificio administrativo, de la Dirección y aulas.
- Remodelación caseta de la Radio.
- Remodelación de invernaderos.
- Remodelación sala de estudios de la biblioteca.
- Reparación techos de edificios.



### III.6. Recinto de Golfito

En diciembre de 2007 concluyó la labor de diseño de un Plan de Desarrollo Estratégico para el Recinto de Golfito, en el cual quedan integradas las tres actividades sustantivas de la docencia, la investigación y la acción social. Se busca dar respuesta a las necesidades prioritarias detectadas en materia de formación de nuevos profesionales, así como de actualización y capacitación.

El Plan fue aprobado por la Rectoría en abril de 2008, mediante Resolución R-991-2008. El 22 de febrero de 2008 quedó nombrada la Coordinadora del Recinto, quien a su vez también funge como Coordinadora de los proyectos de regionalización interuniversitaria del CONARE para la Zona del Pacífico Sur, a partir de 2007. Esta iniciativa surge en el seno del CONARE, como una propuesta para atender las necesidades de la Zona del Pacífico Sur, concretamente en los cantones de Buenos Aires, Golfito, Osa, Corredores y Coto Brus. La iniciativa tiene como marco de referencia “La nueva visión de la educación superior universitaria estatal CONARE”.

A partir de enero de 2008, el Recinto de Golfito se dio a la tarea de reestructurar el Plan de Desarrollo Estratégico para el quinquenio 2008/2012, con la finalidad de hacerlo más acorde con las necesidades propias del Recinto, así como con los proyectos de regionalización interuniversitaria, de tal manera que así se responda óptimamente a los objetivos y metas del Recinto.

Como realización principal, en 2008 destaca la consolidación de las coordinaciones de Docencia, Investigación y Acción Social, así como de la Coordinación de Vida Estudiantil. Esto favorece la mejora de la estructura del Plan Estratégico de Desarrollo, así como articular una mejor relación de colaboración y de coordinación para llevar a cabo las diversas tareas que como unidad académica al Recinto le han sido asignadas.

#### Estructura y organización del Recinto

##### Planes anuales

Además de la estructuración del Plan Estratégico de Desarrollo para el quinquenio 2008/2012, las distintas coordinaciones también elaboraron sus respectivos planes anuales. Asimismo, se estructuró el organigrama del Recinto, atendiendo al mandato transmitido por la Rectoría mediante Resolución R-991-2008.

## Reglamentos

De igual manera y con base en la Resolución de Rectoría ya indicada, se procedió a redactar los respectivos Reglamentos del Recinto e indispensables para su funcionamiento; son los siguientes:

- Reglamento para el uso de apartamentos para visitantes en el Recinto de Golfito.
- Reglamento para el uso de aulas del edificio 4000 y sala de conferencia segundo piso del edificio 4600.
- Reglamento para el uso de la sala de cómputo del Programa de Residencias Estudiantiles en el Recinto de Golfito.
- Reglamento para el uso del laboratorio de cómputo en el Recinto de Golfito.
- Uso de laboratorios y salas de cómputo: disposiciones y tareas de los facilitadores.

## Personal de apoyo

De gran valor para el Recinto fue el nombramiento de personal de apoyo administrativo, en la designación de plazas de jefatura administrativa y de profesional en Informática.

Con la designación de estas 2 plazas se resuelven problemas serios, sobre todo en la gestión administrativa y para la ejecución del presupuesto en procesos licitatorios del Proyecto de Recuperación del Patrimonio.

En su lugar, la persona nombrada en Informática vino a proporcionar un apoyo sustantivo, no solo en relación con el Laboratorio de Cómputo, sino también en lo referente a la gestión y mantenimiento de los equipos de cómputo del Recinto. Sin embargo, la persona nombrada renunció; en su lugar, dichas funciones fueron asumidas por uno de los estudiantes más destacados de la carrera de Informática Empresarial del Recinto, el joven Allan Corrales Rodríguez, quien recibió a su vez el apoyo de los profesionales en esta rama de la Vicerrectoría de Acción Social y del Centro de Informática.

La Dirección del Centro de Informática proporcionó el apoyo de una beca para este estudiante, a fin de capacitarse en el Programa Modular Cisco Networking Academy.

De especial importancia es mencionar también el apoyo recibido de parte de la Vicerrectoría de Acción Social, que facilitó el financiamiento de pasajes y alimentación al estudiante Corrales Rodríguez, mediante el sistema de subsidios.

## Consejos Académicos

Por la urgente necesidad de organizar el Recinto como unidad académica, en 2008 se llevaron a cabo 23 Consejos Académicos.

## Estudiantes

Debido a que el presupuesto del Recinto para 2008 no contempló el rubro de “Horas Estudiante” ni de “Horas Asistente”, con el Proyecto del CONARE para la Zona del Pacífico Sur se asignaron, en el II ciclo lectivo, 85 “Horas Asistente” a estudiantes del Recinto y 10 horas a un estudiante de la Escuela de Enfermería, para dar apoyo a la Coordinadora de esta carrera que se impartirá en el Recinto a partir de 2009.

Estas designaciones, en el caso de estudiantes del Recinto, además de constituir un apoyo económico les permite ponerse en contacto con el desarrollo de proyectos, dimensión muy importante para su formación profesional.

Por otra parte, también fueron reforzadas acciones en las Residencias Estudiantiles, tales como compra de camarotes, implementos de cocina, dispensadores de agua y otros equipos.

Un logro muy importante fue la adquisición del equipo de cómputo para la carrera de Informática Empresarial, con el apoyo de la Vicerrectoría de Docencia, así como el respectivo mobiliario aportado por la Rectoría.

## Coordinación de Vida Estudiantil

En esta Coordinación, dos funcionarias, una coordinadora y una secretaria, tuvieron muy eficientemente a su cargo atender las tareas relacionadas con la gestión de Registro, Orientación, Salud y Becas y, además, el Programa de Residencias Estudiantiles. Si bien la población estudiantil del Recinto es de 41 personas, los problemas no son diferentes a los de otras Sedes y muchas veces se complican, especialmente por las distancias y por la centralización de los procesos en la Sede “Rodrigo Facio”.

Como aspecto importante de la labor de esta Coordinación, cabe destacar la participación en Ferias Vocacionales, en el cantón de Buenos Aires y en el Colegio Técnico Profesional de Golfito. En ambas se tuvo la oportunidad de mostrar la oferta académica en general de la UCR y la del Recinto de Golfito en particular. También se participó en el VII Festival Interuniversitario de Vida Estudiantil del CONARE, llevado a cabo en Ciudad Neilly.

## Proyectos CONARE

El Recinto tuvo una proyección importante en los Proyectos de Regionalización Interuniversitaria para la Zona del Pacífico Sur. La Coordinación de Investigación participó con la propuesta “Red Interuniversitaria para el Desarrollo del Turismo Rural Sostenible del Pacífico Sur” y la Coordinación de Acción Social lo hizo con la propuesta “Construcción de medios para la divulgación de la oferta en Turismo Rural Comunitario en los cantones de Golfito y Corredores”.

Esta participación es muy valiosa para el posicionamiento en la región, de tal forma que poco a poco los proyectos pasen a formar parte de las actividades sustantivas del Recinto.

## Apoyos de la Sede “Rodrigo Facio”

La buena marcha de las actividades del Recinto no hubiera sido una realidad sin la colaboración de autoridades y oficinas de la Sede “Rodrigo Facio”, en especial de la Señora Rectora y de la Dirección Ejecutiva de la Rectoría. Asimismo, cabe destacar la decidida colaboración recibida de parte de las Vicerrectorías de Acción Social, Docencia, Vida Estudiantil y de Administración y sus diferentes oficinas.

## Capacitaciones

La Coordinadora del Recinto participó en el “Curso Superior en Gestión y Liderazgo en Administración Universitaria”, organizado por la Vicerrectoría de Docencia, la Maestría en Administración Universitaria, el Centro de Evaluación académica y la Oficina de recursos Humanos.

Asimismo, la Coordinadora de Vida Estudiantil, el Jefe Administrativo y la Coordinadora del Recinto participaron en el Taller sobre Riesgo, organizado por la Vicerrectoría de Administración.

## Coordinación de Docencia

En 2008, la Coordinación de Docencia continuó con los respectivos ciclos de las carreras abiertas en los años anteriores, a saber: a) Informática Empresarial, con una matrícula de 11 estudiantes; b) Turismo Ecológico, con 16 estudiantes.

Asimismo, en coordinación con la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información se abrió un Plan Especial, con la finalidad de atender la urgente necesidad de formar profesionales en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas. La

matrícula inscrita en este Plan, un total de 14 personas, está conformada por estudiantes que laboran para el Ministerio de Educación Pública, en primaria y secundaria, residentes mayoritariamente en la zona de Pérez Zeledón. Por esta razón, las lecciones son impartidas en las instalaciones de la Universidad Nacional, sita en San Isidro de El General.

La Coordinación de Docencia realizó en 2008 las gestiones necesarias para abrir en 2009 una nueva promoción en las carreras de Informática Empresarial y de Turismo Ecológico.

Además y mediante la colaboración de la Dirección de la Escuela de Lenguas Modernas, también se dará inicio a la carrera de Bachillerato en Inglés.

Merece especial mención en este Informe la apertura de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Gracias a las gestiones de la Vicerrectoría de Docencia y de la Coordinación de Docencia del Recinto se logró elaborar la propuesta respectiva, la cual fue presentada al CONARE para su financiamiento. Este proyecto fue aprobado y la carrera se impartirá conjuntamente con la Universidad Estatal a Distancia, en su Sede de Ciudad Neilly, a partir de 2009.

De acuerdo con el Plan Estratégico de Desarrollo del Recinto, también dio inicio en 2008 el estudio de la demanda de carreras universitarias en la Región. A tal efecto, la Coordinación realizó una investigación en los centros educativos de secundaria de los 5 cantones, en los niveles de décimo y undécimo años. Se pasó una encuesta, cuyos resultados están en proceso de análisis. Esta investigación será complementada con la información que generará otra encuesta, esta vez aplicada a los empleadores, la cual finalizará en febrero de 2009.

La siguiente es la lista de carreras que están en proceso de análisis para su posible apertura, según los resultados obtenidos de la investigación:

- a) [Administración de Aduanas](#)
- b) [Dirección Empresarial](#)
- c) [Mecánica Naval](#)
- d) [Producción Agroindustrial](#)
- e) [Trabajo Social.](#)

## Coordinación de Investigación

### Proyectos

La Coordinación de Investigación del Recinto de Golfito establece en 2008 áreas de trabajo y de gestión, bajo el objetivo de promover y facilitar el desarrollo de la investigación en las distintas áreas y disciplinas, con base en la evaluación permanente y crítica, el adecuado equipamiento, la planificación y la coordinación como premisas para generar un conocimiento al servicio de los objetivos de la Universidad de Costa Rica y del Recinto de Golfito. Las áreas de trabajo definidas son:

- a) [Gestión de la Investigación](#)
- b) [Promoción de la Investigación](#)
- c) [Biblioteca del Recinto de Golfito.](#)

### ***Área de Gestión de la Investigación***

Esta área de trabajo tiene como objetivo general propiciar y promover una investigación de alta calidad y pertinencia, a través del apoyo a proyectos, programas y actividades que realice el Recinto de Golfito, y colaborar con otras unidades académicas presentes en el Pacífico Sur de Costa Rica. A tal efecto, la Coordinación dispone de los siguientes proyectos:

#### ***Plan para la gestión de la investigación en el Pacífico Sur***

Este proyecto tiene como objetivo elaborar una propuesta para la gestión de procesos para el control, seguimiento y apoyo a las actividades de investigación desarrolladas por la Universidad de Costa Rica en la Región del Pacífico Sur y promover desde el Recinto la ejecución de actividades también de investigación propias con la participación de docentes, estudiantes y funcionarios.

#### ***Programa Institucional Osa/Golfo Dulce (PIOSA)***

La Coordinación de Investigación se propone apoyar el fortalecimiento del Programa y apoyar las acciones y la coordinación estratégica en la Región, así como coadyuvar en la divulgación de los productos de los procesos de investigación/acción realizados por el Programa.

#### ***Proyecto de investigación: espacio, poder y violencia***

El proyecto se propone garantizar la correcta ejecución de los trabajos de remodelado, restauración e implementación de mejoras en las Instalaciones del Recinto de Golfito, así como la gestión y apoyo a la consecución de fondos extraordinarios y externos para la rehabilitación de infraestructura.

### **Proyectos CONARE**

- **Red Interuniversitaria para el Desarrollo del Turismo Rural Sostenible del Pacífico Sur.** El objetivo es conformar una Red Interuniversitaria, en la que participen la UCR, UNED, UNA y el ITCR, a través de la coordinación y ejecución de actividades conjuntas para la promoción y fortalecimiento del turismo rural sostenible en el Pacífico Sur de Costa Rica.
- **Fortalecimiento a la gestión del turismo sostenible en la Península de Osa.** Esta iniciativa tiene como objetivo Incorporar al Recinto de Golfito en las actividades que se consideren pertinentes, para lograr la inserción del espacio regional de la Universidad en los objetivos propuestos por el proyecto.
- **Historia regional comparada de Costa Rica, 1821/2005.** Consiste en elaborar indicadores para la comparación de las arquitecturas regionales para la puesta en valor de las mismas en el contexto histórico del Pacífico Sur.

### **Plan de Gestión Ambiental para el Recinto de Golfito**

Este proyecto se propone garantizar el desarrollo de las actividades sustantivas del Recinto bajo los principios de:

- a) uso racional de los recursos energéticos y de apoyo a la gestión universitaria y
- b) mitigación del impacto ambiental producto del quehacer universitario.

### **Investigación y gestión local**

Los propósitos de este proyecto consisten en potenciar la inserción de la labor investigativa y académica universitaria en la gestión del Área Silvestre Protegida y colaborar en la gestión de la misma, así como apoyar e insertarse en los procesos de gestión del Área de Conservación, funcionar como canal de participación del sector público y ser enlace para la vinculación de la Universidad y el Recinto en actividades tendientes al uso responsable y la conservación del medio ambiente

### **Área de Promoción de la Investigación**

El objetivo general de esta área es desarrollar actividades para divulgación, la asesoría y fortalecimiento de la gestión investigativa, así como lograr las alianzas internas y externas para propiciar el trabajo conjunto y recursos para la investigación. Esta consiste en las siguientes actividades y proyectos:

### **Jornadas de Divulgación de la Investigación**

Objetivo: Divulgar en espacios de interés e impacto los productos de investigaciones realizadas y sus aportes al conocimiento y el desarrollo de la Región.

***Plan de Saneamiento para la Ciudad de Golfito***

Objetivo: Realizar, desde la conformación de un equipo interdisciplinario, los estudios técnicos necesarios para sustentar la solicitud de fondos y la ejecución del Plan de Saneamiento.

***Consolidación de espacios para la investigación en ACOSA***

Objetivo: Contar con espacios, estratégicamente ubicados, donde se garanticen las condiciones para la ejecución de proyectos, en búsqueda también de incorporar a otras actividades académicas propias de la Institución.

**Biblioteca para el Recinto de Golfito**

Dos objetivos principales involucra esta área de trabajo:

- Habilitar un espacio en el Edificio Administrativo acorde a las necesidades de la población usuaria, en correspondencia con la planificación y las condiciones necesarias para la operación de la biblioteca del Recinto.
- Lograr el equipamiento básico del espacio, mobiliario y apoyo tecnológico para el funcionamiento de la biblioteca.

**Coordinación de Acción Social**

La Coordinación de Acción Social impulsó y gestionó en 2008 las siguientes iniciativas:

- Actividades para el Adulto Mayor: a) Taller de Mimo, con la colaboración de la Escuela de Arte de la UCR; b) Taller de Bailes Populares.
- Apertura de cartelera de cine preferentemente para la presentación de producciones de cine independiente. En 2008 se efectuaron 20 presentaciones cinematográficas gratuitas y abiertas a todo público. También se realizaron 10 actividades culturales con presentaciones musicales y danza: Etapa Básica de Música de la Sede de Guanacaste, Danza Universitaria, Compañía Nacional de Teatro "Abya Yala", Grupo "Son de la U", Grupo Musical "Etnias" (Universidad Autónoma de Chiriquí), Grupo Musical "Fuerza Dread".
- Apoyo al desarrollo de proyectos de extensión docente ejecutados en la Zona Sur: "Técnicos en agroindustria y agro comercio", ejecutado por la Escuela de Agroindustria y Agro comercio de la UCR y con el apoyo del CONARE.



- Apoyo al desarrollo de proyectos de impacto social a través de Asociaciones de Desarrollo Comunal del Cantón de Golfito, mediante un proceso de coordinación entre estas y la UCR. En proceso de diseño de los proyectos.
- Capacitación a funcionarias y funcionarios de la oficina del PANI en el cantón de Corredores, a través de entrenamiento en la aplicación del Protocolo de Atención a Víctimas de Explotación Sexual Comercial. El diseño del proyecto ya está finalizado. Se está gestionando con el PANI el establecimiento de convenios de coordinación. En el proyecto participa también como instancia coordinadora, la Escuela de Psicología de la UCR.
- Capacitación sobre conceptos básicos para el desarrollo de pequeñas y medianas empresas (contabilidad, mercadeo, publicidad, administración). Se trabajó en el apoyo a un proyecto de la Escuela de Economía Agrícola de la UCR, financiado por CONARE. Esta iniciativa facilitó capacitación en agroindustria y agro comercio a pequeños y medianos empresarios así como cooperativistas y comerciantes de los cantones de Golfito, Corredores, Osa y Coto Brus, a través de un curso de casi 6 meses.
- Conformación de grupos para la expresión del arte: Coro, Grupo de Baile y Grupo de Teatro. Gracias a la iniciativa de la comunidad estudiantil del Recinto se está trabajando en la creación de un Grupo de Bailes Folklóricos.
- Coordinación del proyecto de Trabajo Comunal Universitario (TCU) #555, presentado por el Recinto de Golfito y titulado: “Apoyo al desarrollo económico y social de la Zona Sur. En proceso.
- Curso de desarrollo de arte con niños, niñas y profesionales de la educación primaria de la comunidad de Golfito: “Expresión plástica infantil en el área ambiental de Golfito”. Se cuenta con apoyo de PIOSA para la contratación de una persona que ejecutará el proceso, además del apoyo logístico de las escuelas de primaria participantes y los recursos de la Coordinación de Acción Social del Recinto de Golfito.
- Desarrollo de los Kioscos Informativos de la VAS.
- Diseño de un proyecto para la prevención del VIH-SIDA en Golfito y Corredores, en respuesta a la iniciativa del proyecto de investigación ejecutado en estos 2 cantones por el Centro Centroamericano de Población (CCP). La iniciativa está en proceso de diseño.
- Diseño y ejecución de proyecto de apoyo al desarrollo del arte dirigido a niñas y niños del Grupo: “Club de Amigos Protectores del Ambiente” (CAPA) de San Ramón de Río Claro, estudiantes de la Escuela de Cacao y adultos mayores de la comunidad de Golfito. En esta iniciativa se dispone de la colaboración de Aldea Global Internacional.
- Diseño y ejecución de un proyecto de extensión cultural para la Asociación Cultural Ngöbe. El proyecto está en proceso de consulta con dicha Asociación.

- Diseño y ejecución del Proyecto CO-26: “Construcción de medios para la divulgación del turismo rural comunitario del área de atracción del Parque Nacional Golfito-Piedras Blancas”.
- Diseño y elaboración de un directorio institucional para apoyar el acceso de la comunidad a los diferentes servicios públicos brindados en la Zona. Esta iniciativa cuenta con financiamiento de la VAS para la publicación del documento y con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigación en la coordinación y orientación a asistentes del TCU del Recinto de Golfito.
- Elaboración de texto con la reconstrucción de la historia del Recinto de Golfito, con base en la visión de la comunidad. La iniciativa está en desarrollo.
- Equipamiento de un espacio para la realización de actividades recreativas, culturales y deportivas con proyección comunal. En proceso.
- Ferias deportivas y culturales, dirigidas a la comunidad en general. Se llevó a cabo el Festival Cultural, Deportivo y Ambiental “Al Sur del Arte”, en cuyo marco también se realizó una feria artesanal y agroindustrial en el Parque de Golfito. Se continúa asimismo coordinando con otras instituciones, en la planificación, logística y ejecución de la III Feria Agroindustrial y Cultural CHI Natural, dirigida por FICOSA/FUNDAOSA.
- Participación en diferentes espacios de coordinación interinstitucional e intersectorial. Se está en proceso de restablecer relación con el Comité Local de Emergencias. Asimismo, se continúa la relación establecida con la Comisión del Fideicomiso Comunal de Osa (FICOSA), así como se coordinan acciones con el Programa de Desarrollo Local (PRODELO) y se participa también en la Comisión para el Plan de Manejo de Residuos Sólidos de la Municipalidad de Golfito. Otras instancias con las que se tienen establecidas relaciones interinstitucionales son: Grupos de Acción Territorial del Proyecto EXPIDER (Ministerio de la Producción), Red Interinstitucional e Intersectorial de Paso Canoas para la Defensa de los Derechos Humanos de Personas Menores de Edad del Distrito, Municipalidad de Golfito, Asociación de Desarrollo Integral de Golfito, ACOSA, Comisión Interinstitucional de Planes Reguladores.
- Proyecto de conformación de una Red Interuniversitaria para analizar, discutir y coordinar acciones del quehacer universitario relacionadas con el desarrollo turístico de la Zona Sur. Esta iniciativa está en proceso.
- Realización de una escuela deportiva con niñas y niños de la comunidad de Golfito, en la plaza de deportes de Km. 3.
- Se ofreció un proceso de entrenamiento en aeróbicos para mujeres adultas y también acondicionamiento físico para adultos mayores. En ambos casos se buscó trabajar con la visión de dejar capacidad instalada a nivel comunal.
- Seguimiento al proyecto “Desarrollo de estrategias para la inclusión y el sostenimiento del 100% de personas menores de edad del distrito de Puerto

Jiménez en el sistema educativo, a través de un proceso de capacitación/acción con docentes del distrito”. Este proyecto es financiado mediante los Fondos Concursables de la VAS y cuenta con apoyo logístico de parte de la Asesora Supervisora del circuito 07 del Ministerio de Educación Pública (MEP) de Puerto Jiménez.

- Seguimiento a la consolidación de un comité de apoyo a acciones de la VAS en Golfito, conformado por líderes comunales.

## Coordinación de Administración

### Edificio Administrativo 4000

Cabe destacar la recuperación de los espacios que estaban en alquiler, a saber: oficina ocupada por un médico en la que ingresan pacientes y deambulaban por las oficinas donde estaba la Secretaría y la Dirección del Recinto, afectando con ello la seguridad y la privacidad.

Se logró equipar y amueblar las oficinas de la Secretaría y la Dirección. También fue adquirida la estantería para empezar a organizar la biblioteca, lo cual viene a dar mayor realce a la imagen del Recinto y a proporcionar un servicio más eficiente y eficaz, tanto para estudiantes y docentes como para el público que visita el Recinto. Asimismo, se repararon espacios para las oficinas de la Coordinación de Docencia y de Vida Estudiantil, así como la entrada al Edificio 4000.

### Edificio 4600

Restauración de espacios para la cocina y el comedor estudiantil, ubicados en el primer piso del edificio, lo cual contribuye al bienestar de la población estudiantil de Residencias.

### Otros edificios y reparaciones varias

- Restauración del edificio 4606. Este edificio está conformado por un conjunto de apartamentos para Residencias Estudiantiles, con capacidad para albergar a 24 estudiantes de las nuevas carreras que se impartirán a partir de 2009.
- Realización de gestiones con la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OE-PI), para incluir al Recinto en el Plan Quinquenal de Edificaciones de la Universidad. La propuesta consiste en construir un gimnasio en el edificio denominado “Merchandise”, así como un edificio de aulas en el lugar llamado “El Latino”.

- Iluminación del campus: como parte de las acciones del Proyecto de Recuperación del Patrimonio se terminó la primera etapa de iluminación del campus.

### Prioridades para 2009

- Abrir los cursos de los ciclos VII y VIII de la carrera de Informática Empresarial, a fin de obtener en 2009 la *primera graduación de Bachilleres* del Recinto de Golfito. Asimismo, admitir un segundo grupo de estudiantes de nuevo ingreso en los Ciclos I y II de dicha carrera, con la perspectiva de graduarlos en 2012.
- Continuar los cursos correspondientes a los Ciclos V y VI de la carrera de Turismo Ecológico, cuya primera promoción se graduaría de Bachiller en 2010, o de Licenciatura en 2011. Asimismo, admitir un segundo grupo de estudiantes de nuevo ingreso en los Ciclos I y II de dicha carrera, quienes se graduarían en 2012 o 2013.
- Impartir los Ciclos III y IV de la carrera de Bibliotecología con Énfasis en Bibliotecas Educativas como continuación de la carrera iniciado en el año 2008, cuya primera promoción se graduaría en 2011 con el grado de Bachiller. Admitir, a su vez, un segundo grupo de estudiantes de nuevo ingreso para cursos los Ciclos I y II de dicha carrera, quienes se graduarían en 2012.
- Iniciar la carrera de Licenciatura en Enfermería, conjuntamente con la UNED, con un grupo de primer ingreso cuyos integrantes se graduarían en 2013.