



Inversión en tecnología acompaña estrategia de integración de la virtualidad en quehacer de la UCR



Tras la compra de cientos de tabletas con sus correspondientes chips de datos de Internet, funcionarios de diversas instancias, como la Sección de Correo de la Oficina de Servicios Generales, se dedicaron a distribuir las a estudiantes de todo el país para que pudiesen continuar sus estudios desde casa.

Foto: Karla Richmond Borbón / ODI.

Con la necesidad de transformar actividades académicas y administrativas desde la presencialidad a la virtualidad, y a la vez garantizar la efectividad del trabajo remoto y las lecciones virtuales, la Universidad de Costa Rica (UCR) se ha abocado a responder a la crisis sanitaria con importantes esfuerzos de inversión en tecnología en el marco de una estrategia institucional de adaptación a la virtualidad.

Asegurar la permanencia estudiantil – uno de los principales objetivos institucionales desde el inicio de la pandemia y de la actual administración – ha requerido celeridad en adaptar y mejorar las becas socioeconómicas, y también se ha acompañado de diversas iniciativas para apoyar a estudiantes con dificultades de acceso a la tecnología para seguir sus estudios, así como a docentes en la virtualización de sus lecciones. Una de ellas ha sido la compra de tabletas, chips de datos de Internet y computadoras portátiles para entregar a estudiantes en calidad de préstamo.

También destaca la implementación del aprendizaje híbrido (combinación de entornos físicos y virtuales para desarrollar el aprendizaje), liderado por la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS). Este plan se ha beneficiado de una mejor capacidad de respuesta de equipos y procesos informáticos gracias al soporte del Centro de Informática (CI).

Por ejemplo, con la suspensión de las clases presenciales, la plataforma institucional de docencia *Mediación Virtual* aumentó considerablemente su demanda, y no ha dejado de crecer: al 3 de setiembre, esta plataforma registraba 5500 entornos virtuales habilitados, mientras que en noviembre de 2019 tenía 4125. El año pasado, la máxima cantidad registrada de usuarios conectados simultáneamente en el lapso de una hora fue de 2077; este año, el pico alcanzó 9694 usuarios.

Esta demanda atípicamente alta se ha podido atender, desde el mes de marzo, gracias a acuerdos con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) para duplicar el ancho de banda de los enlaces de internet de Sedes y Recintos, lo cual también se ha expresado en un significativo ahorro de recursos institucionales. Además, a lo largo de los últimos meses, el CI ha tra-

bajado para mejorar la capacidad, desempeño y funcionalidades de esta plataforma.

Por resolución de Rectoría, desde agosto hasta diciembre los estudiantes con categoría de beca 4 y 5 recibirán mensualmente un depósito de 15.000 colones como un subsidio para el pago de la conexión a Internet, y el CI ha negociado con 26 proveedores de servicios de Internet en todo el país la posibilidad de contar con un mayor ancho de banda del que usualmente ofrecen por ese precio.

“Lo más poderoso que ha logrado la UCR es asegurar que la academia siga funcionando. En pocos meses hemos avanzado mucho más en uso de tecnología de lo que hemos hecho en años, y esto ha sido posible gracias a esfuerzos económicos, pero también a un cambio de paradigma de la comunidad universitaria, que se ha dado cuenta que sí es posible adaptarse a la virtualidad”, explicó el Jefe del Centro de Informática, Alonso Castro.

En sus palabras, personas estudiantes, académicas y administrativas se han beneficiado también con la ampliación de su campus de licencias de Zoom, con la inversión de 31 millones de colones, lo cual se suma a otras compras de software necesario para garantizar el trabajo, investigación y estudio remotos.

“Para atender el uso regular de los sistemas de la Universidad, y proveer del crecimiento a los sistemas que así lo requieran debido a la pandemia, recientemente se adquirieron 245,76 Terabytes de espacio crudo de tecnología de almacenamiento rápido, con una inversión de 178 millones de colones”, señaló Juan José León, Coordinador del Área de Gestión de Servicios del CI.

Por otra parte, mediante la plataforma *UCR Global* se han creado entornos virtuales para los proyectos de acción social, y actualmente se han virtualizado (total o parcialmente) 696 proyectos. Además, el Sistema de Gestión de Documentos Institucional (SiGeDI) reporta que, al día de hoy, hay 124 unidades activas, mientras que antes de la pandemia eran alrededor de 30. En todo el año se han elaborado más de 206.000 documentos en este sistema, de los cuales casi 70.000 se han suscrito con firma digital.

