



1 de agosto de 2023
Circular R-23-2023

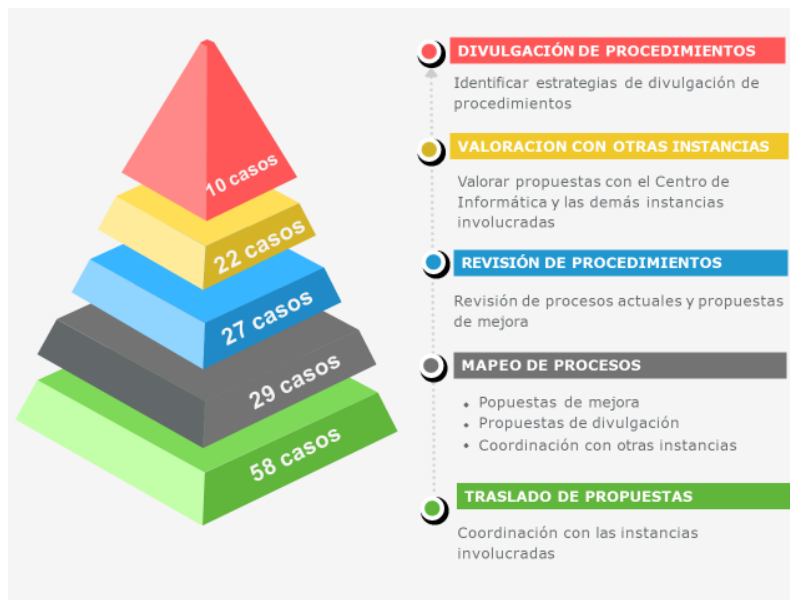
A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Estimados(as) señores(as):

Mediante la Circular R-17-2023, se invitó a la comunidad universitaria a participar en una consulta relacionada con el mejoramiento continuo institucional, desde el ámbito de la gestión administrativa, que permitiera definir una ruta de mejora de procesos y simplificación de trámites para lograr una gestión administrativa facilitadora de las actividades sustanciales de la Universidad.

Se recibieron un total de 146 solicitudes, distribuidas por dependencias adscritas a cada una de las Vicerrectorías.

En términos generales, las participaciones recibidas abarcan una amplia gama de temas, los cuales serán abordados por la administración de acuerdo con las siguientes líneas de acción:



Fuente: Unidad de Mejora Continua, 2023

En el siguiente cuadro, se muestra la consolidación de los principales retos por resolver según instancia relacionada:



Cuadro Resumen de Resultados por tema planteado y acciones a emprender

Unidad	Cantidad de solicitudes	% Relativo	Temas Principales	Plan de Acción
VAS	30	20,5%	Mejora de procesos Simplificar trámites de gestión de presupuestos en proyectos	Mapeo de procesos con apoyo de la UMEC
VD	17	11,6%	Simplificación de trámites Mejoras en el proceso de cargas académicas y planes docentes Valorar el proceso de acreditación de carreras	Trasladar a VD para valoración Mapeo del proceso de nombramiento y asignación de cargas académicas Valorar el proceso de automatización con CI y apoyo de la UMEC
Varias Unidades	17	11,6%	Atención de no conformidades para casos específicos (Corresponde a solicitudes puntuales)	Se asignan a cada Instancia para su valoración La UMEC brindará seguimiento
VRA	15	10,3%	Estudios de asignación de plazas Gestión del vínculo externo Propuestas de mejora en la comunicación de procesos administrativos Propuestas de mejora en el sistema de viáticos Propuesta de integración de sistemas informáticos	Trasladar para valoración las propuestas y definir acciones por medio de mesas de trabajo con las Instancias involucradas
CEA	13	8,9%	Proceso de evaluación docente Propuestas de mejora en planes de estudio, cargas académicas, nombramientos Automatización de procesos	Mapear procesos Valorar con CI las propuestas de automatización La UMEC brindará apoyo
VI	12	8,2%	Simplificación de trámites de publicaciones y de investigación Proceso de ejecución	Mapear procesos Trasladar a VI a valoración Crear mesa de trabajo con



			presupuestaria para los proyectos de investigación	OSUM/OAF e investigadores La UMEC brindará apoyo
ORH	10	6,8%	Mejorar la integración de sistemas de ORH (interoperabilidad) Revisión de procesos de liquidación de personal, nombramientos y vacaciones, incentivo salarial Revisar el proceso de declaración jurada	Mapear el proceso y trasladar para valoración de ORH y CI
ORI	9	6,2%	Mejoras en el SAE y sistema de reserva de aulas Mejoras en el proceso de inclusión de notas en <i>e-matricula</i> Mejoras en el procedimiento de convalidación de materias	Trasladar a ORI para valoración La UMEC brindará apoyo
OPLAU y CI	8	5,5%	Mejoras en el SIPPRES e integración con otros sistemas	Trasladar para valoración de OPLAU y CI Analizar y mapear procesos La UMEC brindará apoyo
OAF y OSUM	8	5,5%	Mejoras en los sistemas informáticos para la gestión de presupuesto y bienes institucionales Simplificación de trámites en fondos de trabajo Simplificación de trámites para reintegros y asignación de presupuesto a proyectos docentes	Coordinar con OAF y OSUM Traslado para valoración de mejoras en los sistemas La UMEC brindará apoyo
OSG	7	4,8%	Mejoras de infraestructura Simplificación de trámites para la gestión de infraestructura y órdenes de mantenimiento Simplificación de trámite para asignación de vehículos en giras	Trasladar a OSG/OEPI La UMEC brindará apoyo
TOTAL	146	100%		



Circular R-23-2023

Página 4 de 4

Se ha definido un plan de acción que contempla la organización de espacios de análisis y discusión con la comunidad académica y las oficinas respectivas para encontrar, a muy corto plazo, soluciones sostenibles y de alto impacto que permitan avanzar en la ruta de lograr una transformación universitaria, a apropiarnos de la innovación en la gestión y en la administración, a agilizar procesos, procedimientos y trámites en la docencia, investigación y acción social.

UCR | Firmado
digitalmente

Dr. Gustavo Gutiérrez Espeleta
Rector

JGE

C: Archivo