

ISSN 2215-3691



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

INFORME  
ANUAL  
DEL RECTOR  
2015 - 2016

La Universidad  
que construimos  
colectivamente

Dr. Henning Jensen Pennington  
N.º 4 - Junio, 2016

378.05  
I43i

Informe anual del rector 2012-2013 / Universidad de Costa Rica. Rectoría; Henning Jensen Pennington. – N.º 1 (jun. 2013) – . – San José, C. R.: SIEDIN, 2013- v.: il.

Anual  
ISSN 2215-3691

1. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA – PUBLICACIONES SERIADAS. 2. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA – OBRAS DE DIVULGACIÓN. 3. UNIVERSIDAD DE COSTA RICA – INFORMES. I. Universidad de Costa Rica. Rectoría. CIP/2524  
CC/SIBDI. UCR

## Informe Anual del Rector 2015-2016

**La Universidad que construimos colectivamente**

Dr. Henning Jensen Pennington

### Créditos:

Edición: Gloria Meléndez Celis  
Caterina Elizondo Lucci  
Elena Jara Gómez  
Pablo Mora Vargas

### Diseño gráfico:

Boris Valverde González

### Impresión:

SIEDIN • UCR

N.º 4 - Junio, 2016



# Contenido

## **Presentación del Rector**

Visión estratégica de la Rectoría .....	vii
---	-----

## **Capítulo I**

<b>Logros Académicos</b> .....	1
Vicerrectoría de Docencia.....	1
Centro de Evaluación Académica (CEA).....	3
Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS) .....	9
Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED).....	12
Sede del Atlántico .....	13
Sede del Caribe.....	14
Sede de Guanacaste.....	17
Recinto de Golfito .....	18
Sede de Occidente.....	19
Sede del Pacífico .....	20
Vicerrectoría de Investigación.....	22
Gestión y promoción de la investigación .....	22
Proyectos, actividades y programas.....	24
Gestión de la Calidad .....	27
Apoyo y promoción a la producción científica .....	30
Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) .....	30
Sede del Atlántico .....	32
Sede del Caribe.....	34
Sede de Guanacaste.....	34
Recinto de Golfito .....	36

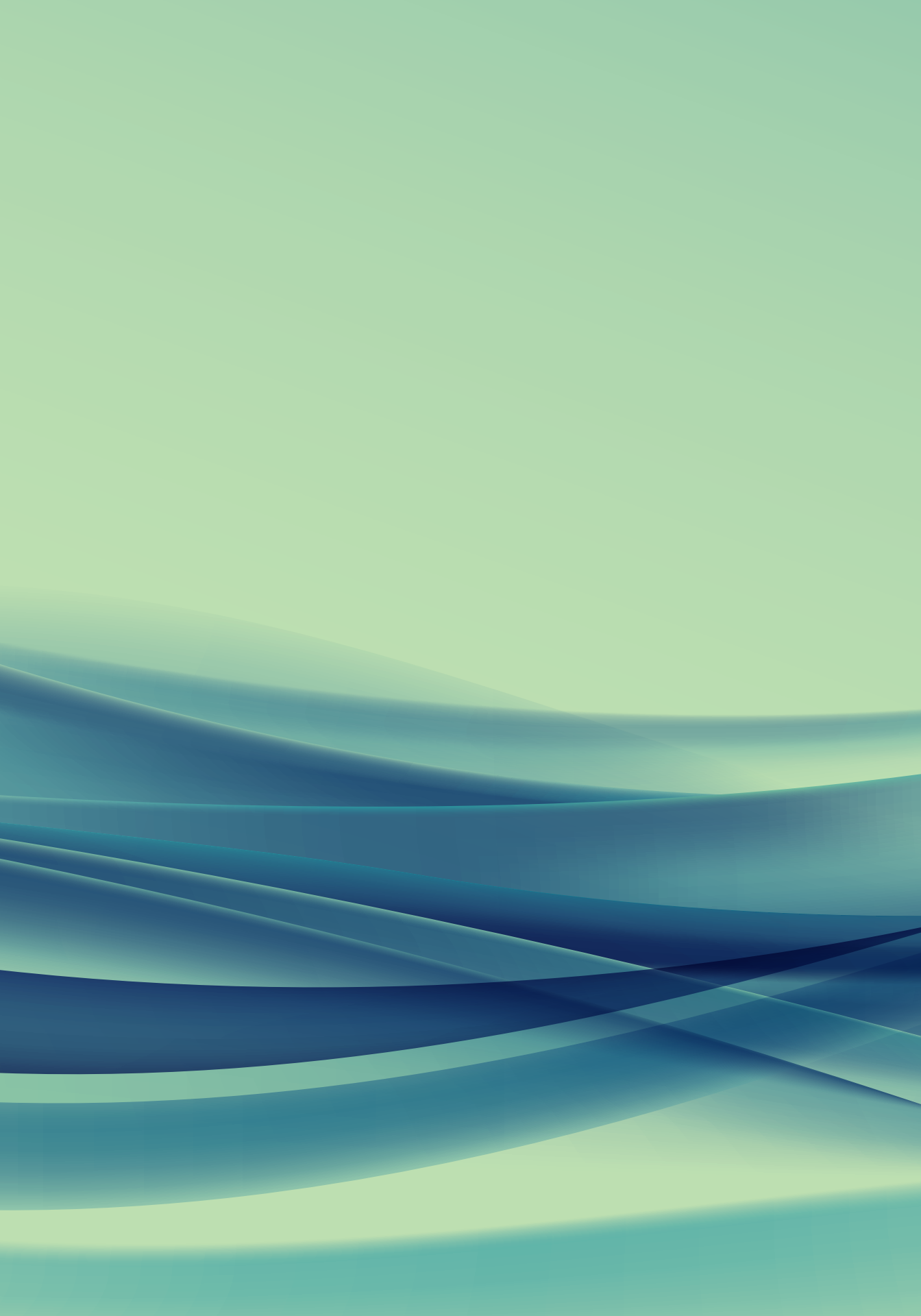
Sede de Occidente.....	37
Sede del Pacífico .....	37
<b>Capítulo II</b>	
<b>Asuntos Estudiantiles.....</b>	<b>39</b>
Vicerrectoría de Vida Estudiantil.....	39
Admisión .....	39
Admisión Diferida.....	41
Graduación.....	44
Permanencia.....	45
Otras estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida del estudiantado y el fortalecimiento de los servicios.....	49
Habilidades para la vida: un proyecto para crear “Más Equidad” .....	51
Oficina de Bienestar y Salud .....	53
Acciones para la promoción de la movilidad estudiantil.....	55
Sede del Atlántico .....	57
Sede del Caribe.....	58
Sede de Guanacaste.....	58
Recinto de Golfito .....	59
Sede de Occidente.....	59
Sede del Pacífico .....	60
<b>Capítulo III</b>	
<b>Gestión Administrativa .....</b>	<b>61</b>
Vicerrectoría de Administración.....	61
Administración general .....	62
Oficina de Administración Financiera (OAF) .....	64
Oficina de Recursos Humanos (ORH) .....	66
Oficina de Servicios Generales (OSG) .....	71
Oficina de Suministros (OSUM).....	73
Sede del Atlántico .....	75
Sede del Caribe.....	76
Sede de Guanacaste.....	76
Recinto de Golfito .....	77
Sede de Occidente.....	78
Sede de Pacífico .....	78
Oficinas administrativas de la Rectoría.....	80
Oficina Jurídica .....	80
Archivo Universitario Rafael Obregón Loría (AUROL).....	82
Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE).....	85
Centro de Informática (CI) .....	95
Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) .....	99
Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU) .....	106

## Capítulo IV

<b>Vínculo Universidad-Sociedad</b> .....	113
La Vicerrectoría de Acción Social .....	113
TCU: más de un millón de horas de servicio al país.....	114
Extensión Docente .....	116
Extensión Cultural .....	117
Programas Institucionales de Acción Social .....	118
Medios de Comunicación e Información .....	121
Oficina de Divulgación e Información.....	123
Sede del Atlántico .....	123
Sede del Caribe.....	124
Sede de Guanacaste.....	125
Recinto de Golfito .....	126
Sede de Occidente.....	126
Sede del Pacífico .....	127

## Capítulo V

<b>Acuerdos de la Asamblea Colegiada y del Consejo Universitario</b> .....	129
Asamblea Colegiada Representativa .....	129
Consejo Universitario .....	131





*Dr. Henning Jensen Pennington*  
*Rector*

## Presentación del Rector

*Visión estratégica de la Rectoría*

La Universidad del siglo XXI debe ser dinámica frente a los nuevos contextos de vertiginosos cambios, y por ello la Universidad de Costa Rica (UCR) crece cada día para atender las necesidades de un país que aspira al progreso y al desarrollo. Setenta y cinco años después de su fundación, nuestra institución sigue perseverando en su propósito fundamental: emplear el conocimiento con el fin último de contribuir con las transformaciones necesarias para lograr el bien común.

El crecimiento que la Universidad de Costa Rica ha tenido durante estas décadas se ha logrado a un paso sostenido y firme, lado a lado de una comunidad universitaria que ha sabido sobrellevar las adversidades de cada época y que ha entregado al país decenas de generaciones de profesionales capacitados para contribuir con ese anhelado desarrollo.

Celebramos el trabajo de mujeres y hombres comprometidos con nuestra institución desde el inicio, pues gracias a ellos se ha sacado adelante la misión universitaria en cada una de las etapas de sus más de siete décadas. Con destreza y compromiso, el quehacer de cada uno de ellos ha mantenido a la Universidad sobre su rumbo, fortaleciéndola mediante la articulación de diversas instancias para mantener la tradición de una institución con valores firmes para con el Estado Social de Derecho, pero brindándole también la innovación necesaria para procurar una mejor docencia, investigación y acción social, como pilares fundamentales que rigen nuestro accionar. Sin sus aportes, la Universidad no podría llamarse como tal. La sociedad misma reconoce el rol fundamental de la Universidad de Costa Rica en la historia y, aún hoy, le sigue entregando su confianza.

Cada momento de la historia ha demandado una respuesta por parte de nuestra institución. Distintas situaciones en la sociedad, y la propia realidad de los pueblos,

han merecido que expongamos nuestros puntos de vista, reflexiones, posturas, decisiones. Hoy, más que nunca, estamos obligados a responder con suma responsabilidad y respeto el gesto incondicional de una sociedad que nos brinda los medios y la seguridad de formar profesionales comprometidos con encontrar soluciones para una vida mejor.

Después de todo el tiempo recorrido desde su fundación, la Universidad de Costa Rica mantiene en alto los valores que acompañan la autonomía universitaria, pues sin ella no podríamos hacer democracia, tomar decisiones, buscar la luz del conocimiento: *Lucem aspicio*, nuestro lema, es reflejo de esta misión. Reconocer la autonomía universitaria como nuestro camino a seguir también implica reconocer los deberes y obligaciones que trae consigo. La responsabilidad que viene de la mano con la autonomía de la que goza nuestra institución es una razón más para evidenciar la rigurosidad y la mística con la que funcionarios y estudiantes trabajan cada día.

Desde su creación, en 1940, las personas visionarias que identificaron la necesidad de que nuestro país contara con una institución de educación superior imaginaron una que le brindara a Costa Rica los profesionales necesarios para alcanzar los objetivos nacionales del momento. Los principios y propósitos que fundaron la Universidad de Costa Rica siguen vigentes, como referentes que deben guiar las decisiones de hoy, con la convicción de que la academia puede contribuir a conciliar las metas de desarrollo social y económico del país, con el bien común y la justicia social. Con orgullo, podemos decir que nuestra institución asumió ese reto y, mediante una intensa vida académica y vínculo social, hoy es una de las instituciones de mayor confianza para nuestra sociedad.

Como universidad pública, la UCR está comprometida con la sociedad costarricense como un todo, en su carácter pluriétnico y multicultural, en su diversidad y complejidad, y se identifica con sus desafíos y sus necesidades. Desde los inicios de esta Administración, hemos tenido clara la responsabilidad de consolidar el proyecto humanista de la Universidad de Costa Rica, balanceado con su carácter científico y su proyección nacional, sin dejar de lado la búsqueda de la innovación y el continuo ingenio creativo.

Cuatro años después de habernos enrumbado en este viaje, orgullosamente vemos hacia atrás y miramos cada uno de los grandes momentos que nos han enriquecido y que han fortalecido la institución que nos da cobijo. Todas las etapas por las que hemos pasado evocan una satisfacción que se suma al trabajo cotidiano, cuyos resultados se ven con paciencia y con perseverancia. Cuatro años después, el rumbo que ha tomado la institución se consolida y se evidencia en las mejoras de la infraestructura universitaria, en la calidad comprobada de la docencia, en los reconocimientos que nuestros funcionarios y estudiantes han recibido por su labor y entrega, en el nuevo conocimiento generado desde las múltiples áreas del saber y en la colaboración para la mejor calidad de vida que han recibido múltiples comunidades en nuestro país.

Nuestra administración se ha comprometido en brindar continuidad de los proyectos asumidos, y en facilitar el cambio hacia nuevos proyectos. Seguimos fieles a los principios que crearon nuestra universidad pero mantenemos la vista hacia el horizonte, convencidos de que la respuesta que demos a los desafíos de la actualidad y del



futuro requieren cambios que se ajusten a mejores prácticas, abordajes y formas de emprender.

Por esto, durante este último cuatrienio nos hemos abocado a realizar profundos análisis de nuestro accionar, con una perspectiva crítica y dispuestos a recibir las recomendaciones y aportes que desde dentro y fuera de nuestra Universidad surgieran para tomar las mejores decisiones a favor de nuestra institución.

La arbitrariedad en la gestión universitaria, así como el azar en las metodologías científicas, deben quedar por fuera de todo proceso de toma de decisión. Por ello, los exámenes razonados con los que hemos evaluado nuestro quehacer institucional han estado acompañados siempre de discusiones y contraposiciones que nos han permitido seguir un camino correcto, transparente y ágil, siempre bajo la constante consideración de la comunidad universitaria y sujetos a una mejora continua.

Este fundamento de transparencia y mejora en la ejecución de las gestiones ha tenido un efecto positivo en múltiples ámbitos de nuestro quehacer institucional. Bajo el principio de la defensa de la educación pública superior, la igualdad de oportunidades sin discriminación, la promoción de modelos de desarrollo sostenible, la libre expresión de ideas y opiniones y, especialmente, el diálogo, hemos logrado brindar oportunidades de acceso y de permanencia a miles de estudiantes, garantizar la sostenibilidad de múltiples investigaciones y proyectos, e incidir en áreas de la realidad nacional que requieren de un apoyo confiable y constante.

El primer año de gestión permitió identificar grandes desafíos y oportunidades para tomar las decisiones planificadas que nos permitieran fortalecer **la Universidad que construimos juntos y juntas**.

La administración de la Universidad de Costa Rica ha requerido un pensamiento consistente con las necesidades de renovación de la institución, en múltiples dimensiones y en sus diversos campus.

En mayo de 2012 se iniciaron las negociaciones para consolidar el crecimiento progresivo del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES). Además, superamos el umbral del 13 % de crecimiento en el presupuesto para regionalización, con lo que demostramos nuestra plena confianza en el talento que las y los jóvenes de nuestras sedes y recintos tienen, haciendo todo lo que esté a nuestro alcance para potenciarlo. Un logro relevante fue desligar el FEES del tema fiscal y consolidarlo como un porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB). Para el 2013 alcanzó un 1,28 % del PIB y en el 2014 subió al 1,32 %. Esto se traduce en un presupuesto institucional a través del FEES que en el 2013 superó los 169 mil millones de colones; es decir, un 13,53 % más que en el 2012. En 2014 este rubro sobrepasó los 193 mil millones de colones. Con este aumento, la Universidad invirtió en más becas, mejor infraestructura, un sistema más eficiente de transporte, mejores salarios y seguridad.

Mediante el contrato de fideicomiso con el Banco Nacional de Costa Rica, a partir del 2013, invertimos en obras de infraestructura de gran impacto. Durante estos años hemos logrado construir edificios esenciales para el crecimiento de la población universitaria. Dentro de estos proyectos podemos mencionar la nueva casa de la Facultad de Ciencias Sociales en la Sede Rodrigo Facio, con un área de construcción de 25 514 m<sup>2</sup> y 7743 m<sup>2</sup> de huella. Le acompañan un edificio de parqueos de 550

espacios, la nueva biblioteca denominada Unidad de Conocimiento Agroalimentario (UCAGRO), el edificio para Educación Continua y un nuevo inmueble para las Residencias Estudiantiles, el cual beneficia cada semestre a 148 estudiantes del Programa de Residencias Estudiantiles de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica de la UCR (OBAS). Terminamos el año 2015 con los inicios de los trabajos para una nueva Facultad de Derecho y los proyectos de las nuevas facultades de Ingeniería y Odontología, los cuales se suman a este plan de construcción responsable con los espacios físicos disponibles y acorde con las necesidades de crecimiento de nuestra comunidad universitaria.

Estos proyectos también se acompañan de múltiples acciones para incidir positivamente en la infraestructura en las distintas sedes universitarias. El mejoramiento de las instalaciones, así como el mantenimiento y la conservación de las estructuras que, con el tiempo, estaban dañadas y obstaculizaban las labores académicas y administrativas, fue primordial en estos últimos cuatro años con el fin de dotar de espacios adecuados para el quehacer universitario en todos sus niveles. El acompañamiento que se dio en este proceso, y los apoyos de la Rectoría para la compra de equipo de tecnología punta, ha permitido que múltiples aulas, laboratorios y unidades de investigación hoy cuenten con las condiciones necesarias para recibir a estudiantes y pasantes y fomentar relaciones de intercambio y colaboración tanto dentro de nuestro país como fuera de él.

La sostenibilidad, como pilar fundamental de nuestra Universidad, ha acompañado en diferentes dimensiones las acciones universitarias. Desde el año 2012 se promovió una cultura de respeto al ambiente y de calidad y eficiencia del servicio en todas las actividades institucionales, que además flexibilizara los sistemas de trabajo orientados a las necesidades y expectativas de los usuarios. Tras cuatro años de intenso trabajo, aprobamos un reglamento para que la Universidad de Costa Rica fuera un espacio 100 % libre de humo de cigarro y con ello promover una vida saludable en nuestros campus. Asimismo, apoyamos acciones para reducir el consumo de energía eléctrica y agua, y con esto emprender acciones con un compromiso comprobado con el ambiente.

Los esfuerzos por promover la digitalización de documentos y la reducción de trámites administrativos ha permitido una considerable reducción en el consumo de papel, lo cual no solo es consistente con nuestras políticas ambientales, sino que lleva a nuestra Universidad hacia un espacio cada vez más digital y accesible. La disminución de resmas de papel utilizadas durante los cuatro años de gestión fue de más de un 1200 %; esto es, se pasó de consumir 1 807 500 hojas en 2012 a 150 mil hojas en 2016.

En esta misma línea, nuestra institución se ha comprometido con una migración paulatina hacia el uso de software libre y de código abierto, lo cual no solo permite reducir costos frente a la compra de software privativo, sino que además fomenta el desarrollo y la investigación en diversas tecnologías de la información. A diciembre de 2015, 14 unidades con 799 máquinas habían migrado al uso de software libre y gracias a los múltiples talleres, procesos de investigación, guías y campañas de divulgación realizadas en pro de esta migración, nuestra Universidad obtuvo el primer lugar como la institución más comprometida con la difusión del software libre en el Ranking de universidades en el Software Libre (RuSL 2015), en Hispanoamérica.

Asimismo, nuestra institución es la primera a nivel nacional en desarrollar un componente de firma digital en un ambiente libre, que cumple con la legislación costarricense. Los usuarios ahora tienen una alternativa completamente libre y gratuita para firmar documentos de tipo OpenDocument en el formato avanzado XADES X-L. El componente agregado, para la suite de ofimática LibreOffice, permite la validación en el tiempo y en el momento, es decir, una firma digital avanzada. El uso de la firma digital es un complemento que otorga seguridad de autoría e integridad del documento.

Por otra parte, la renovación de la flota vehicular, acompañada de la instalación de cicloparqueos en 21 puntos de la Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, así como la priorización de una milla verde como ciclo vía alrededor de este campus, ha permitido a su vez más accesibilidad mediante el aumento del ancho de las aceras, la instalación de loseta táctil y la eliminación de obstáculos. Es decir, promovemos cambios razonados que inciden en múltiples dimensiones de la vida cotidiana universitaria, como contribuciones integrales a una vida más saludable, a un campus más accesible y a una convivencia más grata.

La transparencia, como una norma en los procesos de rendición de cuentas, ha acompañado a esta administración desde el primer día. Por ello, la promoción de un Modelo de Gestión del Desempeño nos ha permitido evaluar ciertas unidades que así lo han requerido mediante un plan piloto que permite fortalecer las habilidades y capacidades de nuestros funcionarios, así como identificar aquellas áreas que requieren de mayor atención para un óptimo desempeño laboral, el crecimiento personal y el aprovechamiento del recurso humano en la Universidad de Costa Rica.

Entre las acciones cruciales que durante el año 2013 se desarrollaron con el objetivo de devolverle a la Institución la estabilidad financiera, destacan las complejas negociaciones con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) para el cierre del PAIS-UCR, decisión difícil pero necesaria para solucionar el problema del creciente déficit que amenazaba la sostenibilidad e integridad de las finanzas de la Universidad de Costa Rica y, por lo tanto, su plan de desarrollo y el cumplimiento de las responsabilidades que le competen como Institución de educación superior. Celebramos porque logramos cumplir satisfactoriamente el compromiso de garantizar a la población beneficiaria la prestación de los servicios de salud hasta el último día de administración por parte de la Universidad y de transferir con eficacia toda la información requerida a la CCSS, con un trabajo arduo y constante de múltiples instancias durante ese año y el 2014.

Como parte de este análisis de las finanzas institucionales, una de las implicaciones identificadas es el comportamiento de la masa salarial, la cual muestra tasas de crecimiento que difícilmente puedan ser soportadas en los próximos años. Con el incremento de la anualidad del 3 % al 5,5 %, por decisión del Consejo Universitario, a partir del 2010, y con la decisión de la Sala Constitucional de romper el tope de pago de anualidades, este rubro ha mostrado un crecimiento exponencial en los últimos años, lo que empuja al alza la Relación de Régimen de Méritos. En ese mismo lapso, las finanzas institucionales han podido soportar esta situación, en tanto el comportamiento de los ingresos por concepto del FEES ha crecido de manera sostenida. No obstante, este crecimiento exponencial se detendrá en el momento en que la inversión estatal en educación superior alcance el 1,5 % del PIB, de acuerdo con lo señalado en el último convenio FEES.

Desde el 2013, diferentes estudios realizados por la Escuela de Matemática, el Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas (IICE) y el Observatorio del Desarrollo revelan que el crecimiento de los salarios en la universidad atenta contra la sostenibilidad financiera. Esto también había sido advertido por la Contraloría Universitaria desde el 2009.

La Vicerrectoría de Administración, desde el año 2013 y más rigurosamente en el periodo 2014, trabajó de cerca con la Rectoría en el análisis profundo del impacto que tiene el sistema de administración salarial en las finanzas institucionales y su sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo; considerando tanto el bienestar de los colaboradores, así como la gestión responsable desde un contexto macroeconómico del país y de la realidad financiera universitaria. En el 2014 y 2015, la Administración propuso diversas medidas de contención de gasto, tales como la reducción de los nombramientos de cuarto de tiempo adicional y mayor rigurosidad en el otorgamiento de incentivos salariales por méritos académicos y dedicaciones exclusivas, que se han controlado desde el 2012. También se conformó una Comisión de Ordenamiento de las Finanzas de la UCR, y se propuso implementar una anualidad del 5,5 % los primeros 5 años de trabajo, pasando a un 3 % el sexto año, tal como lo establece el artículo 11 de la Convención Colectiva vigente, sin tope de anualidades. Estas medidas promoverían un incremento salarial que no supere el porcentaje de inflación, y que a la vez permita tener salarios más competitivos en los primeros años de labores y garantice un reconocimiento justo de las anualidades de los trabajadores.

Otras acciones administrativas en este cuatrienio han permitido la instauración de una ventanilla única para la Oficina de Administración Financiera, y la reciente reestructuración del Sistema de Cobro Estudiantil ha facultado el giro sin contratiempos y oportuno del cobro de la matrícula a los estudiantes, de acuerdo con las nuevas categorías de beca. Sin duda, las múltiples acciones que han desarrollado las oficinas coadyuvantes de la Rectoría han sido fundamentales para ejercer nuevos mecanismos de planificación universitaria y ejecución del presupuesto, las cuales son esenciales para sostener la maquinaria administrativa que requiere esta institución.

Por su parte, la Docencia es uno de los pilares sobre los que la Universidad de Costa Rica se sostiene y que es parte de la razón de ser de su creación. Asegurar la calidad de la docencia tiene múltiples vertientes y desafíos, que requieren de un análisis minucioso para ofrecer a docentes y a estudiantes los mejores recursos y oportunidades para formarse y desarrollar su talento. Se trata de buscar las transformaciones en la educación superior necesarias para garantizar una formación de calidad y un acompañamiento integral en todas las sedes de la universidad.

Por ello, incorporar el componente digital ha sido una de las prioridades en esta administración. Desde 2012, la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS) se ha ocupado del acompañamiento académico y soporte técnico del Portafolio Virtual de la Universidad de Costa Rica; un conjunto de servicios y recursos educativos que permite apoyar las labores de docencia, investigación y acción social, por medio del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. El incremento de las aulas virtuales generadas ha sido significativo a lo largo de los últimos cuatro años, pues pasó de 313 en el 2012, a 1330 en el 2015. La plataforma de entornos Mediación Virtual es parte de esta evolución: hoy incorpora nuevos módulos de actividades y cuenta con un módulo de accesibilidad para abarcar la mayoría de la población y cumplir con las políticas de inclusión.

En esta misma línea el Proyecto Docencia Multiversa, que entró en funciones en el 2014, se ha abocado a construir procesos de innovación y transformación de la acción docente y los modelos curriculares en educación superior. La meta consiste en que, en un plazo de 10 años, la UCR cuente con carreras que tengan al menos un 50 % de currículum virtual y un 20 % al estilo MOOC “Curso abierto masivo en línea”, por sus siglas en inglés (Massive Open On line Course). De hecho, en estos años este proyecto ha permitido el diseño de diez cursos con enfoque multiverso y la creación de la primera carrera con enfoque Multiversa, totalmente virtual, con la participación de nueve sedes regionales y un equipo de 14 docentes. Esta carrera es la Maestría en Tecnologías de la Información y Comunicación para la Gestión Organizacional.

Hay múltiples situaciones que requieren de una respuesta urgente por parte de la administración universitaria. Una de ellas es la necesidad de mejorar la promoción estudiantil en cursos masivos tradicionalmente no ponderables, que son aquellos con altos porcentajes de reprobación a causa de presión en la matrícula y reprobación.

A partir del año 2014 y 2015, tras estudios previos, la aplicación de nueva normativa permitió la implementación de un curso de Precálculo, que es obligatorio para muchos planes de estudio que deben llevar el curso de Cálculo. La medida fue obligatoria en el ciclo I-2015, para cuya promoción del curso de Cálculo aumentó de 30,87 % en el II Semestre 2014, al 55,56 % en el I Semestre 2015.

En el caso de Química General, otro curso no ponderable, se acordó un plan piloto con la Escuela de Química, iniciado en el 2014 y ampliado en el 2015, que permitió un incremento significativo en el porcentaje de aprobación de dicho curso, que pasó del 23 % en el II Semestre 2014 al 53 % en el I Semestre 2015.

Estas medidas no solo demuestran el compromiso de esta administración con el propio avance de los estudiantes universitarios, sino también la escucha activa de múltiples solicitudes de docentes y de estudiantes para agilizar procesos que permitieran disminuir la presión sobre estos cursos.

A lo largo de estos años, diversas unidades académicas se han preocupado por certificar sus planes de estudios ante el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) o alguna otra agencia de acreditación. Esto ha permitido que actualmente la Universidad de Costa Rica lidere las instituciones de educación superior en cuanto a programas acreditados y promueva el mejoramiento constante de la calidad de la educación. En el año 2015 destacó la acreditación del Bachillerato y Licenciatura de la Enseñanza del Inglés, con la que la Sede de Occidente se abrió camino como la primera sede regional en la que una carrera alcanza los estándares necesarios para su acreditación con el SINAES.

Como parte de este trabajo, durante los últimos cuatro años la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED) ha dirigido sus esfuerzos a continuar su labor orientada hacia la formación continua del profesorado en la disciplina, mediación pedagógica y cultura universitaria.

En términos de creación de nuevos planes curriculares, debe destacarse la creación de la carrera interuniversitaria de Bachillerato en Ciencias de la Educación en I y II Ciclos, con énfasis en Lengua y Cultura Cabécar, que se imparte en la Sede del Atlántico. Este programa interinstitucional graduó en el 2014 a la primera generación

de 12 diplomados y bachilleres, provenientes de las comunidades de Chirripó, Ujarás de Buenos Aires, Puntarenas y del Valle de la Estrella.

Este programa es financiado por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), en donde participa la UCR, la Universidad Nacional (UNA) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), e inició en el 2009, con el objetivo de formar docentes que se inserten a trabajar en las escuelas y comunidades cabécares y que puedan enseñar tanto en cabécar como en español.

Nuestra universidad debe ser consecuente con sus principios y ofrecer condiciones de trabajo equitativas. La reducción del interinazgo docente debe ser un esfuerzo colaborativo con el que se comprometan todas las unidades académicas. La Vicerrectoría de Docencia ha avanzado en esta línea, formulando políticas y acciones concretas para reducir esta situación. Aunque la cantidad de personas con nombramiento totalmente interino sigue siendo mayoritaria (poco más del 65 % del personal docente total), su cantidad tiende a disminuir y ello empezó a manifestarse en el periodo 2014-2015. Además, hay una tendencia hacia la reducción del crecimiento porcentual de nombramientos interinos con respecto al año anterior, que bajó de un 5,32 % en el lapso del I Semestre 2011 al I Semestre 2012, hasta un 0,95 % en el período del I Semestre 2014 al I Semestre 2015.

El área de Docencia se vinculó estrechamente con la de Vida Estudiantil, otra de las columnas que sustentan la actividad institucional, en uno de los proyectos más renovadores en términos de accesibilidad y equidad en el ingreso a la Universidad de Costa Rica: Admisión Diferida para promover la equidad en el acceso a la educación superior. A partir del I ciclo lectivo de 2015, la Universidad introdujo cambios a su sistema de admisión para que el ingreso de estudiantes fuera más equitativo y democrático. Siempre preservando el principio de excelencia académica y la rigurosidad de la Prueba de Aptitud Académica, la Universidad facilita el ingreso de estudiantes de colegios subrepresentados, al crear nuevos cupos en todas las carreras en las diferentes sedes y recintos para ofrecerlos en una nueva fase de concurso, en la que participan únicamente estudiantes que provienen de centros educativos con un ingreso menor al 12 % en la admisión ordinaria para quienes se determinan nuevos puntajes de admisión. En el año 2015 se recibieron 224 estudiantes, y en el 2016 el número se incrementó a 336, aumentando en un 50 % la cantidad de admitidos en este proceso.

El interés institucional que subyace bajo esta medida es el de impulsar una mayor equidad en el ingreso a la educación superior estatal, coherente con los esfuerzos del sector por potenciar el acceso y permanencia de estudiantes que normalmente no podrían asumir los costos de mantenerse en el sistema de educación superior.

Uno de los proyectos más sobresalientes en esta misma línea es “Habilidades para la vida, comunicativas, de razonamiento cuantitativo y toma de decisiones”, conocido como +Equidad, que procura dotar a estudiantes de secundaria de destrezas y capacidades para la vida, mejorar su interés por la permanencia en el sistema educativo, ponderar su esfuerzo hacia su proyecto educativo como una parte esencial y motivarlos a tomar decisiones que les procuren una mejor vida a ellos y sus familias. En su fase piloto, el proyecto acompaña a estudiantes cuarto, quinto y sexto año de colegios en Guanacaste y Sarapiquí, y actualmente ya se está trabajando con la

tercera generación de jóvenes. En promedio, más de 150 colegiales se han visto beneficiados en cada fase de este programa.

Estos esfuerzos van de la mano de tutorías estudiantiles en pueblos indígenas, diversos esquemas de acompañamiento para la permanencia en las aulas, así como del fortalecimiento de los beneficios del Sistema de Becas y Atención Socioeconómica, que complementan las iniciativas de equidad que la Universidad de Costa Rica promueve en sus distintos acercamientos con la sociedad. Es así que consideramos que nuestra institución se convierte, cada vez más, en una **Universidad que construimos solidariamente**.

Precisamente este acercamiento con las comunidades ha sido esencial en el quehacer universitario, pues se establece un vínculo entre la Universidad y la Sociedad como una actividad académica, de manera dialógica y transitiva. Por ello procura, solidariamente, contribuir al desarrollo de capacidades en las comunidades con las que se relaciona, en virtud de su pertinencia, de su calidad, de su carácter didáctico e innovador, persiguiendo un efecto demostrativo.

Esta incidencia se realiza consistentemente mediante diferentes proyectos de Extensión Docente, Extensión Cultural, los Trabajos Comunes Universitarios (TCU) y diversos programas de Acción Social que hacen posible que estudiantes, administrativos y docentes se involucren e integren con las comunidades en la resolución de problemas que no son, tradicionalmente, atendidos por otras personas o instituciones.

Gracias a ello, en el 2015 se superó el millón de horas TCU de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica, siendo esto un récord institucional en colaboración con las comunidades. Ahora bien, no se trata de un número más: implica que durante más de un millón de horas, la institución ha incidido en el acompañamiento y la atención de realidades comunales que solo mediante la convivencia y la integración pueden atenderse.

Sería imposible intentar cuantificar la cantidad de personas que se han visto beneficiadas mediante estos proyectos que, desde las múltiples áreas del conocimiento, acercan a la Universidad con la sociedad. Basta destacar el crecimiento en la cantidad de proyectos que ha habido en los últimos cuatro años, los cuales se cuentan por centenares y agrupan a cientos de personas de la comunidad universitaria. Cada rincón del país ha sentido la presencia de la UCR, no solo como parte de la atención que nuestra institución otorga a los sectores más vulnerables, sino también como compromiso social para con Costa Rica.

Con los años, varios programas y proyectos siguen cosechando espacios de crecimiento y aprendizaje basados en la diversidad y en la inclusión. Tal es el caso del Proyecto de Inclusión de Personas con Discapacidad Intelectual a la Educación Superior (PROIN), la Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD) y el Programa Institucional en Discapacidad (PRODIS), los cuales han realizado importantes avances en materia de discapacidad y han promovido espacios de integración para estudiantes en condición de discapacidad, de modo que la Universidad sea realmente accesible e integral.

Asimismo, los medios de comunicación universitarios se han fortalecido a lo largo de estos cuatro años, facilitando espacios de aprendizaje y de expresión alternativa a otros medios masivos de circulación nacional, siendo ello un vivo ejemplo de la

expresión de la autonomía universitaria. Son un canal para comunicar con transparencia a la sociedad nuestro accionar como universidad pública, pero además tienen un enorme potencial para acercar a la Universidad de Costa Rica a más personas, para que la Institución participe de procesos de discusión nacional.

Las Radioemisoras Culturales de la UCR, el Canal UCR y el Semanario Universidad siguen siendo un laboratorio de suma importancia para los estudiantes y promueven una agenda que entrega al público información diversa, actualizada y pertinente sobre el quehacer universitario y nacional.

Asimismo, la reestructuración de las Radioemisoras Culturales, entre 2014 y 2015, permitió un mejor aprovechamiento de las instalaciones y la recuperación de una gran parte de la fonoteca histórica conservada desde su fundación, en 1949. Precisamente, el Archivo Universitario Rafael Obregón Loría ha sido de vital importancia para la conservación de estos registros, habiendo iniciado desde 2014 una política de Preservación Digital y el traslado de la Fonoteca, para digitalizar al año siguiente más de 2500 cintas de este importante acervo de documentación sonora. La conservación de esta información, así como de todos los documentos que se envían al Archivo, es importante para mantener la memoria histórica institucional siempre viva y vigente.

El Semanario Universidad, por su parte, ha incidido en el debate público nacional. Las estrategias de incorporación de nuevas plataformas digitales han permitido diversificar su contenido y ser un referente de la comunicación a nivel nacional, agregando suplementos como Ojo al Clima, disponible en impreso y en la versión digital, y C+T, para dar a conocer el quehacer científico institucional, disponible en la versión impresa. Incluso, en 2016, fue uno de los dos medios de comunicación que el Consorcio Internacional de Periodistas de Investigación seleccionó para dar a conocer el caso de los Panamá Papers, una filtración informativa de documentos confidenciales de la firma de abogados panameña Mossack Fonseca. Esto da muestra de la calidad de rigurosidad periodística que se promueve en este medio, y que ha alcanzado estándares internacionales.

El área de Investigación se une a los pilares anteriores, como uno de los cimientos sobre los cuales se sostiene la Universidad de Costa Rica. Nuestra institución mantiene el liderazgo como la principal generadora de investigación en el país y en Centroamérica, privilegio que se ha alcanzado gracias a un intenso esfuerzo sostenido durante décadas, y a la firme convicción de que la investigación apoya la docencia y el vínculo con la sociedad.

Los últimos cuatro años no han sido la excepción. Durante el periodo 2010-2015 se incrementó en un 32 % la cantidad de investigadores e investigadoras, llegando en 2015 a un total de 1746. También se destaca el crecimiento en un 23 % de los proyectos, actividades y programas, de los cuales 534 fueron de inscripción nueva, un 33 % más que en 2010.

Destaca la inversión que se ha hecho para mantener y dotar de condiciones adecuadas a la investigación. Solo en 2015 se destinaron más de 435 millones de colones a las plazas docentes y profesionales de las unidades de investigación; más de 1775 millones de colones al Sistema de Bibliotecas para la adquisición de libros y recursos de información bibliográfica; más de 29 millones de colones para la generación de conocimiento multi, inter y transdisciplinario e institucional en los Programas



Institucionales; y más de 682 millones de colones para apoyo a proyectos de investigación, entre otros.

La Universidad de Costa Rica ha sabido defender un concepto de investigación de corte integral y humanista, de gran beneficio para el país, que ha resultado en importantes alcances para la investigación básica y aplicada. La rica diversidad temática que enriquece los proyectos de investigación es muestra de que seguimos sobre la senda de la búsqueda del conocimiento, reconociendo que no existen respuestas definitivas, y que creemos en la firme necesidad de realizar investigación para promover el desarrollo de nuestro país. La labor creativa en todas las áreas del saber es imperativa, pues no se puede concentrar la investigación únicamente en aquellas áreas económicamente productivas.

La alta calidad académica que sostiene la investigación es determinante en la justificación de la cuantiosa inversión económica y humana que defiende nuestra institución. La cultura de exigencia académica, evaluación de proyectos, seguimiento de resultados, y análisis de productos y publicaciones del trabajo investigativo, es muestra de ese empeño con el cual no solo se mejora el quehacer investigativo, sino que también resalta la rigurosidad con la que se obtienen nuevos conocimientos. Esto también es una parte esencial de la transparencia.

Por otra parte, la visibilización que se ha logrado mediante el trabajo continuo en la investigación es significativa; el fomento de la cooperación científica internacional, pasantías e intercambios, así como asistencias a congresos y otros mecanismos de proyección internacional, han permitido alianzas internacionales muy importantes que devienen en el apoyo a la investigación nacional y en dar a conocer a la Universidad de Costa Rica en el extranjero.

Al hablar de redes científicas y comunidades académicas debe contemplarse como elemento indispensable la internacionalización, un proceso que debemos fomentar y estimular con miras a fortalecer la cultura académica nacional y mundial basada en el reconocimiento recíproco, el respeto y el trabajo solidario que produce beneficios compartidos. El flujo dinámico de visitas e intercambios internacionales amplía los diálogos académicos y el ámbito de circulación de los mejores resultados de nuestras actividades, y contribuye al enriquecimiento de las unidades dedicadas a la investigación, los diversos proyectos y las redes temáticas. Es de interés institucional que cada vez más docentes continúen su formación en el exterior en programas de posgrado del más alto nivel académico, y que más estudiantes tengan la oportunidad de participar en una experiencia internacional a lo largo de su carrera.

En esta línea, el trabajo de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE) se ha enfocado en posicionar a la UCR como un lugar privilegiado en el escenario académico internacional, no solo mediante los intercambios en investigación, sino también desde la docencia y el intercambio de experiencias. Así, en los últimos cuatro años se han establecido relaciones estratégicas con universidades extranjeras y organismos internacionales para propiciar la participación en la internacionalización del estudiantado que cursa programas de grado, especialmente de quienes se han distinguido con un buen rendimiento académico.

El trabajo de las Cátedras Internacionales, creadas desde el año 2013, es fundamental. Las acciones emprendidas por la Vicerrectoría de Docencia para la creación de la Cátedra Humboldt para las Humanidades y las Ciencias Sociales, la Cátedra

de Corea y del Este Asiático, y la Cátedra de África y del Caribe, ha permitido posicionar en la agenda universitaria y nacional las relaciones entre Costa Rica y varias áreas geográfico-culturales del mundo, para estudiar el impacto histórico y potencial de esas regiones en diversos ámbitos de las sociedades latinoamericanas.

La innovación y la protección intelectual, como procesos intrínsecos a la generación del conocimiento y su puesta en práctica, también son altamente reconocida en la Universidad de Costa Rica. La Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación (PROINNOVA), de la Vicerrectoría de Investigación, celebró en 2015 su décimo aniversario, y como parte de esta celebración se reconocieron públicamente 21 iniciativas exitosas de innovación que se han caracterizado por el trabajo colaborativo y multidisciplinario. Desde 2013, esta unidad funciona como Centro de Apoyo a la Tecnología e Información (CATI), ofreciendo servicios a la comunidad nacional y universitaria. A la fecha se han concretado 14 contratos de licenciamiento de la propiedad intelectual institucional, puesta al servicio de organizaciones para generar innovación e impacto en la sociedad, así como 261 marcas registradas, 3 patentes registradas y 7 diseños y modelos industriales registrados, entre otros derechos de propiedad intelectual vigentes de la UCR.

La investigación que realizamos en la Universidad de Costa Rica no se mantiene en una oficina, ni es exclusiva para un solo sector de la población. Precisamente, los intercambios a nivel académico permiten generar alianzas para el fortalecimiento de convenios y acciones estratégicas que permiten que ese conocimiento pueda ser aprovechado de diversas formas y así generar el impacto positivo esperado en la sociedad. Solo en el 2015, 163 proyectos de investigación estaban directamente vinculados con el sector productivo, y 59 actividades estaban ligadas a la innovación social.

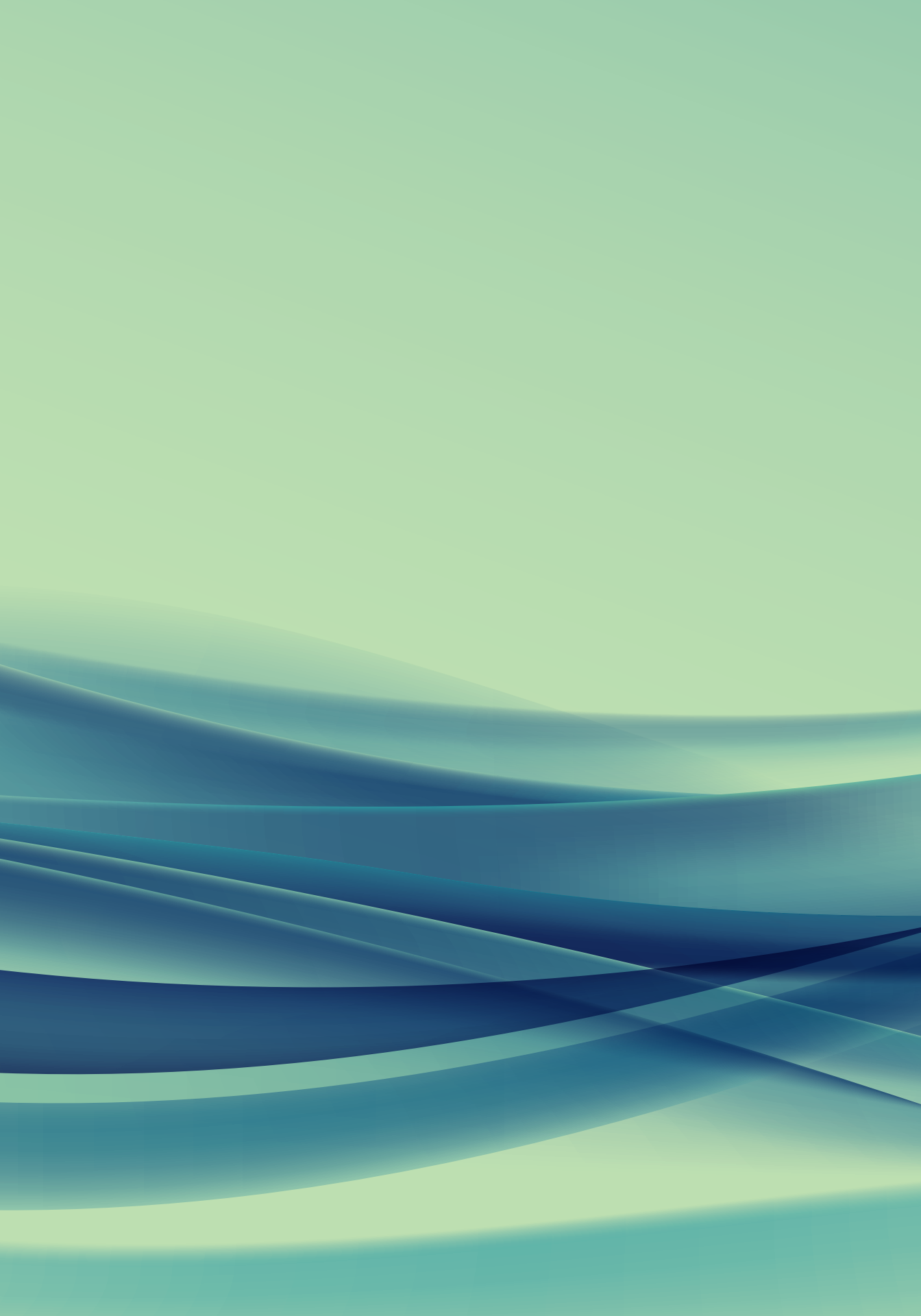
En todos sus esfuerzos de mejoramiento, la Universidad de Costa Rica tiene presente sus deberes para con la sociedad en la que participa. Desde sus tres pilares –la docencia, la investigación y la acción social–, nuestra institución es **una universidad que construimos colectivamente**, con el esfuerzo cotidiano de miles de personas que han dedicado sus mejores años a construir una promesa que, hace más de 75 años, se le hizo al pueblo de Costa Rica: contar con una institución de educación superior que le brinde al país los profesionales necesarios para fortalecer sus procesos de desarrollo.

Consideramos que la Universidad ha brindado incluso más que eso: no permitamos que los paradigmas ideológicos dominantes la reduzcan a una simple transmisora de conocimientos, pues su labor trasciende la mera formación de profesionales, para brindar un contingente de personas preocupadas por el estado de las comunidades, el ambiente y el futuro de nuestro país.

La Universidad de Costa Rica es producto de una amplia visión humanista y del trabajo solidario en el que han participado varias generaciones de académicos y académicas. La responsabilidad de toda la Administración se asienta sobre el presente, pero a la vez se refleja en las acciones que permitirán la subsistencia de una institución que se encuentra en el corazón de la sociedad costarricense, y que brinda múltiples opciones de desarrollo, seguridad y progreso, a miles de familias de todo el país.

Con orgullo podemos afirmar que el trabajo realizado ha tenido un impacto positivo en esta misión y estamos confiados en que los resultados tendrán efectos inmediatos y en el transcurso de próximos procesos. Pero es responsabilidad de todos

el mantener viva esta institución de educación superior. La vida como comunidad institucional se presenta como una sucesión de oportunidades y de cambios que nos corresponde tomar, aprovechar y trabajar en función del bien común que estamos llamados a hacer. La autonomía con la que se rige nuestra Universidad nos faculta para fortalecernos internamente. Busquemos siempre ese autoconocimiento y canalicemos la fuerza generada por estos procesos en acciones que procuren contribuir con esa misión histórica, no solo para mantenerla en ese lugar privilegiado de la sociedad costarricense, sino para seguir brindando oportunidades y cambios a muchos jóvenes más.





## Logros Académicos

### **Vicerrectoría de Docencia**

La docencia en la Universidad de Costa Rica, como en toda institución académica de educación superior pública, es el motor principal de la vida universitaria por medio del cual se ofrece la formación de estudiantes en las diversas carreras con que cuenta la Institución.

La Vicerrectoría de Docencia, en su labor de potenciar las transformaciones en la educación superior necesarias para garantizar una formación de calidad, y un acompañamiento integral en todas las sedes de la universidad, desarrolló múltiples acciones en el período 2012-2015 en el cumplimiento de sus objetivos y funciones, que se mencionan a continuación:

#### ***Admisión diferida a la Universidad de Costa Rica***

En respuesta al compromiso institucional establecido en el Estatuto Orgánico, donde se establecen como principios orientadores el derecho a la educación superior para todas las personas en el territorio nacional, la excelencia académica y la igualdad de oportunidad sin discriminación de ninguna especie, la Vicerrectoría de Docencia, en conjunto con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, diseñó e implementó un nuevo mecanismo de admisión a la Universidad de Costa Rica, denominado Admisión Diferida, cuyo propósito es favorecer el ingreso de estudiantes provenientes de colegios subrepresentados, y a menudo con condiciones de vulnerabilidad social y educativa, a todas las carreras y recintos de la institución.

Esta nueva modalidad de admisión rige desde el 2014. Cuando la Resolución VD-9150-2014, dispuso que la UCR estableciera para cada una de las carreras y recintos un mecanismo de admisión adicional para la población aspirante a ingreso que cumpliera con las siguientes condiciones:

1. Concurrió a carrera para ingresar en el año 2015.
2. No resultó admitida en el concurso de ingreso ordinario.
3. Procede de instituciones educativas de secundaria en las que un 12 % o menos del estudiantado que realizó la Prueba de Aptitud Académica (PAA) resultó admitida, conforme lo establecido en el artículo 16 de dicha resolución.

Mediante este mecanismo y la suma al aumento de cupos creados para el ingreso ordinario, se aumentó para el año 2015 cerca de un 7 % la cantidad de cupos disponibles, beneficiando con ello, principalmente, a poblaciones estudiantiles en desventaja por su condición de vulnerabilidad educativa. En total, se ofrecieron 412 cupos para el proceso de admisión diferida con ingreso en el año 2015, de los cuales se asignaron 224 (54,4 %) a la población procedente de 137 colegios.

### ***Política para mejora de la promoción estudiantil en cursos masivos tradicionalmente no ponderables***

Históricamente, los cursos no ponderables han sido un inconveniente persistente en la institución, con el agravante de que retrasan el avance de miles de estudiantes en las carreras que los tienen como requisito, y generan presión en la matrícula, consecuencia de la repitencia y la deserción.

A partir del 2014 se emprendieron acciones en dos de los cursos más masivos y con más altos porcentajes de reprobación: Cálculo y Química General. Para ello se han implementado cambios, en el primer caso en los requisitos de matrícula, y en el segundo en la metodología de evaluación, lo que ha mejorado de manera significativa la promoción.

Atendiendo los resultados de estudios previos hechos por la Escuela de Matemática en el 2015 se emitió la Resolución VD-R-9306-2015, donde se establece que a partir del I-2016 el estudiantado en cuyos planes de estudios se encuentren los siguientes cursos: MA-1001 Cálculo I; MA-1101 Cálculo I; MA-1210 Cálculo I para Ciencias de la Salud; MA-0320 Estructuras Matemáticas Discretas; MA-0291 Introducción a la Matemática para Computación; MA-0230 Matemática para Ciencias Económicas I; MA-0213 Matemática para Economía y Estadística; MA-0150 Principios de Matemática y MA-0101 Matemática de Ingreso, deberán llevar un curso de Precálculo de manera obligatoria, curso remedial que permite superar los rezagos en conocimiento matemático generados durante la enseñanza media.

Se exigen de este requisito el estudiantado de primer ingreso que tenga aprobado el curso MA-0125 o MA-1001 con el programa MATEM, hayan superado con más de 7.0 la prueba de Diagnóstico de Matemática (DiMa), así como las personas que hayan aprobado un curso universitario que sea convalidable con MA-0125 Matemática Elemental.

Los estudiantes que no aprueben el examen DiMa, deberán cursar y aprobar, en su lugar, el curso semestral MA-0001 Precálculo, curso remedial impartido por la Escuela de Matemática.

La medida fue obligatoria en el ciclo I-2015 para las carreras de Física, Química, Geología, Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Química, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Topográfica y Economía. Este ciclo fue el primer semestre en que el estudiantado matriculó el curso de Precálculo. En esta promoción, el porcentaje de aprobación aumentó al 55,56 % en el I-2015, en comparación con el 30,87 % en el II-2014 y el 42,61 % en el I-2014.

Esta medida espera mejorar significativamente el rendimiento académico y porcentaje de aprobación en estos cursos en al menos 40 carreras de la UCR.

En el caso Química General, se implementó un plan piloto con la Escuela de Química, iniciado en el 2014 y ampliado en el 2015, que permite, en los cursos piloto, un incremento significativo en el porcentaje de aprobación del curso Química General I que pasó del 23 % en el II-2014 a 53 % en el I-2015.

El cambio se dio en la metodología de evaluación. La evaluación tradicional para estos cursos está basada en exámenes con preguntas de selección única. Las pruebas aplicadas en los grupos piloto mezclaron preguntas de completar, falso y verdadero, elaboración de gráficos y resolución de problemas mediante desarrollo. Esta iniciativa contó con el apoyo académico y presupuestario de la Vicerrectoría de Docencia.

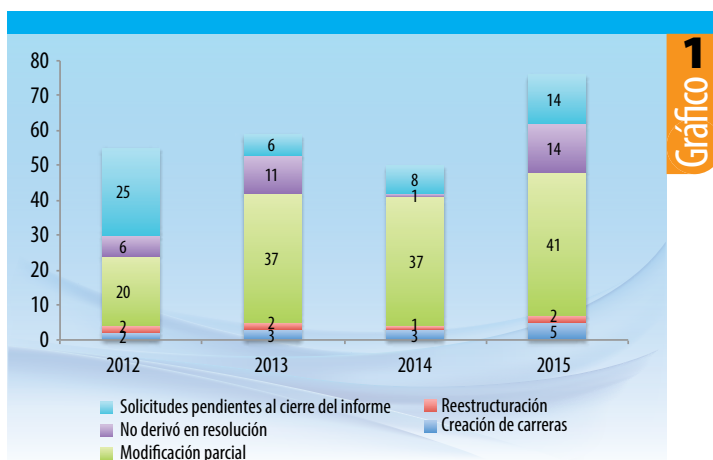
### Centro de Evaluación Académica (CEA)

El Centro de Evaluación Académica (CEA) hace una importante contribución en el desarrollo de la gestión de la calidad de la docencia en la Universidad de Costa Rica, tanto desde el desarrollo curricular como la evaluación de los docentes.

La actualización de planes de estudio es uno de los propósitos permanentes del CEA. Por ello, entre el 2012 y el 2015 se atendió un total de 283 solicitudes de evaluación de propuestas curriculares, las cuales se tramitaron según se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 1.





### Tipos de propuestas curriculares tramitadas, 2012-2015



Fuente: Vicerrectoría de Docencia

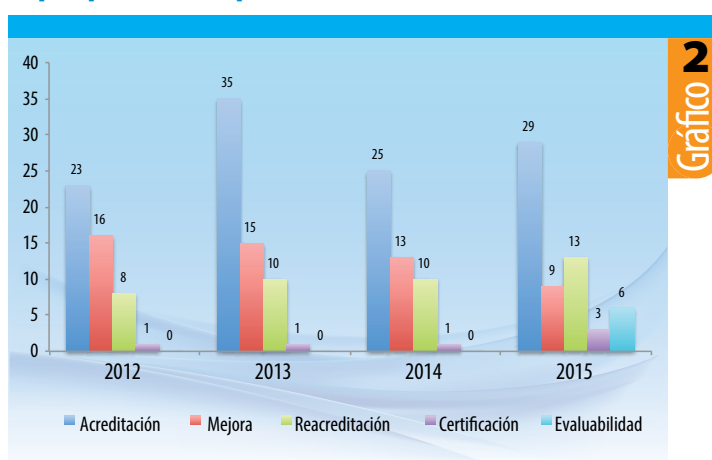
Las asesorías que brinda el CEA en autoevaluación se orientan a procesos de mejora con fines de certificación por parte de la Vicerrectoría de Docencia y en la aplicación de criterios de evaluabilidad, tanto para optar por la autoevaluación como por la acreditación, con agencias nacionales e internacionales. El acompañamiento que se brinda desde la Vicerrectoría de Docencia ha permitido que en los últimos cuatro años haya crecido el número de carreras cuya calidad está comprobada por estos organismos.

**Figura 1.**  
**Carreras acreditadas y homologadas,**  
**según agencia de acreditación, 2012-2015**

	2012	2013	2014	2015
 SINAES	23	25	27	32
 ingenieros:caracás ingenierías:caracás	4	4	5	5
 ACAAI	0	0	0	1
 VICERRECTORÍA DE DOCENCIA	1	1	1	1

Fuente: Vicerrectoría de Docencia

**Gráfico 2.**  
**Distribución anual de carreras asesoradas por el CEA,**  
**según propósito del proceso de autoevaluación, 2012-2015**



Fuente: Programa de Evaluación, Departamento de Investigación y Evaluación Académica (DIEA)

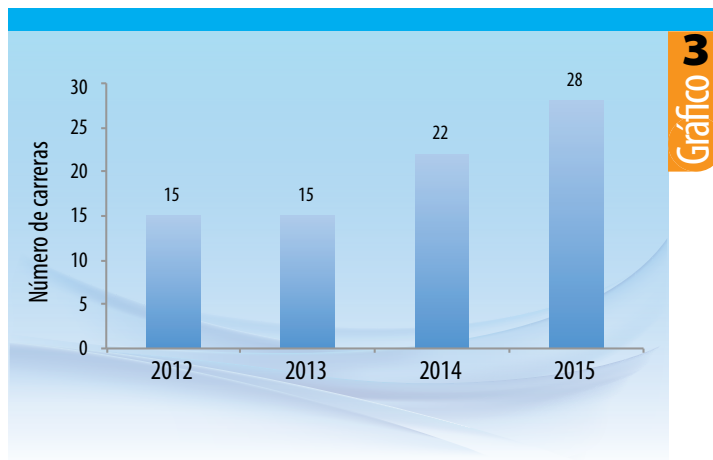


Producto de la presencia del CEA en las sedes universitarias, con los años ha aumentado el número de carreras que las sedes someten a procesos de autoevaluación, lo cual contribuye a mejorar la calidad de la docencia de la UCR.

En el 2015 destacan los procesos en la Sede de Guanacaste, donde siete carreras desconcentradas se autoevalúan con fines de acreditación, y en la Sede de Occidente, donde cuatro carreras de educación se preparan para ese efecto mediante el modelo de “conglomerados” del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). En el gráfico a continuación se muestra, la carreras en autoevaluación.

### Gráfico 3.

#### Carreras en proceso de autoevaluación en Sedes Universitarias, 2012-2015

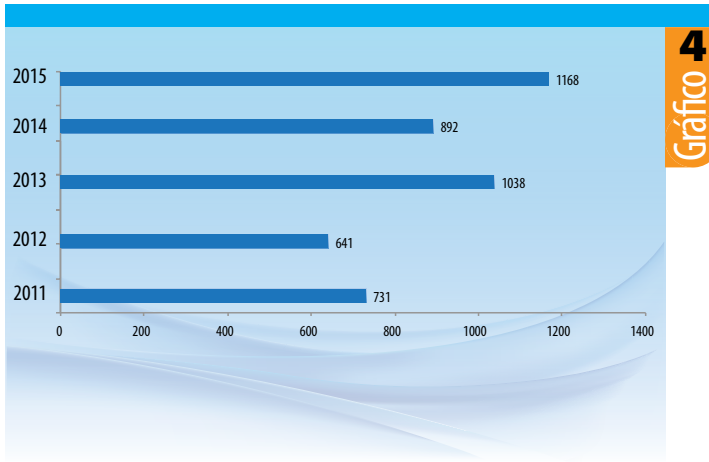


Fuente: Programa de Evaluación, Departamento de Investigación y Evaluación Académica (DIEA)

Por otra parte, la evaluación docente y la aplicación de instrumentos para calificar permite valorar el desempeño de los docentes con fines de mejora y para efectos de ascenso en Régimen Académico. En los últimos años se mantiene una tendencia de crecimiento sostenido en el número de solicitudes de evaluación atendidas, como se observa en el gráfico a continuación.

## Gráfico 4.

### Distribución de solicitudes de evaluación atendidas por la CEA, 2011-2015



Fuente: Vicerrectoría de Docencia

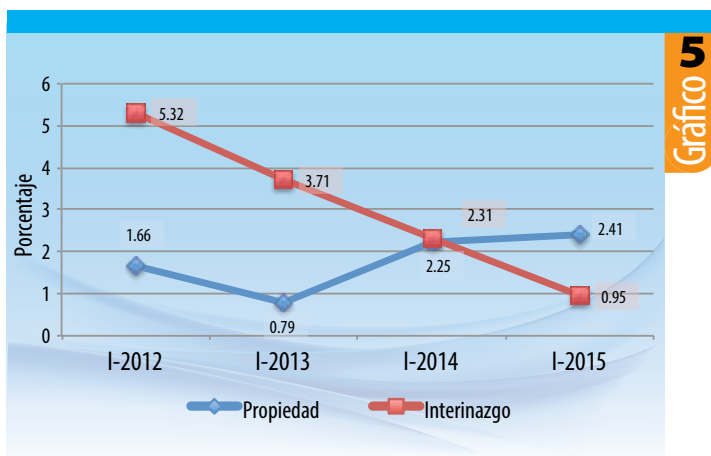
En cuanto a nombramientos docentes entre el periodo 2011 - 2015 se evidencia mejoras significativas en la situación del interinazgo docente. En el I-2011 había un total de 4962 docentes, mientras que para el I-2015 esa cantidad aumentó a 5115 personas, lo que significa un incremento absoluto de 153 personas, que corresponde a un 3,08 % en ese periodo. En tiempos completos, el incremento en el periodo indicado fue de 267 en términos absolutos y 10,21 % en términos porcentuales.

Relacionando los datos anteriores, se observa que el número de tiempos completos docentes creció durante el periodo, tanto en términos absolutos como porcentuales, más que el número de personas, lo que permitió un crecimiento en la jornada promedio del personal docente que pasó de 0,53 TC en el I-2011 a 0,56 TC en el I-2015. No obstante, del total de tiempos completos, poco más del 50 % corresponden a nombramientos interinos.

El personal docente con jornada total o parcial en propiedad pasó, en ese periodo, de 1550 personas en el I-2011 a 1741 en el I-2015, para un aumento absoluto de 191 personas y porcentual del 12,32 %. El personal con nombramiento totalmente interino pasó de 3412 a 3374, para una disminución de 38 personas y una reducción porcentual de 1,11 %. Así, aunque la cantidad de personas con nombramiento totalmente interino sigue siendo mayoritaria, (poco más del 65 % del personal docente total), su cantidad tiende a disminuir y ello empezó a manifestarse en el periodo 2014-2015. Además, hay una tendencia hacia la reducción del crecimiento porcentual de nombramientos interinos con respecto al año anterior, porcentaje que bajó de un 5,32 % del I-2011 al I-2012 hasta un 0,95 % del I-2014 al I-2015, como se muestra en el siguiente gráfico.

## Gráfico 5

### Cambio porcentual anual de tiempos completos de docentes en propiedad e interinos, I-2012 a I-2015



Fuente: Sistema de Cargas Académicas, Vicerrectoría de Docencia

Las mejoras en las tendencias expresadas entre el I-2011 y el I-2015 se enmarcan en políticas y acciones concretas de la Vicerrectoría de Docencia, entre ellas:

- Aumento en la cantidad de Concursos de Antecedentes para ingreso en Régimen Académico: en 2015 se tramitaron tres concursos en lugar de dos, como usualmente se hacía.
- Para un mejor aprovechamiento de los Concursos de Antecedentes, por primera vez en el 2015 se impartieron capacitaciones al personal docente-administrativo y de apoyo involucrado en el proceso. Participaron en ellas 64 personas de 25 Unidades Académicas.
- Durante el 2015 se reservaron 84 plazas docentes (67,5 TC) para personal académico que cursa estudios de posgrado dentro y fuera del país.
- Se coordinaron visitas a las Unidades Académicas, Consejos de Facultad, Consejos de Área y Sedes Regionales, para analizar la situación de interinazgo y fomentar los procesos de adjudicación y consolidación de plazas docentes.
- Mejorar las condiciones laborales del personal docente interino, al promover en diversas unidades académicas, en especial en las sedes regionales, un aumento en la cantidad de nombramientos interinos que cuentan con continuidad en los periodos interlectivos.

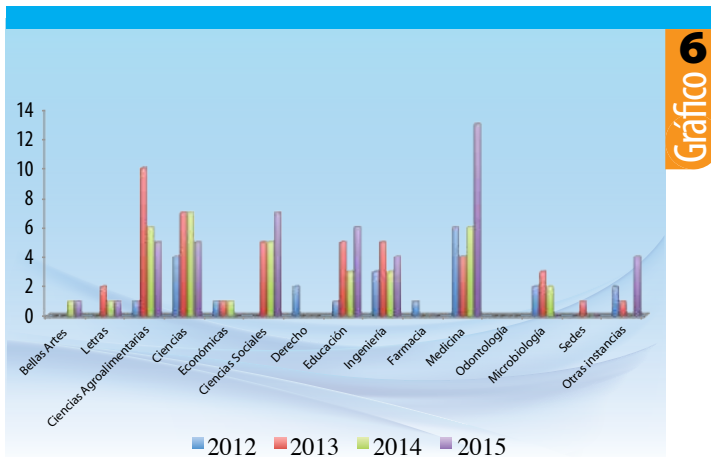
### Comisión de Proyectos de Docencia (CDP)

La docencia, como uno de los pilares fundamentales del quehacer universitario, requiere que sus procesos de enseñanza-aprendizaje progresen mediante un análisis y perfeccionamiento continuos, y de la misma manera, que sea fortalecido el quehacer docente.

La entidad encargada de gestionar los múltiples proyectos que las diferentes unidades académicas y el profesorado es la Comisión de Proyectos de Docencia (CDP), la cual brinda acompañamiento y asesoría en esta misión. Desde su creación en el año 2012, la CDP logró consolidar los procesos y procedimientos para presentar proyectos de docencia, así como para dar el debido seguimiento y evaluación de los informes parciales y finales.

En relación con el desarrollo de proyectos, durante el último cuatrienio, la cantidad de proyectos vigentes al finalizar el informe de labores del año correspondiente ha ido creciendo, pasando de 23 en el 2012 y 44 en el 2013, a 35 en el 2014 y 52 proyectos en el 2015. Su desglose por facultad se observa en el siguiente gráfico.

**Gráfico 6.**  
**Desglose de proyectos de docencia en números absolutos por Facultad, periodo 2012-2015**



Fuente: Base de datos de la CDP

La participación docente también muestra un incremento; se estima que 118 docentes de la Universidad de Costa Rica participaron en la ejecución de los proyectos en 2014, mientras que en el 2015 aumentaron a 200.

Ese mismo año inició la implementación de una base de datos para organizar digitalmente la información referente a los proyectos de docencia, con lo cual el personal de esta vicerrectoría está en facultad de generar reportes detallados según diversos criterios de búsqueda.

## Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS)

La Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación (METICS) se ocupa del acompañamiento académico y soporte técnico del Portafolio Virtual de la Universidad de Costa Rica, un conjunto de servicios y recursos educativos que permite apoyar las labores de docencia, investigación y acción social, por medio del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Desde el año 2012, METICS ha promovido el uso de las TIC para la docencia tanto en el aula regular como para el apoyo virtual. El siguiente cuadro muestra las producciones y el número de personas capacitadas en el período.

### Cuadro 1.

#### Principales resultados en cuanto a uso y aprovechamiento de recursos de METICS, 2012-2015

Área	2012	2013	2014	2015
Aulas virtuales	313	530	1219	1330
Docentes usuarios de Mediación Virtual	17427	984	1780	1820
Estudiantes inscritos en Mediación Virtual		13 824	14 155	18 175
Actividades de formación de METICS	N/D	36	20	32
Personas capacitadas	N/D	372	357	590

Fuente: Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y Comunicación

En el 2015, METICS estableció una nueva estrategia de apoyo a la formación docente que permitiera una mayor participación del profesorado de la Universidad, con tres acciones puntuales: el aumento de la frecuencia de actividades, la virtualización de la oferta de capacitación y materiales, y la creación de la figura ProfeMetrics.

La oferta de acompañamiento y capacitación incluyó talleres cortos y cursos regulares. La promoción del servicio de consulta METICS (telefónica, presencial o por correo electrónico) atendió 3 322 solicitudes y la generación de material de autogestión. Se aumentó el número y la diversidad de actividades de formación, que se ofrecieron con una frecuencia mensual y con un mayor grado de virtualidad, que conllevó un aumento de un 65,27 % en la participación del personal docente en los procesos de capacitación con respecto al 2014.

La figura del ProfeMetrics se propuso inicialmente en las Sedes y Recintos de la Universidad y tiene como objetivo contar con docentes que apoyen de manera colaborativa a otros académicos en el uso de las TIC. Formalmente, se designaron

como personas interlocutoras con la Unidad METICS para identificar necesidades de capacitación y promocionar las actividades de actualización docente; sobre todo, las vinculadas con el traslado a la nueva plataforma. Participaron seis docentes de los Recintos de Golfito y Tacares, así como de las Sedes de Occidente, Atlántico y Caribe.

Con una proyección más acorde con la misión de METICS, el Portafolio Virtual (sitio web de Metics) incorporó nuevos recursos de consulta que recibieron 16 879 visitas en el 2015. Entre los recursos están materiales de apoyo para el uso de la nueva plataforma Mediación Virtual, lanzada en el mes de julio de 2015.

La plataforma de entornos Mediación Virtual incorpora nuevos módulos de actividades y cuenta con un módulo de accesibilidad para abarcar la mayoría de la población y cumplir con las políticas de inclusión. También incorpora un módulo de autogestión que facilita al personal docente la creación de espacios, según sus necesidades tanto en cuanto a tipo como a tiempo de uso. Se inserta dentro del proyecto *NubeUCR*, del Centro de Informática, que proyecta un conjunto de servicios virtuales para el desarrollo de actividades académicas: laboratorios virtuales, servicios de repositorio de objetos de aprendizaje y video-comunicación. Es importante resaltar que la plataforma utiliza la cuenta institucional como un dispositivo de protección y aseguramiento de los ingresos a los servicios institucionales.

### Proyecto Docencia Multiversa

Tras gestarse desde el año 2013, el proyecto Docencia Multiversa empezó formalmente sus funciones en febrero de 2014, con el objetivo de construir procesos de innovación y transformación de la acción docente y los modelos curriculares en educación superior mediante aportes en tres áreas sustantivas, según se aprecia en la siguiente figura.

**Figura 2.**

### Áreas sustantivas del Proyecto Docencia Multiversa

<b>Acompañamiento docente</b>	<b>Normativa</b>	<b>Gestión</b>
Dirigido a Unidades Académicas para el diseño de cursos y carreras con bases conceptuales y metodológicas no tradicionales.	Orienta el desarrollo de la docencia en entornos físicos y virtuales.	Reestructuración de los procedimientos de apoyo a la gestión académico-administrativa.

Fuente: Vicerrectoría de Docencia

Las actividades engloban acciones formativas y de gestión académico-administrativa para la previsión de aprendizajes y la concreción de acciones de planificación curricular y docente, además de la inversión de recursos asociados a resultados clave que promuevan la virtualización de la docencia como una posibilidad inédita para la práctica de la enseñanza innovadora y la transformación curricular. Su intención es

la implementación de modelos curriculares multiversos (MCM), que se espera concretar en un plazo de diez años, para que al cabo de este período la UCR cuente con carreras que tengan, al menos, un 50 % en grado virtual y un 20 % al estilo curso abierto masivo en línea, por sus siglas en inglés, MOOC (Massive Open On line Course), para un total aproximado de 1 500 cursos al año.

En el 2014 se diseñaron y desarrollaron algunos cursos piloto, entre los cuales se citan los siguientes:

- Procesamiento de datos con microcomputadores.
- Estrategias didácticas para la Investigación e Indagación en Docencia Universitaria.
- Química General I.

Durante el 2014 se adquirieron 10 kits de producción de materiales multimediales llamados “Kits de Docencia Multiversa”, que fueron dotados a las unidades académicas que desarrollaron cursos piloto durante el año 2015 y con ellos se construyeron materiales y recursos educativos para incorporarlos en los entornos virtuales. Las unidades académicas beneficiadas se muestran a continuación.

**Figura 3.**

**Unidades académicas beneficiadas con Kits de Docencia Multiversa, 2015**



Fuente: Vicerrectoría de Docencia

Asociado de manera directa con la Unidad METICS y con el apoyo directo y decidido del Centro de Informática, ese mismo año el Proyecto de Docencia Multiversa desarrolló e implementó la nueva plataforma informática de Mediación Virtual, que ofrece los apoyos y servicios necesarios para la sostenibilidad técnica del proyecto.

Estos avances han permitido, durante el 2015, el diseño de 10 cursos con enfoque multiverso con docentes de la Facultad de Ingeniería y del Departamento de Docencia Universitaria (DEDUN), así como el diseño de la primera carrera con enfoque Multiversa (100 % virtual), con la participación de nueve sedes regionales y un equipo de 14 docentes. Esta carrera es la Maestría en Tecnologías de la Información y Comunicación para la Gestión Organizacional.

## Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED)

Desde su creación en el año 2008, la Red Institucional de Formación y Evaluación Docente (RIFED) se ha caracterizado por la promoción del desarrollo académico del sector docente universitario, para lo cual centra su accionar en la generación de capacidades en las diferentes instancias universitarias y en el aprovechamiento de los esfuerzos, iniciativas, propuestas y recursos con los cuales dispone la Institución.

A lo largo de los últimos cuatro años, RIFED ha dirigido sus esfuerzos a continuar su labor orientada hacia la formación continua del profesorado en la disciplina, mediación pedagógica y cultura universitaria.

Cabe destacar que, en el 2012, iniciaron las gestiones con las diferentes sedes universitarias para iniciar un planeamiento conjunto de un Programa de Docencia para las sedes, que se continuó al año siguiente mediante la coordinación de 14 talleres y actividades de naturaleza diversa, en las que participaron 194 docentes.

Asimismo, en el 2012 RIFED se vinculó con la Red INNOVA-Cesal, con el fin de divulgar y replicar los esfuerzos y logros dentro de la Universidad de Costa Rica, mediante una publicación. Con ello, se articularon dos redes que funcionan en la UCR y que persiguen la profesionalización de la docencia universitaria.

La gestión de RIFED se orientó en 2015 a la formulación de una variedad de programas, proyectos y actividades, cuyo objetivo fue el cumplimiento de las metas y políticas institucionales, así como de los objetivos de la Red. En la siguiente figura se aprecian los principales logros de RIFED de este año.

**Figura 4.**  
**Principales logros de la RIFED, 2015**



Fuente: RIFED



## Sede del Atlántico

En diciembre de 2012, la Sede del Atlántico elaboró el “Plan de Desarrollo Académico” para el período 2013 - 2017, el cual incluyó al Recinto de Paraíso. Es importante destacar que las acciones estratégicas elaboradas para este Recinto surgieron del trabajo conjunto de la Dirección con el personal administrativo y docente, así como con varios representantes estudiantiles.

Como parte del fortalecimiento del proceso de evaluación docente, surge la necesidad de ofrecer actividades de capacitación y actualización, impartándose así el Taller “Tendencias en Docencia Universitaria: Teoría y Práctica”, a cargo del Departamento de Docencia Universitaria (DEDUN). La cantidad de participantes fue de 13 profesores.

Desde el 2013, las carreras de Bachillerato en Turismo Ecológico y Bachillerato en Informática Empresarial se encuentran realizando los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación con SINAES.

Por otra parte, en el I-2014 inició la Licenciatura en Economía Agrícola y Agronegocios con Énfasis en Agroambiente, para dar una mayor cobertura a las necesidades y demandas de la formación profesional en la zona.

Asimismo, ese año se llevó a cabo la graduación de la primera promoción de estudiantes del Bachillerato en Ciencias de la Educación en I y II ciclos con énfasis en Lengua y Cultura Cabécar, la cual fue impartida por las universidades de Costa Rica, Nacional y Estatal a Distancia. Once estudiantes se graduaron en esta primera promoción. La oferta de dicho plan de estudios permite involucrar al pueblo cabécar en la elaboración de políticas, toma de decisiones y la realización de acciones de manera que las propuestas educativas logren ser aceptadas e integradas efectivamente en el seno de las mismas comunidades, los profesionales permitirán una práctica educativa que responda a las necesidades y características socioculturales, lingüísticas y naturales de la región de Chirripó.

Durante el año 2015 se logró una oferta de 26 estudiantes para esta carrera, quienes recibieron los cursos propios del Sistema de Estudios Generales, un curso de problemas ecológicos y uno de actividad deportiva.

Con el fin de ampliar la oferta académica, en aras de dar mayor cobertura a las necesidades y demandas de la formación profesional en la zona y de dar seguimiento a la formación de los estudiantes que cursaron el grado de Bachillerato en diversas disciplinas, en el II ciclo del año 2015 en conjunto con la Escuela de Administración Educativa se desconcentró la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de la Educación No Formal; en la cual se matricularon un total de 10 estudiantes.

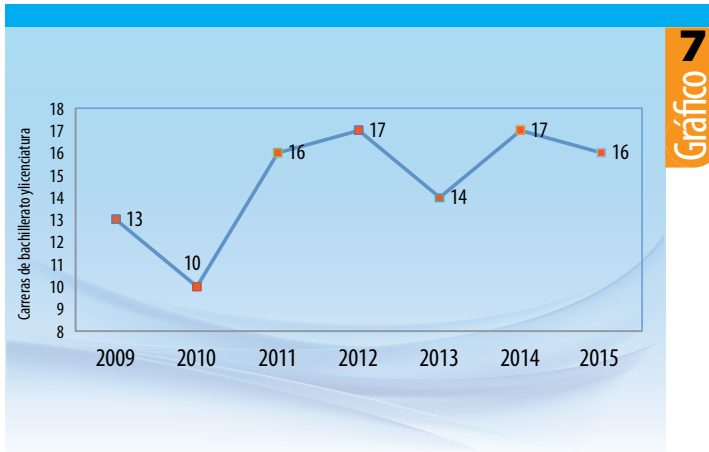
Asimismo, como parte del interés de la Sede por fortalecer la enseñanza del inglés en algunas de las carreras que allí se imparten, se gestionó con la Escuela de Lenguas Modernas el aval de impartir los cursos LM-1031 Inglés Oral I y LM-1033 Inglés Oral II, a lo largo de los tres ciclos lectivos del año 2015.

En este mismo año fue aprobada la desconcentración del programa de Licenciatura en la Enseñanza del Inglés, para los tres Recintos de la Sede, la cual inició en el año 2016 en el Recinto de Paraíso y en el Recinto de Guápiles.

Asimismo, como complemento a los logros alcanzados por la carrera de Bachillerato en Ciencias del Movimiento Humano desde el 2011, ese año se aprobó la propuesta de una Licenciatura en esta carrera, la cual inició en el 2016. En el gráfico siguiente se muestra la evolución de la oferta académica en la Sede del Atlántico.

## Gráfico 7.

### Oferta Académica de la Sede del Atlántico, 2009-2015



Fuente: Oficina de Registro, Sede del Atlántico

En cuanto a los posgrados, en el 2015 se logró abrir la Maestría en Administración Educativa en el Recinto de Turrialba, con 38 estudiantes. A la fecha, dos maestrías propias están en proceso de apertura: Maestría Académica en Metodologías de Investigación en Musicología, y Maestría Profesional en Gerencia Empresarial y Gestión Pública.

## Sede del Caribe

Es importante recordar que en el II-2012 esta administración inauguró el edificio de más de 800 m<sup>2</sup> facilitado por 25 años por la Municipalidad de Siquirres, con el objeto de que la UCR pudiera ofrecer diferentes carreras y cursos cortos en ese cantón. Al año siguiente iniciaron allí las lecciones en la aulas en la ciudad de Siquirres, con la carrera de primer ingreso de Informática Empresarial (30 estudiantes) y a partir del II-2013, el tercer año de Dirección de Empresas para un grupo de 25 egresados del Diplomado ofrecido por el Colegio Universitario en esa ciudad. Además, se ofrecieron aproximadamente diez cursos cortos de diferentes modalidades como parte de la Acción Social en beneficio de la población general.

Durante el 2013 se avanzó en la consolidación de la carrera de Licenciatura en Marina Civil mediante la elaboración de los convenios de articulación con diferentes instituciones estatales y académicas, tales como:

- UCR-JAPDEVA.
- UCR-INA.
- UCR-SERVICIO DE GUARDACOSTAS.
- UCR- MAINE MARITIME ACADEMY.
- UCR-UNIVERSIDAD MARÍTIMA INTERNACIONAL DE PANAMÁ.
- UCR-UNIVERSIDAD DE CÁDIZ.

Desde el 2013 se han realizado labores de coordinación con unidades diferentes del Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), para elaborar en conjunto el proyecto de Ley del Convenio Internacional para la Formación, Titulación y Guardia de Gente de Mar (conocido por sus siglas en inglés STCW) avalado por la Organización Marítima Internacional (OMI) para la formación de gente del mar y guardia. Con la aprobación de este Convenio Internacional se logran atacar tres grandes necesidades del país: recuperarse del rezago normativo en el campo de la seguridad marítima; desarrollar la formación y profesionalización con carreras innovadoras para el país, y abrir nuevas fuentes de trabajo a nivel nacional e internacional.

Este instrumento jurídico internacional reviste de gran importancia la consolidación de la carrera de Marina Civil, toda vez que es condición indispensable para que los estudiantes egresados de ella puedan embarcarse en los diferentes navíos y realizar sus prácticas profesionales que los acrediten como tales a nivel mundial. Incluso, con éste, se podrán impartir en forma certificada los cursos complementarios que dicho convenio contempla para los trabajadores y profesionales del área marítima.

Al año siguiente se logró concluir la elaboración de dicho proyecto de ley para ser puesto a consideración del MOPT, el cual lo remitió a final de año al Presidente de la República y firmó para su envío a la Asamblea Legislativa en marzo de 2015. Tras una serie de revisiones posteriores en la Asamblea Legislativa y en el MOPT, este proyecto de ley se encuentra actualmente en manos de la Comisión Permanente Especial de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior de la Asamblea Legislativa para ser dictaminado y llevado a plenario.

## Figura 5.

### Imágenes de estudiantes de la carrera de Marina Civil. Sede del Caribe 2013 y 2014



Fuente: Oficina de Divulgación

Por otra parte, en el año 2014 destacaron la aprobación ante el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) de las especialidades de Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo e Ingeniería Marina, de la carrera de Marina Civil. También se trabajó en la conformación de la comisión para la aprobación de la especialidad de Ingeniería Radioelectrónica de la carrera de Marina Civil. La carrera de Marina Civil se fortaleció con el acondicionamiento del taller para la especialidad de Ingeniería Mecánica de esta carrera, en el cual se instalaron motores y equipos donados por la Dirección General de Aviación Civil, y equipo que fue adquirido ese mismo año por la Sede. Asimismo, se recibió una donación de un radar, una eco sonda y un GPS para esta carrera por parte de la empresa japonesa Kodan Electronics Ltd.

En el 2013, por primera vez en 38 años, en la Sede del Caribe se ofrecieron tres cursos de idiomas para ascenso en régimen académico docente y se realizaron dos talleres y dos charlas conducentes a la elaboración de artículos en revistas indexadas, así como a las técnicas de investigación.

Por otra parte la Rectoría apoyó, mediante fondos de CONARE, la compra de uno de los simuladores que serán utilizados en la carrera de Marina Civil, específicamente en la especialidad de Radio Comunicación. El equipo comprado –un Simulador del Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima–, es un requisito indispensable para que la carrera de Marina Civil tenga reconocimiento mundial por parte de la OMI.

En el año 2015, se realizó gestión para la creación de la carrera de Bachillerato en Recreación, así como la solicitud de la desconcentración de la carrera de Laboratorista Químico, y se mantuvieron las labores iniciadas desde el año anterior para la creación de maestrías propias de la sede, tales como:

- Maestría en Gestión Integrada del Turismo.
- Maestría en Informática Empresarial.
- Maestría en Estudios del Caribe.
- Maestría en Inglés Técnico.
- Gestión para la apertura ante el Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) de la Maestría en Recreación.

Asimismo, se logró la desconcentración y descentralización de la carrera de Bachillerato en Turismo Ecológico, y se aprobaron las desconcentraciones de las carreras de Ingeniería Química, Contaduría Pública y Dirección de Empresas por parte de las respectivas Asambleas de Escuela.

## Sede de Guanacaste

En el año 2013 se respaldó al sector docente con la finalidad de promover su ascenso en régimen académico, proporcionándole cursos de idiomas en coordinación directa con la Escuela de Lenguas Modernas de la Sede Rodrigo Facio. También se consolidaron tiempos de apoyo en presupuesto adicional para el II ciclo lectivo 2013.

Adicionalmente se incrementaron las plazas en propiedad para docentes y administrativos, consolidando 7 plazas docentes y 10 administrativas. Además se obtuvieron tiempos adicionales de apoyo de la Vicerrectoría de Docencia y 15 docentes ingresaron a formar parte de la Asamblea de Sede. Cabe subrayar que se consolidaron también plazas de medicina, una de las preocupaciones más urgentes de la Sede.

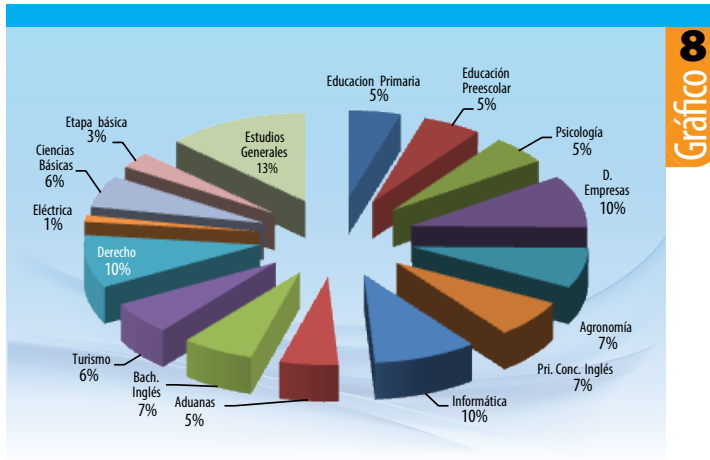
En el 2014 fueron impartidos 316 cursos, con 37 profesores propietarios y 167 interinos, para las doce carreras que se imparten en la Sede. Se logró también la incorporación de tres nuevos docentes en régimen académico en las áreas de Psicología, Ingeniería y Dirección de Empresas.

Es importante resaltar los esfuerzos que permitieron consolidar la apertura de la 1ª promoción del Bachillerato y Licenciatura en Tecnología de Alimentos, en el I semestre del 2015. Es un esfuerzo que se viene gestionando desde hace varios años y que ha encontrado cabida en esta sede, por el potencial en la agroindustria de la zona. Asimismo, se logró la apertura del posgrado de Psicología y en el Recinto de Santa Cruz, el posgrado en Agronegocios.

En el año 2015, la Sede de Guanacaste contó con 269 estudiantes de nuevo ingreso, dando un total de 1621 estudiantes en la sede. La Sede cuenta actualmente con 87,75 tiempos completos propios, para la atención de las 13 opciones académicas que oferta, según se muestra en el siguiente gráfico.

## Gráfico 8.

### Distribución de presupuesto por carreras en la Sede de Guanacaste, 2015



Fuente: Sede de Guanacaste

En el aspecto de autoevaluaciones, las siete carreras del departamento de Ciencias Sociales optaron por el proceso diferenciado de acreditación en Sedes Regionales ante el SINAES. Al cierre del 2015, cuatro carreras lograron culminar la primera etapa de autoevaluación.

En el Recinto de Santa Cruz se logró la apertura del programa de Inglés por Áreas en el 2015, y se gestionó la desconcentración de la carrera de Contaduría Pública de las promociones 2016 y 2017.

### Recinto de Golfito

En el 2014 este recinto logró consolidar un grupo de profesores con Licenciatura y Maestría para las carreras que abrieron promociones en el 2014, a saber: Inglés, Informática Empresarial y Turismo Ecológico. Con el apoyo del Centro de Evaluación Académica se realizaron evaluaciones docentes en el I y II ciclo del 2014 y con motivos de procesos de reacreditación de las carreras, se ha venido mejorando la formación del cuerpo docente de modo que cuenten con la preparación necesaria para dar clases.

En el 2015, el Recinto de Golfito ofreció tres opciones académicas a nivel de grado: Informática Empresarial y Turismo Ecológico, ambas desconcentradas de otras Unidades Académicas, e Inglés, una carrera descentralizada. Además cabe resaltar que se dio continuidad a dos promociones de la carrera de Licenciatura en Enfermería, que culminaron su plan de estudios en el 2015, quedando solo pendiente para el año 2016 la presentación del trabajo final de graduación.

En este año, la carrera de Bachillerato en Informática Empresarial se mantuvo en proceso de autoevaluación en coordinación con el Centro de Evaluación Académica,

labor que continúa con la recolección de evidencias, para el 2016 se continuará con el proceso de la aplicación de cuestionarios a docentes y estudiantes.

En el caso de la carrera de Bachillerato en Turismo Ecológico, el plan de mejora se finalizó en el año 2014, y a partir de ello se generaron las solicitudes de descentralización de la carrera y la desconcentración de la Licenciatura en Gestión Ecoturística, debido a que es un proceso nuevo que se está dando paralelo con otras sedes. Con el fin de cumplir lo establecido por la Resolución VD-R-9227-2015, se solicitó nuevamente la desconcentración, como medida temporal hasta que se resuelva la solicitud de descentralización. La desconcentración fue aprobada por la Sede de Guanacaste para los años 2016 y 2017.

En materia de evaluación docente, en conjunto con la Dirección, la Unidad de Vida Estudiantil y la Comisión de Matrícula, elección, admisión, evaluación y orientación, se definió una serie de talleres o capacitaciones que pudieran contribuir con el mejoramiento de la labor docente que se desarrolla en el Recinto.

## Sede de Occidente

En la Sede de Occidente se ofrecieron 34 carreras durante 2013. En cuanto a tiempos docentes, durante el I-2013 se emplearon 205,37 tiempos completos (TC) y 19 horas profesor. En el II ciclo se utilizaron 208,87 TC y 19 horas profesor. En materia de acreditación, diez carreras iniciaron con el proceso y se logró la acreditación de la carrera de Ingeniería Industrial. Por otra parte, en cuanto a la formación de recurso humano, se destinaron 2,5 TC para apoyo a docentes que están realizando estudios de posgrado y seis docentes contaron con beca de medio tiempo.

En el 2014, la Sede de Occidente ofreció 33 opciones académicas, tanto de grado como de posgrado, los cuales se imparten en los Recintos de San Ramón y Grecia en las modalidades de carreras propias y desconcentradas de otras Unidades Académicas. Durante este año fue posible consolidar la apertura de dos nuevos posgrados que iniciarán en el 2015: Maestría en Trabajo Social y Maestría en Filosofía.

En el primer ciclo de 2014 se ejecutó un presupuesto total de 218 625 tiempos completos, mientras que en el segundo ciclo se ejecutaron 220 375 tiempos completos. Con respecto al año anterior el presupuesto aumentó en un 6 % en el primer ciclo y de 6,5 % en el segundo ciclo.

Durante el 2014, doce carreras estuvieron en proceso de autoevaluación en coordinación con el Centro de Evaluación Académica. Durante el I ciclo se han efectuado un total de 29 estudios para otorgar certificados de categoría: autorización para el ejercicio, suficiencia, aptitud y aptitud superior. En el II ciclo se realizaron 355 certificados de categoría para reclutamiento. Durante el 2015, quince carreras siguieron estos procesos de autoevaluación en coordinación con el Centro de Evaluación Académica.

Por otra parte, durante este año se continuó implementando la evaluación docente con el apoyo del Centro de Evaluación Académica. Para apoyar estos procesos de mejora se programaron distintos talleres enfocados en promover la calidad docente y apoyar de forma particular y colectiva al personal en su ejercicio docente. Se programaron 13 de estas capacitaciones.

En el 2015, en esta sede laboraba cerca de 400 docentes de los cuales 10 entraron en propiedad y 60 disfrutaban de continuidad para un total en este año de  $5\frac{3}{4}$  de tiempos en propiedad y  $34\frac{1}{2}$  tiempos en continuidad respectivamente. Existen 33 carreras desconcentradas y propias y 2 posgrados, se logró un apoyo presupuestario de 39 tiempos en el primer ciclo y  $42\frac{1}{4}$  para el segundo ciclo, este último el máximo apoyo a la Sede en su historia.

Para este año destaca la acreditación del Bachillerato y Licenciatura de la Enseñanza del Inglés, con la que la Sede de Occidente se abrió camino como la primera sede regional en la que una carrera alcanza los estándares necesarios para su acreditación con el SINAES. Además, se trata de la primera carrera de la Universidad de Costa Rica, entre las carreras de compartidas de Educación, que alcanza esta meta.

La Sede de Occidente ofreció, en el 2015, 36 opciones académicas: 6 posgrados, 23 opciones correspondientes a la oferta programada para este año y 7 promociones que se encuentran activas en la Sede. Estas corresponden a los Recintos de San Ramón y Grecia en las modalidades de carreras propias y desconcentradas de otras Unidades Académicas. En la oferta académica aprobada para el 2016 se incorpora el posgrado en el Recinto de Grecia: Maestría Profesional en Dirección de Empresas.

En el primer ciclo de 2015 se ha ejecutado un presupuesto total de 221,38 tiempos completos, mientras que en el segundo ciclo se ejecutaron 224,38 tiempos completos. Con respecto al año anterior el presupuesto aumentó en un 1,25 % en el primer ciclo y de 1,81 % en el segundo ciclo. Para el 2016 este apoyo de Rectoría se va a reflejar en el presupuesto ordinario.

Adicionalmente, destaca el apoyo con jornadas y horas la creación de nuevas carreras: Modelación Matemática, Conservación del Recurso Hídrico y Educación Física con énfasis en el adulto mayor, Bachillerato en Informática Bilingüe y Análisis de Datos, Licenciatura en primaria con concentración en Inglés, Licenciatura en Educación Inicial con concentración en Inglés, Licenciatura en Gestión de los Recursos Naturales.

## Sede del Pacífico

Durante el 2015 se ofrecieron nueve carreras de gran importancia para la región y el país: Ingeniería Eléctrica, Informática Empresarial, Informática y Multimedia, Enseñanza del Inglés, Enseñanza del Castellano, Bibliotecología, Aduanas, Administración de Empresas y Turismo Ecológico para 969 alumnos. Además se culminó con la creación de una nueva carrera propia para la sede y se realizaron las gestiones pertinentes para que en el año 2017 se ofrezca la carrera de Ingeniería Electromecánica Industrial.

Como parte de la iniciativa de Admisión Diferida la Sede del Pacífico ofreció 16 cupos e ingresaron 11 estudiantes.

En cuanto a la oferta de posgrados, la Sede cuenta con la maestría en Salud Pública, la maestría en Administración Educativa y la Maestría en Gestión Hotelera, para un total de 27. Se aseguró la apertura de la Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Administración Pública, Maestría en Enseñanza del Inglés y el Doctorado en Estudios de la Sociedad y la Cultura, este último programa se convierte en una oportunidad para que los profesores de la sede de Guanacaste, Occidente y el



Pacífico y de otras instituciones puedan cursar estudios de doctorado fuera de San José.

Se creó la carrera Bachillerato y Licenciatura en Inglés con formación en Gestión Empresarial. Esta labor inició en el 2011 e inicialmente no fue aprobada por la Asamblea pues era otra carrera en Inglés. La nueva orientación se centró en que los profesionales de las carreras en Inglés estaban en puestos administrativos en los que no tenían preparación formal y en que los profesionales en carreras de Dirección tienen que adquirir un idioma pues su formación no lo contempla, esto aunado a que muchas empresas transnacionales están instalándose en nuestro país con la consecuente necesidad de contratación de personal en áreas de la administración y que necesariamente debe manejar un segundo idioma.

Para apoyar esta carrera se aplicó una encuesta a los egresados de los últimos 5 años del Bachillerato en la Enseñanza del Inglés y se detectó que un 25 % estaba laborando en áreas diferentes al sector educativo en las que se requiera dominio del inglés. Se obtuvo información de grandes patentados (en las municipalidades) con necesidad de profesionales en Inglés con Formación en Gestión Empresarial, se seleccionó un 20 % de esta población (100 empresas) y se concluyó que la necesidad de profesionales era muy significativa. La primera promoción ingresará el primer ciclo del 2016 y será de 38 alumnos.

Como actividades extracurriculares tanto para docentes como alumnos de las diferentes carreras de la Sede, se creó un Club de Videojuegos para que se puedan realizar actividades suplementarias al quehacer de la carrera Informática y Tecnología Multimedia, se hizo un "Game Jam" que es concurso de creación rápida de videojuegos. Se realizó una exposición de trabajos varios realizados por estudiantes de la carrera y se llevó a cabo un Encuentro Internacional de Animación y Videojuegos.

Otros logros destacados en el campo de la Docencia son los siguientes:

- 44 docentes cuentan con continuidad; 26 de ellos están en propiedad y 18 son interinos.
- Asignación de jornada en propiedad para 3 docentes en el área de Inglés.
- Adjudicación de dos doctorados, tres maestrías y tres becas cortas en Informática, Multimedia, Inglés y Artes.
- Asignación de tres plazas en propiedad, de ½ tiempo cada una en el área de Inglés.
- Aprobación de diez nuevos perfiles para concurso en propiedad.

En lo referente a capacitaciones, se tuvo participación de docentes en cursos diversos entre los que se encuentran un curso Programación Orientada a Objetos, Animación y videojuegos impartido por personal de la Universidad Central de Florida, Animación con Blender, Fotografía para docentes y administrativos y Capacitación en modelado 3D e impresora 3D (3 docentes) y un docente de Informática recibió un curso de Drupal.

Se apoyó a tres docentes para efectuar estudios de posgrado y a dos para becas cortas también en el extranjero. También tres docentes de Informática hicieron los trámites para cursar dos doctorados y una maestría en el exterior. Cuando terminen sus estudios se desempeñarán en Informática Empresarial así como en Informática

y Tecnología Multimedia. Además, un docente más de Informática está haciendo los trámites para realizar estudios de posgrado en el exterior en el 2017.

Se adquirieron nuevos equipos para los laboratorios y aulas especializadas. Por ello se aprovisionaron los Laboratorios de la Sede con instrumentos y equipos nuevos para la realización de ensayos como otras prácticas que no se podían hacer en forma adecuada, además se les dio mantenimiento a esas instalaciones.

## Vicerrectoría de Investigación

La Universidad de Costa Rica ha promovido la investigación como una forma de contribuir al conocimiento de esta casa de enseñanza y al desarrollo de la sociedad costarricense, es por ello que su labor se ha enfocado a la enseñanza, la investigación y la acción social, promoviendo el estudio, la meditación, la creación artística y la difusión del saber en beneficio de la comunidad nacional e internacional.

Mediante el fortalecimiento y la transferencia e intercambio del conocimiento se promueve la relación entre la Universidad y la sociedad. La transferencia del conocimiento se da por medio de la Unidad de Gestión y Transferencia del Conocimiento para la Innovación (PROINNOVA) y la Agencia Universitaria para la Gestión de Emprendimiento (AUGE). Además se establecen redes de cooperación e intercambio que consoliden la posición de la UCR en el escenario académico internacional y fomenten la movilidad activa de docentes, estudiantes y personal administrativo, enriqueciendo nuestro acervo científico y cultural, a partir de contacto con la diversidad de experiencias.

### Gestión y promoción de la investigación

Durante el periodo 2010-2015 los datos evidencian un incremento de investigadores(as) en un 32 %, siendo en este último año un total de 1746. También se destaca el crecimiento en los proyectos, actividades y programas en un 23 %, de los cuales 534 fueron de inscripción nueva, un 33 % más que en el año 2010.

#### Figura 6.

#### Estadísticas sobre investigadores, proyectos y actividades de investigación, 2015



Fuente: Vicerrectoría de Investigación

Para la ejecución de estas actividades, en el 2015 la Vicerrectoría asignó presupuesto a partir de diferentes fondos, según se muestra en el cuadro a continuación.

## Cuadro 2.

### Fondos asignados para la ejecución de investigaciones

Instancia/rubro	Monto asignado	Objetivo destino
Unidades de investigación	¢ 435 589 735,42	Plazas docentes y profesionales
Sistema de Bibliotecas	¢ 1 775 881 067,00	Adquirir de libros y recursos de información bibliográfica
Colecciones y museos	¢ 25 501 000,00	Promover el desarrollo, preservación y restauración de colecciones y museos UCR
Programas Institucionales	¢ 29 405 739,30	Generar conocimiento multi-inter y transdisciplinario e institucional
Programa Institucional Península de Osa Golfo Dulce	¢11 271 000,00	
Fondos concursables	¢213 101 350,01	Apoyar la promoción, fortalecimiento y desarrollo de la investigación científica
Interseeds	¢16 477 460,82	Incentivar, fortalecer y desarrollar la investigación científica para las regiones
Proyectos de investigación	¢ 682 711 000,30	Apoyar a 807 proyectos 1121 estudiantes con la designación de horas beca estudiante, asistente y asistente graduado
Desarrollo institucional	¢ 77 944 554,00	Necesidades de equipamiento y mantenimiento de instalaciones
Colaboración institucional	¢ 15 000 000,00	Fondos otorgados por CONARE para fortalecer y propiciar el intercambio y formación

Fuente: Vicerrectoría de Investigación

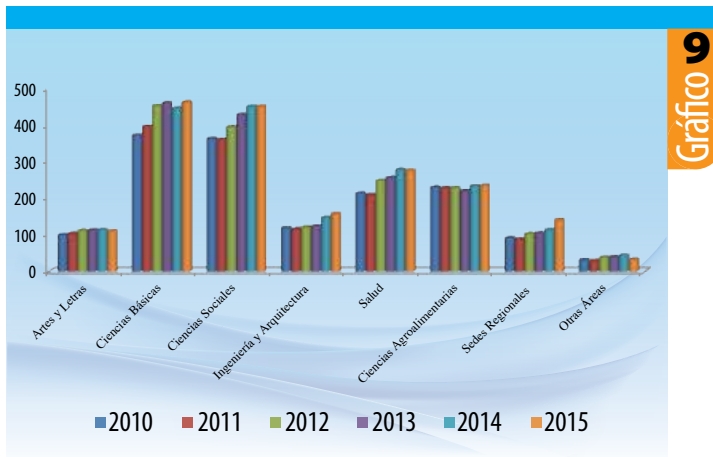
En el 2015 se tramitaron en total 76 proyectos de investigación ante fuentes de financiamiento nacionales e internacionales, de los cuales se aprobaron 17, por un monto total de ¢ 141 385 352,50.

## Proyectos, actividades y programas

Comparando el año 2010 y el año 2015 los proyectos, actividades y programas han incrementado en total un 23 %, notándose un mayor crecimiento en Sedes Regionales con un 54 %, Ingeniería y Arquitectura con un 33 % y Salud con un 29 %, por su parte Ciencias Básicas en un 24 %, Ciencias Sociales 24 % y Artes y Letras crecieron en un 11 %. Las áreas que mostraron una constancia en el número de las actividades de investigación son Otras Áreas con un 3 % y Ciencias Agroalimentarias con un 2 % como se muestra en el gráfico siguiente.

### Gráfico 9.

#### Proyectos, actividades y programas en desarrollo, 2010-2015



Fuente: Sistema de Información de Proyectos, Vicerrectoría de Investigación

El crecimiento se ha dado, por la permanencia de muchas de estas actividades de investigación durante el período, evidenciando su importancia y la necesidad de su presencia en los sectores en que se desarrollan. También lo ha promovido la generación de nuevos proyectos, actividades o programas. Durante el período 2010-2015 se incrementó en un 33 % el número de proyectos nuevos inscritos por año.

En cuanto al año 2015, en el cuadro a continuación se muestran los proyectos de investigación activos por área del conocimiento.

### Cuadro 3.

#### Cantidad de proyectos, actividades y programas activos, 2015

Área	Proyectos	Actividades	Vínculo Externo	Programas
Artes y Letras	81	34	0	6
Ciencias Básicas	358	49	47	5
Ciencias Sociales	292	98	22	24
Ingeniería y Arquitectura	111	16	23	7
Salud	234	18	12	10
Ciencias Agroalimentarias	179	20	28	6
Sedes Regionales	115	15	5	5
Otras Áreas	14	5	10	4
<b>Total</b>	<b>1384</b>	<b>255</b>	<b>147</b>	<b>67</b>

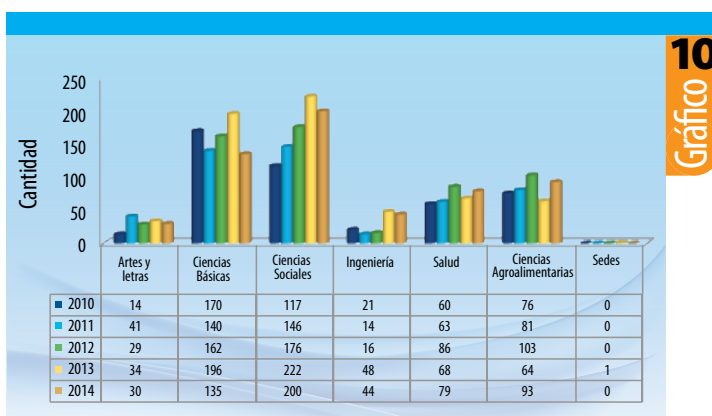
\* Incluye Unidades Académicas, Unidades de Investigación, Unidades Especiales y Fincas Experimentales

Fuente: Vicerrectoría de Investigación

Uno de los parámetros de impacto de la investigación son las publicaciones. La Universidad de Costa Rica mantiene el liderazgo a nivel nacional en la producción científica. En el gráfico siguiente se muestra la generación de publicaciones en las diferentes unidades de investigación, por año, según área.

### Gráfico 10.

#### Publicaciones reportadas por las unidades de investigación, según área, 2010-2014



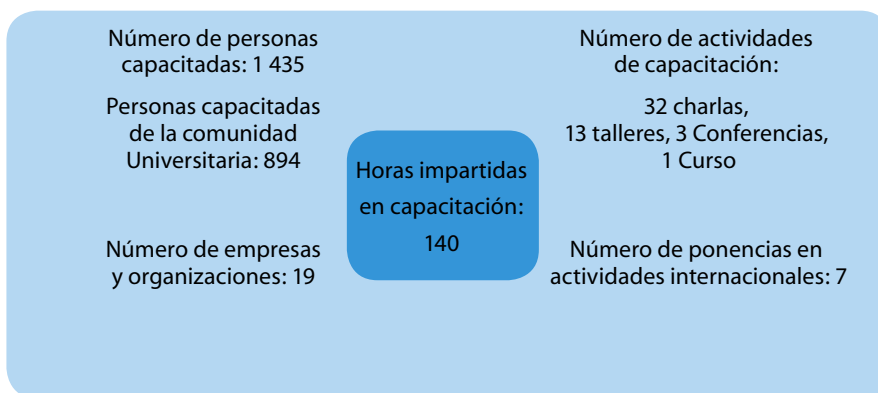
Fuente: Vicerrectoría de Investigación

## Innovación

La Unidad de Gestión para la Transferencia del Conocimiento y la Innovación (PROINNOVA) de la Vicerrectoría de Investigación celebró en el 2015 su décimo aniversario y como parte de esta celebración se reconocieron públicamente 21 iniciativas de innovación exitosas que se han caracterizado por el trabajo colaborativo y multidisciplinario. Asimismo, se trabajó en 66 casos de innovación, 6 contratos de licenciamiento, 1 contrato de pre-licenciamiento y con 10 grupos de emprendedores dirigidos por la incubadora de la Universidad AUGE. Se colaboró con la RED UCR-Emprende, entre otras, con acciones como la actividad Endorfínate, un reto de 24 horas que se gestionó internacionalmente y en el que participaron 85 estudiantes de la UCR y de otras universidades públicas y privadas. Como se muestra en la siguiente figura se impartieron diversos talleres, charlas, actividades, en coordinación con entes internos y externos.

**Figura 7.**

### Principales logros de PROINNOVA 2015



Fuente: PROINNOVA

## Propiedad intelectual de la UCR

Desde el año 2013, PROINNOVA funciona como Centro de Apoyo a la Tecnología e Información (CATI) ofreciendo servicios a la comunidad nacional y universitaria. Desde sus inicios a la fecha ha asesorado y brindado apoyo a la comunidad universitaria en estos temas y la gestión de los derechos de propiedad intelectual en la UCR. Ha desarrollado diversas gestiones en materia de innovación, propiedad intelectual, inteligencia competitiva y creatividad; cerca de 3088 capacitaciones, con la participación de alrededor de 50 empresas y organizaciones y cerca de 63 unidades de la UCR.

Se han concretado 14 contratos de licenciamiento de la propiedad intelectual institucional puesta al servicio de organizaciones para generar innovación e impacto en la Sociedad.

Durante el año 2015, 7 funcionarios de la Unidad fueron certificados como gestores de innovación bajo el *Programa de Formación Práctica Orientada al Mercado*. MICITT-UTN-Universidad de Leizig, Alemania. Además se entregó un reconocimiento a 53 investigadores por 21 proyectos de las distintas áreas del conocimiento que

han generado un impacto positivo en la Sociedad a través de conocimientos innovadores transferidos.

Los cuadros siguientes muestran los derechos de propiedad intelectual tramitados y vigentes de la Universidad de Costa Rica al 2015.

### Cuadro 4.

#### Derechos de propiedad intelectual de la UCR tramitados en 2015

Derechos de propiedad intelectual	Cantidad
Marcas registradas	12
Marcas en proceso de registro	21
Contratos de Licenciamiento	6
Contrato de opción de Licencia	1
Derechos de obtentor de variedades vegetales	1
Registros comerciales de variedades vegetales	1

Fuente: PROINNOVA

### Cuadro 5.

#### Derechos de propiedad intelectual vigentes de la UCR, 2015

Derechos de propiedad intelectual	Cantidad
Marcas registradas	261
Marcas en proceso de registro	9
Patentes registradas	3
Patentes en proceso de registro	5
Contratos de Licenciamiento	14
Contrato de opción de Licencia	1
Derechos de autor registrados	14
Diseños y modelos industriales registrados	7
Derechos de obtentor de variedades vegetales	1
Registros comerciales de variedades vegetales	4

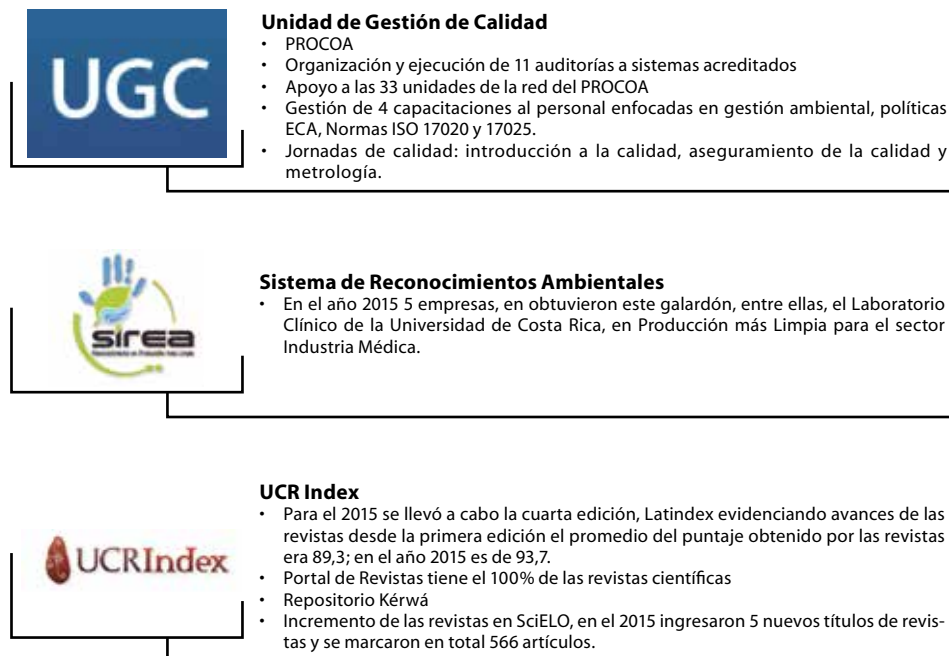
Fuente: PROINNOVA

## Gestión de la Calidad

Mediante el apoyo y fortalecimiento de programas, convenios y acciones estratégicas la Vicerrectoría de Investigación ha impulsado durante este periodo el desarrollo de enlaces que permitan generar impacto y llevar los resultados logrados a la comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

En cuanto a la Gestión de la Calidad se han fortalecido y mantenido los sistemas de gestión a nivel de laboratorios y se han implementado el Sistema de Reconocimientos Ambientales. En cuanto a las revistas, UCR Index continuó con la evaluación de revistas en concordancia con el trabajo de Latindex.

## Figura 8. Principales logros en la gestión de la calidad



Fuente: Unidad de Gestión de la Calidad

Otros productos como resultado del desarrollo de proyectos de investigación, se muestra en la figura a continuación.



## Figura 9.

### Resultado de la vinculación de la investigación con la sociedad



Fuente: Vicerrectoría de Investigación

Otra parte fundamental en la investigación es el trabajo en difusión y divulgación de la ciencia que realizan los investigadores. En este aspecto en el año 2015, se reportaron 1998 actividades que se dividen según se observa en el cuadro siguiente.

## Cuadro 6.

### Participación en actividades científicas

Actividad	Cantidad
Congresos	297
Simposios	109
Jornadas	100
Cursos	221
Talleres	249
Conferencias	315
Charlas	255
Reuniones de experto	183

Continúa en la siguiente página...

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>
Ferias	82
Exposiciones	105
Foros	82

Fuente: Sistema de Información de Unidades de Investigación

## Apoyo y promoción a la producción científica

### Portal de la Investigación

En el año 2015 se divulgaron 159 informaciones noticiosas sobre temas científicos en el Portal de la Investigación. Se publicaron 10 proyectos de impacto, 2 artículos de opinión, 101 libros y publicaciones y 99 fotonoticias. La Agenda de Investigación del Portal de la Investigación publicó 668 informaciones de actividades, de ellas 407 correspondieron a actividades de la Vicerrectoría de Investigación, 255 convocatorias y becas, 6 actividades internacionales. Asimismo, se publicaron aproximadamente 200 anuncios en formato de “banner” en el Portal de la Investigación, Cápsula Girasol, sitio de la UCR y redes sociales.

### Cápsula Informativa Girasol

Durante el 2015 la Vicerrectoría de Investigación publicó 46 ediciones de la Cápsula Girasol, con un total de 1321 informaciones breves y el programa de radio sobre investigación científica. En total durante el 2015 se transmitieron 49 programas radiofónicos en “En la Academia”.

### Sinapsis

Se produjeron y publicaron 35 programas de la Serie Audiovisual SINAPSIS. Estos programas se publican en el Portal de la Investigación y en el Canal UCR.

## Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)

El Sistema de Estudios de Posgrado siempre ha procurado implementar políticas relevantes al quehacer universitario con el fin de formar profesionales en los grados de especialización, maestría y doctorado, de modo que contribuyan al fomento, desarrollo y fortalecimiento de la investigación y la docencia en los diferentes campos del conocimiento, así como ampliar los conocimientos adquiridos a nivel de grado. En los cuadros a continuación se pueden observar los programas de posgrado desglosados por área del conocimiento, así como el número de estudiantes graduados de dichos programas, entre el 2014 y 2015.

## Cuadro 7.

### Número de programas de posgrado, 2014-2015

Área	Doctorado	Maestría académica	Maestría profesional	Especialidad
Artes y Letras	1	10	5	--
Ciencias Agroalimentarias	1	2	3	--
Ciencias Básicas		14	5	1
Ciencias Sociales	5	23	39	3
Ingenierías	1	9	15	1
Salud	--	14	14	66
Interdisciplinarias	2	6	6	--
<b>Total:</b>	<b>10</b>	<b>78</b>	<b>87</b>	<b>71</b>

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado

## Cuadro 8.

### Número de estudiantes graduados de programas de posgrado, 2014-2015

Grado	2014	2015
Maestría Académica	100	87
Maestría Profesional	327	225
Doctorados	11	9
Especialistas	364	150
<b>Total:</b>	<b>802</b>	<b>471</b>

Fuente: Sistema de Estudios de Posgrado. Incluye datos de las graduaciones extraordinarias y ordinarias realizadas en la Sede Rodrigo Facio y en Sedes Regionales hasta enero de 2016

## Sede del Atlántico

Durante el 2015, en la Sede del Atlántico se desarrollaron 21 proyectos de investigación, segmentados según muestra el gráfico.

**Gráfico 11.**

### Distribución de proyectos de la Sede del Atlántico



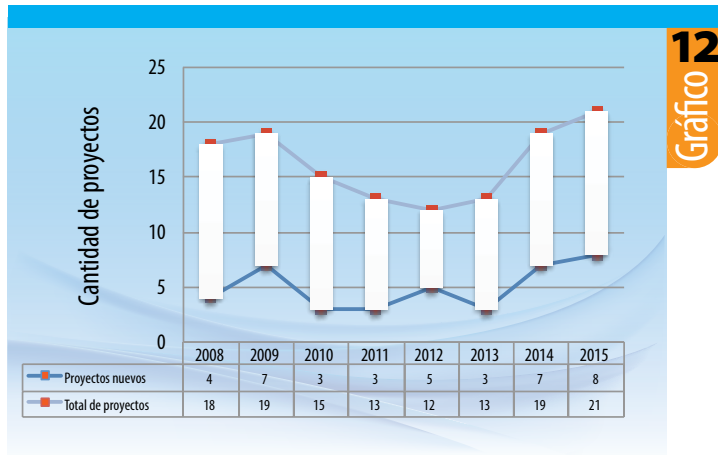
Fuente: Sede del Atlántico

Desde el 2012, ha habido un aumento constante en la cantidad de proyectos de investigación, pasando de 12 proyectos ese año a 21 en el 2015. En el siguiente gráfico se puede apreciar la evolución de los proyectos de investigación adscritos a esta sede.

Durante el primer semestre del 2015, la Comisión de investigación recibió 20 propuestas de proyectos. De estas, aprobó la ejecución de 11 proyectos, lo cual implica una tasa de aprobación del 55 %.

## Gráfico 12.

### Evolución de los proyectos de investigación adscritos a la Sede del Atlántico, 2008-2015



Fuente: Sede del Atlántico

Por otra parte, la Comisión Editorial de la Sede del Atlántico publicó cuatro libros y dos discos compactos, detallados en la siguiente figura. Con esto, el 2015 se convirtió en el año en el que más obras han sido publicadas.

## Figura 10.

### Libros y CD publicados por la Comisión Editorial de la Sede del Atlántico, 2015

*Guillermo González y Freddy Obando.*

*Historia del clan Kâtsúibawák.*

*Ana Tapia y otros.*

*Estadísticas relevantes de Turrialba: Situación del cantón al 2012.*

*Selene Fallas.*

*El Teatro en "Paraíso".*

*De vez en cuando hacia el beso: Poemas ganadores del concurso "Nuevos talentos en tributo a Marco Aguilar".*

*Luis Flores.*

*El ABC del círculo y la circunferencia [disco compacto].*

*Luis Flores y Aaron Méndez.*

*Conozcamos las señales de tránsito [disco compacto].*

Fuente: Sede del Atlántico

## Sede del Caribe

Dentro de los principales logros de la Sede del Caribe, destacan los mostrados en la figura a continuación.

**Figura 11.**  
**Logros de la Sede del Caribe, 2015**

Sede del Caribe

Creación de un repositorio de información de la investigación sobre el Caribe costarricense.

Desarrollo del Observatorio del Turismo Sostenible para el Caribe Costarricense.

Estudio de los Pocomías y las Logias Tradicionales Limonenses.

Proponer un modelo para el desarrollo integral del sistema “marítimo portuario” en Costa Rica, a partir del diagnóstico de su situación actual y la proyección de sus perspectivas futuras dentro del espacios de transferencias y promoción de la Investigación de la Universidad de Costa Rica, en el Caribe costarricense entorno del comercio marítimo globalizado.

Fuente: Sede del Caribe

## Sede de Guanacaste

En coordinación con la Escuela de Ingeniería Mecánica, 50 estudiantes colegiales y universitarios participaron del Campamento Aeroespacial llevado a cabo en julio de 2015. Además de recibir un taller y charlas de expertos en investigación aeroespacial, pudieron profundizar sus conocimientos sobre los principios básicos de la construcción de cohetes.

El campamento incluyó charlas con expertos, como la ingeniera de la NASA Sandra Cauffman; el doctor en robótica, Andrés Mora, así como Jim y Becky Green, del concurso estudiantil ARLISS (A Rocket Launch for International Student Satellites). La clausura de la actividad consistió en 8 lanzamientos de cohetes, entre los cuales 3 llevaban instrumental para determinar las condiciones de altitud, presión atmosférica y velocidad alcanzada. En la actividad se contó con la presencia miembros de la comunidad de Liberia y de la comunidad escolar de las cercanías de la Sede Guanacaste.

**Figura 12.**  
**Campamento Aeroespacial. Sede de Guanacaste, Julio 2015**



Foto: Anel Kenjekeeva/Oficina de Divulgación

**Figura 13.**  
**Campamento Aeroespacial. Sede de Guanacaste, Julio 2015**



Foto: Anel Kenjekeeva/Oficina de Divulgación

Asimismo, por primera vez en 47 de años de existencia de la Sede Guanacaste, se realizó el Taller Institucional Investigación y Desarrollo en Guanacaste; una actividad de reflexión entre las universidades públicas y las instituciones estatales ubicadas en Liberia, sobre los posibles aportes que dichas instituciones pueden y deben hacer al desarrollo regional. En la actividad, se encontraron 25 investigadores (as) de la UNED, UNA, UT, MAG, INDER y EARTH, quienes hicieron del conocimiento de sus pares, su quehacer investigativo. Se estableció una hoja de ruta para el desarrollo durante el 2016 de proyectos y actividades conjuntas.

A partir del 2012, esta sede ha aumentado sus proyectos de investigación, pasando de tener 13 en el 2012, a 22 en el 2015.

## **Recinto de Golfito**

Durante el año 2015 la comisión de Investigación revisó un total de 6 proyectos de investigación y 2 informes de proyectos. Además, en estas sesiones, se atendieron otros aspectos atinentes a esta comisión tal es el caso del plan remedial para la mejora de la biblioteca, así como la elaboración del plan presupuesto del Recinto con respecto a investigación.

### ***Jornadas de Investigación y Acción Social 2015***

En el 2015 se llevaron a cabo las IV Jornadas de Investigación y Acción Social en el Recinto de Golfito, durante las cuales se presentó un total de 17 ponencias de diversa índole que se desarrollan en el Pacífico Sur. Además, la actividad fue abierta al público y 146 personas participaron en la actividad. Las actividades de las Jornadas concluyeron con un trabajo grupal entre los participantes, el cual tuvo como objetivo la identificación de necesidades de investigación y acción social, buscando con ello orientar los esfuerzos en estas dos áreas, a atender las necesidades que proyectaron en plenaria los participantes.

### ***Laboratorio Osa-Golfito***

En el año 2015 se inició con el proceso de administración, por parte de la UCR, del Laboratorio Osa – Golfito que tiene como fin fortalecer la investigación, acción social y docencia realizadas por la Universidad de Costa Rica tanto a nivel individual como a través de sus relaciones con organizaciones públicas, privadas y sociales, a nivel nacional como internacional, además de aportar al conocimiento científico y al desarrollo de la región Brunca. Para el cierre del año se contó con la visita de un total de 159 personas que hizo uso de las instalaciones, tanto proyectos de Acción Social como actividades relacionadas con Investigación. Los servicios ofertados han sido el hospedaje principalmente, igualmente se facilitó el espacio para reuniones y sesiones de trabajo de grupos, demandado principalmente por proyectos de Trabajo Comunal Universitario (TCU).

El Laboratorio permite al Recinto de Golfito ampliar su capacidad de acogida a académicos de otras sedes y recintos de modo que las acciones que se realicen en la zona sur sean todas conocidas y apoyadas por el Recinto de Golfito como representante de la Universidad en la zona.



## Figura 14.

### Laboratorio Osa-Golfito



Fuente: Recinto de Golfito

### Sede de Occidente

La sede cuenta con 38 proyectos de investigación, 3 programas de investigación, una revista científica, la línea editorial de la Sede de Occidente y un Centro de Investigación en Diversidad Cultural y Estudios Regionales. Además dispone de la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes con un área de 7 889 hectáreas y el Museo Regional de San Ramón.

A pesar del cierre del tercer y segundo piso por las reparaciones y remodelaciones que se está realizando, la Biblioteca atendió a más de 39 mil usuarios durante el año pasado mientras que en la biblioteca del recinto de Grecia se atendió a más de 38 mil usuarios durante este periodo.

En cuanto a las Jornadas de Investigación y proyectos realizados por programas, el Programa de Investigaciones del Bosque Premontano (PIBP) celebró este año el 40 aniversario de la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes (ReBAMB). En el 2014 se recibió una donación 87 hectáreas a la Universidad de Costa Rica, cerca del límite este de la Reserva. Para el año 2015 se hace una propuesta de ampliación al SINAC de la ReBAMB.

### Sede del Pacífico

Es importante resaltar que la Sede del Pacífico ejecutó el 100 % del presupuesto para investigación en el 2015. Se definieron los Ejes de investigación, con ellos se pretende orientar la investigación de esta Sede. Se definieron 8 ejes:

Educación y sociedad, Innovación científica y/o tecnológica, Salud y políticas públicas en salud, Turismo, ambiente y desarrollo sostenible, Economía y desarrollo social, Artes y estudios culturales, Historia, Estudios Interdisciplinarios.

Se realizaron 7 talleres de investigación y actividades de capacitación un total a lo largo del año, tanto de capacitación en la investigación como para determinar necesidades de investigación en la zona.

Durante el 2015 se ejecutaron 17 proyectos, se inscribieron 7 proyectos más para iniciar en el 2016 y se encuentran 10 proyectos en proceso de revisión en la Comisión de Investigación, también para ser concretados en el año 2016.

Se planificaron cuatro programas de investigación:

- La situación de la educación en la Región Pacífico Central: Nuevas tendencias y retos en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.
- Programa: Historia regional comparada. Bases económicas, sociales políticas y culturales para el redescubrimiento de una región: el caso del pacífico centroamericano, 1900-2010.
- Programa Recurso Hídrico: en coordinación con el CICG, CIMAR. En proceso de formulación.
- En proceso de formulación, el Programa Arte y Estudios culturales.

Se realizaron foros, coloquios y encuentros con el fin de estimular nuevos grupos de investigadores jóvenes, en concordancia con esta meta, se ha promovido la incorporación para estos coloquios de nuevos talentos jóvenes en la Sede.

Como proceso de mejora se asumen varios retos importantes, uno de ellos es mantener una mayor cantidad de talleres de capacitación para consolidar un equipo de investigadores e investigadoras comprometidos en los procesos de formulación y planificación de investigaciones. Es sabido que la formulación de una investigación requiere una trayectoria previa en un campo delimitado de acción que permita el planteamiento de interrogantes, lo cual ha sido uno de los puntos en que se ha insistido durante el 2015 en todos los talleres y capacitaciones que se realizaron.



## Asuntos Estudiantiles

### Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Una de las consignas de la administración es facilitar el ingreso y la permanencia de estudiantes. Para ello, la Universidad de Costa Rica ha aumentado, año con año, las posibilidades institucionales de promover una mayor equidad en el proceso de admisión.

#### Admisión

Para el proceso de admisión 2014-2015 se registraron 42 682 personas inscritas, de las cuales 36 296 realizaron la PAA, resultando elegibles 21 770 (quienes obtuvieron una nota de admisión mayor o igual a 442). Posteriormente, participaron en el proceso de concurso de ingreso a carrera y recinto un total de 12 433 estudiantes, resultando admitidos 8 343 estudiantes (67,1 %) de los concursantes.

Para el proceso de admisión a la Universidad de Costa Rica 2015-2016 se inscribieron 45 654 estudiantes. Como se muestra en el siguiente cuadro el número de estudiantes inscritos utilizando el Sistema de Admisión Universitaria vía web se incrementó respecto al año anterior. De la población inscrita, a un total de 1977 estudiantes se les aprobaron adecuaciones en las condiciones de aplicación de la PAA. Asimismo, en consideración a su condición socioeconómica y en coordinación con los centros educativos, se definió la posibilidad de exoneración en el pago de inscripción para 16 718 estudiantes.

## Cuadro 9.

### Etapas del proceso de Admisión para estudiantes de primer ingreso

Proceso	Número de Estudiantes				
	Inscritos P.A.A.	Realizaron P.A.A.	Elegibles	Concurso	Admisión
2014-2015	42 672	36 285	21 754	12 433	8 343
2015-2016	45 654	38 334	23 544	**	**
(**) Etapas a efectuar en el 2016.					
(***) Por el mecanismo de Admisión Ordinaria se admitieron un total de 8 119 estudiantes y por el de Admisión Diferida 224 estudiantes					

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Otra estrategia de orientación vocacional, dirigida a esta población, es la Feria Vocacional, la cual contó en su vigésima primera edición con un aproximado de 22 mil participantes durante los tres días.

Desde el Centro de Atención y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (Cased), se coordinó la Comisión Interuniversitaria de Acceso a la Educación Superior (Ciaes) adscrita a CONARE, para la ejecución de acciones con las diferentes universidades estatales con el fin de atender el proceso de admisión integrado a la Educación Superior, en lo referente a solicitudes de adecuaciones para la aplicación de la PAA. Se valoraron conjuntamente 1 977 solicitudes de estudiantes con condiciones de discapacidad visual, motora, auditiva, emocional, aprendizaje, déficit atencional y múltiple. Para atender este proceso se realizaron conjuntamente entrevistas en diferentes zonas geográficas del país.

En lo que respecta al proceso de concurso a carrera de la población universitaria, realizado en enero del 2015, se ofreció la posibilidad de efectuar el mismo, tanto vía web como presencial, con una inscripción total de 6 691 estudiantes, de los cuales 3 193 fueron admitidos a otra carrera u otra sede o recinto. Del total de estudiantes universitarios admitidos en otra carrera, 5 927 solicitaron matrícula simultánea, base en esto se observa un aumento en la cantidad de estudiantes que cursan varias carreras a la vez.

En el mejoramiento del acceso a la Educación superior la política de Promoción de la Equidad desarrolló tres iniciativas:

- Admisión Diferida desarrollada por la Vicerrectoría de Docencia y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
- Habilidades para la Vida de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.
- Tutorías en pueblos y territorios indígenas de la Vicerrectoría de Acción Social.

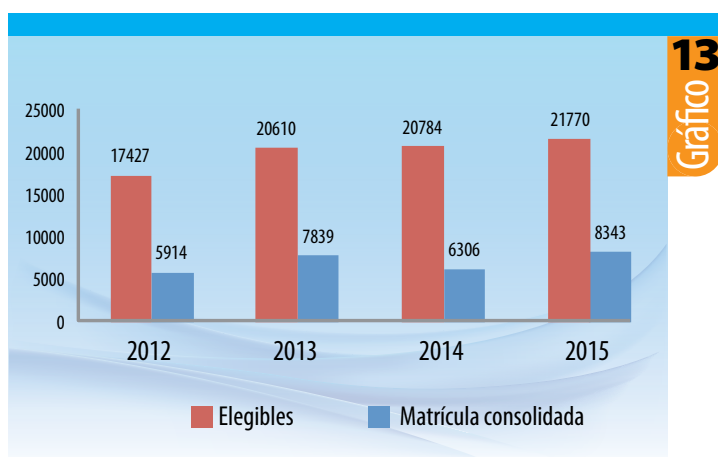
## Admisión Diferida

Entre el 2012 y el 2015, la cantidad de estudiantes egresados de secundaria que concretó su ingreso a carrera ha aumentado; pero en el 2015, en estrecha articulación con la Vicerrectoría de Docencia, se implementó el mecanismo de Admisión Diferida para promover la equidad. Este proceso consiste en la promoción de una representación equitativa de los colegios del país en la etapa de admisión a la universidad, lo cual hace posible la admisión de estudiantes de los colegios menos representados en la Universidad (con menos del 12 % de ingreso a la UCR).

Evidentemente, la Admisión Diferida incrementó el número de matriculados el año pasado, creciendo en 2 429 cupos consolidados entre 2012 y 2015, tal como se muestra en el siguiente gráfico.

### Gráfico 13.

#### Estudiantes elegibles y matrícula consolidada 2012-2015



La admisión diferida representa la apertura de más puertas en la admisión a la Universidad, al amparo de tres premisas sustantivas:

- La promoción de una representación equitativa de los colegios del país en la etapa de admisión a la Universidad.
- La salvaguarda de la finalidad de aplicación de la Prueba de Aptitud Académica (PAA) como instrumento de selección para el ingreso a la UCR por medio de la nota de admisión modificada.
- El incremento diferenciado de la capacidad de admisión por carrera, con el propósito de maximizar el aprovechamiento por parte del estudiantado de nuevo ingreso.

La oferta académica para admisión diferida en el año 2015 fue de 412 cupos distribuidos en 154 carreras, de los cuales se asignaron 224 cupos (54,4 %) a la población estudiantil procedente de 137 colegios, según se muestra en el cuadro.

### Cuadro 10.

#### Distribución de cupos en Admisión Diferida según sede o recinto, 2014-2015

Sede/Recinto	Total de cupos ofrecidos	Cupos asignados
Rodrigo Facio	258	137
Occidente	36	22
Atlántico	26	16
Guanacaste	39	22
Caribe	23	6
Pacífico	16	11
Golfito	7	4
Alajuela	7	6
<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>224</b>

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

En el próximo cuadro se muestran las variables descriptivas de los colegios de estudiantes admitidos.

### Cuadro 11.

#### Variables descriptivas de los colegios de estudiantes admitidos en Admisión Diferida, 2014-2015

Variable	Colegios de estudiantes admitidos	
	ABS	%
Total	137	100,0
Tipo de colegio		
Público	124	90,5
Subvencionado	1	0,7
Privado	12	8,8
Modalidad		
Académico	112	81,8
Técnico	25	18,2

Continúa en la siguiente página...

Variable	Colegios de estudiantes admitidos	
	ABS	%
Horario		
Diurno	114	83,2
Nocturno	23	16,8
Ubicación		
Gran Área Metropolitana (GAM)	66	48,2
Fuera del GAM	71	51,8

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Para el año 2014, se identificaron las carreras donde se registró la mayor concentración de estudiantes que no obtuvieron admisión por falta de cupo, con el fin de continuar impulsando el incremento diferenciado de la capacidad de admisión por carrera.

Este análisis permitió definir como variantes en el mecanismo de Admisión Diferida para el año 2016:

- El incremento del indicador de admisión de los colegios de 12 % a 15 %.
- El aumento de los cupos que se ofrecen en un 33 % aproximadamente, en aquellas carreras donde se registró la mayor concentración de estudiantes que no obtuvieron admisión. El incremento se muestra en el cuadro siguiente:

## Cuadro 12.

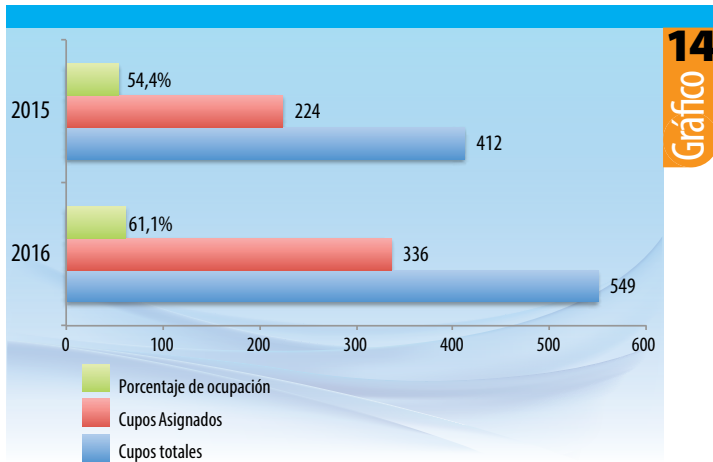
### Distribución de cupos ofrecidos según sede, Proceso de Admisión Diferida 2015-2016

Sede/Recinto	Total de cupos ofrecidos
Rodrigo Facio	336
Occidente	60
Atlántico	34
Guanacaste	50
Caribe	27
Pacífico	22
Golfito	10
Alajuela	10
<b>Total</b>	<b>549</b>

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

En el gráfico siguiente se muestra la distribución en los estudiantes que ingresaron por Admisión Diferida.

**Gráfico 14.**  
**Incremento de cupos por Admisión Diferida, 2015 y 2016**



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Este aumento evidenciado fue bien aprovechado por los estudiantes que ingresaron a carrera en la institución para el I Semestre de 2016. Hubo 112 cupos asignados más que en 2015 (crecimiento del 50 %, mucho mayor que el 33 % de aumento en cupos totales del 2015), lo cual también se refleja en el porcentaje de ocupación, que pasó de 54,5 % el año pasado a 61,1 % en este año.

De esta forma, la UCR se compromete a continuar expandiendo el programa de Admisión Diferida para posibilitar a los estudiantes provenientes de centros educativos con bajo ingreso en la institución realizar sus estudios en nuestras aulas, amparados en los beneficios de permanencia que ofrecemos para los estudiantes con menos posibilidades económicas para obtener al final de sus carreras el ansiado título.

## Graduación

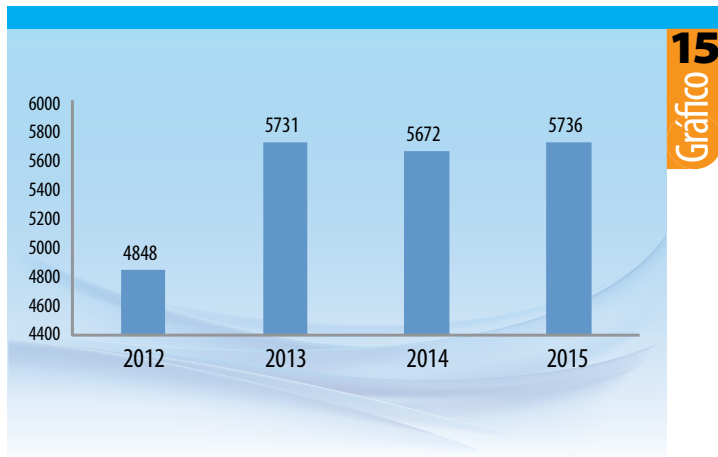
La cantidad de títulos otorgados se ha mantenido relativamente estable durante los últimos tres años, siendo el año pasado el que más títulos ha otorgado del último cuatrienio. Para 2015, la UCR otorgó 5736 títulos en pregrado, grado y posgrado, superando por poco la máxima cifra anterior, correspondiente al 2013, cuando 5731 estudiantes recibieron su diploma.

Como se muestra a continuación entre el 2012 al 2015 el incremento de títulos entregados ha ido en crecimiento, siendo el 2015 un récord de cantidad de títulos entregados en la institución.



## Gráfico 15.

### Títulos entregados 2012-2015



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Para apoyar a esta población y su incorporación al mundo laboral se desarrolló el Proyecto Intermediación Laboral coordinado por la Oficina de Orientación y las Unidades Académicas, mediante la implementación de estrategias de asesoría para favorecer el desarrollo de habilidades y la preparación para la búsqueda de empleo.

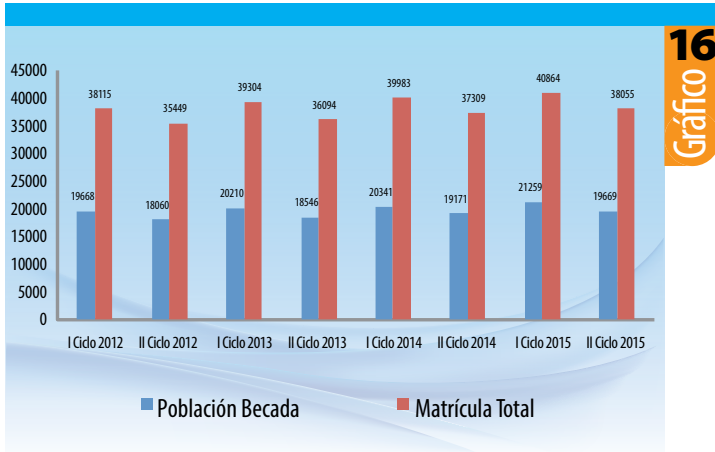
Además, se participó interdisciplinariamente en el desarrollo de la Feria de Empleo, organizada por la Oficina de Orientación, con actividades novedosas por parte de profesionales en psicología, orientación y trabajo social. Se contó con puestos informativos de instituciones y empresas visitantes, haciendo de la Feria de Empleo, una actividad que cobra importancia a nivel universitario y nacional, con la participación de alrededor de 2 mil visitantes en las diversas actividades desarrolladas.

## Permanencia

Durante los últimos cuatro años, la constante en la matrícula de la universidad ha sido el crecimiento. Como lo muestra el gráfico siguiente, mientras que en el I Ciclo de 2012 la matrícula total era de 38 115 estudiantes, cuatro años después hemos logrado tener 40 864 estudiantes en nuestras aulas.

### Gráfico 16.

#### Estudiantes becados y matrícula total 2012-2015



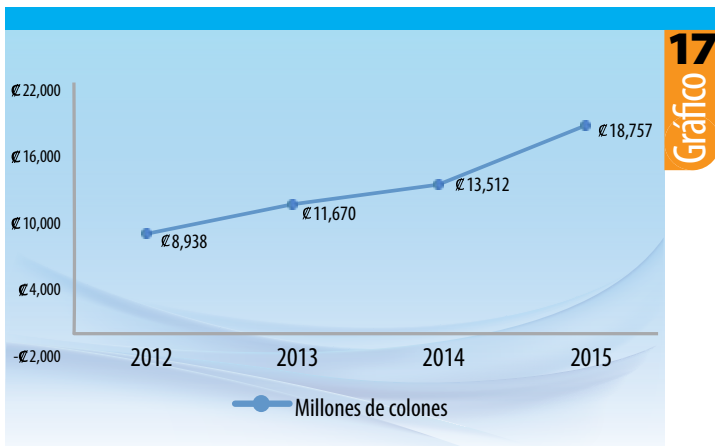
Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

De igual manera el número de becados ha ido en aumento. En el I Ciclo del 2012 la cantidad de becados era de 19 668, aumentando 1591 estudiantes más en comparación con el I Ciclo del año anterior. Propiamente en 2015, el porcentaje de la población estudiantil matriculada que disfrutó de alguna categoría de beca socioeconómica en el I ciclo fue del 52 % (21 259 estudiantes) y en el II ciclo 51,7 % (19 669 estudiantes).

Así como la cantidad de becados ha aumentado, también lo ha hecho el presupuesto para sostener el Sistema de Becas y Atención Socioeconómica. Como lo muestra el gráfico, entre 2012 y 2015 los fondos destinados para este rubro aumentaron casi €10 mil millones, o lo que es lo mismo, un 210 % de incremento.

### Gráfico 17.

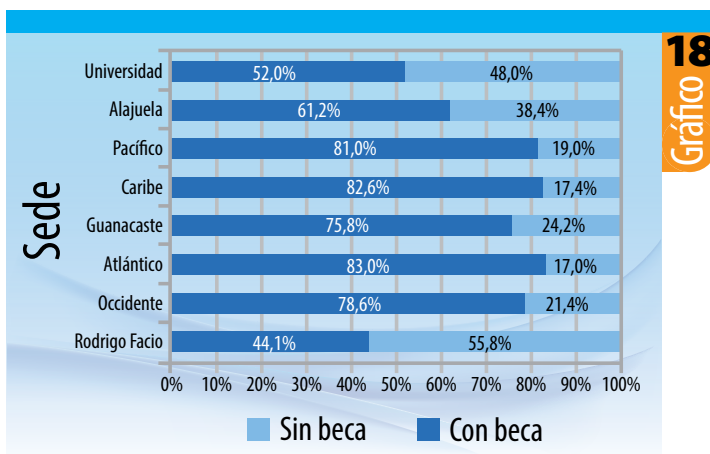
#### Fondos destinados al financiamiento de becas estudiantiles (2012-2015)



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

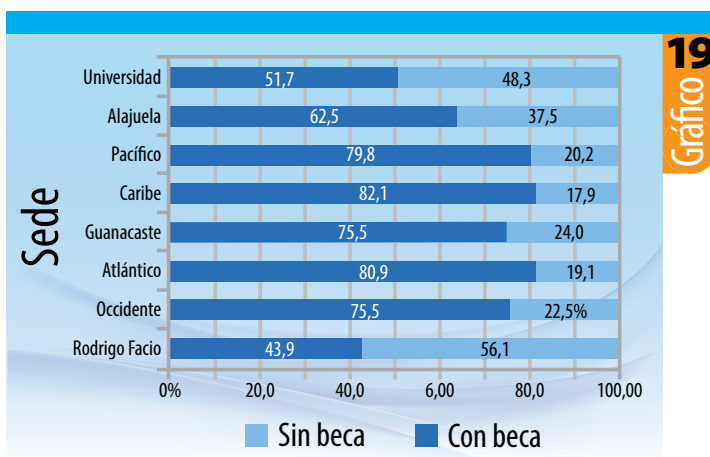
En algunas Sedes Regionales esta cobertura llegó a superar el 80 %, de los estudiantes becados, como se muestran en los gráficos a continuación.

**Gráfico 18.**  
**Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica según sede, I-2015**



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

**Gráfico 19.**  
**Porcentaje de estudiantes con beca socioeconómica según sede, II-2015**



Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

De la población estudiantil con beca socioeconómica vigente, en el primer ciclo lectivo del 2015, el 22 % fue poseedora de beca 1 a 3 (4 615 estudiantes) y el 78 % tuvo la categoría de beca 4 o 5 (16 644 estudiantes). La proporción de estudiantes con beca socioeconómica para el segundo ciclo lectivo de 2015, fue del 20,1 % para la población estudiantil con beca vigente 1 a 3 (3 949 estudiantes) y con categoría de beca vigente 4 o 5 fue del 79,9 % (15 720 estudiantes).

Con la entrada en vigencia del nuevo Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, aprobado por el Consejo Universitario el 10 de octubre 2013, a partir del I Ciclo 2015 se aplican los beneficios establecidos como se muestra en el cuadro.

**Cuadro 13.**  
**Cantidad de estudiantes asignados según el beneficio complementario**

<b>Beneficio complementario</b>	<b>I ciclo 2015</b>	<b>II ciclo 2015</b>
Monto Econ. Gastos Carrera	14 051	13 229
Reubicación Geográfica	6 183	6 135
Transporte	7 168	6 458
Excelencia Académica	676	558
Pobreza Extrema	2 431	2 303
Residencia Estudiantil	826	777
Alimentación	14 769	14 063

Fuente: Oficina de Becas y Atención Socioeconómica

En el marco de ese importante fortalecimiento económico de los beneficios, el monto asignado en el 2015 para alimentación, incluyó la continuidad de la extensión del beneficio de alimentación hacia la primera semana de exámenes finales, en cada ciclo lectivo.

También se fortaleció la ayuda adicional que recibe la población estudiantil proveniente de familias en condición de pobreza extrema, con lo cual se logró mitigar aún más el riesgo latente de deserción. En el primer ciclo lectivo el beneficio se otorgó a 2 431 estudiantes y en el segundo ciclo a 2 303.

Se habilitó además un mayor plazo para la solicitud del beneficio de libros en calidad de préstamo, extendiéndose de dos a tres semanas, posibilitando con ello la solicitud de textos a estudiantes que realizan matrícula de inclusión. Se logró tramitar para el primer ciclo 2015, un total de 2 819 solicitudes de préstamo de libros, de las cuales se aprobó un total de 6 234 libros a los estudiantes de la colección de becas y para el segundo ciclo 2015 un total de 2 365 solicitudes y de las cuales se aprobaron 5 434 libros.

En el año 2015, la Oficina de Registro e Información (ORI) presentó al Comité Gerencial Informático el proyecto de Mejora e implementación de medidas de seguridad del sistema e matrícula, mismo que contó con el aval de este órgano y en su

desarrollo la participación de funcionarios de la ORI y del Centro de Informática. Este permite que el estudiantado no tenga que desplazarse para realizar su matrícula, e incluso que tenga acceso desde cualquier parte del mundo.

Dentro de las mejoras efectuadas en el sistema de e matrícula, resaltamos que a partir del proceso de matrícula del Ciclo I-2015, se realizó la puesta en marcha en un ciclo lectivo ordinario del proceso de inclusiones vía web en todas las sedes de la institución, para todas las carreras de grado y programas semestrales de posgrado. Este proceso involucra la participación del estudiantado, profesor(a) consejero(a) y el cumplimiento de la normativa actual relacionada con el tema de matrícula. Para el II cuatrimestre del 2015, la e-matrícula posibilitó la inclusión vía web de cursos cuatrimestrales de grado y posgrado.

Con el interés de promover la excelencia académica se han desarrollado una serie de acciones preventivas y remediales para la población estudiantil con dificultades académicas y en condición de vulnerabilidad, favoreciendo el desarrollo de las potencialidades en el estudiantado, con una cobertura aproximada de 17 416 estudiantes con un incremento en la oferta de apoyos académicos tales como: estudiantes, tesineros, talleres de nivelación, bancos de exámenes, tutorías y repasos para exámenes y charlas de apoyo académico.

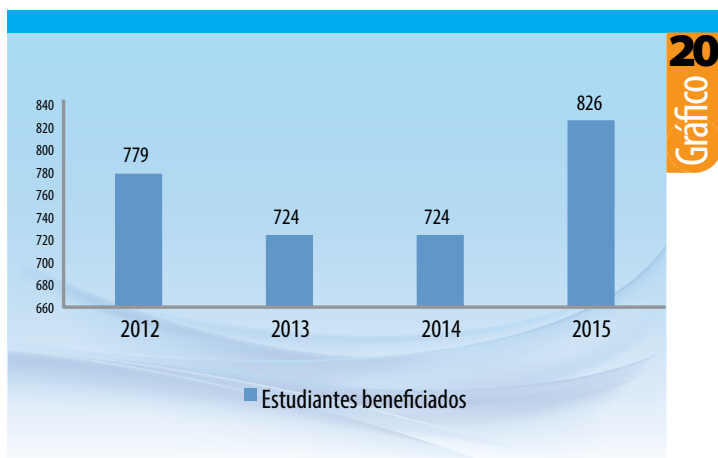
También el año pasado, las oportunidades de crecimiento de la población estudiantil alcanzaron los 3 247 estudiantes, en acciones como desarrollo personal y atención personalizada.

Entre los servicios que se ofrece a la población universitaria en condición de discapacidad, se brindó seguimiento a un total de 396 estudiantes adscritos al artículo 37 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual le brinda al estudiante con necesidades educativas especiales la posibilidad de solicitar las adecuaciones de acceso o de currículum, así como atención especializada en apoyos específicos y ayudas técnicas para favorecer la accesibilidad y la permanencia en todas las sedes universitarias.

Desde la Casa Infantil Universitaria (CIU) se continuó brindando atención interdisciplinaria (en educación preescolar, enfermería y psicología) a los hijos e hijas de estudiantes, que en su mayoría poseen beca socioeconómica 5 y 4 mientras realizan sus actividades de estudio, con una cobertura de 66 infantes atendidos durante el 2015.

## Otras estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida del estudiantado y el fortalecimiento de los servicios

Desde 2012, cuando las autoridades del Plan de Vulnerabilidad y Gestión del Riesgo y Atención de emergencias dieron el aval para hacer un seguimiento personalizado de la población de primer ingreso, con el fin de dar una atención más individualizada y exacta a los estudiantes con problemas socioeconómicos, la universidad no ha cesado en su afán de impedir que sus estudiantes abandonen las carreras debido a la falta de recursos monetarios y/o a las dificultades logísticas para mantenerse en sus estudios, como lo puede ser contar con una residencia digna, que les provea los medios necesarios para vivir cómodamente. En el gráfico siguiente se muestra el incremento del número de estudiantes beneficiados con residencias estudiantiles.

**Gráfico 20.****Cantidad de estudiantes en residencias estudiantiles**

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Durante el 2015 se tuvo el incremento más alto de estudiantes viviendo en residencias en los últimos cuatro años, producto en gran parte de los nuevos edificios construidos para este fin en diferentes sedes y recintos universitarios. Este es el caso del inmueble inaugurado el año pasado: “Residencias Estudiantiles Universitarias”. El diseño del mismo responde tanto a las necesidades de la población residente como de la administración para la custodia de activos, al considerarse en el diseño, construcción y equipamiento la experiencia de los y las funcionarias del programa.

Con este nuevo edificio crece la población residente en 148 estudiantes, para un total de 435 residentes en la Sede Rodrigo Facio, y de 826 estudiantes en la Universidad de Costa Rica. En la Sede Rodrigo Facio la demanda insatisfecha disminuyó aproximadamente en un 25 % con respecto al 2014. Esta nueva infraestructura, cuenta con los requerimientos establecidos en la Ley 7600 y con una distribución física propicia para el buen desarrollo de las actividades de estudio y convivencia.

En cuanto a infraestructura y mantenimiento de Residencias Estudiantiles e Instalaciones Deportivas, se brindaron una serie de apoyos que se detallan en la figura siguiente.

## Figura 15.

### Apoyos de infraestructura y mantenimiento a Residencias Estudiantiles e Instalaciones Deportivas de Sedes, 2015

#### Sede del Atlántico

Se apoyó con la compra de línea blanca para las Residencias Estudiantiles, se realizaron mejoras en el gimnasio multiuso y en la pista de atletismo. En el Recinto de Guápiles se inició con el proyecto de remodelación de las Residencias Estudiantiles. En el Recinto de Paraíso se otorgaron recursos para la construcción de una cancha multiuso techada.

#### Sede del Caribe

Se brindó apoyo para la instalación del piso sintético en el gimnasio, la adaptación de la piscina, camerinos y construcción de batería de baños de acuerdo con los requerimientos de la Ley 7600.

#### Sede de Guanacaste

Se apoyó en las Residencias Estudiantiles con la compra de artículos de cocina y reparación de infraestructura. En la parte deportiva, se colaboró con la compra de artículos, remodelación, construcción y reforzamiento de las instalaciones del gimnasio y la piscina.

#### Sede de Occidente

Se reemplazó el menaje que se encontraba en mal estado en las Residencias Estudiantiles, así como el mantenimiento correctivo de las instalaciones. En el área deportiva se apoyó con la construcción y reparación de las instalaciones y con la compra de artículos deportivos. También se adquirieron implementos para los grupos artísticos. En el Recinto de Tacares: se apoyó con la compra línea blanca para las Residencias Estudiantiles y la reparación de las instalaciones, así como mejoras en la cancha de baloncesto.

#### Sede del Pacífico

Se apoyó con la compra de línea blanca para las Residencias Estudiantiles; en el área deportiva, con la adquisición de artículos deportivos, mantenimiento y mejoras en las instalaciones deportivas y la construcción de una nueva cancha de fútbol.

#### Recinto de Golfito

Se apoyó con la compra de artículos para el mejoramiento de las Residencias Estudiantiles, el acondicionamiento de una zona para que las madres puedan amamantar a sus bebés, compra equipo deportivo y artístico, remodelación de la Casa Estudiantil, cancha multiusos para práctica de deportes y la restauración del área de recreación.

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Ante el incremento de la población estudiantil residente, se vio la necesidad de replantear las jornadas laborales del personal que asiste a esta población, desde los proyectos de convivencia integral, desarrollo académico y crecimiento personal. Los horarios de trabajo fueron ajustados para brindar atención y desarrollar dinámicas grupales nocturnas, momento en que el estudiantado ya ha culminado su actividad académica diaria. Asimismo, los horarios abarcan el fin de semana.

### Habilidades para la vida: un proyecto para crear “Más Equidad”

El compromiso de la Universidad con la equidad social impulsó la continuidad de la propuesta curricular para el fortalecimiento de habilidades de razonamiento cuantitativo y habilidades comunicativas integrada con el proceso de orientación para la vida, con la población de undécimo o duodécimo año (II fase del 2014, I ciclo 2015) y décimo y undécimo año (I fase del 2015, II ciclo 2015), de colegios que se ubican en las zonas de Sarapiquí y Nicoya.

Ambas regiones, principalmente por su condición de pobreza, ven limitada la movilidad social de sus jóvenes y habitantes mediante la educación como factor de cambio.

La propuesta curricular ha tenido como finalidad el desarrollo de habilidades de razonamiento cuantitativo de la población y asimismo, busca promover que los estudiantes puedan solucionar situaciones matemáticas en su entorno social y académico; mientras que las habilidades comunicativas pretenden el fortalecimiento de aquellas habilidades que intervienen y que influyen en los procesos cognitivos y metacognitivos para la comprensión de lectura y la expresión escrita.

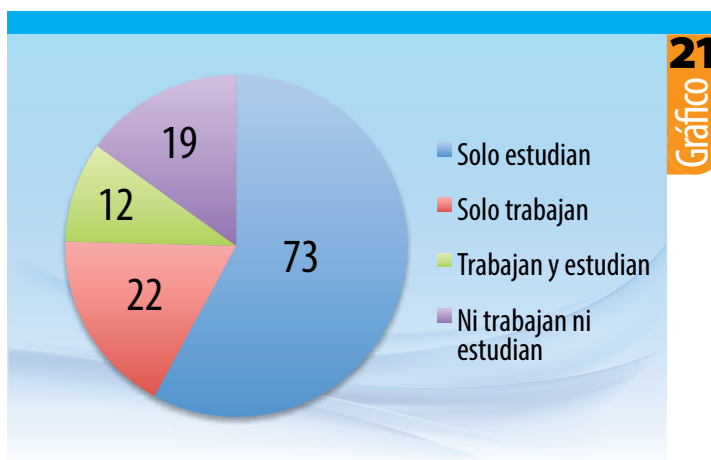
Las acciones del proyecto, metodológicamente, se desarrollaron en 8 sesiones de trabajo, basadas en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, cada una con dos objetivos específicos:

- Derivar información sobre el fortalecimiento de las habilidades cognitivas por medio de la propuesta curricular y el impacto del esfuerzo universitario en el ámbito de acciones innovadoras para la movilidad social.
- Reforzar el acompañamiento a la población estudiantil en el marco del proceso de orientación que comprende el Plan Piloto, para impactar en indicadores de movilidad social (como la aprobación de la educación diversificada, la promoción en pruebas de bachillerato, el acceso a la educación superior universitaria, parauniversitaria u otras opciones de capacitación y formación profesional, o una combinación de estas opciones con el empleo o, de esta última únicamente).

Solo en el año 2015, un 67,5 % de los estudiantes que completaron el programa decidieron continuar con sus estudios. En números reales, ese porcentaje se traduce de la siguiente manera:

### Gráfico 21.

#### Tipo de actividad a la que se dedican los estudiantes después de su participación en el programa “Más Equidad”



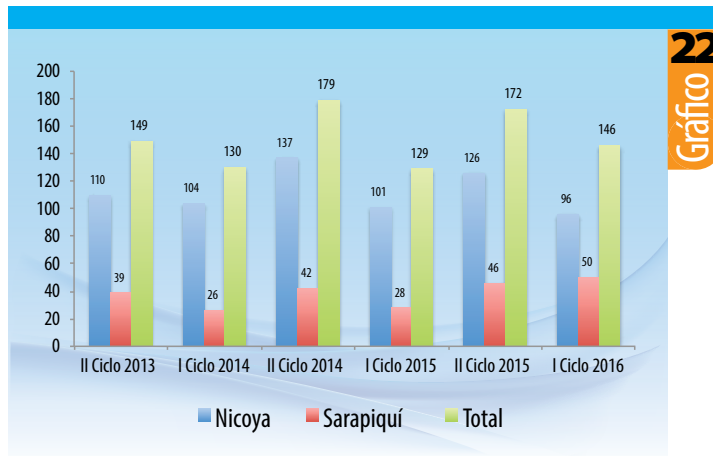
Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil



A lo largo de los tres años de aplicación, el número de participantes en “Más Equidad” se ha mantenido estable en los diferentes ciclos lectivos, como se muestra a continuación:

## Gráfico 22.

### Estudiantes participantes en Más Equidad (por ciclo lectivo)



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

## Oficina de Bienestar y Salud

El cuatrienio que termina ha visto una incesante inversión en materia de bienestar y salud. El enfoque moderno propone a la salud no solo como el tratamiento efectivo de las enfermedades, sino también su prevención y el aprovechamiento de espacios para la recreación, la interacción con las personas y el acondicionamiento físico.

Durante el 2015, en las Instalaciones Deportivas de la UCR se realizó la remodelación de la piscina olímpica, la remodelación de los cuatro vestidores de los gimnasios, así como el arreglo de las fosas de salto de arena. Asimismo, para brindar mayor seguridad y protección tanto a los usuarios como a los bienes institucionales, se instaló un sistema de alarmas y se cambiaron sensores en diferentes instalaciones deportivas.

En la mayor parte de las sedes universitarias ya se encuentran instalados los Circuitos Biosaludables gracias a la gestión de la Unidad de Promoción de la Salud. Estos circuitos ofrecen espacios para la realización de actividad física y la promoción de la movilidad activa.

Para fortalecer el curso de preparación para el parto se consiguieron cuatro equipos tipo simuladores de embarazo que permiten hacer el proceso de gestación más vivencial para los hombres.

## Experiencias deportivas y artísticas

En la búsqueda de espacios para el crecimiento, la salud y la sana competición, se participó en la XXI edición de los Juegos Universitarios Costarricenses (JUNCOS) coordinados por la Universidad Estatal a Distancia (UNED), en los cuales se contó con una delegación de 250 personas.

Nuestros atletas compitieron con la delegación nacional en la XXXIV edición de la Universidad, realizados en Gwangju Corea del Sur, en la cual participó una delegación de 12 personas (cuatro de ellas de la UCR), y en la XV edición de los Juegos Deportivos Universitarios de Centroamérica y del Caribe (ODUCC), realizados en Panamá, con una delegación de 182 personas (de las cuales 52 fueron participantes de la UCR).

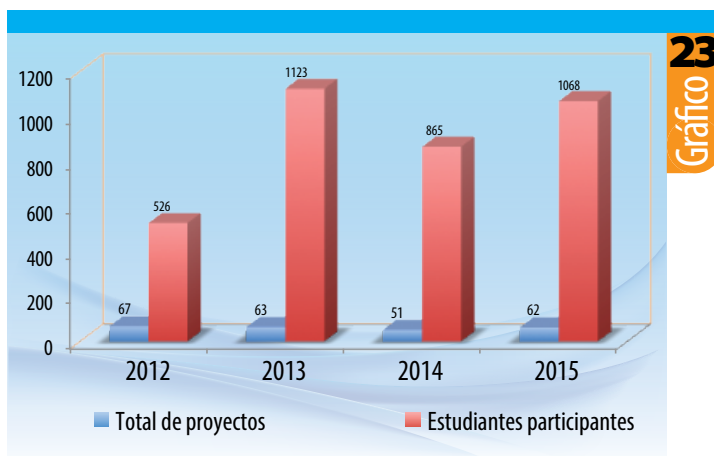
Desde el área artística, se participó con una delegación de 30 personas en el IX edición del Festival Interuniversitario Centroamericano del Arte y la Cultura (FICCUA) realizado en el mes de abril, en Tegucigalpa, Honduras, con la participación del Coro Universitario y la Compañía Folclórica, que ejecutó junto con las otras universidades públicas un ensamble para presentaciones en el marco del festival.

## Programa de Voluntariado

Otra de las opciones con las que cuentan los estudiantes para incidir de forma positiva y directa en un entorno o proyecto específico de beneficio social son los programas de voluntariado. El número de proyectos se ha mantenido estable desde 2012 a 2015. El dato que sí se duplicó en los últimos cuatro años fue el de la cantidad de estudiantes que decidieron participar, tal como lo muestra el gráfico siguiente.

### Gráfico 23.

#### Estadísticas del Programa de voluntariado 2012-2015



Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Como lo muestra el gráfico anterior, en el 2015 el Programa de Voluntariado llevó a cabo 62 proyectos con 1068 participaciones estudiantiles, tanto en el ámbito social

como ambiental. Estas brindaron aportes para fortalecer los programas estudiantiles en función de las nuevas necesidades y los requerimientos para contribuir con la calidad de vida de esta población, así como para promover la movilidad interuniversitaria en el ámbito nacional e internacional para contribuir con la formación estudiantil.

En el campo ambiental se realizaron 36 proyectos de voluntariado, con 732 participaciones estudiantiles.

### **Programa de Liderazgo con Desarrollo Humano**

Desde el Programa de Liderazgo se ofrece a los estudiantes la oportunidad de tener un espacio para la cohesión que brinde identidad universitaria, y un medio para el desarrollo de lazos de amistad y de disfrute durante su vida en la UCR.

En los proyectos de Liderazgo de Sedes y Recintos, se logró alcanzar a 5 556 personas, también en su mayoría estudiantes.

En 2015 se implementaron diversos espacios de capacitación sobre temas de desarrollo humano y liderazgo de servicio a estudiantes inscritos como líderes en formación en este programa, en todas las Sedes y Recintos. Un total de 7 933 personas fueron alcanzadas con estos espacios. Propiamente en la Sede Rodrigo Facio, participaron 2 377 personas, la mayoría de ellas estudiantes.

### **Acciones para la promoción de la movilidad estudiantil**

Por tercer año consecutivo se desarrolló el Programa Movilidad Estudiantil Internacional CONARE, creado en la Universidad de Costa Rica. Para el año 2015 se logró la reagrupación de las categorías de beca, el requisito de presentar las condiciones de seguro estudiantil previo a la salida del país y la ampliación de los requerimientos para la presentación del informe de participación.

Durante el año 2015 se recibieron un total de 148 solicitudes, de las cuales se aprobaron 67 y se denegaron 81 solicitudes: 31 por falta de requisitos y 50 por falta de contenido presupuestario, según se desglosa en los siguientes cuadros.

#### **Cuadro 14.**

#### **Solicitudes recibidas, aprobadas y denegadas para el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional, CONARE, I y II ciclo 2015**

<b>Ciclo Lectivo</b>	<b>Solicitudes Recibidas</b>		<b>Solicitudes Aprobadas</b>		<b>Denegadas por falta de presupuesto</b>		<b>Denegadas por falta de requisitos</b>	
	<b>Abs</b>	<b>%</b>	<b>Abs</b>	<b>%</b>	<b>Abs</b>	<b>%</b>	<b>Abs</b>	<b>%</b>
I ciclo	44	29,73	27	40,30	10	20,00	7	22,58
II ciclo	104	70,27	40	59,70	40	80,00	24	77,42
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100,00</b>	<b>67</b>	<b>100,00</b>	<b>50</b>	<b>100,00</b>	<b>31</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

## Cuadro 15.

### Población estudiantil beneficiada por el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional de CONARE, según tipo de beca, I y II ciclo 2015

Categoría De Beca	I Ciclo 2015		II Ciclo 2015		Total	
	Abs	Rel	Abs	Rel	Abs	Rel
4	1	3,70	2	5,00	3	4,48
5	26	96,30	38	95,00	64	95,52
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,00</b>	<b>40</b>	<b>100,00</b>	<b>67</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

La distribución del contenido presupuestario para apoyo por área académica y sedes de la universidad se realizó de acuerdo con el número vigente de estudiantes becarios categorías 4 y 5 por área y sede, utilizando como parámetro un apoyo financiero calculado en \$2 mil por estudiante.

La apertura del Programa de Movilidad Estudiantil Internacional CONARE y su permanencia durante 5 ciclos lectivos permite determinar que este tipo de iniciativas representan una oportunidad para la población que comparte características como la excelencia académica; una condición socioeconómica difícil debidamente comprobada por medio del índice socioeconómico que se aplica en el Sistema de Becas, y aspiraciones de superación y enfrentar nuevos retos.

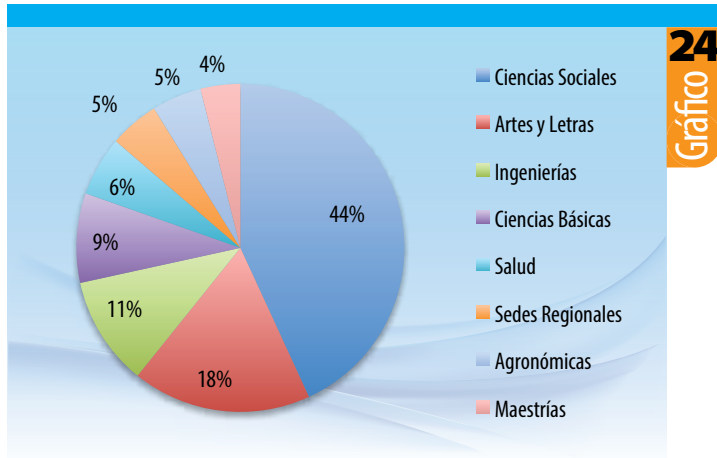
La participación en diferentes actividades de carácter internacional representa un complemento profesional en la formación académica, que se constituyen en espacios que trascienden el intercambio de conocimientos a una experiencia de multi e interculturalidad.

Durante el año 2015 se recibieron 378 solicitudes en total. Se analizaron en comisión 331 casos de solicitudes de apoyo financiero, de los cuales se aprobaron 294 solicitudes; cinco casos se rechazaron porque la actividad no correspondía con su plan de estudios; 13 se denegaron por falta de requisitos; dos casos quedaron pendientes por falta de información de la actividad.

El presupuesto asignado para el año 2015 fue de ¢87 933 000,00 y se ejecutó en su totalidad. De las 294 solicitudes aprobadas, 256 estudiantes participaron en eventos académicos (87,1 %), 24 en eventos deportivos (8,2 %), 10 en actividades de voluntariado (3,4 %) y 4 estudiantes en actividades artísticas (1,3 %). La distribución de las solicitudes por área se muestra en el gráfico a continuación.

### Gráfico 24.

#### Distribución de solicitudes estudiantiles de apoyo financiero complementario por área, 2015



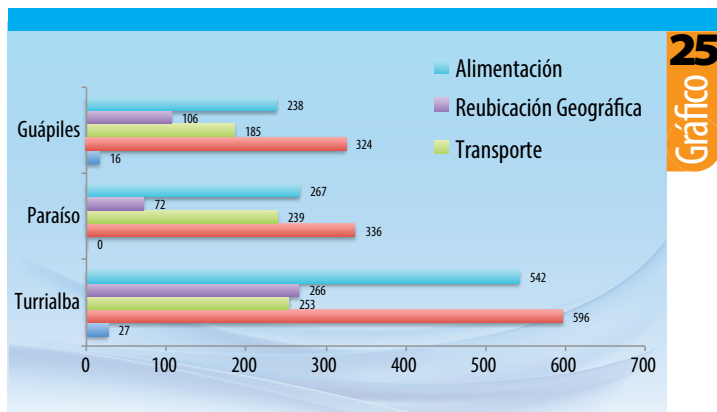
Fuente: Vicerrectoría de Vida Estudiantil

### Sede del Atlántico

Con el objetivo de potenciar la pertinencia, eficacia, eficiencia, transparencia y calidad en la gestión administrativa y académica de la Sede del Atlántico, la Coordinación de Vida Estudiantil de esta sede hizo la gestión de cientos de solicitudes para la asignación de beneficios complementarios y residencias, como se puede observar en los siguientes gráficos.

### Gráfico 25.

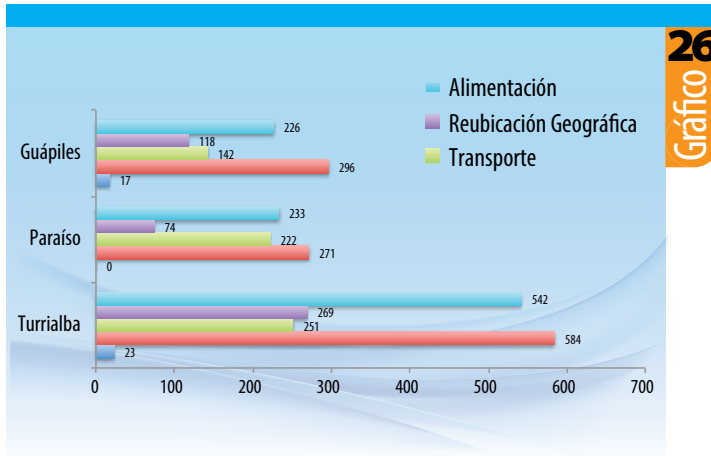
#### Gestión de solicitudes para asignación de beneficios complementarios y residencias de la Sede del Atlántico, I-2015



Fuente: Sede del Atlántico

## Gráfico 26.

### Gestión de solicitudes para asignación de beneficios complementarios y residencias de la Sede del Atlántico, II-2015



Fuente: Sede del Atlántico

Para brindar una mejor atención en el área odontológica, la Facultad de Odontología abasteció de materiales y se compró un nuevo equipo de radiografía digital. Además, se desarrollaron talleres de expresión sobre los ejes de Alimentación Saludable, Sexualidad y Liderazgo con el fin de fortalecer los programas de Orientación y Psicología.

### Sede del Caribe

Atendió a una población total estimada de 1202 estudiantes activos; 26 estudiantes provenientes del Colegio Universitario de Limón (CUNLIMÓN); unos mil egresados e inactivos y la población de secundaria de décimo y undécimo años de la región, estimada en unas 5 mil personas, y 9 mil visitantes a actividades realizadas como la Feria Vocacional, actividades deportivas, culturales y recreativas de diversa índole. Asimismo, se realizó una importante campaña de divulgación en 79 centros educativos de la región, sobre los procesos de admisión e ingreso a la UCR y los programas de asistencias para estudiantes.

### Sede de Guanacaste

En el 2015 la Coordinación de Vida Estudiantil de la Sede de Guanacaste logró la visita al 100% de los colegios de la Región Chorotega para brindar información de admisión. Un total de 4443 estudiantes de 113 colegios de la región y de Monteverde y Upala recibieron información presencial para su inscripción en las pruebas de admisión. Esta sede realizó 419 trámites de solicitud de beca socioeconómica.

## Recinto de Golfito

Para facilitar a la población del Pacífico Sur de nuestro país la información y el ingreso a la Universidad de Costa Rica, se realizaron giras con el fin de recibir y orientar los trámites de solicitud de realización de la Prueba de Aptitud Académica. Asimismo, se capacitó sobre el proceso de matrícula en línea a la población de primer ingreso, así como a profesores consejeros.

Adicionalmente, se realizaron diez visitas domiciliarias con el fin de tener un mayor acercamiento a la condición socioeconómica del grupo familiar de los estudiantes que requerían beca socioeconómica y beneficios complementarios, brindando la posibilidad de resolver casos especiales de forma más oportuna e inmediata.

Por otra parte, con el fin de promover el apoyo académico a las y los estudiantes del Recinto, se coordinaron y desarrollaron talleres de nivelación en matemática e inglés, así como 'estudiaderos' de cálculo (modalidad de apoyo académico basado en el estudio independiente con acompañamiento de estudiantes universitarios avanzados que fungen como facilitadores).

Esto ofreció a cerca de 60 estudiantes de primer ingreso la posibilidad de asimilar contenidos necesarios para los cursos de sus carreras, mediante distintas modalidades de apoyo. De la misma manera, se brindó atención y acompañamiento en las áreas de desarrollo personal y atención emocional, a estudiantes que los requirieron. Cabe destacar que 65 estudiantes del Recinto participaron en procesos de formación de liderazgo; 171 participaron en charlas y talleres sobre sexualidad, y 61 en la Feria de la Salud.

En el área deportiva, artística y recreativa, se logró integrar cuatro nuevos grupos estudiantiles con miras a convertirse en grupos de representación institucional: grupo de bailes populares, estudiantina, equipo de voleibol femenino y masculino, y teatro. Un total de 68 estudiantes consolidan estos grupos, y establecen ensayos y entrenamientos.

## Sede de Occidente

El número de estudiantes matriculados en el I Ciclo fue de 3028, distribuidos en 584 grupos y en el II Ciclo de 2 859 estudiantes matriculados en 515 grupos. En promedio se atendió un total de 40 estudiantes de traslado temporal durante el 2015.

En las graduaciones se entregaron títulos a 420 nuevos profesionales, con lo que se graduaron 48 personas más que el año anterior.

La Comisión de Asuntos Internacionales de la Sede de Occidente (CAI-SO) logró concretar tres nuevos convenios con la Universidad Mayor San Simón, Bolivia; Universidad de Puerto Rico, Sede Río Piedras, y con la Universidad de Concepción, en Chile. Estos convenios están para la firma y se espera entren en vigencia en el 2016. También hay una propuesta de convenio que revisa la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE) entre la Sede de Occidente y el Instituto BEA de Florida, en Estados Unidos, para iniciar en 2016, y otra más con la Universidad Mount Holyoke College, en el mismo país.

## Sede del Pacífico

La sede del Pacífico aseguró la atención e información oportuna a estudiantes de último año de secundaria mediante ferias y visitas a colegios de la zona y a cerca de 1 028 estudiantes de la sede provenientes de todas las provincias del país.

En cuanto a la población estudiantil pasó de atender 614 estudiantes, en el 2007, a 957 en el año 2014 y este año hemos superado los 1 000 estudiantes matriculados en la sede. Específicamente en el 2013, se matriculan en la sede 881 estudiantes, en el 2014, 966 y en el año 2015, 1 028.

Cabe señalar que uno de los logros más importante para la universidad en la región es apoyar al 90 % de los estudiantes con un tipo de beca lo que constituye un triunfo del modelo solidario que rige nuestra institución. Durante el 2013 se graduaron 118 estudiantes, 115 en el 2014 y 145 en el 2015.





## Gestión Administrativa

La Universidad de Costa Rica realiza la gestión administrativa a través de actividades transversales a su quehacer y son realizadas por la Vicerrectoría de Administración y sus oficinas coadyuvantes, asimismo, por la Rectoría y sus oficinas administrativas: Oficina de Planificación Universitaria, Archivo Universitario, Oficina Jurídica, Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones, Centro de Informática.

### Vicerrectoría de Administración

La Vicerrectoría de Administración vela porque los procesos administrativos y de apoyo a las actividades sustantivas se realicen de manera planificada, ágil, eficiente y transparente, en concordancia con el máximo aprovechamiento de los recursos y la integración de los diferentes sistemas administrativos de la Universidad.

El desarrollo tecnológico del último cuatrienio ha facilitado las actividades de control y eficiencia de la gestión y trámites administrativos. Asimismo, el espacio físico, infraestructura y equipamiento para el desarrollo de las labores de las diferentes secciones que componen la Vicerrectoría ha sido adecuado, y ha permitido mejorar procesos de transparencia en esta instancia. A continuación se citan los principales logros enmarcados dentro del quehacer de esta vicerrectoría y sus dependencias.

## Administración general

### *Control de la masa salarial y finanzas institucionales*

Un aspecto fundamental de señalar, por las implicaciones que puede tener sobre las finanzas institucionales en el corto o mediano plazo, es el comportamiento de la masa salarial, la cual muestra tasas de crecimiento que difícilmente puedan ser soportadas en los próximos años. Con el incremento, por decisión del Consejo Universitario a partir del 2010, de la anualidad del 3 % al 5,5 % y por la decisión de la Sala Constitucional de romper el tope de pago de anualidades, este rubro ha mostrado un crecimiento exponencial en los últimos años, lo que empuja al alza de la Relación de Régimen de Méritos, que paso aproximadamente 1,42 en el 2009 a 1,63 en el 2013.

Si se parte entonces de incrementos salariales por costo de vida que superan el 5 % anual, esto genera un incremento en masa salarial superior al 11 %. En los últimos años las finanzas institucionales han podido soportar esta situación en tanto, el comportamiento de los ingresos por concepto del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) ha crecido de manera sostenida en tasas superiores al 12 %, pasando de representar el 0,87 % del PIB en el 2004 al 1,32 % del PIB en 2013. No obstante, este crecimiento exponencial se detendrá en el momento en que la inversión estatal en educación superior alcance el 1,5 % del PIB, de acuerdo con lo señalado en el último convenio FEES.

Estos elementos sugieren al menos dos aspectos. Por un lado, la necesidad de que previo a la aprobación de nuevos reglamentos o reformas de los mismos se realice un análisis del impacto que sobre las finanzas institucionales la propuesta pueda tener. Por otro lado, la urgencia de conformar equipos de trabajo que se dediquen a estudiar la situación financiera institucional y proponer alternativas de solución.

La Vicerrectoría de Administración, desde el año 2013 y más rigurosamente en el periodo 2014, ha venido trabajando con la Rectoría en el análisis profundo del impacto que tiene el sistema de administración salarial en las finanzas institucionales y su sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo; considerando tanto el bienestar de los colaboradores, así como la gestión responsable desde un contexto macroeconómico del país y de la realidad financiera universitaria.

Diferentes actores han colaborado en esta tarea, entre ellos: la Oficina de Administración Financiera, la Oficina de Recursos Humanos, la Oficina de Planificación Universitaria y la Comisión encargada de estudiar el tema salarial, asignada por la Vicerrectoría de Administración. Durante el 2014 se realizaron estudios que generaron datos indispensables para la toma de decisiones sobre estos aspectos, indicando que son necesarias medidas que logren variar el comportamiento de egresos por masa salarial, de modo que las finanzas institucionales no muestren deterioro en los próximos años.

### *Portal de la transparencia*

Con el objetivo de responder a las expectativas de la opinión pública con respecto a la racionalidad en el manejo de los recursos estatales. Esta administración ha puesto en marcha diversas acciones con el fin de fortalecer los procesos de transparencia, de apertura de datos y de óptima gestión financiera. Algunas de

esas acciones están dirigidas a la sostenibilidad financiera de la institución y apuntan a un régimen de administración de salarios que reconozca la productividad académica y la creatividad artística, y a la lucha por una adecuada financiación de la educación superior pública por parte del Estado, como mencionado anteriormente.

Otra de estas acciones es la creación del Portal de la Transparencia a partir del año 2014, el cual es un sitio web universitario dedicado exclusivamente a la transparencia financiera, en el que la comunidad universitaria, nacional e internacional tienen acceso a la información requerida sobre su accionar. De esta forma se rinden cuentas a la sociedad sobre el desempeño en múltiples ámbitos financieros y laborales. Esta medida complementa la política institucional establecida en el 2003 mediante la cual anualmente la Rectoría rinde un informe público de labores para cumplir con el principio de rendición de cuentas establecido en la Constitución Política y las políticas institucionales.

**Figura 16.**

**Visualización del Portal de la Transparencia**



Fuente: <http://www.ucr.ac.cr/transparencia/>

**Cese del Programa de Atención Integral en Salud (PAIS)**

Desde el periodo 2012 se trabajó activamente como apoyo al ente rector en el proceso de traslado de los 45 EBAS administrados por el Programa de Atención Integral en Salud (PAIS) de la Universidad a la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS).

La etapa final de este proyecto se intensificó de manera significativa a partir de marzo de 2013, con el acuerdo tomado entre ambas instituciones y transcrito en la adenda a la Contratación DCSS-001-2013, cláusula primera, en la cual se indica que se prorrogará la vigencia de dicho contrato por un plazo adicional que dio inicio el 1 de abril de 2013 y vencería, improrrogablemente, el 14 de febrero de 2014.

También el cese del PAIS involucró a la Oficina Jurídica no solo dando respuesta a numerosas consultas escritas, personales y telefónicas, sino además mediante la participación activa en múltiples escenarios, acompañamientos a reuniones, sesiones de la Comisión Bipartita y sus respectivos requerimientos. Igualmente, la gestión de las Diligencias de Calificación de Huelga ante los Juzgados de Trabajo del II Circuito Judicial de San José y de Cartago, así como la integración del grupo de negociación de la Universidad ante el SINDEU, por el movimiento de huelga de los funcionarios de los EBAIS. Se continuó trabajando en los cobros administrativos a la CCSS y todo el proceso de cierre de este Programa.

## **Oficina de Administración Financiera (OAF)**

Esta oficina promueve un adecuado uso de los recursos financieros de la Institución, mediante una plataforma tecnológica integrada, el desarrollo del talento humano y servicios de calidad. Dentro de sus actividades de mayor impacto en los últimos cuatro años se pueden mencionar las siguientes:

### ***Desarrollo de una cultura de rendición de cuentas***

Durante el 2012, al iniciar la administración, se fomentó el desarrollo de una cultura de rendición de cuentas, lo cual logró el cumplimiento de fechas establecidas por el Consejo Universitario para la presentación de estados financieros e informes gerenciales. Asimismo, se dispuso la disponibilidad de los estados financieros para la consulta a través de la página web de la OAF.

### ***Asegurar el desarrollo y operación del Sistema Integrado de Administración Financiera***

El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) estabilizó el funcionamiento de los módulos de presupuesto, tesorería y contabilidad durante el año 2012. Además, se aseguró el adecuado funcionamiento del módulo de activos fijos y seguros. Por otra parte, con el apoyo de la Rectoría y la Vicerrectoría de Administración, se garantizó la actualización tecnológica de la plataforma informática y se mejoró la seguridad y capacidad de procesamiento de la información.

### ***Fortalecimiento de los mecanismos de desconcentración y articulación de las diferentes dependencias de la institución***

En el 2012 se continuó el proceso de apertura del SIAF para brindar acceso vía web a todas las unidades ejecutoras, con lo que se logró agilizar y simplificar los trámites, reduciendo los tiempos de respuesta de los servicios brindados. Asimismo, se logró la implantación del módulo de cajas en todas las sedes y recintos.

### ***Participación activa en la primera etapa de implementación de la operación financiera del Programa de Mejoramiento Institucional, con fondos del Banco Mundial***

En el 2013, la OAF promovió la definición de una mejor estructura financiera contable para controlar el programa y sus proyectos, la apertura de cuentas y usuarios

tanto en el Banco Mundial como en la Tesorería Nacional y la firma de convenios y contratos.

### ***Coordinación de la Comisión de Evaluación del Sistema de Administración de Salarios de la Universidad***

Durante el 2013 se realizó un análisis de la sostenibilidad y componentes del sistema de salarios de la Universidad. Al respecto se efectuó el levantamiento de información referente al diagnóstico de la situación actual, con el propósito de realizar una evaluación profunda y pormenorizada que permita llegar a conclusiones bien fundamentadas sobre el tema, así como también determinar las acciones a seguir para cumplir el objetivo propuesto.

### ***Implementación del Sistema de Viáticos Locales***

Durante el 2014 se ejecutó el plan piloto y se implantó el Sistema de Viáticos Locales, además se desarrolló un 90 % de las interfaces del Sistema de Viáticos al Exterior. Estos sistemas permiten que la gestión del pago del anticipo o liquidación del funcionario sea más rápida y eficiente, reduciendo así las devoluciones de viáticos por errores en los montos cobrados. Asimismo, se genera un ahorro en papelería. Ese año, alrededor de 10 283 funcionarios se beneficiaron del sistema.

Estos proyectos se ejecutaron en conjunto con la Unidad de Proyectos del Centro de Informática, en coordinación con la Sección de Tesorería, la Unidad de Control de Pagos, la Sección de Ejecución y Control de Presupuesto y la Unidad de Tecnologías de Información de la Oficina de Administración Financiera.

### ***Gestión de cobro administrativo y estudiantil***

En el 2014, el Proyecto de Conectividad se formuló para desarrollar un nuevo sistema de conectividad con los principales bancos estatales, por medio del cual sea posible cancelar cualquier cuenta por cobrar estudiantil que exista en el Sistema de Cobros de la Universidad sin la necesidad de desplazarse hacia alguna Sede o Recinto Universitario, para gestionar los pagos respectivos.

Su puesta en marcha se dio al año siguiente, en el 2015, lo cual ha permitido una importante cantidad de ingresos por recuperación de cuentas por cobrar, el inicio de la migración de la base contable presupuestaria o de caja a una base de causación –que modernizará el sistema de administración financiera institucional y redundará en información financiera más robusta de cara a la toma de decisiones–, y la sustitución de la emisión de cheques por transferencia electrónica de fondos, lo cual disminuye riesgos y tiempos de pago, pero también contribuyen con el medio ambiente.

Por otra parte, destaca la reestructuración del Sistema de cobro estudiantil, lo que permitió el giro sin contratiempos y oportuno del cobro de la matrícula a los estudiantes acorde a las nuevas categorías de beca.

### ***Proyecto de Mejoramiento Institucional y Megaproyectos***

En el 2014, la participación efectiva en el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior (empréstimo del Banco Mundial) se dio con la participación de personal

de las tres secciones de la OAF y se definieron los procedimientos y la estructura contable presupuestaria para su control financiero. Además, se solicitaron los primeros desembolsos al Banco, se efectuaron los primeros pagos y se emitieron los primeros informes para el Banco Mundial, Tesorería Nacional, Ministerio de Hacienda y CONARE. En el 2015 finalizó este proyecto.

Como parte de las actividades con el Banco Mundial se atendieron las misiones de evaluación del proyecto, se logró ejecutar satisfactoriamente los montos previstos, se cumplió con las fechas para la entrega de informes financieros, y se atendió la primera Auditoría Externa del Banco Mundial que dio como resultado un Informe de Auditoría satisfactorio para la Institución.

Por otra parte, para apoyar el proyecto de infraestructura mediante el fideicomiso con el Banco de Costa Rica se creó toda la plataforma presupuestaria y contable necesaria para el control y registro de los edificios construidos y el pago oportuno del financiamiento.

### **Convenio con Banco de Costa Rica**

Mediante un Convenio con el Banco de Costa Rica, la comunidad universitaria cuenta a partir del 2015 con una nueva sucursal dentro de las instalaciones, la cual proporciona una amplia gama de servicios (apertura de cuentas y clave dinámica, cambio de placas, firma digital, solicitud de pasaporte y licencias, renovación de cédulas de residencia, afiliación a cargos automáticos para pago de servicios, pagos de certificaciones, admisión, matrícula, fotocopia expedientes, entre otros).

### **Ventanilla única**

A partir del mes de noviembre del 2015 dio inicio el funcionamiento de una ventanilla única. Es un proyecto que surgió de la mejora en los procesos de la Oficina de Administración Financiera, mediante el análisis realizado en el establecimiento del sistema de gestión de calidad de la Oficina. La ventanilla única es un proyecto estratégico, pues facilita a las unidades académicas y administrativas de nuestra institución la entrega de información en un solo punto de contacto, se mejora el servicio al usuario al reducir el tiempo de atención y traslado de los funcionarios y estudiantes, además de contar con una mayor trazabilidad en los trámites, simplificación de documentos (nuevos formularios para trámites) y la armonización de la recepción y entrega interna de la correspondencia.

### **Oficina de Recursos Humanos (ORH)**

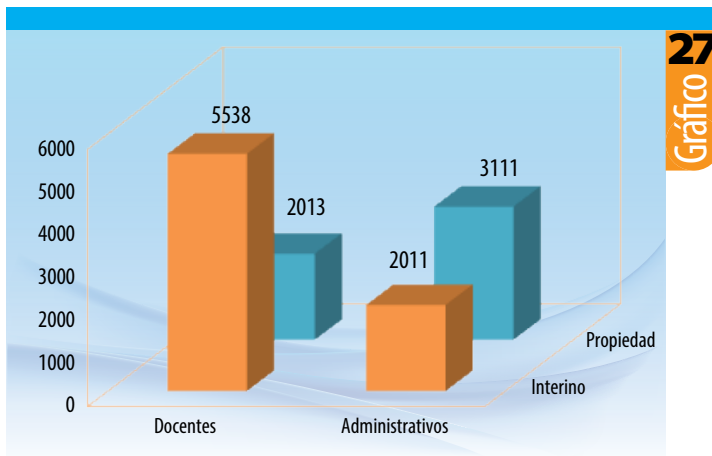
La Oficina de Recursos Humanos (ORH) es la encargada de promover la adecuada gestión del talento humano y orientarlo hacia el desarrollo de la Universidad, en cumplimiento de las políticas institucionales. Con sus actividades, busca fomentar el desarrollo integral de la población laboral universitaria, para lo cual se esfuerza en ofrecer servicios de calidad que respondan a las necesidades de los usuarios.

Desde el año 2012 esta dependencia ha procurado tomar medidas que favorecen no solo el desarrollo del personal administrativo de la Universidad de Costa Rica, sino también su permanencia en la institución de una forma sostenible.

En este período destaca la implementación en un 65 % del sistema de gestión del desempeño para el sector administrativo, la consolidación de un nuevo sistema de reclutamiento y selección para el personal administrativo, la eliminación del otorgamiento automáticos de incentivos salariales como, por ejemplo, la dedicación exclusiva o el incentivo salarial por mérito académico y el rediseño de la Oficina que permitió trasladar funcionarios que realizaban actividades de tramitología y gestión de pago a desarrollar funciones propias del desarrollo humano.

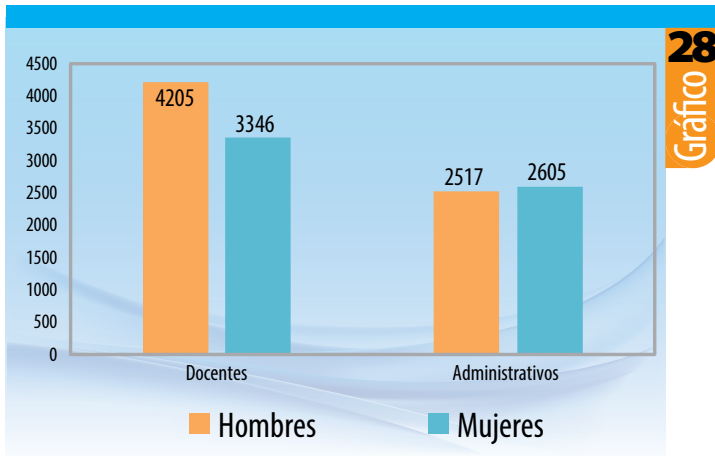
Cabe destacar que, a noviembre de 2015, la población docente de la Universidad de Costa Rica se componía de más de 7500 personas, mientras que la administrativa de más de 5000 personas, según se observa en el siguiente gráfico:

**Gráfico 27.**  
**Docentes y administrativos según tipo de nombramiento, a noviembre de 2015**



Fuente: Oficina de Recursos Humanos

La figura anterior refleja los esfuerzos por reducir el interinazgo en ambos sectores. Con respecto al género, los esfuerzos de la Universidad por promover la equidad de género según el criterio de reclutamiento se mantienen pujantes. En el ámbito docente, los hombres superan en un 25 % a las mujeres, mientras que en el sector administrativo, hay un 3 % más de mujeres, según se observa en el siguiente gráfico.

**Gráfico 28.****Docentes y administrativos según género, a noviembre de 2015**

Fuente: Oficina de Recursos Humanos

**Reorganización de procesos en el marco de un rediseño organizacional**

El objetivo trazado en esta área fue el de llevar a cabo un rediseño organizacional apuntalado sobre cuatro vectores fundamentales, a saber:

- Las transformaciones en el tipo y calidad de demandas provenientes de los diferentes usuarios de la ORH.
- La emergencia de nuevos modelos desarrollados en el campo de la gestión organizacional.
- Las transformaciones y desarrollos que ha experimentado la Universidad de Costa Rica en las últimas décadas.

Los cambios que están ocurriendo en el mundo referidos principalmente a los procesos de globalización.

A cuatro años de su elaboración e implementación, el rediseño ha permitido avanzar en la línea de:

- Eliminar redundancias innecesarias en los procesos.
- Promover una estructura más liviana, más dinámica y flexible, reflexiva y proactiva, generadora de redes de trabajo colaborativo y, sobre todo, sensible a la naturaleza de las necesidades y demandas hechas por los usuarios de sus servicios.
- Fortalecer el desarrollo de áreas estancadas o poco desarrolladas (v.gr. Reclutamiento y Selección, Control y Calidad, Desarrollo Humano).
- Balancear la distribución de recursos transfiriendo recursos hacia el Área de Desarrollo Humano con el fin de atender procesos relacionados con el bienestar y la calidad de vida del personal (capacitación, resolución de Conflictos, desarrollo personal, entre otros).



Crear una unidad I+D+I (Investigación, desarrollo e innovación) que ha permitido generar “datos duros” a partir de los cuales tomar decisiones fundamentadas, desarrollar productos nuevos que guardan correspondencia con las necesidades de los usuarios y potenciar procesos de cambio tendientes al mejoramiento continuo de los procesos.

### ***Redefinición del sistema de reclutamiento y selección de personal***

Para la Oficina de Recursos Humanos, la selección de los funcionarios y funcionarias implica identificar a las personas con las más altas competencias cognitivas, y fundamentalmente, personas que encarnen los valores fundamentales que vertebran a la Universidad de Costa Rica.

Atendiendo el encargo de mejorar sustancialmente el proceso reclutamiento y selección de personal, durante esta administración la Unidad de Reclutamiento y Selección se dio a la tarea de mejorar el nivel predictivo del proceso de selección; crear un registro de elegibles interno por cargo en correspondencia directa con las necesidades de las unidades; desconcentrar actividades de reclutamiento y selección en las Sedes Regionales con el fin de atender más ágil, oportuna y eficiente las necesidades de personal de estas instancias; y poner en producción el Sistema Informático de Reclutamiento y Selección (SIRYS), para automatizar los trámites de inscripción a concursos, verificación de requisitos y conformación de nóminas.

Esto ha permitido no solo reducir significativamente los tiempos de respuesta sino también procurar un ahorro considerable de tiempo y de papel, dado que los funcionarios pueden inscribirse en línea desde cualquier lugar sin necesidad de presentar atestados en la ORH ya que el sistema los recupera y “lee” directamente desde Expediente Único. Lo anterior permitió:

- Rediseñar el actual sistema de selección que se aplica en la Institución.
- Diseñar una nueva metodología que permitiera identificar las potencialidades de la persona en contraste con lo que el cargo demande, utilizando el modelo de competencias, tanto para el personal de nuevo ingreso como para los concursos internos.
- Crear y desarrollar las herramientas necesarias para valorar las habilidades técnicas del candidato.
- Identificar en el personal universitario, las habilidades que el cargo requiere, para un desempeño exitoso.

### ***Implementación del Sistema Institucional de Gestión del Desempeño***

La implementación de un sistema de gestión del desempeño cobra una relevancia enorme, en la medida en que representa la forma idónea de determinar la capacidad y potencial del talento humano y su compromiso con el logro de los objetivos de la Institución. Asimismo, en el entendido de que la gestión del desempeño va más allá de una simple evaluación del desempeño centrada en la medición de resultados, su implementación garantiza insumos para realimentar los procesos de trabajo, para cerrar brechas de capacitación, para el otorgamiento de incentivos al personal y, finalmente, para fortalecer los procesos de transparencia y rendición de cuentas.

Concentrados en estos fines, durante la presente administración se han destinado los recursos necesarios para garantizar una implementación universal del sistema de gestión del desempeño a todas las unidades de trabajo (cobertura actual del 65 %). Asimismo, se han tomado las previsiones del caso para desarrollar el sistema informático que da soporte a su implementación y, con el apoyo de la Rectoría y de la Vicerrectoría de Administración, se ha constituido un equipo de trabajo interdisciplinario encargado de la sistematización, análisis, validación y uso de sus resultados.

La implementación del Sistema de Gestión del Desempeño a partir del año 2013 ha permitido:

- Contribuir en el fortalecimiento de una cultura orientada a la mejora continua, la transparencia, la rendición de cuentas y el principio de equidad.
- Promover una Gestión del Talento Humano orientada hacia el logro de los objetivos institucionales y a la luz de los principios y valores establecidos en las políticas universitarias.
- Dotar de insumos de primer orden a otras áreas de la Oficina de Recursos Humanos tales como reclutamiento y selección, promoción interna, capacitación, calidad de vida laboral y administración de salarios.
- Mejorar la capacidad de mandos medios y puestos de dirección para el establecimiento de indicadores claros de desempeño, alineados con los planes estratégicos de las unidades de trabajo, con la naturaleza de los puestos de trabajo y con las políticas institucionales.
- Poner a disposición de las instancias superiores de la Universidad insumos relevantes para la toma de decisiones y acciones en materia de gestión y desarrollo humano.

Identificar los niveles de desempeño del personal administrativo a fin de potenciar su desarrollo, mediante el cierre de brechas, favoreciendo el cumplimiento de las metas y el fortalecimiento de las competencias institucionales en el ejercicio del puesto de trabajo.

### ***Fortalecimiento y desarrollo de los sistemas informáticos***

La administración se propuso repensar los sistemas informáticos desde una perspectiva integradora con el fin de “Fomentar la ampliación y mejora de la gestión electrónica en los procesos universitarios, velando por la conservación de su valor e intencionalidad académicos”, según el Plan Estratégico Institucional. Esto ha implicado trabajar en la línea de desarrollar un sistema integrado de recursos humanos con la arquitectura y las interfaces necesarias para que la información fluya entre los sistemas de una manera ágil y oportuna. Con esta visión, se ha logrado:

- Mejorar su ajuste con respecto de las necesidades de los usuarios.
- Articular los diferentes sistemas con el fin de crear las condiciones necesarias para desarrollar el soporte tecnológico de un sistema integrado de recursos humanos.
- Implementar una serie de funciones incorporadas en los sistemas que no habían sido puestas en producción.

- Implementar el sistema automatizado de reclutamiento y selección de personal (SIRYS).
- Desarrollar el sistema informático que dé soporte al sistema de gestión del desempeño.
- Actualizar las bases de datos y organizarlas de modo tal que sean más confiables y que faciliten el “diálogo” entre sistemas.
- Digitalizar los documentos para resguardar la información, agilizar los trámites y fomentar el establecimiento de una cultura “cero papel”.
- Implementar el sistema automático de pago de liquidaciones y derechos laborales.

### ***Desconcentración de trámites administrativos***

Se ha procurado estimular la desconcentración de procesos hacia las unidades de trabajo y hacia los funcionarios. El rediseño organizacional implementado en la Oficina de Recursos Humanos ha contribuido significativamente a hacer cierto este interés. La creación de una Unidad de Gestión Administrativa y de una Plataforma de Servicios, en coordinación ambas con la Sección de Tecnologías de la Información ha permitido trasladar a otras instancias la gestión de una serie de trámites administrativos tales como confección de certificaciones de distinta naturaleza y la realización de concursos para la contratación de personal.

### **Oficina de Servicios Generales (OSG)**

Siendo la gestión de la calidad, el principal enfoque de la administración, durante los últimos cuatro años la Oficina de Servicios Generales (OSG) ha respondido a las políticas universitarias para la protección del ambiente, promoviendo el uso de materiales no contaminantes y el ahorro de energía, pero también a acciones transparentes con el fin de brindar un mejor servicio.

Esto facilitó que en el 2016, la OSG obtuviera la certificación del Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) por un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO-9001-2008. Los servicios que cuentan con la certificación son: Gestión de Servicios por medio de Procedimientos Ordinarios de Contratación, Gestión de Servicios por medio de Concesión de Instalación Pública, Fiscalización de los Servicios Contratados, y Evaluación y Recomendación Técnica para la Adquisición de Aires Acondicionados.

### Figura 17.

#### Personal de la OSG con certificación de norma ISO-9001-2008 de INTECO, 2016

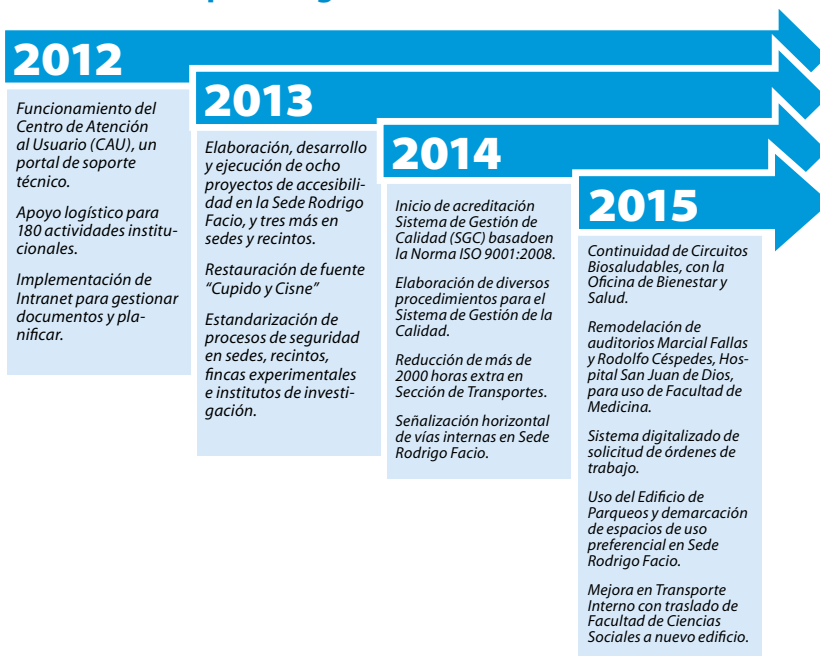


Fuente: Oficina de Servicios Generales

Las principales actividades desarrolladas durante este cuatrienio por las secciones que conforman la Oficina de Servicios Generales se resumen en la siguiente figura:

### Figura 18.

#### Principales logros de la OSG, 2012-2015



Fuente: Oficina de Servicios Generales

## Oficina de Suministros (OSUM)

Los logros de la Oficina de Suministros se subdividen en sus tres áreas estratégicas:

### Desarrollo sostenible

En concordancia con el compromiso con la sostenibilidad ambiental inmerso en las Políticas de la Universidad de Costa Rica 2016-2020, la OSUM ha desarrollado el proyecto Bandera Azul Ecológica. Esto ha permitido la ejecución de acciones de medición, reducción y compensación de los impactos ambientales.

Por haber implementado actividades que mejoran la reducción en el consumo de los recursos naturales y la mitigación del cambio climático, esta Oficina obtuvo la segunda estrella del Galardón Bandera Azul Ecológico.

### Gestión de calidad

En agosto del 2014 se inició un proceso de Gestión de la Calidad con el apoyo de la Vicerrectoría de Administración y el acompañamiento de la Escuela de Ingeniería Industrial. El eje principal de este proceso es el mejoramiento de la gestión en procura de lograr la satisfacción de los usuarios, y con su desarrollo se lograron identificar los principales indicadores para valorar el cumplimiento de la satisfacción de los usuarios en los servicios que ofrece esta Oficina.

Para el 2015 se realizó un plan piloto de implementación de procedimientos en el marco del proyecto de Gestión de Calidad con distintas unidades de la Universidad, de modo que se evaluarán indicadores en los procesos de determinación de necesidades, de contratación de bienes y servicios, y de recepción de bienes y servicios como se muestra en el siguiente cuadro.

## Cuadro 16.

### Unidades parte del plan piloto de implementación de procedimientos, Oficina de Suministros

Unidad	Descriptor
Escuela de Enfermería	Aula móvil
SIEDIN	Compra de equipo
Facultad de Odontología	Abastecimiento de bodega
Vicerrectoría de Administración	Uniformes
Archivo Universitario	Digitalización de cintas de carrete abierto
Centro Infantil Laboratorio	Servicio de alimentación
Unidad de Almacenamiento y Distribución de la Oficina de Suministros	Compra de materiales y productos de limpieza

Fuente: Unidad de Planificación Logística

## Rendición de cuentas

La rendición de cuentas en la OSUM tiene dos ejes: la divulgación de información relevante para los usuarios y la transparencia en los procesos de contratación.

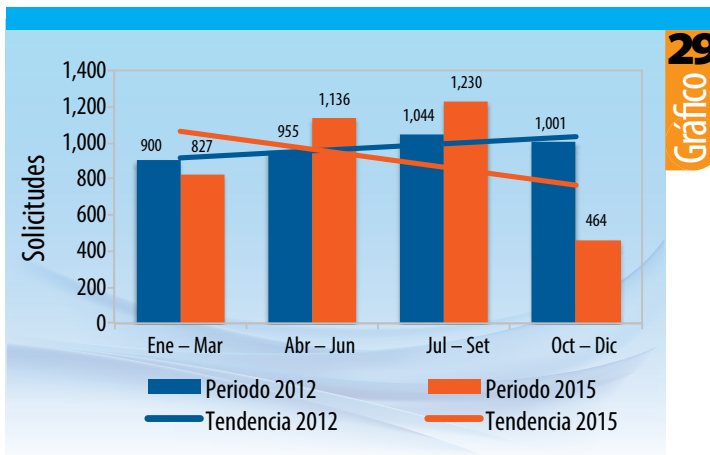
En cuanto al aprovisionamiento, se garantizó un abastecimiento continuo y más eficiente en términos de contar con stock de inventario para afrontar la demanda de los usuarios de los diferentes artículos que se mantienen en bodega. En esta misma línea se han planificado los contratos por periodos mayores (hasta 4 años) para aprovechar economías de escala. Asimismo, se identificaron los materiales en obsolescencia en todos los almacenes y se alcanzó reducir en un 38 % del monto total reportado a inicios del año para el Almacén de Odontología.

Para los periodos presupuestarios 2013, 2014 y 2015 se desarrollaron propuestas de planificación de las contrataciones que han ayudado a disminuir la cantidad de reservas de solicitudes de compra sin adjudicar, así como un cambio en el comportamiento de los envíos de solicitudes de compra por parte de las unidades ejecutoras de presupuesto, ya que para el periodo 2012 se observa una tendencia de crecimiento en la recepción de solicitudes de compra conforme avanzan los meses del año y para el periodo 2015 existe caída en la tendencia.

Un hecho importante en este esfuerzo por mejorar la planificación de las contrataciones se evidencia al notar que en el periodo 2015 se recibió un 7 % menos de solicitudes de compra en comparación al periodo 2012 pero, desde el punto de vista de presupuesto asignado a la solicitudes de compra, para el periodo 2015 (¢22 075 millones) se reporta un incremento de un 24 % de recursos presupuestados en comparación con el año 2012 (¢17 793 millones). La comparación trimestral de las solicitudes de compra puede verse en el siguiente gráfico.

### Gráfico 29.

#### Comparación trimestral de solicitudes de compra, 2012-2015



Fuente: Departamento de Gestión Logística

Asimismo, para cumplir con esta área estratégica se cuenta con herramientas como la página web, así como también los comunicados y circulares que emitió la Oficina de Suministros en el año 2015 y que permitieron realizar de una forma más eficiente los procesos de contrataciones de la Universidad de Costa Rica.

## Sede del Atlántico

En el último cuatrienio se continuaron las políticas de asesorar y orientar a los usuarios de los diferentes servicios brindados, para maximizar los recursos de la Sede. Dentro de los proyectos realizados en el año 2012, destacan distintas remodelaciones y reparaciones en la sede de Turrialba y los recintos de Guápiles y Paraíso, tendientes a mejorar el estado de edificios de aulas y laboratorios, bibliotecas e instalaciones deportivas, entre otros.

Al año siguiente iniciaron las gestiones para la construcción del edificio de residencias en el Recinto de Guápiles, y se promovieron proyectos de accesibilidad en espacios como auditorios y baños. En el Recinto de Turrialba destacó el inicio de la construcción del salón multiuso para apoyar la Carrera de Lengua Cabécar.

En el 2014, el trabajo de la coordinación de administración de esta sede giró en torno a implementar los diversos procesos operativos que ha puesto a disposición la Vicerrectoría de Administración en sus diferentes oficinas con el fin de mejorar el servicio que se brinda a Docentes, Estudiantes, Administrativos y la comunidad en general. Este año se pudieron realizar distintas remodelaciones y construcciones para facilitar la accesibilidad y el mantenimiento de las instalaciones, y se promovió la instalación de medidores de agua para controlar el consumo del recurso hídrico en la Sede.

En el 2015 destaca la labor del Centro de Informática en esta Sede, que realizó cambios en los puntos de acceso a la red inalámbrica AURI y además instaló nuevos puntos de acceso, con el fin de obtener mejor cobertura y un mayor alcance de la red institucional.

El balance de este periodo es sumamente positivo; se llegó a una ejecución presupuestaria cercana al 92 %, se dejaron establecidos y comprometidos proyectos de inversión muy importantes tales como la remodelación de aulas del sector A, la pintura de diferentes edificios en todos los campus de la Sede sean Turrialba, Guápiles y Paraíso, la definición del proyecto para la construcción del edificio administrativo en la Finca Experimental Interdisciplinaria de Modelos Agroecológicos (FEIMA), entre otros.

Asimismo, el proyecto de las Piscinas Pedagógicas en el año 2015 tuvo una serie de impactos dentro de la dinámica institucional. Desde sus orígenes, este proyecto fue definido para ser administrado por una junta conformada por la Municipalidad de Turrialba, el Comité Cantonal de Deportes y la UCR, y bajo el marco de un convenio en el que se obligaron a todas las partes a cumplir un rol específico. A pesar de que este convenio no se cumplió a cabalidad, la Universidad logró asumir los costos adicionales de la obra, y ratificar el carácter de prioridad de las piscinas para las labores académicas realizadas por la UCR en la Sede del Atlántico.

## Sede del Caribe

Durante el año 2012, la Sede del Caribe desarrolló una serie de proyectos relacionados con el mantenimiento de las instalaciones físicas. Asimismo, cabe destacar que la Asamblea de Sede aprobó la propuesta para un convenio entre la UCR y el Consejo de Administración del Colegio Universitario de Limón (CUN-LIMÓN), de acuerdo con el cual se prestarían tres hectáreas de terreno para la construcción de sus instalaciones. Otras gestiones se emprendieron con el Instituto Tecnológico de Costa Rica, en función del Centro Académico que desde el 2014 tuvo presencia en Limón.

Por otra parte, destaca la gestión legal de la Oficina Jurídica y esta Sede para que el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) reparara los daños ocasionados tras una infructuosa construcción de una ciclo vía que pasaba frente a la Sede, y cuyo proceso de construcción inconcluso destruyó aceras, fibra óptica, cañerías de agua, servicio eléctrico, y dejó unos taludes al borde de la malla perimetral que se fueron derrumbando con la caída constante de lluvias. En el 2013, CONAVI finalmente contrató la reparación de los daños.

En el año 2013 la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) licitó y adjudicó la construcción del nuevo acceso a la Sede, con el fin de mejorar la seguridad de ingreso peatonal y vehicular, así como un puente vehicular, cuya importancia radica en la habilitación total de la finca de 22 hectáreas. Estas obras fueron inauguradas en mayo de 2014, y tuvieron un costo de más de 250 y 100 millones de colones, respectivamente.

Para el 2014 se concluyó el diseño definitivo del edificio que está siendo financiado con los fondos provenientes del préstamo del Banco Mundial, con espacio para cuatro laboratorios y dos aulas, que viene a solventar serios problemas de carencia de laboratorios para las carreras de Marina Civil y de Ingeniería Química. Durante ese año se realizó la consulta de impacto medioambiental exigida por el organismo internacional. A finales del año 2015, el Consejo Universitario adjudicó la licitación para la construcción del edificio de dos plantas, el cual es financiado con fondos provenientes del préstamo del Banco Mundial y cuya utilización será para instalar los simuladores de la carrera de Marina Civil.

Por otra parte, la Rectoría y la Sede destinaron un importante presupuesto para el diseño y construcción de un nuevo edificio de aulas, cuyo perfil o diseño general, fue concluido a finales del año 2014. Tiene capacidad para seis aulas con la prevista de dos aulas más, con el fin de que solvante los serios problemas de hacinamiento en la población estudiantil que para el 2014 superaba los 1050 estudiantes.

## Sede de Guanacaste

Entre las tareas realizadas por la Jefatura Administrativa de esta sede en los últimos cuatro años, se mencionan las siguientes:

- Construcción de nuevas residencias estudiantiles en el año 2012.
- Mejoramiento de servicios de agua potable para resolver la constante carencia del líquido, que provocó el cierre de la Sede en varias ocasiones durante ese año, afectando la comunidad universitaria.



- Destacó en el 2012 la reducción del interinazgo con la creación de seis plazas administrativas, y la consolidación de una red inalámbrica de la Sede de Guanacaste y el Recinto de Santa Cruz. Al año siguiente se mejoró red de agua potable con sistema de bombeo del tanque de captación, con un costo de \$ 125 000.
- En el año 2013, las principales inversiones en infraestructura de esta Sede tienen que ver con el diseño y la construcción de rampas para los edificios de la Sede, particularmente en la Oficina Financiera, la Oficina de Becas, la Coordinación de Docencia y hacia las nuevas residencias.
- En el 2014 se implementó un programa de gestión del desempeño y plan de mejoramiento, que facilita los servicios que brinda el personal administrativo.
- También se realizaron obras de mantenimiento de la Sede, para facilitar la accesibilidad y funcionalidad.
- En el 2015 se mantuvo el servicio de “apoyo docente” durante todo el año en horario continuo de lunes a sábado.
- Se remodelaron la Dirección, Secretaría, Sala de sesiones, Oficina de Registro, Oficina financiera y Laboratorios de informática.
- Con el apoyo financiero de LannameUCR se construyeron nuevos invernaderos y bodegas de la carrera de Agronomía.
- Se instaló el cableado para la instalación de punto de acceso en la entrada principal de Residencias Estudiantiles.
- Se realizaron mejoras en la red eléctrica de los laboratorios de informática: consistió en la sustitución del Centro de Carga con identificación de circuitos, redistribución con acometida nueva para las computadoras e iluminación.

## Recinto de Golfito

Durante el año 2012, el Recinto de Golfito consiguió diversas mejoras en la planta física del campus, como remodelaciones en aceras e instalación de ascensores para contar con espacios accesibles; reparaciones de pisos; remodelación del Centro de Promoción Cultural; remodelación de Residencias Estudiantiles, entre otros. Asimismo, se adquirió equipo de laboratorio, materiales de seguridad, y de cómputo.

En el 2013 el Recinto llevó a cabo acciones de mantenimiento, restauración o remodelaciones básicas del 40 % de sus instalaciones. Se avanzó también en la búsqueda de presupuestos en la mejora de edificios y la compra de activos para los laboratorios.

Estas acciones de mantenimiento siguieron en el año 2014, y se brindó también equipamiento básico a los equipos doméstico, de laboratorio, de transporte, de producción y de oficina. Durante este año también se implementó, para uso interno del Recinto, la herramienta web REDMINE, aplicación que permite llevar el control de tareas, actividades y procesos de informática así como planteamientos, foros, wikis y documentación agrupados por áreas de trabajo o individual.

Como parte de los lineamientos institucionales para la migración hacia el Software Libre, durante el 2014 se llevaron a cabo talleres y capacitaciones que permitieran agilizar este proceso. En el 2015 se logró consolidar un grupo de funcionarios y docentes altamente comprometidos con el desarrollo de la unidad de recursos humanos.

Asimismo, se ha logrado dar mantenimiento a la infraestructura del Recinto mediante la restauración y remodelación de distintas oficinas, aulas y laboratorios.

## Sede de Occidente

En la Coordinación de Administración se dio seguimiento, durante el año 2012, al plan de recuperación de la planta física de la sede, para ello se adquirieron diversos equipos de cómputo y de oficina, atendiendo las demandas de la comunidad universitaria. Además, esta coordinación lideró la comisión de Gestión de Riesgo y ha puesto en práctica el Plan de Gestión de Riesgo de la Sede.

Al año siguiente, se realizó el traspaso del edificio que ocupa el Conservatorio de Música en Palmares, y que fue donado por la Municipalidad. Este espacio físico vino a significar mejores oportunidades y condiciones para ofrecer una educación musical temprana en la región, y lograr una formación artística integral y de alto nivel, acorde con los valores humanistas que distinguen a la UCR.

A nivel de infraestructura, se logró el acceso a la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes, y se concluyó la construcción de la nueva cocina de las Residencias Estudiantiles, así como mejoras en los laboratorios de informática y química en el Recinto de Grecia, y la creación de la Red Interinstitucional para el Mejoramiento Integral de Tacaes.

En el 2014, la Sede de Occidente realizó importantes acciones de gestión ambiental con el fin de diagnosticar el cumplimiento de la legislación ambiental, y establecer un plan de gestión ambiental para reducir el consumo de agua e implementar tecnologías amigables con el ambiente para este fin. Esto incluyó cambios en infraestructura en servicios sanitarios, así como cambios en el sistema de iluminación del edificio de la soda comedor.

Asimismo, inició la remodelación del edificio de laboratorios de Ciencias Naturales, incluyendo cambios arquitectónicos y nuevas redes electromecánicas en todo el edificio, incluyendo, agua, aire comprimido, gas, iluminación, datos, tomacorrientes y sistema de recolección de aguas pluviales.

En el año 2015 se pudo realizar la remodelación total de la Biblioteca Carlos Monge Alfaro con un monto aproximado entre infraestructura y equipamiento de \$ 372 757 030,00. También se actualizó el acceso a Internet, con la colaboración del Centro de Informática, en el Recinto de San Ramón, en el Museo, en el Conservatorio de Música, en el Recinto de Grecia y en el Centro Infantil Ermelinda Mora.

## Sede de Pacífico

En los últimos cuatro años la Sede del Pacífico desarrolló diversos proyectos y actividades de impacto, a través de sus secciones de Recursos Humanos, Suministros, Servicios Generales y Administración Financiera.

La gestión administrativa se centró en acciones de mantenimiento a la infraestructura existente, e inicio a las obras en la finca ubicada en Esparza; mantenimiento a las zonas verdes para mejorar el espacio y brindar capacitaciones al personal para mejorar el desempeño, además de todas las tareas cotidianas que se realizan para el funcionamiento rutinario de la Sede.

En materia de mantenimiento y construcción de la infraestructura se logró la contratación de varios proyectos como: la canalización para conexión de fibra óptica entre el Edificio de Residencias Estudiantiles y la Biblioteca, Etapa I de conexión de tablero eléctrico del Edificio C y transformador del ICE, Remodelación de Consultorio Médico de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Salud, mantenimiento de zonas verdes y embellecimiento del campus. Además se inició el desarrollo de la finca ubicada en Esparza.

Otro de los principales logros ha sido el apoyo brindado a la capacitación del personal administrativo con el fin de mejorar los servicios a los usuarios, y facilitar su desempeño y aprendizaje de los colaboradores, así como los diferentes talleres y seminarios brindados por la Oficina de Recursos Humanos.

En cuanto a la Administración Financiera de la Sede en coordinación con la Sede Rodrigo Facio se realizaron las transacciones financieras, la contabilidad y control presupuestario de la Sede, basándose en los lineamientos internos de la Universidad, así como de la Administración Pública.

La labor de la OAF se evidenció en los servicios brindados por esta oficina tanto en la comunidad universitaria como a los usuarios externos, donde se destaca el apoyo sustantivo a cada coordinación de la Sede, en la ejecución presupuestaria para el logro de sus objetivos, la facilidad de la población estudiantil de realizar sus trámites financieros en la Sede sin tener que desplazarse a alguna entidad bancaria y el servicio a la comunidad mediante el cobro de los diferentes cursos que brinda la Sede mediante los proyectos por Fundevi.

Los principales logros alcanzados, son la alta ejecución del presupuesto ordinario y de apoyo a los proyectos de Acción Social e Investigación, mediante la administración de los dos fondos de trabajo con que cuenta la Sede y la gestión a través de Órdenes de Servicio.

El registro oportuno de los movimientos en cada presupuesto, permitió a las diferentes coordinaciones y encargados de proyectos, tener a mano información actualizada que les permitiera tomar decisiones en cuanto a la ejecución del mismo, en pro de lograr un mejor aprovechamiento de los recursos, para el logro de las diferentes actividades sustantivas de la Sede, así como de los diversos proyectos de inversión que se están desarrollando.

Mediante el personal de Recursos Humanos se logró gestionar servicios administrativos relacionados con reclutamiento y selección del personal administrativo, nombramiento y registro del movimiento del personal docente, administrativo y estudiantes en régimen becario, trámite de horas extras, constancias, vacaciones, cargas académicas, informes y diseño de mecanismos de control interno.

A través de la Oficina de Suministros se dio seguimiento a los procesos de compra, seguimiento de los proveedores manejo de la caja chica y fondos de trabajo. Se gestionaron de manera explícita licitaciones abreviadas, contratos y resoluciones.

Mediante la Oficina de Servicios Generales, se logró brindar colaboración a las zonas verdes y labores de mantenimiento y remodelación de la Sede en el campus de Puntarenas como en el de Esparza.

## Oficinas administrativas de la Rectoría

La Rectoría mediante sus oficinas administrativas: Oficina de Planificación Universitaria, Archivo Universitario, Oficina Jurídica, Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa, Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones y Centro de Informática, desarrolla actividades transversales al quehacer de la Institución.

### Oficina Jurídica

La Oficina Jurídica es el órgano asesor oficial de la Universidad de Costa Rica en materia jurídica; ejerce el control de legalidad y ostenta la representación legal de la Universidad por delegación del Rector. Dentro de sus funciones de asesoría jurídica, durante los últimos cuatro años resaltan las siguientes actividades más relevantes:

#### *Aseoría a la clausura del Programa PAIS*

La Oficina Jurídica participa activamente en la coadyuvancia para la toma de decisiones institucionales mediante la colaboración con diversas comisiones. Ejemplo de ello fue la asesoría brindada al Programa de Atención Integral en Salud (PAIS), para el cual en el año 2012, hasta su culminación, en febrero de 2014, la Oficina Jurídica ofreció acompañamiento permanente en todas las etapas suscitadas.

La Oficina brindó asesoría en la atención de procesos judiciales tales como recursos de amparo, medidas cautelares y diligencias de declaratoria de ilegalidad de huelga, la cual se resolvió a favor de la Institución. Asimismo, participó en la atención de los cobros administrativos que se generaron por la ejecución del Convenio Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)-PAIS.

La Oficina prestó atención constante a los casos que, tanto las autoridades universitarias, como las de la CCSS, consideraron que eran de relevancia para alcanzar, de manera satisfactoria, el cierre del Programa. Esto sirvió para demostrar la capacidad de conciliar los intereses institucionales con los nacionales, implementando mecanismos de resolución garantando los derechos de las partes involucradas y respaldados por nuestro ordenamiento jurídico.

#### *Solicitud de uso de suelo en fincas 3 y 4*

Desde el mes de octubre de 2013, la Universidad de Costa Rica solicitó al Concejo Municipal de Montes de Oca que el área de su propiedad conocida como Finca 4 fuera considerada como “zona especial ciudad universitaria Rodrigo Facio”; que se derogara la categoría de “zona por definir” del Plan Regulador de Montes de Oca, y que las fincas 3 y 4 fueran clasificadas como Zona Especial Ciudad Universitaria Rodrigo Facio dentro de dicho Plan Regulador.

En la sesión 269-2015, del 22 de junio de 2015, el Concejo Municipal aprobó acoger dicha solicitud. En ese momento, un grupo de vecinos impugnó dicho acuerdo mediante un recurso de revocatoria y apelación subsidiaria. No obstante, el Concejo Municipal, en la sesión 273-2015, rechazó el recurso de revocatoria y remitió en alzada el recurso de apelación al Tribunal Contencioso Administrativo, el cual dio audiencia a la Universidad de Costa Rica para presentar sus alegatos.

Mediante la resolución 572-2015, del 23 de noviembre de 2015, dicho tribunal resolvió el recurso de apelación declarándolo inadmisibile, de conformidad con el artículo 154 inciso b) del Código Municipal.

La Oficina Jurídica tuvo una intervención muy intensa en este proceso, contribuyendo con la preparación de documentos y alegatos, con la participación en reuniones y con diálogos con los grupos de vecinos, así como brindar el acompañamiento necesario para que la Universidad cumpla con sus fines institucionales.

### Gestión Judicial

La Oficina Jurídica es responsable de atender los procesos judiciales de los que la Universidad sea parte. En el siguiente cuadro se puede apreciar la cartera judicial activa al cierre del informe de labores de los últimos cuatro años.

## Cuadro 17.

### Cartera judicial activa y nuevos procesos por año, 2012-2015

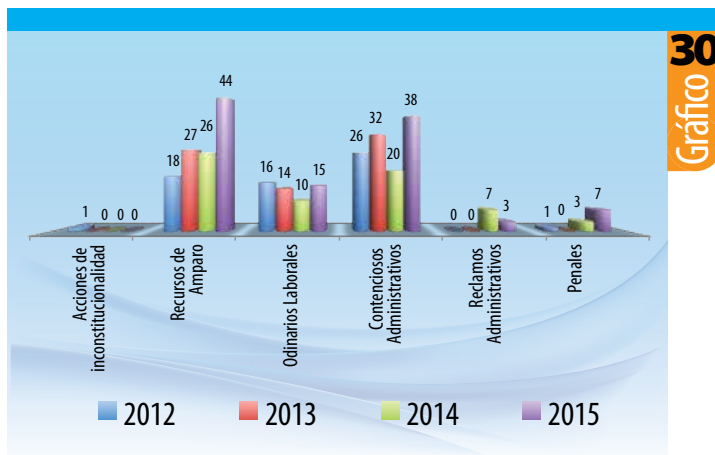
	2012	2013	2014	2015
Cartera Judicial activa total	136	118	144	178
Nuevos ingresos	62	73	66	108

Fuente: Oficina Jurídica

En este período, la mayor parte de los ingresos de procesos se ubicaron en el área de recursos de amparo; seguidos por los procesos contenciosos administrativos y los ordinarios laborales, según puede observarse en la siguiente figura:

## Gráfico 30.

### Ingreso de procesos judiciales, 2012-2015



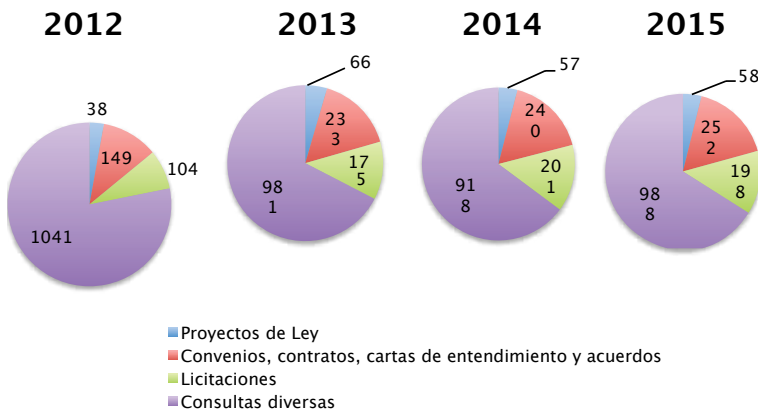
Fuente: Oficina Jurídica

## Consultoría

Las instancias universitarias presentan consultas a la Oficina Jurídica sobre temáticas diversas. El papel de esta instancia es clave en el asesoramiento de temas de índole legal.

A lo largo de los últimos cuatro años, esta oficina ha atendido diversas consultas, muchas de las cuales corresponden a proyectos de ley, convenios, licitaciones y otros. En el 2012 se atendieron 1 332 consultas; en el 2013 fueron 1 455; en el 2014 se recibieron 1 416, y en el 2015 se trataron 1 496 consultas. A continuación se observa una visualización de las principales consultas atendidas desde el 2012 al 2015.

**Figura 19.**  
**Atención de consultas jurídicas, 2012-2015**



Fuente: Oficina Jurídica

## Archivo Universitario Rafael Obregón Loría (AUROL)

La labor del Archivo Universitario se orienta principalmente hacia los procesos de gestión documental producidos por la Universidad de Costa Rica, con el fin de asegurar una adecuada administración del patrimonio documental institucional. En el pasado cuatrienio, destacan las siguientes actividades:

### SisDoc – Sistema de Gestión Documental

El SisDoc constituye un sistema de gestión documental 100 % web, sumamente flexible, a través del cual se pueden controlar todas las funciones y actividades que afectan el ciclo de vida de los documentos: creación, revisión, aprobación, recepción, mantenimiento, transferencias o eliminaciones, acceso y preservación.

En el año 2012 inició la implementación del proyecto piloto con algunas unidades universitarias, cerrándose en el año 2014 para solventar fallos técnicos. Para el año 2015, diez unidades utilizan plenamente el sistema.

El SisDoc ha sido un modelo para distintas instituciones gubernamentales que se encuentran en procesos de desarrollo de sistemas de gestión de documentos, las cuales lo han tomado como referencia. En el 2015 se trabajó en la continuidad y administración del Sistema de Gestión Documental (SisDoc) mediante la capacitación y atención de consultas de los usuarios y en dar mantenimiento a los parámetros de configuración del Sistema (plantillas, flujos de trabajo, permisos, niveles de acceso).

### **Gestión documental en sedes y recintos**

Para contribuir con el fortalecimiento de las Sedes Universitarias, el AUROL realizó en el año 2012 una tarea de diagnóstico de gestión documental. Con esta información se diseñó una estrategia integral para coadyuvar al buen funcionamiento de la gestión documental de las sedes, una adecuada rendición de cuentas y transparencia administrativa. Su implementación se llevó a cabo durante el año 2013.

### **Normalización**

En el 2013 se inició la elaboración de un Manual de Procesos Archivísticos, como una forma de servir de apoyo y orientación para la aplicación de procedimientos archivísticos. Este manual describe de manera normalizada, las etapas y acciones relacionadas con los documentos.

Durante el 2014 se realizó un significativo avance con este manual, mediante el análisis de los macro procesos de la institución, y encaminado a obtener un cuadro de clasificación documental por procesos. Como parte del trabajo emprendido se completó el análisis de los procesos de acción social y de presupuesto y se inició el análisis de los procesos de vida estudiantil, investigación y docencia.

Con el afán de dar cumplimiento a las metas de actualización del Manual de Procedimientos Archivísticos y promover la mejora continua a través de la implementación de la norma ISO 15489 de Gestión de Documentos y la 9001 Sistemas de Gestión para la Calidad, en el 2015 se realizaron las siguientes acciones:

- Cuadro de Clasificación Institucional enfocado en procesos: se iniciaron y finalizaron distintos procesos para desarrollar, de forma paulatina, un instrumento propio de gestión documental que permita determinar la relación entre los procesos, las unidades productoras y las series documentales y que refleje la producción transversal de los documentos y su relación con cada una de las funciones institucionales, separándose de la tradicional estructura rígida del modelo orgánico y en convergencia con las mejores prácticas de la ciencia archivística.
- Valoración documental: Como parte del desarrollo del programa de gestión documental y específicamente en la elaboración y actualización de las Tablas de Plazos de Conservación y Eliminación de Documentos, durante todo el periodo se brindó apoyo técnico y logístico de forma continua a la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos. Como parte de los logros se puede mencionar la gestión de 108 solicitudes de eliminación de documentos, la elaboración y aprobación de tres tablas de plazos: la Archivo Universitario, de la Comisión Universitaria de Selección y Eliminación de Documentos y del Comité Técnico.
- Normalización de nombres y siglas: Como una necesidad imperativa para normalizar la gestión documental, surge la necesidad de realizar una verificación de los

nombres y siglas de las instancias universitarias utilizados para la producción de documentos. Como producto de la investigación y negociación con las instancias universitarias, se obtuvo un listado normalizado con 629 instancias; durante este proceso se encontraron y resolvieron casos que van desde siglas repetidas hasta formatos y siglas que no corresponden con la instancia productora. Este proceso se encuentra en fase de revisión para proceder a su aprobación y aplicación definitiva. De momento hay 13 instancias en revisión, y 33 instancias que no deben formar parte de este listado.

### Servicios archivísticos

En la siguiente figura pueden observarse los alcances del Archivo Universitario en cuanto a las capacitaciones y servicios archivísticos realizados a lo largo de los últimos cuatro años:

## Figura 20.

### Servicios archivísticos del AUROL, 2012-2015



Fuente: AUROL

### Rescate y custodia del patrimonio documental universitario:

Con motivo del 75 Aniversario de la UCR, en el 2015 el AUROL estuvo muy activo en cuanto a actividades de proyección y difusión del acervo documental institucional, para mostrar su quehacer e importancia para la sociedad. Seguidamente algunos logros del cuatrienio:



**Figura 21.****Conservación de documentos de AUROL, 2012-2015**

Fuente: AUROL

**Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE)**

La labor de la OAICE estuvo enfocada en la planificación, gestión, desarrollo y fomento de las relaciones internacionales de la UCR. Estas acciones las ejecuta en estrecha relación con las unidades académicas, instancias universitarias y entes externos, con estricto apego a la normativa que rige la proyección internacional de la Institución.

Las actividades desarrolladas lograron la consolidación de la posición de la Universidad de Costa Rica como un sitio de privilegio en el escenario académico internacional, mediante la capacitación del sector académico y las relaciones estratégicas con universidades extranjeras y organismos internacionales, con el fin de generar un escalamiento a niveles superiores en el ámbito académico.

Fue importante la coordinación con los responsables de la cooperación bilateral y multilateral en las diferentes representaciones diplomáticas, organismos internacionales y regionales acreditados en el país; Ministerios de Gobierno (especialmente con la Dirección de Cooperación Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores, Unidad de Cooperación Internacional del Ministerio de Planificación y Política Económica–Mideplan); entidades internacionales, universidades extranjeras que fomentan la cooperación académica, y ante los cuales la OAICE se desempeña como contacto institucional.

**Movilidad académica y administrativa**

El trabajo de la Comisión ad hoc existente está relacionado con el análisis de las solicitudes de becas cortas y académicos visitantes (establecida en el artículo 40 del Reglamento del Régimen de Beneficios para el Mejoramiento Académico en el Exterior para el Personal Docente y Administrativo en Servicio). Se diversificó la integración de la Comisión, debido a la necesidad de contar con mayor apoyo de criterios sobre áreas académicas específicas de la UCR. Actualmente, hay un representante académico de la Facultad de Farmacia, por el área de Salud, y una representante de la Escuela de Ciencias Políticas, por el área de Ciencias Sociales.

Se espera la incorporación de un docente de la Escuela de Filología Lingüística y Literatura, por el área de Letras, así como representantes de las áreas de Ingeniería y Ciencias Básicas, de tal modo que la Comisión ad hoc contará con miembros de cinco áreas académicas, a los que se suman la Dirección y Subdirección, los representantes de la Rectoría, Vicerrectoría de Docencia y algunas jefaturas de las secciones operativas de la Oficina.

### **Movilidad estudiantil**

Se fortaleció la capacidad financiera de apoyo a la movilidad estudiantil, mediante la oferta de programas académicos internacionales, diseñados y administrados por la OAICE. Esta modalidad permitió otorgar 9 becas completas a estudiantes con condiciones socioeconómicas desfavorables, que cuentan con promedios ponderados de excelencia. Además, se brindaron 47 becas parciales para actividades académicas internacionales de diversa índole, por medio del presupuesto ordinario designado a la movilidad estudiantil.

Se realizó el planeamiento, diseño conceptual, logístico y académico de la Primera Escuela de Verano de la UCR, a realizarse en Julio de 2016 (“UCR- Tropical Summer School: Program for International Students”), para promover una mayor internacionalización de la UCR y generar recursos en apoyo a la movilidad de nuestros estudiantes hacia el exterior. Esta Escuela de Verano será impartida en idioma inglés, y constará de tres modalidades: 1. Biodiversidad y Conservación 2. Introducción a los Estudios Latinoamericanos y Apreciación de Música Popular Latinoamericana y 3. Derecho Económico Internacional y Ambiente de Negocios en América Central.

Por primera vez, la OAICE en representación de la UCR, participó en el evento anual más importante de educación internacional, organizado por NAFSA (National Association of Foreign Student Advisers), Boston, EE.UU., mayo de 2015. Esta participación, cubierta con fondos propios generados por OAICE, favoreció una mayor proyección institucional, mediante la presentación de la primera Escuela Internacional de Verano de la UCR. Además se establecieron contactos con instituciones socias en el ámbito internacional para discutir alianzas potenciales de cooperación en un futuro próximo.

### **Cooperación internacional**

La OAICE, en el marco de las celebraciones de su 40 Aniversario y del 75 Aniversario de la UCR, coordinó la ejecución de dos talleres sobre internacionalización de la educación superior, impartidos por el Dr. Hans De Wit, Director del Centro para la Educación Superior Internacional del Boston College, y por la Dra. Laura Rumbley. Los principales temas tratados fueron:

- Nuevas Tendencias en los Procesos de Internacionalización.
- Aseguramiento de la Calidad e Internacionalización.
- Indicadores de Internacionalización.
- Nuevos Enfoques y Estrategias de Internacionalización.
- Internacionalización del Curriculum.

- Alianzas Estratégicas y Formulación de Proyectos Internacionales Exitosos.
- Estrategias de Promoción Institucional en el Ámbito Internacional.

## **Proyectos relevantes que se encuentran pendientes o en desarrollo**

### *Sistema de becas al exterior (Sibex)*

Para el 2015 se propuso iniciar con un plan piloto para correr la planilla en línea del personal becado en el exterior; no obstante, debido a que los profesionales responsables aún no han resuelto aspectos técnicos y logísticos (tabla de asignaciones, tipos de cambio y ajustes de diferentes procesos en el sistema) no se ejecutó lo propuesto. La falta de personal por parte del Centro de Informática para atender la conclusión de fases pendientes del SIBEX no han hecho posible las pruebas piloto ni mucho menos la implementación completa del sistema informático requerido.

### *Unidad de seguimiento y evaluación*

En los últimos dos años anteriores se construyó una base de datos con 278 personas becadas, que regresaron a la Institución durante el período 2000-2013, dentro del cual se encuentra la población que, probablemente, ha finalizado o está por finalizar sus compromisos laborales con la UCR. La base de datos debe actualizarse con información de los exbecarios que se reincorporaron en los últimos dos años. Es importante además, dar inicio a la fase de análisis de la información para la toma de decisiones estratégicas.

Para esos efectos y para continuar atendiendo eficientemente a los becarios en el exterior, es necesario que se otorgue urgentemente el apoyo presupuestario para el nombramiento de una gestora de movilidad académica y administrativa que la Oficina ha solicitado infructuosamente desde diciembre del 2014.

### *Integración y fortalecimiento de las sedes y recintos universitarios*

Durante el 2015, se atendieron consultas de las Sedes Regionales en relación con las becas de contrapartida contempladas en el Plan de Mejoramiento Institucional, en el marco del Préstamo del Banco Mundial. Las sedes de Guanacaste y del Pacífico son las que más han trabajado para formalizar sus candidatos.

Igualmente, se continúa incentivando a las unidades académicas de la Sede Rodrigo Facio, que reciben académicos internacionales, para que programen visitas académicas a sedes regionales. Esto sumado al apoyo brindado a solicitudes de académicos visitantes y becas cortas para personal docente y administrativo en servicio de las propias Sedes.

### *Internacionalización en cifras*

Las actividades realizadas en las diferentes secciones de la OAICE se traducen cuantitativamente en datos mostrados en el cuadro siguiente, relacionados a profesores exbecarios, profesores invitados, becas de posgrado al exterior, académicos visitantes, becas para docentes y funcionarios administrativos, movilidad estudiantil, inversión en movilidad estudiantil entre otros.

**Cuadro 18.**  
**Internacionalización en cifras, 2013-2015**

<b>Categoría</b>	<b>Grado académico</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Profesores exbecarios en régimen académico	con doctorado	293	295	314
	con maestría	124	90	99
	con especialidad	22	12	15
	Total	439	397	428
Posgrados (%) obtenidos en exterior (exbecarios) en relación al total de profesores en Régimen Académico	con doctorado	61	56	54
	con maestría	16	12	12
	con especialidad	11	19	7
	Total	88	87	73
Ex becarios en calidad de profesores invitados	con doctorado	47	20	25
	con maestría	12	17	3
	con especialidad	4	4	0
	Total	63	41	28
Profesores exbecarios que se reincorporaron a la institución	con doctorado	31	36	46
	con maestría	8	6	13
	con especialidad	1		0
	total	40	42	59
Becas de posgrado al exterior otorgadas	con doctorado	41	38	40
	con maestría	9	18	13
	con especialidad	0	0	0
	total	50	56	53
Becarios de la institución en el exterior	con doctorado	214	223	223
	con maestría	28	37	37
	con especialidad	1	0	0
	total	245	260	260
Inversión institucional en programas de movilidad	académica	\$4.188.264	\$4.122.000	\$3.806.859
	estudiantil	\$82.274	\$140.809	\$176.233
Becas de corta duración para profesores y funcionarios en servicio		62	51	40
Académicos visitantes		202	214	193
Estudiantes extranjeros en la UCR		244	267	224
Estudiantes de UCR movilizados al exterior		80	152	107

Continúa en la siguiente página...

<b>Categoría</b>	<b>Grado académico</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Convenios vigentes con 213 instituciones extranjeras y organismos internacionales		257	306	263

(\*) Estudios de posgrado: D: Doctorado, M: Maestría, E: Especialidad

Fuente: Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa. OAICE  
(enero 2016)

### ***Cátedras Internacionales***

En los cuatro años recién pasados las Cátedras Internacionales de la Universidad de Costa Rica se han consolidado como un espacio académico internacional de encuentro e intercambio entre científicos y universidades de América Latina, África, Asia, Europa y Norteamérica. Sus actividades han incidido en la docencia y la investigación así como en el encuentro intercultural, en particular en la Universidad de Costa Rica pero también en la sociedad en general.

Cabe resaltar que se fortalecieron las actividades académicas de cooperación con un gran número de universidades de las regiones mencionadas que permitieron la movilidad de profesores y estudiantes costarricenses y la llegada de profesores e investigadores extranjeros.

Al mismo tiempo el trabajo de las Cátedras Internacionales impactó a nivel nacional al brindar apoyo y asesorar a diferentes instituciones en la toma de decisiones políticas orientadas a favorecer el reconocimiento de la diversidad cultural, los derechos humanos y con ello mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos, y al mismo tiempo cumplir con las obligaciones internacionales en materia de acceso a la ciudadanía en igualdad de condiciones para todos, así como contribuir a mejorar la eficiencia en el cumplimiento de las obligaciones institucionales.

Con todo eso, las Cátedras Internacionales han contribuido de manera significativa al proceso de internacionalización de la Universidad de Costa Rica.

### ***Cátedra Wilhelm y Alexander von Humboldt en Humanidades y Ciencias Sociales***

Desde su creación en 2012, la Cátedra Wilhelm y Alexander von Humboldt en Humanidades y Ciencias Sociales no sólo se ha convertido en un nudo de enlace de la cooperación académica entre universidades y científicos alemanes y costarricenses, sino también para la cooperación de la Universidad de Costa Rica con científicos y universidades de la región centroamericana y de América Latina, en general, especialmente por la cooperación en redes interuniversitarias.

Más allá de sus tareas fundamentales y “regulares” (cursos de posgrado en estudios literarios y culturales y ciencias sociales con enfoque interdisciplinario, capacitación de docentes, realización de programas y proyectos interdisciplinarios de investigación, reforma de planes de estudio, conferencias, simposios y congresos, etc.), la Cátedra Humboldt ha participado de manera destacada en otras iniciativas

y proyectos. Cabe destacar su rol activo en el fomento y acompañamiento de la cooperación académica entre Alemania, Costa Rica y otros países latinoamericanos más allá de las disciplinas de su especialización.

Asimismo, participó en la creación del Espacio de Estudios Avanzados de la UCR (UCREA) en cooperación con centros de investigación interdisciplinaria en Alemania y otros países, en la iniciativa para crear un sistema de posdoctorados en la UCR, en actividades que vinculan la universidad y la sociedad (por ejemplo a través del “Foro Humboldt: Universidad y Sociedad – retos del siglo XXI”) y su liderazgo en varias redes internacionales de cooperación académica (entre estas, la Red Europa de Investigaciones sobre Centroamérica, la Red de estudios transareales y transculturales de Centroamérica y el Caribe y la red Interdisciplinary European Studies in Latin America). En todas estas actividades, la Cátedra Humboldt ha fomentado la cooperación triangular entre la UCR, universidades alemanas y universidades centro/latinoamericanas.

Entre los logros más importantes de la Cátedra Wilhelm y Alexander von Humboldt en Humanidades y Ciencias Sociales en el 2015 se encuentran los siguientes:

- La realización del proyecto interuniversitario Estudios Europeos Interdisciplinarios en América Latina/Interdisciplinary European Studies in Latin America, cofinanciado por la Unión Europea en el marco de un Jean Monnet Project, y la creación de la Red IESLA con la participación de docentes de estudios europeos de más de diez universidades de América Latina y Europa; con esto, se abrió un campo nuevo, innovador y de relevancia estratégica en la UCR, que apunta a la creación de un programa de investigación y un programa de estudios de posgrado en Estudios Europeos, en cooperación con universidades latinoamericanas y europeas.
- La realización del proyecto de investigación Convergencias transculturales y transareales en Centroamérica y el Caribe, y la creación de la Red temática de estudios transareales y transculturales de Centroamérica y el Caribe, Red Transcaribe, cofinanciada por la Vicerrectoría de Investigación de la UCR, con la participación de más de veinticinco científicos de universidades de Centroamérica, el Caribe insular, América Latina, Europa y Norteamérica; se ha integrado de manera exitosa a científicos y universidades del Caribe francófono e hispanófono en la red.
- La realización de 19 simposios, coloquios y talleres vinculados con los ejes de investigación de la Cátedra, con más de seiscientos participantes; además de conferencias, mesas redondas y participación en congresos nacionales, regionales e internacionales.

Todas estas actividades se desarrollaron en colaboración y con co-financiamiento del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD).

### *Cátedra de Estudios de Corea y el Este Asiático (CECEA)*

Durante los casi tres años de existencia, la CECEA ha contribuido a un acercamiento muy significativo entre la UCR y la academia y cultura coreanas. Un acercamiento del que se beneficiado muy diversas áreas de las ciencias y las artes. Los intercambios de docentes y estudiantes procedentes de Corea y de la UCR, le han permitido a diversas personas experimentar de primera mano la cultura del otro país, en un ambiente de respeto y

apertura. El idioma coreano se ha consolidado como uno más de la oferta regular de la UCR. En general, la CECEA ha permitido a la UCR un nivel de acercamiento académico y cultural con Corea del Sur, y en general con el Este Asiático, inexistente antes de su creación. Acercamiento que también ha tenido efectos positivos en las relaciones entre ambos países. Se puede afirmar que la CECEA no solo se ha convertido en la principal instancia de actividades académicas relacionadas con Corea en la UCR, sino en toda Centroamérica, y en una de las más importantes de América Latina, lo que refuerza el liderazgo académico regional de nuestra universidad.

En 2015, se fortalecieron los Estudios Coreanos en la UCR, a través de la apertura de cursos regulares sobre Estudios Coreanos con docentes visitantes y la expansión de las actividades académicas y culturales relacionadas con Corea. Asimismo, se fortaleció el intercambio de estudiantes y docentes con base en el apoyo de la Cátedra sobre los contenidos de interés definidos para el 2015, y se logró una mayor visibilidad y un incremento de la presencia de la Cátedra ante el público universitario y la sociedad costarricense.

Concretamente los logros principales de la Cátedra de Estudios de Corea y el Este Asiático en el 2015 fueron los siguientes:

- Vínculo de los estudios coreanos con programas de docencia en la UCR: se ofrecieron 13 cursos de estudios coreanos (nueve de idioma coreano, uno de economía, uno de cultura, uno de historia, uno de movimiento cultural, y dos de filosofía intercultural/asiática), en los participaron aproximadamente 230 estudiantes (160 en los cursos de idioma y 70 en los otros).
- Fortalecimiento de la colaboración académica interdisciplinaria, a través de la organización de actividades académicas (siete foros coreanos en los campos de economía, geografía, lingüística, artes escénicas, biología, filosofía), así como de programas de docencia en historia y artes dramáticas.
- Presentación de la cultura coreana a la sociedad costarricense por medio de la realización de un espectáculo de danza tradicional de Corea en el Teatro Popular Mélico Salazar, donde participaron aproximadamente 800 personas, que se llevó a cabo en el marco del 75 aniversario de la UCR.
- Contribución al intercambio académico con Corea del Sur: Convenios para la cooperación académica con tres universidades reconocidas; dos delegaciones de alto rango de la Universidad Nacional de Pusan, y de la Academia de Estudios Coreanos visitaron la UCR; siete docentes de Corea o de estudios coreanos participaron en actividades académicas en la UCR y dos de la UCR visitaron Corea. En los programas de intercambio estudiantil participaron un estudiante coreano y tres costarricenses.

### *Cátedra de Estudios de África y el Caribe (CEAC)*

Desde su creación la CEAC se ha ido convirtiendo en un catalizador de las discusiones en torno a los temas de África y el Caribe en la Universidad de Costa Rica y se ha convertido en un referente sobre política pública en materia de combate al racismo.

La forma más representativa de esta promoción de la discusión es el simposio internacional que desde 2014 organiza la cátedra. Con más de cien expositores en sus dos ediciones, este congreso ha agrupado una masa crítica que se dedica a

explorar y reflexionar sobre los vínculos que en el mundo Atlántico se construyeron a raíz de la diáspora africana. Teniendo un gran impacto entre los docentes, investigadores y estudiantes participantes de nuestra universidad que permite hoy ya hoy hablar de un grupo de jóvenes académicos que empiezan a especializarse en el tema.

Las experiencias de las personas de origen caribeño y africano y sus aportes a la construcción de las sociedades modernas, así como la representación en los sistemas educativos de los diferentes estados nacionales, son temas fundamentales que a través de la CEAC aportan a la relación universidad-sociedad con la particularidad de hacerlo en un marco internacional, que coloca a la Universidad de Costa Rica como un referente en estas discusiones a nivel nacional e internacional.

Entre los logros más importantes de la Cátedra de Estudios de África y el Caribe en 2015 destacan los siguientes:

- Colaboración con la Corte Suprema de Justicia en la elaboración de la “Política Institucional para el acceso a la Justicia de Personas Afro-descendientes y su Plan de Acción” y con el Ministerio de Educación Pública en la elaboración del plan “Aulas libres de racismo”. Se apoyó a la Defensoría de los Habitantes en la evaluación de los contenidos raciales presentes en los textos de primaria y secundaria. Se realizaron 25 talleres de capacitación para personal de instituciones públicas, sobre la historia y cultura de África y El Caribe, el racismo y la importancia de la diversidad cultural, a los que asistieron aproximadamente mil personas.
- Se inició un plan de formación y actualización para docentes de la UCR y se llevó a cabo el Primer Seminario Internacional de Historia de África con 15 participantes.
- Se organizó el Tercer Simposio Internacional Los significados de la negritud II, que contó con la participación de 60 ponentes.
- Se participó en los siguientes proyectos de investigación: “Social Inequalities in the Atlantic Space”, Leibniz University, Hannover; “Expressive Culture of the African Diaspora”, York University, SSHRC-Canadá y se conformó la Red Centroamericana de Estudios Afro-descendientes.
- Se consiguió la beca completa para un estudiante de Doctorado en la Universidad de Pittsburg para formarse en Historia del Caribe.
- Se organizaron veinte actividades de difusión en los niveles nacional e internacional, que incluyeron desde entrevistas en medios de comunicación hasta la organización de conferencias públicas, películas, la participación en debates y la presentación de libros, entre los más relevantes.

### **Limitaciones y desafíos de las Cátedras Internacionales**

La principal limitación para Cátedras Internacionales es su carácter particular en la estructura institucional, que no le permite tener independencia administrativa. Por esa razón, su accionar se hace complejo en términos operativos y dependiente de otras unidades académicas para la concreción de sus múltiples proyectos.



### *Centro de Estudios Mexicanos (CEM)*

Con el propósito de fortalecer la internacionalización de la educación, en el año 2011 el Dr. José Narro rector de la UNAM, implementó un programa estratégico a través del cual estableció alianzas con importantes instituciones de educación superior en diversas partes del mundo. La intención fue crear espacios académicos que contribuyan a fomentar y promover nuevas redes de cooperación académica, científica y cultural para el desarrollo de proyectos conjuntos, así como el intercambio y movilidad entre estudiantes docentes e investigadores.

En este contexto, la UNAM y la UCR, renombradas instituciones de enseñanza superior en América Central y Latinoamérica, unieron esfuerzos para crear el Centro de Estudios Mexicanos (CEM), cuyo propósito es impulsar las tareas antes mencionadas en beneficio de sus comunidades académicas.

Dicha iniciativa se concretó con la firma de un convenio específico y en marzo del 2014, con la apertura de la oficina en la UCR. El CEM-Costa Rica se suma a la red de las 11 sedes de la UNAM en el extranjero ubicadas en: San Antonio, Chicago, Los Ángeles, Seattle y Tucson en Estados Unidos; Ottawa en Canadá; Beijing en China; Madrid en España; París en Francia y Londres en Gran Bretaña.

En este contexto, a dos años de haber iniciado formalmente las actividades del CEM, los resultados más relevantes son aquellos alcanzados en el rubro de movilidad académica y estudiantil ya que a partir de ello se ha logrado desarrollar diversas actividades, con lo cual se han establecido nuevos vínculos académicos que permitirán ampliar y profundizar en la investigación que llevan a cabo nuestras Universidades.

Los datos más destacados para el periodo 2014-2015 son:

- 51 profesores se apoyaron con el propósito de llevar a cabo las siguientes actividades académicas:
  - 15 cursos a nivel de posgrado con valor curricular en los que fueron atendidos 273 estudiantes, en las áreas de Geología, Letras, Literatura, Biología, Geografía, Antropología, Educación, Lingüística, Estadística, Ecología, Lingüística, Español como Lengua extranjera, entre otros.
  - 38 conferencias en la que participaron cerca de 2500 personas.
  - 10 presentaciones de libros en las que participaron 375 asistentes.
- 53 estudiantes recibieron apoyos para movilidad estudiantil a través de la Oficina de Asuntos Internacionales de la UCR y de la Dirección General de Asuntos Internacionales de la UNAM, de los cuales:
  - 13 estudiantes de la UCR hicieron una estancia académica en la UNAM a nivel licenciatura.
  - 15 estudiantes de licenciatura de la UNAM hicieron intercambio académico en la UCR.
  - 25 estudiantes de posgrado la UNAM participaron en curso con valor curricular en la UCR.

En apoyo a la promoción del posgrado de la UNAM, el cual otorga becas de manutención y exención de pago de matrícula a los estudiantes de la UCR que son formalmente admitidos en algún programa, el CEM ha atendido las invitaciones para participar en la FEUCR, la EXPO-UCR, promociones a nivel de la Facultades, así como en el Ministerio de Educación y Culto de Costa Rica, Feria CONACYT-Internacional y aquellas reuniones organizadas por la OAICE. En total se llevaron a cabo 14 actividades (exposiciones y sesiones informativas) en donde la población atendida fue superior a las 3 mil personas.

A continuación se indican las actividades desarrolladas por el CEM desde su creación hace dos años.

<b>Formación académica</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Total</b>	<b>Población atendida</b>
Cursos UNAM en UCR	4	8	12	223
Cursos UCR en UNAM	1	2	3	50
Conferencia	12	26	38	2500
Presentaciones de libros	4	6	10	375

<b>Movilidad</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Total</b>
Profesores de la UCR en la UNAM/Ver actividades	3	5	8
Profesores de la UNAM en la UCR/Ver actividades	10	33	43
Estudiantes UCR en UNAM/Apoyo OAICE-UCR	7	6	13
Estudiantes UNAM en UCR/Apoyo DGCI-UNAM	11	4	15
Estudiantes de la UNAM en UCR/curso específico	0	25	25
Estudiantes UCR en aceptados en Posgrado UNAM	1	3	4
Estudiantes en proceso al posgrado UNAM		7	7

<b>Difusión cultural</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Total</b>	<b>Población atendida</b>
Videoconferencias/cursos	8 y 2	17 y 7	25 y 9	144
Ciclos de cine/8 películas	0	2	2	90
Actividades culturales: exposiciones/danza/ tradiciones/ conciertos	3	6	9	6240

Promoción Posgrado-UNAM	2014	2015	Total	Población atendida
Exposiciones: FEUR, Expo-UCR, Facultades, Feria CONACYT y Congreso en Panamá	2	7	9	3150
Sesiones informativas en UCR, en SEP, en OAICE, Ministerio de Educación y Culto	2	3	5	250

Fuente: Centro de Estudios Mexicanos

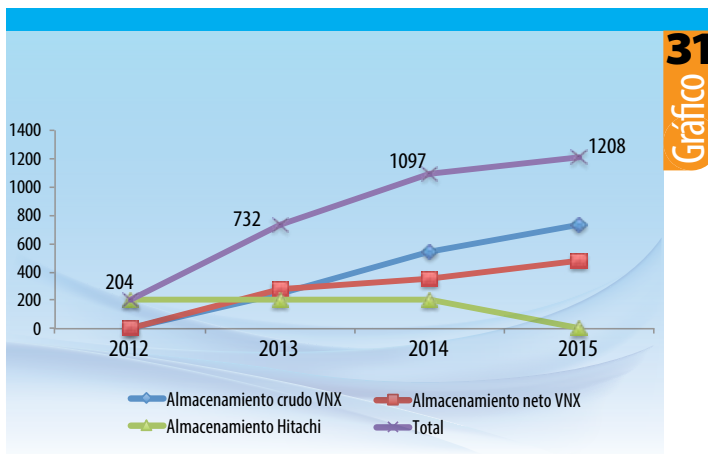
### Centro de Informática (CI)

Uno de los principales retos que ha debido afrontar el Centro de Informática (CI) en estos últimos cuatro años es el de responder a la creciente demanda tecnológica que requiere la universidad para el desempeño adecuado de sus funciones docentes, administrativas, estudiantiles y de investigación.

Uno de esos aspectos es el almacenamiento en la nube institucional. Para ello los esfuerzos de inversión se concentraron en ampliar esta capacidad año con año, tal como lo muestra el gráfico a continuación.

### Gráfico 31.

#### Capacidad de almacenamiento 2012- 2015 (en terabytes)

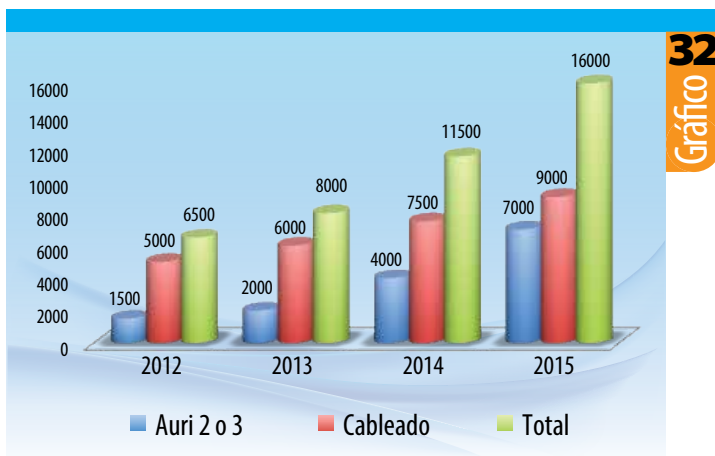


Fuente: Centro de Informática

Aunado al crecimiento en el espacio virtual para resguardar información, la UCR ha optado en estos cuatro años por dos velocidades de enlaces a Internet: uno de 600 megabytes y otro de 300 megabytes, que dan soporte a un total de 16 mil usuarios registrados el año pasado.

### Gráfico 32.

#### Cantidad de usuarios de Internet en la UCR (2012-2015)

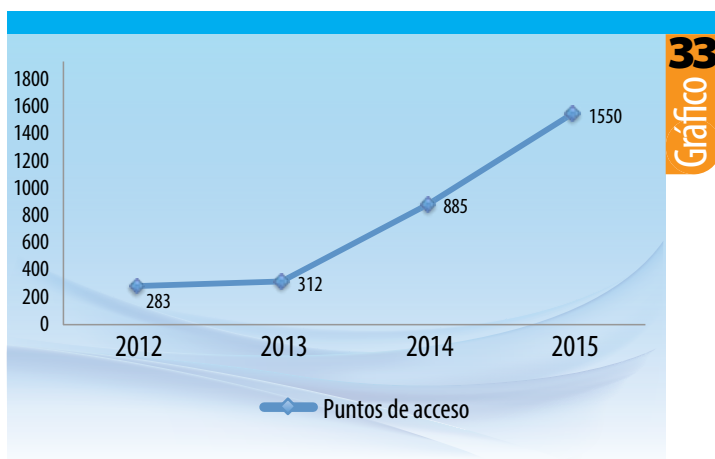


Fuente: Centro de Informática

Esta demanda creciente ha provocado un incremento correspondiente en la cantidad de puntos de acceso a la red desde la institución, los cuales han aumentado en un 550 % del 2012 al 2015. Esta es una necesidad que continuará incrementándose con el paso del tiempo, principalmente con las nuevas obras de infraestructura que desarrolla la Universidad de Costa Rica.

### Gráfico 33.

#### Puntos de acceso a la red desde la UCR (2012-2015)



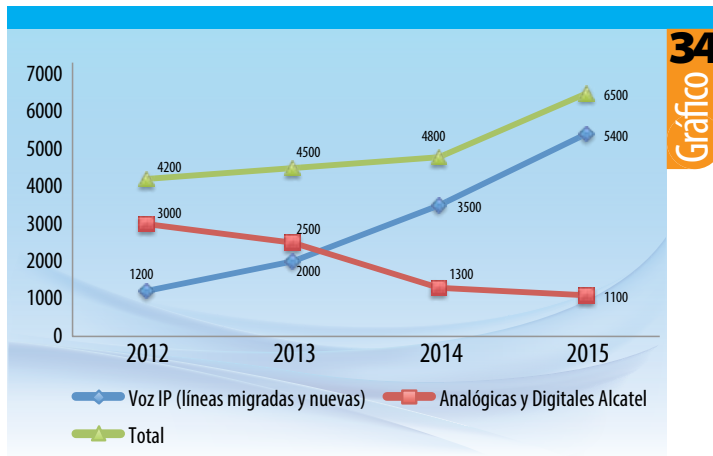
Fuente: Centro de Informática

### **Migración de la telefonía analógica a telefonía de voz sobre Protocolo de Internet (IP) e instalación de nuevos servicios**

El Centro de Informática continúa con el proceso de migración de la telefonía que inició hace casi una década. Para ello adquirió un grupo de teléfonos IP para sustituir los teléfonos analógicos. Además realizó la instalación de nuevas líneas telefónicas en la Sede Rodrigo Facio y Sedes Regionales. También se brindó soporte a la actual plataforma de telefonía y realizó los estudios y procesos para implementar una nueva plataforma basada en software libre, que permita disminuir los costos actuales de soporte y crecimiento.

Todo ello le ha permitido a la institución el ahorro de al menos \$55 millones por mes, en comparación con las tarifas que se cancelaban al Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) en 2009. La diferencia la hacen las comunicaciones internas: ahora las llamadas hechas a través de telefonía digital, dentro y entre las sedes y recintos, son gratuitas. Únicamente el 17 % de las líneas universitarias siguen siendo analógicas y el CI espera completar el proceso de renovación a finales de este 2016, cuando el ahorro será mucho mayor.

**Gráfico 34.**  
**Líneas telefónicas UCR (2012-2015)**



Fuente: Centro de Informática

### **Migración a Software Libre en la UCR**

La UCR logró convertirse en líder en Hispanoamérica como la universidad más comprometida con el Software Libre, según el ranking de universidades en este campo, publicado por el Observatorio Tecnológico Portal Programas.

Como se verá en el cuadro siguiente, la institución tiene el 100 % en el Índice de Difusión del Software Libre según esta clasificación, muy distante de la segunda posición.

Posición	IDSL	Universidad	País
1°	100 %	Universidad de Costa Rica	Costa Rica
2°	63,8 %	Universidad Nacional de La Plata	Argentina
3°	54,3 %	Universidad Francisco Marroquín	Guatemala
4°	44,4 %	Universidad de la República	Uruguay
5°	39,5 %	Universidad Nacional de Córdoba	Argentina

Fuente: <http://www.portalprogramas.com/software-libre/ranking-universidades/clasificacion-hispanoamerica>

La figura a continuación resume los elementos generales de los avances del proceso de migración hacia de Software Libre durante el 2015.

**Figura 22.**  
**Avances en software libre**



Fuente: Centro de Informática

El equipo de migración a Software Libre surgió como una iniciativa del CI para dar respuesta al mandato del Consejo Universitario de la Universidad de Costa Rica, que declara de interés institucional el uso, promoción, investigación para la personalización, desarrollo y enseñanza del software libre y su integración en todas las áreas donde sea competencia la enseñanza y uso de las tecnologías de la información.

## Otros logros

Propiamente para el 2015, el CI alcanzó cuatro logros significativos que impactaron de manera positiva en la Comunidad Universitaria. El primer logro se refiere a la red inalámbrica Eduroam, que ha permitido a los usuarios contar con una conexión de forma fácil y rápida en las instituciones afiliadas, tanto a nivel nacional como en 74 países alrededor del mundo.

El segundo logro se refiere al desarrollo del Sistema de Control y Seguimiento del examen de ingreso al Programa de Posgrado en Especialidades Médicas. Este proyecto permitió la inscripción en línea a más de 2 mil aspirantes con resultados muy satisfactorios para su beneficio y para el personal encargado de la gestión. Además, permitió la elaboración del currículo de 900 aspirantes que aprobaron el examen, automatizando el proceso de revisión de solicitudes y la asignación de citas.

Como tercer logro, se colocó la nueva plataforma de comunicaciones en la Facultad de Ciencias Sociales. Se trabajó en la fiscalización, instalación, configuración, ejecución del plan de pruebas y la puesta en producción de la plataforma de comunicaciones del edificio. Actualmente esta facultad cuenta con la red de mayores prestaciones en la institución, ya que puede operar a velocidades entre 10 Gbps y 40 Gbps.

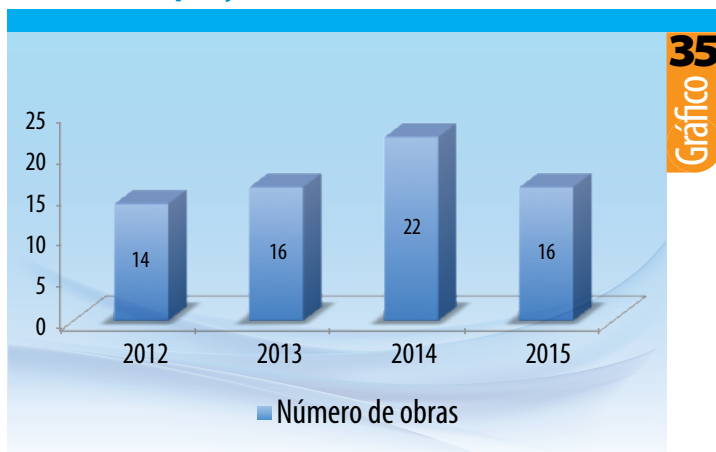
Como cuarto logro destacan las mejoras de la infraestructura de la RedUCR para sedes y recintos universitarios. El Centro adquirió e instaló nuevos y superiores equipos de comunicación tipo conmutador y enrutador, dando como resultado redes más eficientes, de mayor capacidad, de fácil administración y mejor aprovechamiento de los recursos energéticos.

## Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI)

La ejecución de obras de infraestructura ha sido otro de los pilares de la actual administración. Según los datos proporcionados por la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) los 68 proyectos finalizados en el período 2012 -2015 dan fe de ello, tal como lo ejemplifica el gráfico a continuación.

**Gráfico 35.**

**Total de proyectos construidos (2012-2015)**



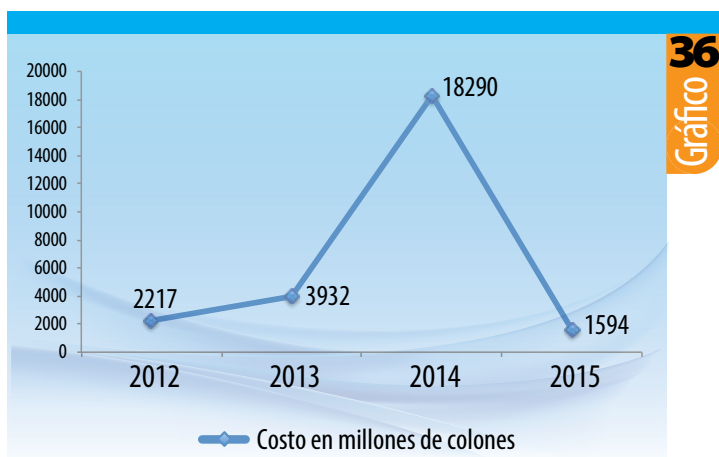
Fuente: OEPI

El evidente aumento en la concreción de proyectos durante 2014, entre los que destacan la Facultad de Ciencias Sociales, la Biblioteca de UCAGRO y el edificio de Residencias Estudiantiles, hicieron que la universidad invirtiera más recursos en ese año en la historia de nuestra Institución, como muestran los gráficos a continuación.

Esto también se explica desde la ejecución de recursos provenientes del préstamo adquirido por el país con el Banco Mundial y del fideicomiso adquirido con el Banco de Costa Rica (BCR/UCR), fuentes que han permitido expandir la infraestructura universitaria para dar cabida a una matrícula cada vez mayor de estudiantes, mejores condiciones para los laboratorios científicos y espacios más adaptados y confortables para el personal docente y administrativo, como se muestra en el gráfico a continuación.

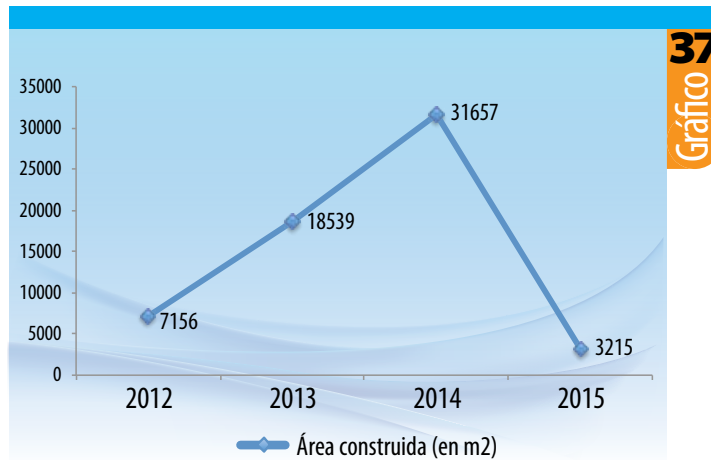
### Gráfico 36.

#### Inversión en infraestructura (obras concluidas 2012-2015)



Fuente: OEPI



**Gráfico 37.****Área construida (m<sup>2</sup>), periodo 2012 - 2015**

Fuente: OEPI

Para este 2015, la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) continuó con la inspección y supervisión de los proyectos del Fideicomiso BCR/UCR. Además, administró el Proyecto de Mejoramiento Institucional con el Banco Mundial, manteniendo la vinculación directa con la Rectoría. También ejecutó los diseños, las contrataciones y las inspecciones de los proyectos asignados con financiamiento del presupuesto ordinario – FEES.

El 2015 se construyeron 16 proyectos, con un área total de 3215,2 m<sup>2</sup>, por un monto total de ₡1 096 812 346,62 y en el Sector 2, tres proyectos con un área total de 1647 m<sup>2</sup> por la suma de ₡497 207 353,10.

A continuación presentamos un resumen de las principales obras concluidas durante el año pasado.

### ***Franja Integradora del Espacio Urbano, plazoleta de la Escuela de Arquitectura***

Con el propósito de mejorar las condiciones urbanas de la plazoleta de acceso existente, optimizar las condiciones de accesibilidad y movilidad del ámbito urbano, se desarrolló el proyecto de la plazoleta en la Escuela de Arquitectura. En el proyecto se incorporaron los principios de diseño universal y se respetó la configuración, los materiales y otros aspectos de diseño de la construcción original de la plazoleta.

El alcance del proyecto comprendió renovar la plazoleta de acceso de arquitectura, reparando pavimentos existentes, construyendo áreas para sentarse, incorporando iluminación artificial y mejorando el sistema de drenajes pluviales. Además, el proyecto comprende el desarrollo de la “Plaza de la Libertad de Expresión”, que abarca Canal UCR, el Instituto Confucio y la parada del tren universitario.

Este proyecto, del cual ahora disfruta tanto la comunidad universitaria como la población de Montes de Oca, se desarrolló con el fin de mejorar las condiciones de accesibilidad y movilidad del ámbito urbano, incorporando los principios de diseño universal, mejorar las condiciones físicas de la zona, tales como: pavimentos, protección climática, amplitud de espacio para los usuarios del tren, se incorporó zonas verdes aledañas a la antena de comunicaciones ubicada en el sitio.

### **Proyectos en ejecución**

A finales del 2015, la OEPI cerró con la inspección y supervisión de ocho proyectos los cuales suman un total de 2 067 m<sup>2</sup>, la mayoría ubicados en la Sede Rodrigo Facio, a excepción de cuatro de ellos: la reparación de la pista de atletismo de la Sede del Atlántico y el cuarto pop y red de fibra óptica ubicado en la Sede del Pacífico; dos obras provenientes del Proyecto de Mejoramiento Institucional con financiamiento del Banco Mundial: edificio de laboratorios para la Sede de Guanacaste y el edificio de aulas y laboratorios para la Sede del Caribe, los cuales suman 2 166 m<sup>2</sup>.

En el 2015 inició la construcción del edificio de la Escuela de Salud Pública, primer proyecto ejecutado con el empréstito entre el Gobierno de la República y el Banco Mundial para el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior.

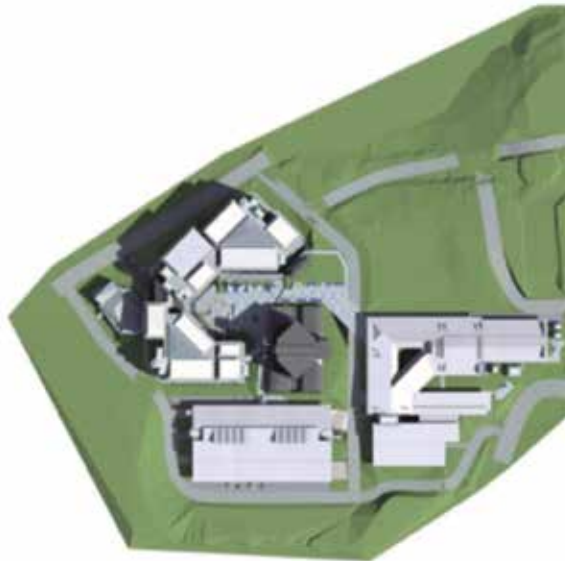
El edificio de la Escuela de Salud Pública se inició el 25 de febrero de 2015 y fue entregado a la OEPI en abril de 2016. Se trata de una edificación de tres niveles, con un área total de 1370 m<sup>2</sup> más 485 m<sup>2</sup> de obras exteriores para un total de 1855 m<sup>2</sup> y un costo de \$1 361 850,00.

Durante el 2015, en el marco del Fideicomiso UCR/BCR 2011, la OEPI coordinó la elaboración de la documentación técnica para la construcción del edificio de la Facultad de Ingeniería, un proceso intenso de producción, revisión, corrección y verificación conjunta que permitió obtener un producto de alta complejidad en un tiempo ligeramente menor a 6 meses.

El proyecto de la Facultad de Ingeniería, constituye el primer edificio en ejecución a través de la contratación realizada a través del Concurso de Ofertas 01-2014. Para la ejecución de los planos constructivos del proyecto se integró un equipo de profesionales por parte del consorcio en las áreas de: Arquitectura, Ingeniería Estructural, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica, Urbanismo y Paisaje.

El proyecto se compone de tres edificios, a saber:

- Edificio Administrativo y de Aulas de la Facultad de Ingeniería.
- Edificio de Laboratorios de Docencia de la Facultad de Ingeniería.
- Edificio de los Laboratorios del Instituto de Investigaciones en Ingeniería, de la misma Facultad.

**Figura 23.****Imagen del conjunto del nuevo edificio de la Facultad de Ingeniería**

Fuente: OEPI

**Proyectos diseñados**

Durante el año 2015, la OEPI ejecutó 22 proyectos entre los cuales se encuentran nuevas construcciones y remodelaciones de obras existentes. El área total es de 13 379 m<sup>2</sup> y, una inversión de ₡ 6 898 139 268.

Entre los proyectos diseñados, destacan:

**Canal UCR, losa para antena en Santa Cruz, Guanacaste**

El Canal de la Universidad de Costa Rica, Canal UCR, requiere de plataformas para la colocación de la cabina de equipos de transmisión cerrada y una planta eléctrica ante la falta de electricidad en la zona. Estas plataformas se componen de losas de concreto y estructuras de acero colocadas sobre pedestales de concreto con sus respectivas fundaciones siguiendo la pendiente de la montaña Vista de Mar en Santa Cruz, Guanacaste.

**Centro de Investigaciones en Neurociencias (CIN), nuevo edificio**

El proyecto es parte de las iniciativas del Programa de Mejoramiento Institucional con financiamiento del Banco Mundial. El proyecto consta de una infraestructura de 3 niveles para un total de 910 m<sup>2</sup>. Se constituye con el fin de dotar al CIN de un espacio más amplio y adecuado para realizar sus investigaciones en neurología y en metodologías aplicables a los humanos.

Parte de los laboratorios son instalaciones especializadas en tema de análisis conducta de animales, y estudios de la anatomía cerebral. La especialidad se

concentra en el uso de especies como: ratas y ratones, no obstante, en la actualidad, ocupan áreas de análisis conductual, cognitivo, laboratorios de experimentación.

### ***Centro Infantil Laboratorio (CIL), Casa Infantil Universitaria (CIU), nuevas instalaciones***

La obra se realiza con el objetivo de trasladar las instalaciones actuales del CIL y del CIU a otro sitio, ya que estos momentos, se encuentran ubicados en los terrenos donde se proyectan las nuevas edificaciones de la Facultad de Ingeniería.

### ***Centro de Investigación en Ciencia e Ingeniería de Materiales (CICIMA), nuevo edificio***

Ante el crecimiento en las áreas y avances en investigaciones, se proyecta la construcción del futuro Edificio de Nanociencias (ENA) como sede del Programa Institucional en Ciencia e Ingeniería de Materiales (PICIMA), en donde se albergará al CICIMA y otros laboratorios que desarrollan su investigación en la ciencia de materiales avanzados y nanotecnología. Esto permitirá dotar de espacios adecuados para las actividades de investigación, docencia y administrativas para que las actividades de referentes sean plenamente atendidas.

El proyecto se compone de dos edificios interconectados, uno que albergara la parte administrativo - docente y un bloque de laboratorios. Ambos previstos en dos niveles, con una huella o desplante de 631.53 m<sup>2</sup>. y un área total de construcción de 1142,86 m<sup>2</sup>.

### ***Centro de Investigación en Tecnología de Alimentos (CITA), edificio anexo***

El proyecto es parte de las iniciativas del Programa de Mejoramiento Institucional con financiamiento del Banco Mundial y se construirá con la finalidad de fortalecer los programas de apoyo para el sector agroindustrial nacional y de la región centroamericana.

La ampliación de la infraestructura permitirá un aumento en la cobertura e impacto de los programas existentes del CITA y de la Escuela en Tecnología de Alimentos, y la creación de un Centro de Desarrollo Tecnológico. El proyecto tiene un área de construcción neta de 930 m.

### ***Escuela de Biología, edificio anexo***

Este nuevo inmueble viene a solucionar problemas como la falta de espacio que ocupa el área de colecciones biológicas de la Escuela de Biología, insuficiente para el manejo y conservación de los especímenes en estudio; la necesidad de más espacios para laboratorios de investigación, cubículos para profesores y de un auditorio que permita la realización de actividades académicas y de difusión del conocimiento en el área. La obra cuenta con 1370 m<sup>2</sup> de construcción en tres niveles.

### ***Escuela de Medicina, edificio anexo de aulas y auditorio***

Las necesidades académicas y la demanda estudiantil de la Escuela de Medicina, requiere de espacios especializados para poder atender cursos de áreas médicas que permitan mayores alcances académicos en la enseñanza, investigación y divulgación. Estos espacios requieren ser acondicionados a nuevas tecnologías, de simulación y participaciones interactivas para grupos de mayor tamaño.

El proyecto diseñado se compone un edificio anexo, con posibilidad de funcionamiento independiente y con conexión física en cada uno de los tres pisos del Edificio de la Facultad tendrá igualmente tres niveles.

### ***Franja Integradora del Espacio Urbano, plazoleta de la Escuela de Arquitectura***

El sitio a intervenir está comprendido entre Semanario Universidad y la Escuela de Arquitectura, el cual se efectúa con el fin de mejorar las condiciones urbanas de la plazoleta de acceso existente de la Escuela de Arquitectura, optimizar las condiciones de accesibilidad y movilidad del ámbito urbano a intervenir, incorporando los principios de diseño universal, pero siempre respetando la configuración, los materiales y otros aspectos de diseño de la construcción original de la plazoleta.

El alcance del proyecto comprende renovar la plazoleta de acceso de arquitectura, reparando pavimentos existentes, construyendo áreas para sentarse, incorporando iluminación artificial y mejorando el sistema de drenajes pluviales. El proyecto se diseñó y se construyó en el mismo año.

### ***Jardín Botánico Lankester (JBL), edificio de investigación***

El proyecto consiste en la construcción de un nuevo edificio en cual se centrarán todas las actividades de investigación del JBL. La ubicación será el sitio que actualmente ocupa parte de los invernaderos, para lo cual será necesaria su demolición. Se convertirá en un espacio común en que podrán convergir las diferentes actividades del JBL, que por la falta de espacio y por la dispersión del personal e insumos de trabajo ha impedido el desarrollo adecuado de este centro de investigación.

### ***Sede de Occidente, edificio de aulas y laboratorios***

Debido a la apertura de la carrera de Ingeniería Industrial en la Sede de Occidente, se requiere de la construcción de un inmueble que albergue los laboratorios y aulas específicas de la carrera. El proyecto consiste en la construcción de un edificio de dos niveles y cuenta con un área de 717 m<sup>2</sup>.

### ***Sede del Atlántico, remodelación y ampliación de Biblioteca***

El proyecto se diseñó como un articulador entre el edificio de la Biblioteca y el Módulo del Salón Multiuso, incorporando un espacio de plaza y pretil como vestíbulo exterior y recibidor.

### ***Sede del Caribe, edificio de aulas***

Se aprobó el presupuesto para la construcción de un nuevo edificio de aulas y de un auditorio. Además, se adquirieron dos simuladores para Ingeniería Naval, remodelación de un laboratorio e instalación del primer simulador.

No obstante, la Sede del Caribe requiere de espacios que le brinden una solución a la limitante de infraestructura, como la falta de cubículos para docentes, espacios para el estudio individual y grupal, así como infraestructura adecuada dónde establecer un laboratorio para los cursos de Merceología. Estos espacios se utilizarían para programas existentes en carreras impartidas, así como de actividades de extensión docente y actividades variadas con fines académicos.

### ***Sede del Pacífico, Esparza, cuarto P.O.P y red de fibra óptica***

Con la adquisición de los nuevos terrenos en Esparza se decidió diseñar un Plan Maestro preliminar que generó los ejes de desarrollo por etapas, incluyendo el cuarto P.O.P como parte de la infraestructura inicial para las comunicaciones y conexión por fibra óptica del nuevo desarrollo. Este cuarto será el punto de conexión de la Sede, a través del servicio ofrecido por el Instituto Costarricense de Electricidad.

### **Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU)**

De acuerdo con sus propósitos, la OPLAU desarrolló durante el 2015, actividades de planeamiento, presupuesto, evaluación, autoevaluación y administración del riesgo. Asimismo, se fortalecieron los sistemas de información, los cuales dan soporte a esas acciones, con el fin de contribuir al desarrollo de la gestión institucional.

Entre otras actividades, se dirigieron diversos procesos de capacitación a las autoridades y colaboradores en la formulación del Plan-Presupuesto, así como en lo referente a la Ley de Control Interno y sistemas de autoevaluación y administración del riesgo, en cada unidad. Complementariamente, se participó en comisiones institucionales e interinstitucionales y se elaboraron estudios especiales que contribuyeron en la toma de decisiones por parte de las autoridades.

Asimismo, conforme a lo que se declara en su aspiración, se participó como facilitadores en diversos procesos para la elaboración de planes estratégicos en diferentes unidades institucionales, así como en la implementación y el despliegue del Plan Estratégico Institucional 2013 – 2017.

A nivel internacional se compartió con instituciones de educación superior, para conocer los procesos de dirección estratégica y sus experiencias en esta materia; todo ello con el fin de permanecer a la vanguardia en las tendencias de la planificación y fortalecer su liderazgo.

### ***Plan Estratégico Institucional 2013-2017***

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2013-2017, refleja el Propósito, las Aspiraciones, los Ejes, los Objetivos Estratégicos, las Estrategias y las Metas que orientarán el desarrollo de las actividades y los proyectos de la Universidad en ese periodo. Dicho Plan fue aprobado por el Consejo de Rectoría y comunicado a la comunidad universitaria por la Rectoría.

Durante el 2015 se inició el proceso de evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI) correspondiente a los años 2013 y 2014, para ello se elaboró la metodología para su seguimiento y evaluación.

El seguimiento del Plan se efectuó mediante las acciones y compromisos asumidos por los diferentes responsables de las estrategias, implementadas en el plan anual operativo que se presenta cada año, ya que de estas acciones depende el grado de avance y por ende el logro de las diferentes estrategias.

### ***Coordinación del proceso para la formulación, recomendación, aprobación y evaluación del Plan Anual Operativo Institucional y su Presupuesto***

Anualmente la Institución debe presentar a la Contraloría General de la República el Plan-Presupuesto Institucional, documento que es producto de la participación de los superiores jerárquicos de las unidades ejecutoras de presupuesto que integran la Institución -cada uno de ellos tiene una participación específica-, según la normativa nacional e institucional.

Considerando la importancia de este proceso y que sus resultados tienen una ingerencia directa en la gestión institucional, la OPLAU coordina una serie de actividades que son desarrolladas por las unidades ejecutoras, las cuales hacen posible que la institución además de cumplir con la normativa nacional e institucional en esta materia, presente a la Contraloría General de la República su presupuesto de manera oportuna para la aprobación correspondiente y que por ende, las unidades ejecutoras puedan tener a más tardar en el mes de diciembre de cada año, su presupuesto aprobado y puedan iniciar a la mayor brevedad las acciones para una ejecución efectiva.

Algunas de esas actividades, que involucran a las 203 unidades ejecutoras de presupuesto, son:

- Charlas de capacitación a las unidades ejecutoras para la formulación del Plan – Presupuesto.
- Revisión de la información incluida en el Plan-Presupuesto y coordinación de las modificaciones correspondientes con los superiores jerárquicos responsables del proceso.
- Consolidación de los planes anuales operativos, presentados por las diferentes unidades ejecutoras.
- Proyección de los ingresos de fondos corrientes institucionales.
- Cálculo, elaboración e inclusión del presupuesto flexible por unidad.
- Sistematización de los datos presentados por las unidades ejecutoras y remisión a las autoridades correspondientes para su recomendación.
- Sistematización de la información de los recursos de: vínculo externo, compromisos de fondos corrientes, fondos del sistema del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) y los superávit presupuestarios cuando corresponde.
- Cálculo y proyección del Reajuste por Régimen de Méritos (RRM).

- Elaboración de documentos requeridos durante el proceso de aprobación del Plan-Presupuesto Ordinario Institucional, para su envío a la Rectoría y posterior presentación al Consejo Universitario, con el fin de facilitar la toma de decisiones.
- Presentación del Plan Anual Operativo y el Presupuesto Ordinario, a la Comisión de Administración y Presupuesto ampliada del Consejo Universitario.
- Consolidación del Plan-presupuesto ordinario institucional y su remisión a la Contraloría General de la República.
- Elaboración de informes de evaluación semestral y anual, del Plan-presupuesto Ordinario Institucional.

### **Asesorías y elaboración de estudios especiales**

Adicional a la coordinación del proceso de formulación presupuestaria, a la formulación de variaciones presupuestarias relacionadas con las cuentas de gasto de la masa salarial y la relación de puestos, para su elevación a la Rectoría y aprobación por parte del Consejo Universitario, esta Oficina asesora a dichos entes, cuando corresponde, mediante estudios relacionados con el uso eficiente de los recursos, tanto en materia presupuestaria, como de los recursos en general.

Algunos de ellos se indican a continuación:

- Metodología para el cálculo del costo del proceso de acreditación.
- Impacto en las finanzas institucionales, por reconocimiento de la anualidad.
- Asesoría y análisis de la proyección de ingresos por concepto del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) / egresos 2015-2024.
- Proyecciones de sostenibilidad: análisis de flujos de ingresos proyectados y gastos probables, especialmente en algunas partidas y programas sensibles y de mayor impacto, entre ellas: la anualidad; compromisos financieros del Fideicomiso UCR-BCR (Megaproyectos), entre otras. Los resultados se remitieron a la Rectoría, para la toma de decisiones.
- Estudio solicitado por la Rectoría para analizar un posible incremento en el monto asignado a los funcionarios y funcionaras, para viáticos al exterior.
- Compilación y actualización, de los recursos del presupuesto ordinario de fondos corrientes destinado a las Sedes Regionales (incluido Recinto Golfito) en el periodo 2011-2014 y apoyo adicional asignado por la Rectoría, las vicerrectorías, la Comisión Institucional de Equipamiento, la Oficina Ejecutora del Plan de Inversiones la Oficina de Servicios Generales y sus respectivas secciones.
- Estimación del costo por aplicación de nuevas leyes en el presupuesto institucional.
- Estudios que permiten dar seguimiento a los posibles ingresos por concepto del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES) y realizar proyecciones de ingresos de Fondos Corrientes.
- Actualización de la metodología para la determinación de costo por estudiantes.



- Elaboración de información específica que requirió el análisis y desarrollo de consultas entre la base de datos del SIG y otras fuentes de información, para diferentes comisiones y/o unidades. Esta información permite establecer las áreas de desarrollo de infraestructura y de edificaciones acordes con el crecimiento académico de la Universidad, entre otros aspectos.

### ***Acompañamiento en la formulación de planes estratégicos***

De acuerdo con la metodología elaborada por esta Oficina para el acompañamiento a las unidades ejecutoras en la definición de su plan estratégico, en el 2015 se brindó apoyo a las 19 unidades cuyo plan no se concluyó en el 2014 y se atendieron además 12 nuevas solicitudes. Del total de unidades asesoradas (32), se concluyeron 13 planes.

Si bien la Oficina tiene establecida una metodología para el acompañamiento a las unidades ejecutoras en la formulación de sus planes estratégicos, esta en ocasiones debe variarse de acuerdo con las particularidades de cada unidad y si están en procesos de acreditación o reacreditación.

Uno de los aspectos que es preciso resaltar de la metodología desarrollada por la OPLAU, es el requerimiento de que el proceso sea participativo o sea, que se cuente con la participación del total de la población que integra la unidad o al menos la mayoría de ellos.

Seguidamente se especifican las unidades que concluyeron la formulación de su plan estratégicos:

- Sede Regional de Occidente.
- Sede Regional de Guanacaste.
- Instituto de Investigaciones en Arte (IIARTE).
- Escuela de Bibliotecología (acreditación).
- Escuela de Ciencias de la Computación e Informática (ECCI) (acreditación).
- Enseñanza del Inglés-Sede Regional de Occidente (acreditación).
- Facultad de Farmacia.
- Recinto de Golfito.
- Comité Gerencial de Informática.
- Unidad de Gestión Ambiental (UGA).
- Modulo Lechero, Sede Regional del Atlántico.
- Escuela de Lenguas Modernas, carrera de Bachillerato en Inglés (acreditación).
- Escuela de Ingeniería Topográfica (acreditación).

### ***Procesos de autoevaluación del Sistema de Control Interno y Administración del Riesgo***

De conformidad con lo establecido en la Ley de Control Interno, se brinda capacitación gradual y se implementa en diferentes instancias universitarias, los sistemas

correspondientes a los procesos de autoevaluación del control interno y administración del riesgo.

### ***Participación en equipos de trabajo o comisiones institucionales e interinstitucionales***

La participación de la OPLAU en los equipos de trabajo o comisiones institucionales e interinstitucionales, tiene gran relevancia, puesto que es directriz de la Dirección de esta Oficina, que la participación sea activa.

Los temas tratados en los equipos de trabajo o comisiones en que se participan, si bien están relacionados directamente con la planificación institucional, obligan a sus colaboradores realizar estudios adicionales a las actividades propias de los procesos que desarrolla en la OPLAU.

### ***Participación a nivel internacional***

El espacio en el que se desenvuelven las instituciones de educación superior impone, cada vez, mayores exigencias, lo que obliga a fortalecer el desarrollo de la gestión institucional, razón por la que se promueve el intercambio de conocimientos y la participación de la OPLAU en eventos internacionales.

La Universidad de Costa Rica, por medio de la OPLAU, es la coordinadora para Costa Rica del proyecto “Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa”, el cual fue auspiciado por el Programa Alfa III y coordinado por la Universidad Politécnica de Cataluña-CINDA durante el período 2009-2011. A partir del 2012 y hasta el 2015, los rectores de la universidades participantes acordaron continuar con la Red, con el fin de mejorar la gestión de las universidades en el tema de dirección estratégica.

Adicionalmente, en el marco del proyecto TELESCOPI, la OPLAU organizó el VI Encuentro Nacional de Dirección Estratégica Universitaria, el día 16 de junio, en el auditorio del LANAMME, con la participación de aproximadamente 60 personas relacionadas con el tema de la planificación, de las universidades públicas y las privadas.

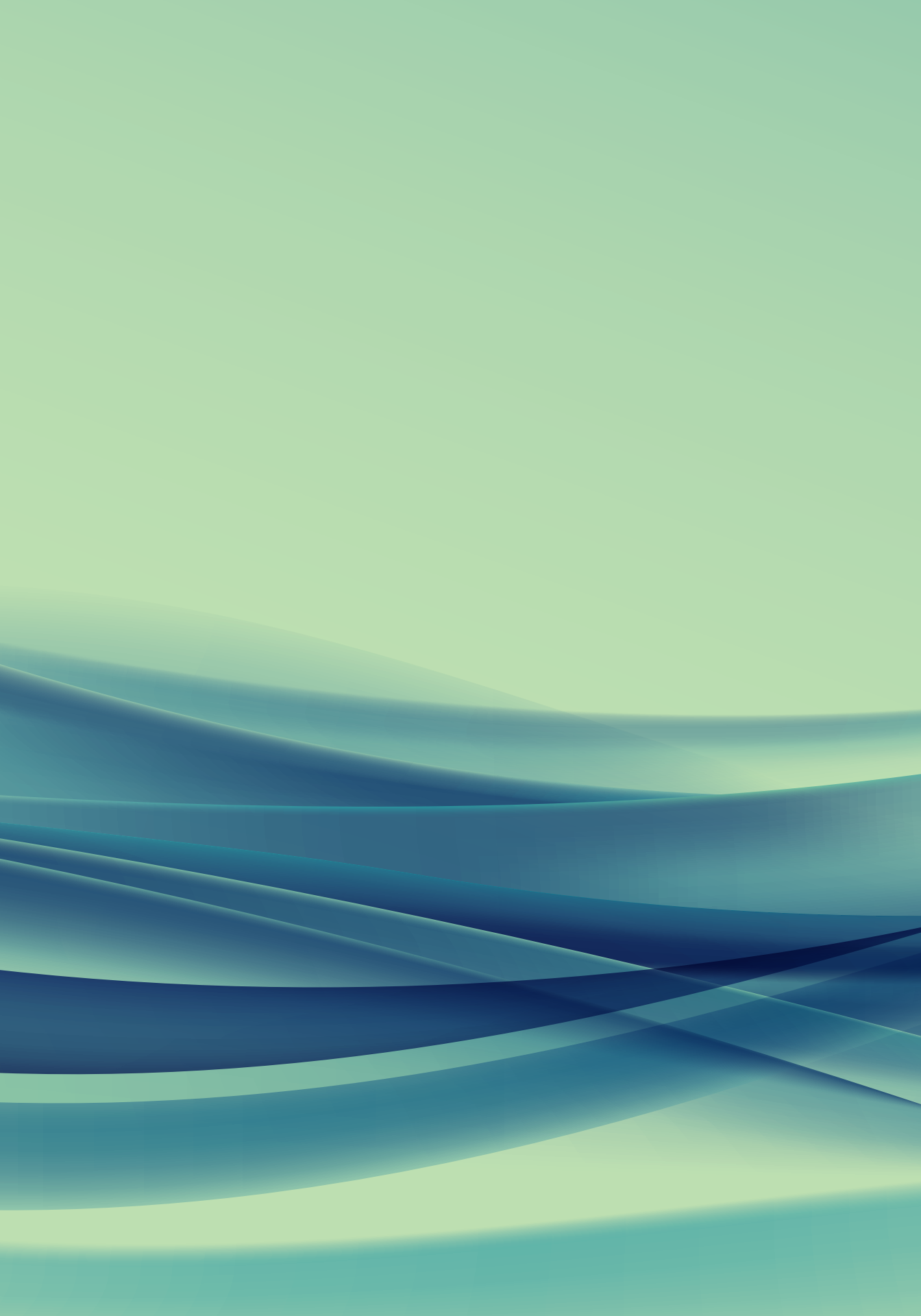
### ***Publicaciones***

Gracias a la conectividad tecnológica con que cuenta la UCR, la OPLAU pone a disposición en su página web, tanto para la comunidad universitaria, como para el público en general, los documentos base para la formulación del Plan-Presupuesto en cada período, así como publicaciones de datos históricos, que coadyuvan en su gestión, entre otros:

- Plan Estratégico Institucional 2013-2017.
- Panorama Cuantitativo Universitario.
- Plan Anual Operativo.
- Evaluación anual del Plan Anual Operativo.
- Evaluación del Plan Anual Operativo.
- Relación de puestos.

- Régimen becario.
- Presupuesto ordinario e indicadores generales de docencia.
- Desarrollo y actualización de herramientas tecnológicas.
- Adicional al mantenimiento permanente que se da a los sistemas que soportan la gestión de esta Oficina, algunas actividades específicas son:
  - Desarrollo de la etapa inicial del Sistema de Información Institucional (SI-UCR).
  - Inclusión de los contenidos y ligas de información a la página web de la Oficina y la actualización permanente de los documentos publicados.
  - Actualización del sistema de Evaluación del Plan Anual Operativo.
  - Mantenimiento del Sistema de Activos Fijos.
  - Administración de la Consola del antivirus institucional ESET, la cual permite revisar las estadísticas de todas las máquinas clientes que se tienen conectadas a ella.
  - Mantenimiento del código fuente, base de datos y mejoras al Sistema de Presupuesto Institucional. Actualización de la base de datos a SQL2012.
  - Mantenimiento y apoyo con la plataforma de encuestas LimeSurvey en la web de OPLAU, para recolección de datos estadísticos o consultas en materia de plan estratégico.
  - Desarrollo de la base de datos y el sistema de información para la gestión de riesgos del PEI a partir del SIGRI.
  - Desarrollo de la base de datos y el sistema para la detección de cambios de autoridades universitarias.
  - Separación, actualización y mantenimiento de todos los módulos del SEVRI así como su base de datos.
  - Desarrollo y aplicación de planes de pruebas para los sistemas.
  - Seguimiento, mejoras y control de cambios en el Sistema Plan-presupuesto institucional (Sippres).
  - Actualización continúa del Sistema de Información Geográfica (SIG) e incorporación de nuevos módulos según las necesidades de los usuarios.

Las funciones que desempeña la OPLAU dentro de la estructura organizativa de la Institución, exige una eficiente coordinación de los procesos que le competen para el cumplimiento de su propósito; así mismo, requiere de la actualización permanente de las competencias de sus colaboradores, con el fin de fortalecer sus capacidades para la innovación y atención oportuna y efectiva de los requerimientos de las autoridades universitarias.





## Vínculo Universidad-Sociedad

### La Vicerrectoría de Acción Social

La Acción Social es una actividad académica mediante la cual se establece el vínculo Universidad-Sociedad de una manera dialógica y transitiva. La Acción Social procura, solidariamente, contribuir al desarrollo de capacidades en las comunidades con las que se relaciona, en virtud de su pertinencia, de su calidad, de su carácter didáctico e innovador, procurando a la vez generar un efecto demostrativo. La Acción Social solo puede tener sentido mediante la estrecha articulación con la Docencia y la Investigación, actividades a partir de las cuales las unidades académicas formulan su programas.

A lo largo de los últimos cuatro años, esta administración ha puesto un particular énfasis en el fortalecimiento y el desarrollo del Trabajo Comunal Universitario (TCU). Es por ello que durante el año pasado se logró superar la meta del millón de horas TCU, aumentando ese mismo número en un 40 % con respecto al 2012.

Para identificar los logros y los desafíos de la Vicerrectoría de Acción Social (VAS), se clasificó su información en las secciones de Trabajo Comunal Universitario (TCU), Extensión Docente (ED) y Extensión Cultural (EC); el Sistema de Medios de Comunicación (Sistema de Radios, el Canal UCR y el Semanario UNIVERSIDAD), por último, se encuentra lo que denominamos Programas Institucionales de Acción Social, los cuales son instancias articuladoras de los distintos proyectos de Acción Social, según temáticas y poblaciones definidas.

## TCU: más de un millón de horas de servicio al país

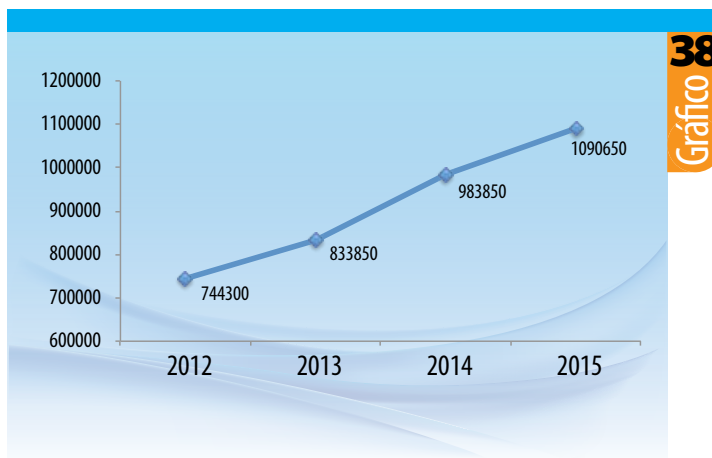
En total, los estudiantes de la UCR en todo el país desarrollaron 1 090 650 horas de TCU en el 2015, gracias a un total de 4 046 estudiantes (de los cuales, 3691 lo aprobaron) matriculados en 146 proyectos vigentes (se cerraron 14 y se abrieron 10), disponibles en todas las sedes universitarias. Para su ejecución, se asignaron ¢134 273 786 desde diversas fuentes presupuestarias y se alcanzó una ejecución del 91,25 %.

Otro de los logros del año 2015 es la tendencia de la oficina de Trabajo Comunal Universitario en promover y facilitar proyectos en conjunto con el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, con Acueductos y Alcantarillados y con el Ministerio de Justicia y Paz.

Además, destaca el proceso de fortalecimiento y profundización de las funciones asesoras de la Sección, encargada de brindar el soporte necesario para que se puedan ejecutar los proyectos, así como facilitar herramientas y proponer discusiones de orden ético-político tendientes a garantizar el buen funcionamiento de la actividad académica.

Finalmente, es valioso mencionar que el TCU en 2015 celebró el 40 aniversario de su aplicación a los universitarios.

**Gráfico 38.**  
**Horas de TCU, 2012-2015**

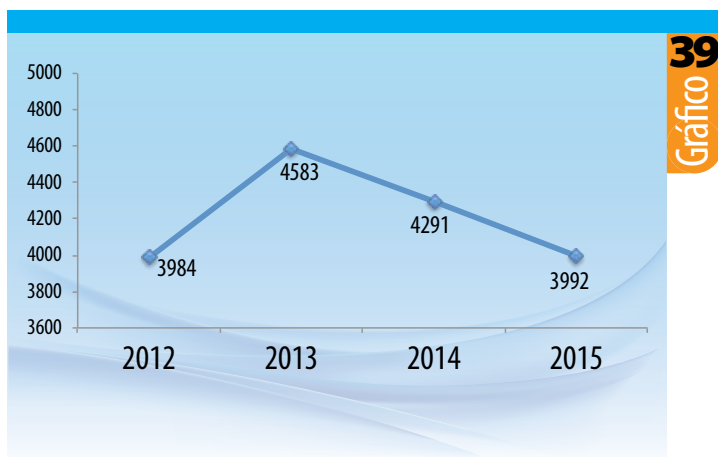


Fuente. Vicerrectoría de Acción Social

La cantidad de estudiantes participantes en los TCU aumentó considerablemente entre 2012 y 2013, aunque en los últimos tres años este número ha sufrido un descenso (ver el siguiente gráfico). No obstante, esto se traduce que cada estudiante hace más horas TCU per cápita en comparación con los años anteriores.

### Gráfico 39.

#### Estudiantes participantes en TCU, 2012-2015



Fuente. Vicerrectoría de Acción Social

Si se analiza el trabajo realizado en TCU por áreas, observamos que es en Ciencias Sociales y en Salud donde se general más cantidad de proyectos. Además destaca el ligero crecimiento de estas iniciativas en la sedes y recintos universitarios.

### Cuadro 19.

#### Trabajo Comunal Universitario, proyectos 2012-2015, según área

	2012	2013	2014	2015
Área Artes y Letras	8	11	10	11
Área de Ciencias Básicas	8	10	9	9
Área de Ciencias Sociales	44	44	46	43
Área de Ciencias Agroalimentarias	7	5	6	6
Área de Ingenierías	12	13	12	11
Área de Salud	24	21	22	25
Otros	0	0	0	2
Sedes Regionales	38	41	41	43
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>145</b>	<b>146</b>	<b>150*</b>

\* En este periodo se cerraron 10 proyectos y se abrieron 14, para finalizar con 146 proyectos vigentes.

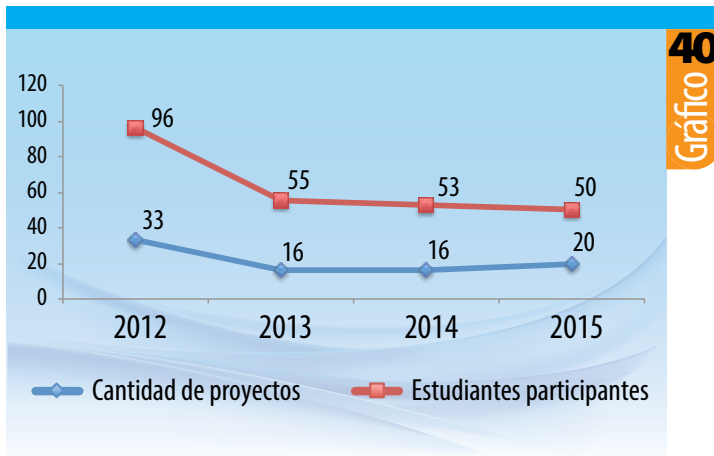
Fuente: Vicerrectoría de Acción Social

## Iniciativas Estudiantiles

Los proyectos de Iniciativa Estudiantil han mantenido su relevancia en los últimos cuatro años, aunque la cantidad de los mismos haya disminuido desde el 2013 en comparación con 2012 como se muestra en el gráfico.

### Gráfico 40.

#### Proyectos de Iniciativas Estudiantiles, 2012-2015



Fuente: Vicerrectoría de Acción Social

Entre los proyectos desarrollados por los estudiantes destacan talleres de fotografía, video, ludopedagogía, educación popular, teatro social comunitario, diversidad cultural y otros temas.

En el 2015 se implementó un sistema de asesoría basado en 18 giras de acompañamiento pedagógico a estudiantes; además, se ejecutaron 12 espacios de reflexión para identificar, cuestionar y compartir lo acontecido en la gira. También se realizaron reuniones de supervisión para compartir inquietudes o necesidades específicas en cada proyecto, lo que produjo un cambio en el objetivo general de seis de los 19 proyectos finales y, finalmente, la capacitación o formación para fortalecer los conocimientos y habilidades que los estudiantes implementaron en los proyectos realizados.

## Extensión Docente

Durante esta administración, la Sección de Extensión Docente (SED) consiguió mantener por encima de 400 la cantidad de proyectos de Extensión Docente, mismos que tuvieron un repunte en el 2015, con 470 iniciativas vigentes en las tres diferentes modalidades: Trabajo con Comunidad, Servicios Especiales y Educación Permanente.

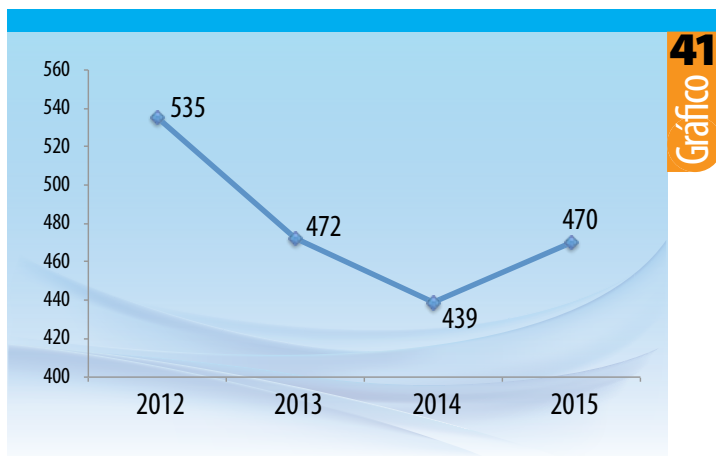
Recientemente se han abordado diferentes temáticas como la sistematización de procesos y el acompañamiento a los académicos en el sitio mediante



talleres sobre la Acción Social entre otras acciones, todas tendientes al fortalecimiento de los procesos.

## Gráfico 41.

### Proyectos de Extensión Docente

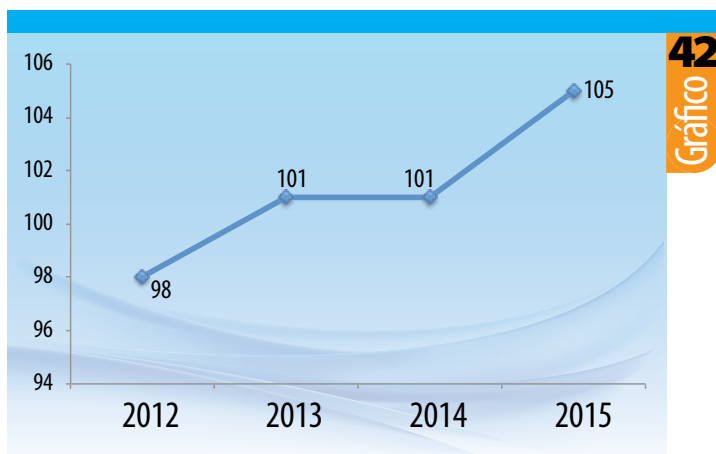


Fuente: Vicerrectoría de Acción Social

Particularmente, la puesta en operación del nuevo edificio de Educación Continua en 2015 sirvió para el desarrollo de una gran cantidad de formaciones y talleres provenientes de las unidades académicas. Se han venido implementando estrategias y labores puntuales tendientes a promocionar el uso de las instalaciones. En total, los usuarios han hecho uso de sus instalaciones en 3 561 horas.

## Extensión Cultural

Este tipo de proyectos ha tenido un leve repunte en los últimos cinco años, pasando de 98 en el 2012 a 105 en el 2015. Todas estas iniciativas de Extensión Cultural son desarrolladas por las unidades académicas, entidades universitarias o sedes y recintos, como por ejemplo: Comunicación e Información de Mujeres en estado de vulnerabilidad (Radio UCR), Avenida Cultura (Sede de Occidente), Museo Vivo del Museo (Sede del Caribe), Galería Histórica de Pococí (Recinto de Guápiles), Certamen de Literatura (Sede del Atlántico) y Diversidad Lingüística de Costa Rica (Escuela de Filología).

**Gráfico 42.****Proyectos de Extensión Cultural**

Fuente: Vicerrectoría de Acción Social

Un buen ejemplo de lo anterior es el Festival de Teatro Comunitario en el Museo de San Ramón, actividad que tuvo gran impacto social en la comunidad ramonense y particularmente entre jóvenes que participan en el campo de las artes escénicas. También se apoyó la realización del Primer Concurso Centroamericano de Canto.

Destacaron también en este apartado la instalación del conjunto de columnas escultóricas en la Plaza de la Libertad de Expresión. Junto con esta iniciativa se realizó la publicación del libro-arte Édgar Zúñiga.

Asimismo, es de resaltar las agrupaciones artísticas en sedes, recintos y comunidades, tales como los grupos Contraluz y Ex-Anima, así como la agrupación mexicana Mal'Akh, las cuales realizaron exitosas presentaciones en Occidente, Pacífico, Boruca y Cóbano.

## Programas Institucionales de Acción Social

### Programa de Educación Abierta (PEA)

El Programa de Educación Abierta (PEA) está dirigido al personal administrativo de la UCR, sus familiares y otras personas adultas, con la Enseñanza General Básica (EGB) o secundaria incompleta. La población estudiantil está conformada por personas jóvenes y adultas, mayores de 21 años, hombres y mujeres, con estudios de secundaria incompletos. Las edades de esta población oscilan entre los 20 y los 60 años, el 75 % está entre los 25 y 45 años. De esta población, más del 61 % está laborando: 25,13 % en la UCR, un 60,1 % en el sector servicios y un 10,92 % son personas microempresarias. Quienes no están laborando, en su mayoría están en edad productiva y su situación de desempleo está relacionada con el grado de escolaridad.

El PEA contaba en 2012 con 19 grupos de estudiantes en el primer ciclo lectivo y 17 en el segundo. En total, 265 personas tuvieron la oportunidad de recibir este apoyo educativo en ese primer ciclo y 268 en el segundo, para un rendimiento en los exámenes del MEP del 64,32 %.

En 2013 se tuvo un promedio de 257 estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 20 y los 60 años, predominando población entre los 25 y 45 años. En el primer ciclo lectivo la matrícula fue de 309 estudiantes, 148 en bachillerato y 161 en EGB; en el segundo ciclo la matrícula fue de 103 estudiantes en EGB y 103 en bachillerato, para un total de 206 estudiantes.

Dos años más tarde, 220 estudiantes concluían sus estudios de bachillerato y 12 en primaria, además de más de 2100 personas que completaban un año lectivo de la EGB. Finalmente, durante el primer ciclo lectivo de 2015, 324 estudiantes se matricularon en el primer ciclo y 271 personas en el segundo. El promedio anual fue de 298 estudiantes.

En total, 250 personas concluyeron sus estudios de bachillerato, 12 la primaria (todos de la UCR), al menos unas 15 ya cursan estudios superiores y otro número similar ya es profesional, y más de 2100 personas han ido aprobando materias de distintos niveles y concluido el ciclo de EGB.

La aprobación en los exámenes del MEP fue de 71,74 %, superando ampliamente la meta de aprobación del 67 % de las personas que realizaron dichas pruebas. Los resultados obtenidos ubican al PEA entre las primeras instituciones con mayor rendimiento.

A la vez, se ha incentivado la apreciación y disfrute del arte y la recreación, lo que promueve no sólo la formación integral de cada participante sino también la motivación para mantenerse activamente en los procesos.

### ***Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM)***

El caso del PIAM, programa educativo enfocado en la población mayor de 50 años de edad (pensionados) y personas adultas mayores, ha mantenido una gran relevancia últimos cuatro años, prácticamente duplicando la cantidad de personas inscritas en sus diferentes cursos: mientras en 2012 hubo 2 937 matrículas, el año pasado se registraron 5 202 (en el I Ciclo Lectivo se inscribieron 2 656 estudiantes y en el II, 2 546 personas mayores de 50 años).

### ***Programa para el Desarrollo de la Economía Social Solidaria (PDESS)***

El PDEES fue inscrito en la Vicerrectoría de Acción Social en el II ciclo del 2015 con el objetivo de “promover el desarrollo de la Economía Social Solidaria (ESS) en Costa Rica por medio de la vinculación de la Docencia, la Investigación y la Acción Social en alianza con organizaciones, instituciones del Estado y organizaciones no gubernamentales para aportar al fortalecimiento y la construcción de culturas socioeconómicas caracterizadas por la democracia, el compromiso, la solidaridad, la innovación, la equidad y la justicia”. Con este programa se pretende aportar a la creación de mecanismos de producción sostenible, redistribución de la riqueza de forma

más equitativa y generar una cultura de participación democrática en la sociedad costarricense.

En cuatro meses de trabajo con la Dirección de Economía Social Solidaria (DESS), el PDESS ha acompañado a dicha instancia en la definición de algunos proyectos estratégicos como el levantamiento de un Directorio de Organizaciones de Economía Social Solidaria.

Además, con la DESS se ha aportado en la planificación metodológica de procesos de elaboración de agendas productivas en diversas regiones con organizaciones de ESS y se realizó el Encuentro de Organizaciones de ESS y la V Feria de Economía Social Solidaria, en alianza con la Asamblea de Trabajadoras y Trabajadores del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, el Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) y el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG).

Aproximadamente, 220 personas de organizaciones y más de 600 asistentes participaron en los talleres, encuentro, feria y la charla relacionadas con las actividades. Es necesario considerar que en los talleres, el encuentro y la charla, las personas participantes van en representación de una organización de personas trabajadoras, por lo cual las personas beneficiadas indirectamente son muchas más.

### ***Programa Institucional Osa-Golfo Dulce (PIOsa)***

El Programa Institucional Osa-Golfo Dulce (PIOsa) promueve la interdisciplinariedad como un potenciador de la labor universitaria académica y la incidencia comunitaria. Todo esto forma parte de la contribución que la Universidad de Costa Rica otorga a la sociedad costarricense, en este caso a las comunidades del Pacífico Sur del país, para promover la equidad y el desarrollo integral. De esta forma, se puede señalar que el Programa tiene dos espacios de incidencia importantes: el ámbito universitario y las comunidades locales del Pacífico Sur del país.

Durante 2015, el PIOsa promovió el acompañamiento a organizaciones comunitarias de localidades como Puerto Jiménez de Golfito, La Palma de Puerto Jiménez, Piedras Blancas, Finca Puntarenas y Finca Guanacaste de Osa, entre otras, a través de capacitaciones, asesorías y el facilitar información, así como el desarrollo de capacidades organizativas para la gestión de proyectos agrícolas, de información y manejo de recursos naturales y otros que impacten positivamente el desarrollo regional a través de la creación y sostenibilidad de alternativas locales productivas.

Estas acciones adquieren relevancia por el contexto sociohistórico de la región, caracterizado por la presencia de importantes problemáticas como la pobreza, la desigualdad de género, el desempleo, la tenencia de tierra y los bajos niveles de educación. Un total de 30 personas fueron beneficiadas con servicios inmediatos de asesoría; 54 se graduaron del curso de capacitación en perfiles de proyectos (68 % mujeres y 32 % hombres). La edad de los participantes fue muy amplia: de los 17 a los 60 años, de diversos grupos sociales y grado académico. En cuanto a las capacitaciones de información y manejo de recursos naturales, 40 personas de la comunidad de Sierpe se formaron en tipos y dinámicas de reptiles y anfibios autóctonos de la región, con el fin de potenciar el turismo ecológico de la zona.

## Medios de Comunicación e Información

### Canal UCR

Desde el inicio de esta administración, los esfuerzos mayores de Canal UCR se han enfocado en preparar y liderar una correcta transición de la televisión analógica a la digital. Ya desde 2012 inició la transmisión de forma paralela (analógica y digital) con miras a tener todo listo para el “apagón analógico” de diciembre del 2017, la cual incluye multiprogramación, televisión móvil, portátil y la aplicación de servicios interactivos.

Para ello, se integró una Comisión Mixta de Televisión Digital y una subcomisión técnica en aquel año, cuyo fin fue recomendar al país el estándar de televisión digital que más le convenía. Además, el canal comenzó la adquisición del equipo de producción necesario para la transmisión digital.

Dos años después, Canal UCR adquirió un nuevo transmisor analógico-digital, que sirvió para enviar la señal universitaria a lugares donde antes era imposible transmitir. Además, se procedió con el cambio de cámaras a formato HD en el estudio y una sala de controles para alta definición.

Finalmente, en 2015 el formato digital HD llegó a la unidad móvil, con lo que, faltando dos años para el apagón, Canal UCR esté completamente listo para dar el salto a la televisión digital.

También, el año 2015 se cambió el sistema de iluminación caliente del estudio, conformado por lámparas de cuarzo y tungsteno (las cuales generan mucho gasto de energía y altas temperaturas), por un sistema de lámparas LED (iluminación fría, de bajo consumo). Esto le genera a la universidad un ahorro en el gasto de energía y baja la temperatura en un 70 %.

En relación con las nuevas producciones, se emitieron una serie de microprogramas sobre el 75 aniversario, 8 cápsulas sobre patrimonio histórico, spots sobre el Jardín Lankester, y 13 cápsulas sobre los instrumentos musicales de la Orquesta Sinfónica del SINEM. Se produjeron 23 mini programas para el SIEDIN (Con los Autores). Para el 2016 se iniciará la producción de un nuevo programa “Artes en Perspectiva” coproducido con el Instituto de Investigación en Arte.

### Radios UCR

En el 2015 se puso a disposición de nuestra audiencia la riqueza histórica sonora de las Radioemisoras Culturales de la UCR y particularmente de Radio Universidad, que durante el año cumplió el 66 aniversario. Ahora los programas de opinión de las décadas anteriores se pueden escuchar en la web.

La digitalización de los archivos sonoros fue un proceso paulatino. Los archivos se encontraban en un espacio físico específico donde enfrentaban inseguridad, falta de limpieza, cambios constantes en la gestión y una digitalización de cintas abiertas que apenas se acercaba a las 200, de un estimado de 6 000 cintas. Este material (programas de opinión de los años 70, 80 y 90) se colocó paulatinamente en la web (“Fonoteca Universitaria”) para que cualquier persona aproveche estas fuentes de información.

Durante el 2015 se consolida una línea informativa e interpretativa proveniente desde años atrás y que le permitió a las Radioemisoras UCR introducirse en la vida nacional del país. Este logro fue posible gracias a la consolidación de Noticias Universidad, cuyas primeras emisiones se produjeron en 2013. Con este programa –pautado en las tres radioemisoras- se generaron aproximadamente 260 horas de entrevistas con personajes nacionales y comunales, con lo que se posiciona a la UCR en el panorama radiofónico del país.

Por otra parte, se fortaleció la producción de contenidos web. Se empezó a entender el sitio web como una ventana más para la difusión de los contenidos radiofónicos.

### **Semanario Universidad**

El Semanario Universidad se ha convertido en los últimos años en el referente de las noticias, sin duda alguna, su creciente número de investigaciones, las cuales se han situado en la agenda pública del país, con serias denuncias y cuestionamientos, han contribuido a alcanzar el prestigio actual.

Desde la investigación hecha tras la revelación del gobierno anterior sobre las irregularidades acaecidas luego de la construcción de la trocha fronteriza con Nicaragua, pasando por el escándalo de la minería a cielo abierto de Crucitas y terminando por los negocios presuntamente fraudulentos con la investigación en cuentas de la filial suiza de HSBC y sus repercusiones en el país, el Semanario Universidad sigue haciendo de su periodismo investigativo el estandarte de sus publicaciones.

Para ello, además de contar con un personal altamente capacitado, también han incluido desde 2013 a estudiantes provenientes de la Escuela de Comunicación Colectiva, con el fin de capacitarlos en el periodismo de datos y formar mejores profesionales en esta rama.

Este crecimiento en calidad también se ve reflejado en sus seguidores en redes sociales y en visitas al sitio web del medio. A partir del mejoramiento e investigación de los nuevos lenguajes periodísticos, se produjo un crecimiento del 13 % en la cantidad de entradas a [www.semanario.ucr.ac.cr](http://www.semanario.ucr.ac.cr). En Facebook, a abril de 2016, el Semanario Universidad cuenta con 76 380 “me gusta” en ese perfil. El año anterior, en este mismo mes, la cifra era de 63 300. En enero de 2013, ese número apenas alcanzaba los 2500. Algo similar ocurre en Twitter: los seguidores actuales de la cuenta del semanario son 27 352 en abril de 2016. Un año atrás, esa cifra rondaba los 21 400 tuiteros adeptos a sus mensajes. En enero de 2013 apenas alcanzaban los 2200 seguidores. Todo ello habla bien de los objetivos trazados en 2012, los cuales perseguían una mayor explotación de los medios electrónicos.

Pero el éxito no solo queda en lo digital; también alcanza el papel. El año pasado hubo un aumento del 30 % en nuevas suscripciones respecto del 2014, cuando esa cifra llegaba a los 2350 suscriptores. Esto significa que la suscripción al Semanario Universidad ha aumentado un 55 % desde 2012. Este impulso ha motivado la diversificación temática y productiva en estas ediciones, pues se lanzaron dos nuevos suplementos pensados para fortalecer dos áreas estratégicas del Semanario Universidad: Ideas & Debates y, el en caso del cambio climático, Ojo al Clima.

## Oficina de Divulgación e Información

La Oficina de Divulgación e Información (ODI) desarrolló la campaña 75 Años de Aportes, para conmemorar el 75 aniversario de la UCR. Su objetivo fue conocer la percepción de un grupo de personalidades de la realidad nacional actual, egresados de la Universidad de Costa Rica, sobre los aportes de la UCR. Para ello, se realizaron pequeños cortos en los que estas personalidades narran su visión de lo que es la universidad, lo que le aportó a sus vidas, lo que impactó su ejercicio profesional.

Además, la ODI diseñó la imagen de la Expo UCR, actividad con la que se inauguró el año de celebración del 75 aniversario. Durante tres días (10, 11 y 12 de abril) se expusieron más de 400 proyectos de Investigación, Acción Social y Docencia a través de novedosos y creativos formatos aptos para el interés de públicos variados.

La ODI también ha apoyado otra gran cantidad de diseños y planes de comunicación, como la campaña para la defensa del presupuesto Universidad de Costa Rica, llamada Grandes Acciones, Grandes Logros; el objetivo la misma fue posicionar un mensaje común para la defensa de un modelo de universidad pública, cuya esencia es solidaria, autónoma, innovadora, pionera e inclusiva, de cara a la negociación del presupuesto universitario.

En conjunto con la Vicerrectoría de Administración se creó el portal de Transparencia UCR ([www.ucr.ac.cr/transparencia](http://www.ucr.ac.cr/transparencia)), donde se pone a disposición de cualquier internauta la información requerida sobre su planilla, informes, situación financiera, compras, planificación y marco normativo, todo ello con el fin de efectuar su labor bajo un propósito de transparencia. De esta forma se rinde cuentas a la sociedad sobre el desempeño institucional.

## Sede del Atlántico

Como parte de las acciones y vínculos entre la comunidad universitaria de la Sede del Atlántico y las comunidades regionales, para que se realicen aportes significativos, pertinentes y viables que favorezcan el mejoramiento de la calidad de vida en las localidades de influencia de la sede, se ejecutaron 45 proyectos en las diferentes modalidades, de los cuales 9 fueron iniciativas nuevas (un 18 %) y los restantes 36 constituyeron renovaciones, es decir un 82 %. En el Recinto de Turrialba se desarrollaron 25 proyectos, en Guápiles 14 y en Paraíso 6, de acuerdo al cuadro a continuación.

## Cuadro 20.

### Distribución de proyectos de Acción Social según modalidad y Fuente de financiamiento, Sede del Atlántico, 2015

Modalidad o tipo de financiamiento	2015
Extensión Docente	20
Extensión Cultural	10
Educación Continua	6
T.C.U.	8
Fondos del Sistema CONARE	1
Fondos Concursables	0
Iniciativas estudiantiles	0
<b>Total</b>	<b>45</b>

Fuente: Sede del Atlántico

Estos proyectos fueron realizados por 36 personas (59 % mujeres y 41 % hombres), de los cuales 75 % tenían la categoría de docentes interinos y el 25 % de docentes en propiedad.

En relación con las iniciativas de Acción Social inéditas, destacan programas de Educación Continua en los tres recintos de la sede, así como la Etapa Básica de Música en el Recinto de Guápiles, y el Proyecto Musical Coral: Coro Zafra, del Recinto de Turrialba, entre otros.

Además, por primera vez se logró la inscripción de dos proyectos en el marco de la convocatoria de Iniciativas Estudiantiles de Acción Social, uno en el Recinto de Paraíso y otro en el Recinto de Turrialba.

### Sede del Caribe

Por medio de 14 proyectos de extensión docente (dos de ellos con fondos de CONARE), seis de extensión cultural y cinco TCU, la Sede del Caribe refuerza su presencia social en el cantón de Limón y sus alrededores. Además, sobresalen una gran cantidad de proyectos ligados a la Ley de Pesca, como la lucha contra el pez león.

En total se impartieron 43 cursos a la comunidad que beneficiaron a más de 1500 personas. Además, se organizaron 60 talleres al que acudieron más de mil personas.

En el tema de vínculo Universidad-Sociedad de la Sede del Caribe, destacan las aulas Desconcentradas de Siquirres. Estas se han consolidado durante 2015 con la carrera de Informática Empresarial, la cual se ofrece desde el primer ingreso, y se ha concluido con el nivel de bachillerato en Administración de Negocios. A partir del tercer año de esta carrera, se ofrecen 25 diplomados a graduados del CUNLIMÓN. Los cursos cortos en estas aulas siguen teniendo una gran demanda por parte de la población de este cantón.



## Sede de Guanacaste

La Vicerrectoría de Acción Social apoyó presupuestariamente para la compra de recursos e insumos que permitieran el apoyo de las actividades académicas, deportivas y culturales de la sede; atención de solicitudes de apoyo de los docentes responsables de los proyectos en las áreas de Extensión docente, Extensión cultural y Trabajo Comunal Universitario, gestiones de promoción cultural de la sede; entre otras.

Dentro de los proyectos de Extensión Cultural de mayor impacto, destaca la Radio para la Sede de Guanacaste, como un proyecto de Extensión Cultural, que produjo en el 2015 un total de 129 programas denominados “Con Guanacaste”. En ellos participaron organizaciones públicas como el INDER, Ministerio de Salud, encargados del Área de Conservación Guanacaste, personas líderes de comunidades, folcloristas, estudiantes de la institución, académicos de la Sede Guanacaste, comerciantes y otros grupos organizados de la sociedad guanacasteca.

En general, los proyectos de extensión cultural se abocan a promover la cultura y las tradiciones guanacastecas. Así lo demuestran las presentaciones de la Compañía de Danza Folclórica Huanacasxtle; las agrupaciones instrumentales y solistas de la sede, el Festival de Marimbas y la promoción del I Encuentro de Trabajadores de la danza en Guanacaste, entre otros.

Por otra parte, los proyectos de extensión docente conllevan la capacitación, el asesoramiento y la formación de niños, jóvenes y adultos en diversos temas, como formación inicial, formación en educación general básica, idiomas, adquisición de herramientas básicas para el manejo de diversos instrumentos musicales, difusión histórica, prácticas deportivas, conservación del medio ambiente, salud y otros.

Estos proyectos permitieron la consolidación de matrícula de 387 niños de la Etapa Básica de Música de Santa Cruz (36 más que el año anterior), provenientes de Hojancha, Nandayure, Carrillo, Nicoya, Santa Cruz, Liberia, Bagaces y Jicaral.

Destaca también la consolidación de matrícula de 128 estudiantes del Centro Infantil Sede Guanacaste; cursos de historia local de Liberia y Guanacaste, y cursos de idiomas, entre otros.

En el área del Trabajo Comunal Universitario (TCU), en el I y II ciclo lectivo se aprobó y se tramitó la aprobación de TCU a un total de 182 jóvenes universitarios en conservación del ambiente, acercamiento a la lectura, protección agroalimentaria, gestión a microempresarias, derechos de la niñez y comunicación, entre otros.

## Figura 24.

### Imágenes de actividades de Acción Social, Sede de Guanacaste



Fuente: Sede de Guanacaste

### Recinto de Golfito

Destaca la realización de las Jornadas de Investigación y Acción Social, el seguimiento al proyecto de remodelación del Centro de Promoción Cultural, la oferta de cursos libres de Introducción a la Fotografía e Introducción a la Cerámica, impartidos por la Escuela de Artes Plásticas en el Recinto, y un proyecto de Iniciativas Estudiantiles llamado “Rescatando las raíces de Golfito”, entre otros.

Todos estos esfuerzos han permitido la proyección del Recinto de Golfito, la divulgación de proyectos, una alta ejecución presupuestaria, la mejora de infraestructura y el desarrollo exitoso de actividades interesedes.

### Sede de Occidente

En la Sede funcionan 54 proyectos de Acción Social, entre ellos el Centro Infantil Ermelinda Mora y el Conservatorio de la Música en el cantón de Palmares. Uno de los principales es el proyecto de la UCR en Avenida Cultura: con un gran impacto en la universidad y comunidad de Occidente, 15 de los 18 proyectos de Extensión Cultural participaron en las Jornadas de Acción Social (puestos informativos, talleres, cursos, atención individual y grupal, juegos, entre otros). En total se realizaron 12 participaciones desde enero a diciembre de 2015, enmarcadas dentro del proyecto “UCR en Avenida Cultura”, inscrito con el propósito de abrir las Jornadas de Acción Social.

Los terceros domingos de cada mes, la Sede de Occidente participó con sus proyectos de Extensión Cultural, en la Avenida Juan Santamaría, donde más de 25 mil personas tuvieron la oportunidad de ver sus resultados e interactuar con estudiantes, docentes y administrativos de nuestra institución. Por haber tenido el impacto y la movilización de los proyectos culturales, la UCR en Avenida Cultura fue acreedor del Fondo Concursable de la Universidad de Costa Rica, por un monto de €6 millones, lo cual lo hace el proyecto de más impacto en la zona.

Entre los TCU se ejecutaron 16 proyectos. Además, para el 2016 se aprobó un proyecto nuevo: "Atención a la diversidad en el marco de una educación inclusiva". Se contabiliza un promedio de 750 actividades realizadas por los proyectos de TCU, las cuales beneficiaron 177 535 personas.

Además, se logró concluir la primera y segunda etapa de construcción el módulo de TCU, para una inversión aproximada de 40 millones de colones, los cuales fueron financiados gracias a la colaboración del proyecto de TCU Programa de Atención primaria para la salud y del presupuesto ordinario de la Coordinación de Acción Social.

En esta sede funcionan 54 proyectos de Acción Social, entre ellos el Centro Infantil Ermelinda Mora y el Conservatorio de la Música en el cantón de Palmares.

## Sede del Pacífico

Por medio de la Acción Social, la Sede del Pacífico busca dialogar permanentemente con las comunidades regionales y nacionales con el fin de buscar y promover el desarrollo y bienestar social. La Acción Social es responsable de establecer y mantener el vínculo entre la Sede del Pacífico y las comunidades de la región de influencia, en estrecha coordinación con las actividades de docencia e investigación, para promover su participación en los planes y programas de acción social.

La Coordinación de Acción Social impulsó actividades y proyectos para el fortalecimiento de la vinculación de la universidad y sociedad tales como el proyecto de Gestión Ambiental, Museo Vivencial, Artes y Oficios y Trabajo Comunal Universitario en las comunidades de Esparza, Miramar y Cóbano. Cada uno de estos proyectos fueron gestores de un sinnúmero de actividades en colaboración de redes comunales, instituciones y otras universidades.

Se destacan también proyectos generadores de una gran actividad académica para la zona como por ejemplo la Etapa Básica de Música, Cursos Libres, Educación Continua y Comunicación Intercultural.

Se inscribieron nuevos proyectos de Extensión Docente, Extensión Cultural y TCU a partir de diagnósticos regionales. En el 2015 se desarrollaron 24 proyectos: 14 proyectos en Extensión Docente, 10 proyectos en extensión Cultural. La sede cuenta con un total de 26 proyectos de Acción Social. Cuenta con una matrícula de 174 estudiantes en Educación Continua, 110 en Cursos Libres, 360 en el Programa de Idiomas y 94 en Etapa Básica de Música.

Se realizó la ExpoPymelInnova, el cual tiene como objetivo crear espacios donde se puedan exponer ideas de negocios y se impulsen las pequeñas y medianas empresas de la Región, con la participación de estudiantes de Dirección Empresarial y de 61 empresas de varios lugares del país distribuidos todos en 103 espacios, este es

un proyecto que integra las Docencia ya que nace desde estudiantes y docentes de la carrera de Administración Empresarial.

En el 2015 también se realizó la versión Nacional del Festival de Teatro Universitario . El Coloquio Internacional “José Martí y los senderos de la emancipación latinoamericana, el cual logró integrar tres unidades académicas como la “Sede del Pacífico, Sede del Caribe y el Recinto de Golfito.



## Acuerdos de la Asamblea Colegiada y del Consejo Universitario

De conformidad con el Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica, artículo 40, corresponde al Rector:

- j) Publicar anualmente un informe sobre la marcha de la Universidad de Costa Rica en el que se indicará, entre otras cosas, como se han ejecutado los acuerdos de la Asamblea y del Consejo Universitario.
- f) Canalizar hacia los diversos órganos y autoridades universitarias los asuntos que les competen y servir como medio obligado de comunicación de todos ellos con el Consejo Universitario.

### Asamblea Colegiada Representativa

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 del Estatuto Orgánico, el señor Rector preside la Asamblea Colegiada Representativa, y entre sus funciones se destaca “Ratificar o rechazar las demás enmiendas del Estatuto Orgánico que acuerde el Consejo Universitario”.

En el 2015 se realizó una sesión de la Asamblea Colegiada Representativa, en la cual se aprobaron las modificaciones a los artículos 80 inciso d), 4 inciso h) y 218 bis) del Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica. Más información en el siguiente cuadro.

## Cuadro 21.

### Acuerdos tomados por la Asamblea Colegiada Representativa, 2015

Sesión	Fecha	Acuerdo	Comunicado al CU
140	14 de mayo de 2015	<p>Aprobación de las modificaciones a los artículos 80 inciso d), 4 inciso h) y 218 bis) del Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica, que dicen:</p> <p>ARTÍCULO 80.- Las Facultades integradas por Escuelas son las siguientes: (...)</p> <p>d) Ingeniería: Ingeniería de Biosistemas, Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Topográfica, Arquitectura y Ciencias de la Computación e Informática. (...).</p> <p>ARTÍCULO 4.- Son principios orientadores del quehacer de la Universidad: (...)</p> <p>h) Derecho a la resolución alterna de conflictos: Favorecer la solución de controversias en la vida universitaria, por medio de la mediación, la conciliación y el arbitraje.</p> <p>ARTÍCULO 218 bis.- Las autoridades universitarias, en los casos en los que la normativa lo permita, deberán proponer la resolución alterna de conflictos –mediación, conciliación y arbitraje–, como una forma de resolver las controversias. Las partes podrán solicitar la resolución alterna para dirimir los conflictos, cuando así lo deseen.</p>	<p>ACR-38-2015 Aún no ha sido publicado en la gaceta universitaria</p>

## Consejo Universitario

La Rectoría en concordancia con la normativa, canaliza los acuerdos tomados por el Consejo Universitario a los diferentes órganos y autoridades universitarias para la ejecución de acciones específicas, de acuerdo a las áreas de competencia.

En este sentido, se diferencian dos ámbitos de acción:

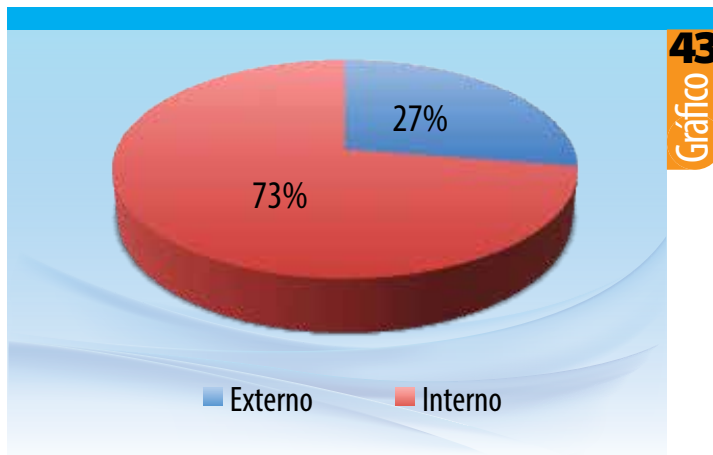
- Acuerdos destinados a órganos externos.
- Acuerdos dirigidos a instancias de la Institución.

El Consejo Universitario en el año 2015 sesionó 90 veces, de las cuales la Rectoría recibió 233 acuerdos de 59 sesiones, tanto para instancias internas como externas a la Universidad de Costa Rica.

El gráfico muestra la distribución relativa de los 233 acuerdos, de los cuales 169 fueron dirigidos a instancias internas y 64 a instancias externas.

### Gráfico 43.

#### Distribución porcentual de los acuerdos dirigidos a instancias externas e internas de la UCR, 2015

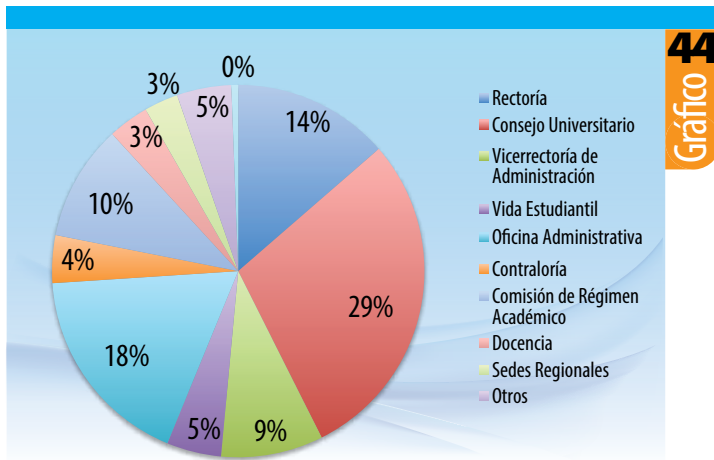


Fuente: Rectoría

En cuanto a los acuerdos dirigidos a instancias externas, principalmente están relacionados con proyectos de ley de la Asamblea Legislativa y a instituciones del gobierno. El gráfico siguiente muestra la distribución porcentual de los acuerdos dirigidos a diferentes instancias de la Administración, siendo el mayor número de encargos destinados a la Consejo Universitario, Oficinas Administrativas, Rectoría, Vicerrectoría de Administración, Comisiones, entre otros.

## Gráfico 44.

### Acuerdos dirigidos a instancias internas de la UCR, 2015



Fuente: Rectoría

Todos los acuerdos del Consejo Universitario trasladados a la Rectoría son analizados y canalizados a las instancias correspondientes, con el propósito de que se ejecuten las acciones necesarias para su cumplimiento.

La Rectoría, al ser el canal de comunicación obligado entre las diferentes instancias y el Consejo Universitario, emite y recibe de manera permanente información relacionada con los seguimientos de Acuerdos del Consejo Universitario, que se utilizan para dar seguimiento y/o verificar el grado de cumplimiento y de manera constantemente comunicar y canalizar la información al Consejo Universitario.

La información emitida y recibida relacionada con el cumplimiento de los acuerdos alimenta periódicamente la Base de Datos de Seguimiento de Acuerdos de la Rectoría. Esta herramienta permite verificar los avances y seguimiento de los encargos.

La Base de Datos de Seguimiento de Acuerdos de la Rectoría cuenta con un campo relacionado con los estado de cumplimiento de los acuerdos, el mismo que diferencia entre las siguientes opciones:

- Cumplidos por Rectoría: es cuando este despacho cuenta con la información necesaria que evidencia el cumplimiento del acuerdo, la misma que se envía al Consejo Universitario.
- Cumplidos por Consejo Universitario: incluye aquellos acuerdos que son internos del Consejo Universitario y por medio del Sistema de Seguimiento de Acuerdos de ese Órgano Colegiado éste lo da por cumplido, mediante un memorando u oficio interno de la Dirección o cuyo cumplimiento fue otorgado en el plenario del Consejo Universitario.



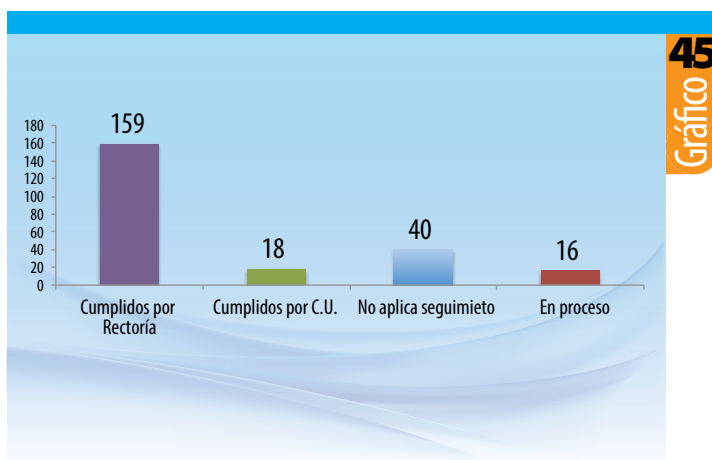
- En proceso de cumplimiento: acuerdos que se encuentran en proceso de cumplimiento por parte de la instancia de competencia.
- No cumplidos: son los acuerdos, de los cuales la Rectoría no ha recibido por parte de la instancia involucrada la información solicitada para el cumplimiento del encargo.
- No aplica seguimiento: se incluyen los acuerdos que no ameritan un seguimiento.

En el gráfico se muestra el total de acuerdos, distribuidos conforme a su estado de cumplimiento. Asimismo es importante destacar que, del total de acuerdos comunicados durante el 2015, 159 fueron cumplidos por la Rectoría, lo que corresponde a un 68 % del total de los encargos.

De total de encargos asignados en el 2015, el 7 % se encuentran en proceso de seguimiento por parte de la Rectoría.

### Gráfico 45.

**Distribución de todos los acuerdos en relación con su estado de cumplimiento, 2015**

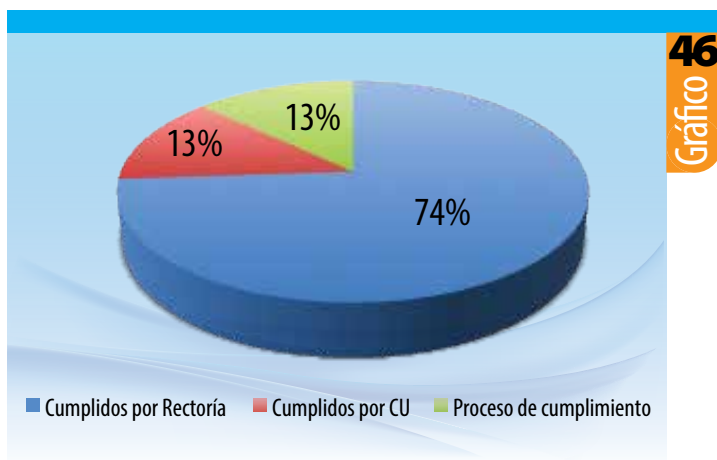


Fuente: Rectoría

Del 9,88 % de los acuerdos que le corresponden directamente a la Rectoría 3 acuerdos se encuentran en proceso de cumplimiento. El gráfico muestra la distribución de los acuerdos encargados a la Rectoría en relación con su estado de cumplimiento.

### Gráfico 46.

#### Distribución de los acuerdos encargados a la Rectoría en relación con su estado de cumplimiento, 2015

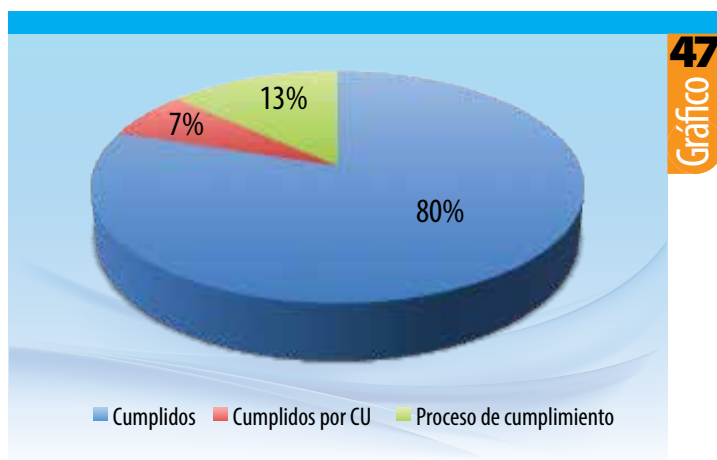


Fuente: Rectoría

La Vicerrectoría de Administración, de los acuerdos encargados en el 2015, tiene un 87 % cumplido, del cual un 13 % de los encargos están en proceso de cumplimiento.

### Gráfico 47.

#### Distribución de los acuerdos encargados a la Vicerrectoría de Administración en relación con su estado de cumplimiento, 2015

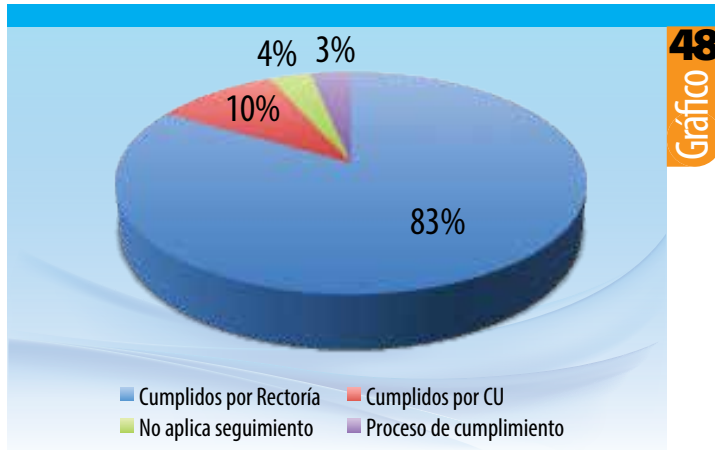


Fuente: Rectoría

En el siguiente gráfico se puede observar que las Oficinas Administrativas, debía realizar acciones para cumplir con 30 acuerdos, de los cuales un 93 % de los encargos están cumplidos, un 4 % no aplica un seguimiento y un 3 % está en proceso de cumplimiento.

### Gráfico 48.

#### Distribución de los acuerdos encargados a las Oficinas Administrativas en relación con su estado de cumplimiento, 2015

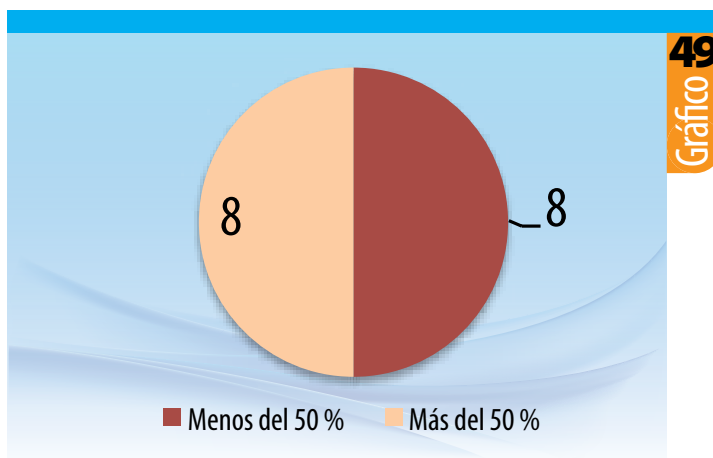


Fuente: Rectoría

Como se muestra en el siguiente gráfico, actualmente solo 16 acuerdos del 2015 de un total de 233 se encuentran en "En proceso de cumplimiento", lo que significa en términos porcentuales un 7 % del total de acuerdos, de los cuales un 50 % (8) se encuentran con un grado de avance mayor al 50 %. Por lo anterior, el 50 % (8) de los acuerdos poseen menos del 50 % de avance.

### Gráfico 49.

#### Grado de avance del total de acuerdos que se encuentran “En proceso de cumplimiento”, 2015



Fuente: Rectoría

El Consejo Universitario verifica el cumplimiento de los encargos a través de un sistema que reporta periódicamente mediante el documento denominado “Informe de Seguimiento de Acuerdos”, que presenta la Unidad de Seguidimientos del Consejo Universitario al Plenario.

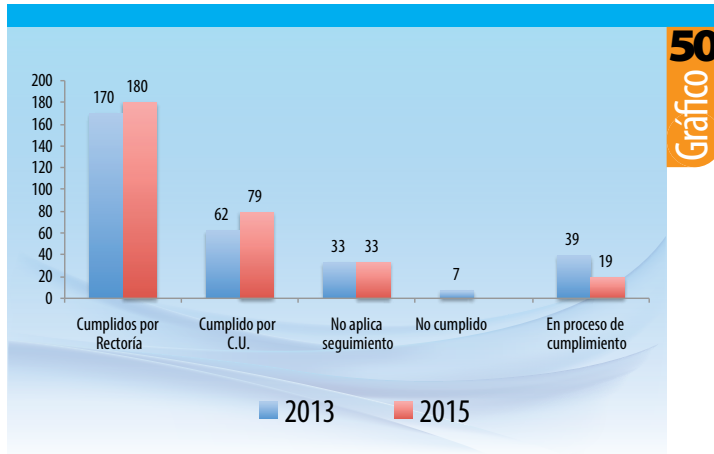
El seguimiento del cumplimiento de los acuerdos por parte de la Rectoría es una tarea constante, minuciosa, analítica que dependen de muchos actores, por lo cual la armonización entre estos es clave para el logro de los objetivos.

Durante el 2015, la Rectoría no solo veló por el cumplimiento de los encargos dados en ese año, además, de estos se tiene la obligación de monitorear el cumplimiento de los encargos dados en los años anteriores al 2015.

En el gráfico se puede observar del grado de avance de cumplimiento del año 2013 hasta el 2015, para un total de 311 acuerdos.

### Gráfico 50.

#### Grado comparativo de avance para su cumplimiento del total de acuerdos, 2015

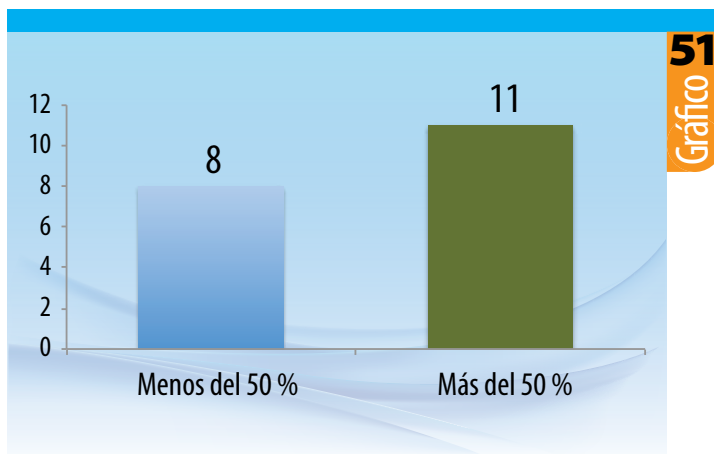


Fuente: Rectoría

En el 2013 un 15 % de los acuerdos quedaron en el estado “No cumplidos” y “En proceso de cumplimiento”, para un total de 46 encargos, no cerrados. Para el 2015, se lograron cerrar 27 acuerdos. En el próximo gráfico se puede observar los 19 encargos que se encuentran en “Proceso de cumplimiento” en el que 11 acuerdos tienen más de un 50 %, para su cumplimiento.

### Gráfico 51.

#### Grado de avance del total de acuerdos que se encuentran “En proceso de cumplimiento”, 2015



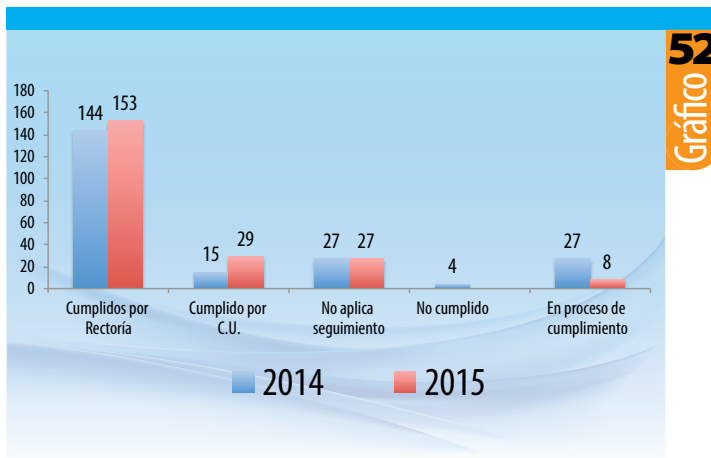
Fuente: Rectoría

En relación con los encargos del año 2014, se dio un total de 217 acuerdos, de los cuales para finales de ese año quedaron abiertos 27 encargos y 4 en estado “No cumplido”, lo que significa en términos porcentuales un 14 % de acuerdos sin cerrar.

En el siguiente gráfico se puede apreciar de manera comparativa los encargos del año 2014 en su estado de avance para su cumplimiento en el 2015.

### Gráfico 52.

#### Grado comparativo de avance para su cumplimiento del total de acuerdos

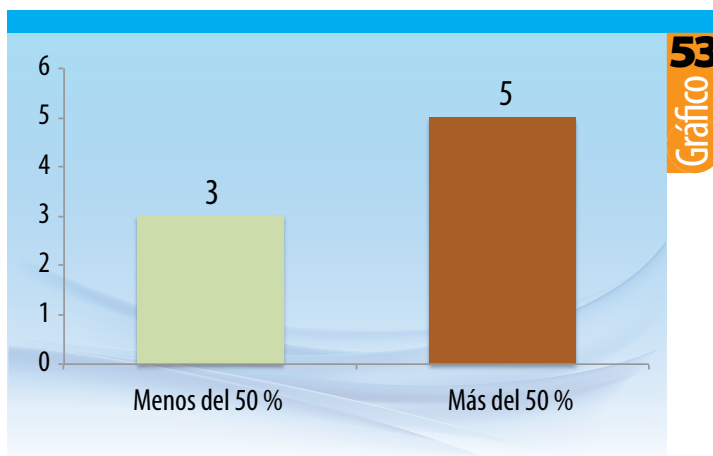


Fuente: Rectoría

Los encargos del año 2014 gestionados, para finales del año 2015 solo quedaron 8 acuerdos en estado de “Proceso de cumplimiento”, lo que significa en términos porcentuales un 4 %. En el gráfico a continuación se observa que un 63 % de estos acuerdos están en más de un 50 % para su cumplimiento.

### Gráfico 53.

#### Grado de avance del total de acuerdos que se encuentran “En proceso de cumplimiento”, 2014



Fuente: Rectoría

Asimismo, en el año 2015, se cumplieron 21 acuerdos de años anteriores al 2013, lo que significa que en el 2015 se cerraron una totalidad de 240 acuerdos, según se muestra en el cuadro.

### Cuadro 22.

#### Acuerdos cumplidos por el CU y la Rectoría

	Anteriores al 2013	2013	2014	2015
Cumplidos por el Consejo universitario	21	17	14	18
Cumplidos por Rectoría	0	0	9	159
Total	21	17	25	177

Fuente: Rectoría

La Rectoría realiza de manera constante un monitoreo y seguimiento estricto de los encargos del Consejo Universitario, para que los acuerdos sean cumplidos a cabalidad y de manera expedita, siempre vigilantes del bienestar de la comunidad universitaria.

La Universidad del siglo XXI debe ser dinámica frente a los nuevos contextos de vertiginosos cambios, y por ello la Universidad de Costa Rica (UCR) crece cada día para atender las necesidades de un país que aspira al progreso y al desarrollo. Setenta y cinco años después de su fundación, nuestra institución sigue perseverando en su propósito fundamental: emplear el conocimiento con el fin último de contribuir con las transformaciones necesarias para lograr el bien común.

Celebramos el trabajo de mujeres y hombres comprometidos con nuestra institución desde el inicio, pues gracias a ellos se ha sacado adelante la misión universitaria en cada una de las etapas de sus más de siete décadas. Con destreza y compromiso, el quehacer de cada uno de ellos ha mantenido a la Universidad sobre su rumbo, fortaleciéndola mediante la articulación de diversas instancias para mantener la tradición de una institución con valores firmes para con el Estado Social de Derecho, pero brindándole también la innovación necesaria para procurar una mejor docencia, investigación y acción social, como pilares fundamentales que rigen nuestro accionar.

Dr. Henning Jensen Pennington



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

UCR

